

**Innovación social, un modelo laboral en personas con
discapacidad en Duitama Boyacá**

Larry Norberto Córdoba Vargas

Asesor

Andrea Del Carmen Cetares Chica

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2024

Resumen

Este proyecto tiene como fin demostrar a la comunidad en general, el impacto que tiene la inclusión laboral en la población en condición de discapacidad de la ciudad de Duitama en el departamento de Boyacá, determinando las estrategias que utiliza la fundación Almacenes Paraíso como entidad sin ánimo de lucro, en la creación de espacios laborales y la generación de recursos económicos en base a su modelo de unidades productivas.

Investigar sobre esta población permitió identificar características, capacidades y aptitudes con las que cuentan estas personas y cómo bajo una asesoría y acompañamiento permanente logran generar resultados y alcance de metas de manera positiva y satisfactoria. El uso de la entrevista semiestructurada, trabajo de campo, y un perfil territorial como metodología permitieron analizar y sistematizar la información, para comprender el alcance e impacto de las unidades productivas en el entorno personal, familiar y social de este grupo poblacional, estableciendo cómo estos modelos laborales logran posicionarse como estrategias de cambio. El compromiso de los actores sociales de esta organización en cada proyecto, permiten entender cómo estas acciones logran transformar la realidad social de estas personas propiciando escenarios de inclusión e igualdad. En conclusión, el trabajo aplicado por la Fundación Almacenes Paraíso posibilitó identificar estrategias, proyectos y alianzas con entidades públicas en la construcción de oportunidades laborales del grupo poblacional en condición de discapacidad lo que les ayuda a mejorar sus habilidades bajo procesos de aprendizaje y acompañamiento en la ciudad de Duitama Boyacá.

Palabras Clave: Inclusión social, acompañamiento, unidades productivas, habilidades, emprendimiento

Abstract

The purpose of this project is to demonstrate to the community in general, the impact that labor inclusion has on the disabled population of the city of Duitama in the department of Boyacá, determining the strategies used by the Almacenes Paraíso Foundation as a non-profit entity in the creation of work spaces and the generation of economic resources based on its model of productive units. Research on this population allowed us to identify characteristics, capacities and aptitudes that these people have and how under permanent advice and accompaniment they manage to generate results and reach their goals in a positive and satisfactory manner. The use of semi-structured interviews, field work and a territorial profile as a methodology made it possible to analyze and systematize the information to understand the scope and impact of the productive units on the personal, family and social environment of this population group, establishing how these work models manage to position themselves as strategies for change. The commitment of the social actors of this organization in each project allows us to understand how these actions manage to transform the social reality of these people, promoting scenarios of inclusion and equality. In conclusion, the work applied by the Almacenes Paraíso Foundation made it possible to identify strategies, projects and alliances with public entities in the construction of job opportunities for the population group in condition of disability, which helps them to improve their skills under learning processes and accompaniment in the city of Duitama Boyacá.

Keywords: *Social inclusion, accompaniment, productive units, skills, entrepreneurship*

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Figura Número 1.....	9
Figura Número 2.....	10
Características De La Innovación Social.....	10
Resultados.....	14
Gestión De Las Ideas y La Creatividad.....	15
Gestión Del Desarrollo Interactivo Aplicativo.....	16
Gestión Del Proceso.....	18
Gestión De Oportunidades y Gestión del Cambio/ Apropiacion Social y Capital Social Formado En Nuevos Procesos	18
Conclusiones y recomendaciones.....	18
Referencias Bibliográficas.....	19

Introducción

La falta de oportunidades laborales en las personas en condición de discapacidad se ha convertido en un obstáculo de desarrollo y vida digna, en donde la búsqueda de esta clase de oportunidades parece no tener una solución, por lo tal requiere de la intervención de actores sociales para generar un cambio en la vida de estas personas que buscan encontrar la salida a una situación con la que conviven diariamente tanto ellos como sus familiares, cuidadores o tutores, según (*Gerencia Libre volumen 7, 2020*) sostiene que “el bienestar físico, la inclusión social, bienestar emocional, desarrollo personal, relaciones interpersonales y el bienestar material, son factores que lideran la solución en dónde toda persona en condición de discapacidad se ubique” (Pág. 222), por lo anterior, se puede identificar que las personas en condición de discapacidad logran despertar cualidades, habilidades y aptitudes que les permiten explorar terrenos en la búsqueda para encontrar opciones y posibles oportunidades laborales.

La CEPAL (2015) “define a la innovación social como aquella que se caracteriza por desarrollar nuevas maneras de administrar y ejecutar” (Pág. 38), por ello, bajo esa mirada se presenta el protagonismo, trabajo e innovación social de la Fundación Almacenes Paraíso, una organización sin ánimo de lucro que ha visto cómo desde la innovación social se puede transformar la realidad de estas personas bajo el modelo y aplicación de su estrategia laboral, unidades productivas, según Tesón, I, V (2010) “se está dando un giro al sistema de protección de las personas vulnerables, siendo la tendencia actual a una humanización de la discapacidad y la protección de la persona” (Pág. 561), por lo anterior, se puede entender que la discapacidad no es un tema o situación propia de algún país, región, sociedad o familia en particular, es una situación y realidad latente de manera global, Según Dutrénit y Sutz, (2014)

es importante construir capacidades propias en la vinculación y crecimiento desde una perspectiva inclusiva.

El propósito de este artículo es identificar la construcción de proyectos liderados por la Fundación Almacene Paraíso a partir de emprendimientos que beneficien y permitan estabilidad, desarrollo y crecimiento al interior de la población en condición de discapacidad, en la primera sección se describe la metodología utilizada para sistematizar la información, en la segunda sección se establece las características de la Innovación Social, la tercera sección presenta los resultados encontrados, la cuarta sección presenta las conclusiones y recomendaciones, la quinta y última sección presenta la bibliografía.

Metodología

Con el fin de entender como la población en condición de discapacidad en la ciudad de Duitama Boyacá ha logrado tener inclusión en el mundo laboral, fue necesario aplicar un enfoque cualitativo desde el diseño descriptivo para identificar el alcance de la fundación y las alianzas que se llevan a cabo con organizaciones públicas para la instalación de las unidades productivas y desarrollo de programas sociales. Para esta fase se contó con la participación de la representante legal de la fundación Almacenes Paraíso, profesionales en la ejecución de proyectos y voluntarios, todas estas personas fueron seleccionadas según sus capacidades, roles, habilidades y responsabilidades como integrantes activos de esta organización; de acuerdo con autores como Alvord, et al., (2004) la innovación social y el emprendimiento social persiguen el mismo objetivo, el bienestar de la sociedad, razón por la cual estos actores sociales cumplen un papel determinante en la búsqueda de una vida digna para las personas en condición de discapacidad.

Phills et al., (2008) y Mulgan et al., (2007) sostienen que la innovación social se ha logrado posicionar en nuestra sociedad, Por lo anterior, la estrategia de unidades productivas juega un papel determinante en la inclusión social y espacios laborales generando un bienestar Según Mejía, (2008) la sistematización de experiencias empodera y produce saber y conocimiento sobre la práctica.

Dentro de los instrumentos que se utilizaron para comprender que busca la fundación y cómo lidera su proceso innovador, fue preciso aplicar la técnica de la entrevista semiestructurada que, según Alonso, (1999) es una técnica útil para obtener información pragmática de como los sujetos actúan, por tal razón se estableció contacto presencial con la señora Deisy Granados representante legal, para desarrollar la entrevista semiestructurada para formular preguntas cuyo objetivo fue conocer ¿cómo la fundación

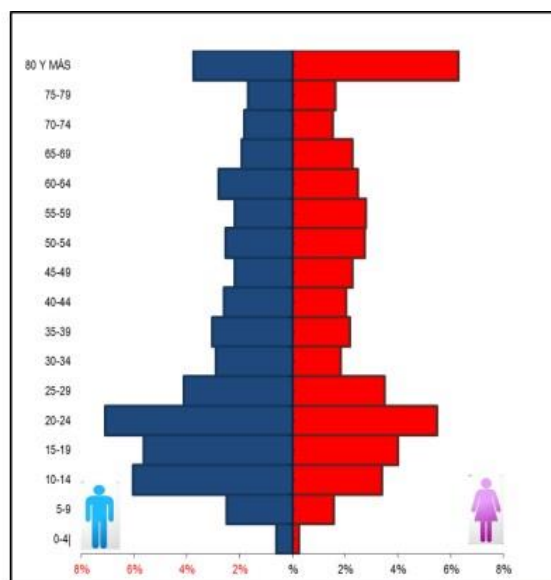
con el paso de los años luego de su creación ha generado prácticas y procesos desde la innovación?, ¿qué modelos han seguido para alcanzar su objetivo?, ¿las unidades productivas son percibidas como puertas abiertas hacia un cambio e impacto?, ¿qué conexiones permiten que la Fundación siga liderando procesos de innovación? las respuestas obtenidas se utilizaron como insumo para la matriz de gestión de las ideas y la creatividad, para luego sistematizar estos hallazgos, según Grel,(1990) este tipo de entrevista facilita la recolección y el análisis de saberes sociales aprovechando las capacidades de estas personas, de acuerdo con el autor, esta técnica se presenta como el punto de partida para comprender el objetivo específico de esta organización sin ánimo de lucro.

Otro factor importante que ayudo a entender la necesidad de la implementación de las unidades productivas fue utilizar fuentes secundarias para identificar el perfil territorial de la ciudad de Duitama, esta herramienta permitió establecer el rango de edades promedio entre hombres y mujeres, las principales actividades económicas, los espacios comunitarios, recursos naturales, entre otros, para identificar el plan de acción, estrategia y recursos económicos que se utilizarían para llevar a cabo la instalación de las unidades productivas por parte de la Fundación Almacenes Paraíso de acuerdo con las habilidades de las personas beneficiarias, según Mari Mutt (2013) es importante tener en cuenta que la revisión de la literatura se asemeja como un conjunto de técnicas que forman parte de la metodología científica, otros autores como Cifuentes (2010) indican que lo fundamental no es centrarse en el resultado sino en el proceso.

En las siguientes imágenes de tablas de distribución se presenta la situación de discapacidad, clase de discapacidad y población en condición de discapacidad en la ciudad de Duitama.

Figura 1

Pirámide población en condición de discapacidad, municipio de Duitama.



Nota. El gráfico presenta la distribución de la población en condición de discapacidad. Tomado de Análisis de situación de salud con el modelo de los determinantes sociales de salud, municipio de Duitama (2021) pág. 115

Figura 2

Distribución de población en condición de discapacidad Duitama Boyacá

Tipo de discapacidad	Personas	Proporción**
El movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas	1006	50,9%
El sistema nervioso	1266	64,1%
Los ojos	857	43,4%
El sistema cardiorrespiratorio y las defensas	406	20,6%
Los oídos	378	19,1%

La voz y el habla	713	36,1%
La digestión, el metabolismo, las hormonas	402	20,4%
El sistema genital y reproductivo	244	12,4%
La piel	145	7,3%
Los demás órganos de los sentidos (olfato, tacto y gusto)	110	5,6%
Ninguna	0	0,0%
Total Personas	1.975	

Nota. La tabla presenta el tipo de discapacidad, el número de personas y la proporción.

Tomado de Análisis de situación de salud con el modelo de los determinantes sociales de salud, municipio de Duitama (2021) pág. 115

Características de la innovación social

El modelo de innovación social bajo su estrategia laboral unidades productivas presentado por la Fundación Almacenes Paraíso evidencia la generación de recursos económicos por medio de proyectos de emprendimiento con el deseo de ofrecer oportunidades significativas en este grupo poblacional, por lo tanto, esta innovación social permite identificar las siguientes características siguiendo lo consolidado en el libro construyendo la innovación social Jailer & otros, 2017 (pág. 88, 89)

Transformadora y social: Su inclusión social, logra impactar positivamente en la vida de las personas en condición de discapacidad, logrando generar oportunidades laborales acorde a sus capacidades con el uso de recursos implementados mediante alianzas con las alcaldías de las ciudades Duitama Y Sogamoso, para lograr así el desarrollo de los programas sociales de la fundación.

Participativa: Esta organización logra un alcance muy significativo en las personas en condición de discapacidad, ya que uno de los recursos aplicados es la utilidad de un estudio sociodemográfico que les permite organizar y establecer estrategias en la generación de las unidades productivas como recurso de emprendimiento, la interacción y acompañamiento de manera presencial al interior de los proyectos permite una identificación para oportunidades de mejora.

Genuina y original: Teniendo en cuenta la necesidad de igualdad y generación de oportunidades, la Fundación Almacenes Paraíso presenta su modelo innovador como respuesta a esa necesidad al interior de la población vulnerable con discapacidad, por lo cual, por medio de participación directa y permanente con la comunidad a través de su estrategia de unidades productivas, permiten el fortalecimiento en prácticas comerciales en las personas en condición de discapacidad.

Vigente: Esta organización sin ánimo de lucro inicia sus actividades en el año 2009 y con el paso del tiempo, han logrado construir una experiencia que los ha llevado a obtener liderazgo, y reconocimiento en la ciudad de Duitama en el departamento de Boyacá, gracias a la utilización de recursos como medios digitales, medios de comunicación locales, y el voz a voz que les ha permitido un alcance comunitario.

Expansiva: Las diferentes actividades que lidera la Fundación Almacenes Paraíso muestran trascendencia en otras ciudades del departamento de Boyacá; gracias a su modelo innovador, su implementación de inclusión por medio de los proyectos de emprendimiento,

conlleven a la generación de recursos económicos de las personas en condición de discapacidad potencializando sus habilidades, según sostiene Porter (1990) encontrar mejores formas para hacer las cosas y llevarlas a la práctica.

Resultados

Los principales hallazgos identificados al interior de esta experiencia de innovación social de la Fundación Almacenes Paraíso, permiten presentar diferentes clases de gestión teniendo en cuenta el análisis de la matriz de gestión de ideas y la creatividad, por lo anterior se presenta un desglose de la información recolectada basado en los lineamientos del libro construyendo la innovación social Jailler & otros, (2017) pág. 90 a la 96

Gestión de ideas y la Creatividad.

La Fundación Almacenes Paraíso fue creada en el año 2009 en la ciudad de Duitama departamento de Boyacá, con el objetivo de generar inclusión social laboral a personas con discapacidad aplicando la estrategia de unidades productivas ya que, según la Organización Internacional del trabajo (OIT) “EL 80% de las personas en condición de discapacidad en edad de trabajar están sin empleo” por tal razón, esta Fundación propicia la creación de espacios y proyectos de emprendimientos identificando las habilidades con las que cuentan estas personas para la ejecución de actividades laborales, según (Aguilar, 2013) pág. 53 la intervención social debe tener una doble mirada hacia la atención individual y hacia el entorno en donde se insertan las personas, según Raya- Diez, (2017) establecen que la innovación social forma parte de práctica del trabajo social, con base en este modelo de innovación social ha tenido un protagonismo y participación determinantes para la puesta en marcha de las unidades productivas en la ciudad de Duitama como recursos de emprendimiento; por tal razón la Fundación Almacenes Paraíso cuenta en su estructura organizativa con los siguientes actores sociales, según Tapella (2007) los actores sociales pueden ser personas, grupos u organizaciones que tienen interés en un proyecto o programa por lo anterior estos son los actores en este proyecto.

Gobernación de Boyacá: entidad que orienta, regula y evalúa los proyectos que permiten un desarrollo social, a su vez, es el veedor de los procesos generados por la Fundación como entidad sin ánimo de lucro.

Alcaldías de Duitama y Sogamoso: Instituciones públicas que presentan acompañamiento, articulación de proyectos, inversión económica y veedores en los procesos de inclusión social.

Deisy Patricia Granados: Representante legal, directora y coordinadora de todos los convenios con las alcaldías.

Julián Neira: Ingeniero agrónomo y coordinador de las unidades productivas.

Almacenes Paraíso S.A BIC: Empresa comercializadora de productos canasta familiar que, brinda respaldo y experiencias con personal externo, socializando por medio de su página web las actividades de la fundación.

Voluntarios: Personas que dedican parte de su tiempo libre para realizar acompañamiento en sitio de las unidades productivas establecidas.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

La Fundación Almacenes Paraíso en el diseño de innovación social, cuenta con la participación de otros actores sociales protagonistas, por ello se identifica a la oficina asesora de programas sociales que permite la selección de los beneficiarios por medio de la base de datos de la alcaldía de Duitama, personería, veeduría de discapacidad y las personas beneficiarias para la estructuración de las unidades productivas.

Esta organización creada sin ánimo de lucro realiza actividades como, mesas técnicas, asesoría y acompañamiento a los beneficiarios, fortalecimiento en temas contables y financieros por medio de procesos de formación y capacitaciones. Cada integrante de la organización cumple con un rol específico que se establece para acompañar, monitorear, y

realizar visitas para lograr identificar a tiempo las oportunidades de mejora. La labor de esta fundación en el transcurso de los años le ha permitido posicionarse gradualmente como una de las más importantes en la región. En el año 2023 establecen el convenio de asociación CAS 2023- 008 celebrado entre la Alcaldía de Duitama (oficina Asesora de programas sociales) y la Fundación Almacenes Paraíso.

Como una organización debidamente creada y estructurada, cada año esta Fundación presenta un informe de gestión de actividades por parte de la junta directiva, proceso mediante el cual se describen las acciones ejecutadas en dónde se da cumplimiento a las líneas de acción, y a su vez, una evaluación del entorno actual y futuro en la cual se desenvuelve la institución, de igual manera se presentan informes periódicos del avance del cumplimiento a la oficina asesora de programas sociales, personería y la veedurías de discapacidad.

Gestión del proceso

Esta organización al ser la única en la ciudad de Duitama con el modelo de innovación social unidades productivas en pro de las personas en condición de discapacidad, presenta una organización a nivel local integrada por: Asamblea general de asociados, junta directiva conformada por seis miembros principales, Representante legal, Tesorera, Revisor Fiscal, Profesionales en la ejecución de proyectos y Voluntarios.

Dentro de las estrategias que han implementado para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo, la Fundación Almacenes Paraíso utiliza evaluación de temas estratégicos, convenios de asociación con las alcaldías para promover la inclusión social. para lograr permanencia y sostenibilidad con miras hacia el futuro, visualizan

fortalecimientos mediante resultados de los convenios con las alcaldías y nuevos modelos e implementación de las unidades productivas. Como organización se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad, para ello gracias al vínculo de esta Fundación con la empresa Almacenes Paraíso SA BIC, se observa la integración de empresas proveedoras de productos como donantes de recursos que incentiven, promuevan y faciliten la ejecución de los emprendimientos al interior de las unidades productivas a favor de las personas en condición de discapacidad.

Gestión de las oportunidades y Gestión del cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

La implementación de este proyecto como Fundación sin ánimo de lucro en la ciudad de Duitama departamento de Boyacá, ha logrado generar conocimiento y sensibilización en la realidad de las personas en condición de discapacidad y sus aspiraciones de salir adelante, entendiendo que la articulación de un trabajo en equipo logra alcanzar su máximo potencial al contar con la participación de otras personas en áreas externas a las de la Fundación. Los resultados y beneficios que este trabajo le ha dejado a la comunidad como organización son visibles y de inspiración ya que generan el deseo de colaborar con otras poblaciones, identificando que cada una de las personas beneficiarias al interior del modelo de las unidades productivas tanto en condición de discapacidad o cuidadores, han logrado maximizar los recursos básicos, lo que los ha llevado a un posicionamiento de sus emprendimientos, logrando demostrar que, a pesar de la incapacidad física si es posible fomentar oportunidades de desarrollo de manera individual o colectiva.

Esta organización como un modelo a seguir en temas de innovación social, ha logrado sistematizar los aprendizajes por medio del seguimiento y monitoreo de sus unidades productivas al organizarlas por fecha de creación, rendimiento y sostenibilidad por medio de

la persona beneficiaria, teniendo como base un antes y un después en el espacio de tiempo de tres meses.

Presentada la visión de la Fundación y su modelo innovación social se han logrado realizar cooperaciones con otras comunidades, por ello en el año 2003 como iniciativa de la Fundación de Redes con sede en la ciudad de Bogotá, se apoyó la celebración de la navidad de ese año en pro de la población de niños del barrio Bosque Calderón, con actividades, integraciones, aprendizajes y la entrega de un regalo.

La Fundación Almacenes Paraíso y su estrategia innovadora desde la inclusión social laboral en personas con discapacidad, ha generado la receptividad, valoración y respeto de la comunidad Duitamense en el departamento de Boyacá, gracias a labor que ha hecho posible que este grupo poblacional se vuelva a sentir parte de la sociedad, así se evidencio en la feria de emprendedores realizada el 2 de septiembre del año 2023 en las instalaciones del parque los Libertadores de la ciudad de Duitama.

Por lo anterior aplicando, identificado y analizado la TRL en esta organización cómo grado de maduración, se logra ubicar en los niveles TRL 8 y TRL 9 ya que se logra evidenciar las capacidades de generar un impacto de validación social, un escalamiento y su capacidad de réplica de modelo alcanzando un efecto y repercusión local.

Conclusiones y recomendaciones

Desarrollar la sistematización de la experiencia con la Fundación Almacenes Paraíso, permitió explorar cómo se adelantan, articulan y llevan a cabo procesos que una vez puestos en marcha logran trascender barreras y límites en una población que históricamente ha sido excluida de la sociedad por su condición de discapacidad y cómo mediante la creación de emprendimientos se construye progreso y tejido social.

El nivel de maduración alcanzado por esta organización la ha llevado a posicionarse al interior de la comunidad Duitamense como protagonista de acciones que sensibilizan y contribuyen al mejoramiento y desarrollo de la sociedad, por medio de recursos que propenden por una mejor calidad de vida; la importancia de este artículo radica en cómo se puede cambiar la percepción de lo que se conoce como discapacidad, entendiendo que a pesar de los obstáculos se puede lograr la construcción de segundas oportunidades.

En un mundo mediado por los cambios y avances propiciados por la tecnología y la comunicación audiovisual digital, resulta muy importante e indispensable la adaptación a estos nuevos retos ya que escenarios como redes sociales, lenguaje online, determinan el avance de nuevas metas y objetivos en mira de una comunidad que ve útil esta clase de contenido. Por ello desde la comunicación social se insta a la Fundación Almacenes Paraíso a implementar esta clase de recursos que, una vez puestos en marcha contribuirán al posicionamiento de la organización para lograr así un impacto de mayor alcance por medio de un recurso de utilización masivo en línea.

Se hace necesario la aplicación de una imagen corporativa que les permita potencializar su modelo de innovación social por medio de recursos visuales digitales como videos testimoniales y video marketing para lograr recordación e impacto Permanente en la comunidad, según Lavín y Silva, (2015) estas transformaciones llevan a cambios en los sistemas productivos y del consumo.

Referencias Bibliográficas

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). [Emprendimiento social vs innovación social](#). *Cuadernos Aragoneses de Economía*. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). [Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina](#). *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época*, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Calle, L. (2016). Metodologías para hacer la revisión de literatura de una investigación. *Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/301748735_Metodologias_para_hacer_la_revision_de_literatura_de_una_investigacion*.
- De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46, 45-73.
- Fram, T. O. B. (2021). Estrategia de innovación social y logística del servicio en comunidades vulnerables: Caso fundación rehabilitación integral en el caribe Colombiano. *Gerencia Libre*, 7.
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). [Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina](#). <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). [Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad.](#) *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review.* <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). [El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos.](#) *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Infante, S. Q., & Guillén, C. R. (2015). La inclusión laboral de las personas con discapacidad. *Foro jurídico*, (14), 32-41.
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). [Construyendo la innovación social.](#) [Guía para comprender la innovación social en Colombia.](#) Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Oscar, J. H. (2018). [La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles](#)[Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader.](#) Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135- 165)

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). [Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.](#) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). [Sistematización de experiencias.](#) *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Sampedro-Palacios, C. B., & Pérez-Villar, J. (2019). Innovación Social como herramienta en la transformación de una sociedad inclusiva. Accesibilidad e Innovación Social. *Prospectiva*, (28), 93-119.

Tróchez, C. P., & Patarroyo, D. C. (2016). Identificación y análisis de políticas públicas y actores sociales en la atención a la población infantil con discapacidad en Colombia. *Ciudad paz-ando*, 9(1), 45-61.