

**Sistematización de innovación social del proyecto hogar Niña María de la fundación Niño
Jesús de Praga – Suesca, Cundinamarca**

Sandy Stephany Martínez Pinzón

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado en Innovación Social

2024

Resumen

El objetivo del presente artículo es presentar el proyecto de innovación social implementado en el programa del Hogar Niña María de la Fundación Niño Jesús de Praga, ubicado en Suesca, Cundinamarca. Este proyecto está dirigido a una comunidad de infantes y jóvenes entre 5 y 18 años en situación de vulnerabilidad (abandono, maltrato físico/emocional, abuso sexual, entre otros). El enfoque del presente estudio fue cualitativo con uso del método de sistematización de experiencias y con la aplicación del modelo TRL (Technology Readiness Levels) para definir el tipo y nivel de desarrollo del programa de la Fundación. Se encontró que este es un proyecto de innovación social maduro porque se basa en un trabajo de equipo, se soporta en un ecosistema de actores sociales de la comunidad, desarrolla acciones y estrategias dirigidas a cubrir una problemática social. El artículo finaliza con conclusiones y recomendaciones derivadas del proyecto investigativo.

Palabras Clave: innovación Social, ecosistema, proyecto de innovación social, modelo TRL (Technology Readiness Levels), rol del psicólogo.

Abstract:

The objective of this article is to present the social innovation project implemented in the program at the Hogar Niña María of the Niño Jesús de Praga Foundation, located in Suesca, Cundinamarca. This project is aimed at a community of children and young people aged 5 to 18 years who are in vulnerable situations (abandonment, physical/emotional abuse, sexual abuse, among others).

The focus of this study was qualitative, using the experience systematization method and applying the TRL (Technology Readiness Levels) model to define the type and level of development of the Foundation's program.

It was found that this is a mature social innovation project, as it is based on teamwork, supported by a social actor ecosystem from the community, and develops actions and strategies aimed at addressing a social issue. The article concludes with conclusions and recommendations derived from the research project.

Keywords: social innovation, ecosystem, social innovation project, TRL model (Technology Readiness Levels), role of the psychologist.

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados	9
Descripción de la Experiencia	10
Nivel de desarrollo de la experiencia	12
Conclusiones y recomendaciones	14
Referencias	15

Introducción

En el presente artículo se discutirá sobre la experiencia de Sistematización de Innovación Social del proyecto Hogar Niña María de la Fundación Niño Jesús de Praga, que se encuentra ubicada en Suesca, Cundinamarca. El proyecto beneficia y brinda un hogar a la población de infantes y jóvenes entre la edad de 5 a 18 años que se encuentran en condición de vulnerabilidad (abandono, maltrato físico/emocional, abuso sexual, entre otros).

Esta experiencia es del tipo de innovación social porque busca, por medio de nuevas estrategias e ideas, brindar soluciones a la problemática identificada. La resolución de problemas sociales se logra mediante la creatividad y genera un beneficio común, en palabras de Martínez Celorrio (2017) “las nuevas ideas, modelos y servicios que tienen la virtud de satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar” (p. 61). En particular, el tipo de innovación social de esta experiencia es de intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención) ya que está enfocado en intervenir directamente el problema de atención de la población infantil vulnerable.

El ecosistema de la innovación social según Espiau (2017) es “la creación de nuevas redes de agentes, nuevos procesos y nuevas ideas o productos que actúen de forma interrelacionada para cambiar las dinámicas estructurales que han creado una problemática determinada” (p. 147). Como se verá, el programa descrito tiene diversos actores participes en el proceso de acompañamiento constante a los beneficiarios y produce trabajo en equipo.

Cuando se habla de sistematización en un proyecto se refiere clasificar, catalogar, ordenar información y datos esenciales de la investigación para conocer de manera clara y concisa la experiencia vivida (Jara, 2022). Teniendo en cuenta que el proceso de investigación, como proceso reflexivo, también brinda posibilidades de crecimiento, como lo menciona Tönnies (1986) “El factor del pensamiento y el de la razón en cada desarrollo cultural, como el discurso intelectual del hombre, son el elemento dinámico y explícito en las relaciones y vínculos sociales” (p.1). Por

ello, se ha planteado como objetivo principal de esta sistematización evidenciar las características y desarrollos de la experiencia, sus resultados y las posibilidades de mejora para poder continuar con el proyecto desde una perspectiva basada en la experiencia y el conocimiento. En este punto y para el proyecto, es fundamental la comunicación de la ciencia e innovación con la tecnología, que permita, como sociedad, ser partícipes para que se apropien del conocimiento. De las estrategias en busca de la solución a problemáticas sociales. La “tecnología, como herramienta dialógica e interactiva desde una óptica epistémica que permita coadyuvar a una apropiación social del conocimiento. La comunicación de la ciencia desempeña un papel fundamental en la cultura actual” (García, 2019, p. 46).

Metodología

En el contexto de este proyecto de innovación social, se plantea describir la sistematización de la experiencia del Hogar Niña María de la Fundación Niño Jesús de Praga desde una mirada cualitativa de investigación social. “La investigación cualitativa reivindica la reflexividad, lo cual significa que debe prestarse especial atención a la forma que diferentes elementos lingüísticos, sociales, culturales, jurídicos, políticos, y teóricos que influyen de forma conjunta en el proceso de desarrollo del conocimiento” (Valladolid, 2020, p.77). La metodología de sistematización de experiencias o procesos sociales, permite obtener información donde se evidencie un aprendizaje crítico de las diferentes experiencias vividas de la intervención de situaciones, acciones, relaciones, inéditas e irrepetibles. Por medio de la sistematización, se busca ordenar o reconstruir la lógica del proceso que se vivió en su momento, como lo son los diferentes factores que intervinieron y como se relacionan con la problemática presentada. Por ende “La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Barragán-Giraldo, 2020, p.250).

Para esta investigación, se empleó la entrevista semiestructurada; las preguntas se construyeron dirigidas a comprender la experiencia y su ecosistema innovador. En particular, esta técnica ayuda a buscar subjetividades en los individuos, posibilita la comunicación, la lectura, el análisis y la comprensión de los seres humanos y los ambientes en los cuales interactúa. También, es un proceso comunicativo en el cual se busca recolectar información de la otra persona como los datos personales, su biografía, las experiencias subjetivas y la exclusividad de la información por parte del entrevistado (Tonon, 2009). Autores como Flick (2012) señalan que es la entrevista semiestructurada un método para reconstruir las teorías subjetivas, lo que indica que, al aplicar este

tipo de entrevista, se permite al entrevistado expresar sus pensamientos, opiniones y conocimientos de manera abierta y tranquila.

La investigación del presente trabajo se desarrolló en varias fases, lo cual permitió que la comunidad trabajara en conjunto y así mismo aprender. “La investigación estimula el pensamiento crítico, la creatividad y es a través de ella, que el proceso de aprendizaje se vitaliza y se combate la memorización” (Ramírez, 2010, p.23). Así, se tuvo en cuenta tres fases parara el presente proyecto:

Fase 1: se da inicio al proyecto de planteamiento del problema de investigación y sus objetivos con base en revisión bibliográfica sobre innovación social. Una vez definido el marco teórico, se define el proyecto innovador a sistematizar.

Fase 2: se definió la técnica de recolección de información y se diseñó y convalidó el instrumento específico de entrevista con la asesora de investigación.

Fase 3: se realizó el contacto directo con la fundación y se aplicó el instrumento para profundizar en aspectos de la experiencia: ecosistema de actores, población beneficiaria, problemática que soluciona, elementos innovadores, recursos, actividades, logros y debilidades.

Para la aplicación del instrumento se diligenció un consentimiento informado y durante toda la investigación se aplicaron los principios de confidencialidad y privacidad de la información.

Posteriormente, se procesó y analizo la información teniendo en cuenta cómo el rol del psicólogo aporta estrategias y acciones para el cambio social. En esta fase, se utilizó el método TLR (Technology Readiness Levels). “El TRL permite evaluar de manera estructurada el proceso de desarrollo de proyectos en el área de salud, con el objetivo de generar proyectos valiosos e innovadores que puedan proteger la propiedad intelectual” (Domínguez, 2023, p.1). El TRL se compone de 9 niveles que buscan identificar el nivel de maduración en que se encuentra el proyecto de innovación social.

Resultados

Los resultados que se encuentran a continuación se refieren al proyecto de innovación social Hogar Niña María de la Fundación Niño Jesús de Praga, ubicado en Suesca, Cundinamarca. Su objetivo principal es brindar un hogar a infantes y jóvenes que se les ha vulnerado sus derechos entre las edades de 5 a 18 años. Al brindar un hogar, se busca reivindicar sus derechos desde la parte espiritual, psicológica, emocional y física por medio de la educación, la salud en un hogar que supla las necesidades básicas de los infantes y jóvenes que presentan esta problemática. De esta manera:

La vulnerabilidad podría ser entendida, de manera general, como la existencia de factores que impiden, o en su caso, pueden impedir el adecuado desarrollo (físico, intelectual y emocional) y que los coloca en una situación de desventaja o desigualdad (en comparación con otras infantes y jóvenes) con respecto a las oportunidades para la integración social en las diversas dimensiones que conforman la cotidianidad de la sociedad a la que pertenecen (Garduño, 2019, p.5).

Según la Procuraduría General De La Nación, los menores de edad siguen siendo víctimas, en varios momentos, por sus padres o cuidadores. Estos actores, más allá de ser la primera línea de cuidado, practican la violencia física, sexual y psicológica, así como acoso escolar, negligencia y abandono infantil. Esta problemática evidencia la grave situación de desprotección y atención de la niñez y juventud. El boletín estadístico del año 2023 identificó 531 casos donde la mayoría son jóvenes que fueron víctimas de muerte violenta. Adicional, iniciando el año 2024, se reportaron 44 casos de lesiones fatales y aún más preocupante, esta situación evidenció que, de los 44 casos, 40 fueron adolescentes. Por todas estas razones, la fundación busca brindar apoyo a la problemática presentada (Procuraduría General de la Nación, 2024)

Descripción de la Experiencia

La Fundación Niño Jesús de Praga es una entidad sin ánimo de lucro que tiene por orientación el catolicismo. La fundación inició labores el 24 de abril 2007 y desarrolla actividades en Bogotá y varias comunidades del país, brindando servicios de apoyo al adulto mayor habitante de calle, acompañamiento a familias, comedor social, apoyo escolar, entre otros.

En el año 2019, una persona hace la donación a la Fundación de un terreno en Suesca y se da inicio labores con un comedor comunitario beneficiando a 37 niños.

En el año 2022 se lanza el proyecto de innovación “Hogar Niña María”, que enfatiza en proveer un hogar a infantes y jóvenes en condición de vulnerabilidad: abandono, maltrato físico/emocional, abuso sexual, entre otras violencias. Este proyecto de innovación social surge porque, en el momento, no existía un hogar que brindara un acompañamiento a los jóvenes e infantes que pasan por estas situaciones.

La población beneficiaria se encuentra entre 5 y 18 años. Los infantes y jóvenes reciben un acompañamiento integral por parte del equipo de la Fundación, otorgando alojamiento permanente, cuidado integral, alimentación, atención profesional y apoyo espiritual enfocado en la educación transformadora. Cuenta también con educación para los infantes y jóvenes garantizando el estudio presencial desde primero a quinto y de sexto a once de manera virtual.

La actividad económica principal se obtiene de los recursos propios de la fundación, de los aportes del voluntariado y con apoyo económico de padrinos, que son personas naturales y algunas personas jurídicas.

Ecosistema de la innovación:

En este proyecto, participan varios agentes que son de vital importancia para el avance de sus estrategias y acciones. El ecosistema de actores está conformado por cuidadores, voluntarios y el representante legal, que, en este caso, es el padre Mario Herrera.

Otro actor importante en el ecosistema es la comunidad del sector, la cual ha buscado llegar a la comunidad para que participe y tome conciencia de la realidad que enfrentan estos infantes y jóvenes. Al ser participe, la comunidad logra “la participación de diferentes actores sociales y personas beneficiarias, impactando las formas de relacionamiento social, al propiciar el establecimiento de nuevos modos de colaboración y de redes de trabajo y comunicación” (Hoyos & Verhelst, 2019, p.88). Al apropiarse de su comunidad y de su realidad, facilita que la comunidad genere estrategias, acciones e ideas en pro de su población.

Además, la fundación está explorando alianzas con organizaciones públicas y privadas como el ICBF, las Comisarias de Familia o la Policía Nacional. Se busca desarrollar un plan de acción que permita implementar un plan piloto replicable en otras comunidades, con enfoque principal en el bienestar de los infantes y la juventud.

El rol de la psicología en la innovación social

Una parte importante de la experiencia es el acompañamiento socioemocional con la ayuda de psicólogos, cuidadores y voluntarios. Su objetivo es forjar el carácter de los jóvenes, identificar y desarrollar sus habilidades blandas y fomentar la comprensión de sus derechos y deberes. Además, se promueve el amor desde una perspectiva católica, garantizando educación y cubriendo sus necesidades básicas.

La transformación social que busca el proyecto tiene varios agentes educativos importantes, en este caso, se evidenció el rol del psicólogo y su buena praxis en función del cambio en la

comunidad beneficiaria. Esto responde a un llamado de la psicología social en Colombia, según el cual:

...debe responder a los cambios históricos que se presentan en el contexto social. Es decir, que sus metodologías y marcos conceptuales de análisis deben resolver los problemas inmediatos de la sociedad contemporánea, construirse a su vez, con base en éstos. Abordar dichas problemáticas hace necesario desde hacer una lectura de lo político también abordar lo económico y las instituciones que conforman el contexto social. (Bocanegra et al., 2012, p. 44).

El rol del psicólogo fue fundamental en el proyecto, ya que, desde su trabajo, se ha logrado conectar con la realidad de cada infante y joven promoviendo la construcción de herramientas, acciones y estrategias que permitan la transformación individual de los beneficiados. Esta praxis que reúne conocimientos y prácticas de acompañamiento psicoemocional, garantiza que estos infantes y jóvenes recuperen autoestima y fortalezcan su parte emocional y afectiva.

En este caso, la principal transformación social se ha dado al fomentar en la comunidad beneficiaria sus capacidades para la toma de decisiones. La resignificación de su historia para salir del lugar de víctimas a convertirse en ciudadanos plenos; la interpelación a los marcos culturales y sociales cuando se busca hacer que la comunidad reflexiones sobre esta problemática.

Nivel de desarrollo de la experiencia

El presente proyecto se identificó con un grado de maduración alto de acuerdo con el índice TRL, que sirve para identificar la correspondencia de las actividades de I+D+i (investigación, desarrollo e innovación) con las diferentes etapas del desarrollo del modelo (MinCiencias, 2021).

El I+D+i (investigación, desarrollo e innovación) genera ideas, estrategias y acciones que van encaminadas a la aplicación, transformación y procesos de mejora de la problemática presentada en la comunidad. En este caso, el proyecto se encuentra en la etapa de gestión de oportunidades y apropiación social ya que, al momento, se tiene conformado el proyecto con la participación de la comunidad.

Con base en este índice, el proyecto tiene, al momento, un nivel de maduración de 9 en la escala TRL, ya que se encuentra completamente desarrollado y fue ejecutado en el entorno social. Desde la creación del proyecto de innovación social, la fundación manifiesta haber tenido varios casos exitosos tanto de infantes como jóvenes, que han sido evidenciados por la comunidad, los entes de control. Debido a esto, los entes de control han tomado la decisión de replicar este proyecto a otras fundaciones de la zona de Cundinamarca ya que, en Bogotá, se evidencia una mayor presencia de los entes de control y puntos de accesos a primera infancia y jóvenes. Así: la participación plena como ciudadanos señalan su dependencia relativa al mundo adulto para tal ejercicio (Baratta, 1999; Lenta & Zaldúa, 2020).

Por eso, el papel que desempeñan las instituciones sociales en la producción, protección y/o tutelaje de las infancias y adolescencias resulta central en cuanto a la generación o no de espacios sociales y comunitarios para visibilizar los procesos progresivos de dicha autonomía, es decir, de participación social y desarrollo de prácticas de cuidado de sí y los otros (Carli, 2006; Llobet, 2010).

Conclusiones y recomendaciones

Se concluye que la Innovación Social del programa Hogar Niña María de la Fundación Niño Jesús de Praga tiene un importante desarrollo y trabajo en equipo que permitió crear un ecosistema promoviendo el desarrollo integral de la niñez y juventud beneficiada.

Se debe tener cuenta que la innovación social tiene un nivel avanzado de maduración (TRL 9) lo que permite que se pueda seguir avanzando en los objetivos propuestos y también en los retos que se han presentado en su desarrollo.

Se recomienda profundizar en la importancia del rol y la buena praxis del psicólogo/a, que debe seguir ampliando las estrategias de escucha activa, empatía, conocimiento, experiencia con la población infantil y juvenil. Como parte de su acción social, es importante seguir analizando y potenciando el comportamiento, las relaciones impersonales, las vivencias individuales y colectivas de la comunidad beneficiada.

Se recomienda buscar estrategias de sostenibilidad para la búsqueda de nuevos recursos tanto humanos como económicos. Esto puede apoyarse desde la comunidad y por los diferentes actores que, al momento, son partícipes de la iniciativa.

Referencias

- Barragán-Giraldo, D., Ibarra-Mogollón, M., & Pérez-Pérez, T. (2020). Itinerario formativo e investigativo en sistematización de experiencias (IFISE). *Revista Colombiana de Educación, 1(79)*, 243-272. doi:<https://doi.org/10.17227/rce.num79-6349>
- Espiau Idoiaga, G. (2017). nuevas tendencias de la innovación socia. *Revista Española del Tercer Sector. 2017. N.36*, 139-168.
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *JCOMAL 2(01), Y02*, 1-12. doi:<https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Jaillier Castrillón, Érika, compilador. (2017). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Medellín : Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Jara, O. (2009). La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano—una aproximación histórica. *Dialogo de Saberes, N. 3.*, 118-129. Obtenido de <https://egac.cl/wp-content/uploads/2017/02/La-sistematizacion-de-experiencias-y-las-corrientes-innovadoras-del-pensamiento-latinoamericano.-Una-aproximacion-historica.pdf>
- Karina Bocanegra, A., Ocampo Prado, M., Suarez Prieto, R., & Neira , J. (2017). El papel del psicólogo social en la realidad contemporánea colombiana. *Psicología para América Latina, (29), 40-61*, 40-61. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2017000300004&lng=pt&tlng=es.

- Lenta, M., & Zaldúa, G. (2020). Vulnerabilidad y Exigibilidad de Derechos: la Perspectiva de Niños, Niñas y Adolescentes. *Psyche* 29(1), 1-13.
doi:<https://doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1225>
- Martínez-Celorio, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Revista de Ciencias Sociales*, 61-88. Obtenido de <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126700/1/674366.pdf>
- MinCiencias. (2021). *Technology Readiness Levels (TRL)*. Obtenido de https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo5_7.pdf
- Ministerio de Ciencias, Tecnología e Innovación. (2021). Obtenido de MinCiencias: https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo_9_-_niveles_de_madurez_tecnologica_y_de_manufactura-_trl_y_mrl.pdf
- Nizama Valladolid, M., & Nizama Chávez, L. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. *VOX JURIS* (38) 2.
doi:<https://doi.org/10.24265/voxjuris.2020.v38n2.05>
- Ortega Hoyos , A., & Marín Verhelst , K. (2019). La innovación social como herramienta para la transformación social de comunidades rurales. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (57), 87-99. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1056>
- Procuraduría General de la Nación. (2024). *Niños y niñas del país en vulneración y riesgo permanente por violencia y maltrato infantil, alerta la Procuraduría*. Bogotá : Boletín 367.

Ramírez, J. (2010). Importancia de la investigación. *Revista Científica*, vol. XX, núm. 2, marzo-abril, 125-126. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/959/95912322001.pdf>

Tönnies, F. (1986). El nacimiento de mis conceptos de "comunidad" y "sociedad". *Sociológica*, 1(1). Obtenido de <http://www.sociologicamexico.azc.uam.mx/index.php/Sociologica/article/view/1107/1079>

Tonon, G. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. En G. T. (comp.), *Reflexiones Latinoamericanas sobre investigación cualitativa* (págs. 47-68). Buenos Aires: Prometeo.