

**El impacto de la innovación social en jóvenes vulnerables: un análisis de la fundación
servicio juvenil**

Xiomara Viviana Casanova Mendoza

Director

Juan Sebastian Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, artes y humanidades – ECSAH

Psicología

2024

Resumen

El presente artículo aborda la experiencia de innovación social desarrollada por la Fundación Servicio Juvenil en Bogotá, destacando su contribución al abordaje de problemáticas sociales mediante programas educativos integrales. Se analiza el impacto de su enfoque en la educación para la transformación social, resaltando cómo responde a las brechas educativas en Colombia. El objetivo principal es describir las estrategias de la fundación y sus resultados en el fortalecimiento de habilidades, valores y competencias en jóvenes en situación de vulnerabilidad. La metodología empleada incluye la revisión documental y el análisis cualitativo de los programas implementados, permitiendo identificar los elementos clave que sustentan su éxito como modelo de intervención social. Los resultados muestran que el enfoque integral de la Fundación Servicio Juvenil fomenta la inclusión, el desarrollo personal y la cohesión social, beneficiando tanto a los participantes como a sus comunidades. Las conclusiones destacan la relevancia de la educación como herramienta transformadora y el papel fundamental de la Fundación en la promoción de oportunidades para la población vulnerable. Asimismo, se recomiendan estrategias para replicar este modelo en otros contextos, maximizando su impacto y sostenibilidad a largo plazo.

Palabras Clave: Innovación social, Educación integral, Vulnerabilidad juvenil, Desarrollo social, Fortalecimiento del capital social

Abstract

This article addresses the social innovation experience developed by the Servicio Juvenil Foundation in Bogotá, highlighting its contribution to addressing social problems through comprehensive educational programs. The impact of its approach to education for social transformation is analyzed, highlighting how it responds to educational gaps in Colombia. The main objective is to describe the foundation's strategies and its results in strengthening skills, values, and competencies in vulnerable youth. The methodology used includes a documentary review and qualitative analysis of the implemented programs, allowing the identification of the key elements that support its success as a model of social intervention. The results show that the comprehensive approach of the Servicio Juvenil Foundation fosters inclusion, personal development, and social cohesion, benefiting both participants and their communities. The conclusions highlight the relevance of education as a transformative tool and the fundamental role of the Foundation in promoting opportunities for the vulnerable population. Likewise, strategies are recommended to replicate this model in other contexts, maximizing its impact and long-term sustainability.

Keywords: Social innovation, Holistic education, Youth vulnerability, Social development, Strengthening social capital.

Tabla de contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	10
Conclusiones	12
Recomendaciones	14
Referencias Bibliográficas	17

Introducción

El sistema educativo colombiano enfrenta desafíos estructurales que limitan el acceso equitativo y la calidad del aprendizaje. Aunque se han logrado avances, persisten brechas significativas entre las zonas urbanas y rurales, dejando a millones de niños y jóvenes sin oportunidades educativas completas. Según el Ministerio de Educación Nacional (2023), de cada 100 niños que ingresan a la básica primaria, solo 44 culminan el bachillerato a tiempo, y apenas 39 de cada 100 graduados acceden a la educación superior. Además, el país ocupa el puesto 58 entre 81 países evaluados en las pruebas PISA, evidenciando la urgencia de reformar los planes de estudio y fortalecer competencias clave como la comprensión lectora y las habilidades matemáticas y científicas. Estos retos demandan la implementación de modelos educativos innovadores que respondan de manera integral a las necesidades de la población estudiantil.

En este contexto, la Fundación Servicio Juvenil emerge como un ejemplo destacado de innovación social en el ámbito educativo. Desde su creación en 1972 por el sacerdote salesiano Javier De Nicoló, esta organización ha trabajado para transformar la vida de niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad, promoviendo un enfoque de educación integral basado en el Sistema Preventivo Salesiano. Este modelo no solo aborda la enseñanza formal, sino que también fomenta el desarrollo de competencias artísticas, tecnológicas, deportivas y ambientales, utilizando metodologías dinámicas que integran valores como la confianza, la libertad y la alegría (Fundación Servicio Juvenil, 2023).

La experiencia educativa de la Fundación Servicio Juvenil representa una respuesta concreta al desafío educativo de Colombia, destacándose como un caso de estudio que combina innovación pedagógica con impacto social. Este artículo analiza cómo su enfoque integral contribuye al desarrollo de competencias necesarias para la empleabilidad y la sostenibilidad, al

tiempo que mejora la calidad de vida de sus beneficiarios. A través de esta sistematización, se busca visibilizar el aporte de la Fundación al ecosistema educativo colombiano, posicionándola como un referente en educación integral para poblaciones vulnerables.

Metodología

Para la recolección de información sobre la Fundación Servicio Juvenil y la construcción del presente artículo, se empleó un enfoque cualitativo. Según Pole (2009), este enfoque proporciona imparcialidad y objetividad al recopilar datos, utilizando técnicas como grupos focales y entrevistas para obtener información de carácter cualitativo. Este método permitió explorar y comprender en profundidad el ecosistema de innovación social de la Fundación Servicio Juvenil. A través de un diseño descriptivo-analítico, se documentaron y analizaron las prácticas, estrategias y resultados implementados por la fundación en su intervención con población migrante y en situación de vulnerabilidad.

Con base en Alegre Brítez (2022), las técnicas de recolección de información, como entrevistas abiertas, semiestructuradas y el análisis de datos cualitativos, facilitan la exploración de experiencias significativas, generando una mayor comprensión del contexto. La entrevista abierta o informal, según Caro (s.f.), permite al entrevistador formular preguntas abiertas en función del flujo de la conversación. Por su parte, la entrevista semiestructurada, de acuerdo con Babativa et al. (2024), combina preguntas estructuradas con la posibilidad de improvisar nuevas interrogantes sin perder el enfoque investigativo. Asimismo, el análisis de datos cualitativos, según Alegre Brítez (2022), facilita la organización e interpretación de la información recolectada.

En el proceso de recolección de datos, se llevaron a cabo entrevistas y se aplicaron matrices para recopilar información clave sobre los procesos de la fundación. Estas actividades se desarrollaron en dos encuentros: el primero se centró en una entrevista abierta para obtener información general, y el segundo incluyó una entrevista semiestructurada y la aplicación de matrices.

Para validar los hallazgos del enfoque cualitativo, se realizó una visita inicial a la Fundación Servicio Juvenil, donde se entrevistó a Carolina Molano Torres, coordinadora misional y pedagógica. Durante esta entrevista abierta, la coordinadora proporcionó información general sobre la fundación, incluyendo su población beneficiaria, ubicación geográfica, funcionamiento, creación y actividades. Estos datos sirvieron como base para la construcción del presente artículo.

La investigación se llevó a cabo en la sede principal de la Fundación Servicio Juvenil, ubicada en la carrera 28 con calle 78 # 48, barrio Santa Sofía, localidad Barrios Unidos, Bogotá, Colombia. En este primer encuentro, se identificó que la fundación atiende a niños, niñas, jóvenes y adolescentes de 6 a 18 años en condiciones de alta vulnerabilidad, como pobreza extrema, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, habitabilidad en calle y riesgo de delincuencia, así como a población migrante. Además, se involucran a las familias de los beneficiarios en los procesos de atención y apoyo.

En el segundo encuentro, se utilizó una entrevista semiestructurada aplicada a la coordinadora de la fundación. Este instrumento, previamente diseñado, permitió obtener información detallada sobre los procesos de funcionamiento y sostenimiento de la fundación como una experiencia de innovación social. Se recopilaron datos sobre su misión, visión, población atendida, metodología de trabajo, estrategias pedagógicas, programas innovadores, impacto social, recursos disponibles, desafíos y cómo los gestionan. También se exploraron los planes de la fundación y la medición del éxito de sus programas.

Asimismo, se aplicaron dos matrices: la matriz de actores y la matriz de características de experiencias de innovación social. La primera permitió identificar a los actores principales involucrados en la ejecución de los proyectos, sus perfiles, cualidades y roles. La segunda

recogió información sobre necesidades abordadas, acciones implementadas, recursos utilizados, comunicación, lenguaje y apropiación social en el contexto de la innovación social.

Finalmente, se analizó la información recolectada, siguiendo lo planteado por Catalina y Arturo (2014), quienes destacan que el análisis cualitativo permite organizar y comprender los datos, una característica esencial del método científico en este tipo de investigación. Los hallazgos obtenidos revelaron que la Fundación Servicio Juvenil aborda de manera integral problemáticas como la pobreza extrema, violencia intrafamiliar y consumo de sustancias, incluyendo a las familias como actores clave en el bienestar de los beneficiarios.

Además, la fundación aplica innovaciones sociales que integran la sostenibilidad ambiental y promueven valores comunitarios en sus programas educativos, extendiendo su impacto más allá de lo asistencial. La matriz de actores evidenció que los profesionales internos, con experiencia en psicología, pedagogía y gestión comunitaria, lideran proyectos innovadores. Por otro lado, la matriz de características de experiencias de innovación social identificó cuatro dimensiones clave:

Dimensión participativa: Involucra a beneficiarios y familias, promoviendo un modelo colaborativo que fortalece la cohesión social.

Dimensión transformadora: Los programas educativos y de emprendimiento generan cambios sostenibles, ayudando a los jóvenes a salir del ciclo de vulnerabilidad.

Dimensión expansiva: El impacto trasciende Bogotá, con sedes en Medellín y Buenaventura, replicando el modelo y ampliando su alcance.

Dimensión ambiental: La fundación integra educación ambiental en sus actividades, fomentando prácticas sostenibles entre los beneficiarios.

Resultados

El seleccionar la Fundación Servicio Juvenil como caso de innovación social permitió identificar diversas estrategias que esta emplea para abordar problemáticas sociales en poblaciones vulnerables. A través de la aplicación de técnicas de recolección de datos propuestas por Martínez, (2022), tales como entrevistas y observaciones, se logró comprender cómo los procesos educativos y sociales implementados por la fundación influyen positivamente en niños, niñas, adolescentes y familias en contextos de vulnerabilidad y exclusión social.

Los hallazgos que, según Corona, (2016), son los resultados de los instrumentos aplicados, reflejan que la fundación enfoca sus esfuerzos en fomentar el desarrollo integral de los beneficiarios mediante programas educativos, talleres de fortalecimiento familiar y actividades culturales. Por ejemplo, las entrevistas realizadas revelaron que las familias que participaron en los talleres percibieron mejoras en la comunicación intrafamiliar, lo que refleja un impacto positivo en su dinámica familiar. Aunque no se cuenta con datos cuantitativos específicos, el consenso general entre los participantes destaca la importancia de estos espacios como herramientas para la reconstrucción de vínculos familiares.

Por otra parte, se identificó que la fundación prioriza la creación de oportunidades que de acuerdo con Kevin, (2022), son las causas motivantes y la persistencia en el tiempo, buscando generar impacto en jóvenes en riesgo de exclusión social, ofreciendo talleres de emprendimiento y actividades prácticas diseñadas para fortalecer sus capacidades y su autoestima. Durante las observaciones, se evidenció que estas iniciativas promueven un sentido de pertenencia y motivación entre los beneficiarios, quienes ven en estos programas una oportunidad para transformar sus condiciones de vida.

Asimismo, se observó que la participación activa de las familias la cual, según Calvo, Verdugo y Amor, (2016), es un pilar imprescindible para el avance de la población juvenil, en los procesos de intervención fortalece el enfoque integral que caracteriza a la fundación. Esto incluye el trabajo interdisciplinario entre psicólogos, educadores y trabajadores sociales, lo que permite abordar las necesidades de los beneficiarios desde una perspectiva holística.

En cuanto a la gestión social y comunitaria la cual de acuerdo con Izarra, Rivas y Ozaetta, (2020), es de carácter impactante al acarrear la adquisición de beneficios, se identificó que la fundación emplea estrategias de colaboración con actores sociales y comunitarios para fortalecer el impacto de sus programas. Por ejemplo, la creación de redes de apoyo entre las familias participantes y la fundación ha fomentado un ambiente de confianza y cooperación, lo que se traduce en una mayor sostenibilidad de los procesos iniciados.

Finalmente, se concluye que los resultados obtenidos que, según Huencho, (2012), son la gestión innovadora que permite plasmar los hallazgos encontrados, reflejan el compromiso de la Fundación Servicio Juvenil con la innovación social y la transformación de las comunidades atendidas. Aunque las entrevistas y observaciones no ofrecieron información detallada a nivel cuantitativo, sí evidenciaron el impacto cualitativo de sus estrategias, especialmente en el fortalecimiento de capital social y en la creación de oportunidades para sus beneficiarios, aludiendo que la innovación social según Meneces, (2022), es la solución que se brinda a problemáticas sociales como en este caso lo hace la fundación servicio juvenil con la población beneficiaria.

Conclusiones

A partir de la aplicación de la metodología de innovación social en la Fundación Servicio Juvenil, se pueden extraer varias conclusiones clave que reflejan el impacto y la transformación generada en las comunidades atendidas, especialmente en los jóvenes en situación de vulnerabilidad social. La metodología aplicada permitió identificar los siguientes puntos fundamentales:

Innovación Social como Motor de Cambio: La Fundación ha logrado incorporar estrategias de innovación social que han permitido abordar de manera más integral las problemáticas sociales de los jóvenes y sus familias. La colaboración activa entre los diferentes actores sociales (familias, comunidad, instituciones educativas y empresas) ha sido clave para la implementación exitosa de los programas, además que la innovación social impacta de forma significativa en la vida de los jóvenes porque fomenta la resiliencia, la autoestima y el sentido de agencia, reflejando el empoderamiento y la participación activa.

Desarrollo de Capital Social: Uno de los mayores logros de la intervención ha sido la construcción de capital social a través de la creación de redes de apoyo, tanto dentro de la comunidad de la fundación como entre los propios beneficiarios. Esto ha favorecido el fortalecimiento de los vínculos sociales, facilitando la cooperación y la solidaridad entre los miembros de la comunidad, generando un bienestar psicológico a través de la reducción de problemas en salud mental, gestión de emociones y mitigación en trastornos como la ansiedad, la depresión y el aislamiento social.

Sostenibilidad y Apropiación de los Procesos: Se ha observado un alto grado de apropiación de los procesos por parte de las familias y los beneficiarios directos. Este fenómeno es crucial para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas de la fundación, ya que

al empoderar a los beneficiarios se crea un sentido de pertenencia y responsabilidad que asegura la continuidad de las acciones iniciadas, además que esto indica un sentido de control y participación crucial para el bienestar psicológico, contribuyendo a la estabilidad emocional y a la reducción del estrés a largo plazo tanto a los jóvenes como a sus familias.

Impacto en la Reducción de Deserción Escolar y Reintegración Social: Los programas educativos y de capacitación implementados han tenido un impacto positivo en la reducción de la deserción escolar, así como en la reintegración social de los jóvenes en riesgo de exclusión, además que el éxito en la educación y la reintegración social, posee un impacto profundo en el desarrollo personal, encontrando mejoras en el bienestar psicológico, la resiliencia y la construcción de un mejor futuro.

Estos resultados son una prueba de la efectividad del enfoque integral aplicado por la Fundación, que combina educación, trabajo social y acompañamiento psicológico.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos anteriores y del análisis del grado de maduración de la innovación social en la Fundación Servicio Juvenil, se presentan las siguientes recomendaciones, dirigidas a fortalecer los procesos existentes y a promover un mayor impacto en las comunidades:

Fortalecer la Formación y Capacitación Continua del Personal: Es esencial seguir invirtiendo en la formación y capacitación del personal de la fundación, en especial en áreas clave como la gestión de proyectos sociales, trabajo en equipo, y el uso de tecnologías aplicadas a la intervención social. La capacitación constante asegura que los equipos se mantengan actualizados y preparados para afrontar los desafíos que puedan surgir en el camino, además que desde una perspectiva psicológica esto se analiza desde el desarrollo profesional, el bienestar laboral y la importancia de la formación continua para mejorar la eficacia de la atención a la población beneficiaria.

Expandir las Alianzas con el Sector Privado y Público: Ampliar las alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales, empresas y otras ONG puede permitir que la Fundación amplíe sus recursos y alcances. La creación de colaboraciones interinstitucionales facilitaría la implementación de nuevos proyectos educativos y laborales, así como el acceso a mayores fondos y apoyos logísticos, analizando el impacto social y la creación de redes de apoyo, contribuyendo así dicha colaboración a un entorno mas seguro para el desarrollo de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes de la fundación servicio juvenil.

Fomentar la Participación de la Comunidad: Aunque se ha observado una buena participación de las familias en los programas, es recomendable seguir fomentando la involucración activa de la comunidad en la toma de decisiones. Esto puede lograrse a través de

mesas de trabajo comunitarias, encuestas de retroalimentación y grupos de discusión que permitan identificar las necesidades emergentes y ajustar las intervenciones en tiempo real, además que, desde la psicología comunitaria, el sentido de pertenencia juega un papel importante en este proceso evaluativo junto con la cohesión social y el empoderamiento comunitario, fortaleciendo así la resiliencia tanto de la población beneficiaria como de sus familias.

Desarrollar Estrategias para Escalar el Modelo: Para asegurar que la innovación social generada por la Fundación tenga un impacto más amplio, se debe trabajar en la creación de estrategias que permitan escalar los programas exitosos a otras comunidades o regiones. El análisis de los resultados obtenidos en las áreas ya intervenidas puede ofrecer valiosa información para replicar modelos de intervención adaptados a otros contextos, además que la sostenibilidad de la fundación es importante para seguir abordando cada vez mas población en condiciones vulnerables y con alta habitabilidad en calle, considerando los factores psicosociales que esto acarrea.

Promover la Evaluación Continua de los Procesos: Es recomendable establecer un sistema de evaluación continua para medir el impacto de los programas y las metodologías aplicadas. Las evaluaciones periódicas permitirían identificar puntos de mejora, así como destacar los logros alcanzados. Este sistema podría incluir la medición de indicadores sociales, educativos y psicológicos que ofrezcan una visión clara del progreso de los beneficiarios, además que hacer uso de algunos indicadores psicológicos como la satisfacción del participante, escalas de autoestima, niveles de estrés y ansiedad etc., son útiles para determinar la sostenibilidad de un proyecto como lo es la fundación servicio juvenil.

Reforzar la Capacitación en Gestión del Cambio y Adaptación a Nuevas Realidades:
Dado que los contextos sociales y las necesidades de los beneficiarios pueden cambiar

rápidamente, es esencial que la Fundación continúe reforzando la capacitación en gestión del cambio. Esto no solo implica la capacidad de adaptarse a nuevas realidades sociales, sino también la habilidad para anticipar cambios y diseñar intervenciones flexibles que se ajusten a dichos cambios de manera efectiva, siendo esto crucial para la adaptación y mejora continua, preparando al personal para abordar la población beneficiaria de forma satisfactoria.

Ampliar el Uso de Herramientas Digitales para la Inclusión Educativa: Dado el éxito de las herramientas digitales implementadas, se recomienda ampliar su uso, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso. La creación de plataformas educativas virtuales o híbridas que complementen las clases presenciales permitiría a los jóvenes acceder a contenidos educativos desde cualquier lugar, asegurando una mayor cobertura y continuidad en su formación, además que esto permite a la población beneficiaria adaptarse a la sociedad y a los nuevos cambios que esta acarrea.

Para finalizar, la Fundación Servicio Juvenil ha logrado avances significativos en la aplicación de la innovación social para la mejora de la calidad de vida de los jóvenes en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, los procesos requieren de un fortalecimiento continuo, que permita la expansión y sostenibilidad de los programas. La implementación de las recomendaciones aquí propuestas contribuirá a consolidar la innovación social en la Fundación, asegurando que los resultados positivos continúen multiplicándose en las comunidades atendidas.

Referencias Bibliográficas

- Alegre Brítez, Miguel Ángel. (2022). *Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa*. Una reflexión conceptual. Población y Desarrollo, 28(54), 93-100. Epub June 00, 2022. <https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Babativa, H., Rubiano, P. A., Velásquez, T., González, J., Vega, M., & Gaona, N. (2024). *La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida*. Revista Lasallista de Investigación, 21(1).
<https://revistas.unilasallista.edu.co/index.php/rldi/article/view/3371/210210898>
- Calvo, M^a Isabel, Verdugo, Miguel Ángel, & Amor, Antonio Manuel. (2016). *Family Participation is an Essential Requirement for an Inclusive School*. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 10(1), 99-113. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>
- Caro, L. (7). (SF). *Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05_S3_7_Tecnicas_e_instrumentos.pdf
- Catalina, M. M., & Arturo, G. G. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*. Editorial UNED.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=iiTHAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=an%C3%A1lisis+de+datos+en+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica&ots=GYGRiQvtT2&sig=DwhFZ9D7feXmWck2FUgxnsbRsIc#v=onepage&q=an%C3%A1lisis%20de%20datos%20en%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica&f=false>

Corona Lisboa, José. (2016). *Apuntes sobre métodos de investigación*. MediSur, 14(1), 81-83.

Recuperado en 03 de diciembre de 2024, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000100016&lng=es&tlng=pt.

De Izarra, J., Rivas, H. C. P., & Ozaetta, C. S. (2020). *Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social*. Journal of business and entrepreneurial studies:

JBES, 4(1), 4. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7472719>

Fundación Servicio Juvenil. (2023). *Enfoque de educación integral*.

<https://www.fundacionserviciojuvenil.org>(<https://www.fundacionserviciojuvenil.org>)

Fundación Servicio Juvenil. (2023). *Historia y misión de la Fundación Servicio Juvenil*.

<https://www.fundacionserviciojuvenil.org>(<https://www.fundacionserviciojuvenil.org>)

Huencho, V. D. L. F. (2012). *Innovación en la toma de decisiones: La gestión por resultados como herramienta de apoyo a los directivos públicos*. Estado, Gobierno, Gestión Pública:

Revista Chilena de Administración Pública, (19), 81-101.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5604774>

Kevin, L. P. (2021). *Ecuador Sede Esmeraldas* (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador).

<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/646b8792-e5de-4591-af1d-1b952089e59a/content>

Martínez, D. V. S. (2022). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación*.

TEPEXI boletín científico de la escuela superior tepeji del río, 9(17), 38-39.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/7928>

Meneses, T. (2022). *Introducción a la Innovación Social*.

[Objeto_virtual_de_Informacion_OVI]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/50647>

Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Informe sobre el estado de la educación en*

Colombia. <https://www.mineducacion.gov.co>(<https://www.mineducacion.gov.co>)

Pole, K. (2009). *Diseño de metodologías mixtas. Una revisión de las estrategias para combinar*

metodologías cuantitativas y cualitativas. Renglon, revista arbitrada en ciencias

sociales y humanidades, 60, 37-42. <https://blogs.ugto.mx/mdued/wp->

[content/uploads/sites/66/2022/10/Diseno-de-metodologias-mixtas.-Una-revision-de-las-estrategias-para-combinar-metodologias-cuantitativas-y-cualitativas.pdf](https://blogs.ugto.mx/mdued/wp-content/uploads/sites/66/2022/10/Diseno-de-metodologias-mixtas.-Una-revision-de-las-estrategias-para-combinar-metodologias-cuantitativas-y-cualitativas.pdf)