

Medellín solidaria: Empoderamiento para la población más vulnerable

Brandon Steven Castellanos Monsalve

Asesor

Juan Duque Cano

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación Social

2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis amados padres, cuyo amor inquebrantable, sacrificios y guía me han brindado la fuerza y la motivación para enfrentar cada desafío, donde su apoyo constante y su fe en mi potencial han sido la base de este logro, y estoy agradecida por su paciencia, por ser mis mentores y por mostrarme que no hay límites para lo que puedo lograr.

Este trabajo está dedicado a mi hija, un apoyo vital en mi vida, aprecio su presencia inquebrantable, su amor y su paciencia, así como su constante aliento en todos mis esfuerzos y me ha brindado la fuerza para perseverar, incluso cuando el camino parecía desafiante.

Este trabajo está dedicado a todos aquellos que utilizan la solidaridad y el empoderamiento social como instrumentos de cambio, a aquellos que confían en la fuerza de la comunidad y el potencial de alterar las circunstancias a través de la colaboración, la creatividad y la búsqueda de soluciones para los más vulnerables.

Agradecimientos

Agradezco sinceramente a mi tutor por su apoyo constante, críticas perspicaces y ayuda útil durante la creación de este artículo, ya que sus comentarios y recomendaciones siempre proporcionaron una dirección clara para este proyecto.

También agradezco a mis compañeros de la UNAD, quienes han compartido generosamente sus conocimientos y experiencias, sirviendo como fuente de inspiración y aprendizaje y también honro a los actores sociales cuyo arduo trabajo y determinación ayudan a cambiar las vidas de las comunidades vulnerables cada día.

Resumen

Este artículo analiza Medellín Solidaria, un modelo de innovación social que busca empoderar a las poblaciones en riesgo de la ciudad a través del fortalecimiento del capital social y el establecimiento de redes de apoyo. Se describe el proceso de sistematización de la experiencia mediante la metodología de sistematización de experiencias, que implicó entrevistas, observación directa y análisis documental. Los hallazgos indican que la iniciativa ha influido positivamente en la cohesión social, la participación ciudadana y el fortalecimiento del tejido social, permitiendo que las comunidades atendidas desarrollen soluciones locales a sus desafíos.

Palabras claves: Innovación social, empoderamiento, Medellín Solidaria, vulnerabilidad, capital social.

Abstract

This article explores Medellín Solidaria, a social innovation approach aimed at empowering vulnerable groups within the city by enhancing social capital and establishing support networks. The experience systematization methodology was employed to document the experience, which involved interviews, direct observation, and analysis of relevant documents. Findings indicate that the initiative has positively influenced social cohesion, citizen engagement, and the reinforcement of social structures, allowing beneficiary communities to develop local solutions for their challenges

Keywords: Social innovation, empowerment, Medellín Solidaria, vulnerability, social capital.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Metodología	8
Recolección de Datos	8
Trabajo de Campo.....	8
Análisis de Datos	8
Resultados	9
Gestión de las Ideas y de la Creatividad.....	9
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	10
Gestión del Proceso	11
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en la Aplicación de Nuevos Procesos.....	12
Conclusiones	14
Recomendaciones	15
Referencias Bibliográficas	16

Introducción

Medellín Solidaria representa un programa innovador que muestra una estrategia de innovación social enfocada en mejorar las condiciones de vida de las poblaciones más en riesgo de la ciudad, la cual es impulsada por el gobierno local en asociación con diversos actores sociales. Su objetivo es crear soluciones duraderas para problemas como la pobreza, la desigualdad y la exclusión social, enfatizando el empoderamiento comunitario y fomentando la solidaridad y la colaboración entre los residentes para enfrentar desafíos compartidos. (Alcaldía de Medellín, 2008)

En los últimos años, Medellín ha experimentado un cambio social notable, pasando de ser una ciudad de violencia y peligro a ser un ejemplo de innovación y progreso urbano, ya que se han implementado con éxito políticas públicas destinadas a mejorar la vida de sus residentes más vulnerables mediante el establecimiento de redes de apoyo y el fomento de soluciones impulsadas por la comunidad. (Alcaldía de Medellín, 2008)

El propósito de este artículo es organizar las experiencias de Medellín Solidaria examinando sus características, los participantes clave y los resultados obtenidos a partir de su ejecución, por medio de una metodología de sistematización de experiencias, se busca explorar cómo este modelo de innovación social ha impactado en el empoderamiento comunitario y creado oportunidades para mejorar la cohesión social y el desarrollo local.

Metodología

El enfoque adoptado en este estudio implicó la organización de experiencias, un método que facilita la reflexión sobre la práctica y ayuda a recopilar conocimiento útil para mejorar la ejecución de proyectos similares en el futuro.

En este caso, el enfoque se modificó para investigar las experiencias asociadas al programa Medellín Solidaria, utilizando la escala de madurez tecnológica (TLR) como marco para evaluar el nivel de desarrollo y madurez del programa.

El proceso de sistematización constó de las siguientes etapas:

Recolección de Datos

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a administradores del programa, líderes comunitarios y beneficiarios, junto con una revisión de informes y publicaciones relevantes sobre el programa.

Trabajo de Campo

A través de visitas a las comunidades participantes del proyecto, se recogieron observaciones cualitativas sobre la dinámica de participación y las actividades en curso, lo que nos permitió reconocer los problemas que enfrentan las comunidades y cómo el programa ha abordado estos desafíos.

Se aplicó la escala de madurez tecnológica (TLR) para evaluar la madurez de las iniciativas de Medellín Solidaria, enfocándose en aspectos como la gestión de ideas, la creatividad, el desarrollo interactivo y la gestión de procesos.

Análisis de Datos

La información recopilada a partir de entrevistas y observaciones se ordenó y examinó sistemáticamente para descubrir patrones, desafíos y éxitos del proyecto, con énfasis en evaluar la capacidad de la comunidad para adoptar la innovación y crear cambios duraderos.

Resultados

Los siguientes resultados se obtuvieron mediante la metodología de sistematización, ordenados de acuerdo con las categorías delineadas por la escala de madurez tecnológica (TLR):

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

Se establecieron una serie de iniciativas específicas, incluidos proyectos comunitarios, programas educativos y espacios de apoyo psicosocial, todos supervisados por residentes locales, donde la participación activa de varios actores interesados fue esencial para la implementación del proyecto, y reconocerlos como contribuyentes vitales mejoró significativamente el éxito de estas iniciativas. (Alonso,2014)

La experiencia de empoderar a las poblaciones más vulnerables a través de iniciativas de innovación social en Medellín ha demostrado ser una valiosa oportunidad de aprendizaje tanto para los participantes como para las partes interesadas, donde se comienza con un reconocimiento colectivo de los problemas más urgentes que afectan a las personas en circunstancias vulnerables, incluida la pobreza, el acceso inadecuado a los servicios esenciales, la educación deficiente y la exclusión social.

En este sentido, la participación activa de la comunidad ha sido esencial desde el inicio del proyecto, donde la fase de ideación se ha desarrollado de manera colaborativa, con los residentes de las zonas desfavorecidas identificando los desafíos que influyen en su vida cotidiana y sugiriendo soluciones basadas en sus necesidades y los recursos locales disponibles y se fomenta la creatividad y el sentido de propiedad, ambos fundamentales para el éxito de la innovación social. (Arcos,2015)

El proyecto contó con el respaldo de un ecosistema variado de participantes, incluidas empresas locales, líderes comunitarios, instituciones académicas, organizaciones no gubernamentales y autoridades municipales, donde cada participante aportó su perspectiva y

recursos únicos, lo que permitió un enfoque más organizado y alineado con las condiciones locales, lo que ha orientado la iniciativa a abordar desafíos específicos que enfrentan las comunidades vulnerables, como el acceso inadecuado a una educación de calidad, la generación de oportunidades laborales, la mejora de las redes de apoyo social y el avance de la igualdad de género y se reconoció con éxito los roles distintivos de cada participante, fomentando un proceso de trabajo colaborativo y coordinado. (Ayl Fortiche,2009)

Las iniciativas y proyectos específicos han llevado al establecimiento de entornos de capacitación y desarrollo de capacidades, especialmente centrados en el emprendimiento, las habilidades técnicas y el desarrollo social, los cuales apuntan a satisfacer las necesidades inmediatas de los beneficiarios y, al mismo tiempo, equiparlos con herramientas sostenibles para mejorar su calidad de vida y lograr la independencia económica y al involucrar a mujeres, jóvenes y personas con discapacidad, grupos que históricamente han enfrentado la exclusión, estos proyectos encarnan una estrategia inclusiva que no solo aborda desafíos concretos sino que también promueve el desarrollo humano integral. (Buckland,2014)

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

La mayoría de los proyectos se implementaron en las regiones de mayor riesgo de Medellín, incluida la Comuna 13 y la periferia de la ciudad, donde principalmente, los que se beneficiaron directamente fueron personas que viven en pobreza, personas desplazadas y jóvenes que enfrentan la amenaza de la exclusión social.

Estas iniciativas incluyeron programas de capacitación, asistencia psicosocial y promoción del emprendimiento, con roles y responsabilidades bien definidos para cada proyecto, donde la organización comunitaria desempeñó un papel relevante para garantizar la ejecución exitosa de las actividades. (Camelo,2016)

La implementación de los proyectos ayudó a establecer conexiones entre los miembros de la comunidad y con entidades externas como empresas privadas y

organizaciones internacionales, por medio de reuniones periódicas de seguimiento, las actualizaciones y el monitoreo de las actividades fueron cruciales para mantener la eficacia del proyecto y adaptarlo a las necesidades cambiantes de la comunidad.

De tal modo que las responsabilidades dentro del proyecto se han asignado de forma que los miembros de la comunidad puedan asumir funciones específicas, lo que no sólo ayuda a llevar a cabo las actividades, sino que también fomenta el empoderamiento individual y colectivo, las cuales se estructuran en torno a talleres de formación, reuniones comunitarias y oportunidades de intercambio, promoviendo la colaboración entre todos los participantes. (Castellanos,2011)

El proyecto ha dado lugar a varios resultados importantes, entre ellos el establecimiento de redes de apoyo dentro de la comunidad, la mejora de las habilidades empresariales y el crecimiento de las capacidades de autogestión entre los participantes, así como el establecimiento de conexiones con partes interesadas externas ha demostrado ser otro resultado beneficioso, ya que ha creado nuevas vías de colaboración y asociación, tanto con organizaciones locales como con entidades internacionales que han proporcionado recursos adicionales para la iniciativa, los cuales han ayudado a construir una red de apoyo que se extiende más allá de los límites de la comunidad, ampliando así las perspectivas de desarrollo sostenible a largo plazo. (Cecchini,2011)

Gestión del Proceso

La estructura del programa fue descentralizada y dependía de los líderes comunitarios y las organizaciones locales para la coordinación y la comunicación, donde para promover la sostenibilidad, se pusieron en marcha estrategias de capacitación y desarrollo de capacidades en gestión y liderazgo de proyectos, con el objetivo de integrar a las comunidades en la red de apoyo social y alentar la colaboración entre instituciones. (Cepeda,2017)

Las estrategias de permanencia se centraron en mejorar las capacidades locales, desarrollar recursos autosostenibles y formar alianzas duraderas con partes interesadas importantes y se reconoció que los enfoques creativos, incluido el uso de tecnologías digitales, mejoraron la comunicación y la gestión de proyectos, aumentando así la eficiencia de la implementación. (Hernández,2016)

De tal forma que las estrategias encaminadas a asegurar la sostenibilidad y la permanencia han sido esenciales para garantizar que los beneficios del proyecto se extiendan más allá de su duración y perduren en el tiempo, por lo que se han puesto en marcha mecanismos de formación continua, se han creado alianzas con empresas locales y se han mejorado las capacidades organizativas de los grupos comunitarios, como la formación de microempresas y la adopción de modelos empresariales solidarios, han contribuido a la sostenibilidad del proyecto y a su capacidad de generar ingresos para los participantes.

Los conocimientos adquiridos por los miembros de la comunidad han sido significativos, abarcando tanto la adquisición de capacidades técnicas y empresariales como una apreciación más profunda de la gestión comunitaria y la toma de decisiones en colaboración y como resultado de este proceso, los miembros han cultivado habilidades esenciales, como el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la gestión de proyectos. (Jordán,2011)

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en la Aplicación de Nuevos Procesos

La gestión de oportunidades durante la implementación del proyecto ha sido sustancial, lo que ha permitido a los beneficiarios mejorar sus habilidades personales y colectivas, lo que ha fomentado fuertes conexiones entre las comunidades, promoviendo la colaboración con otros grupos y los participantes también tuvieron la oportunidad de

compartir sus experiencias con otras comunidades, ampliando así las ventajas del proyecto. (Libera,2007)

Las conexiones sociales desarrolladas a través de estas experiencias fueron esenciales para el éxito continuo de los proyectos, lo que llevó a la creación de nuevas iniciativas y asociaciones con organizaciones externas, lo que permitió que los proyectos se expandieran y llegaran a un público más amplio.

La ejecución del proyecto ha permitido conocer la importancia de integrar socialmente los procesos de innovación, donde las ventajas que ha aportado a la comunidad se enfocan en las mejoras en las condiciones de vida, nuevas oportunidades laborales y el establecimiento de una red de apoyo, las cuales han inspirado a otros grupos vulnerables a considerar la posibilidad de replicar estas iniciativas en sus propias zonas. (Pereira, 2002)

La apropiación social se ha organizado y difundido a otras comunidades a través de talleres y conferencias, fomentando un ambiente de intercambio de experiencias e información, lo que ha permitido el crecimiento de la iniciativa en diferentes zonas de Medellín y ha fomentado la colaboración con otros grupos sociales que buscan abordar problemas similares y la respuesta de la comunidad ha sido favorable, y los participantes se sienten cada vez más involucrados tanto en el proceso de toma de decisiones como en la creación de soluciones que impactan directamente en sus vidas. (Prieto,2009)

Conclusiones

El modelo Medellín Solidaria representa una innovación social exitosa que ha empoderado de manera efectiva a las comunidades en riesgo de la ciudad, donde lo logra mediante el fortalecimiento del capital social, la promoción de la colaboración interinstitucional y el fomento de soluciones locales y que han influido positivamente en la cohesión social, la participación ciudadana y el crecimiento económico de estas comunidades.

La experiencia colectiva ha sido vital para reconocer nuevas oportunidades para el desarrollo y crecimiento continuo del proyecto, por lo que se están lanzando nuevas iniciativas que se centran en la inclusión digital, la mejora de la salud mental y la modernización de la infraestructura en los barrios más vulnerables, basándose en esfuerzos anteriores y fortalece la dedicación de la comunidad a la innovación social, demostrando que, a pesar de los diversos desafíos, la colaboración y el trabajo en equipo pueden cambiar incluso las situaciones más difíciles.

Los resultados del análisis indican que el proceso de innovación social, impulsado por la participación comunitaria y la colaboración entre diversos actores, mejora significativamente las condiciones de vida de los grupos vulnerables y, al mismo tiempo, genera cambios significativos en la dinámica social y cultural, lo que promueve el empoderamiento individual y fortalece los vínculos comunitarios, lo que conduce al desarrollo de un modelo replicable que puede crear efectos positivos y sostenibles duraderos.

Recomendaciones

Es importante mejorar la capacitación en liderazgo y gestión de proyectos, ya que las comunidades deben seguir desarrollando habilidades para garantizar que los proyectos sigan siendo sostenibles y puedan crecer de manera efectiva.

Se debe promover la colaboración entre los gobiernos locales, las ONG y el sector privado es esencial para mejorar los recursos y la eficacia de los proyectos mediante la cooperación interinstitucional.

De tal modo que es esencial asegurar el progreso y el ajuste continuos de los proyectos estableciendo sistemas que promuevan su sostenibilidad a largo plazo y su capacidad de respuesta a las demandas sociales cambiantes.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía de Medellín. Plan de desarrollo 2008-2011: Medellín es solidaria y competitiva.

Medellín: Alcaldía de Medellín, 2008.

Alonso Martínez, D., González Álvarez, N., & Nieto, M. (2014). Emprendimiento Social vs.

Innovación Social. Cuadernos Aragoneses de Economía, 24(1-2), 119-140.

Arcos Soto, C., Suárez Pineda, M., & Zambrano Vargas, S. M. (2015). Procesos de

innovación social (is) como fuente de transformación social de comunidades rurales.

Academia y Virtualidad, 8(2), 85-99

Ayl Fortiche, S. (2009): Tendencias y retos. Una mirada reflexiva a la significación

conceptual de la intervención profesional del Trabajo Social. Bogotá: Universidad de

La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Programa de Trabajo Social.

Buckland, H., & Murillo, D. (2014). La Innovación Social en América Latina. Marco

Conceptual y Agentes. Washington: ESADE - BID.

[https://es.slideshare.net/ESADE/informe-la-innovacin-social-en-amrica-latina-](https://es.slideshare.net/ESADE/informe-la-innovacin-social-en-amrica-latina-45162162)

45162162

Camelo M., Á. J., & R. A. (2016). Innovación social: Una reflexión sobre los beneficios en su

implementación en el Estado colombiano. Seminario de Profundización en Gerencia

(pág. 7). Bogotá D.C.: Universidad del Rosario.

Castellanos, O. F. (2011). Análisis de tendencias: De la información hacia la innovación.

Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/7227>

Cecchini, Simone y Aldo Madariaga. Programas de transferencias condicionadas: Balance de

la experiencia reciente en América Latina y el Caribe. Serie Cuadernos de la CEPAL,

No. 95. Santiago de Chile: Naciones Unidas, 2011.

- Cepeda L., J. C., Sánchez, S. D., & Sánchez C., R. A. (2017). Modelo alternativo de inclusión e innovación productiva en Viotá y Girardot (Cundinamarca, Colombia). Tunja: UPTC. doi:10.14482/indes.25.2.10962.
- Eroles, C (2006): Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Buenos Aires, Espacio Editorial (2.^a ed.).
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: Ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, 164-199.
- Jordán Sánchez, J. C. (2011). La innovación: Una revisión teórica desde la perspectiva de marketing. Perspectivas (27), 49.
<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941231004.pdf>
- Libera Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. ACIMED, 15(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008
- Pereira, P. A. (2002): Necesidades humanas. Una crítica a los patrones mínimos de sobrevivencia. Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social. Brasil: Cortez.
- Prieto Solano, C. y M. Romero Cubillos (2009): Tendencias y retos. Una opción para leer la intervención del Trabajo Social. Bogotá: Universidad de La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Programa de Trabajo Social.