

Rompiendo barreras, construyendo puentes
Asociación de discapacitados de Villahermosa Tolima –ASODIVITOL-
una experiencia de innovación social

Angie Juliana Uribe Oyola

Asesor

Julieth Andrea Pinillo Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Dedicatoria

Dedico con mucho amor este trabajo realizado principalmente a Dios, quien ha sido y siempre será mi fortaleza, a mi esposo y mi hija quienes son pilares fundamentales en mi vida, por su amor incondicional, su apoyo, compañía, comprensión y acompañamiento en este proceso de formación, ellos son mi motivación para seguir adelante tras el objetivo de ser profesional.

Agradecimientos

Quiero agradecer primeramente a Dios por darme la oportunidad y la dicha de formarme profesionalmente, además agradezco inmensamente a mi familia, por su apoyo incondicional, porque sin ellos no podría lograr muchas cosas de las cuales hoy ya son realidad, me siento muy feliz y afortunada de tener un esposo y una hija maravillosa, unos padres, abuelos, hermanos, tíos, quienes siempre me han hecho sentir amada y me han demostrado su lealtad y su amor incomparable, quiero que sigan sintiéndose orgullosos de mí.

Quiero agradecer a la Asociación de discapacitados de Villahermosa Tolima “ASODIVITOL” y en especial a sus presidentes, ya que siempre estuvieron dispuestos a apoyarme en este proyecto de innovación social, brindándome la información necesaria para mi investigación.

Dios los bendiga a todos. Un abrazo con todo mi cariño

Resumen

Este artículo da a conocer iniciativa que se lleva a cabo en el municipio de Villahermosa Tolima, la cual, para esta sistematización de la información y construcción del mismo, se trabaja desde una metodología cualitativa, a través de la recolección de datos mediante comunicación con agentes de la asociación y bajo la implementación de una entrevista semiestructurada, en el municipio mencionado, surge la necesidad de incluir a personas en condición de discapacidad en las actividades cotidianas, para que sean reconocidas sus habilidades y de este modo tenidos en cuenta a nivel social y comunitario, ya que en esos momentos la comunidad enfrentaba desafíos como el olvido y la poca probabilidad de ayuda, sus posibilidades económicas, sociales y educativas eran reducidas, este proyecto surge en el año 2017, bajo la iniciativa de dos familias que vivían la experiencia propia al ser padres y cuidadores de personas con discapacidad y deseaban que sus condiciones y calidad de vida mejoraran a través de la asociación de discapacitados de Villahermosa Tolima ASODIVITOL, actualmente se cuenta con la participación de aproximadamente 35 beneficiarios, así como el apoyo de la administración municipal y dos agencias externas (microempresas) como lo es paz en la tierra y equilibrio, a lo largo de los años esta iniciativa a logrado certificar en su mayoría a las personas con discapacidad del municipio, generando así ingresos de ayudas económicas generadas por las entidades gubernamentales, además de la participación en eventos importantes en las instituciones educativas y el municipio, esta investigación deja importantes reflexiones en cuanto a la vinculación y trabajo con personas en condición de discapacidad que generalmente han estado en el olvido, y desde el ámbito de la salud mental es importante su apoyo y acompañamiento.

Palabras claves: Innovación social, desarrollo, discapacidad, autonomía, impacto social

Abstract

This article presents an initiative that is being carried out in the municipality of Villahermosa Tolima, which, for this systematization of information and its construction, is worked on from a qualitative methodology, through the collection of data by means of communication with agents of the association and under the implementation of a semi-structured interview. In the aforementioned municipality, there is a need to include people with disabilities in daily activities, so that their abilities are recognized and thus taken into account at the social and community level, since at that time the community faced challenges such as forgetfulness and the low probability of help, their economic, social and educational possibilities were reduced, this project arises in 2017, under the initiative of two families who lived their own experience of being parents and caregivers of people with disabilities and wanted their conditions and quality of life to improve through the association of disabled people of Villahermosa Tolima ASODIVITOL, currently there are approximately 35 beneficiaries participating, as well as the support of the municipal administration and two external agencies (microenterprises) such as peace on earth and balance, over the years this initiative has managed to certify mostly people with disabilities in the municipality, thus generating income from financial aid generated by government entities, in addition to participation in important events in educational institutions and the municipality, this research It provides important insights into the connection and work with people with disabilities who have generally been forgotten, and from the field of mental health, their support and accompaniment is important.

Keywords: Social innovation, development, disability, autonomy, social impact

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	10
Resultados	13
Conclusiones	18
Recomendaciones	19
Referencias bibliográficas	20

Introducción

En 2010, Howaldt y Schwarz “definieron la innovación social como la combinación de prácticas sociales en un contexto o área de acción, con el objetivo de satisfacer necesidades y problemas”

Por ende, en este artículo se plantea como la innovación social esta transformando la forma en que se entiende y se aborda la discapacidad y como desde ideas innovadoras se puede llegar a obtener resultados que favorezcan el crecimiento personal y la calidad de vida de las personas vinculadas y beneficiarias de la asociación de discapacitados de Villahermosa Tolima “ASODIVITOL”, que es una asociación que busca integrar a toda la población discapacitada del municipio con o sin certificados de discapacidad quienes voluntariamente deseen ser parte de la misma y acceder a las actividades que se realizan dentro del proyecto, como lo son estrategias motoras, visuales, musicoterapia etc, esta asociación se relaciona directamente con el tipo de innovación social "**Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)**", debido a que estos constituyen estrategias sistemáticas y dirigidas para abordar necesidades específicas en contextos sociales, o comunitarias. (Asodivitol,2024)

Amartya Sen (2000): postula que "La discapacidad no es solo una cuestión de salud, sino también una cuestión de derechos humanos y de justicia social."

Dentro de la caracterización del ecosistema de actores, en la asociación se cuenta con presidente, vicepresidente, secretaria, tesorera, profesionales en fisioterapia y necesidades educativas, también cuentan con el apoyo de dos microempresas paz en la tierra y equilibrio, además de la administración municipal, las entidades y personas anteriormente descritas, son las

encargadas de que “ASODIVITOL” este en pie y siga su trayectoria por más de 7 años, gracias a los aportes económicos de las entidades externas y de las vinculaciones de la asociación para poder llevar a cabo cada actividad planteada y poder dar continuidad a esta iniciativa.

La innovación social es un concepto que es relevante en el ámbito de la salud mental, ya que este, es un tema que afecta a muchas personas en la sociedad, por ende, esta puede ser utilizada para el desarrollo de soluciones relevantes y efectivas para abordar problemáticas en el contexto cotidiano, como lo menciona (Mumford, 2002), “las innovaciones sociales son aquellas nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que simultáneamente satisfacen necesidades sociales (de un modo más eficiente que sus alternativas) y crean nuevas relaciones sociales y colaboraciones”

Teniendo en cuenta que “la innovación social se refiere a la creación e implementación de nuevas ideas, servicios o productos, que pretenden contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas o una comunidad” en general Drucker. P (1985), se tiene en cuenta como experiencia de innovación la asociación de discapacitados de Villahermosa Tolima denominada “ASODIVITOL”, ya que esta busca desde su existencia el mejoramiento de oportunidades y calidad de vida para las personas con discapacidad en el municipio, ya que estos de cierto modo han estado en el olvido por muchos años, esta asociación busca la inclusión de personas con discapacidad en la comunidad, y que así puedan ser vinculadas en actividades, tareas o trabajos donde puedan desempeñarse correctamente sin importar su condición.

Por otro lado, se selecciona ASODIVITOL por su innovación en el municipio, ya que es un proyecto novedoso, que busca el mejoramiento continuo de las personas beneficiarias y por ende de la comunidad, al contar con capacitaciones y espacios de gestión emocional, donde se

motivan y vinculan a estas personas y para que sientan que son importantes a la sociedad y dejen de estar ocultos como generalmente se tenían erróneamente escondidos, esta asociación trabaja en pro de la comunidad y de los beneficios para las personas con discapacidad, los fundadores viven la experiencia propia ya que son padres y cuidadores de personas en condición de discapacidad, allí se atienden personas voluntarias de todas las edades, con o sin certificado de discapacidad.

Según Jeffrey, “la innovación social es clave para abordar los desafíos globales como la pobreza y desigualdad social” (Sachs. 2005)

El acercamiento con ASODIVITOL es posible gracias a la disposición y disponibilidad de una de las presidentas de la asociación quien acude y dispone de sesiones para entablar conversaciones que brindan información relevante para la investigación, además de ello, se entabla una entrevista estructurada con dicha persona, con el fin de conocer más a fondo la asociación, como trabajan, como están distribuidos los roles y responsabilidad, quienes gestionan o apoyan el proyecto, de donde salen los recursos etc

Metodología

Esta investigación esta basada en un enfoque cualitativo, el cual busca la recolección de información a partir de datos no numéricos con el fin de obtener información relevante para la construcción y sistematización de los recursos obtenidos, por lo tanto, se realiza una inmersión en el campo que permita directamente comprender los escenarios a los que se enfrenta la población objeto de estudio, así como sus cuidadores y/o familiares, como lo son la discriminación, bajos recursos económicos, escasas posibilidades de estudio, trabajo etc.. por ende, se ejecuta principalmente la cercanía con personas líderes de la asociación como lo son los presidentes y secretaria de la misma, donde se lleva a cabo inicialmente una entrevista semiestructurada con el fin de recolectar información relevante sobre la asociación, como lo son los participantes, los beneficiarios, las ayudas que obtienen, como se visualizan al pasar de los años, como se sostiene la asociación, cuantos años de trayectoria llevan etc.

Según Taylor y Bogdan (1984), p 152 quienes mencionan “que el investigador cualitativo pretende comprender lo que la gente dice”, Lo anteriormente mencionado es muy importante, ya que a través de estrategias, técnicas e instrumentos como la entrevista se pretende acceder a información que es importante para el desarrollo de una investigación cualitativa, allí se presenta y se sistematiza todo aquello que necesitamos saber, conocer o identificar frente a una situación o problemática.

Teniendo en cuenta que ASODIVITOL principalmente tiene el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas que forman parte de la asociación, brindándole mejores oportunidades de vida, a nivel económico, familiar y sobre todo social, se inicia un trabajo de investigación con esta experiencia de innovación, donde inicialmente se tiene cercanía con la

presidente de la asociación quien mediante comunicación directa brinda información relevante para iniciar con los procesos de investigación, seguidamente se ejecuta una entrevista semiestructurada con la secretaria de dicha asociación con el fin de recolectar mayor información y concretar que sería importante para el desarrollo y sistematización de la experiencia, finalmente se culmina con la implementación del TLR el cual permite identificar su nivel de maduración, donde después de esta aplicación se obtiene un nivel 5.

A lo largo de esta investigación se pudieron identificar algunos desafíos y/o limitaciones con las que la asociación cuenta, tales como los escasos recursos financieros para apoyar la implementación y correcto desarrollo de las actividades propuestas, la disminución de agentes profesionales que puedan contribuir al mejoramiento de la salud física y mental etc. A través de esta se adquieren grandes aprendizajes que se desconocían acerca de la asociación, como lo es el hecho de ser una entidad sin ánimo de lucro, que sus fundadores son padres y cuidadores de personas con discapacidad, y por ende por sus experiencias de vida deciden crear la organización con el fin de mejorar la calidad de vida de muchas más personas con ayuda de entidades externas como de la misma asociación en cuanto a rubros económicos, pues dependen en gran medida de lo que disponga la administración municipal y las actividades que ellos realicen por sus medios, además que llevan 7 años donde en el año 2020 tuvieron que suspender sus actividades por causa de la pandemia y falta de recursos económicos.

TRL según Minciencias (Colombia) “sirve para identificar la correspondencia de las actividades de I+D+i con las diferentes etapas del desarrollo tecnológica” (N.D)

Por lo anterior, se implementa la TLR,(Technology Readiness Level) que significa Nivel de preparación tecnología, esta es una escala que se utiliza en las investigaciones y el desarrollo (I+D) para evaluar así la madurez de una tecnología antes de su implantación, para

conocer el nivel de maduración del proyecto, para este, se tienen en cuenta unas preguntas orientadoras base, que permite la identificación del mismo y conocer el nivel en el que se encuentra ASODIVITOL, es importante resaltar que El TRL sirve para identificar la correspondencia de las actividades de I+D+i con las diferentes etapas del desarrollo tecnológico, y, como todo modelo, corresponde a una simplificación práctica de la realidad, por lo que debe interpretarse de acuerdo con el contexto.

Por su parte, "La preparación tecnológica es fundamental para que las personas puedan desarrollar la creatividad, la innovación y la resolución de problemas que se necesitan para triunfar en un mundo en constante cambio." (Pink, 2005)

Resultados

ASODIVITOL es una asociación sin ánimo de lucro que mediante la iniciativa de familiares y cuidadores de personas en condición de discapacidad deciden iniciar este proyecto con el fin de mejorar las condiciones y calidad de vida de las personas beneficiarias de estas familias, ya que dentro de esta realizan actividades que pretenden mejorar sus habilidades, además cuentan con apoyo profesional como fisioterapeutas y estudiante de Necesidades Educativas para empoderar a las personas, brindando espacios de reflexión y motivación para que puedan acceder a la vinculación social digna, así como la vinculación laboral y educativa que sea acorde a sus capacidades, el problema social que la asociación pretende resolver es el mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad, por tal motivo se trabaja y se plantea el proyecto de ASODIVITOL, que es una asociación encargada de identificar y reunir personas en condición de discapacidad para que sean atendidos en la casa de la mujer, donde realizan actividades que les permita el mejoramiento de sus habilidades físicas y motoras, por su parte, la asociación cuenta con reconocimiento por parte de la comunidad del Municipio de Villahermosa Tolima, por sus instituciones educativas, quienes vinculan a estas personas beneficiarias en las actividades culturales que se presentan en el municipio, además son reconocidos a nivel departamental, además cuenta con la participación de actores externos como lo son paz en la tierra y equilibrio, estas son dos microempresas del departamento que apoyan logística y económicamente a dicha asociación

La Organización Mundial de la Salud (2011, p.10): propone que "La discapacidad es un aspecto fundamental de la diversidad humana, y es esencial para la inclusión y la participación de las personas con discapacidad en la sociedad."

Este proyecto es desarrollado en el municipio de Villahermosa Tolima, en la casa de la mujer, siendo este un espacio libre para la implementación de sus actividades y sus encuentro semanales, las personas directamente beneficiarias son todos aquellos discapacitados que voluntariamente deciden vincularse con o sin certificado de discapacidad, por ende se cuenta con aproximadamente 35 personas, de los cuales 8 son hombres y 27 son mujeres en edades comprendidas entre 8 años a 70 años, siendo 9 niños, 12 Jóvenes, 8 Adultos, y 6 adultos mayores, siendo ellos beneficiarios directos, e indirectamente se benefician todas las familias y/o personas cuidadoras, en la asociación se busca el desarrollo de nuevas habilidades y fortalecimiento de las ya adquiridas, por ende implementan actividades que fomentan la creatividad, aumentan el desarrollo del autoestima, las relaciones sociales, psicomotricidad, a través de juegos de mesa, manualidades, ejercicios, musicoterapia, braille, danzas, deporte, ya que estos aportan al mejoramiento de la autonomía mejorando así su calidad de vida y promoviendo la inclusión social.

"Las personas con discapacidad tienen derecho a la igualdad de oportunidades y a la no discriminación, y es esencial para la inclusión y la participación de las personas con discapacidad en la sociedad." (Convención, 2006, Artículo 3)

Por otro lado, en el último siglo, según Rodríguez (2014) "el concepto de discapacidad ha sido influenciado por un enfoque médico que se centra en la curación y la rehabilitación individual, sin considerar el impacto del entorno social y físico en la experiencia de la discapacidad" por otro lado, existe un enfoque social de la discapacidad el cual lo reconoce como un problema integral que requiere una solución integral , eliminando barreras sociales y físicas que limitan la participación social de estos actores.

También, gracias a la asociación, la comunidad de Villahermosa ha sido más visible y tenida en cuenta desde el departamento del Tolima, ya que estos buscan la vinculación en actividades y/o propuestas en las que pueden salir beneficiarios, como el recibimiento de material didáctico y de apoyo para llevar a cabo los encuentros con la asociación, ASODIVITOL, ha traído vínculos y relaciones externas con actores externos como lo son la administración municipal y las microempresas paz en la tierra y equilibrio, quienes desde sus posibilidades aportan económica y logísticamente en la asociación, para poder darle continuidad al proyecto, se ha hecho necesario el tocar puertas externas que se vinculen en cuanto a la parte económica, además se realizan actividades para recolección de rubros que son utilizados en materiales necesarios para el desarrollo correcto del proyecto en mención.

Por lo anterior, se retoma la frase “La visibilidad es la clave para la inclusión. Cuando las personas con discapacidad son visibles, pueden participar plenamente en la sociedad y contribuir con sus habilidades y talentos.” - Amartya Sen (2000)

Por su parte, se tiene en cuenta que “La falta de visibilidad de las personas con discapacidad perpetúa la discriminación y la exclusión. Es esencial que las personas con discapacidad sean representadas en todos los ámbitos de la sociedad.” - Mike Oliver (1996)

Gracias a la participación en diferentes capacitaciones, el talento humano ha adquirido aprendizajes que replican en la población beneficiaria y esto ha traído consigo experiencias significativas de aprendizaje que vinculan el desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos, como la implementación de lectura de braille, jocomunico, que es una aplicación creada para trabajar con personas con dificultades de habla, musicoterapia etc..

El resultado de esta propuesta ha sido enriquecedora, gracias a la madurez del proyecto arrojada por la TLR ya que esta se encuentra en un nivel de maduración 5, es importante reconocer que a partir de lo encontrado con esta herramienta es relevante, debido a que permite identificar áreas de mejoramiento en cuento a los procesos de desarrollo y ejecución de las propuestas planteadas en el proyecto ASODIVITOL, es importante recalcar que gracias al constante esfuerzo de los actores involucrados, se ha podido sostener la asociación durante 7 años, generando así reconocimiento a nivel social, comunitario por sus propuestas innovadoras e inclusivas para la comunidad de Villahermosa Tolima

Según Aguilar (2013, p. 53), “El objeto del Trabajo Social es la interacción entre el sujeto en situación de necesidad y/o en situación problema y su entorno social”, por lo tanto se hace importante el trabajo mancomunado con el talento humano y las personas beneficiarias para poder sobresalir con el proyecto y que cada vez los beneficios y reconocimientos sean más grandes y satisfactorios.

La receptividad de la comunidad ha sido amena, ya que las personas han acudido a la vinculación y participación de la comunidad, y sienten satisfacción de ser partícipes y tenidos en cuenta en muchos ámbitos sociales, donde sus familiares y/o cuidadores han podido alivianar sus compromisos y generar tiempos de reflexión y dispersión, donde además tienen espacios de aprendizajes continuos y promoción de la salud mental.

Además, es importante reconocer a Clay Shirky (2008 p. 234) menciona que “La salud mental es un aspecto fundamental de la calidad de vida de las personas con discapacidad, y es esencial para su capacidad para conectarse con otros y participar en la sociedad.”

También, (Gardner, 2006, p. 187) también nos habla que "La salud mental es un aspecto fundamental de la calidad de vida de las personas con discapacidad, y es esencial para su capacidad para aprender, crecer y desarrollarse."

Finalmente se conoce que la asociación desea continuar con el proyecto, e ir fortaleciendo sus proyecciones a futuro, desean obtener mayores recursos para así poder vincular a la comunidad beneficiaria en nuevos talleres de capacitación, vinculación de talento humano que fomente la salud mental y del mismo modo mejore la calidad de vida de las personas, fortaleciendo sus habilidades y mejorando la inclusión social, para que puedan ser vistos como personas más útiles y sean reintegradas a espacios laborales, educativos y sociales sin discriminación, donde a partir de sus habilidades se les pueda dar un lugar en la comunidad.

Conclusiones

La innovación social es sin duda una oportunidad de cambio que permite la participación en cuanto a situaciones o problemas que necesitan el mejoramiento o el abordaje social en comunidad, además como este se caracteriza por ser colectivo y participativo, brinda la oportunidad de vincular a muchas personas en las iniciativas, teniendo en cuenta que esta se centra en la solución de problemas sociales y en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades cercanas al contexto, este es un proceso que requiere creatividad, flexibilidad, adaptación y conocimiento pleno de las necesidades que necesitan ser abordadas y sobre todo la población que será beneficiada con la innovación social.

El trabajo con personas o poblaciones con discapacidad requiere de un enfoque multidisciplinar el cual debe tener en cuenta las necesidades y aspiraciones individuales de cada individuo, la inclusión y la participación de estas personas en la sociedad son fundamentales para garantizar una mejor calidad de vida, dignidad y bienestar, es muy importante reconocer y valorar las habilidades de estas personas y del mismo modo brindar oportunidades para fortalecer estas destrezas en ellos y que así puedan vincularse en actividades cotidianas desde su ámbito y sin importar sus trayectorias diversas(Discapacidad).

Recomendaciones

Es importante tener claro y en cuenta el TLR para la mejora continua de la asociación y así mismo un mejor posicionamiento a nivel comunitario, además de ello se recomienda fomentar la participación activa tanto en los beneficiarios como en sus cuidadores o familiares, donde se involucren con mayor frecuencia las personas beneficiarias y sus familias también teniendo en cuenta sus opiniones o decisiones, además se recomienda el apoyo psicosocial, ya que este es fundamental en sus procesos de vinculación, por ende se hace necesario que se pueda acceder a servicios públicos de psicología para quienes necesiten sus servicios, donde también puedan aprender sobre gestión emocional y habilidades socioemocionales, seguidamente se recomienda la realización de mayor cantidad de alianzas estratégicas que favorezcan la asociación, así como su continuo desarrollo y sobre todo su sostenibilidad económica, colaborando con otras entidades que puedan ampliar el impacto y la influencia de la asociación en el municipio de Villahermosa Tolima

Referencias bibliográficas

Aguilar, M. J. (2013). Trabajo social, concepto y metodología (p53)

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0122-1213201900020009300001&lng=en

Convención, 2006, Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con

Discapacidad (Artículo 3) <https://www.coe.int/es/web/compass/convention-on-the-rights-of-persons-with>

[disabilities#:~:text=Art%C3%ADculo%203%3A%20principios%20generales,el%20respeto%20a%20los%20ni%C3%B1os](https://www.coe.int/es/web/compass/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities#:~:text=Art%C3%ADculo%203%3A%20principios%20generales,el%20respeto%20a%20los%20ni%C3%B1os).

Gardner, H. (2006). Cinco mentes para el futuro. Madrid: Paidós

https://www.academia.edu/11803337/Las_Cinco_Mentes_del_Futuro_Howard_Gardner

Jürgen. H, Michael.S (2010) innovación social: conceptos, campos de investigación y tendencias

internacionales <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=2719>

Minciencias (N.D) Niveles de madurez tecnológica [https://cidei.net/niveles-de-](https://cidei.net/niveles-de)

[madurez-tecnologica-trl/](https://cidei.net/niveles-de-madurez-tecnologica-trl/)

Mumford L. (2002) innovación social

https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload_editores/u38/CTS-J.Vega-modulo-7.pdf

Oliver. M (1996) sociología de la discapacidad <https://psycnet.apa.org/record/1995-99021-000>

OMS, 2011, informe mundial sobre discapacidad (p. 10)

<https://www.who.int/es/publications/i/item/9789241564182>

Peter. D (1985) Innovador maestro

<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344005.pdf>

Pink, D. (2005). La teoría de la motivación. Barcelona: Ediciones B.

<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/413+Completo.pdf>

Rodríguez, C. (2014). Historia de la Accesibilidad en España

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0122-1213201900020009300026&lng=en

Sachs. J (2005) el fin de la pobreza

<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634346007.pdf>

Sen. A (2002) Desarrollo y libertad

<https://www.redalyc.org/pdf/539/53905501.pdf>

Shirky, C. (2008). Aquí viene todo: El poder de las organizaciones sin fines de lucro en la era digital. Madrid: Taurus [https://www.filosofitis.com.ar/2008/05/31/el-](https://www.filosofitis.com.ar/2008/05/31/el-poder-de-organizar-sin-organizaciones/)

[poder-de-organizar-sin-organizaciones/](https://www.filosofitis.com.ar/2008/05/31/el-poder-de-organizar-sin-organizaciones/)

Taylor.J y Bogdan R. (1984) Introducción a los métodos cualitativos de investigación (p152)

https://www.google.com.co/books/edition/Introducci%C3%B3n_a_los_m%C3%A9todos_cualitativo/EQanW4hLHQgC?hl=es&gbpv=1&pg=PA5&printsec=frontcover