

**Fundación El Alfarero: innovación para el cambio**

Laura Daniela García Contreras

Asesor

Karin Vanessa Kruckenberg Villalobos

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Programa de Psicología

2024

## Resumen

Este artículo de revisión explora la experiencia de innovación social liderada por la Fundación Casa de Espiritualidad El Alfarero, ubicada en el barrio Belén de Cúcuta, Norte de Santander. En un contexto marcado por pobreza, exclusión social y dinámicas migratorias, las actividades recreativas, educativas y espirituales de la fundación han demostrado un impacto positivo, especialmente en la población juvenil vulnerable al desempleo, la violencia y el consumo de sustancias psicoactivas. La metodología cualitativa, permitió analizar a través de una entrevista semiestructurada, como también sistematizar la información mediante una revisión documental de normativas, políticas públicas y estudios académicos con la temática de innovación social, identificar el ecosistema de actores y las dinámicas sociales que afectan a la comunidad, las percepciones de los beneficiarios. Con esto se logra identificar factores de riesgo como el comercio informal y el acceso limitado a recursos que perpetúan las condiciones de vulnerabilidad. Finalmente, se destaca cómo las acciones de la fundación, desde su creación en 2005, ha sido una respuesta precisa a los desafíos de violencia juvenil, falta de oportunidades educativas y crisis en el barrio Belén de Cúcuta. Este análisis examina el impacto de la fundación desde los puntos de: la gestión de ideas, desarrollo interactivo, procesos, oportunidades, cambio social y fortalecimiento del capital comunitario.

***Palabras clave:*** jóvenes, innovación social, comunidades vulnerables, transformación comunitaria.

### **Abstract**

This review article explores the social innovation experience led by the El Alfarero Spirituality House Foundation, located in the Belén neighborhood of Cúcuta, Norte de Santander. In a context marked by poverty, social exclusion and migratory dynamics, the foundation's recreational, educational and spiritual activities have demonstrated a positive impact, especially on the youth population vulnerable to unemployment, violence and the consumption of psychoactive substances. The qualitative methodology allowed us to analyze through a semi-structured interview, as well as systematize the information through a documentary review of regulations, public policies and academic studies with the theme of social innovation, identify the ecosystem of actors and the social dynamics that affect the community, the perceptions of the beneficiaries. With this, it is possible to identify risk factors such as informal trade and limited access to resources that perpetuate conditions of vulnerability. Finally, it is highlighted how the foundation's actions, since its creation in 2005, have been a precise response to the challenges of youth violence, lack of educational opportunities and crisis in the Belén neighborhood of Cúcuta. This analysis examines the impact of the foundation from the points of: idea management, interactive development, processes, opportunities, social change and strengthening community capital.

**Keywords:** young people, social innovation, vulnerable communities, community transformation.

## Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción .....	5
Metodología .....	6
Resultados .....	11
Conclusiones .....	14
Recomendaciones.....	15
Referencias bibliográficas.....	16

## **Introducción**

El presente artículo tiene como objetivo visibilizar la experiencia de innovación social a través de la Fundación Casa de la Espiritualidad El Alfarero, ubicada en el barrio Belén de Cúcuta, Norte de Santander. Esta fundación trabaja en un contexto marcado por altos índices de pobreza, exclusión social y desafíos asociados a las dinámicas migratorias en la zona de frontera. A través de actividades recreativas, educativas y espirituales, busca transformar las condiciones de vida de una comunidad vulnerable, específicamente de la población juvenil expuesta al desempleo, la violencia y el consumo de sustancias psicoactivas.

La experiencia de “El Alfarero” es una innovación social de tipo comunitario, orientada al fortalecimiento del tejido social y la unión comunitaria. Su trabajo se desarrolla en un ecosistema compuesto por diversos actores, incluyendo organizaciones no gubernamentales (ONGs), organismos internacionales, instituciones educativas y líderes locales. Estos actores trabajan en conjunto para ofrecer alternativas sostenibles que afronten las necesidades emergentes del barrio. Como antecedente, se identifican iniciativas similares en comunidades afectadas por dinámicas migratorias en otras regiones del país, evidenciando la relevancia de este enfoque para entornos complejos.

Este artículo sistematiza las estrategias y resultados de la Fundación, evidenciando cómo sus intervenciones han contribuido a transformar el contexto del barrio Belén. El análisis permite comprender cómo las dinámicas comunitarias y las redes de apoyo potencian la innovación social, ofreciendo una base para replicar este modelo en otros escenarios con condiciones similares.

## **Metodología**

La recolección y búsqueda de la información necesaria en la presente investigación se realizó mediante un enfoque cualitativo. En la primera etapa, se llevó a cabo una revisión documental de normativas, políticas públicas y estudios académicos que abordan temas de innovación social. Posteriormente, se emplearon técnicas de recolección de información como entrevistas semiestructuradas, las cuales se llevaron a cabo con el ecosistema de actores de la Fundación. Durante el trabajo de campo, se realizaron entrevistas individuales, que permitieron identificar los niveles de TRL (Technology Readiness Level), experiencias, percepciones y conocimientos de los participantes.

Según la NASA (1995), “el TRL fue desarrollado por la Administración Nacional de Aeronáutica y del Espacio (NASA) para evaluar la madurez tecnológica de proyectos y ha sido adoptado por múltiples industrias y áreas de investigación”.

El análisis del grado de madurez de la Fundación Casa de la Espiritualidad "El Alfarero" según el índice TRL (Technology Readiness Level) muestra avances significativos en diversas áreas:

### **Gestión de Ideas y Creatividad (TRL 3)**

La fundación tiene una metodología inicial para abordar problemas sociales como la violencia y la desigualdad, con un enfoque definido en la mejora comunitaria, aunque requiere validación completa.

### **Desarrollo Interactivo (TRL 5)**

Sus programas han sido validados socialmente en el barrio Belén, generando impacto en la comunidad, aunque su alcance sigue siendo local.

### **Gestión de Procesos (TRL 6)**

La organización cuenta con una estructura definida, programas sostenibles y fuentes de financiamiento, permitiéndole planificar estrategias de largo plazo.

### **Apropiación Social y Capital Social (TRL 8)**

La comunidad reconoce y valora el impacto de la fundación, consolidándose como un referente local, aunque aún no ha alcanzado un modelo completamente replicable (TRL 9).

Es así como se concluye que la fundación opera entre los niveles TRL 6, reflejando una consolidación local con validación social significativa. Sin embargo, para escalar y replicar su modelo, sería necesario implementar estrategias adicionales.

La experiencia de la Fundación Casa de la Espiritualidad "El Alfarero" se alinea mejor con el tipo de innovación social "Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)." Este enfoque se centra en la implementación de proyectos destinados a resolver problemáticas sociales urgentes, en este caso, la falta de oportunidades, la violencia y la desigualdad que afectan a las comunidades de Belén y zonas aledañas en Cúcuta. A través de programas orientados a la infancia, juventud y adultos, la fundación interviene de forma directa para fortalecer el tejido social, promover estilos de vida saludables y mitigar la crisis de valores en estas poblaciones.

Este tipo de innovación social busca transformar la realidad inmediata de una comunidad mediante intervenciones concretas y programadas que generan un impacto significativo y observable. La Casa de Espiritualidad "El Alfarero" ha desarrollado una estructura organizativa y programática sostenible que le permite responder a las necesidades sociales y promover un cambio estructural en su entorno.

La innovación social se establece como una herramienta fundamental para enfrentar problemas complejos, como el consumo de sustancias psicoactivas, promoviendo soluciones

novedosas que impactan positivamente en el bienestar colectivo. Según Mulgan et al. (2007), "las innovaciones sociales son ideas nuevas que satisfacen necesidades sociales, crean relaciones sociales y forman nuevas colaboraciones para fortalecer el tejido social".

La Ley 1616 de 2013, especifica:

El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental. (Congreso de Colombia, 2013)

El cuidado de la salud mental es fundamental para garantizar el bienestar integral de las personas y comunidades. Desde el trabajo de una Fundación, este enfoque adquiere un valor especial, ya que permite articular esfuerzos entre sectores para promover la prevención, atención y sensibilización sobre las problemáticas de salud mental. Las fundaciones desempeñan un papel crucial al ofrecer apoyo psicológico, espacios de escucha activa y programas terapéuticos accesibles, especialmente en contextos vulnerables donde el acceso a servicios de salud puede ser limitado.

La innovación comunitaria, como extensión de la innovación social, se basa en la construcción colectiva de soluciones que responden a las necesidades específicas de una comunidad. Cajaiba-Santana (2014) plantea que "la innovación comunitaria emerge de procesos de co-creación que integran dinámicas culturales y sociales para producir transformaciones significativas en la comunidad".

Para profundizar en las experiencias y perspectivas de los actores involucrados, se emplearon entrevistas semiestructuradas, un método cualitativo de preguntas abiertas. Según Taylor y Bogdan (1987), "la entrevista semiestructurada permite una exploración profunda de los temas al tiempo que se adapta a las respuestas del entrevistado".

El trabajo de campo se realiza mediante entrevistas semiestructuradas con el ecosistema de actores de la Fundación Casa de la Espiritualidad El Alfarero. Se llevaron a cabo entrevistas individuales que permitieron identificar niveles de TRL, experiencias, percepciones y conocimientos de los participantes. Estos actores incluyen organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas, líderes locales y empresas locales.

La Fundación Casa de la Espiritualidad El Alfarero se encuentra ubicada en la av. 26 # 26-36 en el barrio Belén de la ciudad de Cúcuta, capital del departamento de Norte de Santander, Colombia. Cúcuta es una ciudad fronteriza con Venezuela, lo que ha influido en sus dinámicas sociales, económicas y demográficas, debido al constante flujo migratorio. Belén se caracteriza por ser una zona popular con importantes desafíos sociales, donde la pobreza y la exclusión social afectan a varios sectores de la comunidad. La población del barrio Belén está compuesta principalmente por familias de bajos recursos. Si bien los datos exactos desagregados del barrio no están disponibles, Cúcuta cuenta con una población de alrededor de 800,000 habitantes, donde un porcentaje significativo de ellos se encuentra en situación de vulnerabilidad. Las tasas de migración, especialmente de venezolanos, han aumentado la presión sobre los recursos y servicios del barrio.

La matriz de actores es una herramienta que se utiliza para clasificar los actores involucrados en un proyecto, estrategia o institución. Los actores hacen referencia a una institución, organización o persona que: "en el marco de una estrategia de gestión institucional, cuenta con autonomía en la toma de decisión, capacidad de decidir e influir (positiva o negativamente) y con una relevancia a escala territorial". (Mintrabajo, 2016)

***Ecosistema de Innovación Social en la Fundación Casa de la Espiritualidad "El Alfarero"***

La Fundación Casa de la Espiritualidad "El Alfarero", ubicada en el barrio Belén de Cúcuta, Norte de Santander, se ha consolidado como un referente en innovación social, abordando problemáticas como violencia, falta de oportunidades y consumo de sustancias. Su enfoque integral combina espiritualidad y acciones sociales para fomentar un ecosistema colaborativo que involucra a diversos actores.

Este ecosistema incluye a la comunidad local, integrada por niños, jóvenes y adultos que, más allá de ser beneficiarios, actúan como agentes de cambio mediante su participación activa en decisiones y programas. Según Orlando Obregón, fundador de la Fundación, este modelo promueve soluciones culturalmente pertinentes y sostenibles gracias al trabajo colectivo.

Además, la Iglesia Católica juega un rol esencial como socio institucional, proporcionando apoyo logístico y espiritual, integrando espiritualidad y acción social. Por su parte, actores públicos y privados, como pequeñas empresas y ONG, contribuyen con recursos y servicios que fortalecen la formación y orientación laboral. A nivel estatal, aunque la Fundación no recibe financiamiento directo, es reconocida como un agente comunitario clave por su impacto en la transformación social del barrio Belén.

## **Resultados**

La Fundación Casa de la Espiritualidad "El Alfarero" constituye un caso representativo de cómo una comunidad puede organizarse para enfrentar problemáticas sociales complejas mediante iniciativas participativas y sostenibles. Desde su creación en 2005, la fundación ha sido una respuesta precisa a los desafíos de violencia juvenil, falta de oportunidades educativas y crisis en el barrio Belén de Cúcuta. Este análisis examina el impacto de la fundación desde los puntos de: la gestión de ideas, desarrollo interactivo, procesos, oportunidades, cambio social y fortalecimiento del capital comunitario.

### ***Gestión de Ideas y Creatividad: Una Respuesta Innovadora a la Violencia y Exclusión***

La idea de la fundación surgió de la necesidad de proporcionar espacios seguros que promovieran la formación integral de niños, jóvenes y adultos. Liderada por Don Orlando Obregón, la fundación canalizó las preocupaciones de la comunidad frente a la violencia juvenil y la falta de oportunidades hacia la creación de programas innovadores. Iniciativas como “Ronda Infantil Alfarerista”, “Jóvenes Alfareristas por la Paz” y “Creadores de Sabiduría” destacan un enfoque creativo que tiene como objetivo, la formación en valores, la convivencia pacífica y el desarrollo personal.

La participación activa de líderes locales, vecinos y la Iglesia Católica en las etapas iniciales aseguró que las soluciones diseñadas respondieran directamente a las necesidades y deseos de la comunidad. Esto incentivó un sentido de pertenencia y compromiso, clave para la sostenibilidad del proyecto.

### ***Gestión del Desarrollo Interactivo: Impacto Directo en la Comunidad***

Los programas de la fundación han creado oportunidades para que los participantes, específicamente los jóvenes, se involucren activamente en el diseño y ejecución de actividades.

Talleres de convivencia, campamentos recreativos y actividades formativas en liderazgo y resolución de conflictos, han tenido un impacto significativo en el barrio, al fortalecer las habilidades personales y comunitarias de los beneficiarios.

Este modelo de intervención no solo aborda las problemáticas inmediatas, sino que también construye una base para el empoderamiento continuo de la comunidad. Jóvenes que iniciaron como beneficiarios han asumido roles de liderazgo dentro de la fundación, creando un ciclo de transformación social sostenido por personas pertenecientes a la misma comunidad.

### ***Gestión de Procesos: Organización y Sostenibilidad del Proyecto***

La estructura organizativa de la fundación es funcional y flexible. Liderada por Don Orlando, junto con una coordinadora de eventos y voluntarios locales, se asegura de que las actividades se planifiquen y ejecuten de manera eficiente. La fundación realiza evaluaciones periódicas para ajustar sus programas a las necesidades emergentes, garantizando su relevancia y efectividad.

En términos financieros, ha implementado estrategias sostenibles como: el alquiler de sus instalaciones para talleres y eventos, también ha establecido vínculos con donantes y aliados estratégicos. Este enfoque asegura que la fundación no dependa exclusivamente de recursos externos, fortaleciendo así su autonomía.

### ***Gestión de Oportunidades y Cambio: Una Comunidad Resiliente***

La fundación ha sido una base fundamental para la construcción de una comunidad más unida y resiliente. Su impacto incluye la reducción de la violencia juvenil, la promoción de valores de respeto y cooperación, y el fortalecimiento del tejido social en el barrio Belén. Además, ha generado interés y colaboración con otras comunidades y organizaciones, ampliando su alcance e influencia.

Las estrategias para garantizar la sostenibilidad futura incluyen la diversificación de fuentes de ingreso, la formación de redes de donantes y la creación de alianzas con instituciones educativas y organizaciones no gubernamentales. Estos esfuerzos reflejan una visión a largo plazo enfocada en la continuidad y ampliación de su impacto.

### ***Apropiación y Capital Social: Fortaleciendo el Tejido Comunitario***

La experiencia de la fundación ha dejado aprendizajes valiosos en términos de organización comunitaria y liderazgo. Los beneficiarios han adquirido competencias que les permiten enfrentar desafíos sociales y asumir roles activos en la construcción de un entorno más seguro y equitativo. Este capital social se manifiesta en la creación de vínculos sólidos con actores externos, como la Iglesia Católica y otras organizaciones, que han facilitado la transferencia de conocimientos y el fortalecimiento de capacidades locales.

Además, la fundación ha compartido sus aprendizajes en talleres y foros comunitarios, promoviendo un efecto multiplicador que beneficia a poblaciones más allá del barrio Belén. Esto demuestra que el proyecto no solo responde a necesidades locales, sino que también tiene el potencial de inspirar y apoyar iniciativas similares en otros contextos.

## Conclusiones

En el análisis de las actividades y el impacto de la Fundación Casa de la Espiritualidad "El Alfarero", se logró comprender la efectividad de sus intervenciones en el barrio Belén de Cúcuta. A través de la observación de sus programas y la interacción con los actores involucrados, se identificaron aspectos clave del proyecto, como su enfoque participativo, la sostenibilidad de sus estrategias y el fortalecimiento del capital social. Con base en esto, se concluye que:

La Fundación Casa de la Espiritualidad "El Alfarero" ha utilizado la innovación comunitaria para abordar la violencia y exclusión social mediante programas como "Ronda Infantil Alfarerista" y "Jóvenes Alfareristas por la Paz."

El enfoque participativo de la fundación ha permitido a jóvenes asumir roles de liderazgo, creando un ciclo de transformación social auto gestionado en la comunidad.

La fundación ha implementado estrategias organizativas sostenibles, como el alquiler de instalaciones y alianzas estratégicas, que fortalecen su autonomía a largo plazo.

La fundación ha logrado fortalecer el capital social en el barrio Belén, promoviendo valores de cooperación y reduciendo la violencia juvenil, a la vez que amplía su impacto mediante la colaboración con otras instituciones.

El análisis de las actividades de la fundación según el índice TRL ha identificado áreas clave para mejorar su replicabilidad, destacando la importancia de las estrategias basadas en innovación social para proyectos comunitarios.

## **Recomendaciones**

Las recomendaciones presentadas a continuación buscan fortalecer el impacto y sostenibilidad de la Fundación Casa de la Espiritualidad "El Alfarero", potenciando sus estrategias de intervención y ampliando su alcance a otras comunidades vulnerables.

Documentar las mejores prácticas y aprendizajes de la fundación para facilitar su replicación en otras comunidades.

Ampliar la cobertura de los programas a nuevas poblaciones vulnerables en Cúcuta y sus alrededores.

Desarrollar alianzas estratégicas y diversificar las fuentes de financiamiento para garantizar la sostenibilidad económica.

Implementar voluntariados en el área de psicología para la detección temprana de salud mental, creando así un equipo interdisciplinario, el cual les facilite material teórico para diseñar programas, talleres, intervenciones que ayuden a mejorar la salud mental de sus beneficiarios y colaboradores.

Brindar capacitación al equipo de la fundación en temas de psicología positiva, desarrollo humano e intervención en crisis (primeros auxilios psicológicos).

Implementar programas específicos para prevenir la violencia y la delincuencia, abordando factores de riesgo como la exposición a la violencia, la exclusión social y el consumo de sustancias.

Establecer sistemas de monitoreo y evaluación que permitan medir el impacto y ajustar las intervenciones según las necesidades de la comunidad.

### Referencias bibliográficas

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19)*, 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs. innovación social. *Cuadernos Aragoneses de Economía*. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- Cajaiba-Santana, G. (2014). Social innovation: Moving the field forward. A conceptual framework. *Technological Forecasting & Social Change*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5189806.pdf>
- Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1616 de 2013*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: Buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15)*. <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de América Latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo: Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2006). *Ley de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006)*. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (2016). <https://www.redalyc.org/journal/675/67569677007/html>
- Mulgan, G., Tucker, S., Ali, R., & Sanders, B. (2007). Social innovation: What it is, why it matters and how it can be accelerated. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>
- NASA. (1995). *Technology readiness levels: A white paper*. NASA Office of Space Access and Technology. [https://www.researchgate.net/publication/247705707\\_Technology\\_Readiness\\_Level\\_-\\_A\\_White\\_Paper](https://www.researchgate.net/publication/247705707_Technology_Readiness_Level_-_A_White_Paper)
- Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles. En *Novedades* (Cap. 1, pp. 27-42; Cap. 4, pp. 135-165). <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Plan de Desarrollo Municipal de Cúcuta. (2024). *Cúcuta perseverante, segura y productiva 2024-2027*. <https://cucuta.gov.co/nuestro-plan-de-desarrollo-municipal-cucuta-perseverante-segura-y-productiva-2024-2027>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Paidós. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-)

16592011000300004