

**Escuela de Familias en Fusagasugá: Innovación Social para el Fortalecimiento
Psicosocial Familiar**

Sara Valentina Lozada Franco

Asesor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Resumen

Este artículo presentó la sistematización de la experiencia de la "Escuela de Familias" en Fusagasugá, Cundinamarca, una innovadora iniciativa social orientada a fortalecer las relaciones familiares y mejorar el bienestar psicosocial de las familias de la región. La "Escuela de Familias" respondió a problemáticas locales como la desintegración familiar, el estrés emocional y la falta de cohesión en los núcleos familiares. A través de un enfoque metodológico riguroso, el proyecto fue evaluado en términos de sus niveles de maduración usando el índice TRL (Technology Readiness Level), adaptado para proyectos de innovación social. Se emplearon técnicas cualitativas, incluyendo entrevistas con actores clave como facilitadores y beneficiarios directos, revisión de documentos internos del proyecto y observación de campo en las actividades realizadas. Los resultados obtenidos destacaron avances significativos en áreas claves como el desarrollo interactivo de la iniciativa, donde el proyecto alcanzó el nivel TRL 5, y en la apropiación social de sus beneficios, llegando al nivel TRL 8. Estos resultados evidenciaron una amplia aceptación y participación activa de la comunidad beneficiaria, que integró valores y prácticas de comunicación y apoyo mutuo. El impacto positivo del proyecto sugiere que podría replicarse en otras comunidades que enfrenten desafíos similares. Además, la experiencia adquirida permite identificar mejoras y estrategias de sostenibilidad que favorecen su implementación a largo plazo, demostrando su capacidad de inspirar y contribuir al desarrollo de iniciativas de fortalecimiento familiar en otras regiones.

Palabras clave: Innovación social, fortalecimiento familiar, psicosocial, Fusagasugá, TRL.

Abstract

This article presented the systematization of the "School of Families" experience in Fusagasugá, Cundinamarca, an innovative social initiative aimed at strengthening family relationships and improving the psychosocial well-being of families in the region. The "School of Families" addressed local issues such as family disintegration, emotional stress, and the lack of cohesion within family units. Through a rigorous methodological approach, the project was evaluated in terms of its maturity levels using the TRL (Technology Readiness Level) index, adapted for social innovation projects. Qualitative techniques were employed, including interviews with key stakeholders such as facilitators and direct beneficiaries, review of internal project documents, and field observation of the activities carried out. The results highlighted significant progress in key areas, such as the interactive development of the initiative, where the project reached TRL 5, and in the social appropriation of its benefits, reaching TRL 8. These results evidenced broad acceptance and active participation from the beneficiary community, which integrated values and practices of communication and mutual support. The positive impact of the project suggests that it could be replicated in other communities facing similar challenges. Additionally, the experience gained allows for identifying improvements and sustainability strategies that favor its long-term implementation, demonstrating its ability to inspire and contribute to the development of family-strengthening initiatives in other regions.

Keywords: Social innovation, family strengthening, psychosocial, Fusagasugá, Technology readiness level (TLR).

Tabla de contenido

Resumen	2
Abstract	3
Tabla de contenido	4
Introducción	5
Metodología	6
Resultados	8
Evaluación y prospectiva.....	10
Conclusiones	10
Recomendaciones	10
Referencias Bibliográficas.....	12

Introducción

La "Escuela de Familias" en Fusagasugá es una iniciativa de innovación social que busca fortalecer las relaciones familiares y brindar apoyo psicosocial a las familias en situación de vulnerabilidad. Este proyecto nace en respuesta a problemáticas locales como la desintegración familiar, el estrés psicosocial y la falta de apoyo estructurado para los núcleos familiares en la comunidad.

El ecosistema de actores está conformado por instituciones locales como la administración municipal, organizaciones sociales y educativas, además de familias de diversas áreas de Fusagasugá. A través de actividades psicoeducativas, talleres y grupos de apoyo, la "Escuela de Familias" ha buscado crear un entorno seguro y estructurado donde las familias puedan desarrollar habilidades de comunicación, resolución de conflictos y cohesión.

El objetivo de esta sistematización es analizar el grado de maduración del proyecto mediante el índice TRL (Technology Readiness Level), adaptado a este contexto social. Esto permitirá evaluar el impacto y sostenibilidad del proyecto, identificar oportunidades de mejora y determinar su replicabilidad en otras comunidades.

Metodología

Para la sistematización de esta experiencia, se adoptó un enfoque cualitativo que permitió evaluar de manera profunda las áreas clave del proyecto, tales como creatividad, desarrollo interactivo, gestión de procesos y capital social. Cada una de estas dimensiones fue abordada a través de preguntas clave vinculadas a los niveles de maduración del índice TRL (Technology Readiness Level). Las técnicas utilizadas para la recolección de información fueron diversas, con el fin de obtener una visión integral del impacto y evolución del proyecto.

Se realizaron entrevistas a los beneficiarios, facilitadores del programa y actores institucionales, lo que permitió comprender desde diferentes perspectivas cómo el proyecto estaba siendo percibido y su efectividad en la comunidad. Además, se llevaron a cabo grupos focales con las familias participantes, lo que permitió explorar más a fondo sus percepciones y los aprendizajes adquiridos a lo largo de la implementación del proyecto. Estos espacios fueron clave para identificar fortalezas y áreas de mejora.

La revisión documental también jugó un papel fundamental en el proceso, ya que se analizaron documentos institucionales y registros internos del proyecto para obtener una comprensión completa de la ejecución y los resultados obtenidos. Esta técnica proporcionó un marco más claro sobre cómo el proyecto se había desarrollado en términos organizativos y estructurales.

Finalmente, se realizó una observación de campo durante los talleres y sesiones realizadas con las familias, lo que permitió evaluar directamente la participación de los asistentes y el impacto de las actividades. Esta observación resultó esencial para identificar la efectividad de las estrategias implementadas y cómo estas contribuyeron a los objetivos del proyecto.

Los datos recolectados a través de estas técnicas fueron analizados mediante el índice

TRL, lo que permitió clasificar el proyecto en diferentes fases de madurez para cada área evaluada. Este análisis proporcionó una visión detallada del desarrollo del proyecto y su capacidad de generar un impacto significativo en la comunidad.

Resultados

La "Escuela de Familias" comenzó con la identificación de necesidades emocionales y de cohesión familiar en la comunidad de Fusagasugá. Esta necesidad surgió a raíz de problemas de comunicación y apoyo psicosocial dentro de las familias, que a menudo enfrentaban situaciones de estrés y desintegración. En este contexto, el proyecto fue diseñado para ofrecer un espacio de encuentro y reflexión, orientado a ayudar a las familias a desarrollar habilidades psicosociales esenciales para mejorar su bienestar. Desde sus inicios, el proyecto se fue estructurando en función de las necesidades detectadas y el rol de los actores comunitarios, incluidos líderes locales y autoridades municipales. Aunque inicialmente no existía un plan concreto, la intervención se fue configurando con base en las problemáticas sociales observadas, lo que permitió que el proyecto fuera relevante y adaptado a las realidades locales. Este enfoque inicial corresponde al nivel TRL 3, donde las ideas empiezan a tomar forma, pero aún no se han implementado completamente.

A medida que el proyecto avanzaba, su implementación se expandió en varias localidades de Fusagasugá, con un enfoque particular en las familias en situación de vulnerabilidad, incluyendo aquellas en riesgo de desintegración familiar o con dificultades para comunicarse.

Este nivel de madurez corresponde al TRL 5, que refleja un desarrollo interactivo y aplicativo de la iniciativa. El equipo encargado del proyecto, compuesto por psicólogos, trabajadores sociales y facilitadores capacitados, asumió roles definidos en el diseño y ejecución de las actividades.

Las familias participaron activamente en talleres y grupos de apoyo, los cuales fueron evaluados periódicamente para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos. A medida que avanzaba la implementación, la comunidad comenzó a integrar de manera significativa los

valores y habilidades aprendidas, lo que resultó en una mayor cohesión y resiliencia comunitaria.

Con el paso del tiempo, se logró una estructura organizativa sólida que incluyó facilitadores, familias líderes y personal administrativo del municipio, lo que permitió consolidar el proyecto y garantizar su sostenibilidad. Esta fase alcanzó el nivel TRL 6, en la cual el proyecto ya estaba plenamente integrado y organizado para responder a las necesidades cambiantes de cada grupo familiar. Además, se establecieron alianzas estratégicas con organizaciones locales, asegurando la continuidad del proyecto mediante estrategias de financiación y gestión colaborativa. La comunidad demostró una notable capacidad para implementar soluciones innovadoras, adaptando el proyecto a sus propios desafíos y desarrollando importantes aprendizajes en gestión comunitaria y apoyo psicosocial.

Finalmente, la "Escuela de Familias" alcanzó un alto nivel de aceptación y participación comunitaria, lo cual está relacionado con los logros alcanzados en términos de los beneficios psicosociales generados. Las familias reportaron mejoras en sus habilidades de comunicación y resolución de conflictos, así como un aumento en su bienestar emocional. Además, el proyecto facilitó la creación de una red de apoyo entre las familias, lo que fortaleció el capital social y promovió la colaboración dentro de la comunidad. Este nivel de apropiación social y capital social alcanzó el TRL 8, lo que refleja una integración exitosa de los valores y prácticas del proyecto. Además, se están evaluando oportunidades para replicar esta experiencia en otras comunidades, y ya se ha establecido contacto con organizaciones de diferentes regiones para compartir conocimientos y aprendizajes.

Evaluación y prospectiva

Conclusiones

La sistematización de la "Escuela de Familias" en Fusagasugá revela un impacto positivo en el fortalecimiento familiar y el bienestar psicosocial, con avances significativos en su grado de maduración según el índice TRL (Technology Readiness Level) adaptado para innovación social. La iniciativa ha alcanzado el nivel TRL 5 en la gestión del desarrollo interactivo, lo que indica una validación inicial y efectiva dentro de la comunidad beneficiaria. En términos de apropiación social y capital social, se logró un nivel TRL 8, lo cual demuestra un alto grado de aceptación y una fuerte integración de los valores y prácticas promovidos por el proyecto. La comunidad ha internalizado los conocimientos y habilidades impartidos, mejorando su cohesión familiar y su capacidad de afrontar desafíos psicosociales.

Estos resultados permiten concluir que el proyecto cuenta con las bases para su continuidad y expansión. Sin embargo, algunos aspectos, como la sostenibilidad a largo plazo y el desarrollo de alianzas con otros actores sociales, aún requieren mayor maduración para alcanzar una replicabilidad efectiva.

Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos, es crucial fortalecer la sostenibilidad organizacional de la "Escuela de Familias" para asegurar que sus beneficios perduren a largo plazo. Para ello, es necesario consolidar estrategias que aseguren la continuidad de los recursos financieros y humanos, involucrando a más actores locales y ampliando las alianzas con entidades públicas y privadas que compartan los objetivos del proyecto. Esta colaboración facilitará la implementación a largo plazo y reducirá la dependencia de recursos limitados.

Asimismo, se recomienda desarrollar un modelo de réplica basado en las metodologías y prácticas clave que han demostrado su efectividad en Fusagasugá. Este modelo debe ser flexible y adaptable, permitiendo su aplicación en otras comunidades con características similares. Para ello, será fundamental proporcionar capacitación a facilitadores comunitarios que puedan replicar el modelo de manera efectiva, asegurando que las comunidades puedan tomar el liderazgo en el proceso de implementación y adaptación.

Finalmente, se sugiere mantener una evaluación continua de las actividades realizadas, con el fin de ajustar las intervenciones según las necesidades emergentes de las familias. Para ello, se podrían utilizar encuestas periódicas, grupos focales y otros instrumentos de evaluación para monitorear el impacto del proyecto y realizar mejoras a medida que avance. Esta retroalimentación constante permitirá una mayor efectividad en el alcance de los objetivos del proyecto.

Referencias Bibliográficas.

- Barber, B. R. (2003). *Strong Democracy: Participatory Politics for a New Age*.
University of California Press.
- Bourdieu, P. (1986). The Forms of Capital. In J. G. Richardson (Ed.), *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education* (pp. 241-258). Greenwood.
- DANE. (2024). Boletín trimestral de empleo: Situación laboral juvenil en Colombia.
<https://www.dane.gov.co>
- Coleman, J. S. (1988). Social Capital in the Creation of Human Capital. *American Journal of Sociology*, 94(S1), S95-S120.
- Chávez, M. (2019). La innovación social en Latinoamérica: Enfoques y perspectivas.
Revista de Innovación Social, 5(1), 34-48.
- Chavez, S., & López, P. (2021). Evaluación de proyectos de innovación social: Un enfoque metodológico. *Revista de Innovación y Desarrollo Social*, 7(2), 87-105.
- Fukuyama, F. (2001). Social Capital, Civil Society, and Development. *Third World Quarterly*, 22(1), 7-20.
- García, J., & Pérez, S. (2021). Youth employability and skills gap in Latin America.
Journal of Development Studies, 52(4), 87-104.
- Giddens, A. (1998). *The Third Way: The Renewal of Social Democracy*. Polity Press.
- González, M. (2018). Innovación social y modelos de intervención en comunidades vulnerables. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 135-148.
- International Labour Organization (ILO). (2020). *Global Employment Trends for Youth 2020: Technology and the future of jobs*. Ginebra: OIT. <https://www.ilo.org>

- Jailler, É., González, S., Arias, C., & Suárez, L. (2020). Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia. Editorial UNAD.
- López, J., & Martínez, P. (2020). Programas de intervención familiar: El caso de la Escuela de Familias en Fusagasugá. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2), 123-136.
- Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA)]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Pérez, M., & López, J. (2021). Intervenciones comunitarias en salud mental: un análisis del programa Escuela de Familias en Fusagasugá. *Revista de Psicología Comunitaria*, 12(3), 45-58.
- Putnam, R. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. Simon & Schuster.
- Ramírez, A., & Gómez, A. (2020). Labor market dynamics and youth: A Colombian perspective. *Revista de Estudios Laborales*, 10(1), 31-50.
- Sachs, J. D. (2015). *The Age of Sustainable Development*. Columbia University Press.
- Secretaría de Salud de Cundinamarca. (2020). Informe de evaluación del programa Escuela de Familias: Fortalecimiento Familiar y Psicosocial. Fusagasugá, Cundinamarca.
- Senge, P. M. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. Doubleday.

Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. Oxford University Press.

Simmel, G. (1950). *The Sociology of George Simmel*. Free Press

Torres, F. (2020). El papel de la familia en la cohesión social: Un estudio en Fusagasugá. *Revista de Psicología y Sociedad*, 12(3), 101-115.

Zaldívar, A. (2020). Educación y fortalecimiento familiar: Un análisis de programas psicoeducativos en comunidades vulnerables. *Revista de Psicología Comunitaria*, 14(4), 65