

**Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del
derecho "MAUNCRO"**

Gestionando la experiencia innovadora.

Estudiante

Diane Carolina Santos

Grupo: 67

Asesora

Sandra Patricia Rangel

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación Social

Diciembre 2024

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

Resumen

Mediante este artículo se presenta la experiencia de una innovación social, que conocimos como Fundación MAUNCRO, esta nació como una iniciativa para atender a las comunidades vulnerables que enfrentan dificultades económicas y sociales. Su propósito fue brindar acceso gratuito a servicios jurídicos, ofreciendo soluciones prácticas para la defensa de los derechos de personas de los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3. Se promueve la equidad, buscando transformar realidades individuales y comunitarias.

La metodología de análisis incluyó la sistematización de entrevista a miembros clave de la fundación y revisión de documentos, identificando su progreso en innovación social. MAUNCRO combinó asesoría legal con fortalecimiento de capacidades locales, permitiendo a los beneficiarios participar activamente en los procesos y empoderarse en la resolución de conflictos legales. La integración de herramientas digitales amplió su alcance a nivel nacional.

La fundación también desarrolló iniciativas para apoyar a pequeños productores locales y emplear a adultos mayores en actividades productivas, fortaleciendo el bienestar económico y social de estas poblaciones. A pesar de los retos iniciales, logró consolidarse como una ONG sostenible, operando en el nivel TRL 8, lo que reflejó validación social y un modelo replicable.

El impacto positivo de MAUNCRO se manifestó en la inclusión social, la defensa de los derechos fundamentales y el apoyo a las comunidades rurales y urbanas.

En el futuro, se recomienda integrar acompañamiento psicológico para los beneficiarios, fomentar habilidades de manejo del estrés y promover la autoeficacia. Estas estrategias permitirán maximizar el impacto de la fundación, asegurando que las soluciones legales estén

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

acompañadas de intervenciones sociales y emocionales que beneficien a las comunidades vulnerables de manera integral.

Palabras clave

Mauncro” Manos Unidas por Cielo Roto”; Derecho; Justicia; Equidad; Equipo; Solidaridad; Innovación.

Abstract

This article presents the experience of a social innovation, known as MAUNCRO Foundation, which was born as an initiative to serve vulnerable communities facing economic and social difficulties. Its purpose was to provide free access to legal services, offering practical solutions for the defense of the rights of people from socioeconomic strata 1, 2 and 3.

The analysis methodology included the systematization of interviews with key members of the foundation and document review, identifying its progress in social innovation. MAUNCRO combined legal advice with local capacity building, allowing beneficiaries to actively participate in the processes and become empowered in the resolution of legal conflicts. The integration of digital tools expanded its reach nationwide.

The foundation also developed initiatives to support small local producers and employ older adults in productive activities, strengthening the economic and social well-being of these populations. Despite initial challenges, it managed to consolidate itself as a sustainable NGO, operating at TRL 8 level, reflecting social validation and a replicable model.

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

MAUNCRO's positive impact was manifested in social inclusion, the defense of fundamental rights and support for rural and urban communities.

In the future, it is recommended to integrate psychological accompaniment for beneficiaries, foster stress management skills and promote self-efficacy. These strategies will maximize the impact of the foundation, ensuring that legal solutions are accompanied by social and emotional interventions that benefit vulnerable communities in a comprehensive manner.

Keywords

Mauncro” Joined hands for Cielo Roto”; Law; Justice; Equity; Team; Solidarity; Innovation.

**Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del
derecho "MAUNCRO"**

Tabla de Contenido.

Resumen.....	2
Palabras clave.....	3
Abstract.....	3
Keywords	4
Tabla de Contenido.....	5
Introducción	6
Metodología	8
Resultados.....	10
Conclusiones y recomendaciones	13
Referencias.....	16

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

Introducción

La Fundación Mauncro es una experiencia que inicia su proceso y desarrollo a partir de las vivencias de su fundadora en Cielo Roto, Puerto Boyaca y como una iniciativa que buscaba ayudar a la población vulnerable que allí se veía. Mediante su emprendimiento ha recibido apoyos con la finalidad de generar un impacto positivo en la sociedad, aportando a las comunidades en la solución de conflictos jurídicos. Transformando su realidad, sin ánimo de lucro. Según (Jaillier, 2017) “Desde la organización social con fines productivos y los emprendimientos” (p. 92).

En cuanto al desarrollo de proyectos; La fundación tiene un enfoque claro en la innovación progresiva, al buscar un continuo movimiento y desarrollo, tanto a nivel interno de la fundación, como de su imagen, tratando de llegar cada vez a más personas. A través de la organización de eventos, capacitaciones y actividades sociales, busca integrar nuevas ideas y propuestas que puedan surgir de la misma comunidad o de expertos involucrados en los proyectos. MAUNCRO, también promueve la creación de fuentes de empleo para personas en condiciones vulnerables, como los adultos mayores, dándoles la oportunidad de participar en actividades productivas que mejoran su bienestar (Rep Legal Mauncro).

El ecosistema de innovación social de la Fundación MAUNCRO desde su innovación participativa tiene una orientación al desarrollo sostenible y el bienestar de las personas de bajos recursos, no solo en “Cielo Roto”, sino en Bogotá y a nivel nacional en Colombia. Gracias a la integración de personas dispuestas a ayudar con sus conocimiento y formación profesional en

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

distintas áreas, lo que permite a la fundación, la creación de oportunidades y la creación de bases para su empoderamiento a largo plazo.

Este enfoque holístico, que combina la asesoría legal con el fortalecimiento de capacidades locales, permite que la fundación tenga un impacto significativo en las personas a las que logra dar alcance en su diario trabajo, fomentando la defensa de los más vulnerables de nuestro entorno. MAUNCRO está formada por profesionales que brindan sus servicios a ciudadanos que pertenecen a estratos socio-económicos 1, 2 o 3.

Dentro de su junta directiva encontramos como actores de su desarrollo a Angélica Santos, quien al vivir en la zona, vio las necesidades y falencias que pasaban sus habitantes, con un limitado acceso a la educación, con complicaciones al momento de comercializar sus productos y sin medios para acceder a la defensa de sus propios derechos; encontramos también a Milena Santos, que se desempeña como primer contacto, para las personas que se acercan a la misma, permitiendo orientarles en temas legales, estando la fundación entonces; enfocada, en el acompañamiento jurídico a la personas más vulnerables, que no cuentan con recursos para pagar los servicios de un abogado en temas como lo laboral o de familia, entre otras áreas del derecho. Se pretende entonces, mostrar como la fundación Manos Unidas por Cielo Roto, es una herramienta que ya se encuentra puesta en marcha para la sociedad.

“Todas las formas de innovación son necesariamente sociales porque sus impactos positivos o negativos tienen como lugar la sociedad” (Jailler, Gonzáles, Arias, & Suárez, 2020).

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

Metodología

Este proceso se adelantó desde la investigación cualitativa, mediante la sistematización y análisis de la experiencia en innovación social de la fundación MAUNCRO, Manos Unidas por Cielo Roto mediante un proceso de investigación cualitativa buscando el conocimiento a partir de datos en redes sociales, entrevistas con los miembros de la fundación, su presidenta ejecutiva, miembros de la junta directiva e imágenes obtenidas de la fundación. Debemos recordar que la innovación social según Hernández, J; Tirado, P y Ariza, A. “el término de innovación social es difuso, ambiguo y polivalente, aunque existen intentos de llevar a cabo sistematizaciones de las diferentes definiciones a fin de establecer los elementos, características, rasgos o variables comunes al fenómeno de la innovación social” (Hernández, Tirado, & Ariza, 2016).

Inicialmente se generó una revisión de la zona y los proyectos y estrategias en desarrollo dentro del área de innovación social, presentes en Cundinamarca; hallándonos en el proceso con MAUNCRO una apuesta por las poblaciones vulnerables que inicio en Cielo Roto – Puerto Boyacá, pero que en la actualidad se desarrolla con herramientas digitales a nivel nacional, con un centro de atención principal en Bogotá, Colombia.

“La innovación no nace por sí sola, por lo que es necesario habilitarla, es decir, generar condiciones que incentiven a la ciudadanía y a las entidades públicas a crear, usar herramientas nuevas y explorar a través de la creatividad nuevas soluciones a problemas, retos y desafíos colectivos” (DNP, 2024).

Una vez identificada la estrategia sobre la cual se desarrolló la investigación científica, pasamos al análisis de la misma, orígenes y organización, mediante el estudio de sus redes

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

sociales que pueden ser consultadas en https://web.facebook.com/p/Mauncro-ONG-61567228921043/?_rdc=1&_rdr#

Una vez agotada la exploración externa se pasó a una búsqueda de información interna para lo cual se generó contacto con miembros de la fundación y se planteó una entrevista semiestructurada en donde se tuvo como propósito el comprender la experiencia y su ecosistema innovador, mediante seis preguntas abiertas que requirieron de 15 minutos aproximadamente por participante.

La entrevista fue aplicada a la fundadora y presidente de la fundación Angélica Santos y de igual forma a la Milena Santos miembro de la junta directiva que actualmente cuenta como una ONG, que pretende apoyar para el desarrollo social, legal y económico de poblaciones vulnerables. Estas dos personas nos han brindado la información y acceso al desarrollo de la actividad de la fundación, dentro de lo permitido al alcance de la confidencialidad abogado cliente, que el mismo desarrollo de las actividades de fundación suponen, permitiéndonos una investigación acción.

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

Resultados

Los resultados encontrados en esta investigación de tipo cualitativo que ha sido soportada en el estudio de documentos y en el análisis de la información obtenida de la fundación Manos Unidas por Cielo Roto, permitió identificar que la misma se encuentra en un grado de maduración 8 según el TLR. Esto tomando en consideración que aún no cuenta con un modelo de replicabilidad, pero cuenta con la aprobación de la comunidad y es reconocido por actores de estado y gubernamentales.

La experiencia social e innovadora de la fundación MAUNCRO, se propone brindar un apoyo jurídico en distintos campos, a personas de bajos recursos en los estratos socioeconómicos 1, 2 o 3, prestando el acompañamiento mediante la donación del conocimiento y que, de esta forma, las personas puedan acceder a sus derechos.

La fundación MAUNCRO representa una experiencia social e innovadora que ha logrado consolidarse como una respuesta a las necesidades de las comunidades más vulnerables. Su origen se encuentra en la urgencia de garantizar el acceso a la justicia y a conocimientos especializados para aquellos que carecen de los recursos económicos y educativos necesarios para defender sus derechos. Este propósito se materializa a través de un enfoque solidario, basado en la prestación gratuita de conocimientos jurídicos y otros saberes, con el objetivo de que las personas de estratos socioeconómicos bajos como lo son 1, 2 y 3, puedan enfrentar problemas cotidianos relacionados con el ejercicio de sus derechos.

La fundación se ha propuesto brindar apoyo jurídico en diversos campos mediante la donación del conocimiento por parte de profesionales formados, conectando a expertos con

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

comunidades vulnerables. Esto permite facilitar el acceso a herramientas legales como el acceso a un derecho de reposición y en subsidio el de apelación, que de otra manera estarían fuera del alcance de muchas personas. “Los procesos de interacción les permitirían a los actores involucrados, co-evolucionar, ya que incorporan sus capacidades desde sus propios roles y lógicas particulares” (Gatica, Soto, & Vela, 2015). Siendo un ejemplo claro de innovación social, pues aborda los obstáculos económicos y educativos que complican incluso los trámites más básicos, especialmente para aquellos que no poseen el reconocimiento o los conocimientos necesarios para interactuar con el sistema legal colombiano.

Además, la fundación amplía su misión al priorizar el bienestar y desarrollo de las comunidades rurales y de la niñez, sectores que históricamente han sido olvidados, en estas comunidades, la falta de recursos y oportunidades genera barreras significativas que MAUNCRO busca superar, promoviendo un acceso más equitativo a derechos y servicios esenciales. Este compromiso con los más vulnerables no solo resuelve problemáticas individuales, sino que también impacta a nivel colectivo, fomentando un desarrollo comunitario más justo y sostenible.

La creación de esta fundación estuvo profundamente inspirada por la observación de las dificultades que enfrentan las comunidades del entorno, convirtiéndose en el pilar fundamental del emprendimiento social. Su fundador mantiene una visión clara y comprometida, reafirmando que, de volver a iniciar este camino, lo haría con el mismo enfoque social. Este compromiso demuestra la solidez de los valores que han guiado el proyecto desde sus inicios.

A pesar de los retos iniciales, la fundación ha logrado superar las dificultades más significativas fortaleciendo su impacto en la comunidad y aunque aún queda trabajo por hacer, se

**Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del
derecho "MAUNCRO"**

gestiona constantemente en la implementación de estrategias que permitan mejorar y ampliar su alcance. Los resultados obtenidos hasta el momento son un testimonio del valor de su labor, y se proyecta un futuro prometedor en el que la fundación seguirá transformando vidas y consolidándose como un agente de cambio social y como una ONG comprometida con cada paso reafirmando su propósito de construir un entorno más equitativo, donde los derechos y el acceso a los recursos sean una realidad para todos, especialmente para quienes más lo necesitan.

De acuerdo a la TRL la fundación MAUNCRO, se encuentra en el “TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad... En esta fase, la iniciativa a sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad.” (Jailler, Gonzáles, Arias, & Suárez, 2020).

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

Conclusiones y recomendaciones

La fundación MAUNCRO evidencia ser un proceso de innovación social efectiva al tratar el acceso a la justicia para comunidades vulnerables en Colombia. Centrándose en la provisión gratuita de conocimientos jurídicos y permitiendo que personas de estratos socioeconómicos bajos enfrenten conflictos legales que, de otro modo, serían inaccesibles para ellos. Además, su compromiso con los derechos de la niñez y las comunidades rurales refuerzan su misión de generar un impacto social positivo.

MAUNCRO utiliza un modelo de innovación participativa en su ecosistema de innovación social, combinando la asesoría legal con el fortalecimiento de capacidades locales, lo que incentiva la participación activa de los beneficiarios y el empoderamiento de las comunidades; además la fundación integra herramientas digitales ampliando su alcance y gracias a la colaboración con profesionales en derecho.

A pesar de las dificultades de tipo monetario y organizacional enfrentados en sus etapas iniciales, la fundación hoy ONG, ha logrado superar los obstáculos más significativos. Actualmente, se encuentra en un grado avanzado de maduración (TRL 8), con validación social finalizada y aceptación por parte de las comunidades beneficiadas. Este logro demuestra la sostenibilidad de su modelo y su capacidad para escalar e impactar en más comunidades.

Sus integrantes trabajan activamente en el desarrollo de estrategias innovadoras y actividades como capacitaciones, asesorías y apoyo a pequeños productores locales. Estas iniciativas no solo fortalecen su impacto inmediato, sino que también generan oportunidades de desarrollo económico y social para los beneficiarios.

Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del derecho "MAUNCRO"

Finalmente, MAUNCRO se proyecta como una ONG con potencial de crecimiento y replicabilidad. Su enfoque en la inclusión social y la equidad posiciona a la fundación como un agente de cambio que puede influir positivamente en el desarrollo comunitario a largo plazo.

Desde el marco de la psicología se hacen algunas recomendaciones para potenciar la iniciativa y desarrollo de la fundación en las comunidades, invitándolos a validar aspectos de bienestar emocional, subjetividad de las comunidades y el desarrollo de la autogestión por parte de los usuarios y miembros de la organización.

Fomentar en los beneficiarios que logran el acceso a los servicios de la fundación el sentido de control, esto dentro de la misma estrategia maneja por la fundación, donde cada individuo será parte activa de los procesos, siendo los encargados, de gestionar radicaciones y traslados físicos de los procesos, según los requerimientos y observaciones hechas por los abogados encargados de cada caso. Dentro de las observaciones desde la psicología esta la promoción del bienestar emocional, con espacios de escucha y apoyo emocional llegando a implementar servicios de acompañamiento psicológico para los beneficiarios, especialmente en casos donde los conflictos legales o sociales generen estrés, ansiedad o traumas, en su defecto dentro de los procesos se puede generar un recurso para que los mismos, cuenten con el acompañamiento emocional y evaluativo que su situación y caso específico requiera.

La pobreza, la deprivación, los hábitos de consumo, el estrés y los modos de vida poco saludables contribuyen al aumento de enfermedades de causalidad social y de carácter crónico, que son complejas y requieren ser abordadas holísticamente, en lugar de manejarlas

**Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del
derecho "MAUNCRO"**

primordialmente desde el modelo biomédico. (Leiva Peña, Rubí González, & Vicente Parada, 2021)

Una opción de mejora a incluir son técnicas de manejo del estrés, las cuales se pueden presentar mediante ejercicios para el manejo del estrés como son las sesiones de mindfulness.

Se pueden igualmente incorporar evaluaciones psicosociales, aunque para esto se requiere la ampliación del equipo de trabajo, con profesionales capacitados.

Estas recomendaciones buscan ampliar el impacto social y emocional de la fundación, asegurando que las soluciones legales y sociales estén acompañadas de intervenciones psicológicas que promuevan un cambio duradero en el bienestar de las comunidades.

**Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del
derecho "MAUNCRO"**

Referencias

- Accion Contra El Hambre. (8 de Septiembre de 2021). *accioncontraelhambre.org*. Obtenido de <https://accioncontraelhambre.org/es/actualidad/que-es-el-emprendimiento-social>
- DNP. (2024). *subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional*. Obtenido de https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina*. Obtenido de <https://www.researchgate.net/http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*. Obtenido de redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, E., Gonzáles, S., Arias, C., & Suárez, L. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. doi:<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Leiva Peña, V., Rubí González, P., & Vicente Parada, B. (2021). Determinantes sociales de la salud mental: políticas públicas desde el modelo biopsicosocial en países latinoamericanos. *Revista Panamericana de Salud Publica*, e158. doi:10.26633/RPSP.2021.158
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). *Fortalecimiento de la salud mental en comunidades vulnerables*. Obtenido de Ginebra: OMS.: <https://www.who.int/es>

**Una innovación social para la población vulnerable colombiana desde el ámbito del
derecho "MAUNCRO"**

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2015). *Guía de primeros auxilios psicológicos*.

Obtenido de psicológicos. Washington, D.C.: OPS. <https://www.paho.org>