

Impacto Social del Hogar de Día: Mejora de la Calidad de Vida de los Adultos

Mayores en Pamplona

Sorangel Arelys Caballero Pérez

Andrea Juliana Jaimes Flórez

Yesenia Paola Parra Jaimes

Universidad nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades “ECSAH”

Diplomado en Innovación Social

Tutor_ Juan Sebastián Ávila Santos

Noviembre_ 2024

Resumen

Este artículo aborda la innovación social del hogar día “Adulto Mayor” en Pamplona, Norte de Santander, caracterizado por ser un proyecto enfocado en mejorar la calidad de vida y bienestar de los adultos mayores. El objetivo del artículo es destacar el papel crucial que desempeña el hogar día en la atención, inclusión y bienestar de los adultos mayores, subrayando la relevancia en el envejecimiento activo, la salud integral y mental. La metodología empleada comprendió la técnica de la liberación de rol (TLR) para examinar el impacto de los estereotipos en los participantes, entrevistas semiestructuradas para indagar en las experiencias personales y grupos de discusión vinculados a actividades de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). Estas herramientas posibilitaron reconocer la cooperación entre beneficiarios, familiares y profesionales, además de los efectos beneficiosos de las actividades proporcionadas. Los resultados indicaron que el hogar día adulto mayor contribuye de manera considerable a la salud física y emocional de los usuarios, potenciando su bienestar integral y obteniendo el reconocimiento de toda la comunidad pamplonesa. Por otro lado, el proyecto está en fase de escalamiento, lo que fortalece su posible replicabilidad en distintas áreas geográficas diferentes a la urbana. En conclusión, este modelo de innovación social requiere mayor participación comunitaria, apoyo gubernamental y recursos adicionales para garantizar su sostenibilidad. Replicarlo podría contribuir a resolver desafíos sociales similares en otras áreas, promoviendo un envejecimiento saludable y digno para más adultos mayores.

Palabras clave: innovación social, adulto mayor, calidad de vida, bienestar

Abstract

This article addresses the social innovation of the “Adult Mayor” day home in Pamplona, Norte de Santander, characterized as a project focused on improving the quality of life and well-being of older adults. The objective of the article is to highlight the crucial role played by the day home in the care, inclusion and welfare of older adults, emphasizing the relevance in active aging, integral and mental health. The methodology used included the technique of role release (TLR) to examine the impact of stereotypes on participants, semi-structured interviews to inquire into personal experiences and focus groups linked to research, development and innovation (R&D&I) activities. These tools made it possible to recognize the cooperation between beneficiaries, family members and professionals, as well as the beneficial effects of the activities provided. The results indicated that the senior day home contributes considerably to the physical and emotional health of the users, enhancing their overall wellbeing and obtaining the recognition of the entire Pamplona community. On the other hand, the project is in the scaling-up phase, which strengthens its potential replicability in different geographical areas other than the urban area. In conclusion, this model of social innovation requires greater community participation, government support and additional resources to ensure its sustainability. Replicating it could contribute to solving similar social challenges in other areas, promoting healthy and dignified aging for more older adults.

Keywords: social innovation, older adult, quality of life, welfare.

Tabla de contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	10
Conclusiones y Recomendaciones	15
Referencias.....	17

Introducción

La innovación va más allá de ser solamente una novedad, es una propuesta que simboliza algo totalmente inédito. Esta sensación de novedad es esencial y cambia de persona a persona. Además, el proceso de innovación conlleva a la adquisición de nuevos saberes, lo que potencia nuestra percepción del mundo, la innovación no se restringe únicamente al sector tecnológico o corporativo. La innovación social aspira solucionar de forma creativa y eficiente los problemas sociales y medioambientales. Es buscar respuestas innovadoras a los retos que se enfrentan en la sociedad, existen diferentes maneras de innovar una forma de innovación es la innovación cerrada, en la que todas las ideas revolucionarias emergen dentro de una entidad.

La innovación social que tiene el hogar día adulto mayor es de tipo creativa, abarcando la creación de ideas y soluciones innovadoras para enfrentar retos sociales de forma única y sostenible. Es un procedimiento que fusiona la creatividad, la innovación y la acción social, con la finalidad de elevar el nivel de vida de individuos y comunidades, lo anterior con el fin de crear nuevos objetivos para fines sociales a través de la co-creación, pretendiendo resolver un problema social presente como lo es abandono, la soledad y el aislamiento, la falta de apoyo familiar, pobreza, falta de recursos, así como las dificultades para mantener la independencia y desde la parte acción psicosocial el deterioro cognitivo, demencia, problemas de memoria, dificultades para tomar decisiones, problemas de orientación, problemas de comunicación y dificultades para manejar el estrés, la ansiedad y diferentes problemas emocionales presentes en adulto mayor.

Los proyectos de innovación social son una herramienta poderosa para enfrentar los retos que nuestras comunidades enfrentan día a día, al combinar la creatividad y la colaboración, buscan resolver desafíos sociales y medioambientales de forma sustentable. Estos proyectos se

enfocan en elevar el nivel de vida de los individuos, salud y bienestar en particular de los grupos más vulnerables como los adultos mayores. Un ejemplo claro de innovación social es el hogar día para adultos mayores. Esta iniciativa, además de brindar cuidados básicos, fomenta la interacción social, el desarrollo personal y un envejecimiento activo. Al involucrar a diversos actores como profesionales de la salud, familiares, organizaciones gubernamentales y académicas, se crea un ecosistema de apoyo integral.

La innovación social en el hogar día va más allá de proporcionar servicios, busca transformar la forma en que entendemos y abordamos el envejecimiento, fomentando la independencia, la autonomía, el bienestar y la implicación activa de los adultos mayores en la sociedad. Simultáneamente, produce conocimiento y fortalece las políticas públicas dirigidas a este grupo de personas. En esencia, la innovación social en el ámbito del hogar día para personas de la tercera edad aspira a mejorar la calidad de vida ofreciendo atención integral y promoviendo un envejecimiento activo y saludable, impulsar la autonomía respetando la independencia y fomentando la toma de decisiones de los adultos mayores, fortaleciendo las redes de apoyo incentivando la interacción y el apoyo mutuo entre los participantes, crear conocimiento mediante la investigación y la sistematización de experiencias, influir en políticas públicas abogando por políticas que propicien el bienestar y la calidad de vida de los beneficiarios.

En conclusión, la innovación social, representada por iniciativas como el hogar día para adultos mayores, demuestra ser una estrategia eficaz para abordar las necesidades de poblaciones vulnerables y construir comunidades más justas y equitativas. Al combinar creatividad, colaboración y un enfoque centrado en las personas, podemos generar un impacto positivo y duradero en la sociedad.

Metodología

El propósito del hogar día adulto mayor es el de proporcionar un entorno seguro, accesible y acogedor para los adultos mayores a través de servicios de atención médica, terapéutica y de apoyo emocional fomentando y promoviendo la independencia, autonomía, calidad de vida y bienestar de los adultos mayores. La técnica de recolección de información utilizada fue a través de una entrevista semiestructurada dirigida al psicólogo y director del hogar, centrando las preguntas en los siguientes aspectos, experiencias vividas a través de los años por parte del papel que juega los diferentes actores en colaboración con los usuarios ante el cuidado, desarrollo y mejora continua del proyecto y las lecciones aprendidas y recomendaciones al momento de crear este tipo de proyecto. La entrevista semiestructurada se llevó a cabo en un solo encuentro, con una duración de 30 minutos, siendo el entrevistado el psicólogo y director del hogar día., el moderador de la entrevista fueron los investigadores principales, garantizando la confidencialidad a través del consentimiento del entrevistado.

El principal desafío que busca resolver el proyecto “adulto mayor hogar día pamplona” es el abandono y soledad de los adultos mayores, de la misma manera existen componentes clave dentro del proyecto que impulsan los servicios ofrecidos por el mismo, como el espacio físico adaptado para la accesibilidad del beneficiario, servicios personalizados enfocados en la salud física y mental. La idea de crear el proyecto surge para abordar la soledad y contribuir a su bienestar integral en general.

El hogar día adulto mayor ofrece servicios cuidados y atenciones diurnas a personas mayores que pueden vivir de forma independiente, necesitan compañía, actividades estimulantes y asistencia personal. Dentro de los componentes claves encontramos la atención personalizada, actividades terapéuticas y recreativas, alimentación saludable y un ambiente seguro y acogedor.

Dentro de los logros que se han obtenido a través de los logros antes descritos son la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios, una mayor autonomía, la prevención y mitigación de algunas enfermedades, la reducción del aislamiento social y el apoyo emocional y psicológico a los usuarios. Se mide el éxito a través del reconocimiento otorgado por parte de las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

La colaboración entre usuarios, familiares, profesionales y el hogar día adulto mayor permite tener participantes activos en la planificación y ejecución de las diversas actividades, lo que implica el aumento el sentido de pertenencia y la mejora en la calidad de los servicios y la satisfacción con los mismos. Una de sus fortalezas es el apoyo continuo de las diferentes entidades que trabajan de forma colaborativa con el hogar día adulto mayor, por ende, a la fecha no existen desafíos a enfrentar o que puedan atacar el proyecto

Según el director del programa hogar día adulto mayor, este proyecto ha permitido tomar una postura reflexiva y de adaptación a las necesidades cambiantes que se encuentran en la sociedad en especial las de los adultos mayores y la importancia de la participación activa en el diseño de servicios que respondan a las necesidades reales de la comunidad. Así mismo recomienda a otros líderes construir relaciones solidad de relación multisectorial, participación comunitaria y empoderamiento de los participantes del proyecto a realizar sin dejar de lado la sostenibilidad financiera. Así mismo el entrevistado nos indica que el proyecto ya ha finalizado cada una de sus fases y se encuentra consolidado.

La aplicación del grupo focal se llevó a cabo en un solo encuentro, con una duración de 40 minutos, realizada a 8 beneficiarios elegidos de forma aleatoria, a través de una base de datos suministrada por parte del hogar día adulto mayor, el moderador del grupo fueron los investigadores principales. La presente investigación utilizo la TLR como herramienta para el

análisis de datos como enfoque metodológico para explorar la sistematización del hogar día adulto mayor. La población de este artículo estuvo conformado por 70 adultos mayores beneficiarios en total del hogar día adulto mayor, ubicado en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, con edades comprendidas entre los 70 y 89 años, la mayoría de los participantes son mujeres, algunos participantes fueron seleccionados de manera aleatoria y abordados directamente en el centro en el momento de la realización del grupo focal.

Recolección de información a través de la creación de un grupo focal por medio las preguntas asociadas a las cuatro Actividades de I+D+i (investigación, desarrollo e innovación), generando conocimientos relacionados con la resolución de problemas sociales y ambientales mejorando la calidad de vida, el incremento de la eficiencia, el progreso y la innovación del hogar día adulto mayor.

El análisis de la información se realizó mediante la técnica de análisis de contenido, identificando patrones y categorías emergentes de las transcripciones de la entrevista. La TLR se utilizó para analizar el grado de maduración en el que se encuentra el proyecto de innovación social el cual se identifica con el TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo, por lo que nos dice que en esta fase la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto. El estudio se realizó con el consentimiento informado de los participantes y se respetaron las normas éticas establecidas por la institución. Este diseño metodológico permitió obtener una comprensión profunda y detallada de la sistematización del hogar día adulto mayor.

Resultados

Tipo de estudio: Revisión cualitativa mediante entrevista semiestructurada y revisión información desde la web.

Enfoque: Exploratorio y descriptivo

Objetivo: Analizar y sintetizar la información obtenida a través de entrevistas a participantes y personas a cargo de la innovación para identificar y escrutar información acerca de la innovación del hogar día adulto mayor en Pamplona.

A través de la herramienta de recolección de datos la entrevista semiestructurada como guía de entrevista con preguntas abiertas.

Grabación de audio y video (con consentimiento del participante a cargo de la innovación.)

Los resultados esperados para la recopilación de la información se dieron a través de la entrevista estructurada trabajada en la fase anterior que da respuesta a unos interrogantes surgidos a cerca de la innovación del hogar día adulto mayor. Con estos interrogantes surgieron los siguientes resultados:

El hogar día ubicado en la ciudad de Pamplona, norte de Santander donde participan adultos mayores trabajando áreas como la psicología, fisioterapia y terapia ocupacional.

Esta experiencia de innovación se caracteriza por brindar el apoyo profesional en:

Terapia cognitiva y conductual para manejar la depresión y ansiedad.

Apoyo emocional y consejería para enfrentar pérdidas y cambios sociales.

Intervenciones para mejorar la memoria y la cognición.

Grupos de apoyo para adultos mayores con enfermedades.

Terapia de aceptación y compromiso para mejorar la calidad de vida en adultos mayores.

Es una innovación social por que trasciende y lleva apoyar y desarrollar una comunidad abandonada, abordando necesidades sociales tales como:

Atención integral: Ofrece servicios de alimentación, alojamiento, atención médica y psicológica, educación, abordando las necesidades básicas de las personas vulnerables.

Inclusión social: Proporciona un espacio de acogida y pertenencia para aquellos que han sido marginados o excluidos de la sociedad.

Empoderamiento: Fomenta la autonomía y la autosuficiencia de sus beneficiarios a través de programas de capacitación y educación en la comunidad.

Redes de apoyo: Establece alianzas con organizaciones y voluntarios para amplificar su impacto social.

Abordaje de problemas sociales: Enfrenta desafíos como la pobreza, la falta de vivienda, la exclusión social y la salud mental.

Innovación en la atención: Implementa enfoques innovadores y personalizados para abordar las necesidades específicas de cada persona.

Participación comunitaria: Fomenta la participación activa de la comunidad en la solución de problemas sociales.

Evaluación y mejora continua: Monitorea y ajusta sus programas para asegurar eficacia y eficiencia y control.

Esta innovación debe ser abordada porque combina atención humanitaria con enfoques innovadores para abordar problemas sociales complejos y promover cambios positivos en la comunidad adulta. Debe ser abordada por que busca apoyar o resolver las siguientes necesidades o problemáticas:

Combatir la soledad y el aislamiento: Muchos adultos mayores experimentan la pérdida de seres queridos y amigos, lo que puede llevar a la soledad.

Fomentar la conexión social: Esta innovación ayuda a mantener relaciones y crear nuevas conexiones entre los adultos mayores.

Mejorar la autoestima: El reconocimiento y valoración de sus experiencias y conocimientos aumentan su autoestima y amor propio.

Necesidades físicas y de salud

Prevención de enfermedades en adultos mayores: Esta innovación puede ayudar a prevenir o gestionar condiciones como la diabetes, hipertensión.

Mejorar la salud mental: El apoyo emocional reduce el estrés, la ansiedad y la depresión en los adultos mayores.

Fomentar la actividad física: Esta innovación puede motivar a los adultos mayores a mantenerse activos y saludables.

Reconocer el valor de la vida: esta innovación apoya a los adultos mayores a reconocer su valor, dignidad y amor propio.

La problematización de la innovación desde la psicología busca resolver o solucionar una problemática social, desarrollando una serie de recursos y objetivos para mitigar estas necesidades:

Sentimiento de soledad y aislamiento: ¿Cómo aborda el Hogar Día la necesidad de conexión social y emocional de los adultos mayores?

Hallazgos desde TLR categorías gestiones

Gestión de las ideas y de la Creatividad: Esta fase incluye la realización de actividades de investigación y desarrollo (I+D), para nuestro caso implica que la experiencia tiene claro un proyecto o iniciativa concreta para resolver el problema y tiene claro el papel de los actores del ecosistema en la iniciativa planteada: los actores de la comunidad o la innovación tienen claros y establecidos los roles, es una comunidad sólida que tiene un proyecto bien estructurado y con iniciativa de crecer y desarrollarse.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo: Los elementos básicos de la iniciativa se han desplegado inicialmente, lo que supone un primer momento de validación social en la comunidad, limitado al espacio inmediato de aplicación de la iniciativa se verifica por tanto como ha sido su despliegue, impacto, alcance y sistematización inicial: el proyecto es validado y consolidado por la comunidad, contiene sus propios espacios y su impacto es importante para la comunidad pamplonesa.

Gestión del proceso: La iniciativa o proyecto está siendo aplicada lo que permite racionalizar sobre los procesos internos, el modelo organizativo, los aprendizajes y la gestión que se están implementando: el proceso de la innovación es claro y contiene bases sólidas en temas organizativos, proyectivos y de resultados.

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social
formado: En esta fase la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto: mediante la matriz realizada y de la información dada identificamos que la innovación cuenta con alianzas fuertes para seguir con el proyecto y como recomendación se hace la expansión del proyecto innovador.

Conclusiones y Recomendaciones

Desde el ámbito de la psicología se recomienda al proyecto de la innovación de caritas pamplona hogar día adulto mayor, innovar en la búsqueda de personas no conocedoras o participantes del proyecto ubicadas en las periferias de la ciudad, en las zonas rurales de difícil acceso buscando beneficiar a la totalidad o gran parte de la ciudad, ya que se identificó que gran parte de la población no conoce el proyecto y por lo tanto no se hacen partícipes. Se recomienda focalizar e implementar la promoción de la salud mental con programas de salud, que fomenten la práctica de actividades que busquen fortalecer el mejoramiento de la salud mental, proporcionando servicios de atención psicológica.

También se recomienda buscar el apoyo económico por parte de la alcaldía que es el ente gubernamental que debe velar por la salud y el bienestar de los adultos mayores, innovando en recursos, participantes, nuevas alianzas que favorezcan y beneficien al hogar día, ya que se identificaron falencias económicas que pueden aumentar el impacto de esta innovación social y de apoyo comunitario.

Establecer un sistema de comunicación con la comunidad, se identificó que existe la posibilidad que el hogar día se expanda y la comunidad se abra a nuevos sectores y ámbitos, se recomienda desarrollar un sistema de fácil comunicación con la comunidad que pueda dar a conocer la innovación y ofrezca los servicios a la comunidad de adultos mayores.

El Hogar Día del Adulto Mayor-Caritas Pamplona, logramos observar que la innovación es de tipo creatividad - creación de nuevos objetos para fines sociales ya que una iniciativa busca resolver la problemática del cuidado y abandono de la comunidad del adulto mayor en la ciudad de Pamplona, desarrollar soluciones innovadoras que aborden desafíos sociales complejos.

El nivel de maduración de la innovación es: TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo: en esta fase la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto. La innovación planea seguir desarrollando alianzas que los impulsen a seguir desarrollando el hogar día y lograr avanzar y continuar creando beneficios para la comunidad de los adultos mayores.

Referencias

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. *Cuadernos Aragoneses de Economía*. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época*, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Hoyos, A. J. O., & Verhelst, K. M. (2019). La innovación social como herramienta para la transformación social de comunidades rurales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 87-99. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194260035007/194260035007.pdf>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/5113>

Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científicoAbrir este documento
utilizando ReadSpeaker docReader. CES Medicina, 34(2), 169-176.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Vera, M. (2007). Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para
la familia. Anales de la Facultad de Medicina, 68(3). Recuperado de

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102555832007000300012#:~:text=Eamon%20O'Shea%20\(2003\),su%20propia%20vida%2C%20en%20el](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102555832007000300012#:~:text=Eamon%20O'Shea%20(2003),su%20propia%20vida%2C%20en%20el)