

**Innovación Social: Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y
Convivencia en Neiva**

Ángela Dayana Losada Hurtado

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Diplomado en Innovación Social

2024

Resumen

Este estudio analiza la Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia de Neiva como un modelo de innovación social destinado a la reparación de las víctimas del conflicto armado. Se utilizó el modelo TRL (Technology Readiness Level) adaptado al contexto social para evaluar su implementación, impacto y nivel de madurez. El análisis subraya la importancia de la participación comunitaria en el proceso, destacando cómo la integración activa de la población local contribuye al éxito y sostenibilidad del proyecto. Además, se resalta el potencial de replicabilidad de esta política en otras regiones del país, mostrando su viabilidad como un modelo para la construcción de paz a nivel nacional. A lo largo del estudio, se evidenció cómo la política fortalece el tejido social, favoreciendo la reconciliación y promoviendo la convivencia pacífica entre los habitantes de Neiva. En conclusión, se concluye que esta iniciativa tiene un impacto positivo en la reparación de las víctimas, y puede servir como un ejemplo para la implementación de políticas públicas similares en otras áreas afectadas por el conflicto armado en Colombia.

Palabras clave: Innovación, políticas públicas, paz, convivencia.

Abstract

This study explores the Public Policy of Peace, Reconciliation, Human Rights, and Coexistence in Neiva as a model of social innovation focused on the repair of victims of the armed conflict. Using the TRL (Technology Readiness Level) model adapted to the social context, the implementation, impact, and maturity level of the policy were assessed. The analysis emphasizes the importance of community participation, highlighting how the active involvement of local populations contributes to the project's success and sustainability. Additionally, the potential for replicating this policy in other regions of the country is underscored, demonstrating its feasibility as a model for peacebuilding at the national level. The study shows how this policy strengthens social fabric, fosters reconciliation, and promotes peaceful coexistence among Neiva's residents. In conclusion, the initiative has a positive impact on victim repair and can serve as an example for implementing similar public policies in other areas affected by armed conflict in Colombia.

Keywords: Innovation, public policies, peace, coexistence.

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	6
Resultados.....	9
Conclusiones.....	12
Recomendaciones.....	14
Referencias.....	16

Introducción

La Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia de Neiva ha logrado destacarse como un modelo innovador para enfrentar las secuelas del conflicto armado en Colombia. Formalizada por el Acuerdo 002 de 2020, esta política va más allá de las tradicionales medidas de reparación, buscando empoderar a las víctimas en aspectos emocionales, sociales, culturales y políticos.

El Consejo Municipal de Paz juega un papel central, promoviendo una participación activa de la ciudadanía en la construcción de una paz duradera. Neiva, siendo un territorio profundamente marcado por el conflicto armado, representa un escenario clave para poner en marcha iniciativas que no solo resignifiquen su historia, sino que también fomenten una convivencia más armónica. Entre las acciones más representativas están los Encuentros de Memoria Colectiva y los Murales Comunitarios de Paz, espacios donde las comunidades tienen la oportunidad de compartir sus vivencias, crear relatos comunes y transformar el sufrimiento en resiliencia, apoyados por el arte y la cultura.

Estas actividades, junto a programas de liderazgo y formación, buscan fortalecer el tejido social y garantizar que las víctimas se involucren en las decisiones importantes. Lo más innovador de esta política es su enfoque participativo e inclusivo, que reúne a instituciones gubernamentales, ONG, líderes comunitarios y víctimas en un esfuerzo conjunto. Su implementación no solo está generando cambios positivos a nivel local, sino que también se ha convertido en un modelo inspirador para otras regiones de Colombia y América Latina. Este trabajo analiza el impacto de esas acciones en Neiva, destacando tanto los logros alcanzados como los desafíos enfrentados, además de las oportunidades que existen para asegurar la sostenibilidad de la política pública a largo plazo.

Metodología

Técnicas e Instrumentos

Entrevistas semiestructurada

Las entrevistas semiestructurada fueron fundamentales en el proceso de recolección de datos, permitiendo explorar en profundidad la percepción de los actores clave sobre la Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia en Neiva. Bryman (2012) destaca que este tipo de entrevistas ofrecen flexibilidad para explorar temáticas emergentes durante la conversación, lo que resultó clave para entender los logros, desafíos y proyecciones del proyecto.

Observación participante

La observación participante proporcionó una visión cercana a las dinámicas internas del proyecto, permitiendo identificar interacciones entre actores, procesos de apropiación comunitaria y las prácticas implementadas. Esta técnica garantizó un enfoque contextualizado y enriquecido por la experiencia directa.

Análisis documental

Se revisaron documentos oficiales, como el Acuerdo 002 de 2020, y otras fuentes complementarias para comprender los lineamientos legales, los objetivos y los avances de la política pública. Este análisis documental fortaleció la base teórica del estudio.

Consulta de fuentes secundarias

Se utilizaron reportes académicos y datos de medios de comunicación para obtener una perspectiva amplia sobre el impacto de la política en la comunidad y contrastar las experiencias narradas por los actores clave.

Fase 1.

Selección del proyecto.

La Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia en Neiva fue seleccionada como caso de estudio por su carácter innovador y su impacto en la población víctima del conflicto armado. Esta elección responde a la necesidad de analizar un modelo que combina reconciliación, reparación social y promoción de derechos humanos.

Fase 2.

Sensibilización y recolección de datos.

En esta fase inicial, se construyeron los fundamentos conceptuales y se realizaron las actividades preliminares para la recopilación de información. Según Bryman (2012), la investigación cualitativa participativa facilita el acercamiento al contexto real del fenómeno estudiado, permitiendo que los datos recolectados reflejen las experiencias de los actores involucrados. Las actividades incluyeron:

Entrevistas con actores clave, como Sandra Liliana Medina Ramírez, abogada experta en derechos humanos.

Participación en actividades del proyecto, observando las dinámicas internas y los procesos de apropiación comunitaria. Revisión de documentos oficiales y fuentes secundarias relevantes.

Fase 3

Análisis de la información

El análisis de los datos se realizó empleando un modelo adaptado de los Niveles de Madurez Tecnológica (TRL), enfocado al contexto social. Este modelo permitió evaluar el avance del proyecto desde su concepción hasta su implementación, considerando aspectos como la organización, los procesos y la participación de los beneficiarios. Se identificaron fortalezas, como el compromiso comunitario, y áreas de mejora, como la sostenibilidad a largo plazo.

Fase 4

Reflexión crítica y ajustes metodológicos.

Esta fase implicó una revisión constante de las estrategias metodológicas, adaptándolas según las necesidades y aportes de los actores involucrados. La flexibilidad metodológica, recomendada por Bryman (2012), garantizó que el proceso de investigación se mantuviera relevante y representativo, asegurando un análisis riguroso y fundamentado.

El enfoque metodológico permitió no solo recopilar información clave, sino también reflexionar sobre el impacto social y la relevancia de la política pública. Esta estructura asegura una comprensión integral de las dinámicas de innovación social en el marco de la reconciliación y los derechos humanos en Neiva.

Resultados

El desarrollo del artículo científico, basado en el trabajo de campo realizado con la Innovación Social: Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia en Neiva, ha dejado resultados satisfactorios en cada una de las fases. A lo largo del proceso, se logró apropiarse del tema de manera adecuada para manejar de forma óptima la información brindada y comprender cómo esta innovación social impacta y aporta a la comunidad. A continuación, se presentan los resultados obtenidos por cada fase:

Fase 1

Sensibilización y motivación

En esta fase, se logró proporcionar claridad sobre los diferentes términos relacionados con la innovación social. Se comprendió la diferencia entre innovación social, disrupción y creatividad, utilizando ejemplos de objetos identificados en nuestro entorno para ilustrar los conceptos y facilitar su comprensión.

Fase 2

Transfiriendo el conocimiento - Fundamentación conceptual

Durante esta fase, a través de la investigación de los distintos tipos de innovación, se obtuvieron resultados positivos. Se identificaron innovaciones en los ámbitos social, tecnológico, empresarial y público. En particular, se destacó la Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia en Neiva, como una manifestación de innovación social en el contexto local. Esta política se encuentra implementada en la Oficina de Paz ubicada en Neiva, Huila, y ha tenido un impacto notable en la comunidad.

Fase 3

Apropiación conceptual - Participación ciudadana e innovación social.

En esta fase, con la innovación social ya identificada, se comenzó a realizar el trabajo de campo directamente con la entidad. Para ello, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada, que se ejecutó de manera exitosa gracias a la colaboración de la abogada de la Secretaría de Paz. Esta entrevista permitió obtener la información necesaria para el desarrollo del proyecto y, a su vez, contribuyó a la caracterización de la innovación social. Gracias a los datos proporcionados por la entidad, se logró una apropiación del tema, tanto dentro como fuera de la organización.

Fase 4

Gestionando la experiencia innovadora.

En esta fase final, se logró obtener una caracterización completa de la innovación social trabajada (en este caso, la Secretaría de Paz). Gracias a la información recolectada en las fases anteriores, se pudo identificar en qué nivel de maduración se encuentra la innovación. El análisis reveló que esta entidad se encuentra en un nivel alto de maduración, lo que le permite continuar con el desarrollo de sus actividades y la implementación de acciones en favor de la comunidad.

Gracias al proceso metodológico empleado y a los diversos medios de información aplicados, se pudo conocer la importancia de las funciones desempeñadas por la Secretaría de Paz en la comunidad. Se evidenció que esta innovación social aporta de manera significativa al desarrollo social y comunitario de Neiva, Huila. Al sistematizar toda la información obtenida durante la caracterización de la Política Pública de Paz,

Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia en Neiva, se refleja claramente el grado de maduración de esta innovación. Esto se ha determinado a través de los aspectos relacionados en la TLR, que clasifica la innovación en niveles y permite evaluar si está bien estructurada para el desarrollo de las actividades que realiza y su impacto en la comunidad.

Conclusiones

La Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia en Neiva se destaca como una innovación social que aborda los desafíos sociales a través de nuevas ideas y modelos de intervención basados en una cultura de colaboración, tal como lo define Martínez Celorrio (2017). Esta política no solo identifica necesidades específicas dentro de las comunidades afectadas por el conflicto armado, sino que también implementa acciones que promueven la reconstrucción del tejido social y el fortalecimiento de la convivencia.

A través de la ejecución de esta política, se generan impactos significativos en la sociedad al intervenir en problemas como la violencia intrafamiliar, la falta de acceso a la justicia y la marginalización de víctimas del conflicto. Estas acciones no solo abordan necesidades inmediatas, sino que también contribuyen al bienestar psicológico y social de las comunidades al proporcionar herramientas de empoderamiento y espacios de reconciliación.

Desde una perspectiva psicológica, esta política demuestra su relevancia en el ámbito comunitario al ofrecer apoyo psicosocial a poblaciones vulnerables, promoviendo cambios positivos en la salud mental y emocional de los participantes. De acuerdo con Ramírez y Martínez (2017), estas intervenciones contribuyen directamente al bienestar de las personas al considerar factores socioeconómicos, culturales y normativos que afectan su calidad de vida.

Es fundamental que los gobiernos locales y regionales continúen fortaleciendo estas iniciativas mediante la asignación de recursos y la implementación de mecanismos de evaluación que permitan optimizar sus resultados.

En este sentido, la Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia en Neiva se enmarca como un modelo a seguir en el ámbito de las políticas públicas, demostrando cómo una estrategia integral puede generar impactos positivos y duraderos en el desarrollo social y la convivencia pacífica de las comunidades.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta el desarrollo del artículo científico basado en el trabajo de campo sobre la Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y Convivencia en Neiva, se proponen las siguientes recomendaciones desde un enfoque psicológico, con el objetivo de maximizar el impacto positivo de esta innovación social en la comunidad:

Fortalecimiento de los procesos educativos en derechos humanos:

Es importante implementar talleres psicoeducativos que sensibilicen a la población sobre la importancia de los derechos humanos, la reconciliación y la convivencia pacífica. Estos talleres deben incluir metodologías participativas que promuevan el aprendizaje emocional y social. Según Moreno-Jiménez et al. (2019), estas estrategias favorecen la reconstrucción del tejido social en contextos postconflicto.

Promoción de espacios de acompañamiento psicosocial:

Se recomienda realizar intervenciones grupales e individuales que permitan abordar las secuelas emocionales de las personas afectadas por el conflicto armado. Estas actividades deben estar orientadas a desarrollar competencias como la empatía, la autorregulación emocional y la resiliencia, fomentando entornos seguros y de confianza, tal como plantea la OMS (2020).

Implementación de estrategias de prevención del consumo de sustancias psicoactivas:

Dado que esta problemática afecta a diferentes sectores de la comunidad, se sugiere llevar a cabo brigadas psicosociales en colegios y comunidades vulnerables. Estas deben estar enfocadas en prevenir el inicio del consumo, especialmente en niños y adolescentes. Según Rojas-Jara y Leiva-Vásquez (2018), es crucial entender las percepciones y

significados que los jóvenes otorgan al uso de sustancias para diseñar programas preventivos efectivos.

Difusión de historias de superación:

Compartir casos de éxito de personas que han participado en programas de la Secretaría de Paz puede motivar a otros miembros de la comunidad a involucrarse y participar activamente. Estas historias no solo generan conciencia sobre la importancia de las intervenciones, sino que también fortalecen la cohesión social.

Creación de espacios lúdicos y artísticos:

Se recomienda fomentar actividades como música, danza, pintura y otras expresiones artísticas que promuevan el desarrollo personal y emocional. Estas actividades pueden actuar como herramientas terapéuticas que mejoran la calidad de vida y generan entornos saludables para la convivencia, tal como lo señala Galtung (1996) en sus estudios sobre construcción de paz.

Monitoreo y evaluación de las intervenciones:

Es esencial realizar un seguimiento constante de las actividades desarrolladas para medir su impacto y mejorar las estrategias implementadas. Este proceso debe incluir la retroalimentación de los beneficiarios y el análisis de indicadores clave que evalúen el progreso hacia los objetivos propuestos.

Referencias

Alcaldía de Neiva. (2020). Acuerdo 002 de 2020. [Disponible en:

<https://www.neiva.gov.co/acuerdo-002-2020>]

Alcaldía de Neiva. (2020). Política Pública de Paz, Reconciliación, Derechos Humanos y

Convivencia en Neiva. [Disponible en: <https://www.neiva.gov.co/politica-publica-paz>]

American Psychological Association. (2020). Social and emotional learning and its role in building peaceful communities. Washington, DC: APA Press.

<https://www.apa.org/monitor/2020/09/classroom-connections>

Bryman, A. (2012). Social Research Methods (4th ed.). Oxford University Press.

Galtung, J. (1996). La construcción de la paz a través de la cultura y el arte. [Disponible en:

<https://www.peacebuildinginitiative.org>]

Galtung, J. (1996). Peace by peaceful means: Peace and conflict, development and civilization. Oslo: International Peace Research Institute.

<https://psycnet.apa.org/record/1996-98488-000>

Howaldt, J., & Schwarz, M. (2010). Social Innovation: Concepts, Research Fields, and

International Trends. [Disponible en: <https://www.international-journal-of-social-research-methods.com>]

<https://www.alcaldianeiva.gov.co/Gestion/Paginas/Consejo-Municipal-de-Paz->

[Reconciliacion-y-Convivencia.aspx](https://www.alcaldianeiva.gov.co/Gestion/Paginas/Consejo-Municipal-de-Paz-Reconciliacion-y-Convivencia.aspx)

Iglesias, E. B. (2007). El papel de la psicología en las drogodependencias: Prevención y tratamiento. *Revista Española de Psicología Aplicada*, 19(3), 19-23.

https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2021/04/02.Momene_29-1Es.pdf

Informes del Consejo Municipal de Paz: Publicaciones relacionadas con las actividades del Consejo Municipal de Paz y sus programas en la ciudad.

Mankins, J. C. (2009). *Technology Readiness Levels: A White Paper*. NASA. [Disponible en: https://www.nasa.gov/sites/default/files/atoms/files/tech_readiness_level.pdf]

Mankins, J. C. (2009). *Technology Readiness Levels: A White Paper*. NASA. [Disponible en: https://www.nasa.gov/sites/default/files/atoms/files/tech_readiness_level.pdf]

Martínez Celorrio, C. (2017). *La Innovación Social y su impacto en las políticas públicas*. [Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/318681178>]

Monitoreo de políticas públicas en el ámbito social. [Disponible en: <https://www.unicef.org/latinamerica/monitoreo-y-evaluacion>]

Moreno-Jiménez, B., et al. (2019). *Psicoeducación y su impacto en la reconstrucción del tejido social*. [Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/335462301>]

Moreno-Jiménez, B., Galvez-Nieto, J. L., & Blanco-Vega, G. (2019). *Competencias emocionales y su rol en la reconstrucción del tejido social en contextos de postconflicto*.

Psicología para la Paz, 62(4), 55-70. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>

OMS (2020). Acompañamiento psicosocial en comunidades postconflicto. [Disponible en:

[https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-and-
psychosocial-support](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-and-
psychosocial-support)]

Organización Mundial de la Salud. (2020). Learning emotional skills in school

environments for peacebuilding. Recuperado de <https://www.who.int>

Ramírez, M. & Martínez, L. (2017). Bienestar psicológico en comunidades vulnerables.

[Disponible en: <https://www.revistapsicologia.org>]