

**Centro vida “La Ceiba”, cambiando vidas con innovación**

Julieth Sthefanny Bravo Gómez

Grecia Marcela Vargas Rodríguez

Mildred Yurany Arias Ospina

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

El presente artículo analiza el desarrollo y el impacto del Centro Vida "La Ceiba" en Palmira, Valle del Cauca, como un caso representativo de innovación social dirigido a proporcionar atención integral a personas mayores en situación de vulnerabilidad. El resultado de la información se obtiene mediante la aplicación de la metodología Technology Readiness Level (TRL), que permite evaluar el grado de madurez de la iniciativa. Se examinan aspectos clave como la gestión de ideas, el desarrollo interactivo y la sostenibilidad del modelo. Los resultados evidencian un sistema organizativo sólido capaz de generar impactos significativos en el bienestar emocional, físico y social de los beneficiarios. Se identifican retos y oportunidades para la replicabilidad este modelo, destacando la relevancia de la colaboración efectiva entre actores gubernamentales y comunitarios.

**Palabras clave:** Innovación social, adultos mayores, asistencia integral, calidad de vida, vulnerabilidad.

**Abstract:** This article analyzes the development and impact of the "La Ceiba" Vida Center in Palmira, Valle del Cauca, as a representative case of social innovation aimed at providing comprehensive care to elderly people in vulnerable situations. The results are obtained through the application of the Technology Readiness Level (TRL) methodology, which allows for evaluating the maturity level of the initiative. Key aspects such as idea management, interactive development, and model sustainability are examined. The results highlight a strong organizational system capable of generating significant impacts on the emotional, physical, and social well-being of the beneficiaries. Challenges and opportunities for replicating this model are identified, emphasizing the importance of effective collaboration between governmental and community actors.

**Keywords:** Social innovation, elderly adults, comprehensive assistance, quality of life, vulnerability.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	7
Resultados .....	9
Gestión de las ideas y de la creatividad.....	9
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.....	11
Gestión del proceso .....	12
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos .....	15
Conclusiones .....	17
Recomendaciones .....	19
Referencias.....	20

## Introducción

La Innovación Social se presenta como un "motor de cambio y desarrollo", desempeñando un papel crucial en la mejora significativa de la calidad de vida de las comunidades (Moulaert et al., 2013). Un ejemplo paradigmático de esta labor transformadora es el Centro Vida "La Ceiba", un programa integral clasificado como una innovación social que posibilita la transformación del cuidado, el apoyo y el bienestar de 120 adultos mayores en Palmira. Este centro no solo brinda atención directa, sino que se configura como un modelo de intervención que impacta tanto a los individuos como a la comunidad en su conjunto (Mulgan, 2006).

El ecosistema de actores que conforma el Centro Vida "La Ceiba" es diverso y está integrado por una serie de entidades y profesionales que colaboran estrechamente en un proceso sinérgico. Entre los actores clave se encuentra la Secretaría de Integración Social de Palmira, que desempeña un rol de habilitador, facilitando los recursos y el apoyo necesario para el desarrollo del programa. Asimismo, la Alcaldía Municipal de Palmira y la Gobernación del Valle del Cauca colaboran activamente en la gestión y coordinación de las acciones. Un componente esencial de este ecosistema es el equipo interdisciplinario de profesionales, compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, médicos, enfermeros, fisioterapeutas, entre otros, quienes asumen el papel de articuladores y ejecutores de la atención integral, creando los espacios adecuados y proporcionando la atención necesaria a los beneficiarios (Hazenberg et al., 2016). Además, entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) desempeñan una función fundamental como generadores de conocimiento, proporcionando la orientación técnica y estratégica que facilita la expansión de innovaciones como esta. La comunidad en general

también juega un papel crucial al apoyar y divulgar el trabajo realizado por el Centro Vida “La Ceiba”, fortaleciendo el impacto social y la sostenibilidad de la iniciativa.

El programa ofrece una atención integral que aborda las necesidades físicas, emocionales y sociales de los adultos mayores, lo que evidencia no solo el compromiso con los usuarios, sino también la promoción de la cohesión social en la comunidad (Nicholls & Murdock, 2012). A través de la aplicación de la metodología Technology Readiness Level (TRL), se evalúa el grado de madurez alcanzado por esta innovación, permitiendo medir tanto su efectividad como el impacto generado en la comunidad. Esta experiencia se ha definido como objeto de estudio para analizar los cambios e impactos en los contextos sociales y comunitarios en los que se implementa. Es importante destacar que esta innovación no solo evalúa los beneficios directos para los adultos mayores, sino también los efectos que genera en sus familias, el equipo interdisciplinario, el municipio de Palmira y, por supuesto, la sociedad en su conjunto.

Este análisis busca demostrar cómo un enfoque integral e innovador en el diseño e implementación de programas sociales puede transformar realidades sociales, promoviendo un desarrollo sostenible y equitativo. Al integrar diferentes actores sociales y sectoriales en un proceso colaborativo, se facilita la creación de soluciones adaptadas a las necesidades de la comunidad, lo que contribuye a un impacto positivo y duradero en el bienestar de los individuos y en la cohesión social.

## Metodología

Para abordar el análisis de esta innovación, se adopta un enfoque cualitativo cuyo objetivo es comprender en profundidad la estructura, operación y efectos del Centro Vida "La Ceiba". Este enfoque permite explorar fenómenos sociales complejos a través de la interpretación detallada de datos (Taylor et al., 2016). Incluye un análisis exhaustivo de su nivel de madurez, evaluando su capacidad de replicabilidad y su impacto en la población objetivo, constituida principalmente por adultos mayores. Para ello, se aplica la metodología Technology Readiness Level (TRL), que mide el grado de madurez tecnológica de una iniciativa y su viabilidad a largo plazo (European Commission, 2014).

Como herramienta principal para la recolección de datos, se diseñó una entrevista semiestructurada. Este instrumento, ampliamente utilizado en investigaciones cualitativas, facilita la obtención de información detallada y flexible sobre fenómenos específicos (Kvale, 2008). Las entrevistas fueron realizadas a las líderes de campo encargadas de la administración del Centro Vida "La Ceiba" y coordinadoras de la sede urbana y rural. Estas profesionales aportaron información clave sobre el surgimiento de la iniciativa, los actores involucrados, los impactos generados a nivel individual y comunitario, así como la percepción profesional sobre la efectividad y los resultados obtenidos del programa.

La evaluación de los datos obtenidos de las entrevistas, los documentos y las observaciones realizadas se llevó a cabo de manera rigurosa, aplicando técnicas de análisis temático para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados (Braun & Clarke, 2006). En este proceso, se exploraron los mecanismos internos y externos que respaldan la innovación, incluyendo la colaboración entre actores gubernamentales, comunitarios y sociales. También se identificaron los retos y oportunidades para la expansión y replicabilidad del modelo en otros

contextos, evaluando su potencial para ser adoptado en diferentes comunidades y regiones. Este análisis busca no solo evaluar el impacto del Centro Vida "La Ceiba", sino también proporcionar una visión crítica sobre su sostenibilidad, escalabilidad y los factores clave para su éxito a largo plazo.

## **Resultados**

La identificación del grado de maduración del Centro Vida “La Ceiba” se logra por medio del análisis de la indagación realizada en base a las preguntas propuestas por Jailler & otros, 2017 en el libro *Construyendo la Innovación Social* como resultado de las Actividades de I+D+i, a continuación, describiremos cada una de ellas y la razón por la cual logra el nivel de maduración alcanzado en cada fase:

### **Gestión de las Ideas y de la Creatividad**

La iniciativa del Centro Vida "La Ceiba" se encuentra claramente definida con el propósito de abordar de manera integral los problemas que enfrenta la población adulta mayor en situación de vulnerabilidad. La propuesta ha sido estructurada cuidadosamente para atender las dificultades sociales, económicas y de salud que afectan a los adultos mayores, particularmente en contextos urbanos y rurales de alto riesgo. Estos entornos, caracterizados por condiciones de marginalidad y limitación de acceso a recursos básicos, requieren intervenciones específicas y adaptadas a las particularidades de cada territorio (Cohen-Mansfield, 2012). La iniciativa tiene un enfoque sistémico que implica no solo la atención directa a los beneficiarios, sino también la construcción de un ecosistema colaborativo entre diversos actores sociales y políticos.

El Centro Vida "La Ceiba" se inserta dentro del Plan de Desarrollo Municipal de Palmira 2024-2027, el cual ha sido desarrollado y promovido por la Secretaría de Integración Social del municipio. Este plan establece claramente los objetivos, estrategias y recursos destinados a mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores en la región. En este sentido, la dirección y financiación de la iniciativa están bajo la responsabilidad de la Alcaldía Municipal de Palmira, con el apoyo y colaboración de la Gobernación del Valle del Cauca. La intervención está respaldada por un equipo interdisciplinario de profesionales provenientes de distintas áreas de la

salud, como psicología, medicina, fisioterapia, trabajo social, entre otras, lo que permite ofrecer una atención integral y personalizada a los beneficiarios. Además, el equipo cuenta con la colaboración activa de la comunidad, cuyo involucramiento es esencial para la implementación efectiva de la iniciativa y la creación de vínculos horizontales entre los proveedores de la solución y los beneficiarios (OECD, 2019).

A lo largo de su implementación, el Centro Vida "La Ceiba" ha logrado generar un impacto significativo no solo a nivel local, sino también en el ámbito departamental. Este impacto ha sido reconocido en diversos espacios de discusión y evaluación de políticas públicas, consolidando al centro como un modelo ejemplar de innovación social a nivel regional. La integración de distintas disciplinas, la coordinación efectiva entre actores gubernamentales y comunitarios, y la orientación centrada en las necesidades específicas de la población objetivo han permitido que el programa alcance resultados positivos, tanto en términos de bienestar de los adultos mayores como en su capacidad para ser replicado en otras regiones con características similares.

De este modo, la iniciativa no solo contribuye a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, sino que también establece un precedente de cómo las políticas públicas innovadoras, basadas en enfoques interinstitucionales y participativos, pueden ser efectivas para generar cambios sociales sostenibles. La consolidación del Centro Vida "La Ceiba" como un modelo exitoso de innovación social resalta la importancia de la colaboración multidisciplinaria y el compromiso de los actores públicos y privados para abordar problemas complejos de manera eficiente y transformadora.

## **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

El Centro Vida “La Ceiba”, ubicado en el municipio de Palmira, en el departamento del Valle del Cauca, constituye una intervención innovadora dirigida a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Los beneficiarios directos de esta iniciativa son 120 adultos mayores, cuya edad promedio oscila entre los 65 y 98 años, provenientes tanto de las zonas urbanas como rurales de Palmira. Además de estos beneficiarios directos, la iniciativa también impacta indirectamente a las familias de los adultos mayores y a la comunidad en general, dado que el Centro Vida aborda y mitiga una problemática social crítica relacionada con el envejecimiento y la marginalización de esta población en condiciones de vulnerabilidad (Londoño & Restrepo, 2020).

Para lograr estos objetivos, se ha diseñado un plan de acción integral que combina esfuerzos de entidades gubernamentales y un equipo interdisciplinario de profesionales. Dicho plan está orientado a proporcionar un servicio holístico, cubriendo áreas esenciales como la salud, la nutrición, la recreación y el apoyo psicosocial, con el fin de dignificar la calidad de vida de los adultos mayores. Las actividades diarias están cuidadosamente estructuradas en una minuta específica, que organiza las intervenciones de manera dinámica y efectiva. Este enfoque garantiza que los beneficiarios reciban atención integral en todos los aspectos de su bienestar físico y emocional, y favorece la ejecución fluida de las actividades programadas (Cruz et al., 2019).

El impacto generado por el Centro Vida “La Ceiba” ha sido notable en su entorno, no solo en términos de los beneficios directos para los adultos mayores, sino también en su capacidad para transformar las dinámicas sociales en la comunidad. El centro ha sido reconocido como un modelo ejemplar de innovación social, lo que ha motivado a varios miembros de la

comunidad a involucrarse activamente en la iniciativa. Algunos se han sumado como voluntarios, otros como donantes de recursos, y muchos más han desempeñado un papel clave en la divulgación de la labor realizada por el centro, contribuyendo a su expansión y visibilidad. Este compromiso de la comunidad resalta el carácter inclusivo y participativo de la intervención, lo que refuerza la sostenibilidad y efectividad de la iniciativa.

Además, todas las actividades y procesos realizados en el Centro Vida “La Ceiba” están sujetos a una supervisión continua y rigurosa por parte de la Secretaría de Integración Social del Municipio de Palmira, lo que garantiza la transparencia y eficiencia en la implementación de los recursos. La colaboración con organizaciones no gubernamentales (ONG) también ha sido crucial para el fortalecimiento de la capacidad operativa del centro, permitiendo su evolución y expansión. Estas alianzas estratégicas no solo mejoran la operatividad del programa, sino que también refuerzan la dimensión social y comunitaria de la intervención, facilitando su replicabilidad en otras regiones.

El énfasis en la construcción de sinergias multilaterales, como destaca Hernández et al. (2016), resulta esencial para la consolidación de esfuerzos de innovación social a largo plazo. Estas sinergias permiten que el Centro Vida “La Ceiba” se mantenga resistente y adaptable ante los retos del contexto social, político y económico, garantizando su sostenibilidad y expansión. El modelo de colaboración interinstitucional y comunitaria del centro resalta la importancia de las alianzas estratégicas para lograr un cambio social sostenible, promoviendo el desarrollo inclusivo y equitativo para una de las poblaciones más vulnerables de la sociedad.

### **Gestión del Proceso**

El Centro Vida "La Ceiba" presenta una estructura organizacional que se articula a través de una jerarquía externa e interna, lo cual facilita una gestión eficiente de los recursos y

actividades. En términos de su estructura externa, el centro está encabezado por la Alcaldía Municipal de Palmira, cuya responsabilidad primordial es la supervisión general del proyecto. La Alcaldía cuenta con el apoyo crucial de la Gobernación del Valle del Cauca, que contribuye al respaldo institucional necesario para la ejecución de la iniciativa. La ejecución, monitoreo y evaluación de las actividades del Centro Vida están delegadas a la Secretaría de Integración Social del municipio, entidad encargada de garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal y la correcta implementación de las políticas sociales dirigidas a la población adulta mayor. Esta estructura externa se caracteriza por la cooperación interinstitucional, lo que permite una coordinación eficiente entre los diferentes niveles del gobierno local y regional, optimizando el uso de los recursos y maximizando el impacto de la intervención (Londoño & Restrepo, 2020).

En cuanto a la estructura organizacional interna, esta está compuesta por dos coordinadoras encargadas de la administración de las sedes rurales y urbanas del Centro Vida. Estas coordinadoras asumen una función clave en la planificación, programación y ejecución de las actividades que conforman la base de la iniciativa, asegurando que las necesidades de los adultos mayores sean atendidas de manera integral y efectiva. Las coordinadoras tienen la responsabilidad de gestionar los recursos humanos, logísticos y financieros, lo que les permite organizar las intervenciones necesarias para mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios. Desde una perspectiva financiera, el uso de instrumentos como la estampilla del adulto mayor y los recursos del Fondo de Solidaridad Pensional ha sido clave para garantizar la sostenibilidad económica del proyecto, un modelo replicado exitosamente en otras intervenciones sociales en Colombia (Cruz et al., 2019). Estos mecanismos financieros no solo garantizan la sostenibilidad

económica de la iniciativa, sino que también refuerzan el compromiso del municipio y del gobierno departamental con la mejora de las condiciones de vida de los adultos mayores.

Una de las contribuciones más significativas del Centro Vida "La Ceiba" es la creación de entornos seguros y de confianza, lo que ha favorecido la inclusión social y ha contribuido a la prevención de la exclusión y la discriminación de los adultos mayores. Este aspecto ha sido especialmente destacado por los miembros del equipo interdisciplinario que han estado involucrados en la evolución del proyecto. Los testimonios de los profesionales y coordinadores del centro evidencian los resultados positivos obtenidos hasta el momento, tanto a nivel de la interacción social de los beneficiarios como en su bienestar emocional y físico. El centro ha promovido un ambiente en el que los adultos mayores se sienten valorados y apoyados, lo que refuerza su sentido de pertenencia y comunidad. Este enfoque inclusivo no solo contribuye a la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también fomenta la cohesión social y la construcción de relaciones intergeneracionales que benefician a la comunidad en su conjunto.

El modelo organizacional del Centro Vida "La Ceiba", tanto en sus dimensiones externas como internas, ha sido diseñado de manera estratégica para garantizar la eficiencia en la ejecución de sus actividades y la sostenibilidad en el tiempo. Las estrategias de financiamiento, la integración de actores gubernamentales y comunitarios, y la creación de entornos de inclusión social son elementos fundamentales que aseguran el éxito y la perdurabilidad de esta innovación social, la cual ha demostrado un impacto positivo significativo en la vida de los adultos mayores y en la cohesión social del municipio de Palmira.

## **Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social**

### **Formado en Aplicación de Nuevos Procesos**

Uno de los aprendizajes más relevantes derivados del avance de esta iniciativa innovadora radica en la creación de entornos saludables y sostenibles que promueven la integración social de las personas adultas mayores. Este enfoque no solo optimiza su calidad de vida, sino que también fortalece los vínculos de unidad y compañerismo, en línea con los estándares internacionales sobre envejecimiento activo establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Además, el conocimiento generado a partir de este modelo ha sido sistemáticamente transferido a contextos alternativos, demostrando su capacidad para adaptarse y replicarse en diferentes escenarios, como lo menciona Saforcada (2021).

El proyecto, caracterizado por su estabilidad y solidez, se ha consolidado como un referente para la implementación de nuevos Centros Vida en localidades circundantes, como Amaine, Rozo y Tienda Nueva, con quienes se ha desarrollado un trabajo colaborativo. Asimismo, su metodología y aprendizajes han sido replicados con éxito en otras ciudades, como Jamundí y Yumbo, lo que evidencia su escalabilidad y viabilidad como estrategia de intervención social.

En el contexto de Palmira, el Centro Vida “La Ceiba” se ha erigido como un emblema de progreso social, impactando positivamente en el desarrollo urbano y en la mejora de las condiciones de vida de un sector de la población que históricamente había sido marginado. Este proyecto ha alcanzado un nivel avanzado de maduración tecnológica (TRL 9), avalado por la aceptación comunitaria y los resultados tangibles en términos de bienestar físico, emocional y social para los adultos mayores.

Entre los beneficios más destacados, se incluyen el fortalecimiento del bienestar integral y la cohesión social, así como la incorporación de actividades productivas y recreativas que incrementan la apropiación y sostenibilidad del modelo. Este enfoque coincide con las conclusiones de Jailler et al. (2017), quienes subrayan el impacto positivo de proyectos de esta naturaleza en el fortalecimiento del capital social comunitario. En conjunto, estos logros posicionan al Centro Vida “La Ceiba” como un ejemplo replicable de innovación social con alto potencial transformador.

Tras la implementación de la técnica de evaluación de Nivel de Madurez Tecnológica (Technology Readiness Level, TRL) en el Centro Vida "La Ceiba", se determinó que esta iniciativa innovadora ha alcanzado el nivel máximo de desarrollo, TRL 9. Este nivel indica que el proyecto ha sido completamente validado en entornos operativos reales y está listo para su escalamiento y replicación a gran escala (European Commission, 2014). La solidez estructural y organizativa del Centro Vida no solo respalda su implementación, sino que también lo posiciona como un modelo replicable y sostenible. En línea con esto, la Secretaría de Integración Social, bajo la dirección de la Alcaldía Municipal de Palmira, ha proyectado la apertura de nuevos Centros Vida a mediano plazo. Esta expansión busca no solo incrementar el número de beneficiarios atendidos, sino también fortalecer las alianzas estratégicas y sinergias con iniciativas similares y organizaciones aliadas, optimizando así su impacto social.

## Conclusiones

El Centro Vida "La Ceiba" se reafirma como un referente a nivel departamental en la atención integral prestada a adultos mayores ubicados en situación de vulnerabilidad. Esta forma de atención integral se basa en la adecuada operacionalización de sus funciones clave, en un diseño conceptual sólido y en una validación social muy ampliamente reconocida. Esta forma de atención integral no solamente opera como un mejoramiento en la calidad de vida de las personas a las que se destina, sino que también funciona como un eco y un sostenimiento para la formulación de políticas públicas inclusivas en sintonía con los principios internacionales de envejecer de forma activa y en desarrollo social, además de ser un modelo paradigmático de innovación social, diseñado para prestar la atención integral a un conjunto de necesidades concretas por parte de sujetos adultos mayores dentro del municipio de Palmira. Su estrategia de atención le otorga el lugar de un ejemplo insigne de intervención integral dentro de contextos altamente vulnerables y, por esta misma razón, su significancia por construir respuestas sostenibles y transferibles a nivel nacional.

El análisis desempeñado en base a los niveles de madurez tecnológica denominados Technology Readiness Level (TRL), expresa un nivel avanzado en el ámbito de maduración tecnológica (TRL 9), nivel que pone en valor la implementación exitosa de un sistema integral de atención a los adultos mayores, puesto a prueba tanto por los beneficiarios comunitarios como por los actores institucionales conformados. La consecución de este nivel se logra cuando se desarrollan buenos procesos y se logran efectivas metodologías que culminan en la sostenibilidad alcanzada. La obtención de resultados evidencia un impacto positivo, no solamente de forma tangible sino también en la dignificación de la vida de los sujetos que forman parte de este estudio, sujetos mayores que a su vez tienen un papel en la sociedad.

Un determinante del éxito del proyecto ha sido el trabajo articulado entre la Gobernación del Valle del Cauca, la Alcaldía de Palmira y la Secretaría de la Integración Social que ha permitido la planificación de acciones conjuntas, la asignación de los recursos de forma adecuada y la ejecución de las operaciones del modelo. EL índice de TRL 9 es indicativo de las mejores prácticas de la gestión de proyectos sociales en la que se optimiza la capacidad de la innovación para dar respuesta a las problemáticas del público objetivo.

La experiencia del Centro Vida "La Ceiba" trasciende su contexto inmediato posicionándose como un modelo de referencia para el diseño e implementación de iniciativas similares en otras regiones del país. Su éxito refuerza la noción de que la innovación social es una herramienta clave para abordar problemáticas complejas promoviendo la inclusión y el empoderamiento de poblaciones vulnerables. Asimismo, los aprendizajes generados por el proyecto aportan evidencia valiosa para el desarrollo de políticas públicas más inclusivas y sostenibles, alineadas con las directrices internacionales sobre envejecimiento activo y cohesión social.

## **Recomendaciones**

El centro vida enfrenta el reto de ampliar la cobertura geográfica y poblacional para garantizar que más adultos mayores puedan beneficiarse de sus servicios y la introducción de las tecnologías, tal y como pueden ser las herramientas digitales de seguimiento y evaluación optimizadas para diseñar e implementar plataformas tecnológicas de manera que se pueda tener un seguimiento continuo de los usuarios para obtener datos sobre el impacto de las intervenciones que den lugar a operar sobre las modificaciones de las estrategias en tiempo real y los programas de alfabetización dirigidos a los adultos mayores con el fin de promover las capacidades informáticas de los beneficiarios para introducirlos en la tecnología digital y por ende hacer con el incremento de su autonomía para el desenvolvimiento cotidiano.

### Referencias Bibliográficas

- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
- Cohen-Mansfield, J. (2012). Loneliness in older adults: A systematic review of interventions. *Aging Research Reviews*, 12(2), 202-212.
- Cruz, A., Pérez, M., & García, L. (2019). Atención integral en centros comunitarios: Impacto en la calidad de vida de los adultos mayores. *Revista Latinoamericana de Gerontología*, 16(3), 123-137.
- European Commission. (2014). Technology readiness levels (TRL). Retrieved from <https://ec.europa.eu>
- Hazenberg, R., Bajwa-Patel, M., & Roy, M. J. (2016). Social innovation: Towards a conceptualisation. *Social Enterprise Journal*, 12(2), 133–150.
- Hernández, C., Pérez, M., & López, R. (2016). Cohesión social y sostenibilidad en proyectos comunitarios: Un análisis organizativo. *Revista Latinoamericana de Innovación Social*, 8(3), 45-61.
- Jailier, A., Martínez, L., & Gómez, P. (2017). Innovación social y capital comunitario: Evaluación de proyectos para adultos mayores en entornos vulnerables. *Revista de Desarrollo Humano*, 5(2), 55-70.
- Jailier, L., et al. (2017). Construyendo la innovación social. Universidad Pontificia Bolivariana. Disponible en <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>

Kvale, S. (2008). *Doing interviews*. SAGE Publications.

Londoño, S., & Restrepo, C. (2020). Innovaciones sociales en el cuidado de adultos mayores: Modelos y experiencias exitosas en Colombia. *Revista de Desarrollo Comunitario*, 12(1), 45-59.

Moulaert, F., MacCallum, D., Mehmood, A., & Hamdouch, A. (2013). *The International Handbook on Social Innovation: Collective Action, Social Learning and Transdisciplinary Research*. Edward Elgar Publishing.

Mulgan, G. (2006). The process of social innovation. *Innovations: Technology, Governance, Globalization*, 1(2), 145-162.

Nicholls, A., & Murdock, A. (2012). *Social innovation: Blurring boundaries to reconfigure markets*. Springer.

OECD. (2019). *Innovating for Ageing Societies*. Organisation for Economic Co-operation and Development.

Saforcada, E. (2021). Sostenibilidad y escalabilidad de los proyectos de innovación social: Una perspectiva latinoamericana. *Revista Internacional de Políticas Públicas*, 14(4), 77-92.

Taylor, S. J., Bogdan, R., & DeVault, M. (2016). *Introduction to qualitative research methods: A guidebook and resource*. Wiley.