

**Innovación social para el bienestar integral, la experiencia de Compensar en
Hogares Soacha**

Luis Carlos Torres Gomez

Tutor

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD Escuela de Ciencias Sociales Artes
y Humanidades - ECSAH

Diplomado de profundización en Innovación Social

Programa de Psicología

2024

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	6
Resultados.....	8
Gestión de las ideas y de la creatividad	8
Problemática social abordada:.....	8
Reconocimiento de actores:	9
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	9
Ubicación y beneficiarios:	9
Actividades realizadas:.....	9
Roles y responsabilidades:	9
Aportes significativos:	9
Gestión de Proceso:	10
Estructura organizativa:	10
Estrategias de sostenibilidad	10
Aprendizajes y competencias:	10
Logros y aprendizajes:.....	10
Conclusiones	11
Recomendaciones.....	12
Referencias.....	13

Resumen

El presente artículo científico tiene como objetivo visibilizar el papel fundamental que ha venido desarrollando la caja de compensación Compensar en la Comuna 2 del barrio Hogares Soacha en el municipio de Soacha, departamento de Cundinamarca, donde desde el año 2014 se ha desarrollado una serie de programas orientados en su totalidad al servicio de la comunidad, donde ha sido beneficiada la población de forma general, abarcando actividades propuestas para niños, jóvenes, adultos y tercera edad. Siendo muy específicos en cada actividad propuesta al determinado núcleo poblacional. La propuesta ha generado tejido social, formación de liderazgo y aprovechamiento del tiempo para el desarrollo de las actividades. Por lo anterior, se define la intervención de Compensar como innovación social debido al impacto de integración del bienestar, cultura y liderazgo, promoviendo la cohesión comunitaria y soluciones sostenibles en contextos donde la población está expuesta a múltiples factores de vulnerabilidad, por ejemplo, de la violencia intrafamiliar, consumo de spa, entre otros factores. Adicional a este y por medio del índice TLR, la experiencia ha alcanzado en su desarrollo al presente un nivel 8, lo que confirma su eficacia y la posibilidad de ser implementado en otras poblaciones. Compensar pretende, en el marco del desarrollo de sus programas comunitarios, brindar herramientas a la comunidad para el crecimiento grupal e individual de sus participantes, quienes por consiguiente serán replicadores de estas herramientas.

Palabras clave: Desarrollo, participación, bienestar, sostenibilidad.

Abstract

The objective of this scientific article is to make visible the fundamental role that the compensation fund Compensar has been developing in the Commune 2 of the Hogares Soacha neighborhood in the municipality of Soacha, department of Cundinamarca, where since 2014 it has developed a series of programs oriented entirely to the service of the community where the population has benefited in general, including activities proposed for children, youth, adults and senior citizens. Being very specific in each activity proposed to the specific population nucleus. The proposal has generated social fabric, leadership training and use of time for the development of the activities. Therefore, Compensar's intervention is defined as Social Innovation due to its impact on the integration of welfare, culture and leadership, promoting community cohesion and sustainable solutions in contexts where the population is exposed to multiple vulnerability factors such as domestic violence, spa consumption, among other factors. In addition to this and through the TLR index, the experience has reached a level 8 in its development, which confirms its effectiveness and the possibility of being implemented in other populations. Compensar intends, within the framework of the development of its community programs, to provide tools to the community for the group and individual growth of its participants, who consequently become involved in the development of the program.

Keywords: Development, Participation , Well-being, Sustainability.

Introducción

La experiencia de intervención desarrollada por Compensar en la comuna 2 de Hogares Soacha se desarrolla como una innovación social transformadora. El proyecto consolida el tejido social con las iniciativas de bienestar integral en la comunidad, involucrando a su vez diferentes actores, tanto públicos como privados, siendo estos la comunidad participante, los profesionales de Compensar, miembros de la alcaldía del municipio. A lo largo de más de 10 años, Compensar ha trabajado para brindar actividades a la comunidad que promueven la cohesión social, tales como talleres de convivencia, programas artísticos y culturales y espacios para desarrollar el liderazgo y emprendimientos.

El tipo de innovación social identificado en esta experiencia es Proyecto de Intervención ya que está relacionado directamente con el abordaje de problemáticas a través de una intervención estructurada y una planeación sistemática que realiza la institución de forma interdisciplinar.

El desarrollo de la propuesta tiene como antecedente la construcción de un enfoque integral consolidado en fases. Desde el fortalecimiento inicial de capacidades locales hasta la implementación de programas como “Siembra tu voz” y “Reconectando en pareja”, cada etapa ha correspondido a las necesidades detectadas previamente en la población. Esto ha construido una evolución de un modelo maduro y sostenible. Según el índice TLR, esta experiencia alcanza un nivel 8, lo que indica que opera plenamente y sus resultados son valorados tanto por los beneficiarios directos como por las instituciones involucradas.

El objetivo principal de esta sistematización es analizar desde una perspectiva psicosocial el impacto y las dinámicas de esta innovación social, resaltando sus aprendizajes, logros y oportunidades de replicabilidad en otros contextos.

El Índice TLR (Technology Readiness Level) es una herramienta indicada para evaluar el nivel de maduración de una innovación desde su surgimiento hasta su consolidación. Aunque inicialmente este índice fue diseñado para evaluar tecnologías, su aplicación se ha extendido al campo de las ciencias sociales, ya que permite medir el desarrollo progresivo y efectivo de proyectos como el de Hogares Soacha.

La experiencia de hogares Soacha alcanza un nivel 8 en la escala TLR porque se encuentra en una fase avanzada de validación en entornos reales por lo siguiente:

Los programas de Compensar han demostrado resultados positivos como la mejora de la cohesión social y la promoción del bienestar en la comunidad, esto evidenciado en testimonios de los participantes.

La colaboración interinstitucional con la Alcaldía de Soacha ha facilitado la consolidación y expansión de las iniciativas asegurando su sostenibilidad.

Metodología

La sistematización de la experiencia de innovación social se realizó por medio del enfoque cualitativo; en determinado caso, el instrumento al cual se acudió fue la entrevista, en este caso con actores directamente involucrados en la gestación, desarrollo y posterior implementación de dicha innovación. Dichas entrevistas fueron de tipo estructurada, siempre indagando el objetivo de todos los procesos de la innovación, encontrando la construcción de tejido social como principal objetivo de sus programas. Las entrevistas fueron realizadas en su

momento a dos participantes del equipo interdisciplinar de Compensar, en este caso a una profesional en trabajo social y a una profesional en psicología. Adicionalmente, se cuenta con el respaldo del testimonio de dos participantes de las actividades, específicamente el curso para parejas denominado “Reconectando en pareja” y, por otro lado, el curso para niños y adolescentes denominado “Siembra tu voz”. Este acercamiento permitió recolectar perspectivas variadas sobre el impacto en la población de la innovación.

En cuanto al trabajo de campo, incluyo la asistencia directa a talleres con la comunidad donde se observó la interacción de los facilitadores y participantes con las metodologías implementadas. Se resalta este acercamiento en comprensión del cómo se logra articular la relevancia de las iniciativas de Compensar y cómo estas se adaptan a las necesidades previamente identificadas, como se menciona en una de las entrevistas con la psicóloga Luisa Ruiz, fomentando la participación activa de la comunidad.

Las entrevistas incluyeron preguntas enfocadas en tres áreas principales: La percepción del impacto de los programas en la calidad de vida, la identificación de barreras y facilitadores para la implementación, la viabilidad de replicar las iniciativas en otros contextos similares.

Además se revisaron informes técnicos y registros administrativos para complementar los hallazgos de las entrevistas. Este enfoque mixto permitió una triangulación de datos que fortaleció la validez de los resultados obtenidos.

De acuerdo al Gráfico 9, Tipos de Innovación Social en Colombia, página 92 del libro *Construyendo la innovación social* (Jailler & otros, 2017), la experiencia de innovación social expuesta en este artículo se clasifica como un proyecto de intervención, ya que se abordan una serie de problemáticas a través de una intervención estructurada y planificación sistemática, trascendiendo durante estos 10 años como una propuesta sostenible fortaleciendo el tejido social.

En cuanto al grado de maduración de la innovación, esta se clasifica en el nivel TLR 8 (sistema completo y cualificado). Esto indica que esta innovación social ha sido probada en su totalidad, validada socialmente y sus resultados son plenamente operativos. La población reconoce y se identifica con los programas, evidenciando un impacto positivo en su calidad de vida.

Resultados

Los resultados obtenidos a partir de la sistematización de la experiencia de Innovación Social ofrecen los siguientes hallazgos:

Gestión de las ideas y de la creatividad

El proyecto se gesta de la iniciativa de Compensar de complementar los servicios de vivienda con programas que articulen el tejido social de la comunidad del Barrio Hogares Soacha Comuna 2 desde hace 10 años, surgiendo de las necesidades previamente identificadas de la comunidad participante.

Actores involucrados:

El equipo interdisciplinar de Compensar conformado por psicólogos, trabajadores sociales y gestores culturales. Siendo los miembros de la comunidad participantes activos en el diseño hasta la ejecución, enfocados a descubrir nuevos líderes comunitarios.

Problemática social abordada: La innovación buscó resolver problemáticas relacionadas con la falta de integración comunitaria y el limitado acceso a las actividades de desarrollo personal y cultural.

Reconocimiento de actores: Los actores participantes de la comunidad fueron reconocidos apropiándose del rol de líderes, quienes asumieron responsabilidades acordes con las necesidades específicas de los programas.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

Ubicación y beneficiarios: Se desarrolla en Hogares Soacha, municipio de Soacha, Cundinamarca; se han beneficiado niños, adultos, adultos mayores y familias completas, promoviendo la participación de diferentes grupos etarios y socioeconómicos.

Actividades realizadas:

Los programas han incluido cursos para parejas, talleres de convivencia y actividades artísticas, entre otras. Se organizaron de manera participativa, adaptándose a las diferentes necesidades.

Roles y responsabilidades:

Los participantes que reunían determinadas características fueron identificados como líderes comunitarios, quienes luego colaborarían en la planificación y realización de diferentes actividades.

Aportes significativos:

La realización del proyecto brindó lazos de confianza entre las comunidades y actores externos como la Alcaldía de Soacha, afianzando el sentido de pertenencia dentro del municipio.

Monitoreo y evaluación: las actividades se iban actualizando, lo que permitía realizar algún tipo de aporte a los procesos.

Gestión de Proceso:

Estructura organizativa: El trabajo interdisciplinario y de colaboración de la comunidad garantizó un óptimo alcance de los objetivos; se destaca el papel de los líderes comunitarios garantizando la intervención con los participantes.

Estrategias de sostenibilidad: Se proyectaron convenios donde el trabajo en equipo fue fundamental para garantizar el uso adecuado de los recursos entre la comunidad.

Aprendizajes y competencias: Dentro del marco del desarrollo de las actividades, se presenta el fortalecimiento de competencias dentro del equipo de trabajo, tales como el liderazgo, trabajo en equipo y empatía.

Gestión del cambio, oportunidades, apropiación social y capital social:

La comunidad evidencia mejoras importantes respecto a la cohesión social y el empoderamiento de líderes y la comunidad. Esto lleva a considerar la implementación de los programas en otras poblaciones.

Logros y aprendizajes: El proyecto deja un precedente importante dentro de la comunidad, visibilizando el potencial de sus participantes como líderes y replicadores del aprendizaje obtenido, aportando a su vez a la comuna bienestar y tejido social.

Conclusiones

En conclusión, es de suma importancia mencionar las palabras de Montero (2006): “La participación activa y el fortalecimiento de las capacidades individuales son esenciales para el desarrollo sostenible de las comunidades” (Montero, 2006, p. 45).

Partiendo de la perspectiva psicológica y como profesional, se debe destacar la importancia del acompañamiento de profesionales interdisciplinarios en la consolidación de las comunidades con resiliencia y cohesión. La iniciativa de Compensar en la Comuna 2 de Hogares Soacha ha permitido evidenciar puntos estratégicos tales como:

Apropiación comunitaria: La participación activa de los líderes comunitarios y de la comunidad beneficiada ha evidenciado un nivel alto en maduración social que se puede observar notablemente en la capacidad de asumir roles y responsabilidades dentro del proyecto, pasando a ser protagonistas de su propio desarrollo.

Fortalecimiento del capital social y emocional: Los programas han aportado a construir en la comunidad habilidades tales como el manejo de conflictos, comunicación asertiva y liderazgo, aspectos a destacar en la construcción de tejido social y redes de apoyo.

Impacto en el bienestar integral: La innovación social desarrollada ha generado impacto en la salud mental y el bienestar emocional de los participantes debido a la integración del sentido de pertenencia con la autoestima. Esto refuerza la idea de que los proyectos que abarcan dimensiones emocionales y sociales tienen un impacto sostenible y profundo.

Validación y sostenibilidad: Según el índice TLR, la experiencia ha alcanzado un nivel de maduración 8, lo que confirma su eficacia y la posibilidad de ser replicado a otros entornos y poblaciones. El nivel también nos indica que la comunidad es capaz de dar continuidad a los

procesos con una menor dependencia externa, evidenciando la relevancia de la construcción de una población líder.

Recomendaciones

Luego de interactuar con los diferentes actores inmersos dentro de la innovación social que desarrolla Compensar con la Comuna 2 del Barrio Hogares Soacha en el municipio. Se considera sumamente pertinente, con base en la observación previa del desarrollo de sus actividades, contacto con la población, interacción entre actores públicos y sociales y entrevistas realizadas, tener muy en cuenta las siguientes recomendaciones en busca de aportar una opinión objetiva vista desde un ámbito investigativo.

Profundizar en la identificación de líderes sociales con potencial para tomar roles para nuevas actividades se hace vital en la búsqueda de la trascendencia de cualquiera de sus programas; por ende, la capacitación de estos actores es primordial para desarrollar integralmente sus habilidades sociales, trabajo en equipo, escucha activa y resolución de conflictos.

También es recomendable en la capacitación de estos líderes enfocarse en las habilidades emocionales y de su correcta regulación, ya que al ser parte de ese equipo que encabeza las actividades, factores como el estrés pueden llegar a afectar su salud física o mental.

Permitir espacios donde los participantes, tanto activos como nuevos, manifiesten sus peticiones en cuanto a lo que quisieran que se desarrollara dentro de los programas, ya que estos, como tal, son el mayor número en la participación de las actividades.

Incorporar herramientas de evaluación psicológica que permitan medir de forma sistemática el impacto emocional en los participantes de los diferentes programas, esto para buscar en un futuro ajustes pertinentes dentro de los proyectos.

Impulsar iniciativas de autoformación aprovechando los recursos brindados dentro de las actividades para así replicar estas actividades en sus entornos más cercanos, como en los colegios, barrios, conjuntos

Referencias

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Fundación Corona. (2021). *Impacto social y fortalecimiento comunitario en Colombia*. Bogotá: Fundación Corona.
- García, L., & Torres, P. (2022). Innovación social y desarrollo sostenible: Una mirada desde los ODS en América Latina. *Revista Internacional de Innovación Social*, 10(1), 34-49.
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Nicholls, A., Simon, J., & Gabriel, M. (2015). New frontiers in social innovation research. Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1057/9781137506801>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. ONU. <https://sdgs.un.org/es/goals>
- Parra, D., & Camacho, L. (2020). Participación comunitaria y sostenibilidad: Experiencias desde la comuna 2 de Soacha. Revista Colombiana de Desarrollo Social, 5(4), 78-95.
- Phills, J. A., Deiglmeier, K., & Miller, D. T. (2008). Rediscovering social innovation. Stanford Social Innovation Review, 6(4), 34-43.
- Pol, E., & Ville, S. (2009). Social innovation: Buzz word or enduring term? The Journal of Socio-Economics, 38(6), 878-885. <https://doi.org/10.1016/j.socec.2009.02.011>
- Restrepo, J., & Morales, M. (2020). Ecosistemas de innovación social en América Latina: Modelos para el cambio. Editorial Siglo XXI.
- Sánchez, J., & Montoya, F. (2023). Innovación social como motor de transformación comunitaria en Colombia: Un análisis desde el territorio. Revista de Estudios Sociales, 18(3), 89-104.
- Soacha Visible. (2023). Experiencias exitosas de participación comunitaria en Soacha. Revista de Estudios Urbanos, 15(3), 45-60.
- Villalobos, C., & Rodríguez, A. (2021). Innovación social y bienestar comunitario: Retos en el contexto colombiano. Bogotá: Editorial Universidad Nacional.

Zapata, M., & Pacheco, J. (2023). Fortalecimiento de redes comunitarias mediante innovación social en Soacha. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 7(2), 98-115.

Apéndice

Línea de Tiempo experiencia de Innovación Social Compensar

2018-2019: Identificación del contexto y necesidades locales.

Durante este período, Compensar inició un diagnóstico participativo en la comuna 2 de Soacha, Hogares Soacha. A través de talleres y reuniones comunitarias, identificaron las principales problemáticas del territorio, como la falta de cohesión social, el desempleo y el limitado acceso a programas de bienestar.

2019-2020: Diseño y estructuración del programa.

Con base en los hallazgos del diagnóstico, se estructuraron las líneas de acción del programa. Estas incluyeron actividades culturales, físicas y talleres sobre convivencia, tenencia responsable de mascotas y emprendimiento. Además, se consolidó un equipo interdisciplinario compuesto por trabajadores sociales, psicólogos y otros profesionales.

2020-2021: Implementación inicial y ajustes adaptativos.

Se comenzó la implementación de los programas piloto en la comunidad. A pesar de los desafíos que presentó la pandemia de COVID-19, Compensar adaptó sus actividades a formatos virtuales y semipresenciales, lo que permitió mantener el contacto con los beneficiarios y ajustar los programas a las nuevas realidades.

2022: Consolidación de resultados y evaluación intermedia.

En esta etapa, Compensar evaluó los impactos iniciales de las intervenciones mediante indicadores como participación comunitaria, satisfacción de los beneficiarios y el fortalecimiento de capacidades en emprendimientos locales. También se realizaron ajustes en los enfoques para reforzar áreas identificadas como débiles.

2023: Expansión y sostenibilidad del programa.

Durante este año, Compensar amplió su alcance, involucrando a nuevos sectores de la comunidad. Además, trabajó en estrategias para garantizar la sostenibilidad del programa mediante alianzas con la Alcaldía de Soacha y otros actores locales.

2024: Evaluación final y proyecciones futuras.

Se realizó una evaluación integral de la experiencia, destacando los logros en bienestar comunitario, cohesión social y fortalecimiento económico. También se establecieron recomendaciones para replicar y escalar esta experiencia en otras comunidades periurbanas.