

**Programa “maletas viajeras” del centro cultural banco de la república en Riohacha,
La Guajira: una experiencia de innovación social educativa**

Karla Stefany Arias Sarmiento

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

2024

Resumen

El artículo analizó el programa "Maletas Viajeras" de la Biblioteca del Banco de la República en Riohacha, La Guajira, como un ejemplo de innovación social educativa. El objetivo fue identificar el grado de maduración de la iniciativa y evaluar su impacto en comunidades rurales e indígenas, especialmente entre la comunidad Wayuu. A través de una metodología cualitativa, se realizaron entrevistas con los actores involucrados y se revisaron documentos institucionales. Los resultados destacaron que el programa ha mejorado el acceso a la educación y la cultura en poblaciones de difícil acceso, promoviendo la lectura y fortaleciendo la identidad cultural. Se concluye que el programa tiene un alto potencial de sostenibilidad, sustentado en la colaboración comunitaria y en la integración de estrategias adaptativas que aseguran su continuidad.

Palabras clave: innovación social, acceso educativo, comunidad wayuu.

Abstract

The article analyzed the "Maletas Viajeras" program of the Banco de la República Library in Riohacha, La Guajira, as an example of social educational innovation. The objective was to identify the initiative's maturity level and evaluate its impact on rural and indigenous communities, especially within the Wayuu community. Through a qualitative methodology, interviews were conducted with the involved actors, and institutional documents were reviewed. The results highlighted that the program has improved access to education and culture in hard-to-reach populations, promoting reading and strengthening cultural identity. It is concluded that the program has high sustainability potential, supported by community collaboration and the integration of adaptive strategies that ensure its continuity.

Keywords: social innovation, educational access, wayuu community

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	9
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	9
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	10
Gestión del Proceso.....	10
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos.....	11
Conclusiones	13
Recomendaciones	14
Bibliografía	16

Introducción

El programa "Maletas Viajeras" de la Biblioteca del Banco de la República en Riohacha, La Guajira, surge como una respuesta innovadora a las limitaciones de acceso a recursos educativos y culturales en comunidades rurales e indígenas (Banco de la República, 2021). Este programa, clasificado como una innovación social educativa, busca acercar la lectura y el aprendizaje a poblaciones que enfrentan barreras geográficas y económicas significativas. Mediante el préstamo de materiales bibliográficos y didácticos transportados en "maletas viajeras," la iniciativa se ha consolidado como una herramienta de transformación social en comunidades como las rancherías Wayuu, donde la alfabetización y el acceso a conocimientos modernos siguen siendo grandes desafíos (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

El ecosistema de actores en torno a "Maletas Viajeras" incluye tanto a instituciones como a comunidades. Por un lado, la Biblioteca del Banco de la República en Riohacha lidera la logística y el contenido del programa. Por otro lado, los líderes comunitarios y educadores locales son aliados clave que facilitan la distribución y el uso de los materiales en las comunidades. Además, actores gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y algunas empresas privadas han contribuido al programa a través de recursos y apoyo logístico, potenciando su impacto y sostenibilidad. Esta red de colaboración garantiza que el programa responda a las necesidades específicas de cada comunidad y fortalezca el vínculo entre las instituciones y los ciudadanos (Banco de la República, 2021).

El presente artículo tiene como objetivo sistematizar el programa "Maletas Viajeras" para evaluar su grado de maduración, impacto en las comunidades beneficiadas y potencial de sostenibilidad. Mediante una revisión de fuentes primarias y secundarias, este análisis pretende ofrecer una visión integral de cómo el programa ha evolucionado y los aprendizajes obtenidos,

proporcionando un modelo replicable de innovación social educativa para otras regiones y comunidades en condiciones similares.

Metodología

Según el enfoque metodológico propuesto por Sampieri, el estudio se clasifica como una investigación cualitativa de tipo descriptivo (Sampieri, 2014), orientada a la sistematización y análisis profundo de una experiencia de innovación social educativa en el contexto rural de La Guajira. La población de estudio incluyó a los actores clave involucrados en el programa "Maletas Viajeras": personal bibliotecario del Banco de la República en Riohacha, líderes comunitarios Wayuu, docentes, estudiantes y padres de familia de las comunidades beneficiadas. Las herramientas utilizadas para la recolección de datos incluyeron entrevistas semiestructuradas para el personal organizativo, grupos focales para captar las percepciones de los beneficiarios, y una revisión documental de reportes y archivos institucionales del Banco de la República. Esta combinación de técnicas permitió una comprensión integral de la organización y el impacto social del programa.

La sistematización de la experiencia del programa "Maletas Viajeras" se realizó siguiendo un enfoque cualitativo que incluyó varias etapas para evaluar su desarrollo, sostenibilidad y el impacto en las comunidades beneficiadas. Este proceso involucró la recolección y análisis de información de diversas fuentes, tanto primarias como secundarias, y la aplicación de los niveles de madurez tecnológica o TRL (Technology Readiness Levels), especialmente los niveles TRL 6 y TRL 8, que resultaron pertinentes para el estado actual de este programa.

Para la primera etapa, se aplicó el TRL 6, correspondiente a la gestión del proceso, el cual evalúa el desarrollo de una estructura organizativa definida y un modelo de sostenibilidad que respalda el programa. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con actores clave del Banco de la República en Riohacha, tales como bibliotecarios, auxiliares y coordinadores, para

entender cómo se gestiona el programa y se asegura su continuidad en el tiempo. Estas entrevistas permitieron identificar los roles, recursos y estrategias implementadas para mantener el proyecto activo, con un enfoque en la adaptabilidad y la colaboración comunitaria.

En la segunda etapa, se aplicó el TRL 8, que se centra en la gestión de oportunidades y el cambio, con un enfoque en la validación social y la valoración del programa por parte de la comunidad. En esta fase, se llevaron a cabo grupos focales con miembros de las comunidades beneficiadas, incluidos líderes Wayuu, educadores y padres de familia, con el objetivo de evaluar cómo el programa ha sido percibido, utilizado y valorado. Adicionalmente, se revisaron documentos institucionales y reportes del Banco de la República que evidencian los impactos sociales y educativos del programa en las comunidades rurales.

Para la recolección de información, se utilizaron entrevistas semiestructuradas, grupos focales y una revisión de documentos institucionales y fuentes externas. Las entrevistas con el equipo de la biblioteca se realizaron de manera presencial, permitiendo una interacción directa y detallada que facilitó el análisis de los aspectos operativos y de sostenibilidad del programa. En los grupos focales, se incentivó el diálogo abierto para captar las percepciones y experiencias de los beneficiarios, quienes compartieron cómo las "Maletas Viajeras" han influido en su acceso a la cultura y el conocimiento.

Finalmente, el análisis de la información se estructuró en torno a los resultados obtenidos en cada TRL aplicado, evaluando la madurez y efectividad del programa en función de su organización interna y su aceptación por la comunidad. Estos resultados permitieron identificar los aprendizajes clave y los elementos que contribuyen a su sostenibilidad, ofreciendo una visión completa de cómo esta iniciativa de innovación social educativa se ha consolidado y cómo podría replicarse en otras comunidades con necesidades similares.

Resultados

La aplicación de la metodología permitió identificar el estado de maduración y el impacto social del programa "Maletas Viajeras" en comunidades rurales de Riohacha, evaluando cada etapa de la innovación social desde las categorías de Gestión de las Ideas y de la Creatividad, Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo, Gestión del Proceso y Gestión de las Oportunidades y Cambio. Los resultados obtenidos a partir de la recopilación de datos revelaron el papel transformador de esta iniciativa y los desafíos que enfrenta en términos de sostenibilidad y consolidación.

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

El análisis de los resultados en esta categoría revela que el programa "Maletas Viajeras" surgió como una respuesta directa a la problemática de exclusión educativa y cultural en comunidades rurales e indígenas. La falta de infraestructura bibliográfica y la baja alfabetización en estas áreas motivaron la creación de una iniciativa que no solo proporcionara acceso a materiales de lectura, sino que fomentara un vínculo con la identidad cultural Wayuu. Los actores involucrados en la gestación del proyecto, principalmente el personal de la Biblioteca del Banco de la República, comprendieron desde el inicio la importancia de adaptar los recursos a las necesidades de las comunidades Wayuu y diseñaron el programa para hacer llegar materiales bibliográficos a estos entornos (Banco de la República, 2021). Sin embargo, uno de los hallazgos críticos es la necesidad de diversificar los contenidos para incluir más elementos de la cultura local que fortalezcan la apropiación cultural, demostrando una oportunidad de evolución creativa para hacer del programa un recurso cultural que refleje y celebre la identidad Wayuu (Ministerio de Cultura, 2019).

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

En la fase de implementación, el programa ha logrado establecer una sólida estructura de interacción entre los actores institucionales y la comunidad, evidenciando un nivel avanzado de organización. Los roles están claramente definidos: el personal de la biblioteca selecciona y organiza los materiales, mientras que los líderes comunitarios y docentes locales facilitan su distribución y uso en las comunidades. Esta estructura organizativa ha generado un sistema de trabajo eficiente y adaptable, que permite la cobertura de áreas geográficamente complejas y el establecimiento de relaciones de confianza con la comunidad (Jailler et al., 2017).

Los resultados revelan que este sistema de colaboración ha sido fundamental para generar un impacto educativo tangible. En las entrevistas y grupos focales, los líderes Wayuu destacaron que el acceso a estos materiales ha incentivado el aprendizaje del español como segunda lengua en niños Wayuu, facilitando su integración a contextos educativos más amplios. Sin embargo, el análisis también expone desafíos logísticos, como la dificultad de llegar a zonas más remotas, lo cual representa una limitación que, de no abordarse, podría restringir el alcance y continuidad del programa. La colaboración con organizaciones locales y el apoyo logístico de entidades gubernamentales podrían ser vías efectivas para solventar esta barrera.

Gestión del Proceso

En cuanto a la gestión del proceso, el programa "Maletas Viajeras" ha demostrado un avance significativo al contar con una estructura organizativa consolidada que respalda su continuidad en el tiempo. Esta organización responde a la etapa de maduración identificada en el TRL 6, en la cual se evidencian mecanismos de control, revisión periódica y seguimiento de los recursos prestados a las comunidades. La membresía requerida para el préstamo de las maletas actúa como un sistema de control que asegura el cuidado y retorno de los materiales, y, además,

permite la construcción de un registro de usuarios que facilita la gestión del programa a largo plazo (Banco de la República, 2021).

Un hallazgo importante en esta categoría es la capacidad del programa para adaptarse y permanecer operativo en situaciones de emergencia, como ocurrió durante la pandemia de COVID-19, cuando la biblioteca implementó el servicio "Leo y juego en casa." Esta solución innovadora permitió continuar con el programa en un contexto de confinamiento, demostrando una capacidad de adaptación crítica para la sostenibilidad. No obstante, el programa aún enfrenta el reto de establecer mecanismos financieros y alianzas que aseguren su permanencia más allá del apoyo institucional, destacando la necesidad de un modelo de sostenibilidad que incluya fuentes de financiamiento adicionales o la integración de patrocinadores.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

El análisis en esta última categoría revela que el programa "Maletas Viajeras" ha alcanzado un nivel de maduración avanzada en términos de aceptación y apropiación social, correspondiente al TRL 8. Los beneficiarios han validado y valorado los resultados y beneficios de la iniciativa, lo que es evidente en la valoración positiva de los padres y líderes comunitarios, quienes resaltan cómo el acceso a estos recursos ha promovido la lectura, el aprendizaje y la identidad cultural en las comunidades. La comunidad no solo ha aceptado el programa, sino que también se ha convertido en un agente activo que participa en su uso y cuidado, fortaleciendo un sentido de corresponsabilidad y colaboración.

Uno de los principales hallazgos en esta categoría es el impacto positivo que el programa ha tenido en el fortalecimiento de las relaciones comunitarias y la creación de redes de apoyo. Las maletas viajeras han fomentado un espacio de encuentro entre generaciones, donde los

adultos comparten la lectura con los niños y fortalecen la tradición oral. Sin embargo, la posibilidad de expansión y colaboración con otras comunidades aún se vislumbra como una oportunidad de mejora. A través de alianzas con otras instituciones o programas de innovación educativa en diferentes regiones, "Maletas Viajeras" podría potenciar su alcance y replicabilidad, convirtiéndose en un modelo de acceso cultural y educativo en zonas remotas.

En conclusión, los resultados del análisis evidencian que el programa "Maletas Viajeras" es una iniciativa de innovación social educativa que ha logrado generar un impacto significativo en las comunidades de La Guajira. Su consolidación y éxito dependen de la capacidad para afrontar desafíos logísticos y financieros, así como de su habilidad para adaptarse a contextos cambiantes. La experiencia del programa demuestra que un enfoque participativo, en el que los beneficiarios se convierten en co-gestores del proyecto, puede ser la clave para la sostenibilidad y replicabilidad de iniciativas de este tipo en otras regiones del país.

Conclusiones

El programa "Maletas Viajeras" ha demostrado ser una herramienta efectiva de inclusión social y educativa, al mejorar el acceso a recursos culturales en comunidades rurales e indígenas como las Wayuu. Su enfoque participativo ha fortalecido la identidad cultural y la alfabetización en contextos de difícil acceso.

Según los niveles TRL, el programa se encuentra en etapas avanzadas de maduración (TRL 6 y TRL 8), con una estructura organizativa consolidada y una aceptación positiva por parte de la comunidad beneficiaria.

La red de actores involucrados, desde el Banco de la República hasta líderes comunitarios y educadores, ha sido fundamental para garantizar la sostenibilidad del programa, mostrando cómo la cooperación interinstitucional puede maximizar los impactos sociales.

A pesar de su éxito, el programa enfrenta retos relacionados con la cobertura geográfica y la sostenibilidad financiera. La falta de recursos para ampliar su alcance podría limitar su impacto en comunidades más remotas.

La comunidad beneficiaria, especialmente los líderes Wayuu, ha validado y adoptado activamente el programa, lo que ha generado un sentido de corresponsabilidad y fortalecimiento del capital social en las áreas intervenidas.

La experiencia acumulada en el diseño y ejecución de las "Maletas Viajeras" permite que el programa sea replicado en otras regiones con condiciones similares, destacándose como un modelo eficiente de innovación social educativa.

Recomendaciones

Es necesario establecer colaboraciones con gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales y el sector privado para garantizar la sostenibilidad financiera y logística del programa a largo plazo.

Implementar en el desarrollo de las actividades del programa “Maletas Viajeras” de la Biblioteca del Banco de la Republica en Riohacha estrategias psicoeducativas las cuales servirán para maximizar su impacto, sugiriendo incluir dinámicas que fomenten la autorregulación emocional y el pensamiento crítico.

Se requiere realizar evaluaciones formativas y de retroalimentación en la salud mental y el desarrollo social entre los participantes la cual deben ser conforme a cada necesidad de las comunidades. Esto es vital para los niveles de maduración en los que se encuentra el programa de “Maletas Viajeras” (TRL 6 y TRL 8) ya que esto contribuye a ajustar y mejorar las estrategias implementadas en función de los resultados observados.

Diseñar la forma en que los contenidos y las actividades de las Maletas Viajeras puedan vincular una diversificación cultural y cognitiva que sea más inclusiva abordando los diferentes estilos de aprendizajes, sus necesidades emocionales y los diferentes contextos culturales. Esto permitirá que toda la población en las comunidades de Riohacha se sienta incluidos y valorados, como por ejemplo Aumentar la oferta de materiales que reflejen las tradiciones orales, la lengua Wayuunaiki y otros aspectos culturales de las comunidades beneficiarias puede profundizar la apropiación social del programa.

Documentar los aprendizajes obtenidos en el programa y compartirlos a través de publicaciones y foros educativos podría inspirar la replicabilidad de esta iniciativa en otras regiones del país y del mundo.

Para finalizar, es importante tener en cuenta que la incorporación de enfoques psicológicos en la implementación de las Maletas Viajeras puede aumentar su efectividad y facilitar su adopción en la comunidad de Riohacha. Al centrarse en la motivación, la relevancia cultural y la creación de redes de apoyo, se puede fortalecer el impacto educativo y social de esta iniciativa. Esto, en última instancia, favorecerá el desarrollo integral de los participantes y la sostenibilidad del programa en el tiempo.

Bibliografía

- Alcaldía de Riohacha. (2023). Informe de gestión 2022. Alcaldía de Riohacha.
Recuperado de www.riohacha.gov.co
- Banco de la República. (2021). Informe del programa Maletas Viajeras. Recuperado de <https://www.banrepcultural.org>
- DANE. (2020). Proyecciones de población. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Recuperado de www.dane.gov.co
- DANE. (2022). Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Recuperado de www.dane.gov.co
- Gobernación de La Guajira. (2020). Plan de Desarrollo Departamental de La Guajira 2020-2023. Gobernación de La Guajira.
- Gobernación de La Guajira. (2023). Informe sobre el estado actual de La Guajira. Gobernación de La Guajira. Recuperado de www.laguajira.gov.co
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Jailler, M., Mejía, M. I., & Hernández, A. (2017). Construyendo la innovación social en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Ministerio de Cultura. (2019). Política Nacional de Cultura para Pueblos Indígenas. Ministerio de Cultura.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley General de Educación. Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Plan Nacional de Lectura y Escritura (PNLE).

Ministerio de Educación Nacional.

Pérez, M., & González, S. (2020). Conflictos ambientales en La Guajira: Retos y soluciones. *Revista Colombiana de Geografía*, 29(2), 123-136.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). México DF: McGraw-Hill.