

**La Junta de Acción Comunal (JAC) como una experiencia de innovación social en el corregimiento de Porce, Medellín**

Estudiante

Eliana Palacios Martínez

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Arte y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## **Resumen**

En el presente artículo se pretende realizar un análisis de la experiencia de innovación social de la Junta de Acción Comunal (JAC) del corregimiento de Porce, Medellín, que se ha establecido desde los años 60's y ha contribuido de manera significativa en la calidad de vida de los habitantes y en el desarrollo integral y sostenible del territorio. Se realiza una Sistematización de Experiencias a través de Tecnología de Lectura de Niveles (TLR), observación y entrevistas a los actores involucrados, lo que reveló información de los avances que ha obtenido la innovación social durante su desarrollo. A partir del análisis realizado se obtiene que la innovación social se encuentra en un nivel de maduración TLR 9, debido a su capacidad de ser operado, de establecer alianzas estratégicas y ampliar el impacto que ha generado.

**Palabras claves:** Innovación social, JAC, calidad de vida, desarrollo integral.

## **Abstract**

This article is an analysis of the social innovation experience of the Junta de Acción Comunal (JAC) of the village of Porce, Medellín, which has been established since the 1960's and has contributed significantly to the quality of life of the inhabitants and to the integral and sustainable development of the territory. A Systematization of Experiences is carried out through Level Reading Technology (TLR), observation and interviews to the actors involved, which revealed information of the advances obtained by the social innovation during its development. From the analysis carried out, it is obtained that the social innovation is at a TLR 9 maturity level, due to its capacity to be operated, to establish strategic alliances and to expand the impact it has generated.

**Keywords:** Social innovation, CAB, quality of life, integral development.

## Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	5
<b>Metodología</b> .....	7
<b>Resultados</b> .....	9
<b>Gestión de las ideas y de la creatividad</b> .....	9
<b>Gestión del desarrollo interactivo aplicativo</b> .....	10
<b>Gestión del proceso</b> .....	11
<b>Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos proyectos</b> .....	11
<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	12
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	15

## **Introducción**

La innovación social está impulsada por los cambios en el comportamiento, más que por la tecnología o el mercado y se desprende de iniciativas locales, comunitarias, del ser social, entornos que están dispuestos a participar en la construcción social a partir de la conciencia de una necesidad que no está cubierta (Echevarría, 2008; Rodríguez y Alvarado, 2008). Teniendo en cuenta lo anterior, la innovación social de la Junta de Acción Comunal (JAC) del corregimiento de Porce se clasifica desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención), puesto que la intencionalidad de esta es abordar las problemáticas existentes en la comunidad a través de la implementación de una variedad de programas que tienen como objetivo el desarrollo social, económico, cultural y ambiental en las comunidades.

Por otro lado, las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia representan una de las formas más relevantes de participación ciudadana a nivel local, están constituidos por habitantes de una determinada comunidad, quienes se organizan voluntariamente para trabajar en el desarrollo y bienestar de su entorno. El concepto de ecosistema aplicado a las Juntas de Acción Comunal se refiere a la red de relaciones y flujos de recursos que las rodean. Según Restrepo (2018), el ecosistema de una JAC está compuesto por actores internos, como los miembros de la comunidad, y actores externos, como el gobierno local, organizaciones no gubernamentales (ONGs), empresas y otras entidades. Estas interacciones permiten a las JAC ejecutar proyectos de interés comunitario, fortaleciendo el tejido social y mejorando las condiciones de vida locales. Dentro del ecosistema de la JAC del corregimiento de Porce se destaca la participación de los actores que la conforman o que han realizado grandes contribuciones para el desarrollo de las obras que han permitido

niveles de satisfacción en la comunidad, como los miembros de la junta (presidente, vicepresidente, fiscal, tesorero, delegado, coordinador, secretario), la comunidad, el gobierno local y nacional, y empresas privadas.

Por último, el objetivo del presente artículo es realizar un análisis de la experiencia de innovación social de la Junta de Acción Comunal (JAC) del corregimiento de Porce, Medellín, que ha contribuido de manera significativa en la calidad de vida de los habitantes y en el desarrollo integral y sostenible del territorio, mediante el planteamiento de diversos programas, tales como: (1) Programas de infraestructura y servicios públicos como construcción de vías, salón comunal, polideportivos, zonas verdes, entre otros; (2) Programas sociales como Más familias en acción, Colombia Mayor, Jóvenes en acción y apoyo a poblaciones vulnerables; (3) Programas de salud y bienestar como campañas de prevención de enfermedades; y (4) Programas de participación y gobernanza local como promoción de liderazgo juvenil y gestión de recursos.

## **Metodología**

Se realiza una Sistematización de Experiencias a través de Tecnología de Lectura de Niveles (TLR), observación y entrevistas a los actores involucrados para determinar el grado de madurez de la innovación social. De acuerdo con Jara Holliday (2018), la Sistematización de Experiencias es un proceso que permite la interpretación crítica y un análisis ordenado de las experiencias, que son procesos sociales, históricos, personales y colectivos, por lo que se obtiene aprendizajes y conocimientos de las mismas.

Para realizar el proceso de recolección de información, se utiliza la entrevista semiestructurada con los miembros de la Junta de Acción Comunal (JAC) del corregimiento de Porce. La entrevista semiestructurada es una técnica de recolección de información que permite obtener información sobre las experiencias y opiniones de las personas, siendo flexible, puesto que comienza con una serie de preguntas planeadas que pueden ser ajustadas por el entrevistador dependiendo del ritmo de la entrevista (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz, 2013).

De esta manera, la entrevista realizada a los miembros de la JAC permitió obtener información significativa sobre la gestión de ideas, la identificación de las necesidades territoriales, la formulación de proyectos afines con las necesidades y el aporte que cada uno de los miembros otorga mediante las funciones y responsabilidades específicas de su rol.

Por otro lado, la Tecnología de Lectura de Niveles (TLR) es una metodología que permite estimar el nivel de madurez de una innovación social a partir de elementos críticos de la tecnología (Jaillier Castrillón, 2020). Por lo tanto, mediante esta metodología se pudo analizar la Junta de Acción Comunal (JAC) de Porce como una innovación social con un

nivel de madurez avanzado, debido a su capacidad de permitir obtener resultados de la aplicación, valorar los beneficios para la comunidad, ser replicada en otros contextos y producir alianzas estratégicas para ampliar el impacto generado, contribuyendo de manera significativa en el desarrollo integral y sostenible de la comunidad e incentivando los procesos de transformación social en el territorio.

## **Resultados**

La aplicación de la metodología revela información sobre el nivel de la maduración de la innovación social de la Junta de Acción Comunal (JAC) del corregimiento de Porce, Medellín. La entrevista realizada a los actores involucrados en la experiencia demuestra la capacidad de los mismos de identificar las necesidades territoriales del corregimiento y de establecer una participación activa y significativa dentro de los planes de acción elaborados para tales necesidades, generando beneficios en la calidad de vida de los habitantes y desarrollo integral y sostenible en el territorio. De esta manera, se identifican los siguientes resultados a partir de la Tecnología de Lectura de Niveles (TLR).

### **Gestión de las ideas y de la creatividad**

La constitución de la Junta de Acción Comunal (JAC) del corregimiento de Porce, Medellín es una innovación social que se genera en los años 60's a partir de la necesidad de la comunidad de tener un espacio donde se lidere y gestione las diversas actividades, programas y proyectos que identificaran las necesidades, resolvieran las problemáticas emergentes y establecieran un plan de acción en beneficio de los habitantes y el territorio en general.

De esta manera, aporta de manera significativa en la calidad de vida de la comunidad del corregimiento. Están inmiscuidos actores como la presidenta, el vicepresidente, el delegado, la tesorera, el secretario y demás personas que se encuentran como parte del Talento Humano de la JAC. Asimismo, otros actores involucrados son la comunidad del corregimiento de Porce.

Se han establecido diversas iniciativas que permitieron resolver las problemáticas que la comunidad han identificado, entre ellas se encuentra el establecimiento de un medio de transporte que facilitara la movilidad de la comunidad y permitiera el desarrollo del turismo en el corregimiento; esta iniciativa estuvo incentivada por la comunidad misma y puesta en práctica con la JAC para disminuir las condiciones de vulnerabilidad en el territorio.

### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo**

La innovación social se desarrolla en Porce, Medellín, beneficiando a toda la comunidad del corregimiento. Las personas involucradas en la innovación son el Talento Humano de la JAC, la comunidad misma, entidades privadas, el gobierno local y nacional. Mediante la JAC se ha permitido el desarrollo de diversas actividades, programas y proyectos como el establecimiento de un salón comunal, una placa polideportiva, una planta de tratamiento comunal, entre otros.

La JAC cuenta con metas específicas relacionadas con las necesidades identificadas, funciones y responsabilidades claras para cada miembro, plantean cronogramas para las actividades propuestas, establecen una comunicación asertiva y escucha activa entre los miembros de la JAC y la comunidad y suelen contar con recursos y presupuestos, aunque en ocasiones presentan ciertas dificultades en cuanto a los recursos y el presupuesto.

Se realizan reuniones donde se discuten las diversas necesidades del territorio mediante la escucha activa y la comunicación asertiva que permita la participación activa e incluyente de la comunidad. La JAC ha permitido el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, así como el desarrollo económico, político, social y cultural del territorio.

## **Gestión del proceso**

La JAC cuenta con miembros de la junta como presidente, vicepresidente, fiscal, tesorero, delegado, coordinador y secretario. Asimismo, trabaja de la mano con la comunidad local, el gobierno local y nacional, y diversas empresas privadas para el beneficio del corregimiento. Cada miembro de la JAC cuenta con funciones y responsabilidades específicas que contribuyen con la puesta en práctica de los proyectos planteados y en el desarrollo integral y sostenible del territorio.

Por otro lado, establecen una comunicación asertiva y escucha activa óptima, permiten una participación activa de la comunidad, utilizan un lenguaje inclusivo, establecen un seguimiento continuo de los resultados y generan capacitaciones sobre diversas habilidades blandas como el liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos. De esta manera, los miembros de la JAC y la comunidad del corregimiento han aprendido a escuchar las necesidades y a establecer acciones comprometidas en pro del territorio y de los habitantes del corregimiento.

## **Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos proyectos**

La JAC ha aprendido que, mediante la acción participativa de todos los actores, se genera el desarrollo social, económico, político y cultural del corregimiento, y que mediante de los proyectos y las actividades implementadas se generan cambios significativos en el territorio y el aumento de la calidad de vida de los habitantes, a pesar de ciertas dificultades como la falta de recursos para llevar a cabo las actividades y proyectos planteados. El aprendizaje se ha compartido mediante las reuniones de seguimiento de los resultados obtenidos. Adicionalmente, ha permitido la organización de diversas

comunidades del corregimiento, lo que contribuye con el desarrollo integral y sostenible de la comunidad y el territorio. Asimismo, puede establecer contacto y conexión con organizaciones no gubernamentales y gubernamentales para el cumplimiento de los diversos proyectos planteados.

### **Conclusiones y recomendaciones**

La innovación social es un proceso que permite mejorar la calidad de vida de las comunidades mediante diversas iniciativas que tengan en cuenta las necesidades y problemáticas de cada territorio, impulsando a su vez los procesos de transformación social.

De acuerdo con Ortega Hoyos y Marín Verhelst (2019), la innovación social

involucra la participación de diferentes actores sociales y personas beneficiarias, impactando las formas de relacionamiento social, al propiciar el establecimiento de nuevos modos de colaboración y de redes de trabajo y comunicación; al tiempo que propicia la creación de estrategias para la generación y fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas (p. 88).

De esta manera, la experiencia de la Junta de Acción Comunal (JAC) del corregimiento de Porce se considera como una innovación social, puesto que ha contribuido de manera significativa en la calidad de vida de los habitantes y en el desarrollo integral y sostenible del territorio, impulsando los procesos de transformación social, mediante diversos proyectos, actividades y programas implementados como, por ejemplo, el establecimiento de un medio de transporte que permite mejorar la movilidad de la comunidad y aumentar el turismo en el corregimiento.

A partir del análisis realizado mediante la Tecnología de Lectura de Niveles (TLR) se identifica que se encuentra en un nivel 9, debido a su capacidad para ser operada, de generar alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para el desarrollo de los proyectos elaborados y de poder ser replicado en otros contextos y comunidades, debido al impacto que ha generado en el corregimiento. Se identifica que la JAC junto a la comunidad han establecido una participación activa y eficaz en el territorio mediante la comunicación asertiva y la escucha activa de cada actor involucrado en las problemáticas, ejecutando planes de acción relacionados con las necesidades territoriales y estableciendo seguimientos continuos de los resultados obtenidos para generar nuevas modificaciones.

Por lo tanto, han generado beneficios importantes en el territorio y la comunidad mediante los diversos programa y proyectos que han implementado a lo largo del tiempo. No obstante, es fundamental crear estrategias óptimas para solucionar de manera eficaz las dificultades que han presentado en la JAC debido a la falta de recursos y presupuestos para ejecutar las actividades y proyectos, puesto que se convertiría un problema a largo plazo y comenzarían a presentar falencias en el desarrollo de los proyectos y, por ende, afectaría la calidad de vida de los habitantes del corregimiento y el desarrollo integral y sostenible del territorio.

Por otro lado, se recomienda continuar con el fortalecimiento de las estrategias y dinámicas de participación ciudadana que permita a las comunidades contribuir con los proyectos sociales establecidos a partir de las necesidades que puedan identificar en sus propios territorios.

Asimismo, se recomienda establecer continuas capacitaciones respecto a diversas habilidades blandas no solo al talento humano de los diversos organismos que contribuyan con el cambio social como las Juntas de Acción Comunal, si no también a los miembros de las comunidades que se encuentran inmiscuidos en los procesos de transformación social para que puedan convertirse en líderes sociales en sus territorios y promuevan el conocimiento adquirido.

Por último, se recomienda establecer espacios y escenarios donde las comunidades puedan realizar proyectos de innovación social que permitiera el fortalecimiento del tejido social y beneficiara de manera significativa en el territorio donde se encuentren. De esta manera, las comunidades pueden ser empoderadas, pueden apropiarse socialmente del conocimiento, pueden contribuir en el establecimiento de soluciones innovadoras y en la reconstrucción del tejido social.

## Referencias bibliográficas

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruíz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Echevarría, J. (2008). El Manual de Oslo y la innovación social. *Arbor*, 184(732), 609-618.
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de América Latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (88), 164-199.
- Jaillier Castrillón, É. (2020). *Compilador Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Jara Holliday, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE.
- Ortega Hoyos, A. J., & María Verhlest, K. (2019). La innovación social como herramienta de transformación social de comunidades rurales. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (57), 87-99.
- Restrepo, J. (2018). Ecosistema de innovación social en las Juntas de Acción Comunal. *Desarrollo Local y Cohesión Social*, 5(3), 33-47.  
<https://www.redalyc.org/journal/675/67567532011/>
- Rodríguez, A., & Alvarado, H. (2008). *Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL.