

**Fundación ARDUVI “Inclusión con Amor”: Innovación Social para la Integración
Laboral y Social**

Estudiante:

Luisa Katherine Mora Rodríguez

Asesor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Programa de Psicología

Diciembre 2024

Resumen

La Fundación ARDUVI “Inclusión con Amor”, establecida en 2021 en Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, es un modelo ejemplar de innovación social en contextos vulnerables. Su enfoque integral combina inclusión laboral, intervención psicosocial y formación en habilidades, transformando las condiciones de vida de personas con discapacidades y migrantes. Este artículo plantea como objetivos fundamentales el análisis de las estrategias implementadas y los logros alcanzados; del mismo modo se busca establecer el nivel de maduración con base en el índice TRL. El estudio utiliza un enfoque metodológico cualitativo, basado en revisión documental y entrevistas semiestructuradas, para identificar los tipos de innovación social presentes en la fundación: organización social con fines productivos e innovación educativa. Entre sus principales logros destacan la creación de empleos dignos, programas inclusivos como el café Arduvi y alianzas estratégicas con universidades, empresas y entidades gubernamentales. Estas iniciativas reflejan su efectividad, y su capacidad para fomentar un cambio cultural en la percepción de la diversidad y la inclusión. El artículo finaliza con importantes recomendaciones desde la perspectiva de la psicología, orientadas a reforzar la sostenibilidad y el impacto de la fundación. La trayectoria de la Fundación ARDUVI evidencia que la innovación social puede ser una solución efectiva para enfrentar problemas estructurales, promoviendo la construcción de sociedades más justas y solidarias mediante la inclusión.

Palabras clave: Inclusión Social, Innovación Social, Discapacidad, Migración, Niveles de Madurez Tecnológica.

Abstract

The ARDUVI Foundation “Inclusion with Love”, established in 2021 in Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, is an exemplary model of social innovation in vulnerable contexts. Its comprehensive approach combines labor inclusion, psychosocial intervention and skills training, transforming the living conditions of people with disabilities and migrants. This article presents as fundamental objectives the analysis of the implemented strategies and the achievements achieved; Likewise, the aim is to establish the level of maturation based on the TRL index. The study uses a qualitative methodological approach, based on documentary review and semi-structured interviews, to identify the types of social innovation present in the foundation: social organization with productive purposes and educational innovation. Among its main achievements are the creation of decent jobs, inclusive programs such as Arduvi coffee and strategic alliances with universities, companies and government entities. These initiatives reflect their effectiveness, and their ability to foster a cultural change in the perception of diversity and inclusion. The article ends with important recommendations from a psychology perspective, aimed at strengthening the sustainability and impact of the foundation. The trajectory of the ARDUVI Foundation shows that social innovation can be an effective solution to confront structural problems, promoting the construction of more just and supportive societies through inclusion.

Keywords: Social Inclusion, Social Innovation, Disability, Migration, Technology Readiness Levels.

Tabla de contenido

1. Introducción.....	5
2. Metodología.....	8
3. Resultados	11
4. Conclusiones y Recomendaciones.....	23
4.1 Conclusiones	23
4.2 Recomendaciones	26
5. Referencias Bibliográficas.....	28

1. Introducción

La inclusión social y laboral de las poblaciones vulnerables constituye un reto constante en numerosas sociedades actuales, particularmente en aquellas impactadas por la migración masiva, los conflictos armados y la exclusión económica. En el caso de Colombia, estas dificultades han alcanzado una dimensión considerable, intensificando las brechas sociales y restringiendo las posibilidades de desarrollo para un amplio porcentaje de la población. Ante esta situación, la innovación social se presenta como una herramienta clave para desarrollar soluciones efectivas y sostenibles que aborden estas problemáticas, favoreciendo la creación de comunidades más justas y solidarias.

En este contexto, la Fundación ARDUVI “Inclusión con Amor” se posiciona como un modelo destacado de innovación social. Fundada en 2021 en Cúcuta, Norte de Santander, esta organización sin ánimo de lucro tiene como objetivo principal la integración social y laboral de personas con capacidades diferentes, migrantes y otras poblaciones en condiciones de vulnerabilidad. Su enfoque combina estrategias de inclusión laboral, intervención psicosocial y formación en habilidades, promoviendo la autonomía y el bienestar de sus beneficiarios. Este modelo atiende necesidades inmediatas, sino que también contribuye a cambiar percepciones culturales sobre la discapacidad, la migración y la diversidad, fomentando una cultura de inclusión en la región.

Así pues, la innovación social, definida como el desarrollo de soluciones novedosas para abordar problemas sociales complejos, mejorando la calidad de vida de las personas y fortaleciendo sus comunidades, constituye el enfoque conceptual que orienta las acciones de la Fundación ARDUVI. Mediante iniciativas como la generación de empleos inclusivos en empresas locales y la creación del café Arduvi, la fundación ha establecido un modelo

sostenible y replicable que ha alcanzado el nivel de madurez TRL 9. Este nivel refleja que la experiencia de la fundación es suficientemente sólida para ser implementada en otros contextos y organizaciones, ampliando su alcance e impacto.

De igual manera, se puede señalar que uno de los elementos más sobresalientes de la Fundación ARDUVI radica en su habilidad para integrar diversos tipos de innovación social, alineados con las categorías planteadas por Jailler et al. (2020). La Fundación ARDUVI adopta un enfoque integral que combina la organización social orientada a la productividad con la innovación en el ámbito educativo. En el aspecto productivo, ha conseguido incorporar a personas con capacidades diferentes y migrantes en el mercado laboral, creando oportunidades de empleo digno. Este enfoque responde a las recomendaciones de Tapia et al. (2017), quienes destacan que las organizaciones solidarias deben enfocarse en la integración económica como una herramienta clave para enfrentar la exclusión social. En este sentido, la Fundación ARDUVI, mediante alianzas con empresas como la Empaquetadora del Norte y su proyecto del café inclusivo, ha conseguido que más del 80% de sus empleados pertenezcan a grupos históricamente marginados. Este enfoque, como plantea Sen (2014), no solo contribuye a mejorar las condiciones económicas de los beneficiarios, sino que también refuerza su valoración y aceptación como integrantes valiosos de la sociedad.

Por otra parte, en el ámbito educativo, la fundación promueve un aprendizaje profundo sobre la diversidad y la inclusión, implicando a la comunidad en actividades de concienciación y programas formativos. Siguiendo los planteamientos de Barba y Zorrilla (2010), Este enfoque de innovación educativa resulta esencial para modificar las percepciones sociales y fomentar una cultura basada en la equidad. La capacitación en competencias laborales y sociales que brinda la Fundación ARDUVI no solo incrementa las oportunidades de empleo

de sus beneficiarios, sino que también favorece su crecimiento personal y emocional.

Así pues, este artículo tiene como propósito sistematizar la experiencia de la Fundación ARDUVI, analizando los tipos de innovación social que representa, los logros alcanzados y las perspectivas de expansión de su modelo. Además, se propone evaluar el impacto de la fundación desde una perspectiva crítica, destacando los desafíos y las oportunidades que enfrenta en su camino hacia la consolidación como referente de inclusión social en Colombia y la región. A través de este análisis, se busca resaltar la importancia del trabajo de la Fundación ARDUVI, y contribuir al debate sobre el papel de la innovación social en la construcción de un futuro más equitativo y sostenible.

2. Metodología

Este estudio tiene como objetivo analizar el modelo y desarrollo de innovación social implementado por la Fundación ARDUVI, denominado "Inclusión con Amor", centrándose en sus prácticas inclusivas en entornos de alta vulnerabilidad. Para ello, se adoptó un enfoque metodológico que integra técnicas cualitativas, facilitando una comprensión tanto de la complejidad del fenómeno como de las experiencias individuales y colectivas asociadas.

El diseño metodológico se estructuró en torno a dos ejes principales: las entrevistas semiestructuradas para recolectar la información inherente a la Fundación ARDUVI y el índice TRL para identificar el grado de maduración de la innovación social. Este diseño permitió construir una visión integral del impacto de la fundación, desde su conceptualización teórica hasta su implementación práctica y resultados obtenidos.

Mediante esta metodología, se logró obtener información confiable sobre la Fundación ARDUVI directamente de una fuente interna clave, su fundador, el señor Arvey Duque Villamizar. Asimismo, permitió identificar las diversas formas de innovación social implementadas en el modelo de la fundación, evaluar su grado de maduración según el índice TRL y resaltar los logros alcanzados, tanto a nivel individual como comunitario.

Se realizó una entrevista semiestructurada al fundador de la Fundación ARDUVI, el señor Arvey Duque Villamizar, siguiendo los planteamientos realizados por Hernández et al. (2014) para las entrevistas semiestructuradas, quienes afirman que este tipo de entrevistas siguen una guía con temas o preguntas previamente definidas, pero el entrevistador cuenta con la libertad de agregar preguntas complementarias para aclarar conceptos o profundizar en la información. Por otro lado, las entrevistas abiertas se estructuran en torno a una guía general

de contenido, permitiendo al entrevistador una total flexibilidad en su desarrollo.

Esta técnica se implementó utilizando un formulario de entrevista semiestructurada como instrumento principal, el cual permitió investigar a fondo las percepciones y experiencias del entrevistado. Esto facilitó una comprensión integral de los logros, los desafíos y las oportunidades de mejora. Las preguntas fueron elaboradas específicamente para abarcar las categorías de innovación social definidas por Murray et al. (2010), como la gestión de ideas, la apropiación social y la sostenibilidad.

El análisis del grado de maduración de la Fundación ARDUVI, basado en el índice TRL (Technology Readiness Level), revela que su modelo ha alcanzado el nivel TRL 9. Según plantean Phills et al. (2008), este nivel indica que la fundación ha pasado de ser un prototipo experimental a un modelo consolidado y listo para su replicación en otros contextos. Esta consolidación se evidencia en aspectos relacionados con el escalamiento, la replicabilidad y la estandarización del modelo.

La fundación ha documentado casos de éxito que ilustran su capacidad para generar resultados tangibles. Por ejemplo, el caso de Isabella, una niña que logró recuperar su movilidad tras recibir terapias intensivas financiadas por la fundación, es un testimonio del impacto transformador de sus programas. Además, historias como la de Nino, un joven con síndrome de Down que junto a su madre ahora tienen empleo estable en la fundación, demuestran que la inclusión laboral puede ser una herramienta poderosa para mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables.

La Fundación ARDUVI ha escalado su modelo diversificando las formas de apoyo a comunidades vulnerables, combinando inclusión laboral con iniciativas educativas y

psicosociales. Mediante alianzas estratégicas con universidades, ha buscado el respaldo económico e institucional, logrando programas sostenibles y ampliando su cobertura. Además, ha incrementado sus esfuerzos para obtener una mayor cantidad de recursos y llegar a más beneficiarios, implementando estrategias inclusivas. Este enfoque integral ha consolidado a la Fundación como un referente en innovación social, permitiendo su aplicación a diferentes escalas y transformando vidas mediante la construcción de comunidades más inclusivas.

Con la intención de lograr un modelo que sea replicable en diferentes contextos, la Fundación ARDUVI ha establecido alianzas estratégicas con universidades, empresas y entidades gubernamentales, lo que facilita la expansión de su modelo. Según plantea Mulgan (2019), la capacidad de replicar una innovación social depende en gran medida de la construcción de redes colaborativas que permitan compartir recursos y conocimientos. La fundación ya ha iniciado acercamientos con entidades internacionales para aplicar su modelo en otros contextos geográficos, lo que refuerza su sostenibilidad de sus iniciativas a largo plazo.

La Fundación ARDUVI ha estandarizado su modelo mediante la sistematización de prácticas exitosas y la implementación de herramientas digitales que optimizan procesos clave como la capacitación y el seguimiento de beneficiarios. Esto garantiza consistencia, facilita la replicabilidad y permite adaptar el modelo a diferentes contextos, favoreciendo su escalamiento y ampliando su impacto transformador en nuevas comunidades.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos constituidos por el formulario de entrevista semiestructurada y por índice TLR para la Evaluación del Grado de Maduración. Estos resultados se analizan con la finalidad de comprender los logros obtenidos y los aportes realizados a la comunidad; así como el grado de maduración de la innovación social alcanzado por la fundación ARDUVI.

En cuanto al empoderamiento individual de los beneficiarios de la fundación, es posible afirmar que estos reciben apoyo económico y laboral, sino que también experimentan un cambio significativo en su autoestima y confianza. Destaca la historia de Isabella, una niña que nació con graves problemas neurológicos y su recuperación tras múltiples cirugías de células madre y años de terapia; así como el caso de Nino, un joven con síndrome de Down, cuya madre de la tercera edad y el son beneficiados recibiendo una oportunidad laboral para ambos, incluyendo todos los beneficios de ley; estos son ejemplos poderosos de cómo la inclusión puede cambiar vidas. Así pues, el desarrollo humano implica acceso a recursos, y la capacidad de llevar una vida plena y significativa.

Asimismo, la fundación ha sido reconocida institucionalmente por su enfoque innovador y su impacto social. Esto se refleja en las alianzas estratégicas que ha establecido con universidades y empresas, así como en los recursos obtenidos para expandir sus programas. Estas colaboraciones fortalecen la sostenibilidad del modelo y aumentan su capacidad de replicación, teniendo en cuenta la importancia de las redes en la innovación social.

Por otra parte, otro de los logros más importantes de la Fundación ARDUVI es su

capacidad de generar un cambio cultural de las percepciones sociales sobre la discapacidad y la migración. Al incluir a personas con capacidades diferentes en entornos laborales, la fundación beneficia a los individuos, sino que también educa a la comunidad sobre la importancia de la diversidad. Este cambio cultural tal como lo plantea la UNESCO (2017), es esencial para construir sociedades más equitativas y solidarias.

Del mismo modo, la Fundación ARDUVI ha tenido un impacto significativo en la comunidad de Cúcuta, una región marcada por la migración forzada y la desigualdad social. Al promover la inclusión laboral y social, la fundación contribuye a la reconstrucción del tejido social, fortaleciendo la cohesión comunitaria y reduciendo las tensiones derivadas de la exclusión.

Así pues, según plantea UNHCR (2021), las iniciativas que integran a migrantes en la sociedad benefician a los individuos, sino que también promueven la estabilidad y el desarrollo regional. En este sentido, el trabajo de la Fundación ARDUVI es un ejemplo de cómo la innovación social puede abordar problemas complejos de manera efectiva y sostenible. Es por esto que, el enfoque integral de la fundación, que combina inclusión laboral con apoyo psicosocial, responde a las necesidades multidimensionales de sus beneficiarios, alineándose con los principios de desarrollo humano integral propuestos.

La idea del proyecto en la comunidad surge a partir de una experiencia vivida por el fundador, Arvey Duque Villamizar, durante un encuentro en un semáforo en la ciudad de Medellín. Mientras viajaba con unos amigos, un niño con síndrome de Down se acercó a pedir ayuda, lo que inspiró a Duque a crear una fundación destinada a apoyar a personas con capacidades diferentes. Su propósito era promover su protección e inclusión en la vida laboral y social. Así, la iniciativa comenzó a tomar forma con el objetivo de empoderar a estas

personas, brindándoles herramientas para desarrollarse plenamente en una sociedad que, con frecuencia, las excluye.

En la fundación Arduvi los principales actores involucrados han sido el señor Arvey Duque Villamizar, fundador y presidente de la fundación, su visión ha sido clave para dirigir los esfuerzos hacia la inclusión de personas con capacidades diferentes en la sociedad y en el ámbito laboral. Así mismo, la señora Dayana Duque, directora de la fundación, quien tiene amplio conocimiento de las necesidades y desafíos a los que se deben de enfrentar las personas con capacidades diferentes. Por otra parte, se han involucrado profesionales del ámbito de la salud y del ámbito social: Psicólogos, terapeutas, trabajadores sociales, quienes aportan su experiencia, profesionalismo y conocimiento en los diferentes diseños del proyecto.

El principal problema social que pretendía resolver es la exclusión social y laboral de las personas con capacidades diferentes, además también se trabaja en la inclusión con personas migrantes que han tenido problemas en su país, la fundación trabaja para que estas personas puedan acceder a oportunidades laborales justas y además puedan recibir el apoyo necesario para su desarrollo y sean tratadas con respeto y dignidad, siendo un apoyo a sus familiares.

La fundación Arduvi ha llevado a cabo diversas iniciativas y proyectos como los descritos a continuación.

Programas de capacitación laboral, mediante talleres y actividades formativas, se busca dotar a los participantes de las habilidades necesarias para acceder a empleos dignos y estables, facilitando su inserción en el mercado laboral.

Inclusión laboral, la fundación establece alianzas estratégicas con empresas y organizaciones, como la Empaquetadora del Norte, promoviendo la contratación de personas con capacidades diferentes. Además, creó el Café Arduvi, donde la mayoría de los empleados son personas con capacidades especiales, ofreciendo un ejemplo concreto de inclusión exitosa.

Asesoría a empresas, la Fundación Arduvi brinda orientación y apoyo a compañías interesadas en incorporar a personas con capacidades diferentes en sus equipos, facilitando la adopción de prácticas inclusivas y sostenibles.

Sensibilización y concienciación, a través de campañas, se busca eliminar estigmas sociales y fomentar una cultura de respeto e inclusión hacia las personas con capacidades diferentes, promoviendo su aceptación y participación activa en la sociedad.

Los diferentes actores en la Fundación Arduvi tienen roles claramente definidos, y su participación es reconocida en varias etapas del proceso de la siguiente forma.

Las personas con capacidades diferentes, principales beneficiarios del proyecto, son el eje central de las iniciativas, participando activamente en programas de capacitación y empleabilidad diseñados para potenciar sus habilidades y facilitar su integración laboral. Sus familias desempeñan un papel esencial como aliados estratégicos, brindando apoyo emocional y logístico que resulta crucial para el éxito de los programas. Además, han experimentado un cambio significativo al pasar de ser los principales responsables económicos a beneficiarse directamente de la inclusión laboral de sus seres queridos.

Empresas como Café Arduvi, Empaquetadora del Norte, junto con empresarios y

aliados laborales, cumplen un rol clave en la implementación de programas de inclusión, ofreciendo oportunidades de empleo y colaborando en la creación de políticas laborales inclusivas que enriquecen tanto a las organizaciones como a la sociedad en general.

El equipo de la fundación, compuesto por directores, trabajadores sociales, voluntarios y profesionales del área de la salud, se encarga de facilitar y coordinar las actividades, diseñar programas, impartir capacitación y gestionar alianzas con otras organizaciones y entidades, asegurando el funcionamiento eficiente y sostenible del proyecto.

La Fundación Arduvi lleva a cabo su proyecto principalmente en Cúcuta, concentrándose en las áreas más vulnerables de la ciudad. Además, mantiene una presencia activa en universidades y colegios locales, ampliando su alcance mediante iniciativas como su restaurante y el Café Arduvi, que ofrecen un entorno laboral inclusivo diseñado para integrar a personas con capacidades diferentes.

El proyecto está dirigido a beneficiar a personas con capacidades diferentes, incluyendo aquellas con síndrome de Down, autismo y otras condiciones similares. Asimismo, brinda apoyo a madres cabeza de hogar que han sido afectadas por el conflicto armado y enfrentan situaciones de vulnerabilidad. Además, la fundación ofrece asistencia a deportistas en condiciones de pobreza y a personas con enfermedades huérfanas que no reciben la atención médica adecuada a través del sistema de salud convencional.

El desarrollo del proyecto está liderado por Dayana Duque, directora de la fundación, quien se encarga de coordinar las actividades y garantizar que se cumplan los objetivos de inclusión establecidos por la organización. También participa un equipo interdisciplinario

compuesto por trabajadores sociales, psicólogos, médicos y otros profesionales especializados en salud, educación y bienestar social. Este equipo brinda a los beneficiarios apoyo psicosocial, atención médica, asesoría laboral y educativa.

Asimismo, la fundación cuenta con el compromiso de voluntarios y miembros de la comunidad, quienes contribuyen dedicando su tiempo y esfuerzo en actividades como campañas de sensibilización, recolección de alimentos y recursos, y apoyo logístico en las diversas iniciativas.

Además, empresarios y aliados estratégicos participan activamente en el proyecto, colaborando con la creación de oportunidades laborales. Ejemplos destacados incluyen la Empaquetadora del Norte y el restaurante y Café Arduvi, donde las personas con capacidades diferentes encuentran un espacio para desarrollarse profesionalmente.

La fundación ofrece apoyo psicosocial mediante un equipo de trabajadores sociales y psicólogos que proporciona terapia y acompañamiento emocional tanto a las personas con discapacidad como a sus familias. También promueve la capacitación y formación, organizando talleres para desarrollar habilidades laborales y fomentar la socialización, preparándolos para integrarse al mercado laboral.

En cuanto al empleo inclusivo, la fundación crea oportunidades a través de iniciativas como la Empaquetadora del Norte y el restaurante y Café Arduvi, donde las personas con capacidades diferentes trabajan en un entorno que valora la diversidad y el respeto. Además, brinda asistencia médica y alimentaria, dirigida a personas de bajos recursos y aquellas que padecen enfermedades huérfanas, garantizando acceso a atención médica y apoyo nutricional.

Por último, lleva a cabo actividades de sensibilización comunitaria, con campañas

diseñadas para generar conciencia sobre la importancia de la inclusión y la participación activa de las personas con capacidades diferentes en todos los ámbitos de la sociedad.

Dentro del proyecto, cada participante tiene roles claramente definidos. La directora, Dayana Duque, asume la responsabilidad de liderar y coordinar las iniciativas, estableciendo la estrategia y dirección general de la fundación.

El equipo interdisciplinario desempeña funciones específicas en las áreas de apoyo psicosocial, médico y educativo, encargándose del diseño y la implementación de los programas de atención directa dirigidos a los beneficiarios.

En el restaurante y Café Arduvi, las personas con capacidades diferentes ocupan puestos laborales similares a los de cualquier empleado en un establecimiento comercial, llevando a cabo diversas funciones según sus habilidades.

Por su parte, las madres cabeza de hogar y otros miembros de la comunidad participan activamente en las actividades del proyecto, ya sea como trabajadoras en el café, colaboradoras en iniciativas de la fundación, o beneficiarias directas de los programas ofrecidos.

La fundación opera bajo una estructura jerárquica claramente definida, en la que la directora lidera el equipo y coordina las acciones de todos los colaboradores. Las actividades se planifican de manera mensual o semestral, dependiendo de los proyectos en curso, asegurando una organización eficiente y alineada con los objetivos de la fundación.

El equipo interdisciplinario trabaja de forma colaborativa, distribuyendo responsabilidades según las especialidades de sus miembros, como trabajadores sociales,

psicólogos y médicos. Además, voluntarios y colaboradores locales desempeñan un papel crucial en la ejecución de las actividades en el terreno, promoviendo una mayor integración y participación comunitaria en el desarrollo de los proyectos.

Los logros más destacados del proyecto incluyen varios impactos significativos. Uno de ellos

es el empoderamiento de personas con discapacidad, evidenciado en la creación del restaurante y Café Arduvi, donde más del 80% de los empleados son personas con capacidades diferentes. Esto ha demostrado su enorme potencial y capacidad para desempeñar roles laborales importantes.

El proyecto también ha mejorado la calidad de vida de muchas familias, como en el caso de una madre y su hijo con síndrome de Down, quienes ahora cuentan con empleos estables y recursos suficientes para transformar su situación socioeconómica.

Además, ha facilitado el acceso a servicios de salud y educación. Por ejemplo, la fundación ha proporcionado tratamientos médicos a personas con enfermedades huérfanas y ha apoyado la educación de niños como Isabela, quien, gracias a las cirugías y terapias recibidas, ahora asiste al colegio y ha logrado una vida más autónoma.

Asimismo, se ha promovido una cultura de inclusión a través de iniciativas de sensibilización que han ayudado a la comunidad a valorar la importancia de integrar a las personas con capacidades diferentes en la sociedad y el entorno laboral, fomentando un ambiente más respetuoso y receptivo.

La fundación ha desarrollado alianzas estratégicas con actores externos, incluyendo

empresas, instituciones educativas y organizaciones de cooperación internacional. Estas colaboraciones son fundamentales para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento del proyecto. Asimismo, el reconocimiento recibido por parte de entidades gubernamentales y otras organizaciones ha facilitado el acceso a nuevos recursos y oportunidades, fortaleciendo su capacidad para continuar con su misión.

La fundación lleva a cabo revisiones periódicas para monitorear y controlar el progreso de sus iniciativas. Durante estas sesiones, se evalúa el impacto de los proyectos, se recoge la retroalimentación de los beneficiarios y se analizan los resultados alcanzados. Además, se actualizan las estrategias con el objetivo de adaptar los programas a las necesidades cambiantes de la comunidad y a los recursos disponibles. Este proceso es esencial para garantizar que las actividades de la fundación sigan alineadas con sus objetivos de inclusión y sostenibilidad.

También es importante resaltar que en la fundación se ha implementado una estructura organizativa conformada por una directora y un gobierno corporativo, además de un equipo interdisciplinario integrado por médicos, trabajadores sociales, psicólogos y personal capacitado en diferentes áreas. Este equipo colabora en la toma de decisiones y en la implementación de actividades para alcanzar el objetivo principal: la inclusión y el apoyo a personas con capacidades diferentes y en condiciones de bajos recursos.

La fundación ha adoptado diversas estrategias para garantizar su sostenibilidad, incluyendo la búsqueda de apoyo tanto en entidades públicas como privadas, organizaciones internacionales y donantes particulares. Además, ha establecido vínculos con empresas y organizaciones no gubernamentales, fundamentales para promover la inclusión laboral de las personas con capacidades diferentes. También ha llevado a cabo programas de sensibilización

y educación comunitaria para cambiar percepciones y fomentar la inclusión, utilizando medios de comunicación y redes sociales para amplificar su alcance.

Con miras a asegurar la continuidad del proyecto, la fundación trabaja en su expansión tanto en el tiempo como en el espacio. Actualmente, ha logrado presencia en universidades y colegios de la ciudad de Cúcuta a través de iniciativas como Café Arduvi. Asimismo, se están realizando acuerdos con entidades estatales y de cooperación internacional que reconocen la labor social de la fundación. Este reconocimiento, junto con el respaldo de la comunidad, permitirá mantener y expandir los programas, con el objetivo de ayudar a un mayor número de personas necesitadas.

Se han implementado soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad como el uso de medios de comunicación y el auge de las redes sociales ha sido clave para alcanzar una mayor sensibilización y apoyo comunitario. La fundación también ha buscado alianzas con organizaciones locales e internacionales, lo que asegura una base sólida para mantener y ampliar las iniciativas a largo plazo, de igual manera a lo largo del proyecto, tanto los miembros del equipo como los beneficiarios han adquirido valiosas competencias. Los miembros del equipo se han formado en planificación y ejecución de proyectos, así como en temas de inclusión social y laboral. Por su parte, las personas con capacidades diferentes han desarrollado habilidades de autogestión, autoestima y participación activa en la sociedad, lo que les ha permitido empoderarse e integrarse tanto social como laboralmente.

La implementación del proyecto de la Fundación Arduvi ha dejado aprendizajes significativos tanto para el equipo como para la comunidad. Uno de los principales es comprender el valor de la inclusión, al descubrir que las personas con capacidades diferentes poseen un gran potencial. Han aprendido que, al proporcionarles herramientas adecuadas, estas

personas no solo se integran al mundo laboral, sino que también contribuyen de manera significativa a enriquecer las dinámicas sociales.

Los resultados y beneficios del proyecto son evidentes. Ejemplos como el de un niño con síndrome de Down que trabaja en el café, recibe un salario con todas las prestaciones sociales y cuya madre también tiene empleo estable, ilustran cómo la fundación ha transformado vidas. Este impacto positivo en la calidad de vida de las familias demuestra el valor de la inclusión laboral y motiva a la fundación a extender su trabajo hacia otras poblaciones en situación de exclusión social, como madres cabeza de hogar y personas con enfermedades huérfanas.

La fundación ha compartido sus aprendizajes en universidades y colegios de Cúcuta, donde ha sensibilizado a estudiantes y profesionales sobre la importancia de la inclusión. También ha establecido contacto con entidades públicas y privadas comprometidas con el emprendimiento social y la responsabilidad corporativa, permitiendo que sus conocimientos sean replicados en diferentes contextos.

Así mismo, la organización y sistematización de los aprendizajes se realiza mediante reuniones periódicas de evaluación, en las que se analizan las experiencias y los resultados obtenidos en las actividades y casos de éxito. Este proceso permite identificar fortalezas y áreas de mejora, asegurando que los programas evolucionen y se optimicen continuamente.

La fundación ha establecido alianzas estratégicas con instituciones educativas, empresas y organismos internacionales. Estas colaboraciones han permitido compartir conocimientos y recursos, así como mejorar la calidad de los programas. Además, estas alianzas facilitan la expansión del modelo inclusivo a otras regiones y comunidades.

La receptividad ha sido muy positiva, tanto en la comunidad como en el sector

empresarial y público. Las personas se han mostrado agradecidas y sorprendidas por el impacto de iniciativas como el Café Arduvi en la vida de las personas con capacidades diferentes. La participación de la comunidad ha sido crucial para el éxito del proyecto, con cada vez más personas involucrándose como voluntarios, donantes o promotores del mensaje de inclusión.

La fundación tiene planes de continuidad y expansión. Se están realizando esfuerzos para extender sus programas a otras ciudades y colaborar con más empresas y organizaciones en el país. Asimismo, planean reforzar su modelo de empleo inclusivo y ampliar los servicios de salud, educación y apoyo psicosocial, con el objetivo de llegar a más personas en situación de vulnerabilidad y seguir promoviendo un cambio cultural en torno a la discapacidad y la inclusión.

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones

La experiencia de la Fundación ARDUVI “Inclusión con Amor” en Cúcuta, Norte de Santander, ofrece un caso ejemplar de cómo la innovación social puede ser una herramienta poderosa para abordar problemáticas complejas como la exclusión social, la desigualdad económica y la migración forzada. Este análisis permite extraer una serie de conclusiones amplias que resaltan el impacto positivo de su modelo, y las lecciones que pueden aplicarse a contextos similares a nivel local, nacional e internacional.

Una de las conclusiones más significativas es que la Fundación ARDUVI ha demostrado que la inclusión laboral puede ser un motor de transformación social. Al integrar a personas con capacidades diferentes y migrantes en el mercado laboral, se generan oportunidades económicas, sino que también se promueve la dignidad humana y el empoderamiento individual. Estas prácticas se alinean con las teorías de Sen (1999), quien sostiene que el desarrollo humano debe centrarse en ampliar las libertades y capacidades de los individuos para que puedan llevar una vida plena y significativa.

El impacto transformador de la fundación también se evidencia en su capacidad para cambiar percepciones sociales sobre la discapacidad y la migración. A través de programas inclusivos como el café Arduvi, se ha logrado fomentar una cultura de respeto y aceptación, lo que contribuye al fortalecimiento del tejido social en una región marcada por tensiones sociales y económicas.

La Fundación ARDUVI ha alcanzado un nivel de maduración TRL 9, lo que implica que su modelo es robusto, probado y listo para ser replicado en otros contextos. Este nivel de

consolidación se basa en los resultados obtenidos, como el alto índice de empleo inclusivo, y en la capacidad de la fundación para establecer alianzas estratégicas con actores clave, incluyendo empresas, universidades y entidades gubernamentales.

Como señalan Mulgan (2019) y Phills et al. (2008), la replicabilidad es uno de los indicadores más claros del éxito de una innovación social. En este caso, la fundación ha demostrado que su modelo puede adaptarse a diferentes realidades sin perder su esencia, lo que refuerza su potencial para generar un impacto positivo a mayor escala.

Otro aspecto destacado es la contribución de la fundación al desarrollo regional en Cúcuta, una ciudad que enfrenta retos significativos debido a la migración masiva y las limitaciones económicas. Al promover la inclusión laboral y social, la Fundación ARDUVI mejora las condiciones de vida de sus beneficiarios, sino que también impulsa la economía local y reduce las tensiones derivadas de la exclusión.

A nivel nacional, el modelo de la fundación puede servir como referente para otras organizaciones que buscan implementar iniciativas similares. Según plantea Laville (2016), las economías solidarias tienen un papel crucial en la construcción de sociedades más equitativas y sostenibles, y la Fundación ARDUVI es un ejemplo claro de cómo estas teorías pueden traducirse en prácticas concretas.

Aunque la Fundación ARDUVI ha alcanzado logros significativos, aún enfrenta desafíos importantes que deben abordarse para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. Entre estos desafíos se encuentran la necesidad de diversificar sus fuentes de financiamiento, fortalecer sus mecanismos de evaluación y ampliar su alcance geográfico.

Por otro lado, la fundación tiene grandes oportunidades para expandir su impacto. La consolidación de alianzas internacionales y la implementación de campañas de

sensibilización masiva pueden ser estrategias clave para escalar su modelo y generar un cambio cultural más amplio. Además, la digitalización de algunos de sus programas podría permitirle llegar a más beneficiarios y optimizar sus procesos internos.

La experiencia de la Fundación ARDUVI ofrece varias lecciones valiosas para la implementación de innovaciones sociales en contextos desafiantes. Entre estas lecciones se encuentran: La importancia de un enfoque integral: Combinar inclusión laboral con apoyo psicosocial y formación es esencial para abordar las múltiples dimensiones de la exclusión social. El valor de las alianzas estratégicas: Colaborar con empresas, universidades y gobiernos fortalece la sostenibilidad y amplía el alcance de las iniciativas. La necesidad de medir el impacto: Documentar casos de éxito y evaluar resultados de manera sistemática permite validar y mejorar el modelo.

La Fundación ARDUVI es un testimonio vivo de que la innovación social puede ser una solución efectiva y sostenible para problemas estructurales como la exclusión y la desigualdad. Su modelo ha transformado vidas individuales, sino que también ha contribuido a construir una sociedad más inclusiva y solidaria. El éxito de esta fundación, subraya la necesidad de seguir invirtiendo en iniciativas que combinen creatividad, colaboración y un compromiso genuino con el bienestar humano. Este enfoque es clave para enfrentar los retos del siglo XXI y construir un futuro más equitativo para todos. Estas conclusiones amplían significativamente la discusión, incorporando un análisis más profundo del impacto y las lecciones aprendidas de la Fundación ARDUVI, respaldado por autores relevantes y con una visión estratégica para el futuro.

4.2 Recomendaciones

Es esencial que la Fundación ARDUVI continúe fortaleciendo los programas de apoyo psicológico y emocional dirigidos tanto a los empleados con capacidades diferentes como a sus familias. Estos programas deben enfocarse en desarrollar habilidades como la autoestima, la resiliencia y la autogestión, proporcionando herramientas que les permitan enfrentar los retos emocionales y sociales asociados con su inclusión en el entorno laboral y comunitario.

Además, resulta fundamental implementar talleres y capacitaciones para empleados, aliados externos y organizaciones colaboradoras. Estas actividades deben destacar la importancia de la inclusión social y laboral, fomentando actitudes empáticas y conscientes que contribuyan a construir entornos más inclusivos y respetuosos.

Una recomendación clave es la creación de una herramienta digital o base de datos que permita documentar el proceso y progreso de los empleados con capacidades diferentes. Esta herramienta no solo evidenciará sus logros y habilidades adquiridas, sino que también servirá como un recurso valioso para sensibilizar a potenciales empleadores y aliados, mostrando el impacto positivo y los beneficios de contratar personas con capacidades diferentes, y desde el rol de la psicología facilitar las intervenciones y apoyo requerido, logrando centrarse en los puntos a fortalecer para asegurar siempre el bienestar de las personas con capacidades diferentes.

Asimismo, sería altamente beneficioso establecer convenios con universidades para que estudiantes de psicología puedan realizar sus prácticas profesionales en la fundación. Esto no solo fortalecería las capacidades de los futuros profesionales en temas de inclusión y bienestar emocional, sino que también contribuiría al diseño e implementación de programas

adaptado a las necesidades de los beneficiarios. Esta colaboración permitiría que los estudiantes apliquen sus conocimientos en un entorno real, mientras apoyan la misión de la fundación.

Igualmente, la fundación debería ampliar los programas de sensibilización, integrando a empleados, sus familias y la comunidad en general. Estas iniciativas deben educar sobre la importancia de la inclusión, generar respeto hacia las personas con capacidades diferentes y promover la creación de redes de apoyo comunitario. El involucramiento de las familias, en particular, reforzaría el impacto positivo de las actividades de la fundación, creando un entorno cohesivo y solidario que favorezca el bienestar de todos los involucrados.

Con estas acciones, la Fundación ARDUVI, en primera instancia afianzará su modelo inclusivo, del mismo modo garantizará un enfoque integral que potencie el bienestar emocional, la sensibilización comunitaria y la sostenibilidad de sus programas.

5. Referencias Bibliográficas

- Barba, B., & Zorrilla, M. (2010). *Innovación social en educación: Una base para la elaboración de políticas públicas*. Siglo XXI.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=z8eTAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=innovaci%C3%B3n+social+y+educaci%C3%B3n&ots=DmNoeezm-A&sig=8MhXovtpwNIfekChHyHXUs73Q1o>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education.
- Jailler, É., González, S., Amezcuita, M., Suárez, L., Carmona, Y., Barrera, D., Betancur, R., Cardona, J., & Ortiz, L. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Universidad Pontificia Bolivariana.
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>
- Kardec, R. (2024). Blockchain technology under the lens of social innovation: Illustrating dimensions and elements in a social fintech. *International Journal of Professional Business Review: Int. J. Prof. Bus. Rev.*, 9(7), 2.
- Lauphan, W. (2006). El dato científico y la matriz de datos. *Universidad Nacional de Entre Ríos. Facultad de Ciencias Agropecuarias. Argentina*, 1.
- Laville, J. (2016). Economía solidaria y movimientos sociales. Una mirada desde Europa. *Economía Social y Solidaria en movimiento*.
<http://www.jeanlouislaville.fr/wpcontent/uploads/2020/06/la-economia-social-en-movimiento.pdf>
- León, M., Baptista, M., & Contreras, H. (2012). La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial. *Forum empresarial*, 17(1), 31-63.

<https://www.redalyc.org/pdf/631/63124039002.pdf>

Mulgan, G. (2019). *Social innovation: How societies find the power to change*. Policy press.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nBu_DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Social+innovation+mulgan&ots=GNFE0wDMoC&sig=0pVXsOYD6RHTu5v7gy n6CP6HKrs

Murray, R., Caulier, J., & Mulgan, G. (2010). *The open book of social innovation*. Nesta.

https://oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2022/10/the_open_book_of_social_innovation.pdf

Orellana, V., Tenório, F., & Abad, A. (2024). Las universidades ecuatorianas y su aporte en la innovación social a través del desarrollo de investigaciones participativas. *Estudios de la Gestión*, 16. <https://doi.org/10.32719/25506641.2024.16.5>

Phills, J. A., Deiglmeier, K., & Miller, D. T. (2008). Rediscovering social innovation. *Stanford Social Innovation Review*, 6(4), 34-43.

Sen, A. (2014). *The Globalization and Development Reader: Perspectives on Development and Global Change*. John Wiley & Sons.

Tapia, E., Tapia, S., Moscoso, J., & Ortíz, H. (2017). Economía solidaria: Estrategia alternativa para el desarrollo local. *Visión Gerencial*, 2, 313-323.

UNESCO. (2017). *A guide for ensuring inclusion and equity in education*. UNESCO Education Sector.

UNHCR. (2021). *Forced Displacement in 2020*. Copenhagen: United Nations High Commissioner for Refugees.