

**Innovación Social y Fortalecimiento Comunitario: Sistematización de la Experiencia del
Programa “Góticas “en la Fundación Amigos de Jesús y María, Ciudad Bolívar**

Claudia Misley Estrada Corba

Karen Dayana Medina Castillo

Asesora:

Rosamarina Vargas Romero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado principalmente a Dios, fuente de sabiduría y fortaleza, cuya guía y amor han sido fundamentales en cada paso de este proceso. A nuestra familia, por su apoyo incondicional y su amor constante, que nos han brindado la motivación necesaria para seguir adelante. A todos los miembros de la comunidad de la Fundación Amigos de Jesús y María, y a la fundación del grupo éxito, por su compromiso y esfuerzo en la lucha contra la desnutrición infantil y por ser inspiración de cambio y esperanza. Finalmente, a todas las personas que, de alguna manera, contribuyeron a la realización de este trabajo, ya sea con su tiempo, conocimientos y disposición.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que han hecho posible la realización de este trabajo.

A Dios, por brindarnos la fuerza, la inspiración y la sabiduría necesaria para llevar a cabo este proyecto. A los gestores de la Fundación Éxito, por su generoso apoyo al brindarnos los datos esenciales para llevar a cabo este análisis y por permitirnos conocer más a fondo su valiosa labor en el programa "Goticas".

A la madre comunitaria que participó activamente en este proyecto, por compartir su experiencia, su tiempo y sus perspectivas, lo que enriqueció enormemente nuestra comprensión del impacto real de la intervención en la comunidad.

A todo el equipo de la Fundación Éxito, por abrir sus puertas y permitirnos conocer de primera mano el funcionamiento y los logros del programa "Goticas", y por su dedicación a mejorar las condiciones de vida de las familias más vulnerables.

A los gestores de la Fundación Amigos de Jesús y María, por recibirnos en sus instalaciones con tanta amabilidad y por mostrarnos el trabajo que realizan para apoyar a las comunidades en Ciudad Bolívar. Su hospitalidad y disposición fueron fundamentales para la realización de este trabajo.

Resumen

Este artículo analiza la experiencia del programa "Góticas" de la Fundación Grupo Éxito, ejecutado en la Fundación Amigos de Jesús y María en Ciudad Bolívar, en la ciudad de Bogotá. El programa, es una innovación social pues busca combatir la desnutrición infantil en comunidades de bajos recursos mediante la entrega de alimentos a niños de 0-5 años y de un plan de atención integral dirigido a madres gestantes y lactantes.

A través de una metodología cualitativa y participativa, se evaluó la interacción de los actores sociales, la gestión de recursos y el impacto comunitario, destacando los aprendizajes y el desarrollo de competencias clave como la resiliencia colectiva, la gestión eficiente de recursos y la sensibilización comunitaria. Los resultados de la evaluación muestran un aumento significativo en la resiliencia comunitaria, tal como lo define Zimmerman (2000), lo que ha permitido a la comunidad enfrentar de manera más efectiva los desafíos y aprovechar las oportunidades, fortaleciendo así la capacidad colectiva para adaptarse.

Los resultados muestran que el programa ha logrado mejorar la nutrición infantil y fortalecer las redes de apoyo, contribuyendo al bienestar social y la unión comunitaria. Se concluye que la replicabilidad del modelo podría ampliarse a otras comunidades con condiciones similares.

Palabras claves: Innovación, Desnutrición, Resiliencia, Nutrición, Solidaridad

Abstract

This article analyzes the experience of the "Góticas" program from the Fundación Grupo Éxito, implemented at the Fundación Amigos de Jesús y María in Ciudad Bolívar, Bogotá. The program is a social innovation that aims to combat child malnutrition in low-income communities through food distribution for children aged 0-5 years and an integrated care plan for pregnant and breastfeeding women.

Using a qualitative and participatory methodology, the interaction of social actors, resource management, and community impact were evaluated, highlighting key learnings and the development of competencies such as collective resilience, efficient resource management, and community awareness. The evaluation results show a significant increase in community resilience, as defined by Zimmerman (2000), which has enabled the community to more effectively face challenges and seize opportunities, thus strengthening its collective ability to adapt.

The results indicate that the program has successfully improved child nutrition and strengthened support networks, contributing to social well-being and community unity. It is concluded that the model's replicability could be expanded to other communities with similar conditions.

Keywords: Innovation, Malnutrition, Resilience, Nutrition, Solidarity

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	9
Resultados	11
Conclusiones	18
Bibliografía	21

Introducción

Desde su fundación en 1982, la Fundación Éxito ha estado a la vanguardia de la lucha contra la desnutrición crónica en Colombia. Con la ambiciosa meta de erradicar la desnutrición en menores de cinco años para el año 2030, esta entidad sin ánimo de lucro ha trabajado incansablemente en colaboración con diversas organizaciones y comunidades. Desde 2013, la Fundación ha liderado el programa de Gen Cero del Grupo Éxito para lograr la meta de "Cero Desnutrición". A través de sus programas, ha beneficiado a más de 652,000 (EXITO, 2023) niños. La experiencia de innovación social "programa Gólicas" hace parte de este programa y representa una intervención significativa para combatir la desnutrición infantil en comunidades vulnerables.

Este programa está diseñado para contribuir en la oferta alimentaria en fundaciones, comedores comunitarios y hogares infantiles que brindan atención a la niñez el cual es el requisito esencial para recibir este beneficio. En 2023, la Fundación recaudó un total de 3,361,000,000 de pesos a través de donaciones de "Gólicas", beneficiando a 7,194 niños en el departamento de Cundinamarca, este esfuerzo demuestra la capacidad de la Fundación para movilizar recursos y garantizar que los niños en situaciones vulnerables reciban la atención que necesitan. (Éxito, 2023).

En este artículo se analiza la experiencia del programa "Gólicas", gestionado por la Fundación Grupo Éxito y ejecutado en la Fundación Amigos de Jesús y María, ubicada en el sector del Cerro del Diamante, dentro de la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá.

Este programa constituye un claro ejemplo de innovación social pues este concepto se refiere a la creación de soluciones innovadoras para enfrentar retos sociales que van más allá de

las innovaciones tecnológicas o de mercado, e involucran a la comunidad y actores sociales en el desarrollo de dichas soluciones. Según Hernández, Tirado y Ariza (2016), la innovación social es un proceso que implica la participación de diversos actores, como la sociedad civil, organizaciones comunitarias, empresas e instituciones públicas, con el objetivo de mejorar el bienestar social y fomentar la cohesión comunitaria. En el caso del programa "Góticas", su propósito es abordar un problema urgente y específico: la desnutrición infantil en comunidades de bajos recursos.

La intervención del programa va más allá de la simple entrega de alimentos, ya que se enfoca también en el apoyo a madres gestantes y lactantes mediante la implementación de un plan de atención integral. Este tipo de proyectos de intervención social no solo abordan las consecuencias de la malnutrición, sino que también intervienen en sus causas más profundas, como el acceso limitado a alimentos nutritivos y la falta de educación en salud y nutrición.

El objetivo de la sistematización de esta experiencia es entender cómo se implementa y en qué nivel de desarrollo se encuentra la innovación. Este análisis permitirá proporcionar recomendaciones para la continuidad y sostenibilidad del proyecto, así como para la replicabilidad en otras comunidades con problemas similares.

Metodología

La sistematización de la experiencia del programa Gólicas se llevó a cabo siguiendo un enfoque metodológico riguroso, basado en los principios de investigación cualitativa y participativa, como lo destacan autores como Flick (2018), quien resalta que este enfoque permite comprender fenómenos sociales a través de la perspectiva de los actores implicados. Este enfoque fue esencial para observar las dinámicas de esta intervención en la comunidad de Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá, no solo desde los resultados tangibles, sino también considerando los procesos, interacciones y aprendizajes generados durante su implementación.

El primer paso consistió en diseñar un plan de sistematización. Según Jara (2018), la sistematización de experiencias implica reconstruir, interpretar y resignificar las prácticas sociales, un proceso que fue aplicado para definir los objetivos específicos del análisis y seleccionar las herramientas metodológicas adecuadas. Este diseño tomó como referencia la escala TRL (Technology Readiness Level), propuesta por Mankins (1995), que evalúa el grado de madurez tecnológica de un proyecto y que, en este caso, considera dimensiones sociales, como la validación comunitaria y la capacidad de replicabilidad del programa.

Para la recolección de información, se implementaron entrevistas semiestructuradas, una técnica cualitativa ampliamente utilizada en investigaciones participativas (Kvale & Brinkmann, 2015). Estas entrevistas incluyeron preguntas abiertas diseñadas para explorar percepciones, experiencias y aprendizajes de actores clave. Estas se realizaron con una madre comunitaria y un gestor del programa de la Fundación Grupo Éxito. Este método permitió capturar tanto aspectos operativos como las emociones y significados asociados al programa, en línea con lo señalado por Patton (2015), quien argumenta que las entrevistas semiestructuradas son herramientas ideales para obtener información profunda y significativa sobre los fenómenos sociales.

Paralelamente, se realizó una visita de campo a la Fundación Amigos de Jesús y María para realizar observación directa, considerada por Lofland et al. (2015) como una técnica clave para comprender dinámicas sociales en contexto. Esto permitió identificar interacciones entre actores y el uso de recursos proporcionados por el programa.

También se revisaron documentos relevantes, como informes de gestión, reportes nutricionales de los niños, y registros de actividades educativas y de concientización. Este proceso de triangulación de fuentes, descrito por Denzin (2012), garantizó la validación y confiabilidad de los datos recopilados, proporcionando una visión integral del programa.

El análisis de la información siguió un enfoque inductivo, tal como lo sugieren Strauss y Corbin (2015) en la teoría fundamentada, buscando identificar patrones y relaciones clave en los datos. Las evidencias se organizaron según las dimensiones evaluadas por el índice TRL, clasificando las actividades del programa en niveles de madurez tecnológica y social.

Para el análisis de los datos cualitativos, se empleó un proceso en dos etapas.

Inicialmente, se utilizó el análisis temático (Braun & Clarke, 2006) para identificar los temas emergentes en las entrevistas y la visita de campo. En una segunda fase, se profundizó en la comprensión de estos temas, siguiendo los lineamientos de Owen (2009), con el fin de identificar los impactos sobre los beneficiarios y los aprendizajes de los actores involucrados. Este proceso permitió explorar en mayor profundidad los significados y las experiencias de los participantes, destacando la apropiación social del modelo y los efectos transformadores de la intervención.

Resultados

Este artículo expone los hallazgos derivados de la aplicación de la metodología TLR (Jaillier et al., 2021), un marco conceptual que ha demostrado ser especialmente útil para analizar y categorizar los procesos de innovación social. Al aplicar esta metodología, hemos podido identificar cuatro categorías clave: gestión de ideas y creatividad, gestión del desarrollo interactivo y aplicativo, gestión del proceso y de oportunidades, y gestión del cambio y del capital social.

Descripción de la Experiencia de Innovación: Programa Gótica

El programa "Góticas" implementa un enfoque directo que combina la entrega de productos alimenticios con actividades de educación y concientización, con el objetivo de empoderar a las familias para que puedan mejorar sus hábitos alimenticios a largo plazo.

Además, incluye un seguimiento médico constante, con control de peso y talla de los niños, lo que permite evaluar los resultados y ajustar las estrategias para mejorar el impacto del programa.

Ahora bien, Ciudad Bolívar, se caracteriza por su alta densidad poblacional y el predominio de familias de estrato 1, que enfrentan diversas dificultades económicas y sociales. además de su ubicación periférica, se caracteriza por un desarrollo económico limitado, en donde las actividades principales incluyen el comercio informal, la construcción, el reciclaje y pequeños emprendimientos manufacturados. Estas dinámicas laborales reflejan las condiciones de precariedad y la falta de oportunidades que enfrentan muchas de las familias beneficiarias de la Fundación.

Para dar respuesta a este panorama, este proyecto tiene un alcance concreto y significativo, beneficiando a 250 niños de entre 0 y 5 años en barrios específicos de Ciudad Bolívar altamente vulnerables de los barrios Sierra Morena, Santo Domingo, San Rafael de la Estancia, San Antonio del Mirador, Mirador de Primavera, Ismael Perdomo, Casa Loma Casavianca, Caracolí y Cerro del Diamante.

Esta iniciativa cuenta con el apoyo de actores locales y organizaciones comunitarias, lo que permite adaptar las soluciones a las necesidades particulares de cada comunidad, generando un impacto duradero. Este ecosistema de actores, participantes en la innovación estudiada, está formado por diversos grupos: desde los beneficiarios directos, como las familias y niños, hasta las instituciones colaboradoras, como las fundaciones y entidades locales.

Los cajeros del Grupo Éxito, por ejemplo, son el primer contacto que tienen los clientes con la posibilidad de contribuir a esta causa a través de donaciones de "Góticas". Su empatía y habilidades de comunicación son cruciales para sensibilizar a los clientes sobre la importancia de la donación. Los gestores de la Fundación, por su parte, aseguran que estos fondos se utilicen de manera efectiva en los programas de nutrición infantil, gestionando recursos y evaluando el impacto social de las iniciativas implementadas. Los líderes de las fundaciones beneficiarias, junto con las madres comunitarias, desempeñan un papel esencial en la ejecución de los programas, asegurando que los recursos lleguen a quienes más los necesitan.

Finalmente, los niños beneficiarios son el centro de toda esta labor; su salud y bienestar son el objetivo primordial de cada esfuerzo realizado. Así mismo, las madres gestantes y lactantes son un componente crítico del programa, pues estas mujeres no solo reciben atención prioritaria, sino que también participan activamente en la organización de las entregas de alimentos y en actividades educativas. Este enfoque de participación comunitaria no solo

fortalece el apoyo a las madres, sino que también empodera a las mujeres en su rol dentro de la comunidad, contribuyendo a un cambio sostenible.

Gestión de Ideas y Creatividad

La idea del proyecto surge de una observación crítica: los índices alarmantes de desnutrición infantil en Ciudad Bolívar y la necesidad de una intervención oportuna. Desde una perspectiva psicológica, este propósito refleja la capacidad de empatía y análisis colectivo, donde una empresa se interesa por identificar y actuar frente a un problema con un sentido de urgencia social compartido.

La creatividad de esta innovación surge en su diseño de un modelo de recolección de donaciones sencillo pero efectivo, utilizando las “Góticas” como un mecanismo de conexión entre donantes y beneficiarios. Esta innovación permite superar barreras sociales, económicas y geográficas.

Gestión del Desarrollo Interactivo y Aplicativo

La implementación del proyecto involucró actores clave que incluyen al Grupo Éxito, gestores de la Fundación, líderes comunitarios, madres comunitarias, beneficiarios y clientes. Este enfoque colaborativo es un ejemplo de psicología comunitaria aplicada, donde la construcción de redes permite la co-creación de soluciones.

La capacitación de madres comunitarias y líderes locales destaca la transferencia de conocimiento y empoderamiento comunitario como estrategias fundamentales.

Además, la interacción entre actores externos e internos fortalece la confianza y la reciprocidad, elementos esenciales para el desarrollo de capital social y sostenibilidad a largo plazo.

Gestión del Proceso y de Oportunidades

El diseño del proyecto enfatiza la eficiencia y transparencia en la gestión de recursos, un componente esencial desde una perspectiva organizacional. Las estrategias de evaluación y monitoreo aseguran la continuidad y replicabilidad del modelo, permitiendo la expansión del impacto a otras comunidades.

La estructura organizativa, que incluye roles bien definidos para los actores, facilita la implementación y sostenibilidad. Desde la psicología, este enfoque también refleja cómo las dinámicas organizativas pueden ser moldeadas para fomentar un sentido de pertenencia y propósito entre los participantes.

Gestión del Cambio y del Capital Social

El programa no solo aborda un problema nutricional, sino que también fomenta el cambio social al involucrar a la comunidad en su resolución. Las madres gestantes y lactantes, por ejemplo, no son solo receptoras pasivas, sino también colaboradoras activas en el proceso. Este enfoque participativo promueve la apropiación social del proyecto, clave para su permanencia y éxito.

Además, el programa construye y refuerza vínculos con actores externos, como clientes y proveedores del Grupo Éxito, lo que amplía las redes de apoyo y fomenta una cultura de solidaridad. Esto es coherente con los principios de la psicología social, que resaltan la importancia de las relaciones interpersonales y comunitarias para impulsar cambios estructurales.

Aprendizajes de la Experiencia

Los miembros del proyecto han desarrollado competencias clave que no solo han sido esenciales para la implementación del programa, sino que también han tenido un impacto duradero en sus habilidades personales y profesionales. Entre estas competencias, destaca la gestión eficiente de recursos, que implica no solo la administración de los fondos recaudados, sino también la capacidad de priorizar y asignar de manera adecuada los recursos disponibles para maximizar el impacto del proyecto en la comunidad. Este proceso requiere habilidades de planificación y toma de decisiones, que se han ido perfeccionando a medida que el proyecto se ha expandido y ha evolucionado.

El trabajo en equipo ha sido otro aspecto fundamental para el éxito del proyecto. La cooperación entre los diferentes actores involucrados –gestores de la Fundación, líderes comunitarios, madres comunitarias, y los propios beneficiarios– ha permitido una ejecución efectiva del programa. Este trabajo colaborativo no solo ha facilitado la implementación de las acciones, sino que también ha fortalecido la resiliencia colectiva. Al unir esfuerzos, la comunidad ha sido capaz de hacer frente a los desafíos, adaptarse a cambios y superar las barreras sociales y económicas que limitan el acceso a servicios básicos como la nutrición adecuada.

Desde una perspectiva psicológica, el proyecto ha fomentado la sensibilización comunitaria en torno a la importancia de la nutrición infantil, la solidaridad y la participación en el bienestar colectivo. Las madres comunitarias y los líderes locales han adquirido habilidades no solo para movilizar a la comunidad, sino también para organizarla, creando redes de apoyo que van más allá de la entrega de alimentos. Esta movilización ha sido clave para generar un sentido de pertenencia y compromiso, lo cual ha reforzado la cohesión social dentro de la comunidad.

Adicionalmente, los aprendizajes adquiridos por los miembros del proyecto incluyen la capacidad de adaptación al cambio. En un contexto social y económico tan dinámico, los participantes han aprendido a ajustar las estrategias del proyecto según las necesidades emergentes y los recursos disponibles. Esta flexibilidad ha sido crucial para la supervivencia del proyecto, pues ha permitido abordar nuevos retos y aprovechar oportunidades que de otro modo podrían haberse perdido.

En términos de capital social, los participantes han comprendido que este es un recurso esencial para enfrentar problemas complejos. La construcción de sentido compartido ha permitido que todos los involucrados –desde las familias beneficiarias hasta los actores externos como los clientes de Grupo Éxito– se identifiquen con los objetivos del proyecto y se sientan parte activa del proceso. Esta colaboración ha fortalecido las relaciones interpersonales y las redes de apoyo, ampliando el impacto del proyecto no solo en términos de nutrición, sino también en la creación de una cultura de cooperación y solidaridad que trasciende el ámbito inmediato del programa.

Así, el proyecto ha logrado no solo mejorar la nutrición infantil, sino también crear un ambiente de apoyo mutuo que favorece el desarrollo social y comunitario, un componente esencial para la resolución de problemas complejos y la creación de un cambio duradero en las comunidades vulnerables.

Tipo y Nivel de Maduración de la Experiencia

Según Jaillier et al. (2021), alcanzar el nivel de madurez 9 en la escala TLR implica haber logrado una validación social sólida y una capacidad de replicabilidad a gran escala. La experiencia de la Fundación Éxito en Ciudad Bolívar se alinea perfectamente con esta definición,

ya que ha demostrado ser un modelo de intervención social exitoso y escalable. Además, la iniciativa ha generado beneficios tangibles en la nutrición infantil, apoyo a madres gestantes y lactantes, y fortalecimiento de comunidades. Este impacto positivo ha sido evaluado y valorado por las comunidades beneficiarias, demostrando que el modelo funciona en entornos sociales concretos. Esto muestra que el programa no solo aborda problemáticas locales, sino que también responde eficazmente a necesidades similares en diversos contextos.

La Fundación Éxito ha logrado trabajar con múltiples actores sociales, incluyendo fundaciones locales, líderes y madres comunitarias. Estas alianzas muestran que el programa tiene el potencial de expandirse y adaptarse a nuevos contextos sociales.

Las comunidades beneficiarias se han apropiado del programa, participando activamente en su implementación y consolidación. Esto refleja que el modelo no solo resuelve problemas inmediatos, sino que también genera un impacto sostenible y duradero.

Por último, las Gólicas es un programa que está alineado con la meta nacional de eliminar la desnutrición crónica infantil, lo que refuerza su potencial para ser replicado como un modelo de intervención en todo el país.

Conclusiones

La experiencia del programa "Góticas" gestionado por la Fundación Grupo Éxito en Ciudad Bolívar ha demostrado ser una iniciativa sólida de innovación social, con un impacto directo en la mejora de la nutrición infantil en comunidades vulnerables. Sin embargo, una conclusión importante es que la sostenibilidad a largo plazo del proyecto dependerá de su capacidad para evolucionar y adaptarse a las dinámicas cambiantes de la comunidad y del entorno social.

A pesar de los logros alcanzados, los recursos limitados y la dependencia de las donaciones plantean desafíos para garantizar la continuidad del programa sin afectar su calidad. El grado de maduración de la innovación social dentro de este programa es positivo, pero aún hay áreas que podrían beneficiarse de un enfoque más integral y holístico, particularmente en lo que respecta al empoderamiento comunitario y la diversificación de fuentes de financiamiento.

Desde la psicología, se recomienda que se incorporen prácticas que fortalezcan la resiliencia individual y colectiva dentro de la comunidad. Por ejemplo, ofrecer talleres de desarrollo personal, que incluyan habilidades como el manejo del estrés, la toma de decisiones y el fomento de la autoestima, permitiría que las madres y otros actores clave del programa se sientan más seguros y capacitados para participar activamente en el proceso.

La integración de un enfoque psicológico en la intervención social también podría promover una mayor motivación intrínseca entre los involucrados, lo que no solo mejoraría el rendimiento del programa, sino que también fortalecería la cohesión social y la permanencia de las soluciones adoptadas. Es especialmente relevante destacar que una buena alimentación no solo es crucial para el desarrollo físico de los niños beneficiados, sino que también juega un

papel fundamental en la salud mental y emocional de los mismos. Proporcionar una atención adecuada en esta área no solo ayuda a prevenir problemas de desnutrición, sino que también fortalece la capacidad de los niños para manejar el estrés, mejorar su concentración y comportamiento, y fomentar un sentido de bienestar general.

Al incluir el enfoque psicológico en la intervención, se garantizaría que los beneficios de la nutrición se extiendan más allá del cuerpo físico, impactando también en el estado emocional y psicológico de los niños, lo cual es esencial para su crecimiento integral y para el fortalecimiento de la resiliencia de toda la comunidad.

En términos de potencialidades, una de las fortalezas del programa es su capacidad para generar conciencia social sobre la nutrición infantil y los problemas que enfrentan las comunidades vulnerables. Esta conciencia puede ser aprovechada para ampliar el alcance del programa e integrar nuevos actores en la red de apoyo.

Una recomendación sería aprovechar el capital social que se ha formado en la comunidad para crear espacios de capacitación y sensibilización que fortalezcan las competencias locales en áreas clave, como la educación nutricional, la gestión de recursos comunitarios y la salud pública. Estos espacios podrían ser utilizados para consolidar una comunidad más resiliente y autónoma frente a problemas sociales similares.

Desde una perspectiva metodológica, es recomendable incorporar herramientas de evaluación participativa y de monitoreo más rigurosas que permitan una medición más precisa de los resultados a corto, mediano y largo plazo. La recopilación de datos más detallados sobre los impactos del programa en la salud y el bienestar de los niños beneficiarios contribuiría a la toma de decisiones informadas y a la mejora continua del proyecto.

Asimismo, integrar un enfoque de innovación abierta, donde se fomente la colaboración interinstitucional y el intercambio de conocimientos, enriquecería las capacidades del programa.

Por último, Integrar teorías y marcos conceptuales más robustos, como la teoría de la innovación social, en la ejecución de esta experiencia, permitiría no solo una comprensión más profunda del impacto de la innovación social, sino también la posibilidad de adaptar modelos internacionales a las realidades locales, lo que enriquecería la experiencia y aumentaría su efectividad.

Bibliografía

- Alforja, Kvale, S., & Brinkmann, S. (2015). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing*. SAGE Publications.
- Aplicar y medir la innovación social. Experiencias en instituciones de educación superior. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
- Denzin, N. K. (2012). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. Routledge.
- Flick, U. (2018). *Introducción a la investigación cualitativa*. Paidós. Jara, O. (2018). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Alboan.
- Fundación Éxito. (2023). *Liga de la nutrición: La lucha contra la desnutrición infantil en Colombia*.
https://www.fundacionexito.org/sites/default/files/publicaciones/LIGA%20DE%20LA%20NUTR%20ICION_FINAL%20%283%29.pdf
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 164-199.

Jaillier, É., Cardona, J. G., Ramírez, L. F., Cano, L. T., Arboleda, C. A., Pérez, E. O., & otros (2021).

Jara, O. H. (2018). Sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles.

Lofland, J., & Lofland, L. H. (2015). Analyzing social settings: A guide to qualitative observation and analysis. Wadsworth Cengage Learning.

Mankins, J. C. (1995). Technology readiness levels: A white paper. NASA Office of Space Access and Technology.

Patton, M. Q. (2015). Qualitative research & evaluation methods (4th ed.). Sage Publications.

Spradley, J. P. (2016). Participant observation. Waveland Press.

Strauss, A., & Corbin, J. (2015). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar teorías fundamentadas. Universidad de Antioquia.

Zimmerman, M. A. (2000). The nature and origins of resilience: A theoretical framework. *American Journal of Community Psychology*, 28(1), 79-93.