

Fundación Hogar Pequitas Una Experiencia Innovadora

Edgar Marino Ruiz Gutiérrez

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

Diplomado en Innovación Social

2024

Resumen

Este artículo analiza la experiencia de innovación social de la Fundación Hogar Pequitas en Nobsa, Colombia, desde el enfoque de la psicología comunitaria, vinculando su labor con el bienestar colectivo y la participación social. La investigación integra el análisis bibliográfico, el trabajo de campo y la recopilación de datos de fuentes directas e indirectas, para generar la sistematización de la experiencia, aplicando metodologías como: entrevistas estructuradas, observación directa y el análisis de Niveles de Maduración Tecnológica (TRL), adaptado en contextos como el de la innovación social, para medir el grado de desarrollo y validación de iniciativas sociales en diferentes etapas.

Los hallazgos mostraron avances significativos, con un nivel de maduración de la experiencia ubicado en TRL 5, con potencial de expansión a otras comunidades vulnerables, resaltando la generación y contribución favorable al bienestar y desarrollo personal, al dar solución a problemáticas como el abandono y la exclusión de los adultos mayores. Se concluyó que esta experiencia propone estrategias sostenibles, fomenta aprendizajes, la participación activa de los involucrados claves en el desarrollo y aplicación de la innovación social.

Las recomendaciones derivadas se centran en implementar estrategias para ampliar la sostenibilidad, fomentar la cohesión social y potenciar el aprendizaje colectivo dentro del ecosistema de innovación social. Desde el enfoque psicológico comunitario se enfatiza la relevancia de las interacciones humanas, el fortalecimiento de la salud mental y las redes de apoyo en la comunidad, resaltando su importancia para la salud emocional e integración social de las personas mayores. Reafirmando la importancia de la psicología en el diseño y desarrollo de iniciativas de innovación social.

Palabras clave: Fundación Hogar Pequitas, Innovación Social, Adulto Mayor, TRL 5.

Abstract

This article analyzes the social innovation experience of the Fundación Hogar Pequitas in Nobsa, Colombia, from the perspective of community psychology, linking its work to collective well-being and social participation. The research integrates bibliographic analysis, fieldwork, and the collection of data from direct and indirect sources to systematize the experience. Methodologies such as structured interviews, direct observation, and the analysis of Technology Readiness Levels (TRL), adapted to contexts like social innovation, were applied to measure the degree of development and validation of social initiatives at various stages.

The findings revealed significant progress, with the maturity level of the experience reaching TRL 5, demonstrating potential for expansion to other vulnerable communities. The results highlighted favorable contributions to well-being and personal development by addressing issues such as abandonment and exclusion among older adults. It was concluded that this experience proposes sustainable strategies, promotes learning, and encourages the active participation of key stakeholders in the development and implementation of social innovation.

The derived recommendations focus on implementing strategies to enhance sustainability, foster social cohesion, and strengthen collective learning within the social innovation ecosystem. From the community psychology perspective, emphasis is placed on the importance of human interactions, the reinforcement of mental health, and support networks within the community, underscoring their significance for the emotional well-being and social integration of older adults. The findings reaffirm the vital role of psychology in designing and developing social innovation initiatives.

Keywords: Fundación Hogar Pequitas, Social Innovation, Older Adults, TRL 5.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados.....	8
Gestión de las Ideas y de la Creatividad TRL 1, TRL 2 y TRL 3.....	9
TRL 1. “Principios Básicos Observados y Reportados”.....	9
TRL 2. “Formulación Conceptual de la Tecnología/Proceso/ Metodología”	9
TRL 3. “Pruebas Iniciales o Validación Inicial de la Tecnología/ Proceso/ Metodología”.....	10
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo TRL 4 y TRL 5.....	12
TRL 4. “Validación Social Inicial /Validación con Grupo Piloto”.....	12
TRL 5. “Validación en Entornos Sociales Más Amplios / en Contextos Claves”.....	15
Conclusiones y Limitaciones.....	19
Recomendaciones.....	20
Referencias Bibliográficas	21

Introducción

De acuerdo con Jailler et al. (2020), la innovación social implica cambiar prácticas frente a problemas identificados, movilizar conocimientos diversos, compartir aprendizajes y lograr la apropiación y transferencia de nuevas prácticas a otros contextos. La Fundación Hogar Pequitas, ubicada en el barrio de Nazareth del municipio de Nobsa, Boyacá, representa una experiencia significativa de innovación social orientada a abordar el abandono y la exclusión social de los adultos mayores, centrada en fomentar el bienestar de esta población, a través de actividades transformadoras que promueven su bienestar emocional y social. Esta experiencia responde a problemáticas identificadas en la comunidad, se consolidada como una propuesta genuina dentro del marco de las innovaciones sociales. Sus antecedentes como su capacidad para abordar problemas sociales complejos son el sustento que inspira esta sistematización.

El ecosistema de actores de la Fundación está compuesto por una diversidad de participantes que incluye voluntarios, miembros de la comunidad local, organizaciones no gubernamentales, empresas privadas como Argos y EBSA, y entidades públicas como la Alcaldía de Nobsa. Estos actores han jugado un papel clave en el desarrollo y sostenibilidad del proyecto, aportando recursos materiales, humanos y técnicos. Dentro del ecosistema también se promueve el aprendizaje colaborativo y desarrollo conjunto en la construcción de redes de apoyo, fundamentales para la replicabilidad y expansión de la experiencia en otros contextos.

El propósito de este artículo es sistematizar la experiencia en innovación de la Fundación Hogar Pequitas desde una perspectiva psicológica comunitaria, analizando su impacto, avances y nivel de maduración (TRL 5). Antecedentes como el creciente interés en las innovaciones sociales y su capacidad para abordar problemas complejos son el marco que inspira esta sistematización.

Metodología

La metodología incluyó varios procesos, como un análisis bibliográfico de documentos relacionados con la innovación social. Se identificó el concepto de la innovación social. De acuerdo con Martínez (2017) “se define como nuevas ideas, modelos y servicios que tienen la virtud de satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar desde nuevas relaciones entre los agentes implicados desde una cultura colaborativa” (p. 61). Bajo los parámetros de análisis de las lecturas guía se reconoció conceptos para diferenciar los conceptos entre: innovación tecnológica, empresarial, pública y social identificadas en la región y, que da pie a la selección de la innovación que hará parte del curso de Diplomado de Innovación Social. Este análisis sirvió como base para contextualizar la experiencia y establecer los parámetros de evaluación. se implementa la primera caracterización de la experiencia como innovación social. A continuación, se creó y se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con un actor clave del ecosistema de la innovación social escogida. Como afirma Hernández et al., (2014) la entrevista semiestructurada integra preguntas abiertas y cerradas, proporcionando flexibilidad para profundizar en los temas y obtener datos cualitativos enriquecidos. Esta entrevista permitió recopilar información sobre las prácticas organizativas, roles, responsabilidades y el impacto percibido, con el cual se desarrolla una matriz más amplia de Caracterización de la Fundación Hogar Pequitas.

El trabajo de campo consistió en observación directa en las instalaciones de la Fundación Hogar Pequitas. Se registraron en un diario de campo, las actividades diarias, las interacciones entre los actores y la implementación de actividades específicas, como la huerta comunitaria, la crianza de animales para consumo y las actividades sociales y de salud de los adultos mayores. Este proceso de observación permitió validar la información obtenida en la entrevista. Así mismo

se realizó una revisión de fuentes secundarias como: medios de comunicación, sitios web, y páginas sociales, que aportaron más información con la cual se diseñó el perfil territorial, que describe el entorno en el que tiene lugar, lo que permitió analizar el ecosistema innovador, y generar un panorama más amplio sobre la experiencia de innovación de la fundación.

Para la evaluación de la experiencia, se aplicó el modelo TRL, “Technology Readiness Levels”. Como plantea Jailler et al., (2020) este modelo tiene la suficiencia para medir el desarrollo de iniciativas sociales en diferentes etapas, permitiendo una evaluación dinámica y ajustada a las necesidades del entorno adaptado al contexto de la innovación social. Como punto de partida, se llevó a cabo un análisis detallado de las preguntas de comparación formuladas por la metodología TLR, tanto para diseños de innovación tecnológica como para su adaptación en el ámbito de la innovación social. Estas preguntas se encuentran descritas en el libro "Construyendo la Innovación Social" de Érika Jailler Castrillón y colaboradores. Finalmente, este estudio permitió identificar y clasificar la experiencia de la Fundación Hogar Pequitas dentro de los niveles de preparación tecnológica (TLR) que le correspondían, facilitando su evaluación y comprensión dentro del marco de la innovación social. El análisis de la información recolectada se llevó a cabo mediante una codificación temática, identificando categorías clave como sostenibilidad, impacto social, cohesión social y aprendizaje colectivo.

Resultados

La Fundación Hogar Pequitas ha implementado acciones orientadas a la validación social dentro de su comunidad próxima, en un entorno semiurbano caracterizado por problemáticas de exclusión social y recursos limitados. Esta iniciativa comenzó como un esfuerzo de una sola persona, Jennifer Cristina Barrera Jennifer, quien noto la falta de un ente que se encargue de adultos en condición de abandono en su localidad, su solución fue crear su fundación, para lograr un cambio en el entorno de adultos mayores en vulnerabilidad. Refiriéndonos a entorno, como lo describe Gutiérrez y Gutiérrez (2021) “lo que está alrededor de un ente específicamente definido, el cual puede ser desde un grupo social, un individuo hasta una nación. El efecto que el entorno tenga en dicha entidad puede ser negativo o positivo, pero siempre habrá un impacto” (p. 144). No solo las dinámicas locales influyen en la efectividad de una propuesta, sino que también reflejan el impacto, en este caso muy positivo en la vida de los adultos mayores, quienes en este tipo de entornos vulnerables enfrentan soledad, exclusión social y deterioro psicológico.

En este contexto, el enfoque comunitario desarrolla y produce excelentes resultados. La psicóloga comunitaria se describe como lo plantea Montero (2020) “Generación de una nueva práctica psicosocial orientada hacia la solución de problemas sociales y la transformación social, con participación de las personas involucradas” (p. 25). La Fundación busca resolver problemas sociales desatendidos mediante propuestas creativas e inclusivas, adaptándose a las características y limitaciones del territorio. Este esfuerzo le ha permitido, por así decirlo alcanzar el nivel TRL 5, que correspondiente a la validación en entornos sociales amplios, que trataremos en esta sistematización.

En el ámbito de la innovación social, se ha implementado un sistema que clasifica el desarrollo de una tecnología o proceso desde su etapa inicial hasta su completa implementación y

validación en entornos operativos. Originalmente desarrollado por la NASA, como herramienta que facilita una evaluación estructurada del progreso y madurez de una tecnología, este modelo ha sido adaptado en otros contextos, como el de la innovación social, para medir el grado de desarrollo y validación de iniciativas sociales en diferentes etapas. La escala del TRL comprende nueve niveles, donde el nivel 1 representa el punto de partida con principios básicos observados, y el nivel 9 indica la madurez completa de la innovación social (Jailler et al., 2020).

Gestión de las Ideas y de la Creatividad TRL 1, TRL 2 y TRL 3

TRL 1. “Principios Básicos Observados y Reportados”

En este nivel se establece la idea en sí, surge el concepto inicial o la visión del proyecto, evaluando de manera general la viabilidad, y pertinencia de la idea.

Jennifer Cristina, una joven de 28 años luchando contra el cáncer de piel, quien se atrevió a soñar y a pensar diferente, en busca de brindar ayuda a personas de la tercera edad en condición de vulnerabilidad. Con relación al pensamiento Waisburd (2009) plantea que: “Esta forma de pensar es un proceso de solución de problemas, el pensamiento es el máximo recurso con el que cuenta el Ser Humano” (p.3). Jennifer Cristina asume una idea que emergió de su pensamiento creativo, de crear un centro de ayuda para los adultos mayores, que busca la forma de brindar ayuda a personas de la tercera edad en condición de vulnerabilidad.

Este nivel es clave para sentar las bases del proyecto, aunque no implique un compromiso formal ni recursos significativos.

TRL 2. “Formulación Conceptual de la Tecnología/Proceso/ Metodología”

Se sitúa después del nivel inicial de esta etapa, en este nivel se busca profundizar en el problema social identificado, estableciendo las bases para abordar su resolución, pero sin llegar a soluciones finales.

La conformación de la fundación se presenta como una iniciativa de solución, que responde a una problemática local: el abandono y la vulnerabilidad de los adultos mayores con discapacidades, con un propósito transformador centrado en el bienestar de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Según Rivera et al., (2017) “Las innovaciones en el campo social, a menudo, surgen en condiciones adversas, en entornos en los que el mercado no ha ofrecido alternativas ni el sector público ha respondido a las necesidades y reclamos de la población” (p. 579). Esto evidencian las brechas estructurales en el tejido social, que deben abordarse a través de innovaciones sociales enfocadas en mejorar la calidad de vida.

El principal grupo beneficiario está compuesto por adultos mayores en situación de abandono, pobreza y discapacidad, quienes carecen de redes de apoyo familiar o social. muchos adultos mayores enfrentan soledad, exclusión social y deterioro psicológico, lo que los hace especialmente frágiles ante las adversidades sociales y económicas, afectando su salud mental. Desde el enfoque psicológico estas condiciones, como describe Montero (2004) donde “el bienestar depende ante todo de nuestras capacidades y de las relaciones familiares. Aunque los agentes socializadores rápidamente admiten que las variables colectivas juegan un papel, al igual que lo hacen la justicia y la igualdad” (p. 9). Las problemáticas como el abandono de los adultos mayores y la falta de oportunidades agravan la vulnerabilidad emocional y de esta población.

Este nivel resulta esencial para garantizar que las intervenciones posteriores sean pertinentes y estén fundamentadas en datos reales.

TRL 3. “Pruebas Iniciales o Validación Inicial de la Tecnología/ Proceso/ Metodología”

Este nivel es el más avanzado, en esta etapa se pasa de la exploración inicial a la concretar una iniciativa específica, con un enfoque claro en la implementación y la colaboración de actores relevantes.

Se conforma la innovación social de la Fundación Hogar Pequitas dirigido a adultos mayores en situación de vulnerabilidad, especialmente expuesto a riesgos psicológicos como depresión, ansiedad y aislamiento. La colaboración intersectorial es fundamental para alcanzar el éxito. Una de las características de la innovación social. Como señala Bernal (2016) “Promueven la formación de alianzas con el gobierno a diferentes niveles, con organizaciones de la sociedad civil, con gremios e incluso con el sector privado” (p. 102). Se busca responder a desafíos locales mediante estrategias colaborativas, integrando recursos disponibles, y tratando de involucrar actores públicos, privados y comunitarios, para generar el mayor impacto positivo, donde se combinan recursos materiales y humanos para abordar la problemática de carácter multidimensional.

La Fundación Hogar Pequitas, construye su ecosistema de innovación social mediante la participación de múltiples actores, incluyendo empresas privadas, gobierno y la comunidad, estos actores se constituyen en pieza clave en su operación y puesta en marcha, de la siguiente manera:

1. Empresas privadas: Organizaciones como EBSA y Argos han proporcionado recursos esenciales para mejorar la infraestructura.
2. Entidades públicas: La Alcaldía de Nobsa y la Secretaría de la Mujer ofrecen apoyo, aunque este ha sido limitado y fluctuante.
3. Voluntarios: Miembros de la comunidad, incluidos jóvenes y profesionales, desempeñan un papel crucial en la ejecución de las actividades diarias.
4. Beneficiarios activos: Los adultos mayores participan en las actividades cotidianas, promoviendo su autonomía y sentido de pertenencia.

Las innovaciones sociales transforman la realidad de las comunidades al abordar problemáticas que afectan el bienestar colectivo. En este sentido, la fundación adopta un enfoque

comunitario, que como plantea Montero (2004) “se orienta hacia la intervención crítica para la transformación social, facilitando y fortaleciendo los procesos psicosociales que posibilitan el desarrollo de comunidades autogestoras para la solución de sus problemas” (p. 35). Este enfoque prioriza la dignidad y el apoyo emocional, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.

Este nivel marca el comienzo de la acción concreta y el compromiso con la solución del problema, lo convierte en punto crucial en el desarrollo de la innovación social.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo TRL 4 y TRL 5

TRL 4. “Validación Social Inicial /Validación con Grupo Piloto”

En este nivel se analiza la solución propuesta, desde una perspectiva sistémica, asegurando que todos los elementos trabajen juntos, para abordar el problema social identificado.

Al igual que la Fundación Hogar Pequitas construye su ecosistema como innovación social a través de la colaboración de múltiples actores, la va reforzando con diferentes actividades que vinculan a los actores principales. El ecosistema logra nutrirse y ser más robusto, mediante el trabajo en equipo. Por otro lado, la psicología comunitaria se destaca al involucrar a diversos actores para fomentar un sentimiento de cohesión y responsabilidad compartida. Como plantea Montero (2004) “Al admitirse la acción conjunta y la existencia de diversos saberes convergiendo en una misma situación, en un mismo problema y provenientes de diversos actores sociales” (p. 86). la vinculación de actores externos permite ampliar el impacto de las iniciativas sociales, fortaleciendo su capacidad operativa.

La estructura de la fundación asigna roles específicos como son: administración, voluntariado y participación activa de los beneficiarios, con claridad en las funciones y responsabilidades dentro de un ecosistema de innovación social que garantiza la efectividad y

sostenibilidad de las acciones emprendidas. El enfoque comunitario permite a la fundación combinar esfuerzos del sector privado, público y comunitario para abordar las necesidades de los adultos mayores y promover el bienestar colectivo. En este sentido Jailler et al., (2020) plantea que, “se debe contemplar la innovación social como estrategia en sectores gubernamentales y en la empresa privada, para mejores dinámicas de inclusión social y para el posicionamiento ético de la justicia social” (p. 126). La interacción de actores promueve la creación de un ecosistema de innovación social, donde la comunicación continua mejora la organización y la toma de decisiones.

La Fundación Hogar Pequitas desarrolla y planea sus actividades mediante reuniones, aunque no en un estilo de periódicas, donde cada actor no tiene como tal un papel definido, es necesario que la estructura de roles sea específica, para garantizar un funcionamiento eficiente, los roles identificados son:

- Equipo administrativo: Coordina actividades generales y gestiona recursos.
- Voluntarios: Ejecutan actividades diarias, como la atención directa a los beneficiarios.
- Beneficiarios: Participan en la huerta y otras actividades, lo que fortalece su sentido de utilidad.

Desde una vista de la psicología, las prácticas que integran herramientas productivas con elementos terapéuticos impactan positivamente en las comunidades. Estas actividades reflejan la integración, promoviendo la resiliencia emocional y física de los beneficiarios. En este sentido las actividades principales en la fundación Hogar pequitas incluyen:

- Cuidado integral: Provisión de alimentación, atención médica y actividades recreativas orientadas a mejorar la salud física y emocional de los beneficiarios.

- Huerta comunitaria y corral: Además de ser una fuente de alimentos, se utiliza como una herramienta terapéutica que refuerza la conexión con la naturaleza y la estabilidad emocional.

- Gestión de donaciones: Organización de campañas para atraer recursos económicos y materiales necesarios para el funcionamiento de la fundación.

- Promoción de talleres: Espacios educativos y creativos enfocados en la integración social y el desarrollo personal de los adultos mayores

Entre las principales actividades que involucran a los beneficiarios de la Fundación Hogar Pequitas destaca la gestión de un huerto comunitario y la crianza de animales para consumo, que no solo provee alimentos, sino que también fomenta el bienestar psicológico mediante el contacto con la naturaleza. Desde una perspectiva psicológica, estas actividades son esenciales para fomentar el empoderamiento emocional, fortalecer la autoestima y reducir la sensación de aislamiento en los adultos mayores, yendo de la mano con lo que señalan Allamand et al., (2016) “La Innovación Social pretende transformar la sociedad, se caracterizan por fomentar la participación y empoderamiento de las comunidades, generar alianzas y ser sostenibles, replicables y escalables” (p. 335).

Entre los principales resultados del proyecto se encuentran:

1. Transformaciones emocionales: Los beneficiarios han experimentado mejoras en su salud mental, incrementando su autoestima y resiliencia.

2. Sensibilización comunitaria: La comunidad ha comenzado a valorar más la situación de los adultos mayores, fomentando una cultura de solidaridad y respeto.

3. Fortalecimiento de la cohesión social: El proyecto ha consolidado los lazos entre los actores involucrados, promoviendo una mayor integración y colaboración entre la comunidad, las empresas y las entidades públicas.

TRL 5. “Validación en Entornos Sociales Más Amplios / en Contextos Claves”

En este nivel la iniciativa comienza a materializarse en un entorno real, y se evalúa como responde la comunidad objetivo y el sistema en su conjunto, evaluando aspectos fundamentales relacionados con cómo la iniciativa comienza a generar impacto en la comunidad.

La evaluación de la Fundación Hogar Pequitas arrojó un nivel TRL 5, que permitió identificar avances significativos en su implementación y validación social en la comunidad del barrio Nazareth. Este nivel refleja el impacto inicial de las actividades realizadas en la población objetivo de adultos mayores en condición de vulnerabilidad, así como el alcance en cuanto a su cobertura inicial y sus limitaciones, además de la respuesta del sistema comunitario en su conjunto, y finalmente su sistematización inicial.

1. Impacto en la comunidad

Uno de los principales logros identificados fue la mejora en la calidad de vida de los adultos mayores atendidos. Las actividades recreativas, terapéuticas y productivas, no solo proporcionaron un espacio para la interacción social y el aprendizaje, sino que también contribuyeron a la salud mental y emocional de los beneficiarios. Desde una perspectiva psicológica, estos espacios promovieron la autoestima, redujeron la sensación de abandono y fortalecieron los vínculos sociales entre los participantes.

Impacto Psicológico: El bienestar emocional de los adultos mayores ha mejorado significativamente, al fomentar la inclusión y el empoderamiento la fundación transforma las dinámicas de la comunidad. Según Montero (2004), “La experiencia del bienestar emocional

deriva de la interacción entre múltiples factores personales, relacionales y colectivos que trabajan en sinergia” (p. 5). Al fomentar la inclusión y el empoderamiento se transforman las dinámicas emocionales de las comunidades.

La Fundación logró involucrar activamente a miembros de la comunidad, empresas privadas y entidades públicas. Las colaboraciones con organizaciones como EBSA y Argos, así como con la Alcaldía de Nobsa, han sido fundamentales para proporcionar recursos materiales, técnicos y humanos. Esto no solo ha permitido sostener las operaciones, sino que también ha ampliado el alcance del impacto, creando una red de apoyo más sólida.

Cohesión social: La iniciativa de la fundación ha promovido una mayor sensibilización en la comunidad de Nazareth, fortaleciendo el tejido social al generar nuevas redes de colaboración que fortalecen la red de apoyo comunitario. Según Hernández et al., (2016) La innovación social busca satisfacer necesidades básicas y mejorar las relaciones sociales mediante el empoderamiento comunitario, promoviendo la cohesión social y movilizando a la ciudadanía para fortalecer el bienestar colectivo. Su fundamento principal radica en fortalecer la cohesión social a nivel local, movilizando a la ciudadanía para fomentar vínculos solidarios y colaborativos que impulsen el bienestar colectivo.

2. Respuesta del sistema comunitario

Partiendo del pensamiento de Rivera et al., (2017) señalando que: “La mayoría de las innovaciones no son visibles y reconocidas como tales, a veces ni por los mismos actores y agentes que son sus protagonistas y tampoco se difunden entre los gestores de políticas sociales” (p. 580). Esto subraya la importancia de la colaboración, la cohesión y la capacidad de generar impacto en el contexto de la innovación social.

La comunidad de Nobsa ha mostrado una respuesta favorable a la presencia y actividades de la Fundación. Los beneficiarios han expresado una percepción positiva hacia las iniciativas, destacando la importancia de contar con un espacio que atienda sus necesidades emocionales, sociales y físicas. Asimismo, la participación de actores externos ha sido clave para validar la relevancia de la iniciativa en un entorno social más amplio.

La evaluación en este nivel permitió identificar que la Fundación Hogar Pequitas ha comenzado a generar un impacto tangible en su comunidad, abordando problemáticas críticas como el abandono de los adultos mayores. Este nivel de maduración demuestra que la iniciativa es viable en su contexto actual, pero también señala áreas de mejora, como el fortalecimiento de las estrategias de sostenibilidad y la expansión de su modelo a otras comunidades vulnerables.

Estos resultados evidencian el potencial transformador de la Fundación como innovación social, reafirmando la importancia de la participación comunitaria y el aprendizaje colectivo en la implementación de proyectos sociales con impacto psicológico y social significativo.

3. Alcance

El establecimiento de alianzas con universidades, fundaciones y otras entidades demuestra el potencial expansivo de la innovación social. Según Gutiérrez y Gutiérrez (2021) “la participación ciudadana, el relacionamiento de los actores y la construcción de redes de colaboración son aspectos esenciales al momento de implementar, adoptar o difundir procesos de innovación en organizaciones públicas” (p.123). La vinculación con actores externos amplía el impacto de las iniciativas al proporcionar recursos adicionales y visibilidad. Las redes de innovación social son esenciales para la sostenibilidad, al permitir el intercambio de recursos y conocimientos. Estas conexiones fortalecen el impacto y amplían las oportunidades de replicabilidad del modelo.

4. Sistematización y Control

La fundación realiza revisiones periódicas mediante reuniones internas, donde se evalúan las actividades realizadas y se identifican áreas de mejora. Sin embargo, la documentación de estas acciones es limitada, lo que dificulta la sistematización de sus logros y la transferencia de conocimientos a otros contextos, al igual que dificulta la carencia de vinculación con

Aunque la fundación realiza reuniones periódicas para revisar actividades, la falta de documentación sistemática limita su capacidad para transferir conocimientos. Por lo que, la sistematización de experiencias es clave para validar, replicar y escalar modelos de innovación social y replicar modelos exitosos de innovación social. Como lo plantea Jailler et al., (2020) “Para comprender qué es lo que verdaderamente podemos promocionar del proyecto innovador, tenemos que construir unas bases de conocimiento del proyecto mismo que surgen de la sistematización de la experiencia y del empaquetamiento de esta” (p. 122).

En este nivel es fundamental ajustar y optimizar la iniciativa antes de ampliar su escala, sirve como primera prueba de la viabilidad de la innovación, proporciona información clave para realizar ajustes antes de ampliar su alcance.

Conclusiones y Limitaciones

La Fundación Hogar Pequitas se ha consolidado como un modelo de innovación social relevante en el municipio de Nobsa, Boyacá, al abordar problemáticas como el abandono y la exclusión de los adultos mayores desde una perspectiva integral. La implementación de un enfoque participativo y centrado en la psicología comunitaria ha permitido generar un impacto positivo en la calidad de vida de los beneficiarios, fortaleciendo su bienestar emocional y social.

El análisis ubicó la experiencia en el nivel TRL 5, lo que evidencia avances significativos en su validación inicial en un entorno real y la potencialidad de replicarla en otras comunidades vulnerables. Las actividades realizadas por la fundación, como la huerta comunitaria, las intervenciones recreativas y las alianzas con actores públicos y privados, han demostrado ser herramientas transformadoras que promueven la cohesión social y el aprendizaje colectivo.

Sin embargo, el proceso enfrenta limitaciones importantes que deben ser abordadas para garantizar su sostenibilidad y replicabilidad. Entre las principales limitaciones se encuentran:

1. Sostenibilidad económica: La dependencia de donaciones y recursos esporádicos representa un desafío crítico para la continuidad de las operaciones. No contar con ingresos estables dificulta la planificación a largo plazo.

2. Documentación y sistematización: Aunque la fundación ha avanzado en la implementación de sus actividades, la falta de sistematización de aprendizajes y resultados limita la posibilidad de replicar la experiencia en otros contextos.

3. Alianzas a largo plazo: Aunque existen colaboraciones con empresas privadas y entidades públicas, es necesario fortalecer estas relaciones y buscar nuevas alianzas que aporten recursos financieros, técnicos y humanos de forma constante.

4. Capacitación del personal: Aunque los voluntarios son un pilar fundamental, es esencial implementar programas de formación para mejorar las competencias necesarias en áreas como gestión de proyectos y atención psicosocial.

5. Promover la articulación de la Fundación Hogar Pequitas con programas gubernamentales de asistencia, alineándose con las disposiciones de la Ley 1616 de 2013 (Ley de Salud Mental) y la Ley 1251 de 2008 (Ley del Envejecimiento).

Recomendaciones

1. Diseñar estrategias de generación de ingresos, como programas de responsabilidad social empresarial, para reducir la dependencia de donaciones esporádicas.

2. Crear un sistema de documentación y monitoreo de las actividades y aprendizajes, lo que facilitaría la evaluación continua y la posibilidad de transferir el modelo a otras comunidades.

3. Fortalecer las alianzas con actores públicos y privados mediante acuerdos formales y programas conjuntos que aseguren recursos estables.

4. Promover la formación continua de los actores involucrados, especialmente en áreas clave como psicología comunitaria y gestión de recursos, para mejorar la atención a los beneficiarios y la administración de la fundación.

5. Implementación de programas gubernamentales de asistencia: gestión de convenios institucional, desarrollo de proyectos conjuntos, monitoreo y evaluación conjunta.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía Municipal de Nobsa (2022) Fundación Hogar Pequitas.

<https://www.facebook.com/search/posts/?q=alcalda%20municipal%20de%20nobsa%20fundacion%20hogar%20pequitas>

Allamand, A., Aparicio, S., Bernal, M. E., Caicedo, A., Currea, N., Domanski, D., ... &

Villalobos, P. (2016). *Innovación social en Latinoamérica*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/9908/1/Libro_Innovacion_Social_Latinoamerica.pdf

Arango, D. C., & Cardona, Á. M. S. (2011). Políticas de salud pública aplicadas al adulto mayor en Colombia. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 46(2), 96-99.

<https://www.academia.edu/download/72748441/j.regg.2010.11.00820211015-24856-1k7k2ct.pdf>

Bernal, M. (2016). La Innovación Social en Latinoamérica y el Caribe. Capítulo II, 95-110.

https://www.researchgate.net/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016

E.S.E Salud Nobsa (2022) Fundación Hogar Pequitas.

<https://www.facebook.com/search/top?q=e%20salud%20nobsa%20fundacion%20hogar%20pequitas>

Empresa de Energía de Boyacá S.A. (2022) Fundación Pequitas, un sueño que EBSA le hizo realidad a los adultos mayores con discapacidad de Nobsa.

https://www.ebsa.com.co/sitio/ver_noticia/fundacion-pequitas-un-sueo-que-ebsa-le-hizo-realidad-a-los-adultos-mayores-con-discapacidad-de-nobsa

Fundación Hogar Pequitas. Facebook.com. Recuperado el 15 de octubre del 2024, de

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100084991366489>

Gutiérrez, J., & Gutiérrez, L. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 36, 101–134.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 164-199. Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6, pp. 102-256). México: McGraw-Hill.

<https://pdfs.semanticscholar.org/f6bf/7901dcceae8e87c5760eb13ff6ef5ff3f072.pdf>

Jailier Castrillón, É., González Zabala, S., Arias Arciniegas, C. M., Suárez Díaz, L., Carmona Hoyos, Y., Barrera López, D., & Ortiz Ospina, L. E. (2020). *Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Editorial Uniminuto.

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Ley 1251 de 2008, *Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores*. Congreso de Colombia. Bogotá, 27 de noviembre de 2008.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/Ley-1251-de-2008.pdf>

Ley 1616 de 2013, *Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones*. Congreso de Colombia. Bogotá, 21 de enero de 2013.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos.

<http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/4207/1/montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

Rivera, Y., Ganga, F., & Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: Una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>