

**PAPSIVI: Modelo de Innovación Social en Atención Psicosocial y Salud Integral a
Víctimas del Conflicto Armado en Balboa-Cauca**

Estudiante

Tania Yadira Velasco Ibarra

Asesor

Cristian Alberto Rojas Granada

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades_ ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Psicología

Noviembre/2024

Dedicatorias y agradecimientos

Dedico este artículo a Dios, mi faro de luz y esperanza, quien me ha guiado con su infinita sabiduría y amor incondicional. Sin su presencia en mi vida, este logro no habría sido posible; él ha sido mi fortaleza en los momentos de duda y mi consuelo en los de incertidumbre, dándome siempre la valentía para seguir adelante. A mis padres, cuyo amor es mi mayor tesoro; agradezco profundamente su sacrificio, su incansable dedicación y su apoyo inquebrantable, ellos han sido mi mayor fuente de inspiración y los pilares sobre los que se ha edificado todo lo que soy; cada consejo, cada gesto de cariño y cada palabra de aliento han sido el motor que me ha impulsado a seguir, incluso cuando las dificultades parecían insuperables. A mi familia, que ha sido mi refugio seguro, mi red de apoyo y el hogar donde siempre encontré comprensión y aliento; su amor constante y su fe en mí me han dado la fuerza necesaria para seguir luchando, para no rendirme nunca, aún en los momentos más difíciles. También, de todo corazón, me dedico este logro a mí misma; por el valor de enfrentarme a mis miedos, por la perseverancia para seguir adelante cuando el camino se volvió incierto, y por la paciencia para entender que el verdadero crecimiento llega con esfuerzo y tiempo; me reconozco a mí misma por el coraje de seguir mis sueños, por no rendirme y por confiar siempre en que cada paso, por pequeño que sea, es un paso más hacia mi mejor versión. Finalmente, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todos aquellos que, de una u otra forma, han sido parte de mi vida en este viaje. A Dios, por ser mi guía constante; a mis padres, por su amor infinito; a mi familia, por ser mi apoyo incondicional; y a mí misma, por nunca rendirme y creer que todo es posible.

Resumen

El artículo explora el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) en Balboa-Cauca, como un modelo innovador de atención a víctimas del conflicto armado. Con el objetivo de comprender cómo este programa opera y se organiza, la investigación aplica una metodología cualitativa que incluye revisión documental, entrevistas semiestructuradas a actores clave y observación de campo en contextos naturales, como reuniones, comunidades y talleres. Esta aproximación permitió capturar percepciones y experiencias de los integrantes del proyecto contextualizando el impacto del programa en las comunidades. Entre los principales hallazgos, PAPSIVI se destaca por su enfoque integral, que no solo aborda las necesidades psicológicas y emocionales de las víctimas, sino que también fomenta la cohesión social y la resiliencia a través de la reconstrucción del tejido comunitario. Su ecosistema innovador involucra a múltiples actores profesional psicosociales cualificados, instituciones gubernamentales/ no gubernamentales y beneficiarios

La participación activa de las víctimas en su propio proceso de sanación y en la toma de decisiones sobre las intervenciones del programa es un componente central que refuerza la sostenibilidad del programa. En su fase de maduración avanzada TRL-9, PAPSIVI no solo demuestra efectividad en diversos contextos, sino que también posee potencial para ser replicado en otras regiones de Colombia afectadas por la violencia; contribuyendo a la construcción de una paz duradera y al desarrollo comunitario en Colombia.

Palabras claves: Innovación social, PAPSIVI, Conflicto Armado, Atención Psicosocial, Salud integral

Abstract

The article explores the Comprehensive Psychosocial Care and Health Program for Victims (PAPSIVI) in Balboa-Cauca as an innovative model of care for victims of the armed conflict. With the objective of understanding how this program operates and organizes itself, the research applies a qualitative methodology that includes document review, semi-structured interviews with key actors, and field observation in natural contexts such as community meetings and workshops. This approach allowed capturing perceptions and experiences of the project members, contextualizing the impact of the program on the communities. Among the main findings, PAPSIVI stands out for its comprehensive approach, which not only addresses the psychological and emotional needs of the victims but also fosters social cohesion and resilience through the reconstruction of the community fabric. Its innovative ecosystem involves multiple actors, qualified psychosocial professionals, governmental and non-governmental institutions, and beneficiaries.

Active participation of the victims in their own healing process and decision-making about the program's interventions is a central component that reinforces the program's sustainability. In its advanced maturity phase, TRL-9, PAPSIVI not only demonstrates effectiveness in various contexts but also holds the potential to be replicated in other regions of Colombia affected by violence, contributing to the construction of lasting peace and community development in Colombia.

Keywords: Social Innovation, PAPSIVI, Armed Conflict, Psychosocial Care, Comprehensive Health

Tabla de contenido

Introducción	6
Metodología	8
Resultados.....	10
Conclusiones y recomendaciones	17
Referencias bibliograficas.....	19

Introducción

Según lo documentado por Gómez y Pérez (2020) Balboa, es un municipio del departamento del Cauca ubicado en la cordillera occidental, que ha sido significativamente afectado por el conflicto armado. La población enfrenta una combinación de disputas territoriales entre grupos armados ilegales como las disidencias de las FARC y el ELN, que buscan controlar los corredores estratégicos para actividades ilícitas como el narcotráfico y la minería ilegal. De acuerdo con López et al. (2021) esta situación ha generado desplazamientos masivos, confinamiento y otras violaciones de derechos humanos, afectando especialmente a comunidades campesinas, indígenas y afrocolombianas. Ramírez y Ortega (2022) en su investigación cuantitativa infieren que en Balboa -Cauca, se estima que más de 8.000 personas han sido víctimas directas del conflicto armado en los últimos 20 años. Entre estos, un 55% corresponde a casos de desplazamiento forzado, mientras que el 45% involucra violencia sexual y otros abusos contra mujeres y niñas. Además, Mendoza (2019) menciona que aproximadamente 2.000 familias han perdido sus tierras debido al despojo por parte de actores armados ilegales. En términos educativos Pineda y Castro (2020) calculan que más del 30% de los niños y jóvenes afectados, han interrumpido su formación escolar debido a desplazamientos o amenazas en sus comunidades. Fernández (2023) menciona que estas cifras ilustran la magnitud de la crisis humanitaria en un territorio que aún enfrenta las consecuencias de la guerra. Como respuesta a esta problemática surge el programa PAPSIVI como un ente de innovación social. Desde mi perspectiva, una innovación social es el desarrollo de nuevas soluciones para responder a problemas sociales, ambientales o comunitarios. Estas soluciones buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar colectivo, promoviendo

cambios positivos y sostenibles mediante la colaboración y el uso creativo de recursos. La European Union, (2012) afirma que:

Las innovaciones sociales son nuevas ideas, instituciones o formas de trabajar, que satisfagan las necesidades sociales de manera más eficaz que los métodos existentes. A menudo, la innovación social consiste en la reconstrucción y la reutilización de las ideas existentes: la nueva aplicación de una vieja idea o la transferencia de una idea de una parte a otra. (p.15)

El Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) en Balboa-Cauca constituye una innovación social clasificada en la tipología de intervención directa en los fenómenos; la cual según Jailler et al. (2017) se refiere a acciones específicas diseñadas para generar cambios concretos en problemas sociales, mejorando la calidad de vida de comunidades vulnerables a través de soluciones sostenibles y participativas; enfrentar de manera inmediata y focalizada los efectos específicos de problemas sociales en el lugar donde ocurren. En este sentido, PAPSIVI aborda las graves secuelas del conflicto armado mediante un enfoque multidimensional que integra atención psicológica, médica, emocional y social. Esta tipología de innovación según Medina y Basurto, (2018) se distingue por aplicar soluciones in situ, permitiendo una respuesta integral y estructurada que no solo atiende el daño físico y mental de las víctimas, sino que también busca restaurar y fortalecer la cohesión social en comunidades vulnerables. Así, el programa combina el tratamiento individual y el apoyo comunitario, creando un proceso de recuperación orientado a reconstruir el tejido comunitario afectado por el conflicto.

El ecosistema de actores de PAPSIVI incluye una red diversa y coordinada de profesionales y entidades, como psicólogos, trabajadores sociales, médicos, líderes comunitarios, así como también cuenta con el sostén de entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales. Cada uno de estos actores desempeña un papel fundamental en el proceso: los profesionales de la salud brindan atención integral a las víctimas, mientras que los trabajadores sociales y líderes comunitarios facilitan la integración social y el fortalecimiento comunitario. Esta red de colaboración permite que el programa se adapte a las necesidades particulares de cada territorio, respetando sus características culturales y sociales. Además, el programa incorpora a las víctimas como participantes activas en su propio proceso de sanación, promoviendo su empoderamiento y la creación de redes de apoyo. PAPSIVI utiliza metodologías innovadoras como la arteterapia, las terapias narrativas y el trabajo en grupo, que permiten a las víctimas expresar sus experiencias y encontrar un sentido de pertenencia y apoyo en su comunidad.

El objetivo de esta sistematización es conocer la experiencia de innovación social que representa PAPSIVI en Balboa- Cauca, explorando cómo se organiza y opera este modelo de intervención directa en un contexto de conflicto. A través de este análisis, se busca comprender la dinámica de funcionamiento del programa, sus componentes claves y la interrelación entre los diferentes actores que participan en el ecosistema del proyecto.

Metodología

El proceso metodológico de sistematización de la experiencia PAPSIVI – (Balboa, Cauca) comenzó con una primera fase, en donde se realizó una revisión exhaustiva de documentos institucionales, informes de gestión, estudios de caso y registros históricos del programa; esta investigación documental tuvo como propósito contextualizar la creación del programa en su marco normativo, sustentado en la Ley 1448 de 2011 y en las políticas públicas de atención a víctimas en Colombia. Así pues, a partir de esta revisión se pudo comprender en profundidad la estructura organizativa, los objetivos y el enfoque de PAPSIVI, así como la evolución de sus intervenciones desde su inicio hasta el presente.

En una segunda fase, se procedió al diseño de instrumentos cualitativos para la recolección de información. Por lo tanto, se desarrollaron guiones específicos para realizar entrevistas semiestructuradas, que según Lopezosa, (2020) son técnicas cualitativas flexibles que permiten al investigador obtener información detallada y contextualizada, orientándose en preguntas previamente diseñadas e ilustradas. Este enfoque facilitó la recopilación de datos complejos y ricos en contenido; fundamentales para explorar la percepción de impacto, el rango/nivel de maduración y los retos enfrentados por los distintos actores del programa. En esta fase, se entrevistaron a tres actores claves los cuales fueron: un trabajador social del programa, quien brindó detalles sobre las estrategias de intervención comunitaria y la gestión de recursos; una psicóloga, quien aportó su perspectiva sobre el proceso de atención psicosocial y el enfoque terapéutico para abordar el trauma en las víctimas; y un líder social el cual es beneficiario del programa, quien compartió su experiencia personal y su visión sobre el impacto

comunitario del programa, así como los desafíos vividos desde la perspectiva de las víctimas. Las entrevistas fueron guiadas por preguntas orientadas a profundizar en la percepción del impacto del programa, los logros alcanzados en la intervención y los retos que persisten.

Para enriquecer y triangular los datos obtenidos, se hizo un trabajo de campo que, según Rodríguez, (2012) implica recolectar información directamente en el lugar donde ocurre el fenómeno que se está estudiando; se utilizan métodos como la observación y participación directa para obtener datos precisos y contextualizados. Durante el trabajo In Situ, se realizaron observaciones en contextos naturales, como reuniones comunitarias, grupos focales, mesas redondas, y talleres; donde se pudo presenciar la dinámica del programa y la interacción de los beneficiarios con los profesionales; también se analizaron informes de seguimiento del programa, como estadísticas locales de salud mental y registros de eventos relevantes en la implementación del programa. El trabajo de campo fue esencial en la sistematización de esta experiencia, ya que, pude interactuar directamente con los actores del programa en sus entornos, lo cual permitió un análisis detallado de las condiciones o realidades contextuales y culturales.

Resultados

Luego de la sistematización de la experiencia se obtuvo los siguientes resultados; El Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI), implementado en el municipio Balboa -Cauca, representa un modelo destacado de innovación social, ya que, busca ofrecer atención integral a las víctimas del conflicto armado; enfocándose en sus necesidades físicas, emocionales y psicosociales. Este programa no solo se orienta a la recuperación individual de las víctimas, sino que también trabaja en la reconstrucción del tejido social de comunidades que han sido severamente afectadas por la violencia.

_Ecosistema de actores

De acuerdo con Alonso et al. (2018) un ecosistema de actores en una innovación social es una red de participantes diversos; incluyendo individuos, organizaciones, instituciones y comunidades, que colaboran para desarrollar y sostener soluciones innovadoras a problemas sociales. Lo que hace único al programa PAPSIVI es su enfoque holístico e inclusivo, que integra a múltiples actores en un ecosistema que potencia el bienestar de las víctimas y promueve la cohesión social en entornos vulnerables. El ecosistema de innovación social en el que se enmarca el programa PAPSIVI se caracteriza por la confluencia de actores claves, cada uno con roles definidos que aseguran el éxito del programa. En primer lugar, el Ministerio de Salud y Protección Social, como ente rector, puesto que, coordina el diseño y la ejecución del programa a nivel local y nacional; su función principal es establecer los lineamientos técnicos y normativos para que la atención psicosocial a las víctimas cumpla con los más altos estándares. Esto incluye la capacitación de los equipos psicosociales locales, la supervisión de la implementación del

programa y la garantía de que las estrategias respondan a las realidades específicas de cada comunidad, en particular aquellas más afectadas por la violencia. El equipo psicosocial, compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, médicos y enfermeros/as, es el responsable de proporcionar atención directa a las víctimas; este equipo no solo se centra en la atención individual, sino que también trabaja con las comunidades para llevar a cabo intervenciones grupales que aborden el trauma colectivo; en estos espacios, las víctimas tienen la oportunidad de compartir sus experiencias y de este modo contribuir a la creación de una narrativa común que les permita procesar sus vivencias; las intervenciones terapéuticas (Arteterapia, Psicoterapia Transcultural y Musicoterapia) tanto individuales como grupales, están diseñadas para atender el trauma psicológico, pero también para promover la resiliencia, el empoderamiento y la cohesión social en las comunidades. Además, los profesionales de la salud psicosocial diseñan y facilitan actividades comunitarias orientadas a fortalecer las relaciones sociales dentro de las comunidades. Uno de los aspectos más innovadores y centrales del programa PAPSIVI es la participación activa de las víctimas, quienes no solo son beneficiarias de los servicios, sino que también son consideradas actores principales del proceso de implementación y ajuste del programa; las víctimas participan en la identificación de sus propias necesidades y en la toma de decisiones sobre las estrategias que mejor se ajustan a sus realidades. Este enfoque participativo es clave para garantizar que las intervenciones no solo sean pertinentes, sino también sostenibles en el tiempo. Las víctimas, a través de espacios comunitarios y reuniones con los demás actores del programa, comparten sus historias, aportan ideas y sugieren cambios que permiten adaptar las intervenciones a sus propias expectativas y aspiraciones. Esta participación activa no solo refuerza su sentido de

pertenencia, sino que también las convierte en protagonistas de su propio proceso de sanación, empoderándolas para liderar cambios en sus comunidades y participar en la reconstrucción del tejido social. En este sentido, surgen los promotores comunitarios o líderes comunitarios, quienes suelen ser miembros de las mismas comunidades afectadas por el conflicto. Los promotores comunitarios son fundamentales porque conocen de primera mano las dinámicas locales y las realidades que enfrentan las víctimas. Por último, dentro de este ecosistema también se encuentran las entidades gubernamentales, las cuales son: Alcaldía municipal de Balboa-Cauca, Secretaría de Salud Municipal de Balboa-Cauca y la Unidad para la Atención/ Reparación Integral a las Víctimas, estas instituciones desempeñan un rol crucial en la articulación de las acciones del programa PAPSIVI, puesto que, no solo apoyan la implementación del proyecto, sino que también aseguran que las acciones realizadas, se alineen con las prioridades de desarrollo local y con las necesidades específicas de las comunidades; lo que permite una intervención más integral y coherente con las víctimas. Por otro lado, las organizaciones no gubernamentales (ONGs) tales como la Cruz Roja Colombiana y Corporación Vínculos también juegan un papel fundamental en el ecosistema del programa PAPSIVI de Balboa- Cauca; puesto que, estas entidades aportan experiencia técnica y recursos adicionales que complementan los esfuerzos del gobierno. En muchos casos, las ONGs tienen una larga trayectoria en el trabajo con víctimas del conflicto y en la implementación de proyectos comunitarios en zonas de difícil acceso; su labor no solo se limita a apoyar las intervenciones terapéuticas, sino que también contribuyen a crear redes de apoyo comunitarias y a facilitar intervenciones productivas y de inclusión que generan nuevas oportunidades para las víctimas, las ONGs ayudan a que las intervenciones del programa PAPSIVI sean

sostenibles a largo plazo y a que las víctimas puedan reconstruir sus vidas, tanto a nivel emocional como socioeconómico.

_Políticas públicas que sustentan al programa

Según Cruz, (2022) las políticas públicas son directrices y acciones adoptadas por el gobierno para abordar problemas y necesidades sociales, económicas y ambientales, promoviendo el bienestar de la población y el desarrollo sostenible. Ahora bien, en el marco normativo y de políticas públicas en el que se sustenta el programa PAPSIVI es igualmente robusto. La Ley 1448 de 2011, conocida como la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, es la piedra angular del programa; esta ley establece un conjunto de medidas de reparación integral para las víctimas del conflicto armado, incluyendo atención en salud física y psicosocial, lo que constituye el núcleo de las intervenciones del programa. Además, el programa está alineado con la ley 1414 de 2010 reconocida como la Política Nacional de Salud Mental, que prioriza la atención en zonas afectadas por el conflicto, abordando tanto los factores psicológicos como los determinantes sociales de la salud; esta política reconoce que la salud mental no puede separarse de otros aspectos del bienestar, como la paz, el acceso a la educación y la capacidad de participar en la vida comunitaria. PAPSIVI también se enmarca dentro de los compromisos del Acuerdo Final de Paz de 2016, que sitúa a las víctimas en el centro del proceso de construcción de paz en Colombia; el acuerdo reconoce la importancia de la reparación integral a las víctimas como un componente clave para alcanzar una paz duradera. Así pues, PAPSIVI al promover la reconciliación y la reconstrucción social, contribuyen directamente a los objetivos del acuerdo. A través de espacios de diálogo y sanación colectiva, las víctimas no solo procesan su dolor, sino que también se reconcilian con su historia y con sus

comunidades, convirtiéndose en agentes de cambio en sus territorios. Por lo tanto, la Estrategia de Protección Integral de los Derechos Humanos del gobierno colombiano complementa este marco normativo, garantizando que las víctimas tengan acceso a una atención que respete sus derechos fundamentales y que esté orientada a su bienestar integral. PAPSIVI, al actuar dentro de esta regulación, refuerza la importancia de una atención psicosocial integral como parte del proceso de reparación y de la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

—Aprendizajes que ha dejado la implementación del proyecto

De acuerdo con Rivera et al. (2017) la implementación de un proyecto de innovación social fortalece las capacidades a través de nuevas habilidades y conocimientos; mejorando la cohesión social mediante una mayor colaboración comunitaria, promoviendo la innovación y creatividad para resolver problemas locales. Es muy importante recalcar que la implementación del proyecto PAPSIVI ha dejado aprendizajes muy profundos tanto para las comunidades beneficiarias como para los profesionales y actores involucrados; uno de los principales aprendizajes ha sido el reconocimiento de la empatía y el apoyo psicosocial como elementos fundamentales para la sanación tras experiencias traumáticas. Puesto que, al trabajar y ser parte de contextos de alta vulnerabilidad ha permitido que los participantes comprendan la complejidad de estas realidades, fortaleciendo así su capacidad de adaptación a cambios y su habilidad para responder a necesidades emergentes. A lo largo del desarrollo del proyecto, los aprendizajes obtenidos se han compartido en diferentes escenarios como reuniones comunitarias, talleres de capacitación y conferencias organizadas por entidades colaboradoras. Estos espacios de intercambio no solo han servido para reflexionar sobre

los logros y desafíos, sino también para establecer redes de apoyo y solidaridad entre comunidades interesadas en replicar este modelo. Asimismo, el equipo de trabajo ha llevado a cabo un proceso de sistematización de estos aprendizajes mediante informes detallados y registros de cada fase de la implementación, lo que permite una revisión y mejora constante del proyecto. De igual manera, las sesiones de retroalimentación periódicas han sido claves para identificar logros, desafíos y recomendaciones, consolidando así un conocimiento estructurado y replicable.

Logro e impacto del proyecto en las comunidades

Según Jara.(2018) los proyectos de innovación social pueden tener logros e impactos profundos en las comunidades, puesto que, estos proyectos suelen fortalecer el tejido social mediante la creación de redes de colaboración y apoyo mutuo. Ahora bien, el impacto del proyecto PAPSIVI en las comunidades ha sido muy notable, con mejoras en el bienestar emocional, físico y en la cohesión social. A medida que los participantes experimentan una mayor resiliencia y una mejor capacidad para enfrentar situaciones difíciles, surge en ellos el deseo de colaborar con otras poblaciones que también hayan vivido situaciones de conflicto. El éxito del proyecto ha motivado a la comunidad a considerar compartir sus aprendizajes y extender el modelo de apoyo psicosocial como una herramienta para fomentar la paz y el desarrollo comunitario en otros lugares.

La receptividad del programa en el municipio

La receptividad de las comunidades hacia el programa ha sido excepcionalmente positiva. Desde un inicio, los habitantes han mostrado interés y compromiso, valorando el impacto del proyecto en la mejora de su salud mental y en el fortalecimiento de la cohesión social. La participación activa de los miembros de la comunidad y el apoyo de

los líderes locales han sido fundamentales para el éxito del programa, y el impacto visible en el bienestar de los participantes ha generado confianza y motivación para seguir involucrándose.

_Replica y continuidad

Fruto de este proceso de aprendizaje y de los logros; el equipo profesional junto con las comunidades están ya trabajando en iniciativas para dar continuidad al proyecto PAPSIVI y expandir su impacto en todo el territorio Balboense. Existen planes para capacitar a más miembros de las comunidades en técnicas de apoyo psicosocial, así como para desarrollar intervenciones enfocadas en la juventud y en la prevención de la violencia. Además, se están explorando nuevas oportunidades de iniciativas orientadas al desarrollo comunitario, como la educación y la generación de ingresos; en colaboración con entidades externas. Con estas iniciativas, tanto el equipo como las comunidades reafirman su compromiso de construir un entorno más saludable y resiliente, demostrando el valor transformador de proyectos como PAPSIVI en territorios vulnerables de Colombia.

_TRL (Nivel de maduración del proyecto)

Por otro lado, es importante mencionar que conforme al Índice de Madurez Tecnológica (TRL, por sus siglas en inglés) la cual según Mendoza y Robayo (2021) es una escala que mide el nivel de desarrollo y preparación de una solución innovadora para abordar un problema social, evaluando su viabilidad técnica y su potencial impacto en la comunidad. Esta escala, que abarca desde la conceptualización de ideas hasta la implementación y evaluación de resultados, permite identificar en qué etapa se encuentra una innovación social y su capacidad para ser adoptada y sostenida en el tiempo. Así pues,

se puede inferir que el programa PAPSIVI se encuentra en el nivel de maduración TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo. (*Tabla 1*)

Tabla 1

Índice TRL -9

Actividades de I+D+i	Índice TRL	Descripción
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos	TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo	En esta fase la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto

Argumentación: El Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) en Balboa-Cauca ha alcanzado el nivel de madurez TRL- 9, evidenciando su consolidación como un modelo integral y sostenible para la atención de víctimas del conflicto armado. Este programa ha evolucionado desde su fase inicial hacia un enfoque que combina salud mental, apoyo psicosocial, desarrollo comunitario y reconstrucción del tejido social, demostrando su efectividad y potencial de replicabilidad en otras áreas, municipios y territorios vulnerables de Colombia. PAPSIVI se ha adaptado a las condiciones específicas de su entorno, implementando una atención integral que aborda tanto las necesidades individuales como las comunitarias. Su estructura combina intervenciones psicosociales y redes de apoyo, permitiendo el acceso a servicios médicos y psicológicos para poblaciones históricamente excluidas. Además, ha mostrado una notable capacidad de adaptación a cambios, puesto que, durante la pandemia de COVID-19, se implementó estrategias de telemedicina. El programa promueve la participación activa de las comunidades, fortaleciendo la cohesión social y permitiendo que las víctimas sean agentes de cambio en su proceso de recuperación. Utiliza metodologías innovadoras, como plataformas digitales y enfoques expresivos como la arteterapia, que facilitan la sanación emocional y el fortalecimiento de vínculos sociales. También se enfoca en la justicia social y la dignificación de las víctimas, promoviendo la memoria histórica y la reconciliación social. En este sentido, PAPSIVI se posiciona como un modelo de intervención social altamente maduro, replicable y escalable, que aborda eficazmente los desafíos en contextos de posconflicto y puede adaptarse a otras realidades vulnerables en Colombia y en el mundo.

Nota. Esta tabla muestra el TRL en la cual se encuentra el programa

Conclusiones y recomendaciones

El programa ha demostrado ser una iniciativa fundamental para la atención y recuperación de las comunidades afectadas por el conflicto armado. Su enfoque integral ha logrado abordar tanto las necesidades psicológicas y emocionales de las víctimas como la reconstrucción de las relaciones comunitarias, creando un entorno que facilita la cohesión y el apoyo mutuo. El éxito del programa radica en su capacidad para integrar a las víctimas en el proceso de intervención, permitiendo que estas no solo reciban apoyo, sino que también se conviertan en agentes activos de su propia recuperación. Además, la estrategia de intervención de PAPSIVI, que combina atención individual y dinámicas grupales, ha sido clave para fomentar la resiliencia y el empoderamiento en los participantes. La colaboración de actores comunitarios y el apoyo institucional ha permitido una implementación efectiva y adaptada a las realidades locales. Dado que el programa se encuentra en un nivel de maduración alto (TRL- 9), tiene el potencial de replicarse en otros municipios y comunidades que enfrentan problemáticas similares.

Para seguir fortaleciendo el impacto de PAPSIVI en Balboa-Cauca y aumentar su sostenibilidad, propongo desde mi disciplina (Psicología) las siguientes recomendaciones:

_Formalizar la figura de promotores comunitarios: Actualmente, el programa cuenta con líderes locales y miembros de la comunidad que ayudan a difundir y consolidar las prácticas de PAPSIVI. Por lo tanto, formalizar esta figura mediante capacitaciones específicas y asignación de roles más definidos ayudará a consolidar su participación y permitirá que sean verdaderos puentes entre los profesionales y la comunidad.

_Desarrollar un sistema de seguimiento a las víctimas en el largo plazo: Para evaluar el impacto sostenido del programa, se recomienda crear un sistema de seguimiento

periódico que permita conocer la evolución de los participantes y ajustar las intervenciones según sus nuevas necesidades. Esto también podría incluir visitas anuales o semestrales que ofrezcan refuerzos psicosociales según sea necesario.

_Establecer sesiones de retroalimentación con los beneficiarios más frecuentemente: Incluir espacios regulares de retroalimentación, donde las víctimas puedan expresar sus opiniones y sugerencias, ayudará a adaptar las estrategias del programa. Estos espacios pueden fomentar una comunicación directa y honesta entre los participantes y los profesionales, mejorando la calidad de las intervenciones.

_Fomentar actividades recreativas que refuercen la cohesión social: Incluir actividades recreativas adaptadas al contexto de la comunidad, como eventos culturales, talleres de manualidades o jornadas deportivas, puede promover la interacción positiva y fortalecer las relaciones entre los habitantes. Además, estas actividades pueden ser un espacio seguro para procesar las experiencias traumáticas en un entorno más relajado.

_Ofrecer talleres prácticos de resolución de conflictos y comunicación: Aumentar la oferta de talleres donde los participantes/victimistas puedan desarrollar habilidades de resolución de conflictos y comunicación asertiva, adaptados a sus realidades cotidianas, permitirá que las comunidades cuenten con herramientas efectivas para enfrentar problemas o tensiones internas, reduciendo así la dependencia de intervenciones externas.

_Crear un banco de materiales de apoyo: Generar un banco de materiales educativos y terapéuticos (como guías de ejercicios de relajación, materiales para arteterapia, y manuales de manejo emocional..etc) facilitará que los participantes puedan continuar con el proceso de sanación y apoyo en sus propios hogares, aumentando la accesibilidad y autonomía en su recuperación.

Referencias bibliográficas

- Alonso, D. González, N. Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. *Cuadernos Aragoneses de Economía*. Recuperado de https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Cruz, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15). Recuperado de <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- European Union. (2012). Definición de innovación social. Brussels: European Commission. Recuperado de https://single-market-economy.ec.europa.eu/industry/strategy/innovation/social_en
- Fernández, R. (2023). Innovación social y transformación comunitaria . Editorial Innovación para la Paz. Recuperado de <https://www.articulo/conflicto-cauca>
- Gómez, L., & Pérez, M. (2020). Dinámicas del conflicto armado en el Cauca . *Revista de Estudios Sociales*. Recuperado de <https://www.articulo/conflicto-cauca>
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. Recuperado de <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Jailler, É., González, S., Arias, C., Suárez, L., Carmona, Y., Barrera, D., & Ortiz, E. (2017). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. Universitat Pompeu Fabra. Recuperado de <https://repositori.upf.edu/handle/10230/44605>
- López, J., Martínez, R., & Díaz, S. (2021). Impactos del conflicto armado en comunidades rurales de Colombia. Observatorio de Conflictos Regionales. Recuperado de [articulo/conflicto-colombia](https://www.articulo/conflicto-colombia)

- Medina, R., & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 15(2), 59-99. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Mendoza, C., & Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31-38. Recuperado de <https://doi.org/10.52948/germina>
- Mendoza, P. (2019). La violencia sexual en contextos de guerra: una perspectiva de género .Informe de la Defensoría del Pueblo. Recuperado de <https://informe/violencia-sexual-guerra>
- Pineda, A. y Castro, G. (2020). Educación en tiempos de guerra: desafíos y oportunidades . Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <https://www//referencian455et/articulo/educacion-guerra-paz.com>
- Ramírez, C., & Ortega, F. (2022). Despojo de tierras y sus implicaciones sociales en Colombia . Fundación para la Reconciliación. Recuperado de <https://yuhucom/articulo/despojo-tierras-colombia>
- Rivera, Y, Ganga, F, Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>
- Rodríguez, E. (2012). Trabajo de campo y aprendizaje de las ciencias. Alambique: Didáctica de las ciencias experimentales, (71), 81-90. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3890283>