

**"Innovación social para la cohesión familiar: Experiencia de la fundación de la mano por Soacha"**

David Mauricio Sánchez Gómez

Asesor

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado de Innovación Social - 404047079

2024

## RESUMEN

El artículo presenta el proyecto liderado por la Fundación De la Mano por Soacha, planeado y ejecutado por estudiantes de la UNAD, enfocado en la innovación social para la cohesión familiar. Utilizando talleres y charlas, se trabajó con ocho familias en Soacha y Sibaté para mejorar la equidad, comunicación y colaboración en el hogar. **La metodología** incluyó entrevistas semiestructuradas y técnicas participativas basadas en teorías de Piaget y Kohlberg, aplicadas al modelo TRL. **Los resultados** muestran avances significativos en la dinámica familiar, fortalecimiento social y proponiendo un modelo replicable para otras comunidades.

***PALABRAS CLAVE:*** Innovación social, cohesión familiar, dinámica familiar.

## ABSTRACT

The article presents the project led by the De la Mano por Soacha Foundation, planned and executed by UNAD students, focused on social innovation for family cohesion. Using workshops and talks, we worked with eight families in Soacha and Sibaté to improve equity, communication and collaboration at home. The methodology included semi-structured interviews and participatory techniques based on Piaget and Kohlberg theories, applied to the TRL model. The results show significant advances in family dynamics, social strengthening and proposing a replicable model for other communities.

***KEYWORDS:*** Social innovation, family cohesion, family dynamics.

## Tabla de contenido

Introducción .....	5
Marco teórico .....	8
Metodología .....	10
Instrumentos de Recolección de Datos .....	11
Procedimiento: .....	11
Análisis de datos .....	12
Resultados .....	14
Gestión de las ideas y de la creatividad .....	14
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.....	14
Gestión del proceso .....	15
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos .....	15
Análisis cuantitativo.....	16
Discusión.....	18
Implicaciones .....	19
Conclusiones .....	21
Recomendaciones .....	22
Referencias.....	24

**Lista de ilustraciones**

<b>Ilustración 1:</b> <i>Análisis categórico-resultados Funcionalidad Familiar y Autoestima</i> .....	16
<b>Ilustración 2:</b> <i>Indicadores clave y porcentajes</i> .....	17
<b>Ilustración 3:</b> <i>5 Competencias Emocionales.</i> .....	19
<b>Ilustración 4</b> <i>Matriz de evaluación de maduración del proyecto.</i> .....	20

## Introducción

La cohesión familiar es una parte importante del tejido social, este enlace ha sufrido cambios significativos en las últimas décadas en algunas secciones de la sociedad y algunas personas, pero se necesita que afecte a todos los rincones del mundo, de cualquier cultura, raza, lengua. Teniendo en cuenta el ritmo de vida tan acelerado, aspecto que provoca la fragmentación de la comunidad; para contrarrestar se busca fortalecer las relaciones en el hogar se ha convertido en una misión vital. En este aspecto, este proyecto de innovación social emerge como una vía prometedora para abordar esta problemática.

El presente estudio presenta los resultados de una intervención social desarrollada por la Fundación De la Mano por Soacha, en un trabajo mancomunado con la UNAD cuyo objetivo principal fue fortalecer la cohesión familiar en comunidades vulnerables de Soacha y Sibaté, Colombia. A través de talleres participativos y actividades lúdicas, se buscó mejorar la comunicación, la resolución de conflictos y la realización equitativa de tareas dentro de los hogares.

Por medio de los enfoques cualitativo y cuantitativo, se evaluó el impacto de esta intervención en la dinámica familiar. Se aplicó el modelo de niveles de preparación tecnológica (TRL) según Jaillier et al. (2020), para evaluar la madurez del proyecto y se utilizaron herramientas como entrevistas semiestructuradas y observaciones para recopilar los datos. Los resultados obtenidos muestran la efectividad de las estrategias implementadas, así como la necesidad de una mayor atención en el tiempo para potenciar los resultados.

Mediante las actividades propuestas, se logra aportar de manera significativa en las familias, mediante talleres como el lavadero de los conceptos, el cual consiste en usar frases como “los hombres en la cocina, huelen a popó de gallina”, lo cual fomenta la poca colaboración

y participación de los hombres en el que hacer doméstico dentro del hogar, esto permite que se perpetúen generación a generación machismos en el hogar, romper estas acciones equilibra la participación en casa.

Acciones como, el fomento de charlas incómodas, esto basado en la comunicación asertiva, valores como la empatía, expuestos desde la inteligencia emocional, y el desarrollo moral de Kohlberg, proponen en el hogar mejorar la forma en la que se dicen las cosas, o en la que se está dispuesto a escuchar, frases o eventos incómodos expresándolos con asertividad y recibiendo de parte de la familia una escucha sin juzgar, abre espacios de confianza y fortalece la unidad, son algunas de las acciones establecidas y trabajadas en los talleres y charlas desde la participación de las familias.

Este artículo tiene como objetivo presentar los hallazgos del proyecto su metodología y resultados, expresando la importancia de la intervención familiar y su contribución al desarrollo comunitario, haciendo uso de cursos en la UNAD llevados y planteados para ser aplicados desde contextos sociales reales, que beneficien tanto a estudiantes como a los diferentes escenarios, población y comunidades donde se requiera y aplique la innovación social, mencionado esto se expresa un aumento significativo en el que la comprensión y comunicación se comprenden como parte fundamental de la calidad emocional dentro del hogar, así como el trabajo en equipo y el equilibrio en el hogar, desde la corresponsabilidad.

Con esto no se quiere decir que las cosas cambian inmediatamente o que no se tendrán dificultades, o errores en la comunicación, sino que el proyecto de cohesión familia base, proporciona herramientas a las familias para trabajar en las necesidades de comunicación, así como las de equidad y equilibrio, es necesario trabajar continuamente en esta clase de

problemáticas para que la durabilidad y resultados sean duraderos, aspectos a evidenciar según los resultados expuestos a continuación.

## Marco teórico

El marco teórico de esta investigación se basa en la intersección de la cohesión familiar. La innovación social, entendida como la creación de nuevas ideas, productos o servicios que resuelven problemas sociales y generan un impacto positivo en la sociedad (Jailler et al., 2020), se instaure como una herramienta valiosa para fortalecer los lazos familiares en comunidades vulnerables.

La cohesión familiar, por su parte, se concibe como el grado de unión y solidaridad entre los miembros de un hogar. Este concepto está estrechamente relacionado con el bienestar individual y social, y se ve influenciado por factores como la comunicación, el apoyo mutuo y la resolución de conflictos, entre otras habilidades que beneficien la unión y convivencia familiar.

La metodología aplicada es participativa buscando fortalecer la cohesión familiar a través de intervenciones basadas en situaciones reales que suceden al interior del hogar. Al igual que en los laboratorios de innovación social descritos por Giraldo y Ortiz (2020), el proyecto implementado por la Fundación De la Mano por Soacha ha fomentado la participación activa de las familias en la co-creación de soluciones a sus propias problemáticas.

Para comprender los procesos de desarrollo familiar y las dinámicas de interacción, nos basamos en las teorías de Piaget y Kohlberg. *La inteligencia emocional de D. Goleman (1996); es decir, existe una opinión extendida, pero nunca suficientemente bien perseguida, tanto entre la comunidad de científicos como en la sociedad en general, acerca de que los aspectos cognitivos y los afectivos de las personas funcionan y deberían estudiarse de una manera más integrada.* Piaget, Jean. (2005), 120 p. Estas teorías nos permiten analizar cómo los procesos cognitivos y morales influyen en la forma en que los individuos se relacionan entre sí y construyen

significados compartidos. Además, adoptamos un enfoque sistémico para estudiar la familia como un sistema complejo en el que cada miembro influye y es influenciado por los demás.

La intervención desarrollada se enmarca dentro de los modelos de intervención familiar que buscan fortalecer las habilidades parentales, mejorar la comunicación y promover la resolución de conflictos. Sin embargo, nuestro estudio se diferencia de otros por su enfoque en la innovación social y su énfasis en la participación comunitaria.

Al relacionar la teoría con la práctica, este estudio contribuye a enriquecer el conocimiento sobre la innovación social y la cohesión familiar. Los resultados obtenidos ofrecen evidencia empírica sobre la efectividad de las intervenciones basadas en la comunidad para fortalecer los vínculos familiares y mejorar la calidad de vida de las personas.

“El juicio moral es un proceso que permite reflexionar sobre los propios valores y ordenarlos en una jerarquía lógica, especialmente cuando se enfrenta un dilema moral " Almagiá, E. B. (1987), esto implica reflexionar sobre los valores individuales que se tienen en el hogar; en este caso la aplicación que realiza la Fundación de la Mano por Soacha, donde las familias fueron guiadas a relacionarse de maneras adecuadas, relacionados con la equidad, comunicación y resolución de conflictos. Los principios éticos enseñados a padres, madres, hijos e hijas, aplicados a su contexto y a la aplicación de un solo entorno, “el Hogar”, así se desarrollan valores como la justicia, la colaboración, el respeto mutuo dentro de las dinámicas diarias.

## Metodología

El presente proyecto se aborda desde un enfoque cualitativo, con el objetivo de comprender en profundidad los procesos y resultados de la intervención social, así como la innovación planteada para la Fundación De la Mano por Soacha, implementada bajo el curso de innovación social de la UNAD. Se utilizó como base las acciones metodológicas que actualmente usa la Fundación, motivando la apropiación, empoderamiento y reconociendo de problemáticas con la mujer, usando estos conceptos para abordarlo con el sistema familiar.

Se llevó a cabo con ocho (8) familias residentes en los municipios de Soacha y Sibaté, Colombia. Estas familias fueron seleccionadas de manera intencional, considerando criterios como su nivel socioeconómico, tamaño familiar y disposición a participar en el proyecto; así como la característica de ser familia nuclear, compuesta por una pareja heterosexual, primeramente, para la cantidad de hijos se seleccionó un promedio de 2 hijos por familia sin discriminación de género.

Se presenta un análisis detallado de la población de la población; (1) Las edades de los padres oscilan entre los 45 y 65 años, promediando en 53.1 años, su rango de edad nos muestra que están en una etapa laboral activa, y cercana a la jubilación, lo que aporta a la participación de las actividades del proyecto, (2) la edad de las madres varía entre 39 y 60 años, promediando 47.4, y en promedio 5.7 años menores que los padres, lo cual concuerda con los patrones demográficos observado en la comunidad que abarca la atención de la Fundación, (3) las edades de las hijas se encuentran entre los 10 y 21 años, con un promedio de 15.5, edades en una etapa crucial de su desarrollo, lo que enriquece el análisis e impacto en la familia, (4) la edad de los hijos oscila entre los 8 y los 24 años, al igual que en las niñas, un rango de edad que tiene una

transición entre la etapa escolar y la adultez, lo que permite analizar diferentes dinámicas familiares es sus etapas de desarrollo cognitivo y moral como lo plantean Piaget y Kohlberg.

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

1. Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron entrevistas a diferentes grupos con todos los miembros de las familias participantes, a fin de explorar sus percepciones sobre las actividades realizadas, los cambios experimentados y los desafíos enfrentados, esto al finalizar los procesos.

2. Observaciones: Se realizaron observaciones participantes durante las sesiones de los talleres y charlas, lo que permitió analizar las dinámicas de interacción y los procesos de aprendizaje.

### **Procedimiento:**

El proceso del proyecto se desarrolló en varias etapas tales como: **Diseño de la intervención**, donde los talleres y charlas se basaron en teorías de Piaget, "*Covarrubias Villa destaca la importancia de la familia en el proceso de desarrollo y de constitución de conciencia ya que es el primer núcleo social*" Hernández, J. P. (2017). dentro de los cuales se pretende enseñar variedad de conceptos, relacionados a situaciones, como el respeto, enfocado a escenarios como el tono de voz, ejemplificando situaciones que promuevan acciones de falta de respeto, desde la misma creación participativa de las familias y cada uno de sus integrantes; la comunicación asertiva, en base al relacionamiento, saber decir las cosas, en el tono, palabra y forma, lo cual se puede afectar al receptor del mensaje.

Desde el desarrollo moral de Kohlberg, se relaciona entre otros, el uso de palabras vulgares, dentro de lo que le exijo, y lo que le doy, esto enfocado a las pautas de crianza, también desde el amor propio el desarrollo de la autoestima, en el que, vinculado al respeto y la

comunicación asertiva, el desarrollo moral que como padres y madres ejemplificamos en el hogar, afecta el carácter y comportamientos de los niños y niñas. En relación con la relación de pareja se relacionan conceptos como la fidelidad, “La monogamia y la fidelidad son factores biológicos, partes del amor, que serán delimitados por nuestro funcionamiento cerebral y no por dinámicas sociales” Cid, F. M. (2011).

Se llevaron a cabo las acciones programadas con las familias participantes, actividades dirigida a las niñas y niños, involucrando a las familias de manera implícita, dado que se tiene en cuenta el sentir de las niñas y niños, quienes expresan acciones concretas y sus deseos de vivenciar las diferentes formas de relacionamiento en tus hogares; para esto se exponen los 4 componentes de la relación en pareja expresados por Cid, F. M. (2011), (1) Compromiso, (2) Intimidad, (3) Romance y (4) amor, esto brindando ejemplos como el compromiso en las promesas realizadas, el valor de las mismas, la intimidad no solo correspondiente el acto sexual, sino ese tiempo de calidad, de escucha de conocerse, aún al pasar el tiempo, reconociendo la transformación que realiza cada individuo durante la relación y sus etapas del ciclo vital, el romance, desde los pequeños detalles, palabras, actos, y/o situaciones que pueden mejorar la relación, como cartas, chocolates, flores, cumplir esos gustos, regalar esos sueños de cada uno y para finalizar el amor, que debe estar inmerso en cada, palabra, acción, detalle, mirada, entre otros puntos de relacionamiento en familia.

### **Análisis de datos**

Los datos cualitativos fueron analizados mediante técnicas de codificación y categorización, utilizando la medición I+D+i de maduración del proyecto. Se realizó un análisis temático, respecto a las relaciones sanas en el vínculo familiar. Para analizar los datos se utilizó

un enfoque cualitativo, específicamente el análisis temático. Este método permitió identificar patrones y temas recurrentes en las entrevistas, observaciones y documentos.

## **Resultados**

La intervención social implementada en las comunidades de Soacha y Sibaté, con el objetivo de fortalecer la cohesión familiar, arrojó resultados significativos que respaldan la eficacia de un enfoque basado en la innovación social y la participación comunitaria. A continuación, se presentan los principales hallazgos organizados en torno a los niveles de madurez del proyecto, para lo que proponemos la siguiente tabla a modo de exponer el efecto de las relaciones sanas de la pareja y el cómo repercute de la educación en la autoestima y las relaciones sanas de los hijos e hijas mediante el crecimiento y el enfrentarse a cada entorno según su etapa de desarrollo.

### **Gestión de las ideas y de la creatividad**

La fase inicial del proyecto se caracterizó por un proceso de co-creación en el que las familias participantes fueron protagonistas activas en la definición de las problemáticas y las soluciones. Según lo planteado por Palacio y Munera, (2018), la adquisición de habilidades en los niños y niñas, desde las enseñanzas familiares. Las respuestas a las preguntas abiertas durante las entrevistas iniciales permitieron identificar una demanda generalizada por mejorar la comunicación familiar, resolver conflictos de manera pacífica y fortalecer los vínculos afectivos. Estas necesidades se alinearon con los objetivos del proyecto, lo que facilitó la adaptación de las actividades a las realidades de cada familia.

### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo**

La implementación de talleres y actividades lúdicas generó un alto grado de satisfacción entre los participantes. Los testimonios recogidos durante las entrevistas finales revelaron que las dinámicas grupales y las herramientas proporcionadas fueron fundamentales para desarrollar habilidades de comunicación efectiva, escucha activa y empatía.

Minuchin (1982) considera que la familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan los cuales modifican su dinámica interna. Así mismo este autor resalta que la estructura familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p. 86), y que las relaciones e interacciones de los integrantes están condicionadas a determinadas reglas de comportamiento. Henao, A. M. G. (2012). Pg 6.

Además, se observó un incremento significativo en la capacidad de los miembros de la familia para expresar sus emociones y necesidades de manera asertiva.

### **Gestión del proceso**

La evaluación continua del proceso permitió realizar ajustes oportunos y garantizar la pertinencia de las actividades. La participación de facilitadores capacitados y la creación de un ambiente de confianza favorecieron la participación activa de todos los miembros de la familia. Asimismo, la colaboración con líderes comunitarios y entidades locales fortaleció el impacto de la intervención y garantizó su sostenibilidad.

### **Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos**

Los resultados obtenidos evidencian un cambio positivo en las dinámicas familiares, con un aumento significativo en la cohesión y la satisfacción. La apropiación de las herramientas y estrategias aprendidas durante el proyecto se manifestó en la implementación de acciones concretas en el ámbito familiar. Las redes de apoyo se establecen desde los estatutos de políticas públicas y los entes reguladores de estos apoyos, como ICBF, Policía Nacional, Comisaría de Familia, y para este caso la fundación de la Mano por Soacha, esto dado que es el ente privado, que aporta el vínculo y abordaje desde sus competencias con las familias y comunidades.

**Ilustración 1:***Análisis categórico-resultados Funcionalidad Familiar y Autoestima*

Variable	Categoría diagnóstica	N=285	100%
		F	%
Funcionalidad Familiar	Severamente disfuncional	4	1.4
	Disfuncional	103	36.1
	Moderadamente funcional	121	42.5
	Funcional	57	20.0
Autoestima	Baja	103	36.1
	Media	98	34.4
	Elevada	84	29.5

*Nota.* Relacionamiento familiar, Pilco, V. M., & Jaramillo, A. E. (2023). Pg, 117.

Dentro para la tabla 1 y como aplicación a los nuevos procesos, se relacionan estos conceptos, a los que se llega por medio de la confrontación de esas charlas incómodas que se invita y enseña a saber tener en familia, y la poca satisfacción de los hijos e hijas mayores al observar la educación diferente brindada a los menores de la casa, por ende relacionan patrones como la severidad, y lo poca severidad, aspectos funcionales en los procesos de crianza, y que repercuten en la autoestima de los niños y niñas en el contexto interno del hogar, y se reflejan en sus entornos personales, como colegios, Universidades, el entorno social y/o entonos laborales.

**Análisis cuantitativo**

Para complementar el análisis cualitativo, se realizó un análisis cuantitativo de los datos recolectados. Los resultados numéricos corroboran los hallazgos cualitativos y permiten cuantificar el impacto de la intervención. Por ejemplo, el 85% de las familias

reportó una mejora significativa en la comunicación familiar, mientras que el 70% indicó una reducción en los conflictos.

## Ilustración 2:

### *Indicadores clave y porcentajes*

Indicador	Porcentaje de Familias Impactadas (%)	Descripción
Mejora en la comunicación familiar	85	El 85% de las familias reportó mejoras significativas en su capacidad de expresar ideas y emociones.
Reducción en los conflictos intrafamiliares	70	El 70% de las familias indicó una disminución en la frecuencia de discusiones y tensiones.
Aplicación de aprendizajes en el hogar	62.5	El 62.5% implementó prácticas aprendidas en talleres y charlas para mejorar la dinámica familiar.
Participación activa en las actividades	100	Todas las familias participaron en las cinco sesiones programadas durante el proyecto.

*Nota.* Porcentaje de resultados aplicación en familias. Autoría propia.

Dentro del análisis de resultados se muestra que en la gestión de los talleres con el 85% de las familias, señaló ayudaron a expresar mejor, teniendo en cuenta las palabras, la forma, el tono, y sus consecuencias, esto refleja la efectividad de la dinámica realizada, así como las teorías de Kohlberg y Piaget.

El 70 % en la reducción de conflictos, dato que, para el corto tiempo, se logra evidenciar una disminución considerable convirtiéndose en hogares más armónicos. La aplicación de aprendizajes cuenta con el 62.5 %, mostrando que, aunque se aprendieron muchas cosas, se requiere un proceso de seguimiento y práctica continua en estos escenarios, que requieren acompañamiento antes de establecerse como acciones pertenecientes al entorno familiar y social.

## Discusión

Los resultados obtenidos en este contribuyen a enriquecer el conocimiento sobre la eficacia de las intervenciones comunitarias para fortalecer la cohesión familiar. Al combinar un enfoque cualitativo con un análisis cuantitativo, se ha logrado una comprensión profunda de los procesos y resultados de la intervención. Los hallazgos obtenidos respaldan la idea de que la innovación social puede ser una herramienta poderosa para abordar desafíos sociales complejos como la fragmentación familiar. Según Pilco, V. M., & Jaramillo, A. E. (2023). Los estudios a familias moderadamente funcionales reflejan mejores variables entre la autoestima vs la funcionalidad de la familia, por ende, se busca promover en las familias una funcionalidad moderada.

Se e busca inculcar en familias las herramientas para fortalecer las áreas donde los conflictos son recurrentes, ya que el conflicto más grande no es los escasos de recursos, si no la carencia de relaciones de afecto, validación, escucha activa, entre otras, de allí, las competencias emocionales, “conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” Franco Perciga, A. C., Sosa Murillo, P. A., & Santos Niño, D. A. (2023). Pg. 38 citado de Bisquerra y Pérez (2007). Pg 69, las cuales son 5:

### Ilustración 3:

*5 competencias emocionales.*



*Nota.* Competencias Emocionales. Franco Perciga, A. C., Sosa Murillo, P. A., & Santos Niño, D. A. (2023).

Son estas 5 Competencias Emocionales, las desarrolladas abordadas con las que se brindó herramientas a las familias, en aras de promover capacitación conceptual que promueva mejores relaciones y vínculos dentro del hogar.

### Implicaciones

Los resultados de este estudio tienen importantes implicaciones para la formulación de políticas públicas y el diseño de programas de intervención social. Se recomienda:

3. Escalar la intervención: Expandir el modelo a otras comunidades y contextos socioculturales.
4. Fortalecer las alianzas: Consolidar las alianzas con instituciones locales y gubernamentales para garantizar la sostenibilidad de los proyectos.

5. Investigar a largo plazo: Realizar estudios de seguimiento a largo plazo para evaluar el impacto duradero de la intervención.
6. Promover la formación de facilitadores: Capacitar a profesionales y líderes comunitarios para replicar el modelo en otros contextos.

#### Ilustración 4

*Matriz de evaluación de maduración del proyecto.*

Actividad de I+D+i	Nivel TRL Alcanzado	Justificación del Nivel TRL
Gestión de Ideas y Creatividad	TRL 3	La experiencia ha definido claramente las necesidades sociales basadas en diagnósticos participativos. La identificación de problemas como la falta de cohesión familiar y roles inequitativos en el hogar está bien fundamentada, y los actores involucrados han contribuido a diseñar actividades concretas. Aunque los diagnósticos son sólidos, aún no se han escalado para abarcar comunidades más amplias.
Desarrollo Interactivo Aplicativo	TRL 5	Las actividades de talleres y charlas han sido implementadas con éxito en un grupo representativo de familias en Soacha y Sibaté. Los vínculos creados con actores externos, como el SENA y la Gobernación, fortalecen la ejecución. Las revisiones y ajustes realizados después de cada actividad aseguran que el proyecto esté bien estructurado y en una fase avanzada de implementación piloto. Sin embargo, falta evaluar en mayor profundidad su replicabilidad.
Gestión del Proceso	TRL 7	El proyecto ha consolidado una estructura organizativa clara y sostenible, respaldada por alianzas estratégicas. Las familias han adquirido competencias clave como comunicación, resolución de conflictos y trabajo en equipo. Los resultados tangibles en las dinámicas familiares reflejan que las actividades han alcanzado un nivel avanzado de consolidación. El modelo está listo para su implementación a mayor escala.
Oportunidades y Gestión del Cambio	TRL 9	La experiencia ha demostrado capacidad de expansión y replicabilidad, con resultados compartidos y receptividad positiva por parte de las familias. Las alianzas establecidas y los aprendizajes documentados posicionan el proyecto en su máxima maduración, listo para ser replicado en otras comunidades. Además, las familias han adoptado activamente las prácticas propuestas, y se han generado nuevas ideas para mejorar y expandir el proyecto.

*Nota.* Maduración del proyecto – Matriz 3. David Sánchez.

## Conclusiones

La intervención social implementada en las comunidades de Soacha y Sibaté ha demostrado ser un modelo eficaz para fortalecer la cohesión familiar. Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis de que la innovación social, cuando se aplica de manera participativa y contextualizada, puede generar cambios positivos y duraderos en las dinámicas familiares.

Un hallazgo clave de esta investigación es la importancia de la co-creación en el diseño e implementación de las intervenciones. Al involucrar a las familias desde el inicio del proceso, se garantizó que las actividades fueran pertinentes y respondieran a sus necesidades reales. Asimismo, la participación activa de los miembros de la familia favoreció la apropiación de las herramientas y estrategias aprendidas, lo que aumentó la probabilidad de que se mantuvieran en el tiempo.

Otro aspecto destacable es el papel fundamental de los facilitadores en el proceso. Su capacidad para crear un ambiente de confianza y seguridad permitió que los participantes se sintieran cómodos para expresar sus emociones y compartir sus experiencias. Además, los facilitadores desempeñaron un papel clave en la mediación de los conflictos y en el fortalecimiento de los vínculos interpersonales.

En cuanto al nivel de madurez de la innovación social, los resultados obtenidos indican que el proyecto se encuentra en una fase avanzada de desarrollo. La gestión de las ideas y la creatividad, así como la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, han sido exitosas. Sin embargo, es necesario continuar trabajando en la gestión del proceso y en la generación de oportunidades para escalar el proyecto a mayor escala.

## Recomendaciones

Es importante iniciar con el reconocimiento a la labor realizada y a la constante necesidad de innovar de la Fundación de la Mano Por Soacha, cumpliendo lo que menciona Jaillier et, all. (2016) “que la agenda Global recomienda implementar en Latinoamérica y en Colombia más acciones que permitan incrementar las iniciativas sociales”, aspecto al cual se une la UNAD desde cursos y acciones como esta, que a partir de tipologías como la innovación directa suplen necesidades y problemáticas reales, en contextos reales, impactando de manera significativa el tejido social.

A partir de los resultados obtenidos, se proponen las siguientes recomendaciones:

1. **Escalamiento:** Es fundamental ampliar la cobertura del proyecto a otras comunidades y contextos socioculturales, adaptando la intervención a las características específicas de cada entorno.
2. **Fortalecimiento de las alianzas:** Consolidar las alianzas con instituciones locales y gubernamentales para garantizar la sostenibilidad de los proyectos a largo plazo.
3. **Investigación a largo plazo:** Realizar estudios de seguimiento para evaluar el impacto duradero de la intervención e identificar los factores que influyen en la sostenibilidad de los cambios.
4. **Promoción de la formación de facilitadores:** Capacitar a profesionales y líderes comunitarios para replicar el modelo en otros contextos y garantizar la calidad de la implementación.
5. **Desarrollo de herramientas tecnológicas:** Explorar el uso de tecnologías digitales para facilitar la comunicación, el seguimiento y la evaluación de los proyectos.

6. **Integración en políticas públicas:** Promover la incorporación de este tipo de intervenciones en las políticas públicas dirigidas a fortalecer la familia y el desarrollo comunitario.

## Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. <https://docta.ucm.es/entities/publication/4a3afe7a-ca5b-4707-b816-c890cde2a8ca>
- Almagiá, E. B. (1987). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. *Revista Latinoamericana de psicología*, 19(1), 7-18.  
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80519101.pdf>
- Cid, F. M. (2011). Los cuatro componentes de la relación de pareja. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 14(1), 321-332.  
<https://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/24815/23284de/0>
- Franco Perciga, A. C., Sosa Murillo, P. A., & Santos Niño, D. A. (2023). *Manejo de competencias emocionales como herramienta para la resolución de conflictos con familias de la comuna dos en el Municipio de Soacha Cundinamarca* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO).  
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/bdb76cac-bd42-44d1-9f14-baa3b345018a/content>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social.  
[https://www.academia.edu/download/37404007/Ecosistemas\\_de\\_innovacion\\_social\\_-\\_el\\_caso\\_de\\_las\\_Universidades\\_de\\_America\\_Latina.pdf](https://www.academia.edu/download/37404007/Ecosistemas_de_innovacion_social_-_el_caso_de_las_Universidades_de_America_Latina.pdf)
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par.

European Public & Social Innovation Review.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Teuken Bidikay-Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 11(16), 29-54.

<https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1711>

Henao, A. M. G. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual universidad católica del norte*, (35), 326-345.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364/679>

Hernández, J. P. (2017). El desarrollo afectivo según Jean Piaget. *Revista vinculando*.

[https://vinculando.org/psicologia\\_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html?highlight=El+desarrollo+afectivo+seg%C3%BAAn+Jean+Piaget%2F](https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html?highlight=El+desarrollo+afectivo+seg%C3%BAAn+Jean+Piaget%2F)

Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Kohlberg, L. (1984). *Essays on Moral Development, Vol. 2: The Psychology of Moral Development*.

Piaget, J. (1985). *The Equilibration of Cognitive Structures: The Central Problem of Intellectual Development.*}

[https://scholar.google.com/scholar?q=related:oPnfujkuRwkJ:scholar.google.com/&scioq=Piaget,+J.+\(1985\).+The+Equilibration+of+Cognitive+Structures:+The+Central+Problem+of+Intellectual+Development.%7D&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.com/scholar?q=related:oPnfujkuRwkJ:scholar.google.com/&scioq=Piaget,+J.+(1985).+The+Equilibration+of+Cognitive+Structures:+The+Central+Problem+of+Intellectual+Development.%7D&hl=es&as_sdt=0,5)

Piaget, Jean. Inteligencia y afectividad / con prólogo de: Mario Carretero - la ed. la reimp. -

Buenos Aires : Aique Grupo Editor, 2005. 120 p.

<https://materiadeapoioaotcc.pbworks.com/f/PIAGET+JEAN+INTELIGENCIA++Y+AFECTIVIDAD.pdf>

Palacio, P & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño. Dialnet.

Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534#:~:text=La%20familia%20es%20el%20primer,contribuyen%20en%20el%20desarrollo%20social>

Pilco, V. M., & Jaramillo, A. E. (2023). Funcionalidad Familiar y su relación con la autoestima

en adolescentes de la ciudad de Ambato. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y*

*Humanidades*, (21), 110-123. [http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n21/2550-6722-](http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n21/2550-6722-rchakin-21-00110.pdf)

[rchakin-21-00110.pdf](http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n21/2550-6722-rchakin-21-00110.pdf)