

**Proyecto de innovación social mi querido viejo bajo el modelo de protección y apoyo en la
atención al adulto mayor**

Franklin Jeiser Pinto Caile

Asesor

Juan Sebastián Avila Santos

Diplomado De Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y humanidades – ECSAH

Psicología

2024

Resumen

A continuación, se explica la sistematización de la experiencia en el centro del cuidado para las personas mayores del Zulia, el programa de innovación social mí querido viejo. Este proyecto busca transformar la marginalidad del adulto mayor con un grupo de actores interdisciplinarios capacitados profesionalmente. El propósito del artículo es efectuar un análisis detallado sobre la información recopilada para evaluar el grado de maduración a partir del TLR (Technology Readiness Levels) para innovación social, y desde un enfoque disciplinar en psicología llegar a reflexiones críticas para la generación de nuevo conocimiento de transformación social. Se implementaron técnicas como la entrevista semiestructurada, escucha activa y observación directa, visita al centro de vida, indagar con los actores del ecosistema y sus beneficiarios. Para finalizar se apoyó en la página web de la corporación como fuente secundaria de información. Dentro de los hallazgos se encontró que la experiencia es una sociedad organizada que no busca beneficio económico, sino que persigue un fin social, y su objetivo es proteger al adulto mayor. En la matriz TRL, la experiencia cumple con las características del índice TRL 9, contando con cualidades para llegar a ser replicable y ser tomada como modelo innovador en otras entidades sobre atención integral, el cuidado personal y la intervención activa del adulto mayor, que ayuden a reducir la exclusión colectiva, indigencia y abandono doméstico.

Palabras clave: exclusión, abandono familiar, atención integral, adulto mayor, innovación social.

Abstract.

Next, the systematization of the experience in the care center for the elderly of Zulia, the social innovation program my dear old man, is explained. This project seeks to transform the marginality of the elderly with a group of professionally trained interdisciplinary actors. The purpose of the article is to carry out a detailed analysis of the information collected to evaluate the degree of maturation based on the TLR (Technology Readiness Levels) for social innovation, and from a disciplinary approach in psychology to arrive at critical reflections for the generation of new knowledge of social transformation. Techniques such as semi-structured interviews, active listening and direct observation, visits to the life center, and inquiring with the actors of the ecosystem and their beneficiaries were implemented. Finally, the corporation's website was used as a secondary source of information. Among the findings, it was found that the experience is an organized society that does not seek economic benefit, but rather pursues a social purpose, and its objective is to protect the elderly. In the TRL matrix, the experience meets the characteristics of the TRL 9 index, having qualities to become replicable and be taken as an innovative model in other entities on comprehensive care, personal care and active intervention of the elderly, which help to reduce collective exclusion, destitution and domestic abandonment.

Keywords: Exclusion, family abandonment, integral attention, older adult, social innovation.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 5 |
| Metodología | 7 |
| Resultados..... | 9 |
| Gestión de las Ideas y de la Creatividad | 10 |
| Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo | 11 |
| Gestión del Proceso..... | 15 |
| Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos..... | 15 |
| Conclusiones | 17 |
| Referencias Bibliográficas | 19 |

Introducción

El artículo tiene como propósito valorar el nivel de desarrollo de la vivencia del programa “Mí querido viejo”, un programa innovador sobre atención integral en el centro de vida, un espacio totalmente equipado con elementos de calidad para el cuidado personal y un ecosistema altamente capacitado para la atención general del adulto mayor clasificado desde intervención directa de carácter social, a nivel educativo, capacidad de conocimiento, o el saber común diseñado para la participación y valor social.

El lugar de atención para las personas mayores del Zulia está ubicado en el municipio del Zulia, departamento Norte de Santander- Colombia, fue fundado en el año 2015 por parte de la alcaldía del municipio como un asilo u albergue para el adulto mayor. En el año 2020 el centro de vida es entregado a la corporación integral de innovación social, innovar Cúcuta; organización sin ánimo de lucro legalmente constituido, ubicada en la ciudad de Cúcuta, entidad que crea el programa “mi querido viejo” proyecto amparado bajo la ley 1276 del 2009 coordinado en alianza con la alcaldía de la ciudad de Cúcuta y el municipio del Zulia, cuyo fin es la protección a los adultos mayores vulnerables y de escasos medios, beneficiarios del programa social SISBEN 1 y 2, establecido como el sistema que identifica potenciales beneficiarios para incorporarlos en programas sociales, clasificando la población de acuerdo a su índole de vida e ingresos.

Es diseñada bajo un hogar campestre innovador el cual presta los servicios de salud y asistencia geriátrica al adulto mayor desde intervención directa de carácter social. Es decir, se conforma como un ecosistema interno y desde la interdisciplinariedad aborda intervenciones del directivo, administrativo, operativo en especialistas en la salud, área de enfermería, pedagogías, nutricionista, psicología, trabajadoras sociales, licenciados, médicos.

También, cuentan con la ayuda de otras organizaciones sociales como la alcaldía del Zulia y Cúcuta y la ciudadanía, las cuales establecieron estrategias para el adecuado desarrollo de las distintas funciones que se emplean al beneficio de las personas mayores de edad, con el objetivo promover el bienestar de vida íntegramente, en orientación de derechos y comodidad de las personas mayores.

Por otra parte, el programa actúa desde lo educativo, la inteligencia, o el conocer común realizando campañas en redes sociales y entidades gubernamentales llevando información detallada de cómo se ha establecido el proyecto, enseñando a la ciudadanía a tomar conciencia y responsabilidad sobre el cuidado que se le debe otorgar al adulto mayor. Reflejando como los adultos mayores se hallan en abandono y debilidad, siendo discriminadas y excluidas en el contexto en el que se encuentran, y desde la sensibilización, se han enseñado e implementado estrategias que ayudan a superar las adversidades y problemáticas expuestas para lograr un envejecimiento íntegro y digno en esta población a través de la educación en salud y cuidado personal.

Para finalizar, el objetivo de la sistematización de la vivencia es relacionar la fundamentación teórica de la innovación social; valorar el nivel de madurez (TLR para innovación social); y desde un enfoque disciplinar psicológico exponer la realidad del adulto mayor, desde su proceso adaptativo, sus afrontamientos y resiliencia, la participación en la sociedad a partir de una reflexión crítica y recomendaciones que ayuden a continuar fortaleciendo la experiencia en innovación social.

Metodología

Inicialmente se contacta con la alcaldía de la ciudad del Zulia recibiendo orientaciones sobre la corporación Innovar Cúcuta y su programa de innovación social mi querido viejo.

Para comenzar la sistematización de la experiencia se tomaron en cuenta aplicar técnicas y herramientas de recolección de información como las entrevistas semiestructuradas, observación, escucha activa y otras fuentes como la página web oficial de la corporación; la más significativa es la entrevista semiestructuradas, dado que es un método de exploración que en este caso permite la intervención de los actores implicados en el ecosistema y comprender las cuestiones sociales sobre el programa mi querido viejo. De acuerdo a (Taguenca & Vega, 2012, p.60) “La entrevista es una técnica de investigación social cualitativa, tiene la función de interpretar ampliamente los motivos que tienen los actores al momento de pensar o actuar de determinado modo sobre los distintos problemas sociales”. Es decir, “El entrevistado debe manifestar por sí mismo su interés, creencia, valor y deseo de realizar la entrevista, logrando la libre expresión del entrevistador” (Taguenca & Vega, 2012, p.60).

Se inicia bajo una visita previa al centro de vida mi querido viejo donde se hace la presentación a la coordinadora del programa en la que se estipuló realizar una investigación para la elaboración del artículo científico que muestra el nivel de maduración TRL de gestión social que cuenta el proyecto, quien aprueba y se entrevista, con siete preguntas abiertas, permitiendo explorar temas adicionales.

También se utilizaron herramientas como la escucha activa y la observación, según Rodríguez, G y García, citado en Rekalde, I., et al., (2014) “es un método que permite que el observador interactúe y recopile la información u acontecimientos observados, logrando adquirir percepciones de la realidad estudiada” (p.207). Es decir, herramientas fundamentales para

recopilar información de manera objetiva y generar un conocimiento amplio sobre un tema. Así mismo, para complementar la información se tomó en cuenta la página web de la corporación como fuente secundaria, quien publica sobre las actividades y eventos sociales que realiza el programa para mejorar las condiciones de vida del adulto mayor.

Con esta compilación, se evaluó el grado de maduración de la vivencia por medio del grado de madurez tecnológica o Technology Readiness (TRL), de acuerdo a Jailler et al., (2020) “desde el tipo de innovación social parte de la medición de los cambios o transformación social acerca de las características de la acción social colectiva y participativa desde las comunidades de base” (p. 84). Su objetivo es brindar un grado de adaptabilidad aceptable, a la vez que mantenerla apta identidad acordes con los propósitos de la vivencia.

Para evaluar el nivel de maduración se tomó en cuenta las actividades de I+D+i, en este caso son las gestiones de conocimiento, imaginación, crecimiento interactivo aplicativo, proceso, oportunidades, implementación de cambios y patrimonio formado en aplicación de nuevos desarrollos. La escala se conforma por nueve niveles y cada nivel de innovación se logró responder a partir de la recogida de información por las técnicas de recolección implementadas y las fuentes de documentación externa e interna de la corporación y centro de vida, para finalmente reconocer el nivel de maduración de la vivencia de acuerdo al indicador TRL

Resultados

En consideración con los hallazgos obtenidos en la experiencia a partir de las técnicas de investigación, en este caso, la entrevista abiertas y cerradas, observación, escucha activa, indagación con los actores y beneficiarios de la experiencia, consulta de fuentes secundarias y el uso del nivel de maduración de la vivencia mediante la matriz de análisis TRL para innovación social, se presentan los resultados obtenidos agrupados de acuerdo a cada técnica implementada:

Para la ejecución de la entrevista, la coordinadora del centro de vida mí querido viejo decide voluntariamente participar, mostrándose siempre dispuesta a compartir aspectos elementales del inicio y recorrido de la experiencia. Posibilito conocer que el programa de innovación social mí querido viejo es un proyecto formado y dirigido por un grupo interdisciplinario de actores que hacen parte del ecosistema del centro de vida, y desde la práctica hacen de este, un programa innovador. De acuerdo a Bernal, M. (2016) “La innovación social entendida como campo se alimenta entonces de experiencias y aprendizajes personales, colectivos y organizacionales, influidos por fenómenos de cambio” (p. 16). En este sentido, se evidencio como los actores a través de su conocimiento logran realizar actividades asertivamente en sus intervenciones, transformando la marginalidad en la que vive el adulto mayor a una calidad de vida integra, seguridad, salud, alimentación, protección, prevención, vivienda, afecto emocional y familiar e inclusión social que llevan al bienestar de la vejez trabajando en la construcción social y personal desde un enfoque de derecho, tomando en cuenta los derechos que protegen al adulto mayor contra la discriminación por la edad, la desigualdad, la exclusión social, el abandono familiar, logrando trabajar interdisciplinariamente y apoyo del gobierno municipal, secretaria de educación, recreación ,salud pública, y deporte para cumplir sus objetivos.

Actualmente se encuentran vinculados 47 adultos mayores entre ellos 27 externos y 20 albergados. A través de la observación se evidencia que es un lugar campestre, cuenta con espacios amplios que permiten que el adulto mayor pueda trasladarse sin ningún inconveniente, siempre y cuando con ayuda y atención del personal encargado. Desde la escucha activa se conoce que se ha presentado problemas sociales en su ecosistema, como el cambio climático, teniendo en cuenta las patologías de los adultos mayores como; (EPOC) afecciones respiratorias, que presentan algunos beneficiarios que los vuelve más vulnerables, por lo que, el personal a cargo a tomado estrategias para la prevención de enfermedades.

Una vez recopilada la información se evaluó mediante un análisis el nivel de innovación social que llevo a dar respuesta a las actividades de I+D+i, y de esta manera, reconocer el nivel del grado de madurez en el que se encuentra la experiencia a través de las siguientes fases:

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

El proyecto mi querido viejo nace bajo la necesidad de dar respuestas a las problemáticas sociales que afecta a un sin número de personas mayores que se hallan en condiciones de indigencia, escasez, exclusión social, abandono familiar y falta de atención integral. Buscando propiciar el fortalecimiento de participación activa del adulto mayor para su plena integración en la vida de la comunidad. Así como mejorar su hábito alimenticio, proporcionar medios de esparcimiento adecuados acordes a la edad e interés, realizar aperturas colectivas hacia su entorno personal y social y la implementación de políticas de vejez y envejecimiento digno. En este sentido, la innovación social es según Domanski, Dmitri. Et. al; (2016). “entendida como campo, se alimenta entonces de experiencias y aprendizajes personales, colectivos y organizacionales, influidos por fenómenos de cambio” (p.16). Es decir, su objetivo es tomar iniciativas que busquen aumentar el bienestar de las personas mayores a partir de la

implementación de nuevas formas de gestión, administración y ejecución en el programa mi querido viejo, buscando caracterizarse por un ecosistema capacitado a sus funciones, que propongan alternativas de solución innovadora a la experiencia.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

Se encuentra ubicado en el territorio del Zulia a 14 km de la ciudad de Cúcuta- Norte de Santander entre la calle 4 norte, vía nacional Ocaña, sitio campestre, cuenta con una población de 30,568 pobladores, donde 15.069 son femeninas y 15.499 son masculinos según el reporte por el DANE (Telencuestas, 2023). Esta zona del municipio se caracteriza en su economía por la ganadería, minería, siembras de cultivos; café, yuca, caña, cacao, plátano, entre otros.

En sus alrededores se encuentran recursos naturales como; ríos y quebradas y explotación de minas de carbón. El municipio del Zulia cuenta con espacios comunitarios como; parque principal, escuelas, parroquias, mercado, y su centro de salud hospitalario al servicio de la ciudadanía, entre sus conflictos medioambientales la contaminación de aguas residuales domésticas y manufactureras sin tratar que desembocan en el río, como también la deforestación de árboles que han causado el deterioro de los suelos.

Según Carmona citado en Hernández (2020) “en la vejez el bienestar se deriva de la construcción de los factores biológicos, personales y sociales” (p. 537). Lo que hace indispensable la implementación del programa.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, el 14% de los adultos de 60 años o más tienen un trastorno mental, a raíz de la estigmatización por el entorno físico y social que contraen efectos acumulativos de las experiencias de vida anteriores como la discriminación por motivos de edad, reducción de ingresos, aislamiento social y soledad, maltrato por personas o cuidadores, abandono familiar, Estas características actúan como un factor de riesgo en sufrir

enfermedades como la depresión y ansiedad. De igual manera viven la ausencia de acceso al servicio y apoyo de calidad en salud, se encuentran en malas condiciones de vida, que desencadenan un estilo de vida denigrante.(Salud, 2023).

Por otra parte, la alcaldía de San José de Cúcuta menciona que el municipio cuenta con ruta de atención al adulto mayor, con el fin de brindar el cuidado oportuno a la población adulto mayor, activando ruta de atención psicosocial, como psicología, trabajo social, asesoría en emprendimiento, y fomenta la participación social, fortaleciendo comodidad integral de las personas mayores. (Cúcuta, 2024).

De este modo, cuando entra en contacto la corporación, quien en su alianza con la alcaldía recibe el ingreso de aquellos adultos mayores a los cuales se les están violando sus derechos humanos y presentan la necesidad de recibir atención integral.

La experiencia brinda el servicio de alojamiento, techo digno para vivir, servicio de alimentación, horarios estipulados que incluye cinco comidas al día, aseo personal, psicológica, atención espiritual, diversión y servicio de atención geriátrica y socio sanitaria.

En el año 2022 se crea el programa mi querido viejo bajo la ley 1276 del 2009 publicada por la unidad administrativa de función pública exponiendo que, el congreso de Colombia en la ley expone en el primer artículo que el programa “trabaja por la protección del adulto mayor, a través de los Centros Vida, entidad que brinda una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida” (Departamento, 2009, pág. 1)

El objetivo del programa es la defensa de las personas de la tercera edad “una persona es considerada mayor a partir de los 60 años de edad. Las personas adultas mayores son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad” (Cubillos Alzate, Matamoros Cárdenas, & Perea Caro, 2020, pág.3).

La experiencia propia es un ambiente de innovación social. Los autores Horowitz & Hwang citado en Gatica, S; et, al. (2015) “ven los ecosistemas de innovación como una red social que se comporta como un sistema biológico, dentro del cual las personas minimizan costos de transacción causados por barreras sociales” (p.15). Por tanto, el lugar para el adulto mayor está integrado por un grupo interdisciplinario (Atlassian, 2024) “personas que trabajan conjuntamente y aportan conocimientos y practica que los lleven a lograr un objetivo en común”. Es decir, personal directivo, administrativo, operativo, área de enfermería, trabajadoras sociales y personal externo desde especialistas en la salud, pedagogías, nutricionista, psicología, médicos y actores sociales como la alcaldía de Cúcuta y el municipio del Zulia, la secretaria de educación, salud pública, recreación y deporte que trabajan en conjunto para llegar a ser agentes transformadores y social.

En este sentido, el proceso de sistematización de vivencias es el actuar voluntariado que indaga a partir de las destrezas y sus conocimientos junto con la práctica interpretativa de hipotetizar la atribución del saber vivido, el análisis de meditación y explicación de la experiencia que cambia la realidad.

La experiencia establece el reglamento de régimen apoyados en derechos y deberes de los beneficiarios, como lo menciona Montero, F. (2015) “La persona mayor tiene los mismos derechos humanos y libertades fundamentales que otras personas” (p. 2). Es decir, el adulto mayor no debe ser discriminado, ni ser violentado, prevaleciendo la dignidad e igualdad, en este caso, el adulto mayor, quien debe participar en todas las funciones u actividades de servicio que presta el centro de vida.

Así mismo, se establecen normas que el adulto mayor debe conocer y cumplir. Dentro de las principales normas se encuentra realizar un adecuado uso de instalaciones y los materiales de

apoyo, respetar los horarios del servicio del comedor, y consumir los alimentos dentro de la misma instalación, debe haber respeto, se debe hacer cumplir las normas de convivencia, debe realizar las actividades lúdicas u otras pendientes a la búsqueda de envejecimiento activo, deben permitir el ingreso al personal encargado, debe dirigirse con respeto hacia el personal administrativo, entre otras. De igual manera, el adulto mayor está informado de las infracciones y sanciones que puede contraer al incumplir los deberes regulados en el presente reglamento.

Desde una mirada de la psicología el autor Bleger citado en Iuliano, R., coordinador (2019) “el envejecimiento es un proceso con características singulares puesto que cada vejez es producto de la operatividad de las series complementarias y del modo en que se vive el impacto de los cambios biológicos y sociales” (p.69). Es decir, la psicología del envejecimiento analiza los cambios cognitivos, psicológicos y conductuales que ocurren en el adulto mayor, con el fin de ayudar a crear estrategias que mejoren el bienestar de vida de forma activa y saludable. En cuanto a los cambios de conducta el adulto mayor llega a presentar pérdida de autonomía e independencia, abandono por parte de la familia o pérdida de roles familiares, laborales y sociales, inconformidad con su imagen física, rechazo a la vejez, aislamiento social o disminución de las relaciones interpersonales, tendencia a la introversión y patologías que afectan su salud psíquica y física.

Es por ello que, dentro de la participación significativa del programa se encuentra la coordinadora del programa, profesional especializada en la atención al adulto mayor que posee habilidades de comunicación, orientación, observación y paciencia en afrontación de situaciones del adulto mayor al desarrollo personal y espiritual en prevención de enfermedades y discapacidades a la vejez. Profesionales que se encargan de cuidar a las personas de todas las edades, sanas o enfermas, en diferentes contextos, psicólogos son profesionales encargados de

analizar las relaciones sociales y como estas influyen en los pensamientos, emociones y comportamientos de las personas y el personal a cargo de manejar un cronograma en donde se incluyen diversas actividades como el afrontamiento de miedos y realidades, como sembrar un arbolito, esta idea nace cuando falleció un adulto mayor, y deciden sembrar un árbol para recordarlo. festividades como el día de la madre o padre, día de amor y amistad, fiesta de fin de año, encuentros espirituales en la santa misa, minutas, así como cuenta con áreas tipo campestre para transitar en el lugar y sentirse activo durante el día, tienen un calendario en donde llevan el control médico, visita familiar, actividades lúdicas, recreativas y deportivas al aire libre, jardinería y campañas de protección, promoción y prevención de enfermedades, desde la ocupación de enfermería realizan actividades sobre motricidad fina y gruesa, servicio y cuidado individual.

Gestión del Proceso

La corporación es una entidad privada que estratégicamente ha postulado el proyecto mi querido Viejo a la alcaldía de Cúcuta, logrando la aprobación y financiación del mismo. Así como lograr realizar alianzas con la alcaldía de los dos municipios, el Zulia y Cúcuta, creando bases solididad a partir de las normas establecidas que ayudan a mantener vigente el programa. Dentro de las estrategias que le ha permitido sostenerse en el tiempo se encuentra el tener claridad sobre el objetivo, comunicación asertiva entre los involucrados, el personal debe estar completamente calificadas para ejecutar sus tareas individuales y las colectivas, realizar supervisión y seguimiento, evaluaciones de los resultados obtenidos cada seis meses para evaluar la eficacia del programa.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

De acuerdo a la comparación de TRL e innovación social la experiencia de innovación social se halla en el índice TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo. El programa Mi querido viejo opera plenamente en el centro de vida. Desde diferentes escenarios ha logrado llegar a la población a través de campañas en las redes sociales y en alianza con ambas alcaldías y la secretaria de salud, han transmitido información detallada de cómo se ha venido estableciendo el programa, y desde la sensibilización ha logrado concientizar a la sociedad sobre la responsabilidad de apoyar a las personas mayores, promoviendo la inclusión social, un factor influyente.

Ainscow & Booth “La inclusión incluye principios como reflexionar sobre las creencias y valores que adquiere cada individuo, como el actuar con equidad, honestidad, justicia e integridad, promoviendo la participación y construcción de comunidades para la prestación de servicios con calidad en el adulto mayor, que impliquen aprendizaje, respeto y un cambio social” (Palacio González, D. M., Et. al; 2022, p.2). Es decir, enseñando que el envejecimiento es un proceso irreversible del cual permite que el adulto mayor enseñe cómo vencer las calamidades de la vida y de qué manera se puede aprovechar esta etapa para seguir aprendiendo, entendiendo que más allá del sentido de vulnerabilidad es indispensable comprender la vejez como etapa de la vida que tienen todas las personas. El programa es un proyecto permanente, su visión es lograrla condicionar el lugar para aumentar el ingreso de beneficiarios.

Conclusiones

El programa Mi querido viejo, es un plan de innovación social que integró la Corporación de Innovación Social- Innovar Cúcuta lugar para el adulto mayor el Zulia. La experiencia logro establecerse a largo plazo, ayudando a prevenir el aislamiento social en el adulto mayor, concientizar en el fortalecimiento de vínculos familiares, mejorar el bienestar de vida desde el cuidado integral, adquirir la aceptación de la población, fortalecer al adulto mayor sobre los afrontamientos que debe tener y ser resilientes.

De acuerdo al nivel de maduración la experiencia se ubica en el índice TRL 9 demostrando como resultado la motivación de seguir trabajando constante y desde la integración del objetivo lograr escalamiento que ayudaron por medio de financiaciones y alianzas recibir la ayuda necesaria, manteniendo un control en cuanto al mejoramiento continuo que los lleva a reducir el índice de vulnerabilidad, abandono, y exclusión en más adultos mayores.

La experiencia refleja la capacidad de empoderamiento que puede llegar a tener un proyecto de innovación social, mediante las estrategias y acciones que realizadas por un conjunto de actores ecosistémico logra transformar la marginalidad del adulto mayor en la sociedad.

Trabajar en la investigación de la experiencia genera aportes significativos sobre la realidad de una sociedad, y como desde el aprendizaje cada actor cumple una con sus funciones llevando al éxito del programa mi querido viejo a sostenerse en el tiempo.

Desde una mirada disciplinar psicológica la experiencia permitió fundamentar el proceso de investigación, adquirir nuevo conocimiento, analizar y comprender el comportamiento humano, comprender que la innovación llega a ser un espacio transformador y dinámico, a mostrar cómo se logra superar las barreras sociales y a compartir con la misma experiencia.

Se recomienda continuar con la metodología implementada y realizar evaluaciones durante un periodo de tiempo que ayude a los actores a identificar estrategias que ayuden a replicar el proyecto.

Referencias Bibliográficas

- Atlassian. (2024). *Cómo desarrollar un equipo interdisciplinar*.
<https://www.atlassian.com/es/work-management/project-collaboration/cross-functional-teams#:~:text=Un%20equipo%20interdisciplinar%20es%20un,los%20niveles%20de%20una%20organizaci%C3%B3n>.
- Bernal, M. (2016). *La Innovación Social en América Latina y el Caribe*
https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf
- Cubillos Alzate, J. C., Matamoros Cárdenas, M., & Perea Caro, S. A. (2020). *Boletines Poblacionales: Personas Adultas Mayores de 60 años*.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/280920-boletines-poblacionales-adulto-mayorI-2020.pdf>
- Cúcuta, A. (2024). *Once Asociaciones De Adulto Mayor Han Sido Fortalecidas Por La Administración Municipal*. <https://cucuta.gov.co/once-asociaciones-de-adulto-mayor-han-sido-fortalecidas-por-la-administracion-municipal/>
- D. A. (2009). Ley 1276 de 2009.
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=34495
- Domanski, Dmitri & Monge Iriarte (2016). *Innovación Social en Latinoamérica(2016)*.file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Innovacion_Social_en_Latinoamerica%20(2).pdf
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina*. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

Hernández Vergel, V. K., & Solano Pinto, N. (2021). *Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor*. Revista Venezolana de Gerencia (RVG), 26(95), 530-543.

https://www.researchgate.net/profile/Natalia-Solano-Pinto/publication/353434387_Entorno_social_y_bienestar_emocional_en_el_adulto_mayor/links/61aa681229948f41dbc0ba3e/Entorno-social-y-bienestar-emocional-en-el-adulto-mayor.pdf

Iuliano, R., coordinador (2019). *Vejez y envejecimiento : Aportes para la investigación y la intervención con adultos mayores desde las ciencias sociales, la psicología y la educación*. La Plata : Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. (Andamios ; 6. Perspectivas). En Memoria Académica.

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.1008/pm.1008.pdf>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y

2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Montero, F. (2015). *Convención interamericana sobre la protección de los derechos*.

https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf

Palacio González, D. M., González Padrón, Á., Ruano Anoceto, A. O., Barroso Palmero, M., Entenza Pomares, S. G., & Abreus Mora, J. L. (2022). *Envejecimiento y actividad física, un binomio para la inclusión social comunitaria del adulto mayor discapacitado*. *Conrado*, 18(88), 510-519.<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n88/1990-8644-rc-18-88-510.pdf>

- Rekalde, I., Vizcarra, M., & Macazaga, A. (2014). *La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos*. Educación XX1, 17(1), 201-220.
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- salud. (2023). *Salud mental de los adultos mayores*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older-adults>
- Taguenca, J., & Vega, M. (2012). *Técnicas De Investigación Social, Las Entrevistas Abiertas Y Semiestructuradas*. Revistas De Investigación De Ciencias Sociales Y Humanidades, Nueva Época, VOL. 1, NUM. 1, ENE – JUN. 2012-ISSN: 1870-7289. (P,60). PDF
- Telencuestas. (2023). *Cuántos habitantes tenía El Zulia, Norte de Santander en 2023*. <https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/colombia/2023/norte-de-santander/el-zulia>