

**ASODISVALLE, Innovación social desde el corazón para la inclusión de personas con  
discapacidad.**

Kevin Pava Bedoya

Director de curso

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades- ECSAH

Comunicación Social

2024

## Resumen

Esta investigación analiza el proceso de innovación social desarrollado por la Fundación ASODISVALLE, liderada por Jeison Aristizabal, en su labor de inclusión y mejoramiento de la calidad de vida para personas con discapacidad en Cali, Colombia. El trabajo aborda cómo la fundación, desde su creación en 2001, diseñó y ejecutó estrategias orientadas a la transformación social, involucrando a diversos actores clave como instituciones educativas, empresas privadas, voluntarios y organismos gubernamentales. La metodología empleada incluyó programas de rehabilitación integral, educación adaptada y apoyo familiar. Estas acciones se complementaron con campañas de sensibilización social para derribar prejuicios y promover la inclusión en espacios comunitarios y laborales. La gestión del proceso se caracterizó por una planificación estratégica, la formación de alianzas sostenibles y la búsqueda constante de financiamiento para ampliar su alcance. A lo largo de más de dos décadas, el proyecto alcanzó resultados destacados: miles de beneficiarios accedieron a oportunidades educativas y de rehabilitación, se fortalecieron redes familiares y se logró transformar la percepción social sobre la discapacidad. Este impacto posicionó el trabajo de la fundación como un modelo de innovación social, generando cambios significativos en la inclusión social y laboral en la región. La iniciativa social de Jeison Aristizabal ha alcanzado un nivel de madurez avanzado, consolidándose hoy como un referente para proyectos similares. Su enfoque en la adaptación continua y el compromiso con una sociedad más equitativa garantizan su relevancia y sostenibilidad a lo largo del tiempo.

***Palabras clave:*** Inclusión social, discapacidad, innovación, sostenibilidad, educación.

## Abstract

This investigation examines the social innovation process developed by the ASODISVALLE Foundation, led by Jeison Aristizabal, in its efforts to improve the quality of life and promote inclusion for people with disabilities in Cali, Colombia. The study explores how the foundation, since its establishment in 2001, has designed and implemented strategies focused on social transformation, involving key stakeholders such as educational institutions, private companies, volunteers, and government organizations. The methodology included comprehensive rehabilitation programs, adapted education, and family support. These initiatives were complemented by social awareness campaigns aimed at breaking down prejudices and fostering inclusion in community and workplace settings. The management process was marked by strategic planning, the formation of sustainable partnerships, and continuous funding efforts to expand its reach. Over two decades, the project achieved significant outcomes: thousands of beneficiaries gained access to educational and rehabilitation opportunities, family networks were strengthened, and societal perceptions of disability were transformed. This impact positioned the foundation's work as a model of social innovation, driving meaningful changes in social and labor inclusion within the region. Currently, this social initiative has reached an advanced level of maturity, standing out as a benchmark for similar projects. Its focus on continuous adaptation and commitment to fostering a more equitable society ensures its relevance and sustainability over time.

**Keywords:** Social inclusion, disability, innovation, sustainability, education.

## Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	11
Conclusiones.....	19
Recomendaciones.....	21
Referencias Bibliográficas.....	24

## Introducción

La innovación social se ha consolidado como un motor fundamental para la transformación de comunidades vulnerables, especialmente en contextos donde el acceso a derechos fundamentales está limitado. Este concepto integra estrategias innovadoras que buscan dar solución a problemáticas sociales complejas mediante la acción colectiva de diversos actores. En Colombia se ha venido construyendo un gran ecosistema de innovación pública. Existen diversas experiencias inspiradoras tanto de grupos de personas, como entidades públicas, organizaciones aceleradoras, laboratorios y demás. (DNP 2024). Entre esas poblaciones vulnerables a las que atender se encuentran las personas con discapacidad, a agosto de 2020 en Colombia, cerca de 1,3 millones de personas presentaba alguna discapacidad (Min salud 2020) El avance en la comprensión de la discapacidad y su teorización no es un proceso aislado de la realidad que se sitúa sólo en el plano de las ideas. Victoria Maldonado, Jorge A. (2013) En este contexto, la Fundación ASODISVALLE, liderada por Jeison Aristizabal, constituye un ejemplo representativo de una innovación social de tipo inclusiva y educativa, enfocada en la integración y mejora de la calidad de vida de personas con discapacidad en Cali, Colombia.

El ecosistema de actores involucrados en esta experiencia incluye instituciones educativas, empresas privadas, voluntarios, organismos gubernamentales y la comunidad misma. Este tejido colaborativo ha permitido construir un modelo de intervención integral que responde a las necesidades específicas de la población con discapacidad, combinando esfuerzos en áreas como rehabilitación, educación y sensibilización social. Los antecedentes de esta experiencia se remontan a la década de 2000, cuando Aristizabal, motivado por su propia experiencia como persona con discapacidad, identificó la falta de oportunidades educativas y de inclusión social en

su entorno. Desde entonces, la fundación ha logrado transformar estas carencias en oportunidades tangibles para miles de beneficiarios.

El objetivo de esta sistematización es analizar el impacto y las metodologías empleadas por la Fundación ASODISVALLE, identificando los factores clave que han permitido su consolidación como una innovación social sostenible. Este estudio busca no solo documentar su trayectoria, sino también resaltar las lecciones aprendidas y su potencial replicabilidad en contextos similares, ofreciendo un modelo inspirador para la construcción de una sociedad más inclusiva.

## Metodología

La investigación se realizó con una metodología cualitativa en la que se recolectó la información a través de distintas fuentes y diferentes métodos que permitieran tener un contexto más amplio en relación a lo que ha sido y es la fundación, buscando en sus inicios, sus primeros participantes, sus aciertos y desaciertos en el camino de consolidarse como ese lugar de apoyo que siempre ha aspirado ser.

La sistematización de la experiencia ASODISVALLE se realiza mediante la TLR (Technology Readiness Level) *desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)* propuesta por Jailler (2017) en la que se involucran gestores sociales, trabajadores sociales, voluntarios, familiares etc. Esto implica la acción y presencia de los actores sociales con la población objetivo.

Para analizar el proceso de innovación social que ha tenido esta fundación desde su gestación hasta lo que hoy día es, al punto de que haya replicabilidad de sus métodos de ejecución en otras comunidades, se aplicaron técnicas como entrevistas La entrevista. La entrevista cualitativa es más íntima, manejable y abierta, Hernández (2013) la define como *“una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)”*. Por ello se realizó en un ambiente informal con familiares de personas con discapacidad que asisten a la fundación, vecinos del sector y funcionarios del lugar. También se utilizó el análisis documental de registros internos y observación de campo.

Inicialmente hubo un primer momento de acercamiento en el que se hizo un contacto que permitiera conocer grosso modo de qué se trataba la fundación y cuál era su principal objetivo, para posteriormente poder solicitar una cita con algún funcionario que pudiera brindar mayor

información acerca de la experiencia de innovación del lugar y su pertinencia para la presente investigación. Una vez aclarado los objetivos de la investigación y el rol de la fundación como epicentro de la experiencia innovadora, entonces se realizan unas actividades puntuales en fechas específicas para la recolección de información y la observación de los métodos y acciones utilizados como parte de su labor.

La sistematización de experiencias es concebida como una alternativa metodológica. Incluye diferentes fases, entre las que se encuentran planeación, reconstrucción, interpretación crítica y socialización. Mendoza & Robayo (2021) por ello este trabajo incluyó:

- Recolección de datos históricos del proyecto.

Recopilación de información a través de distintas fuentes como archivos internos, videografías, artículos de internet, historias y anécdotas del personal, opiniones y relatos por parte de los familiares de los beneficiarios, notas periodísticas etc. Un recorrido de lo que ha sido el camino de la fundación a lo largo de todos de servicio y los reconocimientos que ha obtenido.

- Identificación de actores clave y sus roles.

ASODISVALLE como una asociación legalmente constituida cuenta con un esquema organizacional muy bien estructurado conformado por Jeison Aristizabal: Fundador y líder principal, encargado de la dirección estratégica y representación de la fundación, un equipo de profesionales: Incluye fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, psicólogos, fonoaudiólogos y otros especialistas que prestan servicios de rehabilitación integral y educación a los beneficiarios, voluntarios y personal administrativo: Apoyan en la logística, gestión de eventos, manejo financiero y relaciones públicas, aliados estratégicos: Empresas como Tecnoglass, Banco de Occidente y otras que proveen recursos financieros y materiales, familias de beneficiarios:

Actores activos en el proceso de integración y seguimiento de los niños y jóvenes atendidos.

También otras instituciones del Estado como la Alcaldía de Santiago de Cali, la Gobernación del Valle, y entidades sin ánimo de lucro como fundaciones y ONG que apoyan los procesos de Asodisvalle.

- Documentación de programas y actividades realizadas.

Mediante el acceso a la biblioteca de la fundación se pudo observar evidencias y registros de lo que han sido las actividades de ASODISVALLE a través de los años en la comunidad. En conversaciones con familiares se pudo conocer cómo viven y reciben ellos estas actividades y la perspectiva que tienen en relación a el beneficio que estas representan para sus hijos, sobrinos, hermanos y padres con discapacidad.

- Análisis de resultados mediante categorías de gestión de ideas, procesos y oportunidades.

Como se ha mencionado anteriormente se trabajó directamente con beneficiarios, familias y aliados, integrando sus perspectivas en el análisis teniendo en cuenta cómo percibían ellos, cada uno desde su rol en el proceso, el impacto que tiene la fundación y las actividades que realiza, los servicios que brinda, la gestión de recursos y la utilización de los mismos.

Todos coincidieron en que la fundación ha hecho un excelente trabajo, que sus programas de rehabilitación y terapias dan buenos resultados, que los niños aprenden mucho en los programas académicos y que han permitido a muchas personas jóvenes y adultas tener una carrera académica y un empleo digno.

Dentro de los aspectos a mejorar se concluyó que la fundación requiere mayor capital económico para seguir brindando apoyo a estas familias en la dimensión que lo hace, ya que

ellos tienen a su cargo una cantidad considerable de beneficiarios y, aunque se les ha brindado una gran ayuda en su camino de rehabilitación y educación, son muchos los recursos que aún faltan para poder mejorar en la prestación de sus servicios.

## Resultados

De acuerdo con la OIT un porcentaje cercano al 80% de la población con discapacidad se encuentra en edad para trabajar, sin embargo, el acceso a un trabajo digno es frecuentemente negado asociado a barreras actitudinales, físicas y de la información. Aunque una de las principales prioridades que se tiene sobre la población con discapacidad es el acceso a la salud y educación, hay otros aspectos en los que ASODISVALLE se enfoca, considerando no solo las prioridades antes mencionadas, sino que también busca que la persona con discapacidad goce de mejores condiciones de salud, pero que tenga también un nivel de escolaridad aceptable, y pueda desarrollar su vida de manera normal como cualquier otro ciudadano, esto implica, por supuesto, tener acceso al mundo laboral en trabajos distintos a cuidar carros o hacer mandados y oficios similares. Lo que se espera es que aquellos beneficiarios de los programas reciban rehabilitación física, psicológica, acompañamiento, educación básica y superior con programas adaptables a sus limitaciones y habilidades, y preparación para el mundo laboral.

ASODISVALLE piensa en todos los aspectos clave que son importantes para que una persona, discapacitada o no, pueda tener un libre desarrollo de su vida en sociedad, por ello pretende brindar todas esas oportunidades a sus beneficiarios. Por ello se analiza su gestión desde su rendimiento en aspectos puntuales que a continuación se mencionan:

- Gestión de ideas y creatividad:

ASODISVALLE se originó en la experiencia personal de Jeison Aristizabal, enfrentando barreras sociales por su discapacidad. El proyecto inició con terapias y educación en su hogar, involucrando a la comunidad local. Aunque la idea fue pensada e inicialmente ejecutada por Jeison Aristizabal, hubo otros actores que hicieron parte de la gestación de ese proyecto como

por ejemplo su familia y algunos practicantes universitarios de fisioterapia quienes comenzaron esta iniciativa en un espacio de su casa con algunos niños y jóvenes del barrio, posterior a esto se sumaron voluntarios del sector como padres de familia y vecinos. Con el tiempo algunas instituciones educativas y de salud decidieron ayudar esta iniciativa, y luego empresas, donantes y entidades gubernamentales también se sumaron a la propuesta de innovación social liderada por Jeison. La fundación que él inició pretendía resolver los problemas de exclusión y falta de oportunidades educativas, sociales y laborales para personas con discapacidad. Además, buscaba ayudar en el tratamiento médico y terapias de rehabilitación que muchas de estas personas necesitan, pero no podían costear.

Por ello se comenzó a realizar proyectos concretos e iniciativas puntuales que permitieran darle forma a los objetivos que tenía este conjunto de personas con las que inició la fundación, para ese punto se crean varios proyectos e iniciativas puntuales para ayudar en la resolución de problemas de la población discapacitada desde diferentes aspectos, por lo que se fueron creando distintos programas enfocados en: Educación inclusiva, donde prestan servicio escolar en su propio colegio para niños y jóvenes con discapacidad, y Servicio de fisioterapia; donde brindan terapia de rehabilitación de desarrollo cognitivo, terapia psicológica y ocupacional. En busca de un apoyo integral se crean otros proyectos que apuntan a involucrar a las personas cercanas de los pacientes/beneficiarios/estudiantes tales como talleres de formación para padres y cuidadores, proyectos de inclusión laboral para jóvenes con discapacidad, y campañas de sensibilización para promover la inclusión y el respeto por las personas discapacitadas.

La fundación de Jeison Aristizabal ha obtenido reconocimientos por su labor, como Héroe del año por CNN en 2016 y otros de talla nacional por el Canal Caracol, y de tipo local entre otros. Por supuesto, la asociación y su fundador también reconocen y resaltan el apoyo de

voluntarios, instituciones, entes del gobierno, padres de familia, vecinos y colaboradores que hacen parte importante de esta iniciativa y que han hecho su aporte para que todo funcione en beneficio de los niños, niñas, jóvenes y adultos que pertenecen a la fundación.

- Desarrollo interactivo aplicativo:

La validación de este proyecto se da en entornos amplios, lo que ha permitido su crecimiento y la consecución de distintos aliados estratégicos beneficiando a más de 700 niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidades físicas y cognitivas, que viven en ese sector y algunos barrios de otras áreas de la ciudad, con el fin de mejorar su calidad de vida a través de programas de educación, rehabilitación y formación laboral.

Como se ha mencionado anteriormente, este proyecto está liderado por Jeison Aristizabal y cuenta con el apoyo de su familia, especialmente su madre, quien coordina la fundación. Sin embargo, hay todo un equipo detrás en donde participan voluntarios, psicólogos, docentes, personal administrativo, profesionales de la salud y terapeutas que ofrecen servicios esenciales para los beneficiarios. Se realizan múltiples actividades que están enfocadas en sus programas donde se ofrece terapias físicas, educación especial, programas de inclusión laboral y apoyo psicológico para niños y sus familias. Por lo que las actividades varían en función del objetivo que se pretenda, es decir, si se busca apoyo económico se realizan actividades de recaudación de fondos como la “Maratón de Sueños” y el “Bingo Solidario”, pero si se buscan sensibilizar a la comunidad frente a la vida con discapacidad entonces se realizan charlas y campañas informativas de sensibilización. Por otra parte, como cualquier organización funcional, la fundación cuenta con un equipo profesional en donde cada quien tiene su rol y sus responsabilidades dentro del proyecto, de eso modo, también los participantes los tienen, dentro de ellos destaca la permanencia en los programas, la disciplina con sus terapias, mantener un

buen nivel académico y no faltar a los controles los días que estén programados. Por otra parte, los voluntarios tienen roles establecidos dentro del servicio que presta la fundación: terapias, organización de eventos, administración y coordinación de programas. Y por supuesto, los cuidadores y familiares tienen un importante rol dentro del acompañamiento que le dan a sus pacientes en casa y la forma en la que los ayudan a mantenerse en los programas. La fundación opera a través una estructura organizativa articulada mediante la delegación de funciones en las que participan los diferentes actores, tanto personal interno como externo, y dentro de esas actividades a desarrollar se incluye un centro de rehabilitación, programas educativos y eventos de sensibilización.

Dentro de los logros más significativos que ha tenido ASDODISVALLE es la mejora en calidad de vida de cientos de niños y jóvenes, ofreciendo acceso a educación, salud y rehabilitación, además de promover un cambio en la percepción de la discapacidad dentro de la comunidad y la sensibilización frente a la importancia de no limitar el desarrollo de una persona por su discapacidad. Por supuesto, durante este camino la incansable labor de la fundación le ha permitido crear alianzas con organizaciones externas, comunidades y voluntarios que se han interesado por los programada, también ha tenido lugar la unión entre la comunidad del Distrito de Aguablanca y se han fortalecido los vínculos y el cuidado entre familiares y pacientes de la fundación.

Para que el proyecto haya funcionado hasta este punto y se encuentre en ese estado de madurez ha sido necesario un control y seguimiento sobre de los programas y las actividades que se realizan, por ello son analizados y medidos según su alcance para esto hay un personal delegado que en equipos con la veedora general de ASODISVALLE ,que es Carolina y el

representante legal, quienes analizan el éxito y alcance de las actividades que se han realizado y sus falencias para de esta manera mejorar los programas.

- Gestión del proceso:

La fundación desarrolló un modelo operativo escalable, integrando programas educativos, terapias y actividades de sensibilización.

A medida que el proyecto se ha expandido se ha incrementado el grupo de trabajo, inicialmente Jeison Aristizabal lideraba la mayoría de procesos, actualmente hay un equipo organizativo que se encarga de los aspectos cruciales para el buen funcionamiento de la fundación, desde el equipo administrativo y legal, hasta profesionales de la salud y voluntarios. Se cuenta con un gerente, secretaria general, secretarías de cada área, tesorería, contabilidad, jefe de fisioterapia, personal de la salud de distintas ramas, personal de servicios generales etc. Como cualquier institución establecida, la fundación cuenta con un esquema organizacional estructurado que le permite poner en funcionamiento sus programas de manera exitosa y con un impacto positivo.

La fundación siempre busca innovar en sus programas y hacerlos adaptativos, están en una identificación constante de las necesidades de la comunidad en temas de discapacidad y en base a ello se buscan alternativas en que creen beneficios frente a ellas. Se pretende la participación de la comunidad y su disposición a ayudar para que más personas se beneficien y también para que otras se sumen a los programas desde sus posibilidades. Con todo esto se logra estar vigente entre la comunidad y contar con su participación en cada iniciativa. No es tarea fácil mantenerse en el tiempo con una organización sin ánimo de lucro, por ello debe haber claridad e innovación frente a las nuevas formas de seguir ayudando a la comunidad

discapacitada sin que los métodos y enfoques sean obsoletos o anticuados y no se adapten a las nuevas maneras de hacer los procesos.

Las estrategias de permanencia y de sostenibilidad de ASODISVALLE se basan mayormente en la participación de la comunidad en los programas y actividades. La fundación realiza actividades que permiten su financiación y que acerquen a más personas a sus programas, aunque la mayoría de recursos los gestiona la fundación a través de distintas actividades y con muchos voluntarios, el rol de la comunidad es importante para su sostenibilidad, aunque no sea propiamente en un aspecto económico.

Para la sostenibilidad la fundación utiliza estrategias innovadoras como eventos solidarios (bingo y maratones), conferencias internacionales lideradas por Jeison Aristizabal, y alianzas con empresas y donantes que aseguran financiamiento continuo para sus programas. Estas actividades permiten diversificar las fuentes de ingreso y garantizar la sostenibilidad del proyecto. No es un secreto que uno de los principales desafíos a los que se enfrenta la fundación es el relacionado con la parte económica, sin embargo, se trata de estar muy activos en este tipo de actividades para que la asociación pueda seguir funcionando.

Los miembros de este proyecto han aprendido a organizar y administrar proyectos sociales enfocados en la discapacidad. Han adquirido competencias en gestión de recursos, comunicación comunitaria y sensibilización sobre los derechos de las personas con discapacidad, fortaleciendo su capacidad de generar bienestar, pero también de lograr que los demás se involucren con la fundación. Esto les ha permitido desarrollar competencias que van más allá de aquellas aprendidas en su formación profesional, estos aprendizajes tienen que ver con métodos y maneras innovadoras y con sentido humano de hacer las cosas, la comprensión de otras realidades y el desarrollo personal y colectivo.

- Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos

La comunidad ASODISVALLE ha aprendido la importancia de la resiliencia, la organización y la colaboración para superar barreras económicas y sociales. Los resultados más notables son la inclusión educativa y social de los beneficiarios y la transformación de actitudes negativas hacia la discapacidad. Los aprendizajes han sido compartidos en conferencias internacionales y con otras organizaciones sociales en Colombia y el exterior, promoviendo la réplica de su modelo en otros contextos y comunidades vulnerables. Los aprendizajes se han organizado y sistematizado a través de la creación de programas estructurados y documentados que incluyen guías para terapias, modelos de inclusión educativa y estrategias para la sensibilización de la sociedad.

En temas de alianzas con comunidades o grupos, ASODISVALLE ha colaborado y aun colabora con otras organizaciones locales e internacionales para ampliar su impacto. Además, busca apoyo de empresas y personas que comparten su misión de mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad

Desde una perspectiva general y clara, la receptividad de las personas, en especial de la comunidad del Distrito de Aguablanca en Cali, ha sido muy positiva. Todos estos años de trabajo y sensibilización han permitido crear un espacio colectivo en el que la fundación y la comunidad se unen en beneficio y solidaridad de la población discapacitada del sector. Esto les ha permitido mejorar significativamente su calidad de vida y ha contribuido a la unión y empatía de los habitantes de los barrios, no solo aquellos que están involucrados de alguna manera con la fundación sino también de aquellos que antes no tenían ni idea que era una persona con discapacidad. Tanto la comunidad local como actores externos han apoyado la causa, ya sea a

través de donaciones, voluntariado o difusión del trabajo de ASODISVALLE dándole un impacto que ha sido reconocido incluso internacionalmente.

Después de todo lo logrado y todo lo superado por ASODISVALLE, la fundación que hace 20 años Jeison Aristizabal creó en la sala de su casa, se pretende llegar aún más lejos he impactar en un nivel mucho mayor la vida de miles y miles de personas discapacitadas en el futuro. Por ello uno de los grandes sueños de Jeison Aristizabal es crear la primera universidad para personas con discapacidad cognitiva, enfocada en artes y oficios. Esto ampliaría las oportunidades laborales y educativas para este grupo poblacional, aunque esto no es un sueño a futuro sino una realidad que ya existe y pretende crecer a un nivel mayor, ya que en este momento ya se cuenta con formación en algunos programas de educación técnica.

ASODISVALLE es un ejemplo de resiliencia, empatía y solidaridad, pero se le atribuye su éxito, no solo a la buena voluntad, sino a la innovación social que presentó su iniciativa desde un comienzo cuando solo era el sueño de una persona que tenía una sola discapacidad, pero muchas otras capacidades en las que decidió confiar.

## Conclusiones

ASODISVALLE es un ejemplo de cómo la innovación social puede transformar comunidades al abordar la exclusión de personas con discapacidad, demostrando que con una adecuada estrategia de comunicación es posible unir a las personas en función de un mismo objetivo. Sus logros resaltan la importancia de la resiliencia, la participación comunitaria y la sostenibilidad.

Los logros de la fundación a través de los años y el crecimiento enorme que tiene hoy frente a lo que era a sus inicios, demuestran la importancia de la organización, planeación y gestión de los recursos comunicacionales para la consecución de objetivos y metas escalables. Demostrando, además, el sentido social y participativo de la comunicación para la búsqueda de soluciones frente a necesidades sociales.

Desde la perspectiva de la comunicación social, la fundación ASODISVALLE ha creado una narrativa poderosa que destaca la importancia de la inclusión y el respeto. Recordemos que la innovación social es el reflejo de una ciudadanía más activa, crítica y empoderada que aporta nuevas formas de intervención y de asociación que complementan la acción del Estado y las Administraciones. Martínez. X (2017). Además, la visibilizarían los casos de éxito dentro de la fundación fortalecen su mensaje positivo, y esta estrategia comunicativa ha sido clave para tener el apoyo comunitario y lograr alianzas estratégicas.

Como comunicador, y desde la perspectiva digital en la que nos encontramos, se puede apreciar como la narrativa digital a través de sus redes sociales y la transparencia en sus actividades he fortalecido su credibilidad, y como consecuencia ha incrementado el número de voluntarios en los que destacan personajes públicos de gran reconocimiento.

Para concluir, considero que este proyecto está en un alto nivel de maduración, pues es una organización legalmente constituida y organizacionalmente bien estructurada, tiene claro sus objetivos y sus programas han sido elaborados en función de ellos, permitiendo que se involucren en el proceso no solo los profesionales y pacientes/beneficiarios, sino también los familiares, vecinos del sector y voluntarios de diferentes lugares.

## Recomendaciones

### 1. Implementar una estrategia de comunicación digital inclusiva y segmentada

ASODISVALLE podría expandir aún más su impacto desarrollando una estrategia digital que no solo informe sobre sus actividades, sino que también eduque y movilice a diferentes audiencias. Esto incluye adaptar el contenido a diversos formatos accesibles, como videos con subtítulos y audio descripciones, para que personas con discapacidades puedan interactuar con facilidad. Además, es clave segmentar los mensajes para llegar a audiencias específicas: por ejemplo, campañas para atraer donantes potenciales, talleres virtuales dirigidos a cuidadores y familias, y contenido educativo para sensibilizar a la sociedad en general, es decir, que cada contenido sea pensado en un objetivo específico y una audiencia puntual utilizando formatos acordes a esos dos aspectos.

El objetivo de esto sería posicionar la asociación como una organización de referencia en plataformas digitales. Crear historias de impacto humano basadas en beneficiarios reales, realizar campañas virales, como desafíos solidarios o alianzas con personajes públicos para lograr atraer nuevos aliados. Con una comunicación estratégica digital inclusiva, ASODISVALLE puede amplificar su mensaje y generar mayor impacto social.

### 2. Crear una red de embajadores locales y nacionales

Una manera innovadora de aumentar su alcance es formar una red de embajadores que represente a la fundación. Estos embajadores pueden incluir líderes comunitarios, figuras públicas y personas con discapacidad que hayan sido beneficiarias de los programas que brinda ASODISVALLE. La función de los embajadores sería promover las iniciativas de la fundación, sensibilizar a la población y establecer conexiones con aliados estratégicos en sus comunidades.

Desde la comunicación social, esta red podría ser gestionada mediante capacitaciones en comunicación efectiva y el uso de plataformas digitales. Al crear un mensaje menos generalizado y personalizarlo para diferentes contextos, la fundación podría llegar a zonas donde el conocimiento sobre la discapacidad y las oportunidades inclusivas aún son limitadas. Además, contar con representantes locales daría lugar a un espacio de retroalimentación donde se puedan conocer necesidades específicas y nuevas formas de solución.

### 3. Fortalecer la narrativa institucional a través de historias de éxito

Para maximizar el impacto, ASODISVALLE debe consolidar su narrativa institucional destacando las historias de éxito de sus beneficiarios. Esto permite reafirmar el sentido innovador, solidario y efectivo que tiene sus programas para quienes asisten a ellos. Al incluir testimonios reales, se logra inspirar a la sociedad, sensibilizar sobre las barreras que enfrentan estas personas y resaltar la relevancia del trabajo de la asociación.

Desde el enfoque comunicacional, estas historias no solo generan empatía, sino que también son herramientas poderosas para captar nuevos donantes, aliados y voluntarios, posicionando a ASODISVLLLE como una organización que no solo asiste, sino que empodera, y que refuerza su modelo de innovación social y su legitimidad como referente nacional e internacional.

### 4. Replicabilidad

Aunque Asodisvalle ha sido clara en no crear nuevas sedes en la región ni fuera de ella por el momento, creo que debería considerarse a futuro la posibilidad de replicar la iniciativa y metodología empleada en Asodisvalle en otros sectores de la ciudad. Si bien no serían una sede tal cual, se podría implementar grupos de jóvenes altruistas que puedan apoyar a la población

discapacitada de sus barrios y sirvan de puente para que estos tengan acceso a los programas de la fundación según sus necesidades.

## Referencias Bibliográficas

Aristizabal, J. (2017). *El poder de transformar: Una vida de retos*. Héroes CNN.

<https://www.cnnheroes.com>

Bernal, M. (2016). *La Innovación Social en América Latina y el Caribe*. Capítulo II Pág. 95-

110. [https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)

[Iriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)

Cruz Lera, E. (2022). *Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19*. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales,

(15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

DNP. (2024). *Sobre innovación pública*.

[https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx)

Fundación Jeison Aristizabal. (2023). *Historia y programas*. ASODISVALLE.

<https://www.asodisvalle.org>

Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) *Innovación social: muchas definiciones, un*

*ejemplo* [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>

Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). *Exploración de prácticas disruptivas en el aula*.

Documentos de trabajo Areandina,

(2). <https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730>

Hernández, R., Fernández- Collado, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*.

México: Mc Graw Hill. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>

Martínez, X. (2017). *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias*. Sistema.

Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-

88. [https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Minsalud. (2020) *Boletines poblacionales, personas con discapacidad*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-personas-discapacidadI-2020.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Objetivos de Desarrollo Sostenible y*

*discapacidad*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment>

Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos*

*posibles*. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-

165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). *Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y*

*Latinoamérica*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Victoria Maldonado, Jorge A.. (2013). *El modelo social de la discapacidad: una cuestión de derechos humanos*. Boletín mexicano de derecho comparado, 46(138), 1093-1109. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0041-86332013000300008&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000300008&lng=es&tlng=es)

Waisburd, G. (2009). *Pensamiento creativo e innovación* Abrir este documento utilizando.

Revista Digital Universitaria. 10(12), 1 -

9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>