

Empoderamiento Comunitario Transformando Vidas con la Fundación Santana Viva

Presentado por:

Alejandra Katerine Tamayo Agudelo

Tutor:

Juan Sebastian Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

UNAD

Diplomado en Innovación Social

2024

Dedicatoria

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien ha sido mi guía y mi fuerza en cada paso de este camino. Gracias por darme la sabiduría, la paciencia y la fortaleza necesarias para superar los desafíos, y por iluminar mi trayecto en todo momento.

A mi familia, mi apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado. A mis padres, por su amor, sacrificio y por haber creído en mí incluso cuando yo no tenía la misma confianza en mí mismo. A mis hermanos, por su constante apoyo y compañía, y a todos mis seres queridos que, de una forma u otra, me han impulsado a seguir adelante

Este logro es tan suyo como mío. Gracias por ser mi fuente de inspiración y por acompañarme en cada etapa de este proceso.

Agradecimientos

Me gustaría expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) por brindarme la oportunidad de ser parte de esta institución, que ha jugado un papel esencial en mi desarrollo tanto académico como personal. Gracias a sus programas, he logrado ampliar mis conocimientos y fortalecer mis competencias, lo que ha sido clave para mi crecimiento profesional.

A mi tutora, Angelica Betancourt Castro, le agradezco enormemente por su constante apoyo, dedicación y guía a lo largo del Diplomado en Innovación Social. Su experiencia y sabiduría fueron cruciales para darle forma a este estudio y para permitir que profundizara en el tema de la innovación social desde una perspectiva crítica y constructiva. Valoro profundamente su paciencia y compromiso durante todo el proceso del diplomado.

*La Innovación Social en la Fundación Santana Viva: Un Camino hacia el
Empoderamiento Comunitario*

Resumen

La implementación de la innovación social en la Fundación Santana Viva, ubicada en Santana, Boyacá. El objetivo principal fue evaluar cómo sus programas fomentan el empoderamiento comunitario y contribuyen al desarrollo local. A través de un enfoque integral, que abarca aspectos económicos, sociales, culturales y ambientales, la Fundación trabaja para mejorar la calidad de vida de los habitantes y fortalecer la democracia local. Se emplearon metodologías participativas, como talleres y espacios de diálogo, que permiten a los ciudadanos adquirir habilidades para tomar decisiones. Los resultados destacaron la efectividad de la Fundación al promover la cohesión social, la sostenibilidad de sus proyectos y la participación activa de la comunidad. La investigación evidenció que el modelo de trabajo de la Fundación Santana Viva es un referente para comunidades interesadas en alcanzar un desarrollo equitativo y resiliente, gracias a su capacidad para adaptarse a las necesidades locales y generar impactos duraderos.

Palabras claves: Innovación social, empoderamiento comunitario, participación ciudadana, desarrollo sostenible, cohesión social.

Abstract

This article analyzed the implementation of social innovation at the Santana Viva Foundation, located in Santana, Boyacá. The main objective was to evaluate how its programs foster community empowerment and contribute to local development. Through a comprehensive approach encompassing economic, social, cultural, and environmental aspects, the Foundation works to improve the quality of life of residents and strengthen local democracy. Participatory methodologies, such as workshops and dialogue spaces, were employed, enabling citizens to acquire decision-making skills. The results highlighted the Foundation's effectiveness in promoting social cohesion, project sustainability, and active community participation. The study revealed that the Santana Viva Foundation's model serves as a benchmark for communities aiming to achieve equitable and resilient development, thanks to its adaptability to local needs and its ability to generate lasting impacts.

Keywords: Social innovation, community empowerment, citizen participation, sustainable development, social cohesion.

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	8
Resultados	10
Conclusiones	12
Recomendaciones	13
Referencias bibliográficas	14

Introducción

La Fundación Santana Viva, ubicada en Santana, Boyacá, representa un modelo ejemplar de desarrollo comunitario basado en la participación activa y el empoderamiento de las comunidades locales. Esta organización trabaja con un enfoque integral que abarca las dimensiones económica, ambiental, social y cultural, abordando de manera directa problemáticas como la pobreza, la falta de acceso a recursos educativos y culturales, y la exclusión social.

El ecosistema de actores que participa en las iniciativas de la Fundación incluye a la comunidad local, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas, y entidades públicas. Cada uno de estos actores juega un papel clave en el diseño y la implementación de los proyectos, lo que permite una respuesta más efectiva a las necesidades de la población. A través de procesos participativos como diagnósticos comunitarios y la creación de comités de gestión, la Fundación asegura que los proyectos respondan a las demandas específicas de la comunidad y que estas soluciones sean sostenibles a largo plazo.

El objetivo de esta sistematización es analizar las iniciativas de innovación social implementadas por la Fundación Santana Viva, identificar los factores clave de su éxito y comprender cómo su enfoque integral ha generado un impacto positivo en la comunidad. Se pretende también extraer lecciones aprendidas que puedan servir para replicar este modelo en otras comunidades que enfrenten desafíos similares. a Red de Bibliotecas Públicas de Bogotá

Metodología

La sistematización de la experiencia en la Fundación Santana Viva se realizó mediante un enfoque cualitativo, utilizando la metodología de la Técnica de Recolección de la Información (TLR), que permitió recopilar datos significativos sobre los procesos de innovación social implementados por la Fundación. El objetivo fue conocer de manera detallada las acciones, actores y resultados de los programas, así como las percepciones y experiencias de los participantes y colaboradores.

El proceso de sistematización se inició con una revisión documental detallada de los informes, registros y materiales elaborados por la Fundación Santana Viva, los cuales ofrecieron una visión inicial de los objetivos, estrategias y resultados de sus proyectos y actividades. Esta etapa permitió no solo recopilar datos históricos y estructurados, sino también identificar tendencias, logros y desafíos presentes en las iniciativas de la Fundación.

Posteriormente, se llevó a cabo una serie de entrevistas semiestructuradas con diversos actores clave relacionados con los programas de la Fundación, incluyendo miembros de la comunidad beneficiaria, coordinadores de proyectos, representantes de organizaciones colaboradoras y autoridades locales. Estas entrevistas se diseñaron para profundizar en las experiencias de los participantes, explorando sus percepciones sobre la efectividad de los programas, su relevancia frente a las necesidades locales y el impacto generado en aspectos sociales, culturales, económicos y ambientales de la comunidad.

Además, las entrevistas facilitaron la identificación de prácticas exitosas y áreas de mejora, al tiempo que fomentaron un espacio de reflexión colectiva sobre las lecciones aprendidas. La combinación de estas herramientas permitió construir una narrativa robusta y participativa que refleja tanto los logros como los desafíos del modelo de intervención de la Fundación.

Se complementó esta fase con la realización de grupos focales con los beneficiarios directos de los programas, quienes compartieron sus experiencias y valoraron los resultados obtenidos. Además, se llevaron a cabo observaciones directas durante algunas de las actividades comunitarias y talleres organizados por la Fundación, lo que permitió obtener una visión más profunda de la dinámica de participación y el tipo de interacción entre los actores locales.

El trabajo de campo se desarrolló a lo largo de dos meses, en los cuales se establecieron encuentros regulares con los actores clave y se visitaron las zonas donde se implementaron los proyectos. Posteriormente, la información recolectada fue analizada de manera inductiva, identificando patrones y categorías emergentes, tales como los factores que contribuyen al éxito de los programas y las áreas de mejora. Los resultados del análisis fueron contrastados con las metas y objetivos planteados por la Fundación para cada iniciativa, lo que permitió evaluar la alineación entre los proyectos y las necesidades reales de la comunidad.

Resultados

Los resultados obtenidos de la sistematización de la experiencia en la Fundación Santana Viva revelan una serie de hallazgos clave sobre cómo las iniciativas de innovación social impactan en el empoderamiento comunitario, la participación activa y el desarrollo sostenible. Estos resultados se agrupan en categorías específicas relacionadas con la aplicación de la metodología de la Técnica de Recolección de Información (TLR), tales como la gestión de ideas y creatividad, el desarrollo interactivo de los proyectos, la gestión del proceso, y la apropiación social y capital social formado en el marco de los nuevos procesos.

Gestión de las ideas y de la creatividad

Uno de los hallazgos más importantes fue el alto nivel de creatividad en el diseño de las iniciativas de la Fundación. Los proyectos de innovación social no solo fueron reactivos ante las necesidades de la comunidad, sino que también promovieron la generación de ideas innovadoras y soluciones creativas. A través de los talleres y espacios de participación, se identificaron diversas iniciativas que incorporaron las tradiciones locales y saberes ancestrales. Esta capacidad de generar ideas nuevas y adaptadas al contexto local se destacó como un motor fundamental para la construcción de soluciones sostenibles y relevantes para la población.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

En cuanto al desarrollo interactivo de los proyectos, los resultados mostraron una fuerte interacción entre los miembros de la comunidad y los diferentes actores involucrados en las iniciativas. A través de la creación de comités de gestión y el trabajo conjunto con organizaciones no gubernamentales, se generó un espacio colaborativo donde las decisiones no solo eran tomadas desde la Fundación, sino que se construían colectivamente con la participación activa de los beneficiarios. Esta dinámica contribuyó a la efectividad de los proyectos, ya que las soluciones implementadas respondían de manera directa a las necesidades identificadas en los diagnósticos participativos previos.

Gestión del proceso

La gestión del proceso también mostró resultados positivos, especialmente en la organización y ejecución de las iniciativas. La Fundación implementó un modelo de gobernanza participativa que permitió un manejo eficiente de los recursos, así como un monitoreo constante de los proyectos. Los resultados evidencian que este enfoque permitió a la Fundación ajustar y mejorar las iniciativas en función de los comentarios y sugerencias de la comunidad. Además, la retroalimentación constante fue clave para mantener la calidad de los proyectos y asegurar que los resultados alcanzaran las expectativas de los participantes.

Finalmente, los resultados más destacados en relación con la gestión de las oportunidades y el cambio radican en la apropiación social de los proyectos por parte de la comunidad. A través de la creación de comités comunitarios encargados de gestionar los proyectos, los miembros de la comunidad no solo se sintieron más involucrados, sino que también asumieron un compromiso activo con el proceso de cambio. Esto resultó en una mayor cohesión social y un fortalecimiento del capital social, ya que los habitantes de Santana no solo participaron en las iniciativas, sino que también se convirtieron en actores clave para su sostenibilidad y expansión. Este fenómeno de apropiación social fue crucial para consolidar los cambios iniciados y asegurar que las iniciativas perduren más allá de la intervención inicial de la Fundación.

Conclusiones

En conclusión, la sistematización de la experiencia de la Fundación Santana Viva ha demostrado que la innovación social es una herramienta poderosa para el empoderamiento comunitario, el fortalecimiento de la cohesión social y el desarrollo sostenible. A través de su enfoque integral, que combina participación ciudadana, uso de recursos locales y colaboración con otras organizaciones, la Fundación ha logrado implementar proyectos que no solo abordan problemáticas urgentes como la pobreza y la exclusión, sino que también fomentan una transformación cultural profunda en la comunidad de Santana, Boyacá.

Los resultados obtenidos confirman que la participación activa de los habitantes es clave para el éxito de los proyectos. El modelo de gobernanza participativa implementado, basado en la creación de comités comunitarios, ha sido fundamental para la sostenibilidad de las iniciativas, ya que permite que los ciudadanos se conviertan en co-creadores de las soluciones y garanticen su continuidad. La apropiación social y el fortalecimiento del capital social son aspectos centrales que contribuyen al impacto positivo de la Fundación en la comunidad. La Fundación ha logrado integrar con éxito las tradiciones y saberes ancestrales en sus proyectos, lo que ha generado un sentido de identidad y pertenencia, promoviendo la cooperación y la solidaridad entre los miembros de la comunidad. Esto ha permitido que los proyectos no solo sean relevantes y adecuados a las realidades locales, sino que también fomenten una mayor cohesión social.

Recomendaciones

La Fundación Santana Viva ha demostrado ser un modelo exitoso de innovación social en la comunidad de Santana, Boyacá. Sin embargo, para seguir fortaleciendo sus procesos y garantizar la sostenibilidad de sus iniciativas, es fundamental que continúe con la capacitación constante de los miembros de la comunidad en áreas clave como gestión de proyectos, liderazgo y sostenibilidad. Ampliar las alianzas estratégicas con organizaciones académicas, gubernamentales y empresariales puede proporcionar recursos adicionales que potencien el impacto de sus proyectos. Además, es recomendable fomentar una cultura de innovación continua, tanto en la creación de nuevos proyectos como en la mejora de los existentes, para responder de manera proactiva a los desafíos emergentes. La implementación de sistemas de evaluación participativa permitirá que los propios beneficiarios evalúen el impacto de las iniciativas, asegurando que se mantengan alineadas con sus necesidades y expectativas. Finalmente, fortalecer la participación intergeneracional en la toma de decisiones enriquecerá los proyectos y contribuirá a una comunidad más cohesionada y resiliente. Estas recomendaciones buscan garantizar que la Fundación continúe siendo un agente de cambio positivo y que sus prácticas puedan ser replicadas en otras comunidades, contribuyendo al desarrollo social de manera equitativa y sostenible.

Referencias bibliográficas

Ariza, A., Hernández, José, & Tirado, P. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199. Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1).

<https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15).

<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

Estrada, G., Montero, J. M. C., Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Fundación Santana Vida (2023) Recuperado de:<https://www.boyaca.gov.co/casaboyaca/fundacion-santana-viva-de-santana-boyaca/>

Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 36, 101–134. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8247332.pdf>

Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie

Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/> Mejía, J. (2020).

Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. Cinta de Moebio, (67),

14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>