

**Sistematización de la innovación social: frentes de seguridad local de la policía nacional en
Suba, Bogotá**

Angie Hasbleidy Rojas Ramírez

Alexandra Guevara Castañeda

Jorge Yerson Ocasión Barrera

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

2024

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a nuestras familias, cuyo apoyo incondicional nos motivó en cada paso de este proyecto; a nuestros profesores y mentores, por guiarnos con paciencia y sabiduría; y a la comunidad, en especial a los comerciantes y vecinos que inspiraron este esfuerzo, por su compromiso en construir un entorno más seguro. A todos ellos, gracias por ser la base y el motor de esta investigación, que esperamos aporte a un futuro mejor para nuestra sociedad.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a la Policía Nacional y al coordinador del frente de seguridad local, el señor Gonzalo Guio, cuya colaboración y apoyo fueron esenciales para llevar a cabo este proyecto. Gracias a su disposición, experiencia y conocimiento, logramos comprender de cerca los desafíos y necesidades de seguridad de nuestra comunidad.

Agradecemos su tiempo, sus enseñanzas y el compromiso constante con la seguridad y el bienestar de todos. Sin su guía y participación, este trabajo no habría sido posible. A ustedes, nuestro más profundo reconocimiento y gratitud.

Resumen

La Policía Nacional ha implementado el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes desde el año 1992, al cual pertenecen los Frentes de Seguridad Local, que han promovido la colaboración entre comunidad y autoridades para reducir la delincuencia, así como crear sentido de pertenencia en la comunidad y cohesión social. En este artículo, se expone la experiencia del Frente de Seguridad que se implementa en la localidad de Suba, Bogotá. La metodología que se empleó fue cualitativa, desde la metodología de sistematización de experiencias sociales, y analizó, desde un enfoque psico-social, la información recopilada a través de entrevistas semiestructuradas, con un grupo de 10 informantes claves, entre ellos funcionarios del Frente de Seguridad y beneficiarios de las acciones de la estrategia. Se encontró que esta experiencia se puede considerar como una innovación social con un nivel de maduración 9 según el índice TRL, pues es una idea creativa que emplea diferentes estrategias para disminuir la problemática de inseguridad de la zona, fomenta la participación de la comunidad, y ha tenido resultados efectivos generando un entorno más seguro y confiable en las comunidades.

Palabras clave: Seguridad, Prevención, Comunidad, Entorno.

Abstract

The National Police has implemented the National Community Surveillance Model by Quadrants since 1992, which includes the Local Security Fronts. These fronts have promoted collaboration between the community and authorities to reduce crime, as well as to create a sense of belonging and social cohesion within the community. This article presents the experience of the Security Front implemented in the locality of Suba, Bogotá. The methodology employed was qualitative, based on the methodology of systematizing social experiences, and analyzed, from a psychosocial approach, the information collected through semi-structured interviews with a group of 5 key informants, including officials from the Security Front and beneficiaries of the strategy's actions. It was found that this experience can be considered a social innovation with a maturity level of 9 according to the TRL index, as it is a creative idea that employs various strategies to address the insecurity problem in the area, fosters active community participation, and has produced effective results, creating a safer and more reliable environment in the communities.

Keywords: Security, Prevention, Community, Environment, Community-Based.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Metodología	9
Resultados	11
Descripción de la Experiencia de Innovación: Frente de Seguridad Local.....	12
Fase 1 Planificación y Diagnóstico Inicial	13
Fase 2 Diseño e Implementación	14
Diseño	14
Implementación	15
Fase 3 Sostenibilidad y Expansión.....	16
La Transformación Social de la Innovación Frente de Seguridad Local.....	16
Conclusiones y Recomendaciones	21
Bibliografía	22

Indice de Figuras

Figura 1 <i>Cartografía del frente de seguridad de la localidad de Suba</i>	13
Figura 2 <i>Imagen policía y comunidad</i>	17

Introducción

En el presente artículo se exponen los resultados de la sistematización de la experiencia de innovación social Frente de Seguridad Local de la Policía Nacional que se implementa en la localidad de Suba, Bogotá.

Una innovación social es definida por Quintero (2011) como el “resultado de un largo proceso histórico, de un cúmulo de intentos fallidos y pequeñas mejoras que en un momento crítico cambian el signo de la tendencia, la dirección de un proceso, la calidad de un producto o técnica de un procedimiento” (p. 134). Teniendo esto en cuenta, se describe cada una de las fases de la innovación y sus resultados para comprender cómo esta estrategia ha permitido mejorar los índices de seguridad en la comunidad, generar un sentido de pertenencia y empoderamiento social, así como también, acercar positivamente a las autoridades policiales y los habitantes de la localidad.

Además, se define como característica de una innovación social “los cambios de actitudes, comportamientos percepciones de un grupo de personas que se unen en una red de intereses alineados y que conducen a nuevas y mejores formas colaboración dentro de un grupo y más allá de él” (Alonso, 2018, p. 121). En este sentido, se explica cómo el Frente de Seguridad Local, se ha mantenido en el tiempo desde su creación, gracias a la vinculación de diferentes entidades y personas de un sector con el propósito de mejorar las estrategias de seguridad de este. Se argumenta para ello, cada característica de la innovación, lo que permite identificarla en el nivel 9 de maduración, usando el índice TRL (Jailler et al., 2020).

Por último, se presentan las conclusiones de lo sistematizado, y en concordancia algunas recomendaciones para aportar al mejoramiento de la innovación social estudiada.

Metodología

Para el desarrollo del proyecto se implementó una metodología cualitativa, la cual “estudia la realidad en su contexto natural tal y como suceden los fenómenos” (Córdoba, 2017) permitiendo comprender el contexto, las opiniones desde la subjetividad de las personas involucradas en el proceso. El método utilizado fue la sistematización de la innovación social quien refiere un análisis del desarrollo y la implementación de soluciones a problemáticas de cualquier tipo abordándola de manera efectiva, eficiente y sostenible, teniendo como objetivo mejorar el bienestar de las comunidades y promover el cambio social positivo, según lo menciona Hernández, ed. al (2016).

La investigación se desarrolló en diferentes fases. Durante la primera fase se generó revisión bibliográfica sobre innovaciones sociales y se consultaron fuentes de información de la policía nacional para hacer un acercamiento a la innovación

Durante la segunda fase se realizó el diseño y aplicación de las técnicas de recolección de información: grupo focal y entrevistas semiestructuradas. En el desarrollo del grupo focal, se estableció un encuentro en la comunidad de Suba, el cual se implementó con líderes y comerciantes, contando con una asistencia de 10 personas. El objetivo principal era escuchar y entender el impacto de los Frentes de Seguridad Local en Suba para lo cual se realizaron preguntas orientadoras para centralizar el dialogo, esto permitió conocer el estado de maduración en que se encontraban y los problemas que se han presentado a la actualidad. Las entrevistas semiestructuradas fueron diseñadas con 6 preguntas, se aplicaron a 3 personas entre ellas los líderes sociales del Frente de Seguridad Local con él respectivo consentimiento informado.

Para el desarrollo de la tercera fase, se organizó y analizó la información obtenida a partir del Método TRL (Technology Readiness Levels) que permite estimar “la madurez de las

tecnologías durante su proceso de desarrollo” según lo menciona Meneses (2022), esto permite observar similitudes y discrepancias, para identificar el estado de maduración de la innovación. Dentro de los niveles de clasificación del método TRL se encuentra 9 niveles de estado y desarrollo de los proyectos. Para este caso en particular, se encontró que, de acuerdo a los niveles, se clasifica en el TRL- 9 el cual, según Meneses (2022) es un estado de escalamiento o replicabilidad del prototipo, esto indica que el proceso ha sido satisfactorio y que se puede desarrollar e implementar en otros contextos, generar alianzas y ampliar el impacto en las comunidades.

Es la última fase de la sistematización, se redactaron los resultados, conclusiones y recomendaciones enfocadas a las mejoras de la innovación del Frente de Seguridad Local.

Resultados

El enfoque de Soto (1989) y su teoría de fortalecimiento comunitario indica la importancia de “involucrar a la comunidad local en la gobernanza de la seguridad, creando un frente de seguridad participativo que integre actores clave como vecinos, autoridades y empresas locales” (p1).

Ahora bien, el modelo de “Policía Orientada a la Resolución de Problemas” (Problem-Oriented Policing) basado en autores como Eck (1987) y Spelman (20) se centra en la colaboración local, el uso de datos y la implementación de estrategias adaptativas para resolver problemas de seguridad a nivel comunitario, a través del mapeo los riesgos e involucrar a la comunidad en talleres participativos para comprender los factores locales de inseguridad; la implementación de mecanismos de monitoreo y retroalimentación con participación ciudadana para reportar incidentes en tiempo real o sugerir mejoras para un resultado efectivo.

La combinación de estas dos metodologías aporta a la creación de los Frentes de Seguridad Local basado en las estrategias de participación de la comunidad; uso eficiente de tecnología; soluciones adaptadas a las necesidades específicas del entorno; y, enfoque continuo de evaluación y mejora. Este enfoque metodológico busca estructurar las etapas de trabajo necesarias para diseñar, implementar y consolidar los Frentes que integran innovación tecnológica, participación ciudadana y estrategias colaborativas.

Los Frentes tienen como objetivo generar impactos significativos en diversos ámbitos relacionados con la seguridad, la cohesión social y la sostenibilidad. Uno de los resultados esperados más relevantes es la reducción efectiva de los índices delictivos en las comunidades intervenidas, especialmente en áreas con alta incidencia de delitos como robos, vandalismo y agresiones. Al mismo tiempo, se busca un incremento en la percepción de seguridad entre los

habitantes, logrando que sientan mayor tranquilidad y confianza en su entorno gracias a la integración de tecnologías avanzadas y estrategias comunitarias innovadoras. Estos frentes también deben establecer mecanismos de respuesta más rápidos y efectivos ante emergencias, lo que se logra mediante el uso de herramientas como aplicaciones móviles, alarmas comunitarias y sistemas de monitoreo en tiempo real.

Descripción de la Experiencia de Innovación: Frente de Seguridad Local

La estrategia de frentes de seguridad local pertenece a la Policía Comunitaria hace 32 años a nivel nacional, en el barrio Turingia de la localidad de Suba¹, se viene implementando hace 4 meses, a pesar de lo cual se han logrado buenos resultados, que se describirán más adelante.

Para contextualizar, la localidad de Suba es la segunda más grande de Bogotá, la cual presenta un deterioro de algunas vías principales tal como lo es la avenida Cali y la avenida suba; por otra parte se evidencia un aumento notorio en la población del sector en personas extranjeras y habitantes de calle, lo que ha generado comercio informal y aumento en la inseguridad de la localidad como lo es el raponeo de celulares, extorciones a la zona comercio, tal como es el caso del barrio turingia; el cual ha presentado aumento en la invasión del espacio público, generando preocupación en los habitantes del sector comercio, por otra parte se ha evidenciado aumento en daño ambiental en el cual se evidencias malos olores y quema de basura y neumáticos.

Figura 1

Cartografía del frente de seguridad de la localidad de Suba



Nota. En la figura se demarca el cuadrante en el que opera el Frente de Seguridad de la Localidad de Suba, indicando los puntos comerciales más relevantes. Tomado de (Earth, 2024)

Se describen, a continuación, las fases de desarrollo del Frente de Seguridad Local: 1) planificación y diagnóstico inicial; 2) diseño y planificación del modelo de vigilancia, 3) implementación y evaluación; y, 5) sostenibilidad y expansión.

Fase 1 Planificación y Diagnóstico Inicial

Con el objetivo de identificar las necesidades de seguridad local, los recursos disponibles y los actores involucrados, se realizó una investigación social mixta a través de la TAMIR (Tablas Mínimas de Acción Requerida) que es una estrategia que alimenta continuamente su base de datos interna para observar la eficiencia de los frentes de seguridad, generando una monitorización continua y el mejoramiento de las estrategias que se implementan.

Esto permitió identificar estadísticas delictivas del sector y recolectar información referente a la percepción de seguridad por parte de la comunidad del barrio Turingia, identificando las problemáticas de seguridad y los focos de inseguridad.

Para esto, se plantearon, en el sector, encuentros entre la policía y las personas representativas de la comunidad, donde se fijaron metas enfocadas en la convivencia pacífica. Esto, se logró vinculando la participación de las comunidades, designando un líder comunitario quien ayudó a la creación y participación del Frente de Seguridad. En este sentido, tal como lo destaca Salamanca (2020) “no implican que las soluciones sean iguales para todas las comunidades; pero que, mediante la combinación de soluciones modernas, puedan ser replicadas de un lugar a otro con adaptaciones a sus distintos entornos” (p. 567), mediante este concepto de adaptación a los contextos únicos de cada sector se brindan mejoras en la ejecución oportuna de este tipo de estrategias.

Fase 2 Diseño e Implementación

Diseño

Se creó, con la comunidad, el Frente, enfocado a las estrategias planteadas en el modelo nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes, utilizando los recursos y medios del sector, esto garantizó un plan claro y adaptado a la comunidad, desde aspectos físicos y sociales.

En primer lugar, con el líder de la comunidad, se hizo un análisis del contexto teniendo en cuenta: las condiciones del territorio a intervenir; el conocimiento de los recursos disponibles; las formas de comunicación disponibles; la identificación de personas comprometidas con la estrategia; y la comprensión de las formas de cooperación de los habitantes.

Desde allí, se logró definir las estrategias de abordaje del Frente centradas en la constitución de redes, las acciones formativas y los protocolos de acción. Para ello, se definieron

tiempos de patrullajes, fechas de las capacitaciones, fechas de reunión con los líderes sociales, recursos de comunicación con puntos de contactos directos para una comunicación rápida, eficiente y oportuna, en caso de ser requerido la presencia de la autoridad. Además, se vincularon esta planificación entes gubernamentales, y no gubernamentales del sector, que, junto con la participación ciudadana, generaron una red de seguridad, atendiendo las necesidades específicas del sector.

Implementación

En la fase de implementación, se inició la práctica de lo planeado con la verificación de los convenios (la red de apoyo entre comerciantes, Policía Nacional, seguridad privada, entidades prestadoras de salud y los líderes de la comunidad).

Las personas que participan en la red de apoyo de seguridad recibieron capacitaciones frente a resolución de conflictos, escucha activa, empatía, respeto, construcción de confianza. Esto ayudó a integrar de forma efectiva la comunidad, crear un sentido de pertenencia con el sector, empoderar los líderes, así mismo establecer caminos de confianza en la zona y restablecer la confianza en la autoridad.

En esta fase se inició el seguimiento y monitoreo de la innovación desde la identificación de sus falencias o puntos por mejorar de la implementación del frente de seguridad, y si lo pactado estaba acorde a la comunidad y sus necesidades o se debe realizar ajustes. Esto se realizó a través de: entrevistas con los líderes; análisis de los datos de criminalidad; y sesiones de retroalimentación con la comunidad.

De igual forma, se midió la satisfacción de la comunidad con las acciones realizadas y su percepción sobre los cambios que la estrategia había producido. Con ello, se identificó que la estrategia ha ayudado a aumentar el sentido de pertenencia en el sector, así como la unión y el

trabajo en comunidad junto con la autoridad policial; y, lo cual denota un compromiso de los habitantes con la propuesta.

Fase 3 Sostenibilidad y Expansión

Los frentes de seguridad generan una sostenibilidad económica inicialmente brindada por los Fondos de Seguridad Territorial (FONSET) los cuales aportan recursos mediante la solicitud implementada para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana realizada por la policía nacional a el territorio que se esté implementando.

En esta fase se analizaron las estrategias de sostenimiento del frente de seguridad y las formas de expandir la estrategia a las comunidades cercanas. Para ello se ha analizado la posibilidad de integrar la vigilancia comunitaria con otras políticas de seguridad como por ejemplo las de prevención de sustancias psicoactivas, o la de prevención de violencia juvenil.

La Transformación Social de la Innovación Frente de Seguridad Local

El Frente de Seguridad desarrollado en el barrio Turingia, de la localidad de Suba ha generado procesos enriquecedores desde su inicio, gracias a los métodos empleados, en especial, su idea innovadora de involucrar a las comunidades en la tarea de apoyar la vigilancia y la seguridad en el territorio. El compartir experiencias entre la institución policial y la sociedad, escuchando y articulando a las personas que forman parte de la misma, permite alcanzar metas adecuadas y acordes a cada contexto. Conocer y aprovechar la riqueza cultural brindada por el contexto hace que la innovación social se pueda ejecutar de forma continua y mejorada, así como ampliarse a más sectores.

Figura 2

Imagen policía y comunidad



Nota. La figura muestra una escena comunitaria donde policías interactúan amablemente con ciudadanos, incluyendo una niña con un perro, una mujer, y un vendedor de frutas. Tomado de. (Polired, s.f.)

Por otra parte, gracias a la participación comunitaria, y de entidades gubernamentales y no gubernamentales, se ha establecido el objetivo y las estrategias más efectivas para mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector, gracias a la implementación de planes de acción centrados en mejorar la seguridad de la comunidad, los cuales van desde la efectiva y temprana reacción a situaciones de inseguridad, hasta la intervención y restauración de los espacios públicos, lo cual también contribuye con el aumento de la seguridad al producir apropiación de las comunidades de su propio territorio.

Esto se ha logrado gracias a la identificación de actores de la comunidad y su articulación planeada, lo cual ayuda a brindar una respuesta rápida y oportuna frente a las situaciones cotidianas de inseguridad que se presentan en el territorio. El ecosistema de la innovación está interconectado pues crea cooperación entre la comunidad, por lo que la corresponsabilidad de los actores ayuda en la prevención del riesgo y actuación frente a los casos, modificando la percepción de inseguridad, por tanto, aportando a construir una comunidad más segura y unida.

Otro aspecto innovador, ha sido la adopción eficiente de recursos tecnológicos ya que “la tecnología también juega un papel fundamental. Encontrar mejores formas para hacer las cosas y llevarlas a la práctica, dictaminan el éxito de las organizaciones” (Salamanca, 2020, p. 567). De esta forma, se han implementado por la innovación, el uso de cámaras de vigilancia interconectadas, drones, inteligencia artificial para el análisis predictivo y mapas de calor, y plataformas digitales que permiten una coordinación ágil entre vecinos y Policía Nacional. Todo ello, ha ayudado a la detección y seguimiento de actos criminales en el sector, generando adaptaciones constantes en pro de mejorar el Frente de Seguridad. Estas herramientas son adaptativas, facilitando su implementación en diversas comunidades, con características similares

Además, la creación de estos frentes fomenta una mayor participación ciudadana, empoderando a los habitantes al involucrarse activamente en la prevención y resolución de problemas de seguridad. Esto no solo fortalece el tejido social, sino que también mejora las relaciones entre la comunidad, la policía y las autoridades locales, promoviendo la confianza mutua y la corresponsabilidad.

Por otro lado, la sostenibilidad del Frente de Seguridad a largo plazo se garantiza gracias; la formación de alianzas estratégicas con entidades gubernamentales, empresas privadas y

organizaciones no gubernamentales, cuyas colaboraciones permiten asegurar recursos económicos, tecnológicos y humanos que reducen los costos operativos y garantizan la continuidad de la iniciativa. De otro lado, el seguimiento constante de las dificultades y limitaciones para realizar ajustes y la evaluación del impacto, son claves para el éxito de estos Frentes. Para ello, se han establecido indicadores claros, como la reducción de delitos y el aumento de la percepción de seguridad, lo cual permite medir la efectividad de la estrategia. Mientras que los procesos de retroalimentación y actualización constante del modelo, asegurará que las estrategias sigan siendo relevantes y eficaces frente a nuevos desafíos. En conjunto, estos resultados consolidan la innovación en la creación de Frentes de Seguridad Local como una herramienta esencial para la mejora de la calidad de vida y la cohesión social en las comunidades.

Finalmente, en cuanto a la transformación social generada por el Frente de Seguridad en Suba, se puede decir que estos han aportado en la mejora de la calidad de vida de las personas que han transformado de forma positiva las modalidades tradicionales de seguridad, con la implementación de acciones que involucra redes participativas de seguridad, uso inteligente de medios tecnológicos, potenciando el capital humano, el capital social y el capital cognitivo a disposición. Estas mejoras se refieren a la mejora de la seguridad, percibida por la comunidad, el aumento de confianza y trabajo colectivo para prevenir y atender casos delincuenciales, y de forma indirecta, mejorar la economía, recuperar espacios públicos, lograr integración social de las comunidades, permitiendo que las personas, desde su propia perspectiva y capacidades, aporten al mejoramiento de la seguridad en su entorno.

Todo lo anterior, permite ubicar a esta innovación social en un nivel de maduración elevado dentro del índice TRL (Jailler et al., 2020). Se establece que el nivel es el 9 gracias a que

la innovación cumple con: haber realizado su planeación e implementación, haberse probando en contextos locales; haber realizado adaptaciones positivas a través de medios humanos, técnicos y tecnológicos; haber logrado las garantías de una sostenibilidad a largo plazo; y haberse expandido a otros sectores y ciudades a nivel nacional.

Mediante estas estrategias innovadoras, la Policía Nacional procura estar a la vanguardia de la mejora de su accionar, así como en su aporte para las transformaciones sociales que benefician a toda las personas, como se plantea por Jailler et al., (2020) “Este tipo de proceso busca transformar la realidad colectiva, a partir de la suma de recursos humanos, tecnológicos, empíricos, culturales, donde la participación comunitaria cobra vida, y se convierte en un modelo para la toma de decisiones.” (p 45).

Conclusiones y Recomendaciones

La innovación social del modelo de vigilancia comunitaria por cuadrantes o Frente de Seguridad de la Policía Comunitaria en el barrio Turingia en Suba, ha permitido contribuir de manera efectiva a mejorar la calidad de vida de los habitantes de este sector, mediante el diseño, implementación y evaluación de diversas acciones que han aumentado la percepción de las condiciones de seguridad en el sector.

En el desarrollo de la innovación social, la planificación se realiza haciendo recolección de información desde la percepción ciudadana hasta datos estadísticos obtenidos mediante la TAMIR (Tablas Mínima de Acción Requerida) que usa métodos de investigación mixtos que aportan a la identificación de las problemáticas únicas del barrio Turingia, con el fin de identificar mejor las estrategias de seguridad implementadas por el frente de seguridad.

Las estrategias realizadas desde el frente de seguridad de la Policía Nacional permiten activar el compromiso de una comunidad con su seguridad y convivencia, desarrollando constantemente estrategias que permitan una disminución del delito y una buena percepción de seguridad, de igual forma trabaja la confianza con las autoridades y los habitantes.

Se recomienda mantener y mejorar las acciones de la estrategia, ampliando el compromiso de los líderes comunitario, mejorando la comunicación efectiva entre la comunidad y las autoridades policiales, mantener y mejorar los diagnósticos territoriales identificando formas de comercio, aspectos socioculturales de la comunidad, problemáticas de inseguridad frecuentes, especificando lugares y horas de incidencia de las mismas.

Bibliografía

- Alcaldía de Bogotá (2024). *¿Cómo Crear o Hacer Parte de un Frente de Seguridad en Bogotá? ¡te Contamos!* <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/seguridad/como-crear-o-hacer-parte-de-un-frente-de-seguridad-en-bogota>
- Abreu Quintero, J. L. (2011). *Innovación Social: Conceptos y Etapas. Daena: International Journal of Good Conscience. 6(2), 134-148*
<http://eprints.uanl.mx/8019/1/6%282%29134-148.pdf>
- Ardila, Y. (2024). *Humo y Malestar: Parque Turingia Bajo la Presión de Ventas Ambulantes, Suba Alternativa.* <https://subaalternativa.co/humo-y-malestar-parque-turingia-bajo-la-presion-de-ventas-ambulantes/>
- Bettaglio, M. (2021). *Innovación Social a Través de la Narrativa Gráfica: Periodismo Gráfico, Auto Narración y Testimonios para el Cambio Social.*
<https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- CISC. (2024.). *Frentes de Seguridad, Policía Nacional de Colombia.*
<https://www.policia.gov.co/contenido/frentes-seguridad>
- Córdoba Salamanca, H. (2017). *Investigación Cualitativa. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina, 2017.* <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3556>
- Decreto 399 de (2021). *Fondos de Seguridad Territorial FONSET.*
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=161571>
- DNP. (2024). *Sobre Innovación Pública.* https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx

- Hernández, J., Tirado, P. y Ariza, A. (2016). *El Concepto de Innovación Social: Ámbitos, Definiciones y Alcances Teóricos*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo La Innovación Social. Guía Para Comprender la Innovación Social en Colombia. Capítulos 1,2*.
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Interdisciplinary Centre for conservation Science (S. f) *Protección e la Vida Silvestre Orientada a la Resolución de Problemas*. <https://iccs.org.uk/proteccion-de-la-vida-silvestre-orientada-a-la-resolucion-de-problemas-una-guia-en-espanol/#:~:text=Polic%C3%ADa%20Orientada%20a%20la%20Resoluci%C3%B3n%20de%20Problemas&text=Espec%C3%ADficamente%20el%20enfoque%20POP%20no,del%20sistema%20de%20justicia%20penal>.
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). *Discusión de los Distintos Tipos de Innovación*. 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Meneses, T. (2022). *TRL e Innovación Social*.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Parada Camargo, JE, Ganga Contreras, FA y Rivera Jiménez, YY (2017). *Estado del Arte de la Innovación Social: Una Mirada a la Perspectiva de Europa y Latinoamérica*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Policía Nacional de Colombia. CISC. (s/f). *Policía Comunitaria*.
<https://www.policia.gov.co/contenido/policia-comunitaria-0>
- Policía Nacional. (2024). *Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes*
<http://chrome->

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/22._actualizacion_tomo_2.2_mnvcc_capitulo_5.pdf

Salamanca, O. (2020). *Cómo Escribir un Artículo Científico*.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Secretaría de seguridad, convivencia y justicia (S.f). *Cuadrantes*. <https://scj.gov.co/es/cuadrantes>

Universidad Externado de Colombia. (s.f.). *Fuentes de Financiación de los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) de Departamentos y Municipios*

Priorizados por el Gobierno Nacional. <http://chrome->

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://osc.dnp.gov.co/resources/seguridad/documentos/fuentes_financiacion.pdf