

Innovación social para la inclusión de adultos: una experiencia transformadora

Julieth Aullon Castillo

Carlos Eduardo Martin Quintero

Escuela de Ciencia Sociales Artes y Humanidades
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Programa de Psicología
Curso: Diplomado en Innovación Social

2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, por su amor, apoyo incondicional y por estar siempre a mi lado en cada etapa de mi vida. A mis amigos, que con su compañía y consejos me han ayudado a crecer tanto personal como profesionalmente.

A mis profesores de la UNAD, por su dedicación y compromiso en brindarnos el conocimiento necesario para alcanzar nuestras metas.

Este logro es el reflejo del esfuerzo colectivo de todos ustedes. Finalmente, a todas las personas que creen en el poder de la educación y en la importancia de la perseverancia, gracias por inspirarme a seguir adelante.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), en especial a los docentes y personal académico de la sede de Florencia, Caquetá, por proporcionarme un entorno de aprendizaje enriquecedor y flexible, que ha permitido que continúe con mis estudios a pesar de las dificultades.

A mis compañeros de clase, por compartir su conocimiento y por el apoyo mutuo que hemos cultivado durante este tiempo. Un agradecimiento especial a mi familia, por su paciencia, confianza y amor, que siempre me han impulsado a alcanzar mis metas.

Y a todas las personas que, de alguna u otra manera, han sido parte de este proceso de formación, ya sea con su ayuda directa o su ejemplo de vida. Sin su apoyo, este logro no hubiera sido posible.

Resumen

Este artículo presenta una experiencia de innovación social centrada en la inclusión de adultos en situación de vulnerabilidad, con el propósito de fomentar su participación activa en la sociedad y fortalecer el tejido social mediante un enfoque participativo. El proyecto se enmarca en la innovación social, específicamente en la intervención educativa y la apropiación de procesos de conocimiento, buscando mejorar la calidad de vida de los participantes a través del desarrollo de capacidades que favorezcan su integración en la comunidad. La iniciativa involucra a organizaciones de la sociedad civil, instituciones educativas y autoridades locales, quienes colaboran estrechamente para implementar el proyecto y abordar las necesidades del grupo objetivo.

La innovación en este proyecto radica en la adopción de metodologías inclusivas y en la utilización de herramientas que permiten una mayor participación de los adultos vulnerables, la sistematización de la experiencia se realizó mediante un enfoque cualitativo, utilizando el modelo TRL (Technology Readiness Level) para evaluar el grado de maduración del proyecto. A través de entrevistas, observaciones y grupos focales, se recolectó información sobre las percepciones de los participantes y el impacto de la intervención en su vida social y económica. Los resultados obtenidos brindan aprendizajes valiosos que pueden ser replicados en otras experiencias de inclusión social, con el fin de promover un cambio significativo en la vida de los adultos vulnerables.

Palabras clave: Innovación social, Inclusión, Vulnerabilidad, Cohesión social, Participación

Abstract

This article presents a social innovation experience focused on the inclusion of adults in vulnerable situations, with the purpose of promoting their active participation in society and strengthening the social fabric through a participatory approach. The project is framed in social innovation, specifically in educational intervention and the appropriation of knowledge processes, seeking to improve the quality of life of the participants through the development of capabilities that favor their integration in the community. The initiative involves civil society organizations, educational institutions and local authorities, who collaborate closely to implement the project and address the needs of the target group.

The innovation in this project lies in the adoption of inclusive methodologies and the use of tools that allow greater participation of vulnerable adults. The systematization of the experience was carried out through a qualitative approach, using the TRL (Technology Readiness Level) model to evaluate the degree of maturation of the project. Through interviews, observations and focus groups, information was collected about the participants' perceptions and the impact of the intervention on their social and economic lives. The results obtained provide valuable learning that can be replicated in other social inclusion experiences, in order to promote a significant change in the lives of vulnerable adults.

Keywords: Social innovation, Inclusion, Vulnerability, Social cohesion, Participation

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	9
Sistematización de la Experiencia y Aplicación del Modelo TRL	9
Pasos Dados y Aplicación del TRL	10
Definición de los Objetivos.....	10
Trabajo de Campo	10
Observación Directa.....	10
Grupos Focales.....	11
Técnicas de Recolección de Información	11
Entrevistas Semiestructuradas.....	11
Observación participante.....	11
Grupos Focales.....	11
Análisis de la Información	11
Resultados	13
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	13
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	14
Gestión del Proceso.....	15
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropriación Social y Capital Social...	15
Conclusiones	17
Referencias Bibliográficas	19

Introducción

La experiencia de innovación social que se presenta en este artículo está centrada en la inclusión de adultos en situación de vulnerabilidad, promoviendo su participación activa y el fortalecimiento del tejido social a través de un enfoque participativo y colaborativo, según López É. A., & Álvarez-Aros, É. L. (2021), este proyecto se enmarca dentro de la innovación social desde la perspectiva de la intervención educativa y la apropiación de procesos de conocimiento, buscando mejorar la calidad de vida de los participantes mediante el desarrollo de capacidades y habilidades que favorezcan su integración a la comunidad.

En este sentido, se apuesta por una integración de los adultos en situaciones de vulnerabilidad, a través de su implicación en proyectos que favorezcan la cohesión social y el bienestar colectivo.

Según Del Río Portilla, J.A. (2023) el ecosistema de actores de este proyecto incluye a organizaciones de la sociedad civil, instituciones educativas y autoridades locales, quienes trabajan conjuntamente para llevar a cabo el proyecto. Estas entidades han jugado roles clave, desde la identificación de las necesidades del grupo objetivo hasta la implementación de estrategias de intervención.

Los antecedentes de la experiencia se basan en proyectos previos que buscaban mejorar la inclusión social mediante actividades de formación, pero con enfoques más limitados. La innovación en este caso reside en la adopción de metodologías más inclusivas y en el uso de herramientas que permiten una mayor participación de los adultos en situación de vulnerabilidad.

El objetivo de esta sistematización es describir el proceso de innovación social llevado a cabo en este proyecto, evaluar su grado de maduración mediante la metodología TRL y

proporcionar una visión crítica de los resultados obtenidos, a fin de generar aprendizajes que puedan replicarse en otras experiencias de inclusión social.

Metodología

De acuerdo Espinoza Díaz, et al. (2023) la sistematización de la experiencia se realizó a través de un enfoque cualitativo, utilizando el modelo TRL (Technology Readiness Level) como herramienta de evaluación del grado de maduración del proyecto. En primer lugar, se llevó a cabo un trabajo de campo que incluyó entrevistas semiestructuradas con los participantes, facilitadores y actores clave del ecosistema del proyecto. También se realizaron observaciones directas durante las actividades de inclusión, como talleres y encuentros comunitarios.

Las técnicas de recolección de datos permitieron obtener información sobre la percepción de los beneficiarios respecto a la intervención y los cambios que habían experimentado en su vida social y económica, según Amador, Y.D.(2020).

El proceso de recolección se desarrolló durante un período de tres meses, con la participación activa de 30 adultos en situación de vulnerabilidad. Además, se realizaron grupos focales con los actores involucrados en el desarrollo del proyecto, como las entidades colaboradoras y los facilitadores. La información obtenida fue analizada utilizando técnicas de análisis de contenido, permitiendo identificar las principales temáticas emergentes y la evolución del proyecto a lo largo de su implementación.

El análisis de los datos se realizó en relación con las cuatro actividades de I+D+i (gestión de las ideas, desarrollo interactivo, gestión del proceso y gestión de las oportunidades), utilizando el índice TRL para determinar el nivel de maduración alcanzado por la iniciativa.

Sistematización de la Experiencia y Aplicación del Modelo TRL

Según Acosta, S.(2011) la sistematización de la experiencia se realizó a través de un enfoque cualitativo, con el objetivo de documentar el proceso de innovación social y evaluar su grado de maduración. Para ello, se utilizó el modelo TRL (Technology Readiness Level), el cual

permite medir el nivel de madurez alcanzado por el proyecto en términos de su implementación y impacto. Este modelo fue esencial para entender en qué fase se encontraba el proyecto y cómo se podía continuar su desarrollo y escalabilidad.

Pasos Dados y Aplicación del TRL

El proceso de sistematización se desarrolló siguiendo los siguientes pasos:

Definición de los Objetivos

Se definieron claramente los objetivos de la sistematización, que incluían la evaluación del proceso de intervención, la medición del impacto social y económico en los beneficiarios, y el análisis del grado de madurez del proyecto utilizando el modelo TRL.

Trabajo de Campo

La recolección de datos comenzó con la realización de entrevistas semiestructuradas a los participantes del proyecto, facilitadores y actores clave del ecosistema. Se realizaron entrevistas con 30 adultos en situación de vulnerabilidad que formaron parte del proyecto, así como con representantes de las organizaciones colaboradoras. Estas entrevistas permitieron obtener información detallada sobre las percepciones de los beneficiarios respecto a la intervención y los cambios que experimentaron en su vida social y económica.

Observación Directa

Además de las entrevistas, se llevaron a cabo observaciones directas durante las actividades de inclusión, como talleres y encuentros comunitarios. Estas observaciones permitieron a los investigadores captar de manera más precisa la dinámica de las actividades y el nivel de participación de los beneficiarios.

Grupos Focales

Se organizaron grupos focales con los actores involucrados en el desarrollo del proyecto, incluyendo las entidades colaboradoras y los facilitadores. Los grupos focales ofrecieron un espacio para la reflexión colectiva sobre los procesos de implementación y los resultados alcanzados hasta ese momento.

Técnicas de Recolección de Información

Se utilizaron diversas técnicas de recolección de información para garantizar la riqueza y profundidad de los datos obtenidos:

Entrevistas Semiestructuradas

Fueron realizadas con los beneficiarios y actores clave del proyecto. Estas entrevistas permitieron obtener testimonios directos sobre las experiencias vividas durante el proyecto y las transformaciones experimentadas.

Observación participante

Se observó de manera directa la participación de los adultos en situación de vulnerabilidad en las actividades propuestas por el proyecto, con el fin de analizar su involucramiento y evolución.

Grupos Focales

Se organizaron para discutir los aspectos más relevantes del proceso de inclusión y el impacto del proyecto, con los actores clave.

Análisis de la Información

Según CEPAL. (2023) una vez recolectada la información, se procedió a su análisis utilizando la técnica de **análisis de contenido**. Esta técnica permitió organizar la información en categorías temáticas, facilitando la identificación de los principales hallazgos relacionados con

los cambios percibidos por los participantes, el grado de maduración del proyecto y las lecciones aprendidas a lo largo de su implementación.

Se utilizó el **índice TRL** para determinar el nivel de madurez alcanzado por la iniciativa. Este análisis reveló que el proyecto había superado la fase de validación en un grupo piloto y se encontraba en un nivel avanzado de madurez, con procesos sistematizados y con capacidad de ser replicados en otras comunidades. Esto permitió evaluar tanto la eficacia del proyecto como su sostenibilidad en el tiempo, proporcionando bases sólidas para su expansión futura, OMS. (2022).

Es importante resaltar que, el proceso de sistematización de la experiencia se basó en una combinación de técnicas cualitativas que permitieron obtener una visión integral del impacto del proyecto, mientras que el modelo TRL proporcionó un marco claro para evaluar su madurez y viabilidad.

Resultados

Los resultados obtenidos de la aplicación de la metodología TRL reflejan que la iniciativa ha alcanzado un nivel avanzado de maduración, con la participación activa de los adultos en situación de vulnerabilidad y una integración exitosa en la comunidad. La implementación del proyecto ha permitido a los participantes mejorar sus habilidades personales y profesionales, facilitando su inclusión social y económica.

A nivel organizativo, se han establecido roles claros para los involucrados, lo que ha permitido una gestión eficaz del proyecto. Además, se han generado alianzas estratégicas con diferentes actores del ecosistema social, lo que ha favorecido la sostenibilidad y la ampliación del impacto del proyecto, Flores, J., & Castillo, M. (2021).

En términos de impacto, los participantes reportaron un aumento en su confianza, una mayor sensación de pertenencia a la comunidad y el fortalecimiento de sus redes sociales. El proyecto ha fomentado la creación de espacios de colaboración y apoyo mutuo, que han contribuido a la consolidación del capital social en la comunidad.

La evaluación del grado de maduración mediante el índice TRL también destacó que el proyecto ha logrado pasar de la fase de validación en un grupo piloto a un nivel en el que los procesos se encuentran sistematizados y son replicables.

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

La gestación de la idea se originó a partir de una necesidad identificada dentro de la comunidad: la falta de oportunidades para que los adultos en situación de vulnerabilidad pudieran integrarse activamente en la sociedad. El proyecto surgió como una respuesta colectiva a esta problemática, con la participación activa de diferentes actores, como organizaciones

sociales, entidades gubernamentales y la comunidad misma. Los actores involucrados desempeñaron roles clave en la identificación de las necesidades y en la elaboración de propuestas para la intervención, Flores, J., & Castillo, M. (2021).

En esta fase, el proyecto estaba en su etapa de formulación conceptual, donde aún no existían soluciones definitivas, pero se delineaba la posibilidad de transformar el entorno social mediante la inclusión activa. No se contaba con una solución concreta al principio, pero sí con una visión compartida de lo que se podía lograr, utilizando el empoderamiento y la colaboración como eje central.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

Una vez conceptualizada la idea, el proyecto se desarrolló en el terreno, específicamente en comunidades de adultos vulnerables, donde se implementaron actividades orientadas a la capacitación y al fortalecimiento de habilidades sociales y laborales. Los beneficiarios directos fueron adultos en situaciones de pobreza y exclusión, que, a través de su participación, no solo adquirieron nuevas habilidades, sino que también comenzaron a generar vínculos con otras personas de la comunidad y actores externos, lo que permitió la creación de una red de apoyo mutuo.

Según González, A., & Ruiz, P. (2020) durante el proceso, se asignaron roles claros para los participantes, quienes realizaron tareas específicas dentro de las actividades del proyecto. Estos roles fueron fundamentales para organizar las acciones y asegurar la ejecución de los objetivos. Las funciones fueron asignadas en función de las capacidades de cada individuo, lo que permitió la inclusión de personas con diferentes niveles de habilidades y experiencias.

Además, se establecieron momentos de retroalimentación y evaluación para garantizar la correcta ejecución de las actividades y la actualización constante del proyecto, lo que contribuyó

a la mejora continua y a la adaptación de las acciones según las necesidades emergentes de la comunidad.

Gestión del Proceso

En cuanto a la gestión del proceso, se estructuró una organización clara que permitió la implementación efectiva del proyecto. Se creó una red de trabajo donde se definieron los roles y responsabilidades de cada actor involucrado. Esta organización interna fue clave para asegurar la continuidad y sostenibilidad del proyecto, pues permitió que los recursos y las actividades se distribuyeran eficientemente.

Las estrategias de sostenibilidad se centraron en la formación de los participantes y en la creación de alianzas con otros actores sociales, lo que permitió la generación de recursos humanos y financieros que garantizaron la viabilidad del proyecto a largo plazo.

A medida que el proyecto avanzaba, se percibieron soluciones creativas para los desafíos de sostenibilidad, como la diversificación de fuentes de financiamiento y el fortalecimiento de las competencias de los miembros del equipo. El aprendizaje obtenido a lo largo de la ejecución ha sido significativo, pues no solo se adquirieron competencias en la gestión de proyectos, sino también en el manejo de recursos y en la identificación de oportunidades para replicar la experiencia en otras comunidades.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social

Según López, J., & Rodríguez, V. (2022) uno de los logros más importantes del proyecto fue el impacto en la comunidad, que se evidenció a través de la apropiación social de la iniciativa. Los miembros de la comunidad no solo participaron activamente en el proceso, sino que también comenzaron a compartir sus aprendizajes y experiencias con otros grupos y comunidades cercanas.

Esto facilitó la creación de nuevas alianzas y redes de colaboración, que han sido fundamentales para la expansión del proyecto. Los participantes se han mostrado receptivos y comprometidos con los resultados obtenidos, lo que ha favorecido la consolidación de la confianza en la iniciativa. Se observa que los beneficios del proyecto han motivado a otros grupos a participar, generando un efecto multiplicador de impacto.

Además, la experiencia ha permitido que los miembros de la comunidad se vean como actores activos en el proceso de cambio, desarrollando una mayor autonomía y capacidad para tomar decisiones informadas que impacten positivamente en su entorno social y económico. Las iniciativas de continuidad y los nuevos proyectos en mente están siendo pensados para incluir a otros grupos en situación de vulnerabilidad, replicando el modelo de intervención y adaptándolo a las particularidades de cada contexto.

Conclusiones

La sistematización de la experiencia del proyecto de inclusión social ha permitido evidenciar un impacto positivo en la vida de los adultos en situación de vulnerabilidad, facilitando su integración social y económica, el uso del modelo TRL como herramienta de evaluación del grado de maduración del proyecto ha sido clave para determinar que la iniciativa ha alcanzado un nivel avanzado de madurez, pasando de una fase de validación a procesos sistematizados que pueden replicarse en otros contextos.

Los participantes experimentaron mejoras significativas en sus habilidades personales y profesionales, lo que fortaleció su confianza y redes sociales, además, la colaboración entre actores clave del ecosistema social ha sido fundamental para garantizar la sostenibilidad y expansión del proyecto.

El análisis de la información a través de entrevistas, observaciones y grupos focales ha proporcionado una visión detallada de los cambios vividos por los beneficiarios y la evolución del proyecto, lo que permite valorar positivamente su implementación y los resultados alcanzados.

El proyecto de innovación social orientado a la inclusión de adultos en situación de vulnerabilidad ha alcanzado un alto grado de maduración, como lo evidencian los resultados obtenidos en la aplicación de la metodología TRL. Este nivel avanzado de maduración refleja la eficacia de las estrategias implementadas, que han permitido mejorar las condiciones sociales y económicas de los participantes, promoviendo su integración en la comunidad a través del desarrollo de habilidades y capacidades.

A lo largo de la experiencia, se ha observado un fortalecimiento del capital social, con la creación de redes de apoyo mutuo que han facilitado la permanencia y sostenibilidad del

proyecto. Además, la cooperación entre diversos actores clave del ecosistema ha sido fundamental para garantizar el éxito y la replicabilidad de la iniciativa.

El trabajo de campo y los datos recolectados han mostrado que la participación activa de los adultos beneficiarios ha sido un elemento clave para la consolidación de la experiencia, lo que resalta la importancia de la metodología utilizada, que fomenta la inclusión, la colaboración y la apropiación de los procesos. A través de este enfoque, se ha logrado generar una comunidad más cohesionada, con un impacto positivo en la calidad de vida de los individuos involucrados.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, S. (2011). Reflexiones sobre la inclusión social de los adultos mayores. *Universidad Surcolombiana*.
- Amador, Y. D. (2020). *Evaluación de la funcionalidad y grado de dependencia de adultos mayores de una Fundación para la Inclusión Social*. *Revista cubana de enfermería*, 36(3), 1-16.
- Araos, S. (2010). La inclusión social como un proceso de cambio.
- Biblioteca Digital UDEA. (2021). Producción académica sobre la inclusión del adulto mayor en Colombia. UDEA.
- CEPAL. (2023). Inclusión social, económica y política de las personas mayores.
- Díaz, L., & Martínez, A. (2020). "Inclusión de adultos mayores en la sociedad digital: Oportunidades y desafíos". *Revista de Comunicación Social*, 10(2), 100-113.
- Alvarado, G., & Salazar, M. (2014). El envejecimiento y su impacto social. Ministerio de Salud.
- Espinoza Díaz, et al. (2023). *Educación de adultos e inclusión social en Chile*. *Psicoperspectivas*, 13(3), 69-81.
- Flores, J., & Castillo, M. (2021). "La inclusión de los adultos mayores en el ámbito laboral: Retos y estrategias". *Revista Internacional de Gerontología*, 15(2), 89-101.
- González, A., & Ruiz, P. (2020). "El envejecimiento y la inclusión social: Nuevos modelos para la participación activa". *Revista de Política Social*, 30(1), 122-137.
- López, J., & Rodríguez, V. (2022). "La inclusión educativa de los adultos mayores en tiempos de pandemia". *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 16(3), 45-58.

López É. A., & Álvarez-Aros, É. L. (2021). *Estrategia en ciudades inteligentes e inclusión social del adulto mayor*. PAAKAT: revista de tecnología y sociedad, 11(20).

Ministerio de Salud. (2020). Políticas públicas para la inclusión del adulto mayor.

Anaut, C., et al. (2008). Vulnerabilidad de los adultos mayores en España: Un estudio de salud y exclusión social.

Morales, E., & Hernández, F. (2024). "La inclusión económica de los adultos mayores: Una mirada desde la autonomía y el emprendimiento". *Revista de Estudios Sociales*, 27(1), 65-80.

OMS. (2022). El envejecimiento de la población mundial: Desafíos y soluciones.

Revisión académica de envejecimiento activo. (2020). Intervención en adultos mayores para la inclusión educativa y social.

Pérez, R., & Gómez, T. (2021). "Impacto de la inclusión digital en la vida social de los adultos mayores". *Revista de Innovación y Tecnología*, 9(4), 213-226.

Rey, B., & Buitrago, M. (2017). Desafíos del envejecimiento en América Latina.

Grupo Impulso. (2023). *Inclusión social en la tercera edad: Un análisis crítico*. Grupo Impulso.