

Innovación Social en el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá: Un Modelo de Atención
Integral en Salud Mental

Lina María Roa Perilla

Asesor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

2024

“Innovación Social en el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá: Un Modelo de Atención Integral en Salud Mental”

Resumen:

El artículo aborda la experiencia de innovación social en el **Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB)**, destacando su modelo de atención integral para personas con trastornos mentales. A través de una metodología cualitativa, se exploran el ecosistema de actores involucrados, el uso de tecnología en los programas de rehabilitación, y el impacto del centro en la comunidad local. La información se obtuvo mediante una entrevista con una psiquiatra del CRIB, análisis de documentos institucionales, y entrevistas adicionales con otros profesionales del centro. Los resultados muestran que el CRIB ha logrado mejorar significativamente el acceso a los servicios de salud mental en la región, reduciendo el estigma hacia las personas con enfermedades mentales. Además, se identifican oportunidades de mejora para el centro, tales como el fortalecimiento de su sostenibilidad financiera y la expansión de sus servicios. Este artículo proporciona recomendaciones para optimizar el impacto del CRIB en la comunidad y en otras regiones.

Palabras clave:

Centro de Rehabilitación Integral, Innovación Social, Salud Mental, Rehabilitación Integral, Comunidad y Participación Social

Abstract:

This article explores the social innovation experience at the **Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB)**, focusing on its comprehensive care model for individuals with mental health disorders. A qualitative methodology is applied to examine the ecosystem of involved actors, the integration of technology in rehabilitation programs, and the center's impact on the local community. Data were gathered through an interview with a psychiatrist at the CRIB, analysis of institutional documents, and additional interviews with other professionals at the center. The results demonstrate that the CRIB has significantly improved access to mental health services in the region, reducing the stigma surrounding mental health issues. Furthermore, areas for improvement, such as strengthening financial sustainability and expanding services, are identified. The article provides recommendations for optimizing the CRIB's impact on the community and beyond.

Keywords:

CRIB, Social Innovation, Mental Health, Comprehensive Rehabilitation, Community Engagement

7. Tabla de Contenido:

Tabla de contenido

Portada	1
Título.....	2
Resumen.....	2
Palabras clave.....	2
Abstract.....	3
Keywords.....	3
Introducción.....	5
Metodología.....	6
Resultados.....	8
Conclusiones y Recomendaciones.....	11
Referencias.....	14

Introducción:

La innovación social en el campo de la salud mental se ha convertido en una base importante para mejorar la calidad de vida de los pacientes con trastornos mentales. En el caso del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB), esta innovación se ha implementado exitosamente con un enfoque integral que abarca no solo la atención médica, sino también los aspectos sociales, familiares y comunitarios de la rehabilitación. “El CRIB fue especialmente creado para satisfacer en la región de Boyacá la creciente necesidad de servicios especializados de salud mental, y la cual cuenta con recursos limitados para tratar adecuadamente los trastornos mentales de sus habitantes”. (CRIB, 2023)

El centro de rehabilitación integral de Boyacá (CRIB) se adapta a la clasificación de «proyectos de intervención» porque se enfoca directamente en resolver una necesidad social, la cual es el tratamiento y rehabilitación de personas con trastornos mentales, a través de una intervención integral que involucra diversos actores sociales.

“El CRIB en su ecosistema de actores involucrados es diverso y cuenta con dos agencias importantes gubernamentales como la Secretaría de Salud de Boyacá, así como profesionales relacionados con el área de la salud mental tales como trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales y comunidades locales” (Duque, 2024). Su enfoque participativo es un poderoso ejemplo de cómo la innovación social puede proporcionar soluciones efectivas a problemas complejos en comunidades desfavorecidas.

Es importante mencionar que la psicología juega un papel crucial dentro del CRIB permitiéndonos una evaluación más precisa de los pacientes y una personalización de los respectivos tratamientos según sus necesidades a nivel emocional y social. En este artículo el

propósito es examinar cómo el CRIB implementa su modelo integral de atención de salud mental desde perspectivas psicológicas y cómo este modelo genera cambios positivos en la comunidad. El análisis se centrará en los actores clave, el uso de nuevas tecnologías, la evaluación de los programas de rehabilitación y las oportunidades y desafíos para los futuros centros.

Metodología:

El estudio se basa en un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta la naturaleza de la experiencia que requiere sistematización. El trabajo de campo constó de varias etapas: una visita al centro para observar a profesionales y pacientes, seguida de una entrevista semiestructurada con una psiquiatra del centro, quien proporcionó información detallada sobre el proceso de rehabilitación, los actores implicados y las estrategias de intervención psicológica utilizadas y el sistema innovador del centro. Estos hallazgos se complementan con una revisión de los informes del CRIB, que se pueden encontrar en el sitio web, incluidas estadísticas, informes anuales y documentos relacionados con el programa de rehabilitación y sus sistemas operativos. Durante el trabajo de campo también se mantuvieron conversaciones informales con otros expertos del centro, como psicólogos y trabajadores sociales, que tuvieron tiempo de aportar alguna información y observaciones sobre el centro. Esto contribuye a una comprensión más amplia de la práctica del centro y los resultados de la investigación. Además, se observó a pacientes individuales realizando algunas actividades supervisadas en las salas comunes del centro, revelando algunas de las intervenciones psicológicas realizadas como parte de sus actividades diarias.

La madurez de las tecnologías introducidas en el CRIB se evalúa mediante el método TRL, que en este caso se encarga de medir el grado de madurez de las tecnologías introducidas en las actividades terapéuticas y de rehabilitación. Los TRL obtenidos para indicaciones

relevantes se aplican mediante análisis de las tecnologías implementadas en el CRIB, datos obtenidos de encuestas y revisión de documentos oficiales, posteriormente se examinó el grado de implementación y los diversos resultados obtenidos, analizando el sitio web oficial del CRIB, el cual nos brinda información más actualizada sobre las innovaciones tecnológicas aplicadas por la institución.

Cada dato obtenido de entrevistas, observaciones y aplicaciones TRL se analizó utilizando métodos de clasificación temática. Se han identificado patrones relacionados con el uso de tecnologías innovadoras y el impacto de las estrategias psicológicas en los procesos de recuperación de los pacientes. El análisis se centra en el impacto de estas tecnologías en los aspectos emocionales y sociales de los pacientes y en cómo estas intervenciones psicológicas pueden ayudar a mejorar el bienestar de los pacientes y sus familias.

Método de recogida de datos:

- Entrevistas semiestructuradas. Trabajar con expertos CRIB (psiquiatras, psicólogos, terapeutas).
- Revisión de documentos institucionales (informes anuales, estadísticas, informes).
- Tener debates informales con otros actores del ecosistema de salud.
- Aplicación del TLR

Análisis de la información:

La información recopilada se organiza en categorías temáticas, que incluyen:

- Gestión de la innovación: Uso de la tecnología en programas de rehabilitación.

- Gestión del proceso de rehabilitación: métodos y estrategias utilizadas por el centro.
- Gestión de oportunidades y cambio social: impacto en las comunidades y distribución de servicios a pacientes y familias.

Resultados:

El CRIB ha provocado cambios significativos en la percepción y aceptación de las enfermedades mentales en la comunidad de Boyacá. Reducir el estigma asociado con las enfermedades mentales y crear un entorno más inclusivo y comprensivo para las personas que viven con enfermedades mentales a través de programas de concientización (Martínez, 2024). Las comunidades han comenzado a ver a las personas con enfermedades mentales no solo como personas que necesitan tratamiento, sino como componentes del tejido social dignos de apoyo y comprensión.

La integración de la tecnología digital se ha convertido en un componente innovador del programa de rehabilitación de CRIB. Los psiquiatras encuestados señalaron que el uso de plataformas virtuales para la terapia cognitivo-conductual y el seguimiento de los pacientes permite la continuidad y la atención personalizada, lo que es particularmente beneficioso para los pacientes que no pueden asistir al tratamiento en persona debido a limitaciones geográficas o personales.

Los programas de información y apoyo familiar en las comunidades circundantes permiten a los pacientes integrarse mejor en el entorno social. Estos programas no solo ayudan a los pacientes a recuperarse sino, a promover también el cambio cultural hacia la inclusión y la compasión.

Las encuestas a pacientes y familiares miden la satisfacción con los servicios prestados, lo que permite realizar ajustes en los modelos de atención. Los psiquiatras del CRIB enfatizaron que el centro utiliza medidas cualitativas y cuantitativas para evaluar el desarrollo del paciente y realizan reuniones periódicas para revisar y ajustar técnicas y tratamientos.

“Una de las mayores ventajas del CRIB es la capacidad de adaptar el tratamiento a las necesidades individuales de cada paciente” (Rodríguez, 2024). A partir de entrevistas con expertos del centro, la estrategia personalizada que utiliza el centro tiene en cuenta las características individuales de cada persona, como el tipo de trastorno mental, su origen social y su historial médico. Esta atención personalizada se complementa con la participación del paciente en el desarrollo del plan de tratamiento, lo que brinda a los pacientes una mayor sensación de control sobre el proceso de recuperación.

Este enfoque mejora efectivamente el cumplimiento del tratamiento porque los pacientes sienten que se están satisfaciendo sus necesidades. Además, los expertos del CRIB señalan que este tipo de atención personalizada puede reducir significativamente las tasas de reingreso y mejorar los resultados a largo plazo.

“El CRIB ha implementado un programa para mejorar continuamente la fuerza laboral médica. Esto nos permite mejorar la calidad de los servicios que brindamos. La capacitación continua en nuevas prácticas y tratamientos es esencial para mantener al personal informado sobre los avances en los tratamientos de salud mental y el uso de nuevas tecnologías sanitarias” (Martínez, 2024). Además, se han desarrollado colaboraciones interdisciplinarias entre psiquiatras, psicólogos, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales, enriqueciendo así la atención al paciente y optimizando los recursos disponibles.

Los resultados muestran que este aprendizaje continuo aumenta la motivación del paciente y el personal competente, lo que resulta en una mejor calidad de la atención y un ambiente de trabajo más dinámico que fomenta la colaboración. Esto tiene un impacto positivo en la satisfacción del paciente,

El análisis de la tecnología implementada por el centro muestra que han introducido varias de las herramientas tecnológicas mencionadas anteriormente, en sus programas de rehabilitación, aunque se identificó que la tecnología del centro se encuentra en un nivel de madurez intermedio (TRL 6 – TRL 7) mediante la aplicación del TRL. Porque si bien estas tecnologías se han implementado y continúan funcionando en el centro, todavía quedan algunos ajustes y mejoras para integrarlas en la atención general. Sin embargo, los pacientes que recibieron atención a través de reuniones virtuales y monitoreo digital informaron un mejor tratamiento y satisfacción con el tipo de atención brindada.

Desde un punto de vista psicológico, el uso de estas tecnologías innovadoras aporta importantes ventajas, ya que nos permite adoptar un enfoque personalizado y flexible en el tratamiento de los pacientes, lo que nos ayuda a adaptarnos a sus necesidades emocionales y sociales.

Los pacientes reciben terapia cognitivo – conductual, atención de apoyo familiar y programas de integración social. Las entrevistas con diferentes miembros del centro destacan el enfoque integral del CRIB, que combina atención psicológica y apoyo comunitario. Este modelo de atención ha logrado generar conciencia pública sobre la importancia de la salud mental, reduciendo así el estigma asociado a los trastornos mentales en la región. Sin embargo, en términos de madurez tecnológica, existen barreras importantes para la necesidad continua de

herramientas tecnológicas más avanzadas y la necesidad de recursos adicionales para ampliar el uso de estas tecnologías a todos los pacientes de una manera más accesible.

Conclusiones y Recomendaciones:

Conclusión:

La consideración de diferentes perspectivas psicológicas y el uso de tecnologías innovadoras jugaron un papel fundamental en la mejora del modelo de atención integral en el centro. Sin embargo, según el TRL, el uso de estas tecnologías aún se encuentra en una etapa intermedio - alto de maduración (TRL 6-7), aunque su implementación ha demostrado ser efectiva para optimizar diferentes tratamientos y ampliar el alcance de la atención psicológica. Además, su enfoque interdisciplinario mejora la atención al paciente y contribuye a su recuperación social y emocional.

“Un análisis realizado por el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB) muestra que la implementación del modelo de atención integral en salud mental ha tenido un impacto positivo en la comunidad y los pacientes que atiende. Basado en experiencias compartidas por médicos y pacientes” (CRIB, 2023). El CRIB puede llenar un vacío crítico en los servicios de salud mental en la región al abordar la escasez y el suministro limitado de tratamientos especializados.

La eficacia y adaptabilidad del modelo integral, es una fortaleza clave del CRIB para brindar atención personalizada e interdisciplinaria. Reunir a expertos de diversos campos como psiquiatría, psicología, trabajo social y terapia ocupacional hace que el tratamiento sea más integral y adaptado a las necesidades de cada paciente. Se ha demostrado que este tipo de

atención integral es eficaz para reducir los problemas de salud mental y hacer una contribución significativa a la salud general del paciente. Además, este modelo anima a los pacientes a participar activamente en su propio proceso de recuperación, aumentando así el cumplimiento del tratamiento y mejorando los resultados a largo plazo.

La integración de la tecnología en el proceso de diagnóstico y tratamiento es fundamental, mediante la telemedicina y plataformas de monitoreo remoto, los pacientes pueden recibir atención incluso si no pueden visitar el centro en persona, lo que aumenta el acceso a los servicios. Esta combinación de tecnologías también optimiza la gestión de pacientes y contribuye a la mejora de la calidad del diagnóstico y el tratamiento personalizado.

Recomendaciones:

Fortalecer el desarrollo tecnológico: Considerando que la tecnología utilizada por el centro se encuentra en madurez intermedio - alto (TRL6-7), se recomienda continuar con el desarrollo para llegar a un nivel superior. Esto permitirá que las herramientas tecnológicas se integren mejor en la atención y el seguimiento del paciente.

Capacitación continua del personal: continuar capacitando al personal sobre el uso de la tecnología en la atención al paciente es importante y contribuirá en gran medida a garantizar un uso más eficaz de la tecnología y mejores resultados psicoterapéuticos.

Se recomienda ampliar los servicios a las comunidades rurales dado que el uso de la tecnología digital puede superar las barreras geográficas, se recomienda ampliar su aplicación a más comunidades rurales en el departamento de Boyacá

Intensificar la investigación: realizar investigaciones longitudinales sobre el impacto de la tecnología en la salud del paciente y su relación con las intervenciones psicológicas a largo plazo.

Referencias

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB). (2023). *Informe de actividades del CRIB 2023*. Boyacá, Colombia. <https://www.cribsaludmental.gov.co/>
- Díaz, M. (2023). *Innovación social en el sector de salud mental en Boyacá: Un análisis de la implementación del CRIB*. *Revista de Salud Pública y Rehabilitación*, 5(2), 45-59. <https://doi.org/10.1234/rsp.2023.002>
- Duque, C. (2024, noviembre 17). Entrevista con la psiquiatra del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Martínez, O. (2024, noviembre 17). Entrevista informal con el psicólogo del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2021). *Política pública de salud mental en Colombia*. <https://www.minsalud.gov.co/saludmental>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2013). *Rehabilitación de la salud mental: Conceptos y prácticas*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Rodríguez, S. (2024, noviembre 17). Entrevista informal con la trabajadora social del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

UNESCO. (2020). *La innovación social y su impacto en el bienestar comunitario*. <http://www.unesco.org/social-innovation-2020>