

**Innovación Social en Acción. El Programa "Hilos de Plata" de la Fundación Tejer  
Vida**

**Social Innovation in Action: The "Silver Threads" Program of the Tejer Vida  
Foundation.**

Alina Rosa Padilla Menco

Claudia Giraldo Agudelo

Psicología, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

2024

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar este trabajo a todos aquellos que se esfuerzan por crear un futuro mejor mediante la innovación social. A todos aquellos que, mediante su dedicación y empeño, buscan generar un impacto positivo en la vida de las personas que les rodean y transformar sus propias comunidades. A nuestros adultos mayores aquellos que con su experiencia y sabiduría nos enseñan lo bonito que es vivir. Esperamos disfruten de esta etapa de la vida y mantengan con ustedes los recuerdos que hacen parte de quien son hoy, recuerden que aun en la vejez fructificarán; estarán vigorosos y frondosos. Salmo 94:14. Asimismo, dedico este esfuerzo a todos los responsables y líderes de la comunidad que sirven de inspiración a otros para soñar a lo grande y actuar con determinación. Esta obra es un homenaje a su valentía y a su empeño por el cambio en la sociedad.

### **Agradecimientos**

Quiero expresar mi más sincera gratitud a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) por brindarme la magnífica posibilidad de formarme y por el incondicional respaldo recibido a lo largo de mi vida académica. Su compromiso con el crecimiento y el aprendizaje han sido esenciales para mi vida profesional. Asimismo, me complace dar las gracias a la Fundación Tejer Vida, que me ha inspirado enormemente en su trabajo de apoyo al progreso social y comunitario. Un ejemplo a imitar es su dedicación y esfuerzos por mejorar la situación de vida de las poblaciones más vulnerables. Gracias a mis compañeros por su cooperación, su apoyo y por haber compartido este viaje de aprendizaje.

## Resumen

En este artículo se analizó el programa «Hilos de Plata» de la Fundación Tejer Vida, dirigido a contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores a partir de la inclusión social y las actividades recreativas. Se empleó una metodología cualitativa, que incluía entrevistas y grupos focales para recopilar las distintas experiencias de los protagonistas. Los Resultados demostraron un incremento en la autoestima, socialización y participación activa de los beneficiarios. Se llegó a la conclusión de que el programa fomenta un envejecer activo y de forma satisfactoria, y contribuye al bienestar afectivo y al fortalecer el tejido social de la comunidad.

***Palabras claves:*** Envejecimiento activo, inclusión social, bienestar integral, intergeneracional, adultos mayores.

**Abstract.**

This article analyzed the “Hilos de Plata” program of Fundación Tejer Vida, aimed at contributing to improve the quality of life of older adults through social inclusion and recreational activities. A qualitative methodology was used, including interviews and focus groups to collect the different experiences of the protagonists. The results showed an increase in self-esteem, socialization and active participation of the beneficiaries. It was concluded that the program promotes active and satisfying aging, and contributes to the affective wellbeing and strengthening of the social fabric of the community.

***Keyword:*** Active aging, social inclusion, integral wellbeing, intergenerational, older.

## Tabla de contenido

Introducción .....	7
Metodología .....	10
Definición del Objetivo de la Sistematización .....	11
Entrevistas Semiestructuradas.....	13
Observación Participativa .....	13
Trabajo de Campo .....	14
Aplicación de la TLR .....	18
Análisis de la Información. ....	20
Análisis de la Experiencia .....	22
Grado de Madurez de la Innovación .....	23
Resultados .....	25
Conclusión.....	27
Recomendaciones .....	28
Bibliografía.....	29

## Introducción

La Organización Mundial de la Salud informa que la cantidad de población de la tercera edad crece en todo el mundo, produciéndose un envejecimiento acelerado de la población y un aumento en la expectativa de vida. El envejecimiento activo trata de ampliar la esperanza de vida en salud y la calidad de vida para todas las personas a medida que envejecen, el término activo hace referencia a la participación continua en las cuestiones sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas (Caro, 2007, pág. 1), dado que el adulto mayor enfrenta deterioro de las aptitudes físicas también influye en la habilidad de adquisición de conocimientos motrices, lo que dificulta su Integración social y afecta a su integridad general. En atención a estas carencias, la práctica de actividad física se ha consolidado como una de las herramientas clave para fomentar la salud mental y física de las personas de la tercera edad, reforzando los miembros musculares y óseos, potenciando la memoria y la capacidad de recuperación, y reduciendo el riesgo de padecer patologías crónicas y alteraciones psíquicas como la ansiedad y la depresión. La innovación social se ha convertido en un enfoque clave para abordar los desafíos contemporáneos en diversas comunidades. En este contexto, la Fundación Tejer vida ha implementado un programa que busca generar un impacto positivo con el Programa "Hilos de Plata" de la Fundación Tejer Vida es contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores a través de la inclusión social y la realización de actividades recreativas. Este programa busca fomentar un envejecimiento activo y satisfactorio. Este artículo tiene como objetivo sistematizar la experiencia de la Fundación, analizando su desarrollo y evaluando su grado de madurez como innovación social.

Como agente observador externo, se realizó un exhaustivo proceso de recolección de información utilizando diversas técnicas, incluyendo entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación participativa. Además, se emplearon matrices de evaluación de la tarea 4 para caracterizar la experiencia y determinar su nivel de madurez según el índice TRL (Technology Readiness Level). Este enfoque permite no solo documentar los logros y aprendizajes de la Fundación, sino también identificar áreas de mejora y oportunidades para la replicabilidad del modelo en otras comunidades. Este programa, gestionado por una entidad sin fines de lucro, se centra en atender las carencias físicas, cognoscitivas y afectivas de los adultos mayores, con el fin de fomentar una vejez activa y satisfactoria, así como reforzar su sentido de pertenencia y su autoestima; cuenta con una red de colaboradores muy diversa que aporta al programa diferentes recursos y experiencia. En primera instancia, los facilitadores capacitados y voluntarios de la Fundación Tejer Vida son parte fundamental en el desarrollo de estas actividades que refuerzan el fortalecimiento físico y cognitivo de los protagonistas. Además, se suma el apoyo de los integrantes de la familia de los adultos mayores, que juegan un papel muy activo en el proceso, fomentando la integración intergeneracional y ayudando a crear un entorno de integración y apoyo. También participan otras instituciones locales que proporcionan recursos logísticos y materiales, lo que hace que el servicio sea accesible y eficaz para todos los interesados. Al ofrecer una visión clara y estructurada de la experiencia de la Fundación, contribuyendo al entendimiento de cómo las iniciativas de innovación social pueden ser sistematizadas y evaluadas en términos de su impacto y sostenibilidad. La sistematización de esta experiencia no solo proporciona un marco para la reflexión y el aprendizaje, sino que también sienta las bases para futuras investigaciones y desarrollos en el ámbito de la innovación social.

El propósito fue conocer la relación entre las variables autonomía, soporte social, salud mental (depresión, estado mental) y actividad física (frecuencia semanal de actividad física recreativa, tiempo diario, disfrute de la actividad que realiza y la edad de los sujetos); considerando diferencias que se puedan presentar en esas relaciones por género. De esta manera, se analizará el efecto del género sobre las variables dependientes mencionadas. Además se pretende determinar cuál es el principal motivo para realizar la actividad física recreativa y cuáles son los beneficios que esta población presenta según el género. (Mónica Mora, 2004, pág. 4),

## Metodología

El proceso de envejecer es una transformación multidimensional del ser humano que se presenta de manera irreversible, intrínseca y heterogénea. Empieza su proceso desde que se concibe al individuo, desarrollándose a lo largo de la vida y finaliza al morir. Está conformado por cambios psicológicos y biológicos de las personas en sus interacciones sociales, culturales, económicas y ecológicas, a través del tiempo; desde lo social, los adultos mayores son activos, sujetos de derecho, tienen responsabilidades y garantías hacia ellos mismos, sus familias y la sociedad en general. Desde una perspectiva cronológica, se les considera adultos mayores al tener 60 o más años (Organización de Naciones Unidas - ONU, en relación a personas de edad avanzada). En Colombia, a las personas mayores de 50 años que pertenecen a agrupaciones indígenas o a las personas discapacitadas, se les vincula en este grupo (Ley 100 de 1993, artículo 257, parágrafo 2). (D.C, 2023, pág. 11), Para evaluar el grado de maduración de la innovación social que representa el Programa "Hilos de Plata", se utilizó un enfoque metodológico basado en la propuesta de comparación presentada en el libro "Construyendo la Innovación Social" (Jailler et al., 2017), que se centra en las cuatro actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i). Se emplearon matrices analíticas que estructuraron la información recopilada durante el proceso de sistematización, facilitando la identificación de elementos clave del programa y la evaluación de su impacto en la comunidad. La recolección de datos se llevó a cabo mediante técnicas cualitativas, incluyendo entrevistas semiestructuradas y grupos focales con beneficiarios, facilitadores y miembros de la comunidad, lo que permitió captar experiencias, percepciones y emociones de los participantes.

La observación participativa fue otra herramienta clave, ya que permitió al investigador involucrarse en las actividades del programa y observar de primera mano las interacciones y dinámicas que se desarrollaban. Este enfoque metodológico logró una comprensión profunda de cómo el Programa "Hilos de Plata" ha impactado la vida de los adultos mayores y las áreas en las que se puede mejorar. Las matrices utilizadas no solo facilitaron la organización de la información, sino que también permitieron identificar patrones y tendencias esenciales para evaluar el grado de maduración de la innovación social en cuestión. A través de este proceso, se buscó no solo documentar los logros del programa, sino también proporcionar recomendaciones para su evolución y replicabilidad en otros contextos, asegurando que las necesidades cambiantes de la comunidad sean atendidas de manera efectiva. En resumen, la combinación de estos pasos. Definición del objetivo de la sistematización. Selección de Técnicas de Recolección de Información, Aplicación de la TLR, trabajo de campo, Análisis de la información; permitió un análisis exhaustivo y sistemático, contribuyendo a la mejora continua del programa y al fortalecimiento del bienestar de los adultos mayores involucrados.

### **Definición del Objetivo de la Sistematización**

La sistematización surge como una alternativa a las formas tradicionales de investigación y evaluación, planteando que estas últimas no dan cuenta de la riqueza de los procesos generados, “La sistematización se presenta frecuentemente como una alternativa a la evaluación que se aplica tradicionalmente a los proyectos sociales y educativos. Del mismo modo, y como una reacción al positivismo, suele presentarse como una respuesta a las insuficiencias de la investigación social para analizar las problemáticas que relevan los proyectos de cambio y de acompañamiento social” plantea desde un principio como herramienta metodológica, la cual

busca desde la práctica generar nuevos conocimientos, al tratar de comprender el cómo ocurren las cosas, así como por qué ocurren de la manera en que lo hacen. Realizando no sólo una reconstrucción de lo vivido, sino que una interpretación y reflexión del proceso. (Barahona, 2013, pág. 18). Se analizan las prácticas que se aplican, determinando los aspectos que deben mejorarse y reproducir los elementos más eficaces en otros contextos.

La sistematización se transforma así en unas herramientas clave para el aprendizaje organizativo y la mejora continua, asegurando que el Programa «Hilos de Plata» no sólo cumpla sus objetivos iniciales, sino que también evolucione y se adapte a las necesidades cambiantes de la comunidad, desde sus integrantes.

### **Selección de Técnicas de Recolección de Información**

Cuando se realiza un trabajo de investigación, es necesario considerar los métodos, las técnicas e instrumentos como aquellos elementos que aseguran el hecho empírico de la investigación, donde método representa el camino a seguir en la investigación, las técnicas constituyen el conjunto de instrumentos en el cual se efectúa el método, mientras que el instrumento incorpora el recurso o medio que ayuda a realizar la investigación, además el uso de técnicas de recolección de información es una etapa donde se inspecciona y se transforman los datos con el objetivo de resaltar información útil, lo que sugiere conclusiones y apoyo a la toma de decisiones. (a, 2020, pág. 1). Se utilizaron diversas técnicas de recolección de información para obtener una visión integral de la experiencia del programa, enfocándose en la inclusión y participación activa de los adultos mayores. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con 12 participantes, incluyendo beneficiarios y facilitadores, centradas en sus experiencias personales, cambios percibidos y habilidades adquiridas, lo que permitió captar la transformación social y el

sentido de pertenencia que se fomenta en los adultos mayores. Además, se organizaron dos grupos focales con un total de 12 participantes, facilitando un diálogo sobre los beneficios y desafíos del programa, así como la importancia de la colaboración intergeneracional y el trabajo en equipo. También se llevó a cabo una observación participativa durante las sesiones de capacitación y actividades, lo que permitió recoger datos sobre la dinámica grupal y la interacción entre los participantes, evidenciando el ambiente de integración y empatía creado en las actividades. Por último, se revisaron documentos relevantes, como informes de actividades, materiales de capacitación y evaluaciones previas del programa, para complementar la información obtenida a través de las entrevistas y grupos focales, ayudando a entender mejor cómo se implementan las técnicas de estimulación cognitiva y la gestión emocional en el contexto del programa. Pasos:

**Entrevistas Semiestructuradas** - Realizadas con 12 participantes del programa, incluyendo beneficiarios y facilitadores. **Grupos Focales** - Organizados con un total de 12 participantes.

**Observación Participativa** - Llevada a cabo durante las sesiones de capacitación y actividades del programa. **Análisis Documental** - Revisión de documentos relevantes,

Como informes de actividades y materiales de capacitación.

## Trabajo de Campo

La investigación de una comunidad se beneficia con la realización y estudio perceptivo durante el recorrido del trabajo de campo. Metodológicamente, una vez formulados los objetivos y seleccionada la estrategia de recolección de evidencia empírica, es necesario definir el rol del investigador, así como el tipo de información que se brindará con los actores involucrados, (Atencio Ramírez, Gouveia, & Lozada, 2011, pág. 1). El trabajo de campo en el programa Hilos de Plata de la Fundación Tejer Vida abarcó una variedad de actividades que nos permitieron profundizar en la temática del programa y en la vida de los adultos participantes. Para garantizar que cada una de las técnicas de recolección de datos y actividades, se realiza de manera ordenada y eficiente, durante la etapa de planeación se elabora un cronograma de actividades que incluye horarios para entrevistas, grupos focales, sesiones de observación y actividades durante la semana. Se concede máxima prioridad al fomento de un entorno cómodo y acogedor para los participantes, que les permite abrirse y ganar la confianza suficiente para obtener una información útil. Este planteamiento es acorde con los principios de la fundación, que busca fomentar la integración y el buen estado de los adultos mayores y, al tiempo, asegurarse de que se les respetara y escuchara. Las entrevistas posibilitan recoger las vivencias y experiencias personales de los dinamizadores y de los beneficiarios, poniendo de manifiesto no solamente las transformaciones que experimentan en sus trayectorias vitales, sino también el sentido de pertinencia que propicia su implicación activa en el desarrollo del programa. Los grupos focales constituyen un foro de discusión y reflexión en el que los participantes discuten las ventajas y los retos del programa, así como el valor de la colaboración, se realizan las siguientes actividades:

Talleres de Estimulación Cognitiva: juegos de Memoria con cartas y juegos de mesa que estimulan la memoria y la atención, los ejercicios de Atención y las dinámicas que requieren concentración, como puzles y acertijos, en talleres de escritura creativa se fomenta la expresión a través de la escritura de cuentos o poema, las técnicas de relajación mental con ejercicios de mindfulness y meditación para mejorar la concentración; en la trivia y Cuestionarios se realizan competencias de trivia sobre temas de interés general para estimular el pensamiento crítico.

Clases de Ejercicio Físico Adaptado con yoga Suave, las clases de yoga adaptadas a las capacidades físicas de los participantes. Tai Chi: sesiones de tai chi que promueven la movilidad y el equilibrio, las caminatas en grupo en rutas de caminata en parques locales para fomentar la actividad física; los ejercicios de fuerza con bandas elásticas en los talleres se utilizan bandas elásticas para fortalecer músculos, la danza en línea estas clases de baile que son fáciles de seguir y promueven la diversión y el ejercicio.

Los talleres de arte y creatividad: la pintura al óleo donde los participantes pueden explorar su creatividad; en las manualidades con material reciclado los talleres les enseñan a crear arte utilizando materiales reciclados, en donde la música y canto donde los participantes pueden aprender y compartir, la fotografía creativa enseñan técnicas básicas de fotografía y edición; en el teatro y expresión Dramática que fomentan la actuación y la expresión personal a través del teatro, con charlas sobre salud y bienestar, la nutrición para adultos mayores con Talleres sobre alimentación saludable y recetas fáciles; el manejo del estrés son técnicas, estrategias para manejar el estrés, la ansiedad, la salud mental el bienestar, conversatorios sobre la importancia de la salud mental y cómo cuidarla, la prevención de enfermedades comunes en cómo prevenirlas, en los ejercicio y salud estos talleres promueve la importancia

del ejercicio regular e incorporarlo en la rutina diaria. Los grupos de apoyo emocional en círculo de conversaciones, espacio para compartir experiencias y sentimientos en un ambiente seguro, manejo de duelo: Sesiones que abordan el proceso de duelo y cómo afrontarlo; las técnicas de comunicación asertiva enseñan a expresar sentimientos y necesidades de manera efectiva, el mindfulness y autocuidado promueven la atención plena y el cuidado personal, las historias de vida con espacio para compartir historias personales y reflexionar sobre la vida.

Las actividades intergeneracionales en el día de Juegos en Familia estas actividades recreativas que involucran a jóvenes y adultos mayores, el taller de Cocina Compartida clases de cocina donde se preparan recetas en conjunto, los proyectos de jardinería fomentan la colaboración entre generaciones, los cuentacuentos, sesiones donde los adultos mayores cuentan historias a los jóvenes; en los Taller de Tecnología clases donde los jóvenes enseñan a los adultos mayores a usar dispositivos tecnológicos.

Talleres de habilidades prácticas: la jardinería urbana con clases sobre cómo cultivar plantas en espacios pequeños, costura y manualidades enseñan habilidades de costura y creación de manualidades en las finanzas personales enseñan manejar el presupuesto y ahorrar, las Salidas recreativas con excursión a un museo local con visitas guiadas a museos para aprender sobre la cultura local; los paseo por la naturaleza caminatas en parques naturales para disfrutar del aire libre, las visitas a un mercado local para conocer productos locales y fomentar la socialización, en la asistencia a eventos culturales, salidas a conciertos, obras de teatro o festivales locales, con los programas de voluntariado en comedores comunitarios participación en la preparación y distribución de alimentos, con mentoría a jóvenes pueden compartir su experiencia y conocimientos con jóvenes

Evaluación y retroalimentación: con la encuestas de satisfacción permite recoger opiniones sobre las actividades realizadas, también se realizan reuniones de retroalimentación espacios para discutir lo que funcionó y lo que se puede mejorar; en los talleres de co-creación involucrar a los participantes en la planificación de futuras actividades, permite así tener un Diarios de Reflexión donde se Anima a los participantes a llevar un diario sobre sus experiencias y aprendizajes.

## **Aplicación de la TLR**

La aplicación de la TLR (Technology Readiness Level) en el contexto de la innovación social representa una herramienta fundamental para evaluar y medir el grado de maduración de proyectos y programas destinados a mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables, como los adultos mayores. Este enfoque sistemático permite a las organizaciones identificar en qué etapa se encuentra su iniciativa, desde la concepción inicial hasta su implementación y difusión en la comunidad. Al aplicar la TLR, se pueden establecer criterios claros para la investigación, el desarrollo, la innovación y la difusión de actividades que buscan abordar necesidades específicas, como la estimulación cognitiva y la actividad física en adultos mayores. Este marco no solo facilita la toma de decisiones informadas sobre la evolución del proyecto, sino que también promueve la transparencia y la rendición de cuentas ante los beneficiarios y las partes interesadas. En un mundo en constante cambio, donde las dinámicas sociales y las necesidades de las comunidades evolucionan, la TLR se convierte en un aliado estratégico para garantizar que las iniciativas de innovación social sean efectivas, sostenibles y adaptadas a las realidades de quienes buscan beneficiar. A través de esta metodología, se busca no solo medir el impacto de las acciones implementadas, sino también fomentar un proceso de mejora continua que potencie el bienestar y la inclusión de los adultos mayores en la sociedad. (Jailler, González, Arias, Suárez, & L, 2020, pág. 95)

En primer lugar, en la fase de investigación, se han realizado diagnósticos sobre las necesidades de los adultos mayores en riesgo social, identificando áreas críticas como la estimulación cognitiva y la actividad física. Esto se relaciona con el TRL 1, donde se establece la necesidad social que se busca atender. En la fase de desarrollo, se han diseñado actividades

específicas, como clases de ejercicio adaptado y talleres de estimulación mental, que se han probado en entornos controlados, alcanzando un TRL 3, donde se han realizado pruebas iniciales del concepto; en la fase de innovación, el programa ha sido implementado en un entorno real, permitiendo la recolección de datos sobre su efectividad y la satisfacción de los participantes, lo que se alinea con el TRL 6. Las actividades incluyen no solo ejercicios físicos, sino también juegos de memoria y actividades intergeneracionales, que fomentan la socialización y el aprendizaje continuo. Finalmente, en la fase de difusión, se busca compartir los resultados y las mejores prácticas con otras organizaciones y comunidades, promoviendo la replicabilidad del programa, lo que se relaciona con el TRL 9. A través de la observación participativa y la retroalimentación de los beneficiarios, se asegura que el programa no solo responda a las necesidades de los adultos mayores, sino que también se adapte y mejore continuamente. En resumen, el enfoque sistemático de I+D+i permite evaluar y fortalecer el impacto del programa Hilos de Plata, contribuyendo a un envejecimiento activo y satisfactorio, y asegurando que los adultos mayores sean vistos como miembros valiosos de la comunidad.

### **Análisis de la Información.**

El análisis de la información se llevó a cabo de manera cualitativa y sistemática, comenzando con la minuciosa transcripción de las entrevistas y grupos focales, lo que nos permitió captar las opiniones y emociones de los actores, etapa crucial para conservar la riqueza del lenguaje y las experiencias vividas. Luego, se aplicó un método de clasificación abierta para determinar los temas y pautas que surgían, agrupando las distintas respuestas de conformidad con los criterios de sistematización, lo que permitió definir ciertos aspectos fundamentales, como la inclusión social y la repercusión en la autoestima de los adultos mayores. Para la validez de los resultados se realizó una prueba de comparación de información procedente de diferentes fuentes, que no sólo permitió enriquecer el análisis, sino también fortalecer la confiabilidad de los hallazgos al permitir identificar coincidencias y discrepancias en las apreciaciones de los mismos

Participantes. Por último, se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones que recogen las voces de los adultos de la tercera edad, resaltando lo importante de un entorno inclusivo y de participación que valore sus aportaciones. Este enfoque no sólo permite comprender en profundidad las distintas experiencias vividas, sino que también sienta unas bases firmes para la continua mejora de las actividades de innovación social, asegurando que se ajusten a las necesidades de la población y promuevan el bienestar social y emocional de las personas mayores. La capacitación continua de los dinamizadores es esencial para aplicar técnicas de estimulación cognitiva y habilidades de gestión emocional, que permiten afrontar los retos presentes y promover un envejecimiento activo y gratificante, lo que contribuye al progreso

social y cultural de la comunidad, como ejemplo tenemos un gráfico de análisis de resultado de actividades de: velocidad, resistencia, circuito.

### **Análisis de la Experiencia**

La experiencia de la Fundación Tejer Vida a través del Programa "Hilos de Plata" se configura como un notable ejemplo de innovación social, centrada en la inclusión y el bienestar de los adultos mayores. Desde la perspectiva de un observador externo, se evidencia que el programa responde a la necesidad de combatir el aislamiento social y fomentar la participación activa de esta población, mejorando su calidad de vida mediante actividades recreativas y artísticas. La metodología utilizada, que incluye entrevistas, grupos focales y observación participativa, permite una recolección de datos rica y variada, facilitando la comprensión de las experiencias de los beneficiarios y la identificación de logros y áreas de mejora. Este enfoque adaptativo es un indicador clave de la madurez del programa como innovación social. Además, la promoción de la interacción intergeneracional enriquece tanto a los adultos mayores como a las generaciones más jóvenes, fortaleciendo el tejido social y construyendo un entorno inclusivo. La capacitación continua de los dinamizadores es fundamental para abordar los retos que enfrentan los adultos mayores, potenciando así el impacto del programa. En resumen, la experiencia de "Hilos de Plata" se caracteriza por su capacidad de adaptarse a las necesidades de la comunidad, fomentar la inclusión y promover el bienestar de los adultos mayores, lo que la posiciona como una innovación social en evolución con lecciones valiosas para la replicabilidad en otros contextos.

(Barahona, 2013, pág. 13)

### **Grado de Madurez de la Innovación**

El grado de madurez de la innovación social observada en el Programa "Hilos de Plata" de la Fundación Tejer Vida puede evaluarse utilizando el marco de referencia del Technology Readiness Level (TRL). Este marco permite clasificar la etapa de desarrollo de la innovación desde su concepción hasta su difusión, proporcionando una estructura clara para entender su evolución. (Jailler, González, Arias, Suárez, & L, 2020), según los índices de:

**TRL 1 - Observación de Necesidades:** En esta fase inicial, se identificaron las necesidades sociales de los adultos mayores, como el aislamiento y la falta de oportunidades de participación. Este diagnóstico es fundamental para establecer la base del programa. **TRL 2 - Concepto Formulado:** A partir de las necesidades identificadas, se formuló el concepto del programa "Hilos de Plata", que busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores a través de la inclusión social y actividades recreativas. **TRL 3 - Pruebas Iniciales:** En esta etapa, se diseñaron y probaron actividades específicas, como clases de ejercicio adaptado y talleres de estimulación mental, en entornos controlados. Estas pruebas iniciales permitieron ajustar el enfoque y las actividades del programa. **TRL 4 - Validación en Entorno Controlado:** El programa ha sido implementado en un entorno controlado, donde se han recolectado datos sobre su efectividad y la satisfacción de los participantes. Esto ha permitido realizar ajustes basados en la retroalimentación recibida. **TRL 5 - Validación en Entorno Real:** Actualmente, el programa se encuentra en una fase de implementación en un entorno real, donde se están llevando a cabo actividades con la participación activa de los adultos mayores. Se están recopilando datos sobre el impacto y la efectividad de las intervenciones. **TRL 6 - Demostración de Efectividad:** Los resultados obtenidos hasta ahora indican un aumento en la autoestima, socialización y

participación activa de los beneficiarios, lo que demuestra la efectividad del programa en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores. **TRL 7 - Implementación a Gran Escala:** Aunque el programa ha mostrado resultados positivos, su difusión a gran escala y la replicación en otros contextos aún están en desarrollo. Se requiere un plan estratégico para expandir su alcance y asegurar su sostenibilidad; se encuentra en un nivel de madurez que abarca desde TRL 5 hasta TRL 6, con un enfoque en la validación de su efectividad en un entorno real y la necesidad de planificar su difusión y sostenibilidad a largo plazo. Este marco de referencia permite entender mejor el progreso del programa y las áreas que requieren atención para su consolidación como una innovación social efectiva, (Jailler, González, Arias, Suárez, & L, 2020)

## Resultados

La implementación de la metodología en el proceso de innovación social orientado a personas mayores ha permitido identificar resultados significativos que se han agrupado en varias categorías clave: gestión de ideas y creatividad, gestión del desarrollo de aplicaciones interactivas, gestión del proceso, gestión de oportunidades y cambio, así como apropiación social y capital social formado a través de nuevos procesos. (Jailler, González, Arias, Suárez, & L, 2020, pág. 98). **La gestión de las ideas y de la creatividad:** con las entrevistas y los grupos focales señala que los adultos mayores se sienten estimulados y capacitados al tomar parte en actividades que promueven su capacidad creativa. Los programas artísticos y recreativos no sólo han servido para que los mayores expresen sus habilidades, sino que han creado un espacio en el que se aprecian sus ideas. Este ambiente creativo ha aumentado la autoestima y la percepción de autoeficacia de los mayores, que han manifestado su deseo de involucrarse más en la toma de las decisiones sobre las distintas actividades que desean realizar y con la **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo:** La estrategia aplicada ha facilitado un planteamiento participativo del desarrollo del programa, en el que la opinión de los interesados es fundamental. Las reuniones con la comunidad y los folletos de información digital han sido instrumentos eficaces para asegurar que se escuche la voz de los mayores. Este método ha hecho posible que las actividades se adapten a las ideas y deseos de los asistentes, promoviendo un sentido de propiedad y control sobre su intervención en la vida social; como en la **gestión del proceso:** el desarrollo de las acciones ha sido un proceso dinámico y adaptativo, que se ha centrado en la continua formación de los facilitadores. Los datos indican que la capacitación en técnicas de estimulación cognitiva y

gestión emocional ha sido fundamental para el éxito de las distintas actividades. Los moderadores han sido hábiles para crear un entorno acogedor y favorable, que ha estimulado la activa participación de las personas mayores. Se trata de un aspecto vital, ya que un procedimiento bien llevado no sólo contribuye a la calidad de las actividades, sino que refuerza la relación entre los monitores y los participantes,

Para finalizar con la **gestión de las oportunidades y cambio**: La aplicación de esta técnica ha permitido identificar y explotar las posibilidades de inclusión social de las personas mayores. Al incorporar a distintos grupos de edad en las distintas acciones, se ha fomentado un diálogo entre generaciones que enriquece la vivencia de todos los asistentes. Este abordaje ha generado un significativo capital social, en el que los mayores no son considerados sólo como destinatarios de cuidados, sino como valiosos miembros de la colectividad que contribuyen con saberes y experiencias que son fundamentales para el fortalecimiento social.

## **Conclusión**

El programa «Hilos de Plata» ha probado ser una eficaz herramienta para fomentar la integración social y el mayor bienestar afectivo de los adultos mayores. A partir de la realización de diversas actividades recreativas y artísticas, no sólo se ha logrado mejorar la autoestima de los participantes, sino también promover su incorporación activa a la comunidad. Los resultados obtenidos indican que los adultos mayores, cuando cuentan con un ámbito para manifestar sus ideas y habilidades, se perciben valiosos y fortalecidos, lo que favorece un envejecer más activamente y de forma satisfactoria. Este planteamiento pone de manifiesto la relevancia de contemplar a los mayores como integrantes valiosos de la Sociedad, con capacidad para aportar conocimiento y vivencias significativas; la interacción intergeneracional que promueve el programa ha permitido a los mayores compartir sus experiencias y conocimiento, lo que ha enriquecido a las generaciones más jóvenes. Asimismo, la propia metodología empleada ha facilitado la detección de las carencias concretas de los asistentes, lo que ha posibilitado un abordaje más individualizado y eficaz a la hora de atender sus demandas.

## **Recomendaciones**

Se propone que las futuras iniciativas de innovación social sigan elaborando los programas que permitan integrar a los adultos de edad en actividades que promuevan su creación y participación. Es esencial capacitar a los animadores en estimulación cognitiva y técnicas de manejo emocional para abordar los retos que enfrentan los adultos mayores. Asimismo, se aconseja establecer continuos mecanismos de feedback con los destinatarios para adecuar y perfeccionar las actividades en función de sus necesidades y preferencias. La promoción de un ambiente inclusivo y de participación no sólo redundará en beneficios para los adultos de edad avanzada, sino que enriquecerá a la colectividad en su conjunto, reforzando los lazos entre las generaciones y el bienestar social; se aconseja que las organizaciones que trabajen con adultos mayores procuren establecer alianzas con otras Instituciones y entidades locales a fin de maximizar los Recursos y ampliar el alcance de sus Programas. La Colaboración Interinstitucional puede facilitar la creación de redes de apoyo que beneficien a los participantes. Se sugiere también realizar evaluaciones periódicas del programa para medir su repercusión y eficacia, lo que permitiría realizar los ajustes que sean necesarios y asegurar que las actividades sigan ajustándose a las expectativas y deseos de los adultos mayores. Incentivar la participación activa de los miembros de la familia en estas actividades también puede resultar clave para el éxito del Programa, ya que su respaldo puede mejorar la inserción y el equilibrio emocional de los mayores.

## Bibliografía

Alejandro Gómez López, Consuelo Peña Aponte, & Eliana Ivont Hurtado Sepúlveda. *Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, Lineamiento para la valoración integral en vejez (social, cardiovascular, crónicas, nutrición).*

Atencio Ramírez, Matula; Gouveia, Edith Luz; Lozada, Joan M. *El trabajo de campo estrategia metodológica para estudiar las comunidades.*

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Tercera edición. Pearson Educación de Colombia LTDA.

Giraldo, F., & Ortiz, L. (2020). *Laboratorio de innovación social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad*. Social Innovation Lab: escenario of social par. *European Público & Social Innovation Review*.

Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, Agosto 22). *Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo*.

Hernández, José; Tirado, P.; & Ariza, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos*. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199. Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative, Valencia, España.

Jailler, É.; González, S.; Arias, C.; & Suárez, L. (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI.

Josefina Olivares Barahona & Loreto Leiva. *Procesos de participación en la población Legua Emergencia: Sistematización de experiencia en intervención comunitaria realizada por ONG.*

Mejía, J. (2020). *Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina.* Cinta de Moebio, (67).

Meneses, T. (2022). *Innovación.* Radio UNAD Virtual.

Mora, M.; Villalobos, D.; Araya, G.; & Ozols, A. (2004). *Perspectiva subjetiva de la calidad de vida del adulto mayor, diferencias ligadas al género y a la práctica de la actividad físico recreativa.* MHSalud, 1(1), 1-12.

Sevilla Caro, M.; Salgado Soto, M. D.; & Osuna Millán, N. D. (2015). *Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor.* RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 6(11).

Waisburd, G. (2009). *Innovación Abrir.* Revista Digital Universitaria, 10(12).

DNP. (2024). *Sobre innovación pública.*