

Validación y Sostenibilidad de Proyecto “LA UAI” Unidad de Atención Integral

Miguel Ángel Jiménez Rubio

Asesor

Juan Sebastian Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diplomado en Innovación Social

Psicología

2024

Resumen

Este artículo presenta la sistematización de una experiencia de innovación social educativa y de desarrollo físico y atención integral implementada en una comunidad vulnerable, cuyo objetivo principal fue mejorar el acceso y la calidad de vida y educación a través de metodologías participativas. Se utilizó un enfoque cualitativo para la recolección de datos, que incluyó entrevistas semiestructuradas, grupos focales y revisión documental, lo que permitió obtener una visión integral del impacto del proyecto en los participantes y en la comunidad en general. Los resultados indicaron que la iniciativa no solo facilitó el mejoramiento de la calidad de vida, sino también el acceso a recursos educativos, y además empoderó a los miembros de la comunidad, fomentando su participación activa en el proceso. Se evidenció un aumento en la atención integral y las tasas de matrícula escolar y un fortalecimiento del capital social, reflejado en la colaboración entre diferentes actores comunitarios encabezados por la Alcaldía Municipal. Además, se identificaron áreas clave para mejorar la sostenibilidad del proyecto, como la necesidad de establecer alianzas estratégicas con la gobernación del departamento, sitios comerciales e instituciones educativas. A partir de estos hallazgos, se formularon recomendaciones para futuras iniciativas, incluyendo la promoción de la participación activa, el uso de tecnologías colaborativas, la diversidad e inclusión en los grupos de trabajo, la participación de más profesionales de la salud, y la implementación de mecanismos de evaluación continua. La experiencia subraya la importancia del saber común como un recurso valioso para transformar realidades sociales y destaca el potencial de la innovación social física y educativa como un motor para el cambio positivo en las comunidades vulnerables. En conclusión, esta sistematización ofrece un modelo replicable que puede servir como referencia para otros proyectos de ayuda a personas con discapacidad física.

Palabras clave: Innovación social, discapacidad física, educación, aprendizaje colaborativo, participación comunitaria, sostenibilidad.

Abstract:

This article presents the systematization of an experience of educational social innovation and physical development and comprehensive care implemented in a vulnerable community, whose main objective was to improve access and quality of life and education through participatory methodologies. A qualitative approach was used for data collection, which included semi-structured interviews, focus groups and documentary review, which allowed obtaining a comprehensive view of the impact of the project on the participants and the community in general. The results indicated that the initiative not only facilitated the improvement of quality of life, but also access to educational resources, and also empowered community members, encouraging their active participation in the process. An increase in comprehensive care and school enrollment rates and a strengthening of social capital was evident, reflected in the collaboration between different community actors led by the Municipal Mayor's Office. In addition, key areas were identified to improve the sustainability of the project, such as the need to establish strategic alliances with the department's government, commercial sites and educational institutions. Based on these findings, recommendations were made for future initiatives, including the promotion of active participation, the use of collaborative technologies, diversity and inclusion in work groups, the participation of more health professionals, and the implementation of continuous evaluation mechanisms. The experience underscores the importance of common knowledge as a valuable resource to transform social realities and highlights the potential of physical and educational social innovation as an engine for positive

change in vulnerable communities. In conclusion, this systematization offers a replicable model that can serve as a reference for other projects to help people with physical disabilities.

Keywords: Social innovation, physical disability, education, collaborative learning, community participation, sustainability.

Contenido

Introducción.....	6
Metodología.....	8
Pasos para la Sistematización.....	9
Técnicas de Recolección de Información:.....	10
Trabajo de Campo	11
Resultados.....	12
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	12
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	13
Gestión del Proceso.....	13
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio	14
Conclusión.....	15
Marco de recomendaciones	16
Referencias	18

Introducción

La innovación en atención integral y educativa social se ha transformado en un instrumento esencial para atender las demandas de aprendizaje y desarrollo físico en la comunidad en situación de vulnerabilidad por su discapacidad del municipio del Guamo Tolima, fomentando un enfoque inclusivo y participativo. Esta vivencia se enfoca en la puesta en marcha de un proyecto de atención integral y educativo que aspira a cambiar el modo en que se recibe y se experimenta el desarrollo físico y educativo de estas personas en situación de discapacidad, empleando el saber compartido como fundamento para edificar nuevas realidades. El proyecto promueve la implicación de los participantes locales, que incluyen profesionales en áreas como psicología, fisioterapia, fonoaudiología, trabajo social, pedagogía y líderes tanto de la comunidad como de la alcaldía municipal, colaborando para reconocer y solucionar los retos a los que se enfrentan.

El entramado de participantes en esta iniciativa es niños desde los 5 años hasta los 17 años junto con sus padres de familia y/o responsables. Incorpora a entidades gubernamentales, comerciales y educativas, entidades no gubernamentales, entidades locales y habitantes de la comunidad que han jugado un papel crucial en la creación y evolución del proyecto. Cada uno de estos participantes juega un papel vital en la generación de un entorno favorable para la innovación social, promoviendo el intercambio de saberes y vivencias que potencian el proceso de atención integral. El origen de este proyecto se remonta a proyectos anteriores que aspiraban a mejorar el acceso a la atención integral y por lo cual se creó y fomentó una cultura de aprendizaje cooperativo. Mediante un estudio exhaustivo de las acciones llevadas a cabo, los participantes implicados y los logros alcanzados, se pretende proporcionar una perspectiva nítida sobre el efecto del proyecto en la comunidad y su capacidad para ser replicado en otros

escenarios. Esta reflexión no solo permitirá registrar la vivencia, sino también reconocer las enseñanzas adquiridas que aporten a futuras iniciativas de innovación social integral.

Metodología

La experiencia de innovación social de atención integral “LA UAI” se organizó a través de un método cualitativo que facilitó la exploración y la documentación del proceso de puesta en marcha del proyecto en la comunidad. Este método se basó en el uso del índice de niveles de aprendizaje y desarrollo físico (TRL), que funcionó como instrumento para medir el nivel de madurez de las diferentes actividades de investigación y desarrollo (I+D+i). A continuación, se detallan los pasos realizados en este procedimiento, junto con los métodos de recopilación de datos empleados.

Pasos para la Sistematización

Definición del Problema y Objetivos: Se inició con la identificación clara del problema educativo y de atención integral en niños con discapacidad que el proyecto buscaba abordar, seguido por la definición de los objetivos específicos de la sistematización. Esto incluyó la revisión de antecedentes y el marco teórico sobre innovación social de atención integral y educativa (Roa De La Torre, 2017).

Selección de Actores Clave: Se identificaron y seleccionaron los actores relevantes involucrados en el proyecto, incluyendo educadores, psicóloga, trabajadora social, fonoaudióloga, fisioterapeuta y estudiantes, líderes comunitarios y municipales y representantes de organizaciones no gubernamentales. Esta selección fue crucial para asegurar una representación diversa de perspectivas en el proceso.

Técnicas de Recolección de Información:

Entrevistas Semiestructuradas: Se realizaron entrevistas con actores clave para obtener información detallada sobre sus experiencias y percepciones del proyecto (Plata, 2018).

Grupos Focales: Se organizaron con beneficiarios del proyecto para fomentar un diálogo abierto sobre los impactos y desafíos enfrentados (Surikova et al., 2015).

Trabajo de Campo

Fase Inicial: Consistió en la recopilación de información a través de las entrevistas y grupos focales, donde se buscó captar las experiencias vividas por los participantes.

Fase de Observación: Se llevaron a cabo observaciones directas durante las actividades de atención integral, desarrollo físico y educativo implementados en la comunidad, lo que permitió registrar dinámicas interactivas y metodologías utilizadas.

Fase de Validación: Los hallazgos preliminares fueron presentados a los actores involucrados y sus familias para validar la información recolectada y ajustar interpretaciones según sus comentarios.

Análisis de la Información: La información utilizando un enfoque temático, identificando patrones y categorías emergentes que reflejaron la experiencia de atención. Este análisis permitió clasificar las respuestas según los niveles TRL aplicados a cada actividad I+D+i, facilitando así una evaluación clara del grado de maduración del proyecto.

Resultados

El uso de la metodología para sistematizar la experiencia de innovación social en atención integral y educativo en personas con discapacidad ha facilitado la obtención de descubrimientos relevantes en varios campos, ordenados de acuerdo a las categorías tratadas para la implementación del índice TRL. A continuación, se muestran las conclusiones organizadas en las cuatro categorías: Administración de Ideas y Creatividad, Administración del Desarrollo Aplicativo Interactivo, Administración del Proceso, y Administración de Oportunidades y Gestión del Cambio.

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

En esta fase, se identificó que la idea del proyecto de atención integral con niños en discapacidad surgió a partir de una serie de reuniones donde miembros de la comunidad del Guamo Tolima padres de familia de estos niños en discapacidad expresaron sus necesidades frente al acceso a la atención integral de estos niños y la educativa. Las entrevistas revelaron que los actores involucrados, incluyendo profesionales y líderes tanto municipales como los comunitarios, jugaron un papel crucial en la gestación del proyecto. Se destacó el reconocimiento del problema social: el acceso limitado a la atención integral y de calidad y la falta de metodologías inclusivas. Según Plata (2018), este enfoque participativo es fundamental para fomentar un sentido de pertenencia y compromiso en las comunidades.

Los resultados indican que el proyecto no solo se enfocó en mejorar el acceso a la atención integral, sino también en educación y así permitir a los participantes para que se convirtieran en agentes activos de su aprendizaje junto a su familia.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

Los hallazgos en esta categoría muestran que el proyecto se implementó en espacios comunitarios, beneficiando a un amplio rango de participantes entre los 5 y 17 años de edad y sus familiares. A través de grupos focales, los beneficiarios expresaron que las actividades realizadas, como talleres prácticos, sesiones de fonoaudiología, psicología, y terapia física junto con sesiones de tutoría, fueron efectivas para mejorar sus habilidades en general. La validación inicial del proyecto se llevó a cabo mediante una serie de actividades interactivas que fomentaron el aprendizaje y atención colaborativo (Roa De La Torre, 2017).

No obstante, se observó que los roles y responsabilidades estaban claramente definidos entre los participantes, lo que facilitó una organización eficiente durante el desarrollo del proyecto. Este hallazgo respalda la idea presentada por Surikova et al. (2015), donde se enfatiza la importancia de una estructura organizativa clara para el éxito de iniciativas de atención integral y educativas.

Gestión del Proceso

La evaluación del proceso reveló que el proyecto contaba con una estructura organizativa bien definida y estrategias implementadas para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. Los participantes señalaron que existían momentos regulares de revisión y actualización de actividades, lo cual contribuyó a un aprendizaje continuo dentro del grupo (Roa De La Torre, 2017).

Se identificaron soluciones creativas para enfrentar desafíos relacionados con la sostenibilidad del proyecto, como alianzas estratégicas con la alcaldía municipal y la gobernación departamental, así como sitios comerciales que representan LA UAI, instituciones educativas locales que proporcionaron recursos adicionales y profesionales externos. Esto es

coherente con lo mencionado por Acosta (2016), donde se destaca la importancia de establecer redes colaborativas para fortalecer iniciativas.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio

Los aprendizajes obtenidos durante la implementación del proyecto fueron significativos tanto para los participantes y sus familias como para la comunidad en general. Los beneficiarios también manifestaron su deseo de cooperar con otras comunidades con el fin de compartir sus vivencias y conocimientos. Este anhelo de cooperación subraya la relevancia del aprendizaje en equipo y la compartición de saberes, factores clave para el progreso sostenible en comunidades donde se encuentren niños con discapacidades. El establecimiento de redes entre comunidades puede incrementar aún más los resultados del proyecto, facilitando que las buenas prácticas se propaguen y se ajusten a diversas circunstancias (Iniciativa de Acceso a la Educación, 2014).

De igual manera, los participantes han iniciado el desarrollo de competencias que les facilitan interrogar y modificar su contexto social. Esto resulta en un incremento de la conciencia acerca de sus derechos y obligaciones como ciudadanos comprometidos, lo que es esencial para promover una ciudadanía participativa (UNESCO, 2020). La atención integral junto con la educación no solo se ha transformado en un medio para adquirir habilidades técnicas, sino también en un instrumento para fortalecer a las personas y fomentar transformaciones positivas en sus comunidades.

Conclusión

La organización de la experiencia de innovación social en atención integral y educativa ha puesto de manifiesto un proceso de enriquecimiento y transformación para la comunidad participante. Mediante la aplicación de un método participativo, no solo se consiguió reconocer y atender las demandas de las familias Guamunas con sus procesos de atención física sino también educativas, y también fortalecer a los participantes como protagonistas activos en su propio proceso de desarrollo y aprendizaje. Los descubrimientos señalan que el proyecto ha producido un efecto beneficioso en el acceso a la atención integral y la educación, particularmente niños entre los 5 y 17 años de edad que se encuentran con obstáculos considerables para su crecimiento personal y académico.

El uso del indicador TRL ha facilitado una evaluación organizada del nivel de madurez del proyecto, resaltando las fortalezas en la administración de ideas y creatividad, además del desarrollo interactivo y aplicativo. La precisión en las funciones y obligaciones de los participantes ha permitido una organización eficaz que ha resultado esencial para el triunfo del proyecto. Además, el descubrimiento de tácticas para asegurar la sostenibilidad a largo plazo fortalece la factibilidad del modelo aplicado. Igualmente, los conocimientos adquiridos durante esta vivencia no solo han favorecido a los participantes directos, sino que también han apoyado el robustecimiento del capital social en la comunidad. La acogida al proyecto y el interés por intercambiar vivencias con otras comunidades demuestran un anhelo compartido de cooperación y desarrollo.

Marco de recomendaciones

Es fundamental generar un entorno que promueva la implicación activa de todos los integrantes del equipo. Se aconseja poner en marcha dinámicas que fomenten la colaboración en equipo, en las que cada integrante tenga un papel específico y se sienta responsable del logro compartido. De acuerdo con Hargreaves y Fullan (2013), la cooperación genuina en el salón de clases no solo potencia el desempeño escolar, sino que también robustece el sentimiento de comunidad entre los alumnos.

La implementación de ayuda de diferentes profesionales y educadores para el desarrollo y aprendizaje puede incrementar notablemente la participación y el compromiso de la comunidad. Se recomienda incluir relaciones con profesionales externos que promuevan el trabajo en equipo, particularmente en situaciones donde los participantes pueden tener una necesidad adicional.

La variedad en los equipos de trabajo es un elemento crucial que potencia el proceso de atención integral y enseñanza. Se aconseja establecer equipos diversos que incluyan diversas visiones y vivencias, lo que no solo incrementa la calidad de la atención y el aprendizaje, sino que también promueve competencias sociales como la empatía y la solución de conflictos (UNIR, 2024). La participación activa de todos los participantes asegura que cada voz sea oída y apreciada, lo cual favorece un entorno más justo.

Es fundamental implementar sistemas de evaluación constante que faciliten la reflexión sobre el proceso de atención integral y enseñanza y la realización de las modificaciones requeridas. Se recomienda establecer sesiones periódicas de retroalimentación en las que los padres de familia y participantes puedan relatar sus vivencias y propuestas. No solo facilita el reconocimiento de áreas a mejorar, sino que también fomenta un sentimiento de pertenencia y empoderamiento entre los participantes (Clarity Learning Suite, 2024). El análisis colectivo de

las prácticas de desarrollo y educación favorece un progreso constante en los resultados físicos y emocionales de cada participante.

No obstante, estas sesiones de feedback generan un entorno seguro en el que los alumnos se sienten apreciados y atendidos, lo que incrementa su motivación y dedicación hacia el proceso terapéutico y de aprendizaje. Al relatar sus vivencias, los participantes no solo aportan a la optimización del proceso de atención y enseñanza, sino que también fomentan competencias esenciales como la comunicación eficaz y el trabajo colaborativo. Esta metodología de trabajo en equipo modifica la dinámica de “LA UAI”, transformándola en un ambiente más inclusivo y participativo.

Al incluir a los participantes en la valoración de su propio proceso de aprendizaje, se promueve una mayor autorreflexión y responsabilidad hacia su proceso de atención integral. Además, este método fomenta una cultura de innovación en el municipio, en la que tanto profesionales como participantes y familiares se sienten incentivados a probar con nuevas tácticas y recursos. La retroalimentación no solo se transforma en un instrumento para detectar falencias, sino que también festeja los éxitos y progresos, generando un entorno favorable que promueve el desarrollo personal y académico. Por lo tanto, se instaura un ciclo ininterrumpido de mejora que favorece a toda la comunidad con discapacidad, reforzando la relación entre la atención integral para el desarrollo y aprendizaje.

Referencias

- Acosta, J. (2016). El papel de la comunidad en la innovación social educativa: un análisis crítico desde el Educonstruccionismo. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 45-60. <https://doi.org/10.5944/educacion.inclusiva.10.1>
- Fernández, A., & Martínez, C. (2022). Estrategias para fomentar la innovación social en entornos: una revisión crítica. *Educación XXI*, 25(1), 67-85.
- Hargreaves, A., & Fullan, M. (2013). *Professional capital: Transforming teaching in every school*. Teachers College Press.
- ICBF. (2019). Lineamiento técnico para la atención de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, con derechos amenazados y/o vulnerados. https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm7.p_lineamiento_tecnico_para_la_atencion_de_ninos_ninas_y_adolescentes_con_discapacidad_con_derechos_amenazados_yo_vulnerados_v2.pdf
- Surikova, O., Oganisjana, K., & Grinberga-Zalite, G. (2015). Innovaciones sociales en educación: propósito consciente o naturaleza. *Polisemia*, 14(26), 100-118.
- UNESCO (2020). *Educación para todos: Un enfoque inclusivo*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374047>
- UNESCO (2020). *Educación para todos: Un enfoque inclusivo hacia el aprendizaje y la enseñanza*.
- UNIR. (2024). *Aprendizaje colaborativo: definición, ventajas y ejemplos*. <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/aprendizaje-colaborativo/>