

Policía Comunitaria, una innovación que busca acercarse a la gente

Erika Muñoz Ruiz

Fredy Antonio Leguizamó Rincón

Niyareth Marín Gómez

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

Resumen

La sociedad ha evolucionado, así como sus demandas, temas como la contaminación ambiental, el maltrato a la mujer, el racismo y la homofobia, no eran considerados problemáticas, debido a una cultura machista y supremacista, imperante. Era necesario cambiar la filosofía de la policía nacional de Colombia, para brindar mejora no solamente los temas de inseguridad, sino también para generar un impacto enfocado en lograr paz e instituciones sólidas, acción por el clima, inclusión social, igualdad de género, etc. Esto debido a las problemáticas ambientales, sociales y culturales que se han mantenido a lo largo de nuestra historia.

Era importante la aparición de una nueva policía comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de la ONU, los cuales propenden avances históricos para la humanidad. Para la sistematización de esta experiencia, se utilizó una metodología cualitativa orientada a la recopilación de información. Los métodos de recolección incluyeron una entrevista semiestructurada con un miembro de la policía comunitaria y observación participante en las actividades de patrullaje.

Como resultado, se puede destacar a la policía comunitaria mediante un trabajo investigativo como la resocialización, seguridad, apoyo a la mujer, acción por el clima, instituciones sólidas, fortalecimiento de las comunidades, empoderamiento, etc. Esta innovación social, llamada Policía Comunitaria, ha demostrado frutos significativos en la búsqueda de los objetivos. Este artículo analiza el grado de maduración de la experiencia mediante el índice de Nivel de Preparación Tecnológica (TRL) y evalúa su estructura organizativa, métodos de sostenibilidad y resultados.

Palabras clave: Innovación social, Policía comunitaria, seguridad ciudadana, problemáticas, empoderamiento.

Abstracts

Society has evolved, and so have its demands. Issues such as environmental pollution, mistreatment of women, racism and homophobia were not considered problematic due to a prevailing macho and supremacist culture. It was necessary to change the philosophy of the Colombian national police, to provide not only an improvement in insecurity issues, but also to generate an impact focused on peace and solid institutions, climate action, social inclusion, gender equality, etc. This is due to the environmental, social and cultural issues that have persisted throughout our history.

The emergence of a new police force committed to the Sustainable Development Goals of the UN's 2030 agenda was important, as they are a milestone in the history of humanity. For the systematization of this experience, a qualitative methodology oriented to the collection of information was used. The collection methods included a semi-structured interview with a member of the community police and participant observation during patrol activities.

As a result, community policing can be highlighted through investigative work such as resocialization, security, women's support, climate action, strong institutions, community strengthening, empowerment, etc. This social innovation, called Community Policing, has demonstrated significant fruits in the pursuit of the objectives. This article analyzes the degree of maturity of the experience through the Technological Readiness Level (TRL) index and evaluates its organizational structure, sustainability methods and results

Keywords: Social innovation, Community policing, citizen security, issues, empowerment.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	9
Resultados	11
Gestión de las Ideas y Creatividad	12
Gestión de Oportunidades, Cambio y Capital Social	13
Conclusiones	15
Enfoque en la Resocialización y Compromiso Activo.....	15
Compromiso Ciudadano como Clave para la Innovación.....	15
Creación y Fortalecimiento del Capital Social.....	16
Inclusión de Tecnología y Actividades de Co-Creación	16
Confianza y Cooperación	16
Impactos Generales y Aprendizajes Pendientes	16
Recomendaciones	18
Referencias bibliográficas	20

Introducción

Áreas de estudio como la Psicología y la Sociología, han desnudado las falencias estructurales del entramado social y los paradigmas erróneos de la cultura humana. Esto ha permitido que esas conductas erróneas desarrolladas en un ambiente cultural dominante, como han sido la violencia de género, la discriminación, la homofobia, etc. Sean censuradas y erradicadas poco a poco de la praxis y el discurso humano.

La policía comunitaria se asocia principalmente con la intervención directa en los fenómenos sociales. Este tipo de innovación se caracteriza por trabajar en problemáticas sociales de manera directa, promoviendo la seguridad y el bienestar a través de la construcción de relaciones de confianza y colaboración entre la comunidad y la policía. La policía comunitaria no solo responde a los delitos, sino que también busca prevenirlos, promoviendo el respeto mutuo, facilitando el acceso a recursos y servicios en contextos vulnerables. El trabajo de la policía comunitaria, también se enfoca en erradicar la violencia de género, fortaleciendo día a día su patrulla purpura, una extensión de la policía comunitaria que, atiende y trabaja en los temas que conciernen a la violencia contra la mujer.

Una policía más cercana a la gente, es fundamental para que se pueda trabajar con las comunidades el tema de la prevención de los delitos y para que las personas recuperen esa fe por las instituciones, una fe que se perdió a causa de los procedimientos policiales en los cuales no se respetó la integridad y los derechos de las personas. Fueron muchos han sido muchos hechos oscuros en los cuales la policía ha actuado en contra de la ciudadanía, eso sí, entendiendo que esto también ha sido fruto de intereses políticos y poderes económicos que una sola institución no puede enfrentar.

Cuando la policía no era cercana a las personas, había más resentimiento, no había

colaboración, porque la ciudadanía no era tenida en cuenta en esos temas, incluso las personas temían cuando veían a la policía, porque muchos de estos miembros se valían de su condición de policías para hacer daño a otros. La idea es que este nuevo modelo, recupere en la población, la fe por las instituciones, hay mucha voluntad por parte del gobierno nacional y por los miembros de la policía, de que esto beneficie a todos y nos encamine hacia la reconciliación, eso es uno de los elementos que más se destaca de la policía comunitaria.

Entender los tipos de innovación social, nos permite comprender hacia dónde van enfocados los objetivos como se observa a continuación.

Se debe comprender que toda innovación social responde a un principio de auto-eco-organización, es decir, a unos factores endógenos y otros exógenos que permiten la definición del problema y las sinergias con el entorno para su solución. La innovación como proceso social endógeno está relacionada con las capacidades propias de los actores sociales que intervienen en el cambio, su deseo de aprender, su resiliencia, su capacidad de interactuar organizativamente para generar resultados. (Jailler et al., 2020,p.78)

Las experiencias de innovación social en general, siempre deben estar enfocadas en el progreso y desarrollo de la sociedad, el progreso abarca diferentes dimensiones y propende suplir las diferentes expectativas, demandas, necesidades, etc., de la sociedad en determinados momentos de la historia.

El ecosistema de actores involucrados abarca tanto a la policía, como partícipe activo en las comunidades, así como a los diferentes líderes de esas comunidades, ONGs, las autoridades locales y demás aliados estratégicos. Según Sala, J. F. A. (2016) describe que estos actores involucrados, tienen participación en muchas de las estrategias de planeación y realización de actividades enfocadas en la prevención, vigilancia y educación en seguridad

(pág.93).

Desde su creación, la policía comunitaria ha dejado en evidencia la capacidad que tiene

para transformar el tejido social, a través de sus diferentes métodos enfocados en el bienestar de la población demostrando cómo las iniciativas colaborativas pueden abordar problemáticas locales y generar cambios sostenibles.

La policía comunitaria en Colombia emerge para responder a las diversas problemáticas de inseguridad, tipos de violencia, criminalidad, etc. Esto sumado a la necesidad que tiene la Policía Nacional de Colombia, de devolver a la población la fe en las instituciones. Esta innovación revolucionó lo que tradicionalmente estamos acostumbrados a ver en Colombia, puesto que los objetivos propenden el trabajo entre autoridades y civiles en diversos temas, entre los cuales está que, la comunidad pueda ser participe en las decisiones que conciernen a los temas de seguridad. Este enfoque se conecta con las ideas de (De Sousa Santos, B. 2009, pág.12). sobre la epistemología del sur, que subraya que “la importancia de los saberes locales y el reconocimiento de las experiencias de las comunidades en la construcción de soluciones sociales las cuales no deben ser impuestas desde enfoques externos, sino que deben surgir de las comunidades, validando sus conocimientos y aportes en la resolución de problemas”

Esta innovación social planteada por el gobierno y los ministerios encargados de la seguridad en Colombia, busca alimentar la cooperación entre policía y ciudadanía, mediante un enfoque de proximidad, la proximidad, es un mecanismo de gestión policial que busca que la seguridad se construya de manera colectiva.

Es un mecanismo en el cual la policía desarrolla un trabajo con los diferentes líderes y miembros de las comunidades, buscando así, la prevención de los crímenes y resolución de conflictos locales. Esta innovación social se distingue en su quehacer, porque se enfatiza en el intercambio de ideas, conocimientos, prácticas, etc. Para generar estrategias de seguridad adaptadas a las necesidades específicas de cada entorno social. Jailler et al., (2017) describen en

su clasificación de tipos de innovación social en Colombia que la policía comunitaria se enmarca dentro de la innovación social, al promover una aproximación basada en el intercambio de conocimientos y la participación activa de los ciudadanos en la gestión de su propia seguridad (pág.92).

Metodología

Para la realización de esta investigación, primero se hizo un acercamiento a la estación de policía ubicada en el barrio Junín en Santiago de Cali, allí se pudo establecer un primer momento con miembros de la policía comunitaria que, facilitaron el acercamiento con miembros importantes del proyecto como el patrullero David Naranjo, con el cual, por medio de una entrevista, se pudo recopilar información inicial como: datos generales, situación demográfica, actividades económicas, principales recursos naturales, instituciones gubernamentales y no gubernamentales presentes en el territorio, espacios, comunitarios, religiosos, culturales y educativos, permitiendo evaluar la resistencia al cambio y los factores que facilitaron o dificultaron la adopción del modelo de policía comunitaria, asimismo se empleó seguimiento en fuentes abiertas en sitios gubernamentales, universidades e instituciones, además de conversaciones informales con amigos y familiares, tomando en cuenta los elementos que Klein y Sorra identifican como críticos en el proceso de implementación de innovaciones.

La guía de preguntas de la entrevista, se desarrolló con los miembros de la investigación, teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de la ONU y la praxis que involucra a la policía en el cumplimiento de esos objetivos.

Para la sistematización de esta experiencia, se utilizó una metodología cualitativa orientada a la recopilación de información. Los métodos de recolección incluyeron una entrevista semiestructurada con un miembro de la policía comunitaria y observación participante en las actividades de patrullaje. En resumen, la implementación de la policía comunitaria incluyó entrevistas y grupos focales con actores clave, como miembros de la policía, líderes comunitarios y residentes. Este enfoque permite explorar cómo se dio la co-creación entre las autoridades y la comunidad, un aspecto fundamental de la innovación pública en el sector de la seguridad.

De acuerdo con Bason (2010) la co-creación no solo mejora los resultados de las políticas públicas, sino que también promueve un mayor sentido de propiedad y colaboración entre los actores involucrados, un fenómeno que fue evidente en el caso de la policía comunitaria, donde las decisiones sobre las estrategias de seguridad fueron formuladas en conjunto con los ciudadanos (pág.172). El proceso de análisis se dividió en cuatro etapas:

Etapa 1: Recopilación de datos sobre los antecedentes del proyecto, los actores involucrados y sus funciones.

Etapa 2: Análisis de la estructura organizativa y las estrategias implementadas, categorizando la información en función de los criterios del índice TRL.

Etapa 3: Evaluación de resultados mediante el TRL en las áreas de investigación, desarrollo e innovación.

Etapa 4: Sistematización de hallazgos en categorías que incluyen gestión de ideas, desarrollo y procesos de innovación.

La metodología TRL permitió determinar el nivel de madurez que hay en el desarrollo del proyecto en sus componentes de investigación, desarrollo e innovación, determinando el nivel de efectividad y las oportunidades de mejora que se deben realizar en las diferentes áreas.

Como lo menciona Diez, M. T. M., & García, J. M. R (2022) “El modelo de policía comunitaria busca no solo resolver problemas de seguridad, sino también fomentar una transformación en el tejido social, fortaleciendo el capital social y promoviendo la cohesión comunitaria, fortaleciendo la unión entre la entidad y la comunidad” (pág. 18)

Resultados

El trabajo que ha realizado la policía comunitaria en Colombia, es coherente con lo que Soto, C. A., Pineda, M. S., & Vargas, S. M. Z. (2015) postulan que

los procesos de innovación social (IS) son una fuente fundamental para la transformación social de comunidades, al permitirles enfrentar desafíos estructurales a través de la colaboración, la participación activa y el aprovechamiento de sus recursos locales y mejorando las problemáticas tanto en lo estructural como en la seguridad de las ciudades (pág. 87).

Las afirmaciones realizadas por la comunidad respaldan esta afirmación: “El hecho de trabajar mano a mano con la policía nos ha permitido identificar problemas que antes no se veían, creando soluciones adaptadas a nuestras necesidades.” Este enfoque ha mejorado tanto las estructuras sociales como la seguridad ciudadana.

Se entiende que la labor de las instituciones en búsqueda de la seguridad en las grandes ciudades no puede caer en esos antiguos paradigmas de coacción, en los cuales se maltrata y se aísla de la sociedad a aquellos individuos que, por diferentes circunstancias de la vida, optaron por el camino de la delincuencia. Según Idoiaga, G. E. (2017)

Se debe trabajar desde la resocialización, reparación, reconciliación y trabajo en conjunto con aquellos que en algún momento fueron actores de la violencia, para eso se necesita apoyo y participación activa de las comunidades, para que sean parte fundamental de esos procesos de transformación y nuevas ideas (pág. 159).

Este principio se ve reflejado en el testimonio del oficial de la policía comunitaria: “A través de talleres de resocialización, hemos logrado que antiguos actores de violencia ahora sean promotores de paz en sus comunidades.” El nivel de madurez de esta iniciativa se encuentra en un TRL 7, con actividades bien establecidas, pero aún en proceso de optimización y escalabilidad.

De acuerdo con José, S. R. (2021) la innovación en la participación ciudadana es crucial

para mejorar la eficacia de las políticas públicas. En el caso de la policía comunitaria, los ciudadanos no solo colaboran en la identificación de problemas de seguridad, sino que también participan en la formulación de estrategias y soluciones, lo que refuerza el sentido de pertenencia y confianza en las autoridades (pág. 1). La participación del diseño de estrategias fortalece el vínculo con la policía aumentando la confianza en las autoridades, por ejemplo, la creación de patrullas mixtas conformadas por policías y líderes comunitarios, y el diseño conjunto de campañas de prevención del delito, son muestras concretas de este esfuerzo. Estas acciones se encuentran en TRL 8, con resultados significativos y listas para su implementación masiva.

Gestión de las Ideas y Creatividad

La policía comunitaria empezó con la idea de poder generar una relación más cercana con las comunidades y poder articular junto a la comunidad, estrategias enfocadas en la seguridad local. La participación de los líderes comunitarios y las ONGs fue muy importante para dar inicio a la innovación, pues en conjunto con estos actores, se pudieron identificar esas necesidades específicas de cada comunidad y se pudieron diseñar estrategias de seguridad participativa. Esto permitió que la comunidad se sintiera parte fundamental y activa en la creación y adaptación de las soluciones, lo cual los motivó y los hizo más receptivos al proyecto.

El hecho de que se pudiera dar la implementación de la policía comunitaria ha tenido un impacto positivo en la creación de capital social dentro de las diferentes comunidades, lo cual es trascendental cuando se trata de para mejorar aspectos de carácter público como son la resocialización de actores de violencia y la seguridad ciudadana. De acuerdo con Coleman (1988) “el capital social se refiere a los recursos disponibles a través de las relaciones sociales, y su creación facilita la resolución de problemas colectivos” (pág. 95). En lo relacionado con la policía comunitaria, el capital social se ha podido fortalecer por mediante la construcción de

vínculos entre la ciudadanía y la policía, quienes trabajan en conjunto para identificar y resolver problemas de seguridad. Esta forma de trabajar ha permitido que los individuos dentro de las comunidades, se apoyen de forma mutua, lo que se ha traducido en una mejora notable en la confianza social y en la efectividad de las acciones enfocadas en la seguridad. Se cree a través de preguntas realizadas a la comunidad que dichas actividades reportaron un aumento en la confianza hacia la policía nacional.

Como señala González-Romero, G. (2020) “la participación activa de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones sobre seguridad ha sido fundamental para aumentar la percepción de seguridad en las comunidades” (pág. 30).

Gestión de Oportunidades, Cambio y Capital Social

Cuando la sociedad se organiza en búsqueda del progreso y el desarrollo humano, sucede el capital social y el proyecto de innovación social de la policía comunitaria, así lo demuestra.

Según Putnam (2000), “el capital social se refiere a las redes de relaciones de confianza y cooperación que existen en una comunidad, las cuales son esenciales para fomentar la participación activa y mejorar la seguridad” (pág. 2). En este sentido, el modelo de policía comunitaria ha logrado revitalizar la participación ciudadana, creando vínculos sólidos entre los vecinos y las autoridades, lo que contribuye a una mayor cohesión social y a la construcción de un entorno más seguro. El aumento de la confianza en las instituciones y su trabajo en conjunto con las comunidades, tiende a tener resultados efectivos.

Las actividades de co-creación, los eventos recreativos y la inclusión de tecnología (como aplicaciones para reportar incidentes) son estrategias que han permitido una interacción continua y efectiva. La madurez en esta área se encuentra en TRL 7-8, aunque la plena expansión

y el uso de herramientas digitales podrían llevarla al nivel 9. Para la implementación de proyectos con sentido social, se debe trabajar un elemento importante, el cual es, la confianza. Fukuyama (1999) destaca que la confianza es un componente fundamental en la creación de un orden social estable, ya que “las relaciones basadas en la confianza permiten una cooperación más efectiva entre los individuos y las instituciones” (pág. 2).

De acuerdo con Álvarez, M. M. T., & Castaño, D. M. (2017) son muchos los resultados que se pueden destacar de la policía comunitaria mediante un trabajo investigativo como la resocialización, seguridad, apoyo a la mujer, acción por el clima, instituciones sólidas, fortalecimiento de las comunidades, empoderamiento, etc. (pág. 30). Analizar los logros de la policía comunitaria, desde una perspectiva objetiva, nos permite ver la forma como el mundo ha evolucionado hacia nuevos paradigmas enfocados en el progreso, la inclusión, el respeto por el otro, etc. Entendiendo también que hay muchas cosas por mejorar, pero lo fundamental es, poder seguir hacia adelante con la esperanza de un mejor mañana.

El modelo de policía comunitaria en Colombia representa una innovación social que, con apoyo continuo y mejoras progresivas, puede consolidarse como un paradigma transformador en seguridad y cohesión social.

Conclusiones

La innovación social como transformación comunitaria Los procesos de innovación social, basados en el caso de la policía comunitaria en Colombia, han demostrado ser herramientas poderosas para la transformación comunitaria. La colaboración activa entre agentes de policía y residentes ha hecho posible desarrollar soluciones personalizadas que han contribuido al fortalecimiento de las redes sociales y han mejorado tanto las estructuras comunitarias como la seguridad. Se puede describir que este modelo tiene un nivel TRL de 7: ha desarrollado prácticas probadas, pero tiene espacio para seguir mejorando.

Enfoque en la Resocialización y Compromiso Activo

El énfasis en la resocialización y los esfuerzos de construcción de paz nacional ha generado resultados significativos, como el compromiso de ex perpetradores de violencia en acciones comunitarias constructivas. El compromiso activo de los ciudadanos junto con talleres y proyectos conjuntos, ayudó a mejorar el proceso de resocialización, marcando pasos claros hacia el logro del nivel TRL 7. Muchas estrategias aún necesitan ser dispersadas y sostenidas por más tiempo.

Compromiso Ciudadano como Clave para la Innovación

La policía comunitaria es quizás mejor conocida por involucrar a los ciudadanos en el diagnóstico de problemas de seguridad y la formulación de soluciones a esos problemas. En áreas seleccionadas, la introducción de patrullas mixtas y el activismo de prevención del crimen han tenido éxito y han incrementado la confianza en las autoridades públicas. Estas acciones que ya están en un nivel TRL 8 significan el potencial de crecimiento y cambio de este modelo hacia diferentes comunidades.

Creación y Fortalecimiento del Capital Social

El fortalecimiento del capital social ha sido un pilar fundamental en el trabajo de la policía comunitaria. La construcción de vínculos de confianza entre la comunidad y las autoridades ha permitido una cooperación más efectiva en la resolución de problemas colectivos. Este logro se encuentra en un nivel TRL 8, con evidencia clara de que estas prácticas son sostenibles y pueden replicarse en contextos similares.

Inclusión de Tecnología y Actividades de Co-Creación

La incorporación de herramientas tecnológicas, como aplicaciones para reportar incidentes, ha mejorado significativamente la interacción entre la comunidad y la policía. Estas soluciones se han adaptado a las necesidades locales, facilitando una respuesta más rápida y eficiente a los problemas de seguridad. Este enfoque se sitúa en un nivel de madurez TRL 8, con una clara proyección hacia su consolidación plena en un TRL 9.

Confianza y Cooperación

La confianza generada a través de la interacción constante y respetuosa entre la policía y la comunidad ha sido un componente clave del éxito de este modelo. La percepción de la policía como un aliado cercano ha reducido la desconfianza histórica y ha permitido una mayor integración social. Este cambio de paradigma refleja un avance importante en la construcción de un entorno seguro y cooperativo.

Impactos Generales y Aprendizajes Pendientes

Finalmente, de acuerdo a lo anterior, la implementación de la policía comunitaria en Colombia ha tenido un impacto transformador en la seguridad y en la cohesión social, fortaleciendo el capital social y promoviendo modelos de desarrollo inclusivo y sostenible. Aunque se han logrado importantes avances, aún persisten retos como la inclusión de

comunidades más alejadas y la optimización de infraestructuras tecnológicas. La experiencia de la policía comunitaria se destaca como un modelo innovador que puede ser replicado en otras regiones.

Recomendaciones

La experiencia de la policía comunitaria en Colombia se encuentra en un grado de maduración avanzado, ubicándose entre TRL 7-8 en función de sus componentes de investigación, desarrollo e innovación. Como señalan Hernández-Ascanio et al., (2016) “Este enfoque incluye la capacidad de las iniciativas sociales para abordar problemas estructurales, fomentar la cohesión social y generar cambios sostenibles mediante la participación activa de los actores locales y la creación de valor compartido” (pág. 169). Su estructura organizativa, la aceptación de la comunidad y las estrategias de sostenibilidad reflejan un proyecto sólido y eficaz. Sin embargo, para alcanzar la madurez plena, se recomienda:

1. Capacitar a los oficiales de policía en competencias socioemocionales y habilidades comunicativas. Esto incluye la empatía, la escucha activa y el manejo adecuado de conflictos. Una policía con estas habilidades puede generar un ambiente de confianza y cooperación con las comunidades.
2. Asegurar que todos los agentes reciban formación continua en derechos humanos, así como en métodos alternativos de resolución de conflictos, como la mediación. Esto permitirá una gestión más pacífica de las situaciones conflictivas y ayudará a evitar el uso excesivo de la fuerza.
3. Expandir la colaboración aprovechando alianzas con entidades privadas para mejorar los recursos disponibles y la cobertura del proyecto.
4. Fortalecer el uso de tecnología lo cual podría optimizar la gestión y expandir el impacto.
5. Fortalecer más el proyecto, desde la Psicología social y el trabajo interdisciplinar con

áreas como: la Sociología, Trabajo Social y Antropología.

6. Fomentar constantemente la sensibilización en los colegios, en temas como: violencia de género, pandillerismo, adicciones y cuidado del medio ambiente.

7. Capacitar y sensibilizar a los miembros de la policía nacional, sobre la importancia de los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de la ONU, teniendo en cuenta que, muchos de estos objetivos se encuentran dentro del proyecto de la policía comunitaria.

8. Fomentar la formación de líderes comunitarios, generando una cadena de aprendizaje que permita a las nuevas comunidades la gestión de su propia seguridad.

9. Evaluar la replicabilidad en zonas como las rurales que permitan una adaptación efectiva y sostenible en distintos contextos geográficos y culturales.

Referencias bibliográficas

Álvarez, M. M. T., & Castaño, D. M. (2017). *Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana*. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 8(2), 24-

34. <https://www.redalyc.org/journal/5177/517752177004/517752177004.pdf>

Bason, C. (2010). *Leading public sector innovation (Vol. 10)*. Bristol: Policy Press. <https://bristoluniversitypressdigital.com/downloadpdf/book/9781447336259/front-1.pdf>

Coleman, J. S. (1988). *Social Capital in the Creation of Human Capital*. *American Journal of Sociology*, 94, S95–S120.

<https://www.journals.uchicago.edu/doi/abs/10.1086/228943>

De Sousa Santos, B. (2009). *Una epistemología del sur: la reinención del conocimiento y la emancipación social*. Siglo xxi.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=NUkI0AId42sC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Santos+\(2009\)+epistemologia+del+sur&ots=mL_inPCi22&sig=U1-1GoVa28SglxUuz2IKp8ihbl4#v=onepage&q=Santos%20\(2009\)%20epistemologia%20del%20sur&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=NUkI0AId42sC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Santos+(2009)+epistemologia+del+sur&ots=mL_inPCi22&sig=U1-1GoVa28SglxUuz2IKp8ihbl4#v=onepage&q=Santos%20(2009)%20epistemologia%20del%20sur&f=false)

Diez, M. T. M., & García, J. M. R. (2022) *Aproximaciones críticas al discurso de la innovación social desde la ambigüedad y las anarquías organizadas*.

Experiencias latinoamericanas de análisis organizacionales y políticas públicas locales. [https://www.academia.edu/download/95187057/Experiencias Latinoamericanas de analisis organizacionales y politicas publicas locales Libro.pdf#p=43](https://www.academia.edu/download/95187057/Experiencias_Latinoamericanas_de_analisis_organizacionales_y_politicas_publicas_locales_Libro.pdf#p=43)

- Fukuyama, F. (1999). *The Great Disruption: Human Nature and the Reconstitution of Social Order*. Free Press. <https://mudrac.ffzg.hr/~dpolsek/fukuyama%20disruption%20am.pdf>
- González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Teuken Bidikay-Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 11(16), 29-54. <https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1711>
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (88), 164-199. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>
- Idoiaga, G. E. (2017). *Nuevas tendencias de la innovación social. Tercer sector*, 141. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=innivacion+social+comunitaria+en+la+ciudad&btnG=
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2*. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Jailler, M., et al. (2017). *Construyendo la innovación social. Editorial ABC*. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>
- José, S. R. (2021). *Innovative Citizen Participation and New Democratic Institutions CATCHING THE DELIBERATIVE WAVE*. <https://policycommons.net/artifacts/3885307/innovative-citizen-participation-and-new-democratic-institutions-catching-the-deliberative-wave/4691633/>

Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. Simon & Schuster. <https://psycnet.apa.org/record/2001-01469-000>

Sala, J. F. A. (2016). *La tecnología de información y comunicación en prevención del delito*. URVIO. *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (18), 90-103.
<https://revistas.flacsoandes.edu.ec/urvio/article/view/1962/1465>

Soto, C. A., Pineda, M. S., & Vargas, S. M. Z. (2015). *Procesos de innovación social (IS) como fuente de transformación social de comunidades rurales*. *Revista Academia y Virtualidad*, 8(2), 6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5236383>