

**Innovación para un mejor futuro en el Tolima: Corporación de desarrollo social SURCOS:  
Análisis de maduración y estrategias de intervención comunitaria.**

Lilian López Valderrama

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

La investigación analizó el modelo de innovación social de la Corporación SURCOS en Ibagué, Colombia, mediante un estudio cualitativo descriptivo-interpretativo. La metodología empleó entrevistas semiestructuradas con una psicóloga principal y un análisis multidimensional de maduración tecnológica (TRL) que exploró cuatro dimensiones fundamentales: gestión de ideas, desarrollo interactivo, gestión de procesos y gestión de oportunidades. El estudio reveló que SURCOS ha desarrollado un modelo de intervención social innovador, alcanzando el nivel 9 de maduración, caracterizado por estrategias integrales que abordan problemáticas sociales complejas en comunidades vulnerables. Las intervenciones contemplaron áreas como salud mental, género, derechos humanos y empoderamiento comunitario, implementadas mediante equipos interdisciplinarios y metodologías participativas. Los principales hallazgos destacaron la capacidad de la corporación para generar transformaciones sociales significativas, establecer alianzas interinstitucionales estratégicas y desarrollar soluciones adaptativas a necesidades locales. El impacto se evidenció en la mejora de los indicadores de salud mental, la reducción de la violencia, el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria y el empoderamiento de las poblaciones marginadas. El estudio concluye que el modelo de SURCOS representa un referente en innovación social, demostrando que la transformación comunitaria efectiva requiere enfoques colaborativos, flexibles y centrados en las capacidades locales.

Se proponen recomendaciones para fortalecer y expandir el impacto de sus estrategias, incluyendo profundización metodológica, sistematización de buenas prácticas y ampliación del alcance geográfico y temático.

**Palabras clave:** Innovación social; Intervención psicosocial; Transformación comunitaria; Desarrollo social; Comunidades vulnerables.

## Abstract

The research focused on analyzing the social innovation model of the SURCOS Corporation in Ibagué, Colombia, through a descriptive-interpretative qualitative study. The methodology employed semi-structured interviews with a key psychologist and a multidimensional technology maturation analysis (TRL) that explored four key dimensions: idea management, interactive development, process management, and opportunity management. The study revealed that SURCOS has developed an innovative social intervention model, reaching maturity level 9, characterized by comprehensive strategies that address complex social issues in vulnerable communities. The interventions contemplated areas such as mental health, gender, human rights and community empowerment, implemented through interdisciplinary teams and participatory methodologies. The main findings highlighted the corporation's capacity to generate significant social transformations, establish strategic inter-institutional alliances and develop adaptive solutions to local needs. The impact was evidenced in improved mental health indicators, reduced violence, strengthened community resilience and empowerment of marginalized populations. The study concludes that the SURCOS model represents a benchmark in social innovation, demonstrating that effective community transformation requires collaborative, flexible approaches focused on local capacities. Recommendations are proposed to strengthen and expand the impact of its strategies, including methodological deepening, systematization of good practices, and broadening the geographic and thematic scope.

**Keywords:** Social innovation; Psychosocial intervention; Community transformation; Social development; Vulnerable communities.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	7
Resultados .....	9
Gestión de las Ideas y la Creatividad .....	9
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo .....	9
Gestión del Proceso .....	10
Gestión de las Oportunidades y el Cambio .....	11
Discusión .....	13
Conclusiones .....	15
Recomendaciones.....	17
Fortalecimiento del Componente Psicosocial en las Intervenciones .....	17
Sistematización y Documentación de Buenas Prácticas .....	17
Ampliación del Alcance Geográfico y Temático.....	17
Implementación de programas de formación continua para los actores involucrados .....	17
Fortalecimiento del Enfoque Participativo .....	18
Integración de Indicadores de Impacto a Largo Plazo .....	18
Exploración de Nuevas Tecnologías para la Intervención Social .....	18
Articulación con Políticas Públicas.....	18
Referencias Bibliográficas .....	19

## Introducción

La innovación social se presenta como un paradigma transformador en la resolución de problemáticas comunitarias, caracterizándose por desarrollar soluciones novedosas que abordan desafíos sociales desde una perspectiva participativa e inclusiva. En este contexto, la Corporación SURCOS emerge como un referente significativo de intervención social, desplegando estrategias que trascienden los modelos tradicionales de atención a poblaciones vulnerables. Su propuesta de innovación social se distingue por una arquitectura institucional compleja que integra múltiples líneas de intervención, tales como: apoyo psicosocial, educación de calidad, salud y bienestar, igualdad de género, justicia y paz, liderazgo y emprendimiento, asesorías y consultorías jurídicas con temas en acompañamiento psicosocial a personas privadas de libertad, salud sexual y reproductiva, emprendimiento con mujeres rurales, espacios de escucha, prevención de la conducta suicida. Prevención del acoso escolar, prevención de embarazo en adolescente, prevención del acoso escolar, acompañamiento en espacios de diálogo y escucha, acompañamiento a pacientes con VIH y asesoría jurídica entre otros mediante estudiantes en práctica e (Hernández et al., 2016).

El ecosistema de actores de SURCOS se configura a partir de una red de colaboración interinstitucional que involucra diversos agentes sociales, desde profesionales especializados hasta estudiantes en formación en su práctica profesional, comunidades vulnerables y organizaciones aliadas. Esta estructura colaborativa permite una aproximación integral a las realidades sociales, fundamentada en principios de participación comunitaria, reconocimiento de las capacidades locales y construcción conjunta de soluciones. Como señalan Rincón et al. (2018), la innovación social implica considerar líneas conceptuales como la gestión del conocimiento y la participación ciudadana para comprender la relación intrínseca entre proyectos

creativos y transformación social.

Los antecedentes de la Corporación SURCOS, fundada en 2002, revelan una trayectoria de intervención sistemática en comunidades marginalizadas, caracterizada por un enfoque dinámico y adaptativo que responde a las complejidades de los contextos sociales contemporáneos. Su modelo de innovación se sustenta en la premisa de que la transformación comunitaria requiere estrategias flexibles, interdisciplinarias y centradas en el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas. En este sentido, el objetivo de la presente sistematización consiste en analizar detalladamente las estrategias de innovación social implementadas por SURCOS, explorando su modelo de gestión, los mecanismos de intervención psicosocial y el impacto generado en la resolución de problemáticas sociales en diversos ámbitos.

## Metodología

La investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo de corte descriptivo-interpretativo (Lecanda et al., 2002), orientado a comprender y analizar en profundidad la naturaleza de los procesos de innovación social. Este enfoque metodológico permite una aproximación comprensiva a la realidad social, privilegiando la interpretación de los significados, experiencias y perspectivas de los actores involucrados en la experiencia de la Corporación SURCOS. Como señala Mulgan (2006), la innovación social implica actividades diseñadas para satisfacer necesidades sociales mediante la inclusión directa de la comunidad afectada, lo que hace del método cualitativo una herramienta fundamental para desentrañar la complejidad de estas dinámicas.

El diseño de sistematización de experiencias se configura como una estrategia metodológica que posibilita la reconstrucción y análisis crítico de los procesos sociales, poniendo en valor el conocimiento generado desde la práctica. Siguiendo a Aguilar Bustamante & Castro-Osorio (2023), la innovación psicosocial se fundamenta en la idea de que la transformación emerge desde las propias capacidades de las comunidades, siendo el método cualitativo descriptivo un instrumento idóneo para capturar esta dinámica de construcción colectiva. La investigación busca comprender no solo los acontecimientos, sino los significados, las estrategias y los procesos que subyacen a la experiencia de innovación social de SURCOS.

El proceso metodológico se estructura en una fase de recolección de información que privilegia la profundidad y la comprensión contextual. Se implementa una entrevista semiestructurada con la directora y representante legal de la Corporación SURCOS, seleccionada por su conocimiento integral de la trayectoria institucional. Esta estrategia de recolección permite acceder a información detallada sobre los procesos, estrategias y dinámicas de

innovación social que caracterizan a la organización. La elección de un informante clave responde a la necesidad de obtener una narrativa rica y contextualizada que permita comprender los matices de la intervención social. Por otro lado, la evaluación del nivel de maduración de la innovación social se realiza mediante un análisis multidimensional (TRL) que integra cuatro dimensiones fundamentales: gestión de las ideas y la creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso, y gestión de las oportunidades y del cambio; este modelo de análisis permite una comprensión integral de la evolución y el impacto de las estrategias implementadas.

Así mismo, el análisis de la información se desarrolla mediante un proceso de codificación cualitativa que busca identificar patrones, significados y relaciones emergentes. Se establecen categorías apriorísticas derivadas de los objetivos de investigación, complementadas con categorías que emergen del diálogo con la informante. Este enfoque analítico permite una interpretación profunda que va más allá de la descripción superficial, buscando comprender la lógica interna de los procesos de innovación. Por último, los criterios éticos se garantizan mediante un proceso de consentimiento informado que asegura la voluntariedad y confidencialidad de la participante. La investigación se orienta hacia una comprensión integral que visibilice los procesos, impactos y potencialidades de la intervención psicosocial, contribuyendo al conocimiento sobre estrategias innovadoras de transformación social.

## **Resultados**

### **Gestión de las Ideas y la Creatividad**

La creación de la Corporación SURCOS está profundamente ligada a la identificación de necesidades sociales críticas en comunidades vulnerables, como la exclusión, los problemas de salud mental, la desigualdad de género y la violencia intrafamiliar. Estas problemáticas, recurrentes en la región de Ibagué y municipios aledaños, fueron detectadas mediante un diagnóstico participativo que involucró tanto a líderes comunitarios como a organizaciones locales. Como señala Aguilar Bustamante & Castro- Osorio (2023), “la innovación psicosocial se basa en la idea de que la transformación social no se puede lograr desde fuera de las comunidades, sino que debe partir de su propia capacidad para generar cambios” (p. 5). Este enfoque participativo permitió a SURCOS diseñar estrategias que respondieran de manera integral a las problemáticas planteadas.

Los actores clave en este proceso incluyeron psicólogos, estudiantes practicantes de varias instituciones entre ellos la UNAD y diversos voluntarios del SENA, quienes desempeñaron un papel crucial en la cocreación de programas adaptados a las realidades locales. La implementación de iniciativas como los espacios de diálogo y escucha y los talleres de empoderamiento reflejan el compromiso de la corporación con la creación de espacios seguros para el desarrollo personal y colectivo. Estas estrategias no solo respondieron a las necesidades inmediatas, sino que también fomentaron una estructura colaborativa, con roles claramente definidos para cada participante, fortaleciendo así la sostenibilidad y efectividad de las intervenciones.

### **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

La intervención de SURCOS se despliega en una amplia diversidad de contextos, tanto

urbanos como rurales, con un enfoque específico en comunidades vulnerables, adolescentes en riesgo, mujeres cabeza de hogar y personas privadas de la libertad. En este sentido, las actividades realizadas, como talleres educativos, campañas de sensibilización y sesiones de escucha, reflejan una metodología integral y adaptativa que busca abordar las problemáticas desde múltiples perspectivas. Como lo destaca Suárez Mejía (2017), el modelo de intervención psicosocial implica realizar un primer acercamiento, establecer un diagnóstico del perfil de la población y desarrollar un plan de intervención que aborde elementos como el acompañamiento individual y actividades socioeducativas.

La organización y ejecución de estas actividades se realizan mediante equipos interdisciplinarios, cronogramas estructurados y alianzas con instituciones como universidades y otras. Estos vínculos externos no solo han fortalecido la implementación del proyecto, sino que también han generado aprendizajes significativos para la comunidad y los actores involucrados. Entre los aportes más significativos destacan la reducción de casos de bullying, el empoderamiento de mujeres y la mejora general en los indicadores de salud mental. Como mencionan Rodríguez Chilibingua et al. (2021), *“el impacto del COVID-19 ha sido severo en grupos vulnerables, y estas estrategias son esenciales para mitigar las secuelas emocionales y sociales”* (p. 81).

### **Gestión del Proceso**

La estructura organizativa de SURCOS es un reflejo de su capacidad para adaptarse y responder eficazmente a los desafíos sociales. La corporación ha establecido una coordinación general que supervisa áreas de intervención específicas, complementadas por voluntarios provenientes de diversas disciplinas. Esta estructura no solo asegura una ejecución eficiente, sino que también promueve la sostenibilidad a través de estrategias como convenios

interinstitucionales.

Entre las estrategias para garantizar la permanencia del proyecto se destacan la formación de nuevos líderes comunitarios y la generación de modelos replicables que puedan ser implementados en otros contextos. Como se menciona en el Departamento Nacional de Planeación (2015), “la reducción de riesgos y daños tiene como fin prevenir las afectaciones [...] implementando programas sólidos” (como se citó en Suarez Mejía, 2017). Este enfoque creativo ha permitido a SURCOS abordar problemas de sostenibilidad mediante la autogestión, el uso de recursos tecnológicos y la promoción de alianzas estratégicas.

El aprendizaje obtenido por los miembros del proyecto ha sido otro resultado destacado. Los participantes han desarrollado competencias en gestión social, manejo de recursos y trabajo interdisciplinario, lo que fortalece la capacidad de la corporación para enfrentar desafíos futuros.

### **Gestión de las Oportunidades y el Cambio**

Los aprendizajes derivados de la implementación de las estrategias de SURCOS han sido sistematizados y compartidos en diversos ámbitos, lo que ha fortalecido la apropiación y el capital social generado. Informes, evaluaciones de impacto y publicaciones académicas han permitido a la corporación no solo documentar sus avances, sino también ofrecer una base sólida para la replicabilidad de sus modelos en otras comunidades.

El impacto positivo en indicadores clave como la salud mental, la igualdad de género y el empoderamiento de poblaciones marginadas ha motivado la colaboración con nuevas comunidades y organizaciones. Este enfoque se alinea con Gómez y Kotliarenco (2010), quienes señalan que la resiliencia familiar se define como el conjunto de procesos de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia sometida a estrés para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento y bienestar. Además, SURCOS ha establecido

alianzas con municipios como Villarrica y actores clave como el SENA y universidades, lo que ha facilitado la expansión de sus proyectos y la implementación de nuevas iniciativas en áreas como prevención y empoderamiento.

## Discusión

La experiencia de la Corporación SURCOS ilustra paradigmáticamente cómo la innovación social puede constituirse en un mecanismo efectivo de transformación comunitaria. Su modelo de intervención trasciende las aproximaciones asistencialistas tradicionales, al centrarse en una construcción colaborativa que promueve el empoderamiento y la autogestión de las comunidades.

SURCOS demuestra que la innovación social no es un concepto abstracto, sino una metodología concreta y multifacética que integra dimensiones educativas, psicosociales, económicas y de derechos humanos. Este enfoque holístico se alinea con la perspectiva de COLPARMEX (2019), que señala que las estrategias de intervención deben basarse en modelos participativos que fortalezcan las redes de apoyo comunitario y fomenten la autonomía de sus miembros. A través de iniciativas como talleres de empoderamiento y sesiones de escucha, la corporación ha generado un impacto tangible en las comunidades atendidas, abordando problemáticas sociales de forma integral y sostenible.

En términos de replicabilidad y escalabilidad, SURCOS se posiciona como un referente en innovación social. La capacidad de adaptar sus modelos a distintos contextos confirma la viabilidad de las soluciones locales como catalizadores de transformación social a gran escala. Según Boyano Fram (2020), las estrategias de innovación social deben considerar las dinámicas específicas de las comunidades vulnerables para garantizar su sostenibilidad y relevancia. Este principio se refleja en la capacidad de SURCOS para establecer alianzas interinstitucionales que fortalecen su impacto y aseguran la continuidad de sus proyectos.

Adicionalmente, la corporación incorpora principios clave como la participación activa de la comunidad, esencial para el éxito de cualquier iniciativa de innovación social. En palabras

de Mulgan (2006), citado en Rincón et al. (2018), la innovación social se refiere a actividades diseñadas con el objetivo de satisfacer una necesidad social a través de la inclusión de la propia comunidad afectada. Esto no solo valida la autenticidad de las soluciones propuestas, sino que también fortalece el sentido de pertenencia y responsabilidad dentro de las comunidades.

Por otro lado, el enfoque de SURCOS hacia la apropiación social y el capital social destaca la importancia de la innovación como herramienta para el fortalecimiento del tejido social. Las experiencias compartidas mediante talleres y publicaciones académicas no solo han documentado sus avances, sino que también han contribuido a la construcción de un conocimiento colectivo valioso para otras comunidades y organizaciones. Como lo señala Terán et. al (2017), la innovación social se erige como un proceso de desarrollo e implementación de soluciones novedosas para abordar desafíos sociales y mejorar el bienestar colectivo.

Finalmente, la sistematización de las experiencias de SURCOS subraya la relevancia de la planeación y la evaluación continua en proyectos de intervención social. Según Blanco y Valera (2007), citados en Aguilar Bustamante y Castro-Osorio (2023), la innovación psicosocial implica un diseño planificado que reconoce la realidad social y la evidencia científica, una ejecución monitoreada y realimentada con la comunidad. Este enfoque asegura que los proyectos no solo respondan a necesidades inmediatas, sino que también contribuyan al desarrollo sostenible de las comunidades.

## Conclusiones

El análisis de la experiencia de la Corporación SURCOS revela un modelo sólido de innovación social que ha alcanzado un alto grado de maduración, identificado en el nivel TRL 9; este nivel refleja la capacidad de la organización para desarrollar, implementar y sistematizar estrategias que no solo abordan problemáticas sociales complejas, sino que también promueven su replicabilidad y sostenibilidad en distintos contextos. La intervención integral de SURCOS, que combina enfoques psicosociales, educativos, económicos y de derechos humanos, evidencia un impacto significativo en las comunidades vulnerables atendidas, fortaleciendo el tejido social y promoviendo el empoderamiento comunitario.

La capacidad de SURCOS para construir alianzas interinstitucionales y articular actores clave, como psicólogos, voluntarios y líderes comunitarios, ha sido fundamental para el éxito de sus proyectos. Este enfoque participativo e inclusivo coincide con la perspectiva de Morales Gutiérrez (2009), quien resalta que la innovación social implica pequeñas modificaciones en la organización social de las comunidades que podrían ayudar a resolver problemas cotidianos; la integración de metodologías participativas ha permitido a SURCOS responder a necesidades locales específicas mientras fomenta un sentido de pertenencia y autogestión en las comunidades. Es así como, el impacto de las estrategias implementadas por SURCOS es amplio y diverso, desde la mejora en los indicadores de salud mental hasta la reducción del bullying y el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria, la organización ha demostrado su capacidad para abordar múltiples dimensiones del bienestar social. Según Jailler et al. (2020), el modelo socio-ecológico de inclusión social promueve el bienestar personal, familiar y comunitario como núcleos esenciales de desarrollo. Este enfoque holístico ha sido clave para el éxito y sostenibilidad de las intervenciones de SURCOS.

Sin embargo, el análisis también destaca la importancia de la evaluación continua y la sistematización de aprendizajes. Como señala Navajo (2023), la sostenibilidad, tanto ambiental como social, es un principio central. Las soluciones deben ser diseñadas para perdurar a lo largo del tiempo sin agotar los recursos ni generar impactos negativos. La experiencia de SURCOS subraya que el éxito de los proyectos de innovación social no radica solo en la implementación inicial, sino también en la capacidad para adaptarse, evolucionar y generar conocimiento que pueda ser aplicado en otros contextos.

## **Recomendaciones**

Desde la perspectiva de la psicología, y considerando el nivel de maduración identificado (TRL 9), se proponen las siguientes recomendaciones para fortalecer y expandir el impacto de las estrategias de SURCOS:

### **Fortalecimiento del Componente Psicosocial en las Intervenciones**

Se recomienda profundizar en el acompañamiento psicosocial mediante el uso de técnicas basadas en evidencia, como la terapia cognitivo-conductual y enfoques sistémicos que aborden dinámicas familiares y comunitarias. Estas metodologías podrían ser integradas en los talleres y sesiones de escucha para mejorar aún más los indicadores de salud mental y bienestar.

### **Sistematización y Documentación de Buenas Prácticas**

Aunque SURCOS ya ha avanzado en la sistematización de sus aprendizajes, se sugiere la creación de manuales o guías prácticas que puedan ser utilizadas por otras organizaciones interesadas en replicar su modelo. Esto no solo fortalecerá la transferencia de conocimiento, sino que también posicionará a SURCOS como un referente académico y práctico en el ámbito de la innovación social.

### **Ampliación del Alcance Geográfico y Temático**

Se recomienda explorar nuevas áreas geográficas y abordar problemáticas emergentes, como el impacto del cambio climático en comunidades vulnerables o el uso problemático de tecnologías digitales en adolescentes. Este enfoque ampliado permitirá a SURCOS consolidar su impacto en un rango más amplio de contextos sociales.

### **Implementación de Programas de Formación Continua para los Actores Involucrados**

Se sugiere ofrecer programas de capacitación y formación continua para psicólogos, voluntarios y líderes comunitarios en áreas como intervención en crisis, habilidades de

mediación y desarrollo de proyectos sociales. Esto contribuirá a mantener la calidad de las intervenciones y fortalecerá la capacidad del equipo para enfrentar desafíos emergentes.

### **Fortalecimiento del Enfoque Participativo**

Es esencial continuar promoviendo la participación activa de las comunidades en todas las etapas de los proyectos. Esto incluye la integración de metodologías participativas avanzadas, como el análisis colaborativo de problemáticas y la co-creación de soluciones, para garantizar que las estrategias sigan siendo relevantes y culturalmente apropiadas, colocar directores o encargados a cada una de las líneas de trabajo para garantizar que todas tengan un desarrollo y aplicabilidad adecuada cubriendo más comunidades vulnerables.

### **Integración de Indicadores de Impacto a Largo Plazo**

Además de los resultados inmediatos, se recomienda establecer sistemas de monitoreo que permitan evaluar el impacto a largo plazo de las intervenciones en aspectos como la cohesión social, el acceso a derechos fundamentales y el desarrollo sostenible.

### **Exploración de Nuevas Tecnologías para la Intervención Social**

Considerando las posibilidades ofrecidas por la tecnología, se sugiere integrar herramientas digitales para ampliar el alcance de las intervenciones. Por ejemplo, el uso de aplicaciones móviles para ofrecer apoyo psicosocial o plataformas en línea para la capacitación de voluntarios.

### **Articulación con Políticas Públicas**

Finalmente, se recomienda fortalecer la incidencia de SURCOS en la formulación de políticas públicas, aprovechando su experiencia para influir en decisiones gubernamentales relacionadas con salud mental, justicia social y empoderamiento comunitario.

### Referencias Bibliográficas

- Aguilar Bustamante, M. C., & Castro-Osorio, R. (2023). Innovación psicosocial: precisiones para la intervención psicosocial [Editorial]. *Acta Colombiana de Psicología*, 26(2), 5-7. <https://doi.org/10.14718/ACP.2023.26.2.1>
- Boyano Fram, T. O. (2020). Estrategias de innovación social y logística del servicio en comunidades vulnerables. *Gerencia Libre*, 7, 19–33.
- COLPARMEX. (2019). Innovación social como herramienta para el desarrollo comunitario. *In Memoria*, 5(11), 75–103.
- Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (2010). Resiliencia familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 19(2), 103–131.
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (88), 164-199. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>
- Jailler Castrillón, É., González Zabala, S., Arias Arciniegas, C. M., Suárez Díaz, L., Carmona Hoyos, Y., Barrera López, D., & Ortiz Ospina, L. E. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>
- Lecanda, R. Q., & Garrido, C. C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista psicodidáctica*. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Morales Gutiérrez, C. (2009). Innovación social: un ámbito de interés para los servicios sociales. *Zerbitzuan: Gizarte Zerbitzuetarako Aldizkaria = Revista de Servicios Sociales*, 45, 151–

175. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3021589.pdf>

Navajo, P. (2023, December 21). *Innovación Social: Transformando Sociedades para un Futuro*

*Sostenible - Iniciativa Social*. Iniciativa Social. <https://www.iniciativasocial.net/?p=1680>

Ponce Pincay, R., Navia Pinargote, B. N., Delgado Chávez, Y. H., & Guamán Ávila, J. A. (2024).

Impacto psicosocial de las secuelas post covid-19 en comunidades vulnerables: Revisión sistemática. *Arandu UTIC*, 11(2), 243–258. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.262>

Rincón, C. E.; Hermith, D. P. y Bautista Molina, W. (2018). Innovación social y su importancia en la gestión del conocimiento y la participación ciudadana. *trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 10(18), 51-61.

Santiago Pabón, M. (2010). *La intervención psicosocial como escenario facilitador en la comprensión práctica de la Psicología Comunitaria*. Universidad Católica Popular del Risaralda.

Suárez Mejía, J. C. (2017). Proceso de intervención psicosocial en población vulnerable a la adquisición de infecciones de transmisión sexual (PID) en la ciudad de Pereira y el municipio de Dosquebradas en el programa “Nos queremos, respetamos y cuidamos” de la corporación Teméride. Universidad Católica de Pereira.

Terán Rosero, Gustavo Javier, Mora Chuquer, Edwin Jonathan, Gutiérrez Villarreal, Milena del Rocío, Maldonado Tapia, Sonia Cumanda, Delgado Campaña, Wilmar Alberto, & Fernández Lorenzo, Angie. (2017). Gestión de la innovación en los servicios de salud pública. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(3).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002017000300016&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000300016&lng=es&tlng=es).

Villa, I. C., & Vinaccia, S. (2006). Adhesión terapéutica y variables psicológicas asociadas en

pacientes con diagnóstico de VIH-sida. *Psicología y salud*, 16(1), 51-62.

<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/792>