

FUNDERJAM: Una Innovación Social que Dignifica el oficio del Reciclaje

Daryé Nadime Cardona

Director de diplomado

Juan Sebastián Ávila Santos

ECSAH Diplomado Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades- Programa de Psicología

2024

Resumen

El presente artículo analizó el impacto de la Fundación de Recicladores de Jamundí (FUNDERJAM) como modelo de innovación social en el reciclaje en Colombia. A través de una metodología de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) basada en niveles TRL, se evaluó cómo la formalización y el reconocimiento de los recicladores han mejorado sus condiciones laborales y sociales. Los datos se obtuvieron mediante una entrevista semiestructurada y análisis documental, evidenciando avances en la calidad de vida de los recicladores y en la gestión ambiental del municipio.

Los resultados revelan que, aunque persisten desafíos relacionados con la pobreza, la inclusión formal de los recicladores ha fortalecido el tejido social y fomentado la conciencia ambiental en Jamundí. Este modelo resalta la importancia de la capacitación, organización y alianzas estratégicas para transformar el reciclaje y maximizar sus beneficios socioambientales. Se recomienda replicar la estrategia en otras regiones para avanzar hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con trabajo digno y consumo responsable.

Palabras Claves: Innovación social, reciclaje, formalización, desarrollo sostenible, gestión ambiental.

Abstract

This article analysed the impact of the Fundación de Recicladores de Jamundí (FUNDERJAM) as a model of social innovation in waste picking in Colombia. Through a research, development and innovation (R&D&I) methodology based on TRL levels, it assessed how the formalisation and recognition of waste pickers has improved their working and social conditions. Data was collected through a semi-structured interview and documentary analysis, showing progress in the quality of life of waste pickers and in the environmental management of the municipality.

The results reveal that, although challenges related to poverty persist, the formal inclusion of waste pickers has strengthened the social fabric and fostered environmental awareness in Jamundí. This model highlights the importance of training, organisation and strategic alliances to transform waste picking and maximise its socio-environmental benefits. It is recommended that the strategy be replicated in other regions to advance towards the Sustainable Development Goals related to decent work and responsible consumption.

Keywords: Social innovation, recycling, formalisation, sustainable development, environmental management.

Tabla de Contenido

Introducción.	5
Metodología.	7
Diseño de Investigación.	7
Técnicas de Recolección de Datos.	7
Resultados.	9
Hallazgos Principales.	9
Conclusiones.	11
Limitaciones del Estudio.	13
Recomendaciones.	14
Referencias.	15

Introducción

El reciclaje, involucra la recuperación y modificación de los materiales para su reutilización, no solo reduce el impacto ambiental, sino que también ofrece oportunidades económicas y sociales, consolidándose como una de las prácticas más relevantes en la gestión sostenible de residuos, aportando de manera significativa al cuidado del medio ambiente y al aprovechamiento de recursos. Según el informe Perspectivas Mundial de la Gestión de Residuos 2024 del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la generación de residuos sólidos urbanos pasará de 2.300 millones de toneladas en 2023 a 3.800 millones de toneladas en 2050, incrementando significativamente los costos asociados a su gestión. En este contexto, Colombia se encuentra ante una situación compleja, con índices de reciclaje aún limitados (PNUMA, 2024). A nivel local, Jamundí manifiesta de forma particular las dificultades nacionales vinculadas con la administración de desechos sólidos. El municipio enfrenta retos considerables, tales como la ausencia de infraestructura apropiada y la escasa importancia de los ciudadanos en el reciclaje, lo que resalta la relevancia de este tema. Este oficio ha sido históricamente desempeñado por recicladores informales, quienes, a pesar de su aporte a la sostenibilidad, han enfrentado precariedad laboral y estigmatización. Teniendo en cuenta que la innovación social se caracteriza como "el proceso de creación y puesta en marcha de soluciones eficaces a problemas sociales o ambientales, que resultan más sustentables, inclusivas y ajustadas a las demandas particulares de las comunidades" (Jaillier et al., 2017). Estas innovaciones aspiran no solo a producir valor económico, sino también a incrementar el bienestar social y robustecer el capital de la comunidad. Bajo este enfoque, la Fundación de Recicladores de Jamundí (FUNDERJAM) nace en 2006 como una respuesta social y ambiental,

orientada a dignificar la labor de los recicladores y fomentar su incorporación a un sistema formal.

La Fundación de Recicladores de Jamundí FUNDERJAM, constituida legalmente y reconocida por la Superintendencia de Servicios Públicos, es la única entidad autorizada en Jamundí para gestionar residuos sólidos aprovechables. Desde su creación, se ha enfocado en dignificar el oficio del reciclador mediante estrategias de inclusión social, formación y sostenibilidad ambiental. Esta fundación agrupa a más de 110 familias, promoviendo la participación activa de sus miembros en la toma de decisiones y articulándose con diversos actores del ecosistema, como empresas privadas, entidades gubernamentales y la comunidad en general.

El propósito de este artículo es analizar el desarrollo y grado de maduración de la Fundación de Recicladores de Jamundí FUNDERJAM, como innovación social de carácter participativo, respaldada por el modelo de clasificación de Jaillier et al. (2017) y el índice de maduración tecnológica (TRL). Este análisis aborda cómo esta iniciativa ha transitado por diferentes niveles de desarrollo y su impacto en el fortalecimiento del capital social, la sostenibilidad ambiental y la cohesión comunitaria, responde a preguntas como: ¿Cómo se gestó y evolucionó la idea del proyecto? ¿Qué actores conforman su ecosistema? ¿Cómo ha contribuido la fundación a la construcción de capital social y sostenibilidad?, buscando evidenciar el impacto de FUNDERJAM como un modelo que transforma vidas, fomenta la inclusión y aporta soluciones a las problemáticas ambientales.

Metodología

Diseño de Investigación.

El presente artículo se desarrolla bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo-interpretativo, enfocado en la sistematización de experiencias como herramienta metodológica. Esta metodología facilita el análisis de procesos significativos y la organización de las experiencias de los actores claves en relación a la Fundación de Recicladores de Jamundí (FUNDERJAM). Según Roa Mendoza y Acero Robayo (2021), la sistematización resulta beneficiosa para entender y ponderar sobre prácticas en entornos de innovación social, destacando aprendizajes y áreas de mejoras.

El procedimiento utilizado para la creación del artículo se ubica en un contexto de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) orientado por los niveles de maduración tecnológica (TRL). Este enfoque permite identificar y evaluar el progreso de las iniciativas de innovación social llevadas a cabo por la fundación, determinando los niveles de impacto alcanzados. Como señala Meneses (2022), los niveles TRL son herramientas clave para identificar las etapas de avance en proyectos de innovación social y tecnológica, permitiendo establecer su impacto potencial en el ecosistema de actores involucrados.

Técnicas de Recolección de Datos.

El método de recolección de información fue una entrevista semiestructurada realizada a Néstor Urrego, tesorero de FUNDERJAM. Este método, es destacado por su flexibilidad y profundidad, facilitó la recopilación de información detallada sobre los procesos operativos, logros, retos y la percepción del efecto en la comunidad Jamundeña. La guía de entrevista se elaboró considerando el enfoque de innovación social y las categorías de los niveles TRL, asegurando su pertinencia para los objetivos del análisis.

La entrevista se desarrolló en dos momentos: inicialmente de manera presencial, seguida de un intercambio adicional a través de WhatsApp para completar información específica. Adicionalmente, se llevó a cabo una revisión documental basada en fuentes institucionales y normativas legales disponibles en la página web oficial de FUNDERJAM, lo que fortaleció la validez de los datos obtenidos. De acuerdo con Medina y Basurto (2018), es fundamental la fusión de métodos y fuentes en estudios que investigan fenómenos complejos como la innovación social.

Resultados

Hallazgos Principales

La Fundación de Recicladores de Jamundí (FUNDERJAM) se encuentra en un grado de desarrollo intermedio-alto como iniciativa de innovación social, según el análisis basado en el modelo de maduración tecnológica (TRL), alcanzando el TRL 8 en aspectos como la gestión del cambio y las oportunidades. Este nivel refleja su consolidación en ciertos aspectos clave, logrando estructurar proyectos sólidos, involucrar actores clave y generar impacto tangible en la comunidad. Adicional, cuentan con estrategias organizativas que aseguran la sostenibilidad de la iniciativa. A continuación, se presentan los principales argumentos que sustentan esta valoración:

Formalización y reconocimiento institucional: FUNDERJAM ha logrado consolidarse como la única entidad autorizada por la Superintendencia de Servicios Públicos para gestionar residuos sólidos aprovechables en Jamundí. Este reconocimiento formal no solo respalda su legitimidad, sino que también ha permitido articularse con otros actores clave del ecosistema, como empresas privadas y entidades gubernamentales. Esta articulación ha facilitado la implementación de estrategias sostenibles y la dignificación del oficio del reciclador.

Impacto en las condiciones laborales y sociales de los recicladores: Desde su creación, FUNDERJAM ha promovido mejoras significativas en la calidad de vida de los recicladores, quienes ahora cuentan con ingresos más estables, acceso a seguridad social y un entorno laboral más seguro. Estas mejoras han sido posibles gracias a la inclusión de más de 110 familias en procesos organizativos y de capacitación, fortaleciendo el capital social y reduciendo la estigmatización histórica del oficio.

Aportes a la sostenibilidad ambiental y cohesión comunitaria: FUNDERJAM ha promovido prácticas sostenibles de manejo de residuos en Jamundí, sensibilizando a la

comunidad sobre la importancia del reciclaje. Este enfoque ha contribuido a la reducción del impacto ambiental y al fortalecimiento de la cohesión comunitaria, evidenciando el potencial de la fundación para generar transformaciones socioambientales significativas.

A continuación, análisis comparativo al contrastar estos hallazgos con estudios previos.

- 1. Concordancia con el informe del PNUMA (2024):** El impacto positivo de la formalización y el reconocimiento del oficio de reciclador en FUNDERJAM está alineado con lo expuesto en el informe Perspectivas Mundial de la Gestión de Residuos 2024, que señala que estas estrategias incrementan los ingresos y mejoran las condiciones laborales de los recicladores.
- 2. Desafíos similares a nivel nacional:** Al igual que en el resto de Colombia, Jamundí enfrenta problemas estructurales como la falta de infraestructura adecuada para el reciclaje y una limitada conciencia ciudadana sobre la importancia de la separación de residuos.
- 3. Modelo de innovación social:** De acuerdo con Jailler et al. (2020), un ecosistema de innovación social exitoso combina participación comunitaria, enfoque interdisciplinar y sostenibilidad económica. FUNDERJAM se alinea con estos parámetros al integrar actores diversos y promover soluciones sostenibles, aunque con retos pendientes para consolidar su modelo a largo plazo.

Conclusiones

Los resultados de este estudio evidencian que la formalización y el reconocimiento de los recicladores de FUNDERJAM no solo mejoran las condiciones de vida de sus miembros, sino que también promueven un impacto ambiental positivo en el municipio de Jamundí. Estos son motivos que respaldan la categorización TRL 8 de la fundación:

Gestión de las Ideas y de la Creatividad (TRL 3): FUNDERJAM ha logrado conceptualizar proyectos claros y alineados con la inclusión social y la sostenibilidad ambiental, sentando las bases para una intervención efectiva en las necesidades de los recicladores en Jamundí. La identificación de actores clave y su integración en el proceso inicial muestran un avance importante en la validación de su metodología.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo (TRL 5): La implementación de componentes básicos del proyecto en Jamundí refleja un avance hacia la consolidación de FUNDERJAM como un modelo local funcional. Las acciones emprendidas han generado un impacto positivo en los recicladores y la comunidad, aunque aún existen oportunidades para fortalecer su ecosistema innovador. Este punto refuerza lo planteado por Gutiérrez y Santos (2020), quienes subrayan que prácticas disruptivas pueden transformar significativamente comunidades vulnerables.

Gestión del Proceso (TRL 6): La estructuración organizativa y las estrategias de sostenibilidad implementadas, como la formalización laboral y la creación de microempresas, han permitido a FUNDERJAM racionalizar procesos internos y asegurar su continuidad. Estas acciones consolidan a la fundación como un referente en la gestión de residuos sólidos aprovechables en el municipio.

Gestión de las Oportunidades y del Cambio (TRL 8): La consolidación de FUNDERJAM como un modelo funcional de innovación social es evidente en el empoderamiento socioeconómico de los recicladores y en el impacto positivo percibido por la comunidad. Este caso reafirma las ideas de Jailler et al. (2020) sobre el papel crucial de los ecosistemas de innovación social para enfrentar desafíos locales y promover la sostenibilidad ambiental.

De acuerdo a lo anterior, FUNDERJAM no solo ha alcanzado niveles significativos de maduración en el índice TRL, sino que también ha demostrado cómo la innovación social puede transformar positivamente la vida de comunidades vulnerables. La experiencia deja aprendizajes relevantes para su escalabilidad, destacando la necesidad de fortalecer alianzas público-privadas que impulsen la capacitación, el acceso a tecnologías y la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.

Limitaciones del Estudio

Este análisis se fundamenta en la información obtenida a través de entrevistas semiestructuradas realizada a uno de los líderes de la fundación y en una caracterización inicial del ecosistema de actores. Aunque se utilizó el índice TRL como herramienta para evaluar el nivel de desarrollo e impacto de la innovación social, no se incluyeron estudios a largo plazo ni múltiples perspectivas de los recicladores y otros actores clave. Tal como sugieren Roa Mendoza y Acero Robayo (2021), la sistematización de experiencias puede ser enriquecida con datos más robustos y un análisis multisectorial.

Recomendaciones

Desde una perspectiva psicológica, es crucial respaldar a FUNDERJAM con estrategias que fortalezcan el bienestar emocional, las relaciones sociales y las habilidades tanto de los recicladores como de los líderes, contribuyendo al desarrollo integral de sus capacidades. Adicional, para futuros estudios, se recomienda ampliar la investigación a otras organizaciones recicladoras en el Valle del Cauca, explorando el efecto económico del reciclaje formalizado en las familias involucradas y analizando cómo la tecnología puede optimizar los procedimientos y potenciar la innovación social. Sería relevante también investigar el impacto de las campañas de educación ambiental en los hábitos de reciclaje de los ciudadanos y en la conciencia comunitaria.

En cuanto a estrategias prácticas, se sugiere implementar programas de formación continua que fortalezcan las habilidades de los recicladores, fomentar alianzas entre FUNDERJAM, empresas privadas y gobiernos locales, y desarrollar modelos de gestión replicables basados en mejores prácticas. Finalmente, se propone realizar campañas de sensibilización ciudadana para destacar la importancia del reciclaje y establecer indicadores estandarizados que permitan medir de manera efectiva el impacto social y ambiental de las actividades de reciclaje formal.

Referencias

- Alcaldía de Jamundí. (2024). *Información del municipio*. Recuperado el 16 de octubre de 2024, de <https://www.jamundi.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>
- Alonso-Martínez, D., González-Álvarez, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. *Cuadernos Aragoneses de Economía*, 24(1–2), 119–140. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Colaboración e innovación. (s. f.). *Alcaldía de Jamundí / Colaboración E Innovación*. Recuperado el 6 de septiembre de 2024, de <https://www.jamundi.gov.co/Paginas/Colaboraci%C3%B3n-e-innovaci%C3%B3n.aspx>
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). Exploración de prácticas disruptivas en el aula. *Documentos de Trabajo Areandina*, 2. <https://doi.org/10.33132/26654644.1730>

- Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (88), 164–199. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Ley 1259 de 2008 - Gestor Normativo. (s. f.). *Función Pública*. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34388>
- Meneses, T. (2022). *TRL e Innovación Social [Objeto Virtual de Aprendizaje]*. Repositorio Institucional UNAD. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135- 165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- PNUMA. (2024). *Perspectiva Mundial de la Gestión de Residuos 2024*. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Recuperado de <https://www.unep.org/es/resources/perspectiva-mundial-de-la-gestion-de-residuos-2024>
- Recicladores | Funder Jam | Jamundí. (s. f.). *Funder Jam*. Recuperado de <https://www.funderjam.com/>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. *Germina*, 3(3), 31-38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

SAS, C. (s. f.). *Plan de Ordenamiento Territorial (POT)*. Recuperado de

[https://www.jamundi.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Plan-de-Ordenamiento-Territorial-\(POT\).aspx](https://www.jamundi.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Plan-de-Ordenamiento-Territorial-(POT).aspx)