

**Intervención asistida con animales, una estrategia de innovación social en pro de la salud  
mental.**

Karen Lorena Segura Triana

Estudiante.

Lindon Yani Vélez Jiménez

Docente

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades. ECSAH

Diplomado en Innovación Social.

2024

## Tabla de Contenido

Resumen.....	4
Metodología.....	8
Resultados.....	10
Conclusiones y Recomendaciones.....	14
Referencias.....	15

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Nivel de desarrollo de una iniciativa</i> .....	12
---	----

### **Resumen.**

La intervención asistida con animales (IAA) es una herramienta de intervención que busca beneficiar a diferentes grupos poblacionales a través de la conexión entre un animal y el ser humano, Jaramillo, S. (2022). Este artículo pretende mencionar los beneficios en la salud mental principalmente, de los pacientes en estado de hospitalización o adultos mayores producto de la interacción entre el ser humano y el perro específicamente. El proyecto de intervención se encuentra a cargo de la fundación instintos en la ciudad de Medellín, donde realizan la labor investigativa y práctica desde sus inicios hasta hoy, siendo pioneros en el campo de las IAA en Colombia. Teniendo en cuenta los lineamientos definidos para identificar un proyecto de innovación social, la IAA pertenece a este tipo de innovación ya que su objetivo es aportar al mejoramiento en la calidad de vida de las personas que tengan alguna condición de salud, centrándose en el cuidado de la salud mental, la mejora en el desempeño físico, social, emocional y cognitivo. De igual forma la IAA es genuina y original ya que sus metodologías basadas en la interacción y creación del vínculo humano – animal son novedosas e innovadoras considerando las intervenciones terapéuticas tradicionales. En el presente artículo se realiza un abordaje al proyecto en mención donde podremos identificar el tipo de innovación y su grado de maduración con base en la información obtenida en la consulta de fuentes primarias y secundarias.

***Palabras Claves:*** Intervención Asistida, Innovación, Salud Mental, Bienestar, Calidad de Vida.

## **Abstract**

Animal-assisted intervention (AAI) is an intervention tool that seeks to benefit different population groups through the connection between an animal and a human being. This article aims to address the benefits to mental health, mainly for patients in a state of hospitalization or for older adults, resulting from the interaction between a human being and a dog. The project is run by the Instincts Foundation in the city of Medellin, where they have been carrying out research and practical work since its inception until today. They have been pioneers in the field of AAI. Taking into account the guidelines defined to identify a social innovation project, AAI belongs to this type of innovation since its objective is to contribute to improving the quality of life of people with a health condition, focusing on mental health care, improving physical, social, emotional and cognitive performance. Likewise, AAI is genuine and original since its methodologies based on the interaction and creation of the human-animal bond are novel and innovative considering traditional therapeutic interventions. This article addresses the project in question, where we can identify the type of innovation and its degree of maturity based on the information obtained from consulting primary and secondary sources.

***Key Words:*** Assisted Intervention, Innovation, Mental Health, Wellbeing, Quality of Life.

Innovación social es creatividad, innovación social es descubrir, pero sobre todo es satisfacer necesidades de una comunidad en particular, la ruta de innovación puede partir desde dos aristas diferentes, la primera, desde la necesidad y la segunda, desde la creación para fortalecer a la comunidad. Por medio de las estrategias de innovación social se han superado diferentes retos en la sociedad y el objetivo es que los proyectos innovadores perduren en el tiempo. Cualquier miembro de la comunidad puede aportar su idea de innovación y apoyarse en las instituciones correspondientes para que estas acciones realmente brinden una solución a los problemas existentes.

Teniendo en cuenta los lineamientos definidos para identificar un proyecto de innovación social, podemos evidenciar como el proyecto de intervención asistida con animales (IAA) cumple con los requisitos y pertenece al tipo “Desde la intervención directa en los fenómenos” como menciona el autor Jailler, É. I., et al. (2020) en su libro *Construyendo la innovación social*, ya que su principal objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas, que tengan alguna condición de salud, centrándose en el cuidado de la salud mental, la mejora de las funciones físicas, sociales, emocionales y cognitivas a través de la interacción humano – animal (Peguero, G. Y. 2017). De igual forma la IAA es genuina y original ya que sus metodologías basadas en la interacción y creación del vínculo humano – animal son novedosas e innovadoras considerando las intervenciones terapéuticas tradicionales.

En Colombia, la IAA tiene lugar en la ciudad de Medellín a cargo de la fundación “Instintos” quienes brindan servicios de intervención terapéutica en distintos escenarios, desde hospitalización, oncología y fisioterapia, acilo de ancianos o empresas privadas. Desde el campo de la Psicología, la intervención terapéutica tradicional brinda herramientas para el cuidado de la salud mental, donde se abordan las problemáticas desde diferentes enfoques y corrientes teóricas.

La IAA se fundamenta en teorías propias de la psicología, esto debido a que la intervención está en manos de un profesional en psicología primordialmente, o en su variación un técnico en intervención asistida con animales, para que así de esta forma y en conjunto con otras disciplinas como la medicina veterinaria sea seguro para la persona tomar esta alternativa de intervención. Y de igual forma el perro como miembro del equipo de intervención, debe contar con un entrenamiento específico, cualidades y habilidades específicas para desarrollar las actividades propuestas durante la intervención.

La intervención asistida con animales posee la estructura de cualquier proceso psicoterapéutico donde se identifican los problemas a tratar y se establecen objetivos. (Huertas et al., 2014)

La intervención asistida con animales como proyecto de innovación social, ha conseguido un impacto muy positivo en la sociedad, por lo cual es probable que gracias a su organización y dinámicas de funcionamiento, creatividad y acogida hagan que perdure a través del tiempo.

### **Metodología.**

El presente artículo pretende comprender las características de la innovación social, y como el proyecto en mención cumple con estas, de igual forma como se da cumplimiento al objetivo, que es beneficiar a la comunidad en áreas de salud mental y física a través de la interacción del ser humano y el animal. Así mismo se pretende identificar el tipo de innovación y el grado de maduración del proyecto en mención.

En el análisis de contenido se realiza la interpretación de la información recolectada por medio de fuentes secundarias como la revisión bibliográfica sobre la intervención asistida con animales en Colombia, y fuentes primarias como la entrevista realizada a las fundadoras de la fundación instintos, quienes se encargan de materializar el proyecto, seleccionando información de valor, que servirá de apoyo para el objetivo del presente artículo.

Se realiza un análisis de la información recolectada para reconocer si el proyecto se identifica como innovación social con los siguientes pasos que propone el autor Jailler, É. I., *et al.* (2020), dando respuesta a los interrogantes acerca del proyecto: “¿Es social, es genuina, es original, es vigente, es expansiva, es transformadora?” y con base en el resultado se puede identificar como un proyecto de innovación social.

Si las respuestas son afirmativas: el siguiente paso busca identificar el tipo de innovación social con base en el cuadro comparativo que propone el autor en su libro gráfico 9. Tipos de Innovación Social en Colombia, página 92: Construyendo La Innovación Social (Jailler & otros, 2017), donde se evidencia el ajuste del proyecto a la “intervención directa” por las características que posee.

Al reconocer la (IAA) como un proyecto de innovación social, se identifica la relevancia que tiene para replicar dicho proyecto en otras comunidades y que de esta forma sea mayor el

número de beneficiarios de estas intervenciones y por ende mayores los índices en personas con salud mental y física estables, mejorando así su calidad de vida.

Se ubica el grado de maduración del proyecto, teniendo como referencia la propuesta de comparación que hace el libro construyendo la innovación social (Jailler & otros, 2017) pagina 90 a 97. Respondiendo a las preguntas que exponen las cuatro actividades sobre Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso, Gestión de las oportunidades y Gestión del cambio.

## Resultados

Como fase inicial, dando respuestas a las preguntas orientadoras se obtiene lo siguiente:

El proyecto de Intervención Asistida con Animales en la fundación instintos nace de la necesidad realizar intervención social con profesionales idóneos que promueven el cuidado de la salud mental y física en población vulnerable y así mismo buscando el bienestar animal, la conservación del medio ambiente, y el vínculo del ser humano con su entorno, siendo de esta forma un propuesta social y genuina.

En la clínica de Medellín se lleva a cabo uno de los programas con mayor impacto en la comunidad, llamado “Woof, Escuadrón del amor”, donde se implementa el acompañamiento de un escuadrón de siete caninos a pacientes oncológicos, el resultado de este acompañamiento dejó sentimientos de esperanza y amor entre los pacientes que deben continuar en su tratamiento contra el cáncer, considerándola como una propuesta original. *Clínica Medellín SAS. (2022, febrero)*

Los actores involucrados en el proceso de intervención son los expertos en (IAA), Psicólogo orientador, Adiestradores, Veterinarios y el Escuadrón del amor. Este proyecto pretende mejorar la calidad de vida de las personas que tengan alguna condición de salud, centrándose en el cuidado de la salud mental, la mejora de las funciones físicas, sociales, emocionales y cognitivas a través de la interacción humano – animal (Peguero, G. Y. 2017).

Aunque existen diferentes alternativas y proyectos que trabajan en pro de la salud mental, desde diferentes enfoques y metodologías desde la psicología, en Colombia la fundación instintos es pionera en el campo de la Intervención asistida con animales, trabajando en la salud mental de poblaciones vulnerables como personas hospitalizadas, personas de la tercera edad,

entre otros. La labor realizada por la fundación instintos, es reconocida por diferentes entidades gubernamentales que a nivel nacional destacan los trabajos que benefician la comunidad.

Las actividades están determinadas por la línea de trabajo a la que corresponda, es decir está relacionada con la población beneficiada y el objetivo de la intervención se traza desde el inicio de la actividad, si se trata de una persona en estado de hospitalización, un adulto mayor en estado de abandono, o un niño con condiciones diferentes, y de esta forma se planifican las actividades y los perros encargados de desarrollarla.

La fundación instintos ha realizado labores de investigación y desarrollo relacionadas con el campo de la salud física y mental, principalmente sobre los beneficios que los pacientes obtienen de las intervenciones asistidas con animales y como los perros no afectan la salud de los pacientes involucrados.

La fundación instintos ha demostrado en diferentes ocasiones que es posible trabajar y realizar las intervenciones con distintos grupos poblacionales, esto considerando el trabajo en grupo, pero principalmente en grupos sociales más amplios como acilos de personas de la tercera edad y entidades privadas como empresas entre otros.

La gestión del proceso se encuentra organizada a nivel interno y delimitada de forma que se puedan aplicar o implementar en otro lugar, así mismo es posible valorar los resultados y beneficios de su aplicación en la comunidad.

Para identificar el nivel de desarrollo del proyecto, según el autor Jailler, É. I., et al. (2020) se da respuesta a cada uno de los ítems señalados

**Tabla 1**

*Nivel de desarrollo de una iniciativa.*

Atividades de I + D + i	Proyecto de Innovación Social: Intervención Asistida con Animales.
Gestión de las ideas y de la creatividad	El proyecto nace de la necesidad realizar intervención social con profesionales idóneos que promueven el bienestar animal, la conservación del medio ambiente, y el vínculo del ser humano con su entorno.
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	El proyecto tiene como sede la ciudad de Medellín y sus principales escenarios son la clínica de Medellín quien permite a través de su programa “woof, escuadrón de amor” llegar a población vulnerable que se encuentra en estado de hospitalización, también hay centros de adultos mayores en estado de abandono.
Gestión del proceso	Fundación instintos es una fundación sin ánimo de lucro que se encuentra constituida bajo la normativa en Colombia, gracias a los convenios y proyectos qué día a día adelanta la fundación a través de sus líneas de trabajo. Brindan asesorías y acompañamiento en diferentes escenarios relacionados, tanto entidades públicas como privadas
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio.	Los beneficios que recibe la comunidad de las IAA son principalmente en la salud mental y física: Reducción del estrés y la ansiedad, mejora en la función motora, reducción del dolor. Así mismo los beneficios sociales están relacionados con las relaciones interpersonales y la calidad de vida.

Nota: (Jaillier, 2017)

Por otro lado, acerca del grado de maduración de la experiencia podemos encontrar que según menciona el autor Jaillier, É. I., et al. (2020), el proyecto en mención se encuentra en un grado TLR 8. Lo que quiere decir que La iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que

permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación en la comunidad, teniendo en cuenta diferentes aspectos que la posicionan en este lugar de acuerdo con la escala.

### **Conclusiones y Recomendaciones.**

El grado de maduración de este proyecto de innovación social se encuentra en la escala TRL 8. donde la fundación instintos opera plenamente y se pueden evidenciar los beneficios de su aplicación.

Es importante resaltar que este proyecto innovador es una alternativa terapéutica que brinda herramientas para mejorar la salud mental y física de las personas beneficiadas, de igual forma el papel que realizan los animales en este caso, el perro es de suma importancia pues son los actores principales dentro del proceso.

Los beneficios que proporciona una iniciativa innovadora son numerosos, pues dependiendo de la población intervenida, así mismo se enumeran los beneficios, por ejemplo, si la intervención es realizada en pacientes oncológicos, puede llegar a reducir el dolor, o la ansiedad que están viviendo por su estado de salud. De igual forma si la intervención esta dirigida a personas de la tercera edad los beneficios pueden estar relacionados con su estado de ánimo y capacidad física.

Se recomienda crear un protocolo de intervención con el fin de proporcionar orientación y las directrices necesarias acordes a los diferentes contextos y poblaciones.

Es recomendable apoyar el proceso de intervención en el rol del psicólogo ya que es el profesional idóneo e indispensable para: Realizar la evaluación y diagnóstico de la población, El diseño y planificación de la intervención, La implementación de la intervención, La evaluación y seguimiento del proceso.

### Referencias.

Huertas, M. C., Nieves, I. R., & Álvarez, M. (2014). Desarrollo de la terapia asistida por animales en la psicología. *Informes psicológicos*, 14(2), 125-144

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5229752>

Jaillier Castrillón, É., Cardona Buriticá, J. G., Ramírez Ramírez, L. F., Cano Rodríguez, L. T., Arboleda Jaramillo, C. A., & Pérez Sánchez, E. O. (2021). Aplicar y medir la innovación social Experiencias en instituciones de educación superior.

<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/8638?show=full>

Martos-Montes, R., Ordóñez-Pérez, D., Martos-Luque, R., & García-Viedma, M. (2015). Intervención asistida con animales (IAA): Análisis de la situación en España. *Escritos de Psicología (Internet)*, 8(3), 1-10. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092015000300001](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092015000300001)

Peguero, G. Y. (2017). Intervención Asistida por Animales (IAA) en Trabajo Social. Aproximación teórica para la intervención social. *EHQUIDAD. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (8), 11-42.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6066198>

*Clínica Medellín SAS. (2022, February 19). Terapia asistida con animales (WOOF). [Archivo de video] YouTube.* <https://www.youtube.com/watch?v=42ycGkoWw5M>

*Jaramillo, S. (2022, October 6). Entrevista con Sara Jaramillo, directora Fundación Instintos. [Archivo de video] YouTube.* <https://www.youtube.com/watch?v=oQ0CJUSR7Bk>

*Noticias Caracol, (2023, September 2). ¿Cómo es la Intervención Asistida con Animales en los hospitales de Colombia? [Archivo de video] YouTube.*

<https://www.youtube.com/watch?v=0Km2jwdtyWw>