

**Sistematización del Proyecto de Inclusión Escolar-Programa**

**PILO**

Luz Angela Hernández Mahecha

Asesor

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Escuela de  
Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) Diplomado en  
Innovación Social

2025

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado principalmente a Dios que abrió esa puerta en el Colegio George Washington School para que pudiera desarrollar este proyecto de innovación social. Su compromiso con la educación de calidad a través del programa PILO, reflejan una luz de esperanza, inclusión y excelencia en cada uno de sus participantes. Gracias por permitirme soñar en grande, mientras trabajo para alcanzar mis logros académicos.

### **Agradecimientos**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al George Washington School, sede B por brindarme su apoyo y colaboración en la ejecución de este proyecto de innovación social. A los directivos, docentes y personal administrativo, gracias por su disposición, esfuerzo y vocación, que día a día motiva a los estudiantes alcanzar sus metas.

A mi asesora y compañeras de carrera, gracias por su apoyo incondicional y por hacer parte de este proceso educativo tan enriquecedor y significativo. Y a todos los que creen en el poder transformador de la educación, como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, este logro también es de ustedes.

## Resumen

El presente artículo sistematiza la innovación social Proyecto de Inclusión Escolar- Programa PILO de la institución educativa George Washington School, Usaquén, Bogotá. Este programa tiene como objetivo diseñar un enfoque inclusivo que responde a las necesidades de estudiantes con dificultades académicas y de aprendizaje donde se llevaron a cabo intervenciones asistidas con perros que ayudan a mejorar la salud mental en los estudiantes. Esta innovación social se desarrolló desde el enfoque cualitativo que según Olabuénaga, I, J. (2016). *Metodología de la investigación cualitativa (5ª ed.)*, define este método como un enfoque de investigación el cual busca comprender los fenómenos en su contexto natural, explorando los significados, experiencias y perspectivas de los individuos, interesándose por los detalles, la subjetividad y la riqueza en las experiencias humanas.

Se encontró que la metodología utilizada en el proyecto PILO se ha basado en la “flexibilización curricular”, que permite ajustar los contenidos, métodos de enseñanza y limitaciones de cada estudiante. En lugar de aplicar un método uniforme, el proyecto adapta los planes de estudio según las necesidades específicas de los estudiantes, garantizando su participación activa en el proceso educativo. Este proyecto mejora los resultados individuales de cada estudiante, y promueve un entorno escolar más inclusivo, solidario y participativo, donde se valora la diversidad y se refuerzan los vínculos entre los integrantes de la comunidad educativa.

**Palabras Claves:** Inclusión Educativa, Flexibilización Curricular, Innovación Social, Dificultades de Aprendizaje, Animales.

### **Abstract**

The present article is based on the social innovation project aimed at designing an inclusive approach that addresses the needs of students with academic and learning difficulties. The Project stands out by not excluding these students from regular education but adapting to their circumstances through various tools and pedagogical methodologies. It aligns with public policies that promote inclusion and equity in education.

This social innovation was developed from the qualitative approach that according to Olabuénaga, I, J. (2016). *Methodology of qualitative research* (5th ed.), he defines this method as a research approach which seeks to understand phenomena in their natural context, exploring the meanings, experiences and perspectives of individuals, taking an interest in details, subjectivity and perspectives of individuals, taking an interest in details, subjectivity and richness in human experiences.

The methodology used in the PILO project is based on “curricular flexibility”, which allows for the adjustment of content, teaching methods, and the specific limitations of each student. Instead of applying a uniform method, the project adapts study plans to meet the specific needs of students, ensuring their active participation in the educational process. This involves highly trained human resources, an adequate physical environment, and continuous support from institutions specializing in the diagnosis and treatment of learning difficulties.

This project not only aims to improve the individual outcomes of each student but also to Foster a more inclusive, supportive, and participatory school environment where diversity is valued and the bonds among members of the educational Community are strengthened.

**Keywords:** Educational inclusion, curricular flexibility, social innovation, learning difficulties, pedagogical methodologies, public policies, equity in education.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Metodología .....	8
Resultados .....	10
Conclusiones .....	16
Referencias .....	18
Anexos .....	20

## **Introducción**

En el presente artículo se discutirá sobre la experiencia en el proyecto de inclusión-PILO que se ubica en la institución educativa George Washington School, sede B, ubicado en el barrio San Antonio Norte, en la localidad de Usaquén, Bogotá, Colombia. Este proyecto nace a raíz de dar respuesta a las necesidades de estudiantes con dificultades académicas y de aprendizaje, a través de intervenciones asistidas con perros que ayudan a mejorar la salud mental en los estudiantes.

Esta experiencia es del tipo de innovación social por que busca transformar las dinámicas tradicionales de la educación al promover un enfoque inclusivo y equitativo, adaptando a las necesidades de cada estudiante. Su propósito no solo es mejorar los resultados individuales, sino también impactar de forma positiva en la comunidad educativa.

El ecosistema de la innovación estudiada consiste en una red articulada de un equipo de docentes altamente capacitados, recursos pedagógicos adaptativos, entorno escolar adecuado y el apoyo de instituciones especializadas en el diagnóstico y tratamiento de dificultades de aprendizaje.

El objetivo de la sistematización fue analizar y documentar las practicas elaboradas en el proyecto, con el fin de generar conocimiento que sea de utilidad para replicar esta experiencia en otros contextos, donde se fortalezcan los principios de inclusión en el ámbito académico.

## Metodología

Esta investigación es de tipo cualitativa que según Olabuénaga (2016). *Metodología de la investigación cualitativa (5ª ed.)*, este método utiliza técnicas flexibles como entrevistas, grupos focales y observación participante, lo que permite una comprensión más profunda y contextualizada de los fenómenos estudiados. Además, resalta que el análisis cualitativo se enfoca en interpretar los datos en lugar de cuantificarlos, buscando patrones y temas recurrentes que surgen de la narrativa de los participantes.

Esta investigación utilizó la técnica de análisis de narrativas, la cual facilitó la identificación de información clave recogida a través de entrevistas semiestructuradas. Los relatos obtenidos permitieron revelar experiencias, realidades subjetivas, argumentos, vivencias diversas y una variedad de conceptos que contribuyeron a la interpretación del significado de la información. Como lo afirma Domínguez y Herrera (2013). “Lo que hace la investigación narrativa es estudiar las narrativas para comprender las historias y analizarlas para obtener narrativas.” (p.624).

Para Sabino (2000), el análisis cualitativo se realiza registrando hallazgos, dando opiniones y conclusiones, donde se aplicarán las siguientes técnicas: observación indirecta y la entrevista semiestructurada.

Las entrevistas, como afirma Denzin, es la herramienta metodológica favorita del investigador cualitativo. La entrevista es fundamental para una conversación en la que y durante la que, se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas. (Denzin *et al.*, 2000).

La observación indirecta es el proceso de recolección de información, donde se aplicó la técnica de observación indirecta, según Tamayo (2008), se emplea cuando el investigador verifica la veracidad de los datos obtenidos de fuentes secundarias, ya sea a través de testimonios

verbales o escritos de individuos que han estado directamente en contacto con la fuente original de los datos.

Como indica Pineda *et al.* (1994, citado en López, 2004) la población es “el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p.69). La población objeto esta conformada por niños y jóvenes en condición de inclusión escolar que pertenecen al Colegio George Washington Sede B. Este grupo incluye estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidades cognitivas, sensoriales, físicas y del desarrollo, así como aquellos que enfrentan barreras emocionales o sociales en el entorno escolar. De esta población, los participantes en la investigación fueron 27 estudiantes, con edades comprendidas entre 6 y 16 años, quienes forman parte de programas de inclusión educativa en la institución

## **Resultados**

### **Descripción de la Innovación**

El programa de inclusión social PILO, implementado en el Colegio George Washington School, representa un ejemplo de innovación social en el ámbito educativo pues, como veremos, a través de este proyecto, el colegio ha logrado crear un ecosistema que integra distintos actores y mecanismos para ofrecer una educación inclusiva y de calidad a estudiantes con necesidades especiales.

Este ecosistema involucra tanto actores internos como externos y está alineado con diversas políticas públicas que fomentan la inclusión y la equidad en la educación. El programa PILO está alineado con diversas políticas públicas nacionales e internacionales que promueven la inclusión educativa y la equidad en el acceso a una educación de calidad. En Colombia, el marco normativo que respalda estas iniciativas se encuentra principalmente en la Ley 1618 de 2013, que establece medidas para garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad. Esta ley fomenta la creación de entornos educativos inclusivos, donde se reconozca la diversidad de los estudiantes y se adapten los sistemas educativos a sus necesidades específicas.

En este sentido el programa PILO se sitúa como una respuesta concreta a estas exigencias, al crear un espacio donde los estudiantes con necesidades especiales puedan acceder a una educación inclusiva sin ser segregados del resto de la comunidad escolar. Además, el programa está en línea con la Ley 115 de 1994, que establece los lineamientos generales para la educación en Colombia y promueve la flexibilización curricular como una estrategia para atender la diversidad en las aulas. PILO aplica este principio al adaptar sus

planes de estudio a las capacidades de los estudiantes, garantizando que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje, independientemente de sus dificultades académicas.

A nivel internacional el programa está en sintonía con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), específicamente el ODS4, que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, al promover oportunidades de aprendizaje para todos. El programa PILO representa una iniciativa concreta que contribuye al cumplimiento de este objetivo, al asegurar que los estudiantes con dificultades de aprendizaje no sean excluidos del sistema educativo, sino que reciban el apoyo necesario para prosperar en él.

### **Ecosistema de la Innovación**

El ecosistema de Innovación social en el Programa PILO El concepto de innovación social hace referencia a la creación e implementación de soluciones novedosas que abordan problemas sociales con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas. En el caso del programa PILO, la innovación radica en la capacidad del colegio para diseñar un enfoque inclusivo que responda a las necesidades de estudiantes con dificultades académicas y de aprendizaje. El proyecto se diferencia por no excluir a estos estudiantes de la educación regular, sino por adaptarse a sus circunstancias a través de diversas herramientas y metodologías pedagógicas.

El ecosistema de innovación social PILO se ha basado en la “flexibilización curricular”, que permite ajustar los contenidos, métodos de enseñanza y limitaciones de cada estudiante. En lugar de aplicar un enfoque uniforme, el programa adapta los planes de estudio según las necesidades específicas de los estudiantes, garantizando su participación activa en el proceso educativo.

La metodología del Proyecto de inclusión escolar- Programa Pilo se fundamenta en un enfoque cualitativo y descriptivo, que ayuda a comprender y analizar las prácticas de innovación implementadas para atender a estudiantes con dificultades académicas y de aprendizaje. El proyecto usa la flexibilización curricular como eje central, permitiendo la adaptación de métodos de enseñanza y recursos educativos, respondiendo a las necesidades específicas de cada estudiante.

Esta metodología realiza un diagnóstico personalizado donde se incluye una evaluación inicial de las habilidades y limitaciones de cada estudiante para realizar planes educativos individuales. Así como también se hace una modificación a los programas académicos, garantizando la participación activa de los estudiantes en los procesos académicos. Se usan metodologías innovadoras por parte de los docentes especializados en trabajo con estudiantes de necesidades educativas especiales.

Esto implica el uso de recursos humanos altamente capacitados, un entorno físico adecuado y el apoyo continuo de instituciones especializadas en el diagnóstico y tratamiento de dificultades de aprendizaje. Un componente clave de este ecosistema es la creación de horarios específicos para la clase de refuerzo, dentro de las cuales los estudiantes reciben apoyo en materias clave como matemáticas, inglés y lenguaje. De este modo, se asegura que, aunque los estudiantes presenten dificultades, no se queden rezagados respecto a sus compañeros, sino que cuenten con el apoyo necesario para nivelarse y progresar de manera adecuada en sus estudios.

El éxito del programa piloto se debe a la colaboración y participación activa de diversos actores que forman parte de su ecosistema. En primer lugar, está el equipo directivo y docente del Colegio George Washington School, que desde la concepción del proyecto ha trabajado para identificar las necesidades de los estudiantes y adaptar sus prácticas pedagógicas. La psicóloga del colegio, es un actor clave en la implementación del programa ya que supervisa el proceso de diagnóstico de los estudiantes y la creación de planes individualizados para cada uno de ellos.

Asimismo, los 37 docentes del colegio juegan un papel fundamental, ya que reciben capacitación especializada para poder ofrecer una educación inclusiva, lo que refuerza su compromiso con la misión del programa. Otro actor importante son los padres de los estudiantes, quienes colaboran con el colegio proporcionando la información necesaria para que se realicen los diagnósticos y adaptaciones curriculares. La participación de las familias es esencial para que el programa funcione correctamente, ya que el apoyo familiar es un componente crucial para el desarrollo emocional y académico de los estudiantes.

El programa también cuenta con el apoyo de entidades externas, como la neuropsicóloga y las instituciones especializadas en la valoración de los estudiantes con dificultades de aprendizaje. Estas entidades como Fundación Pisingos, SESAP y profesionales externos, aportan el conocimiento y las herramientas necesarias para que el programa se mantenga alineado con los últimos avances en la neuropsicología y la pedagogía inclusiva.

## **La Intervención Inclusiva con Animales**

La experiencia de innovación social tuvo como propósito principal integrar intervenciones asistidas con perros para abordar las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes con dificultades de aprendizaje y desarrollo. A través de la implementación de estas actividades como:

Taller temático: se relaciona con el cuidado de los animales, la empatía, la comunicación no verbal; utilizando el perro como alimento motivador.

Actividad sensorial: En este espacio los sentidos de los estudiantes será lo importante, al cepillar al perro, jugar con texturas diferentes o escuchar los sonidos que emite el animal.

Dinámica grupal: Donde se fomenta la cooperación, esta comunicación y la resolución de problemas utilizando el perro como mediador.

Los estudiantes obtienen mejoras significativas en su autoestima, bienestar emocional y habilidades sociales.

Según indica O'Haire (2013) "la intervención con animales en ámbitos educativos fomenta la motivación, reduce la ansiedad y fortalece la conexión emocional" (p.165) lo cual se evidencio en esta experiencia. En concordancia Friedman et al., 1983), sostiene que "los animales pueden actuar como catalizadores emocionales, facilitando el desarrollo de vínculos afectivos y la expresión emocional" (p.465), lo cual fue muy notable en este contexto educativo.

En cuanto a la transformación social generada por la experiencia no solo impacto a los estudiantes, sino que también a la comunidad educativa, transformando las dinámicas sociales dentro del Colegio. Según Levinson (1969), “los animales pueden actuar como mediadores en situaciones de conflicto ayudando a reducir tensiones y promoviendo el entendimiento mutuo” (p.115). En el caso de las niñas en conflicto se observó una reconciliación espontánea durante las sesiones con los perros.

En la inclusión educativa Beck y Meyers (1996) destacan que “las intervenciones con animales fomentan ambientes más inclusivos” (p.54) ya que los estudiantes se sienten valorados y parte activa del grupo. En este proyecto todos los estudiantes representan fortalecimiento en cuanto a su sentido de pertenencia. Las interacciones con los perros generaron vínculos afectivos entre estudiantes, docentes y familias. Para Coleman (1988) “las redes de confianza y cooperación son fundamentales para el desarrollo social” (p.100).

Como se puede evidenciar en los estudiantes que por responsabilidades académicas llegaban ansiosos y depresivos. Beetz *et al.* (2012), “la terapia asistida con animales contribuye al manejo de la ansiedad y la depresión” (p.29). Las interacciones con los perros fueron significativamente positivas para mejorar su salud mental. Se observó en los estudiantes una mejora notable en sus emociones, habilidades sociales y entorno educativo. Favoreciendo la reducción del estrés, ansiedad, depresión, aumentando la participación en actividades grupales, promoviendo un entorno inclusivo y colaborativo.

## Conclusiones

El programa PILO del Colegio George Washington School es un claro ejemplo de innovación social en el ámbito educativo. A través de un ecosistema bien estructurado que involucra actores internos como docentes, familias y actores externos como instituciones especializadas, el programa logra ofrecer una educación inclusiva y de calidad a estudiantes con necesidades especiales. Su enfoque en la flexibilización curricular y el apoyo personalizado asegura que estos estudiantes no sean excluidos de la educación regular, sino que se integren de manera efectiva en el entorno escolar.

Además, el programa está respaldado por políticas públicas que promueven la inclusión educativa y la equidad, tanto a nivel nacional como internacional. De esta manera, el proyecto PILO no solo representa una respuesta a las necesidades inmediatas de los estudiantes, sino que también contribuye a un objetivo mayor de transformar el sistema educativo hacia un modelo más inclusivo y equitativo para todos.

Se evidenció el poder transformador que tiene las intervenciones asistidas con animales en contextos escolares. Los aportes de estos autores dan cuenta de la efectividad de este enfoque, evidenciando cómo la interacción con animales puede promover una inclusión genuina que ayuda a mejorar el bienestar emocional y fortalece los lazos comunitarios. Este modelo tiene el potencial para que se siga replicando en otros entornos educativos.

Desde la perspectiva de la educación inclusiva, esta experiencia destaca la importancia de transformar los paradigmas tradicionales para construir sistemas educativos más equitativos, adaptados a las realidades de todos los estudiantes.

Se recomienda ampliar la cobertura del programa y garantizar su replicabilidad en otros contextos e incorporar más recursos humanos especializados para garantizar las sesiones personalizadas y que den respuesta a las necesidades individuales de los alumnos, alineándose con los principios de educación inclusiva.

Capacitar a los docentes de la institución sobre el uso de técnicas pedagógicas que integren las interacciones con animales como herramientas de aprendizaje, apoyo emocional e inclusión. Involucrando también a las familias de los estudiantes en las actividades relacionadas en las intervenciones asistidas con perros. Organizar talleres o sesiones informativas sobre el impacto de estos enfoques para que los padres comprendan mejor el proceso y puedan apoyarlos desde el hogar.

## Referencias

- Beck, A.M., & Meyers N.M (1996). Health enhancement and companion animal ownership. *Annual Review of Public Health, 17*(1), 247–257.  
<https://doi.org/10.1146/annurev.pu.17.050196.001335>
- Beetz, A., Uvnäs-Moberg, K., Julius, H., & Kotrschal, K. (2012). Psychosocial and psychophysiological effects of human-animal interactions: The possible role of oxytocin. *Frontiers in Psychology, 3*, (29-39). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2012.00229>
- Coleman, J. S. (1988). Social capital in the creation of human capital. *American Journal of Sociology, 94*(S1), S95–S120. <https://doi.org/10.1086/228943>.
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994: Por la cual se expide la ley general de Educación. Diario Oficial No. 41.450, 8 de febrero de 1994. Ministerio de Educación Nacional. <https://mineducacion.gov.co/1621/article-104563.html>
- Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1618 de 2013: Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad*. Diario Oficial No. 48.717, 27 de febrero de 2013. Departamento Administrativo de la Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (Eds.). (2000). *Handbook of qualitative research* (2nd ed.). Sage Publications.
- Domínguez, E., & Herrera, J. (2013). El análisis narrativo en la investigación social. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas, (141)*, 623–637.  
<https://doi.org/10.5477/cis/reis.141.623>

- Friedman, E., Katcher, A. H., Lynch, J. J., & Thomas, S. A. (1983). *Animal companions and one-year survival of patients after discharge from a coronary care unit*. *Public Health Reports*, 95(4), 307–312.
- Levinson, B. M. (1969). *Pet-oriented child psychotherapy*. Charles C. Thomas.
- López, E. (2004). *Metodología de la investigación aplicada a las ciencias sociales*. Trillas.
- Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Resolución adoptada por la Asamblea General de la ONU el 25 de septiembre de 2015. <https://sdgs.un.org/es/goals>
- O’Haire, M. E. (2013). *Animal-assisted intervention for autism spectrum disorder: A systematic literature review*. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 43(7), 1606–1622. <https://doi.org/10.1007/s10803-012-1707-5>.
- Olabuénaga, I. J. (2016). *Metodología de la investigación cualitativa* (5ª ed.). Universidad de Deusto.
- Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo.
- Tamayo, M. (2008) *El proceso de investigación científica* (6ª ed.). Limus