

Gestionando la experiencia innovadora

Presentado por:

Jaqueline Sáenz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Diplomado de Innovación Social

Diciembre de 2024

Tabla de Contenido

<i>Resumen</i>	3
Introducción	5
Metodología	6
Resultados	9
Conclusiones y Recomendaciones	11
Referencias.....	12

La Inclusión como Pilar Fundamental en el Desarrollo Comunitario

Inclusion as a Fundamental Pillar in Community Development

Resumen

El siguiente artículo se enmarca en la innovación social que toma como base un tipo de intervención directa en los fenómenos. Para ello se presentará la organización ASOPAHINES, fundada en el 2003 en Bello, Antioquia, Colombia, que tiene como propósito la atención de niños con discapacidad intelectual y necesidades especiales (NEE). Este proyecto innovador surge de la organización de padres de familia que se enfrentan a la necesidad dar atención a la formación de sus hijos que quedan a la deriva ante el cierre de la institución que les atendía.

Se analizarán los procesos transformadores que han tenido, el tipo de población que atienden, los procesos educativos que ofrecen, los logros alcanzados, sus dificultades y los modelos económicos que desarrollan para para su funcionamiento.

Se evidenciará en este artículo la clave de la organización social, el trabajo interdisciplinar e institucional para responder a problemáticas reales y que urgen de una respuesta inmediata. Los resultados se reflejan en la transformación y adaptabilidad de las personas atendidas para interactuar en el mundo social y familiar de una forma independiente y autónoma. Igualmente, es importante señalar, que aún se requiere de la sensibilización social a la aceptación de las diferencias personales, lo que no implica una respuesta que margine a las personas, sino que por el contrario las integre y permita crear espacios para que cada persona pueda desarrollar todas sus habilidades.

Palabras Clave: *Inclusión, NEE, Discapacidad, comunidad.*

Abstract

The following article is framed in social innovation that is based on a type of direct intervention in phenomena. For this purpose, the organization ASOPAHINES will be presented, founded in 2003 in Bello, Antioquia, Colombia, whose purpose is to care for children with intellectual disabilities and special needs (SEN). This innovative project arises from the organization of parents who face the need to pay attention to the education of their children who are left adrift due to the closure of the institution that cared for them.

The transformative processes they have had will be analyzed, the type of population they serve, the educational processes they offer, the achievements achieved, their difficulties and the economic models they develop for their operation.

This article will demonstrate the key to social organization, interdisciplinary and institutional work to respond to real problems that require an immediate response. The results are reflected in the transformation and adaptability of the people served to interact in the social and family world in an independent and autonomous way. Likewise, it is important to point out that social awareness of the acceptance of personal differences is still required, which does not imply a response that marginalizes people, but on the contrary integrates them and allows the creation of spaces so that each person can develop all your skills

Keywords

Keywords: *Inclusion, SEN, Disability, community.*

Introducción

La educación inclusiva, como señala Farvey (citado en Amaíz, 1997), busca “acoger a todo el mundo, comprometiéndose a hacer lo necesario para proporcionar el derecho inalienable de pertenecer a un grupo y no ser excluido”. En este marco, surge el proyecto de innovación social de la asociación *ASOPAHINES*, una agrupación de padres de niños con necesidades educativas especiales (NEE) e intelectuales que, frente a las limitaciones del sistema educativo tradicional, decidieron abordar los desafíos de la inclusión en las aulas convencionales. Este artículo presenta el desarrollo y la sistematización de la experiencia de *ASOPAHINES*, destacando su evolución desde sus orígenes como una iniciativa orientada a la infancia, hasta su transformación en una red de apoyo integral que atiende a individuos de entre 5 y 35 años.

La organización tiene como objetivo proporcionar educación inclusiva y atención integral, no solo en el ámbito académico, sino también en áreas artísticas, deportivas y de habilidades para la vida, adaptadas a las competencias de los beneficiarios. El trabajo aborda los retos que enfrentaron sus fundadores, incluyendo obstáculos económicos, políticas educativas insuficientes y la falta de recursos humanos capacitados. Además, se analiza cómo esta iniciativa ha logrado consolidarse gracias al esfuerzo de los padres, la participación de profesionales gestionados por la alcaldía municipal y el respaldo de la Secretaría de Inclusión Social.

El lector encontrará en este texto una descripción detallada del proyecto, desde su origen hasta su consolidación, destacando su enfoque en la inclusión educativa, el desarrollo integral de sus beneficiarios y el uso de metodologías innovadoras como la tecnología social. Finalmente, se plantea una reflexión sobre las brechas existentes en la implementación de políticas inclusivas y el papel de la sociedad civil en su superación.

Metodología

La metodología utilizada en este estudio se enfoca en la innovación social como un proceso integral que no solo se limita a la creación de nuevos productos o servicios, sino que busca una transformación profunda dentro de las comunidades. Según Jailler Castrillón et al. (2020), la innovación social debe comenzar con un autodiagnóstico y una toma de consciencia que permita identificar las realidades existentes y guiar el desarrollo de un plan de acción adecuado. Esta fase inicial es fundamental para diseñar intervenciones efectivas que respondan a las necesidades específicas de la comunidad (p. 85).

Uno de los aspectos claves de la innovación social es la gestión de la creatividad. Jailler Castrillón et al. (2020) destacan que "la creatividad e innovación deben estar organizadas y gestionadas internamente para facilitar el conocimiento" (p. 86), lo que implica que las organizaciones deben estructurar adecuadamente sus procesos internos para fomentar la colaboración y generar soluciones efectivas. La creatividad no debe ser un proceso aislado, sino parte de una estrategia de conocimiento compartido entre los actores sociales involucrados.

En este contexto, la inteligencia competitiva se presenta como un elemento esencial para el éxito de la innovación social. La comprensión del entorno y el diagnóstico de las competencias de los actores son fundamentales para distribuir roles y maximizar el impacto de las iniciativas. Jailler Castrillón et al. (2020) señalan que "el conocimiento del entorno y el diagnóstico de competencias son vitales para distribuir roles y maximizar el impacto" (p. 87). Esto permite que cada actor social participe de manera efectiva, contribuyendo con sus fortalezas y capacidades hacia el logro de objetivos comunes.

La gestión de proyectos también juega un papel crucial en la innovación social, ya que se debe garantizar que las iniciativas sean no solo viables, sino también sostenibles. En este sentido,

Jailier Castrillón et al. (2020) afirman que "la gestión de proyectos debe enfocarse en la acción colectiva, garantizando que las iniciativas sean viables y sostenibles" (p. 88). Esto implica que los proyectos deben ser diseñados de manera que puedan replicarse y expandirse, asegurando su continuidad en el tiempo y en diferentes contextos.

La inclusión se identifica como un principio fundamental dentro de las iniciativas de innovación social. Según la UNESCO (2005), la inclusión implica "el acceso, la participación y el rendimiento de todos los estudiantes, con un enfoque particular en aquellos que están en riesgo de ser excluidos y marginados". Este principio no solo garantiza la igualdad de acceso, sino que también fomenta la participación activa y el logro de resultados significativos, promoviendo una sociedad más justa e igualitaria.

En este sentido, la psicología desempeña un papel clave al identificar barreras que impiden la inclusión, como prejuicios, estigmas o prácticas educativas limitantes. Se propone el uso de estrategias psicosociales para promover la inclusión, tales como la adaptación curricular y el fomento de relaciones positivas en el entorno educativo. Estas estrategias no solo facilitan la inclusión educativa, sino que contribuyen al desarrollo integral de los individuos desde la infancia, a través de actividades como el juego, el deporte, la danza y la música.

La evaluación de los impactos sociales es un aspecto central en el estudio de la innovación social. Para medir los cambios generados por las iniciativas, es necesario recopilar datos y establecer indicadores que permitan cuantificar y cualificar los efectos de estas en las comunidades. Este proceso de evaluación permite obtener evidencia empírica sobre la efectividad de las intervenciones y su potencial para generar un impacto positivo y duradero.

En cuanto al nivel de madurez tecnológica, se ha determinado que la iniciativa se encuentra en un nivel TRL 8 (Technology Readiness Level 8), lo que indica que la innovación ha

sido probada en condiciones operativas reales. Esta fase es crucial, ya que proporciona evidencia tangible sobre la efectividad de la innovación y su viabilidad para ser replicada en otros contextos o escalada a mayor nivel.

Finalmente, la autoeco-organización es un principio fundamental de la innovación social, ya que implica que las soluciones innovadoras no surgen en un vacío, sino que son el resultado de la interacción dinámica entre factores internos y externos. La colaboración entre diferentes actores sociales permite una comprensión más integral del problema y una mayor capacidad de generar soluciones efectivas. Este enfoque multidimensional favorece el aprendizaje colectivo y la mejora continua, factores clave para el éxito de las iniciativas innovadoras.

En resumen, la innovación social debe ser vista como un proceso estratégico e integral, que involucra desde la planificación hasta la evaluación de resultados, siempre con un enfoque inclusivo y sostenible. La colaboración y la gestión efectiva del conocimiento, junto con un enfoque psicosocial adecuado, son esenciales para lograr un impacto significativo y duradero en las comunidades.

Resultados

ASOPAHINES es una propuesta de innovación social que responde a la necesidad de la población con discapacidad cognitiva, en particular ante las falencias del sistema educativo colombiano, que no ha creado estructuras ni ambientes adecuados para atender las necesidades de este grupo. Las familias, conscientes de las limitaciones del aula tradicional, sienten desconfianza respecto a las políticas educativas actuales.

En el municipio de Bello, existía la institución educativa "El Pedagógico", con casi 50 años de funcionamiento, que atendía a cerca de mil estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales (NEE) provenientes de diversos municipios. Sin embargo, tras el cierre de esta institución y su reorganización en la Institución Educativa "Tomás Cadavid", miles de familias quedaron desprotegidas.

Frente a esta situación, la comunidad se empoderó y comenzó a tomar la iniciativa de crear acciones innovadoras, que no solo se enfocan en el cuidado y la atención académica de los estudiantes, sino que integran nuevas áreas de conocimiento para una formación integral. Desde 2003, ASOPAHINES ha trabajado para preparar a los estudiantes para su inclusión en la vida social y económica, promoviendo su autonomía y desarrollo personal. ASOPAHINES ha evolucionado hacia un espacio donde la comunidad se convierte en protagonista, no solo receptora de proyectos impuestos. Se ofrecen ambientes adecuados para los estudiantes y sus familias, enseñándoles habilidades para la vida, fomentando la creatividad y ayudándoles a descubrir sus competencias. Esto incluye motivar a los estudiantes a aprender un oficio o arte, lo que ha llevado, en algunos casos, a la inserción laboral y a un mayor apoyo a la educación inclusiva en el municipio.

Las familias participantes han reconocido los cambios positivos en su entorno personal, familiar y social. Muchos padres, que al principio se sentían frustrados o confundidos, han pasado de un proceso de negación y duelo a uno de aceptación, reconociendo las habilidades de sus hijos. La innovación del proyecto ha recibido el apoyo de diversas entidades gubernamentales, lo que ha ampliado la cobertura y los recursos disponibles para el desarrollo de esta población. ASOPAHINES también se ha convertido en un espacio de recreación, con aulas, comedores y huertas, y mantiene una estrecha relación con la Secretaría de Inclusión Social y el Centro de Oportunidades Diversas, asegurando una atención integral para los usuarios. La participación activa de padres y cuidadores es fundamental, ya que se encargan de mejorar la calidad de vida de los estudiantes a través de su propio proceso de aprendizaje.

Además, el grupo administrativo se ocupa del mantenimiento de las instalaciones y la búsqueda de recursos para garantizar la continuidad del proyecto. Los testimonios de jóvenes que han completado el proceso formativo son un reflejo del éxito del proyecto. Un ejemplo es el caso de un joven que, tras ocho años de trabajo, se ha encargado de su abuela y continúa participando en los eventos de ASOPAHINES, sirviendo como modelo para otros participantes. La asociación también organiza exposiciones y ventas de manualidades, lo que genera un sentido de utilidad y pertenencia en los involucrados.

Como proyecto legalmente constituido, ASOPAHINES está supervisado por el municipio, lo que garantiza una correcta gestión de los recursos. La continuidad del proyecto depende de la colaboración con empresas privadas y del apoyo constante de la comunidad, asegurando la apertura de un nuevo ciclo de oportunidades cada año.

Conclusiones y Recomendaciones

ASOPAHINES, desde su creación en 2003, ha demostrado ser un modelo eficaz de inclusión social y educativa, proporcionando a estudiantes con discapacidad cognitiva la oportunidad de desarrollar habilidades para la vida, alcanzar independencia y, en algunos casos, integrarse al ámbito laboral. Además, ha generado un impacto significativo en las familias, ofreciéndoles apoyo emocional y herramientas prácticas que han reducido el aislamiento y fomentado una visión más positiva del futuro de sus hijos. Este modelo ha mostrado ser replicable en otras regiones, gracias a la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones, promoviendo un sentido de pertenencia y empoderamiento. El éxito de ASOPAHINES radica en su capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada familia, involucrando a todos los miembros en el proceso de formación y empoderamiento.

Para garantizar su sostenibilidad y expansión, se recomienda replicar el modelo en otras áreas desatendidas, fortalecer las alianzas con el sector público y privado para diversificar las fuentes de financiamiento, ofrecer capacitación continua a los cuidadores y familiares, implementar sistemas de evaluación para adaptar el programa a las necesidades cambiantes y fomentar campañas de sensibilización sobre discapacidad e inclusión. Estas acciones contribuirán a maximizar el impacto de ASOPAHINES, asegurando su continuidad y ampliación, beneficiando a más personas y promoviendo una sociedad más inclusiva y empática. A través de estos esfuerzos, ASOPAHINES puede seguir siendo un referente de innovación social, impactando positivamente en la vida de muchas personas con discapacidad y sus familias.

Referencias

- Alvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385> Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135- 165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Amate, E. A. (Ed.). (2006). Discapacidad: lo que todos debemos saber (No. 616). Pan American Health Org.
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesres.i15.2697>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review.
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Hernández, M. R., Rodríguez, A. B., & Gres, N. C. (2007). El juego y los alumnos con discapacidad (Vol. 43). Editorial Paidotribo

Inclusión educativa de personas con discapacidad. PADILLA MUNOZ, Andrea.

rev.colomb.psiquiater. [online]. 2011, vol.40, n.4, pp.670-699. ISSN 0034-7450.

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>.

Jailler Castrillón, É., Arias Arciniegas, C. M., González Zabala, S., Suárez Díaz, L., Carmona

Hoyos, Y., Barrera López, D., Betancur Ávila, R., Cardona Buriticá, J. G., & Ortiz

Ke, X., & Liu, J. (2017). Discapacidad intelectual. Traducción De Irrázaval, M., Martin, A.,

Prieto-Tagle, F. Y Fuertes, O.). En Rey, Joseph. Manual de Salud Mental Infantil y

Adolescente de la IACAPAP, 1-28.

Libiano, J. E. (2022, 29 marzo). Las capacidades cognitivas: qué son, tipos, funcionamiento y estimulación. Neuron. <https://neuronup.com/estimulacion-y-rehabilitacion-cognitiva/las-capacidades-cognitivas-que-son-tipos-funcionamiento-y-estimulacion/>

Ospina, L. E. (2020). Construyendo la innovación social guía para comprender la innovación social en Colombia (1.a ed.). Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3),

31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.23022>

Scar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos

universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

Vásquez, A. (2006). La discapacidad en américa latina. Lo que todos debemos saber, 9.