

Estableciendo Huellas en pro de Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Bogotá

Luz Aydee Calderón Duran

Leidys Cárdenas Luna

Jaizana Paola Jiménez Quiroga

Asesor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencia Sociales Artes y Humanidades

Diplomado En Innovación Social

2024

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a los profesores y mentores, quienes nos han guiado en este aprendizaje y que también nos han enseñado a ser persistentes en la búsqueda de la excelencia. Como dijo Aristóteles, "La excelencia es un arte ganado a fuerza de entrenamiento y hábito" (Aristóteles, citado por Álvarez, 2019) y a las personas de la fundación por su apoyo y ayuda en este proyecto, por abrirnos tan amablemente las puertas de su organización.

Resumen

La innovación social en la Fundación Dejamos Huellas se manifestó como un enfoque transformador que buscó abordar problemas sociales de manera sostenible y efectiva a través de la implementación de proyectos que involucran a la comunidad, la fundación no solo responde a necesidades inmediatas, sino que también fomenta la autonomía y el empoderamiento de las mujeres, el objetivo es analizar el desarrollo de la fundación dejamos huella como experiencia de innovación su impacto social y su trayectoria en las mujeres asistentes y la comunidad en general, se trabajó bajo una metodología cualitativa desde entrevistas semiestructurada como opiniones al respecto, se logró obtener resultados de como la fundación ha enmarcado experiencias en la vida de mujeres que han empezado a superarse a sí mismas, de tener su propio emprendimiento y cómo se sienten aun apoyadas y de pertenecer a esta fundación.

El ayudar y cambiar la vida de otras personas donde se resaltan e identifican las habilidades, destrezas, así como exaltan el amor propio hacen un cambio de vida en las mujeres, la innovación social en la Fundación Dejamos Huellas, no solo mejora la calidad de vida de las personas, sino que también crea un modelo replicable que puede inspirar a otras organizaciones a seguir su ejemplo.

Palabras claves: Violencia de género, Emprendimiento, Apoyo, Contexto socio económicos, Vulnerable, Independencia.

Abstract

Social innovation at the Dejamós Huellas Foundation manifested itself as a transformative approach that sought to address social problems in a sustainable and effective manner, through the implementation of projects that involve the community, the foundation not only responds to immediate needs, but also promotes the autonomy and empowerment of women, the objective is to evaluate the social impact of the foundation and its trajectory for the women attendees and the community in general, we worked under a qualitative methodology from semi-structured interviews as opinions on the matter, it was possible to obtain results of how the foundation has framed experiences in the lives of women who have begun to improve themselves, to have their own business and how they still feel supported by belonging to this foundation.

Helping and changing the lives of other people where abilities and skills are highlighted and identified, as well as exalting self-love, make a change in women's lives. Social innovation at the Dejamós Huellas Foundation not only improves the quality of life of women. People, but also creates a replicable model that can inspire other organizations to follow suit.

Keywords: Gender violence, Entrepreneurship, Support, Social economic context, Vulnerable, Independence.

Contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Introducción.....	6
Metodología.....	9
Resultados.....	13
Conclusiones.....	16
Recomendaciones.....	17
Referencias.....	19

Lista de figuras

Figura 1 Actores que se interrelacionan en el proyecto a través de la Fundación Dejamos huella

Introducción

La innovación social busca crear nuevas formas de abordar problemáticas del entorno social ofreciendo mejorar la calidad de vida de la población, desde la fundación sin ánimo de lucro “Dejamos huella” ubicada en la localidad de Mártires en la ciudad de Bogotá, se alinea con la innovación social educativa, de acuerdo al gráfico mencionado en el libro "Construyendo la Innovación Social" (Jailler et al., 2017) ya que la fundación utiliza el conocimiento y el saber común en sus programas de empoderamiento y capacitación, involucrando activamente las mujeres beneficiarias en talleres y el diseño de los programas de intervención, abordando la necesidad de brindar apoyo integral a las mujeres que han sido víctimas de violencia de género especialmente en contextos de la vulnerabilidad económica. La violencia de género es una problemática grave y persistente en la ciudad que afecta desproporcionadamente a mujeres en situación de pobreza y marginación social, que enfrentan múltiples barreras para acceder a servicios de protección y recuperación.

Dejamos huellas, se identifica un ecosistema vibrante que involucra a diversos actores desde voluntarios hasta empresas y entidades gubernamentales entre ellos psicóloga, abogada, docentes escolares, docente de modelaje, trabajador social, personal de logística, chef, auxiliares de cocina, instituciones como secretaria de la mujer, casas de la igualdad de oportunidades para mujeres, secretaría de salud, la comunidad y políticas públicas orientadas a fomentar un cambio positivo en la comunidad. La fundación no solo ofrece apoyo psicológico, legal, económico, sino que también capacita a las mujeres en habilidades para la vida y el emprendimiento, brindándoles herramientas necesarias para su integración social y económica. Al fomentar que las mujeres beneficiarias se convierten en agentes de cambios dentro de sus comunidades, este tipo de

innovación tiene un impacto duradero que contribuye a la cohesión y el desarrollo social además de empoderar a mujeres como protagonistas de su transformación.

El objetivo de la sistematización de esta innovación es analizar el desarrollo de la fundación dejamos huellas como experiencia de innovación social. En el acercamiento a la fundación se logra ver cómo ha generado un impacto en la comunidad desde la creación, las mujeres han cambiado sus estilos de vida personal desde el emprendimiento, desde sus habilidades como costura, modelaje, marketing, cocina, académicamente, entre otras, que les ha permitido tener una autoestima alta.

Metodología

Para el presente artículo se utilizará un método cualitativo, que nos permitió obtener y recopilar información para la identificación de la innovación social en el contexto y el impacto en la comunidad, dentro del enfoque cualitativo se utilizaron técnicas como entrevistas, observación de la información para recopilar datos sobre las experiencias, percepciones y opiniones de algunas beneficiarias.

En palabras de Erickson (1986), citado por Quecedo & Castaño, (2022), "los estudios cualitativos, en cuanto explicación de significados, se fundamentan en la interpretación de las informaciones y los datos" (pág. 12). Esto requiere una atención cuidadosa a las narrativas y perspectivas de los participantes, reconociendo la subjetividad y la diversidad de interpretaciones dentro de un contexto específico.

La innovación social es un proceso que impulsa la creación de soluciones novedosas para abordar desafíos sociales y ambientales. Se basa en la colaboración entre diferentes sectores, como comunidades, organizaciones y empresas, con el objetivo de generar un impacto positivo y sostenible. Esta forma de innovación no solo busca mejorar las condiciones de vida, sino también empoderar a las personas, fomentando su participación en la búsqueda de respuestas a sus necesidades también se refiere al desarrollo y la implementación de nuevas ideas, estrategias y modelos que buscan resolver problemas de manera efectiva y sostenible. Esta práctica no solo implica la creación de soluciones innovadoras, sino también la colaboración entre diversos actores, como organizaciones sin fines de lucro, fundaciones para fomentar un impacto positivo en la sociedad. (Hernández, et al., 2016; Meneses, T. 2022).

Desde la sistematización inicialmente se hizo la identificación de una innovación social a través de la observación de la información y fuentes cercanas, donde después de varias opciones de fundaciones u organizaciones innovadoras se observó que “Dejamos huella” era una buena opción de acercamiento para conocer más sobre el objetivo encaminado, ya que desde la psicología la violencia de género es una problemática común que causa daños emocionales y psicológicos a la víctima, solían tener secuelas como ansiedad, depresión, baja autoestima, entre otros y vemos como esta fundación está encaminada a identificar, ayudar y salir de este tipo de situaciones.

Se realizó contacto con la directora de Dejamos huella Ángela Herazo, vía telefónica para acordar una posible entrevista, donde esta fue aceptada, seguidamente en la fundación la directora, las estudiantes y la psicóloga del lugar se ejecutó una entrevista no estructurada para recopilar información acerca de la fundación y la historia desde sus inicios. En otra oportunidad se hizo un acercamiento (previamente aceptado vía telefónica) a la fundación para la realización de una segunda entrevista semiestructurada, donde Ángela Herazo, de manera muy cordial nos colaboró informándonos sobre los actores, medios de comunicación utilizados, población objeto, experiencias alcanzadas y relatos de vida de mujeres que han superado esta situación en su vida, al igual se pudo tener la oportunidad de hablar con algunas de las beneficiarias de la fundación donde nos manifestaban la experiencia para ellas y de cómo habían aprendido a valorarse, estudiar, emprender con una actividad que les gustaba y tener su autoestima alta.

Se realizó entrevista no estructurada y semiestructurada, experiencias e historias de vida, así como también revisión de fuentes como sitios web, documentales, publicaciones, sitios web de la fundación entre otros para la recolección de información e identificación de tipo de innovación y el grado de madurez de ésta.

La población es de aproximadamente doscientas mujeres víctimas de la violencia de género, donde la fundación trabaja arduamente para transformar la vida de estas mujeres afectadas por su entorno social o familiar, apoyándolas y empoderándolas desde sus habilidades. Esta fundación tiene venta de almuerzos para el sustento de la fundación, así como varios aliados que cooperan con la compra de estos productos, aunque ha sido un poco difícil y han tenido percances la fundación sigue en pie de lucha trabajando en el objetivo principal. Según la Ley 1257 del 2008 la violencia contra la mujer se define,

Como cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado. (Art. 2 pág. 1).

El trabajo de campo se hizo de manera conjunta con las estudiantes de la UNAD, del diplomado de innovación social, la fundación “Dejamos huella” y los colaboradores de esta, donde de manera confiable organizada y detallada se logró adquirir la información necesaria, indagar y analizar la promoción de la innovación desde la fundación para el entorno y las mujeres beneficiarias.

En concordancia se estipula que el trabajo de campo tuvo un lugar significativo siendo así la autora Erika Jailler nos explica que “En la innovación social los actores asumen un rol identitario y de empoderamiento con la comunidad, y los escenarios comunes se convierten en nodos de desarrollo y crecimiento auto sostenible, que es posteriormente replicable.” (Jaillier et al., 2017, pág. 27). Desde este punto de vista identificamos la innovación social de dejamos huellas con un crecimiento desde sus inicios a como hoy en día está constituida y proyectada.

Figura 1

Actores que se interrelacionan en el proyecto



Nota: El grafico representa los actores que trabajan en conjunto con la fundación, los cuales tienen un rol diferente dentro de la misma y a su vez permiten que esta organización cumpla con el objetivo propuesto.

En la fundación encontramos diversos actores que nos proporcionaron la información a través de la entrevista, quienes colaboran y se esfuerzan en alcanzar el objetivo por el que trabaja la fundación, lo que permite alcanzar cada una de las estrategias implementadas y las actividades organizadas para estas mujeres y sus hijos, donde ellas, a través de una actividad de su agrado, expresan seguridad y amor propio.

Resultados

El propósito de esta investigación fue explorar el impacto de los programas de apoyo integral de la Fundación “Dejemos Huella” en mujeres víctimas de violencia de género en Bogotá. Se buscó identificar cómo los programas favorecen el bienestar emocional, la reintegración social y la percepción de seguridad de las participantes.

La mayoría de las participantes reportaron una mejora significativa en su bienestar emocional y psicológico tras participar en los programas de apoyo de la fundación. La mayoría de las participantes señalaron que las capacitaciones ofrecidas por la fundación les brindaron herramientas clave para desarrollar proyectos de emprendimiento. Entre las habilidades más destacadas se encuentran la costura, el modelaje, la cocina y el marketing estas actividades no solo aumentaron la autoestima de las participantes, sino que también les proporcionan un camino hacia la autonomía económica.

Otro punto clave fue que las mujeres mencionaron que la fundación les proporcionó acceso a asistencia legal para denunciar y buscar justicia, lo que representó un cambio importante en su capacidad para tomar decisiones autónomas. Además, las participantes destacaron que los talleres sobre independencia económica fueron cruciales para recuperar su estabilidad, ya que les ofrecieron herramientas para acceder a programas educativos y capacitación laboral considerados como fundamentales para el proceso de sanación y empoderamiento. La intervención de la fundación ha favorecido la creación de redes de apoyo comunitarias, a través de las actividades de la fundación, se han establecido relaciones de apoyo con otras mujeres en situaciones similares, lo que les ha permitido crear un sentido de pertenencia y solidaridad. Los resultados obtenidos muestran que los programas de apoyo integral de la Fundación Dejemos Huellas tienen un impacto positivo en el bienestar emocional,

la autonomía y la seguridad de las mujeres víctimas de violencia de género en Bogotá. Las intervenciones psicosociales, legales y económicas no solo brindan apoyo inmediato, sino que también contribuyen a la reconstrucción de la confianza y la autoestima de las participantes. Sin embargo, también se identificó la necesidad de ampliar los recursos para asegurar una cobertura más amplia y de mayor duración para las mujeres que atraviesan este tipo de violencia.

Se observó que las mujeres participantes se han convertido en agentes de cambio dentro de sus comunidades, las mujeres informaron que sus actividades emprendedoras no solo les han permitido generar ingresos, sino también participar activamente en proyectos comunitarios, como talleres educativos y eventos de sensibilización sobre la violencia de género.

La Fundación Dejemos Huellas ha logrado crear un ecosistema vibrante de actores involucrados, incluyendo psicólogos, abogados, docentes, trabajadores sociales y personal de logística. Además, la colaboración con instituciones como la Secretaría de la Mujer y la Secretaría de Salud ha fortalecido la efectividad de los programas. Según la coordinadora de la fundación, el trabajo conjunto con instituciones y profesionales ha sido clave para ofrecer un apoyo integral y efectivo a las mujeres.

La Fundación Dejemos Huella juega un papel crucial en el uso de tecnologías para el desarrollo social y comunitario. Al alcanzar el TRL 8, la Fundación no solo ha demostrado que sus proyectos están maduros, sino que también establece un precedente para futuras iniciativas. Al alcanzar este nivel de madurez significa que la fundación ha superado obstáculos técnicos, operativos y financieros y ha logrado asegurar que sus métodos son viables, escalables y sostenibles. Esto aumenta la confianza de los stakeholders (como gobiernos, empresas y donantes) en la efectividad de los proyectos implementados por la Fundación.

En términos de impacto social alcanzar el TRL 8 proporciona a Dejemos Huella la capacidad de proporcionar soluciones que mejoren la calidad de vida de las personas en comunidades vulnerables. Además, la validación en un entorno real de operación asegura que los programas pueden ser replicados en diferentes contextos, lo que amplifica el alcance de las iniciativas y contribuye a la sostenibilidad de sus resultados a largo plazo.

Los resultados reflejan que la Fundación Dejemos Huella ha logrado un impacto significativo en las vidas de las mujeres víctimas de violencia de género en la localidad de Mártires. La implementación de programas de innovación social educativa ha contribuido a mejorar la autonomía económica, el bienestar emocional y la cohesión social de las participantes. Además, la participación de las mujeres en el diseño y ejecución de los programas ha fortalecido su sentido de pertenencia y empoderamiento. Este enfoque ha permitido a las mujeres no solo sanar, sino también convertirse en agentes de cambio dentro de sus propias comunidades, lo que contribuye a la cohesión social y al desarrollo local.

Conclusiones

La Fundación Dejamos Huella es una organización comprometida con el apoyo integral a mujeres víctimas de violencia de género en Bogotá, contribuyendo a mejorar sus condiciones de vida mediante programas de empoderamiento y capacitación.

Este proyecto se enmarca en la "Innovación social - educativa", pues fomenta el aprendizaje y el desarrollo de habilidades que permiten a las beneficiarias reconstruir sus vidas y participar activamente en su comunidad, con un enfoque en la asesoría psicológica, legal y el desarrollo de emprendimientos, la fundación no solo se enfoca en la intervención directa, sino también en la sostenibilidad, creando alianzas estratégicas y promoviendo modelos de emprendimiento que aseguren la permanencia del proyecto.

Esta experiencia ha tenido un impacto positivo en la comunidad, al reducir la dependencia económica de las mujeres y crear redes de apoyo que fortalecen la cohesión social y disminuyen la violencia de género, inspirando a la fundación a replicar su modelo en otras poblaciones vulnerables.

Recomendaciones

En el marco del reconocimiento por la labor y servicio que presta el equipo de trabajo en Dejamós Huella, es importante destacar la dedicación del equipo que muestran el potencial de su compromiso en cada proyecto. Por lo tanto, es fundamental que de manera intencional se cuide el recurso humano para mantener los logros alcanzados según los objetivos trazados. Para esto es trascendental cuidar la salud mental del equipo de trabajo, fortaleciendo la promoción en temas de autocuidado, manejo del estrés, gestión emocional, así como el énfasis en la prevención de factores de riesgo que puedan comprometer el bienestar de todos sus colaboradores.

Esta experiencia ha tenido un impacto positivo en la comunidad, al reducir la dependencia económica de las mujeres y crear redes de apoyo que fortalecen la cohesión social y disminuyen la violencia de género, inspirando a la fundación a replicar su modelo en otras poblaciones vulnerables, esta experiencia ha tenido un impacto positivo en la comunidad, al reducir la dependencia económica de las mujeres y crear redes de apoyo que fortalecen la cohesión social y disminuyen la violencia de género, inspirando a la fundación a replicar su modelo en otras poblaciones vulnerables. Es fundamental que la Fundación Dejamós Huella continúe ampliando sus programas de capacitación, con énfasis en la formación técnica y empresarial. Estos programas proporcionan a las mujeres víctimas de violencia de género las herramientas necesarias para obtener autonomía económica, lo cual es esencial para su empoderamiento y reintegración social.

La creación de alianzas con otras organizaciones de la sociedad civil, instituciones gubernamentales y empresas locales podría contribuir significativamente a mejorar el acceso de las beneficiarias a recursos, oportunidades laborales y servicios de salud. Es recomendable que la Fundación implemente un sistema de evaluación y seguimiento continuo a las mujeres

beneficiarias de sus programas. Esto permitiría medir el impacto de las acciones implementadas y realizar ajustes en tiempo real para mejorar los resultados a lo largo del tiempo.

El empoderamiento de las mujeres no solo se logra a través de la formación laboral, sino también mediante el apoyo emocional, psicológico y la integración en una red de apoyo sólida. La violencia de género es un fenómeno complejo que requiere un enfoque integral, que abarque desde la prevención hasta la atención y rehabilitación de las víctimas. La Fundación, al centrarse en la mejora de las condiciones de vida de estas mujeres, está contribuyendo significativamente a la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.

Referencias

- Álvarez, F. (2009) El hábito de la excelencia, Desde La Trinchera, Máximo rendimiento con plenitud. <https://www.desdelatrinchera.com/maximo-rendimiento-con-plenitud/cita-el-habito-de-la-excelencia/>
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2017). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- La Ley 1257 de 2008 es la ley que establece normas para prevenir, sensibilizar y sancionar la violencia y discriminación contra las mujeres.
- Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto virtual de aprendizaje - OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>