

## **Gestionando la experiencia innovadora**

Jessika Tatiana Amaya Castrillón

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades - ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

La Fundación Pro desarrollo del Occidente de la Sabana (PRODEOCSA), está ubicada en el municipio de Madrid, Cundinamarca, ha sido un pilar fundamental para el desarrollo social y económico de la provincia de Sabana Occidente durante más de 50 años. A través de su enfoque integral en las áreas cultural, ambiental, económica y social, la fundación ha promovido la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales. Este artículo analiza los elementos innovadores, las problemáticas abordadas, y los logros de la fundación en su compromiso por transformar la realidad de la región a través de programas de emprendimiento, educación, salud y fortalecimiento comunitario.

***Palabras clave:*** Innovación social, desarrollo comunitario, emprendimiento, educación, Sabana Occidente.

**Abstract:**

The Prodesarrollo of the western savannah Foundation (PRODEOCSA), located in Madrid, Cundinamarca, has been a fundamental pillar for the social and economic development of the province for more than 50 years. Through its comprehensive approach in cultural, environmental, economic and social areas, the foundation has promoted the improvement of the quality of life of local communities. This article analyzes the innovative elements, the problems addressed, and the achievements of the foundation in its commitment to transform the reality of the region through entrepreneurship, education, health, and community strengthening programs.

**Keywords:** Social innovation, community development, entrepreneurship, education, Western Sabana.

## Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract: .....	3
Introducción .....	5
Objetivos .....	5
Metodología .....	6
Resultados.....	11
Conclusiones .....	15
Recomendaciones.....	16
Referencias.....	17

## **Introducción**

En la región de Sabana Occidente, el desarrollo social y económico ha sido un desafío persistente a lo largo de las décadas. A pesar de los esfuerzos por mejorar la calidad de vida de sus habitantes, las comunidades rurales y semiurbanas han enfrentado diversas dificultades en áreas como la educación, el empleo, la salud y el emprendimiento. La Fundación Prodesarrollo del Occidente de la Sabana (PRODEOCSA) ha sido una de las principales respuestas a estos retos, proporcionando una innovación social sustentada en principios de solidaridad, responsabilidad social y colaboración empresarial. Fundada en 1973, la fundación ha implementado diversas iniciativas que buscan transformar las realidades sociales, económicas y culturales de la región.

## **Objetivos**

Este artículo tiene como objetivo analizar los logros y la innovación social que ha generado la Fundación PRODEOCSA en Sabana Occidente, con especial énfasis en sus programas de desarrollo cultural, económico y social. Además, se busca comprender el impacto de sus iniciativas en la comunidad y cómo ha influido en el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y adultos que atiende, a través de la promoción de la convivencia familiar, los hábitos de vida saludables y el emprendimiento local.

## Metodología

La idea de los proyectos de la Fundación PRODEOCSA se gesta a partir de la identificación de necesidades y problemáticas sociales en la comunidad de Sabana Occidente. Los miembros de la fundación, en colaboración con líderes comunitarios y organizaciones locales, llevan a cabo diagnósticos participativos que permiten identificar áreas de intervención prioritarias, como la educación, el emprendimiento, la salud y el desarrollo cultural.

Los actores involucrados en el proceso incluyen a los miembros del equipo de la fundación (directores, coordinadores de programas, personal técnico), empresarios locales (Jardines de los Andes, Col cerámica, Ramo, Purina), la comunidad misma (familias, emprendedores, líderes locales), y organizaciones educativas como la UNAD. Estos actores trabajan en conjunto para diseñar y ejecutar los proyectos.

Busca resolver problemas sociales claves en la región, como la falta de oportunidades económicas, la escasez de servicios educativos de calidad, la inestabilidad social y familiar, y la vulnerabilidad frente a la pobreza. Los proyectos buscan promover el desarrollo cultural, económico, social y ambiental de la región.

Ha implementado varios proyectos, como programas de educación y emprendimiento, apoyo a la creación de negocios locales, actividades culturales y ambientales, y programas de integración familiar. Estos proyectos buscan mejorar la calidad de vida y generar un impacto sostenible en la comunidad.

Los diferentes actores están reconocidos en sus roles dentro de los proyectos. Los beneficiarios (niños, jóvenes y adultos) participan activamente en las actividades, mientras

que los empresarios colaboran en el financiamiento y desarrollo de programas. La comunidad participa tanto en la ejecución de proyectos como en la toma de decisiones a través de procesos participativos.

Los proyectos se desarrollan principalmente en los municipios de Sabana Occidente, especialmente en Madrid, Cundinamarca, aunque algunos proyectos pueden extenderse a otros municipios cercanos. Las actividades se realizan en espacios como centros comunitarios, aulas de formación, huertas comunitarias, y en algunos casos, en entornos empresariales asociados.

Los proyectos benefician a una amplia población, que incluye niños, jóvenes, adultos, familias y emprendedores locales. Estos beneficiarios acceden a programas educativos, de emprendimiento, y de desarrollo social y cultural.

En el desarrollo de los proyectos están involucrados directores, coordinadores, profesionales especializados, voluntarios, empresarios y la comunidad local. Estos actores colaboran para diseñar e implementar actividades, como talleres de formación, actividades productivas y eventos culturales.

Las actividades incluyen formación en habilidades productivas (emprendimiento, artesanía, agricultura), programas de salud y nutrición, talleres culturales, programas de integración familiar, y actividades de sensibilización ambiental. Además, se organizan eventos para promover la convivencia social y el fortalecimiento de la identidad cultural.

Existen roles y responsabilidades claramente definidos para los participantes. Los miembros del equipo de la fundación tienen tareas de coordinación, capacitación y gestión, mientras que los beneficiarios participan en las actividades y se les asignan responsabilidades según el tipo de programa (por ejemplo, ser beneficiario de un taller, o

asumir roles en la gestión de emprendimientos).

Las actividades se organizan mediante una planificación detallada, que incluye cronogramas, recursos asignados, y estrategias de seguimiento. Las tareas se distribuyen entre los coordinadores de los proyectos y los voluntarios, con la participación activa de la comunidad.

Los principales aportes incluyen el fortalecimiento de la economía local a través de la promoción de emprendimientos, la mejora de las condiciones de vida de las familias, la creación de redes de apoyo en la comunidad, y el impulso de una cultura de convivencia y solidaridad. También se ha visto un aumento en la participación de la comunidad en procesos de toma de decisiones y en actividades educativas y culturales.

La fundación ha logrado establecer alianzas estratégicas con empresas, universidades y organizaciones gubernamentales, lo que ha facilitado el acceso a nuevos recursos y conocimientos. Además, ha fomentado la cooperación entre diferentes actores de la región.

Hay momentos periódicos de revisión y evaluación, tanto a nivel interno como con los beneficiarios. Se realizan encuentros de retroalimentación para ajustar los programas y asegurarse de que las actividades están cumpliendo con los objetivos propuestos.

PRODEOCSA tiene una estructura organizativa jerárquica, con una directiva que supervisa los diferentes programas y proyectos. Existen equipos especializados en áreas como educación, emprendimiento, salud, y cultura.

La fundación cuenta con personal administrativo, técnicos y coordinadores de programas. Las estrategias incluyen la diversificación de fuentes de financiación (alianzas con empresas, donaciones, proyectos con universidades) y la capacitación continua de los

beneficiarios para que los proyectos generen autonomía y continuidad. Además, se fomenta la participación activa de la comunidad en la gestión de los proyectos.

PRODEOCSA busca fortalecer los emprendimientos locales, generar capacidades en los beneficiarios y crear modelos sostenibles de gestión comunitaria. A futuro, se prevé seguir ampliando la colaboración con empresas y organizaciones externas para asegurar la continuidad de los programas.

Sí, una de las soluciones creativas es la creación de proyectos productivos auto-sostenibles que generen ingresos para las familias y la comunidad, como huertas comunitarias y cooperativas de emprendedores.

Los miembros de la fundación han adquirido importantes aprendizajes sobre la gestión de proyectos sociales, el trabajo en equipo, la innovación en el diseño de programas y la resolución de problemas. La experiencia también ha reforzado sus habilidades en gestión de recursos y seguimiento de proyectos.

El grupo ha adquirido competencias en liderazgo, gestión comunitaria, monitoreo y evaluación, y resolución de conflictos. También han desarrollado habilidades técnicas en áreas como el emprendimiento, la educación y el trabajo en red.

La implementación del proyecto ha dejado aprendizajes importantes sobre la importancia de la colaboración interinstitucional, la necesidad de adaptar las soluciones a las realidades locales, y el valor de la participación activa de la comunidad en todas las etapas del proyecto.

Los principales beneficios incluyen el fortalecimiento económico a través de emprendimientos, la mejora en la calidad educativa, la creación de redes de apoyo familiar

y social, y el aumento de la participación comunitaria. Estos logros han motivado a la comunidad a compartir su experiencia con otras poblaciones cercanas.

Los aprendizajes han sido compartidos en eventos de formación, congresos locales, y en el ámbito académico mediante la colaboración con universidades como la UNAD. También se han presentado en foros comunitarios y en encuentros con empresarios y actores sociales.

Los aprendizajes se han organizado a través de informes, publicaciones, y presentaciones de resultados. Se ha creado una base de datos de buenas prácticas que se actualiza regularmente.

Ha establecido alianzas con otras comunidades y grupos, especialmente en el ámbito empresarial y académico, lo que ha permitido la expansión de sus proyectos y el aprendizaje mutuo.

La receptividad ha sido en su mayoría positiva, con una participación activa y el reconocimiento de los beneficios que los proyectos traen a la comunidad. La fundación ha logrado ganar la confianza de la población local a través de su trabajo constante.

La fundación tiene planes para expandir sus programas, incluyendo la apertura de más espacios educativos, el fortalecimiento de la economía familiar, y la ampliación de proyectos productivos para asegurar la sostenibilidad y el impacto a largo plazo.

Su propuesta se sustenta en cuatro pilares fundamentales:

**Desarrollo Cultural:** La fundación ha promovido la valorización y preservación de la identidad cultural de la región, organizando eventos, festivales y talleres de formación artística que refuerzan el sentido de comunidad y pertenencia.

Desarrollo Ambiental: A través de la educación ambiental y la promoción de prácticas sostenibles, PRODEOCSA contribuye al cuidado del medio ambiente local, involucrando a la comunidad en proyectos de reforestación, reciclaje y uso responsable de los recursos naturales.

Desarrollo Económico: La fundación impulsa el emprendimiento local, mediante programas de formación en habilidades productivas y la creación de espacios de intercambio comercial, con el fin de generar empleo y mejorar la economía familiar.

Desarrollo Social: A través de programas educativos y de integración familiar, PRODEOCSA contribuye a la cohesión social y al fortalecimiento de la estructura familiar, promoviendo hábitos de vida saludables y la resolución de conflictos.

## **Resultados**

La sistematización de la experiencia es un proceso metodológico que permite organizar, analizar e interpretar de manera estructurada las acciones, resultados, desafíos y lecciones aprendidas de una organización, en este caso, la Fundación Prodesarrollo del Occidente de la Sabana (PRODEOCSA).

### **TRL 1 -Principios Básicos Observados y Reportados**

La fundación fue creada en 1973, y en sus primeros años, sus principios básicos de actuación estaban centrados en la necesidad de promover el desarrollo social, económico y cultural de la región de Sabana Occidente. En este nivel inicial, PRODEOCSA identificó la importancia de mejorar las condiciones de vida de las comunidades a través de la educación, el emprendimiento y la integración familiar. A nivel conceptual, se planteó la idea de fortalecer la comunidad local mediante programas que promovieran la autonomía y sostenibilidad.

Actualmente se puede considerar que la Fundación ya ha superado este nivel, ya que se encuentra en fases mucho más avanzadas, pero en su inicio estuvo en este punto, identificando problemas y planteando soluciones conceptuales.

### **TRL 2 - Formulación Conceptual de la Tecnología/Proceso/Metodología**

Durante los primeros años de la fundación, se desarrollaron las metodologías de trabajo en función de las necesidades de la comunidad: proyectos de emprendimiento, programas educativos y actividades culturales. La fundación formuló su estrategia de trabajo a través de la coordinación de programas que promovieran el desarrollo social, centrandose su atención en áreas como la educación, la economía familiar y la integración social. La fundación ya ha consolidado su enfoque, pero en sus primeros años estuvo en

esta fase de conceptualización de cómo intervenir en la comunidad con un enfoque integral.

### TRL 3 - Pruebas Iniciales o Validación Inicial de la Tecnología/Proceso/Metodología

La Fundación PRODEOCSA comenzó a implementar sus programas en la comunidad local para probar sus conceptos, en particular en áreas como el emprendimiento local, los programas educativos y las actividades culturales. En este punto, la fundación probablemente realizó proyectos piloto para validar su enfoque y adaptarlo a las necesidades reales de la comunidad. Ha superado este nivel con la validación de sus programas a lo largo de los años. La implementación inicial de programas en áreas pequeñas o limitadas sirvió para obtener datos que les permitieron ajustar sus metodologías.

### TRL 4 - Validación Social Inicial / Validación con Grupo Piloto

Durante los primeros años, PRODEOCSA trabajó con grupos más pequeños o específicos dentro de la comunidad para validar sus enfoques en educación, salud y emprendimiento. Los programas fueron probados en grupos de menor escala para evaluar su eficacia y aceptación en el contexto real. Por ejemplo, pudieron haber realizado talleres de emprendimiento en pequeñas comunidades o escuelas locales antes de expandirlos a áreas más grandes, probablemente haya superado este nivel con la validación de sus programas mediante la participación activa de las comunidades en el desarrollo de los proyectos. La validación inicial ha sido una base sólida para seguir creciendo.

### TRL 5 - Validación en Entornos Sociales Más Amplios / en Contextos Claves

A medida que PRODEOCSA crecía, sus programas fueron implementados en una escala mayor, extendiendo su alcance a más municipios dentro de la región de Sabana Occidente. La validación en entornos sociales más amplios incluyó la ampliación de sus proyectos de emprendimiento, formación educativa y asistencia social a más familias y comunidades.

La fundación está en una fase avanzada de este nivel, con sus programas establecidos en varias localidades y con una mayor aceptación y participación de la comunidad. La red de apoyo empresarial y académico también ha jugado un papel clave en la validación y expansión de los proyectos.

#### TRL 6 - Tecnología/Proceso/Metodología Demostrada en Entornos Relevantes

Fundación PRODEOCSA: PRODEOCSA ha demostrado que su metodología funciona no solo en entornos locales pequeños, sino también en el contexto de la región de Sabana Occidente. Han sido capaces de integrar diferentes programas de educación, emprendimiento y bienestar social en un entorno real, con la colaboración de actores externos (empresas, universidades) y la participación activa de las comunidades.

#### TRL 7 - Demostración Sistemática del Prototipo/Modelo/Proceso

Ha consolidado sus proyectos y demostrado de manera sistemática su modelo de intervención social. La fundación ha implementado procedimientos operativos estandarizados y ha ajustado sus métodos en función de la retroalimentación obtenida de la comunidad y los aliados estratégicos. La expansión de sus programas a lo largo de los años, como el Jardín Infantil y los proyectos de emprendimiento, es una demostración de este nivel.

Los proyectos de PRODEOCSA están bien establecidos y han sido validados sistemáticamente a través de la experiencia directa en el terreno y la retroalimentación de la comunidad y los colaboradores.

TRL 8 - Sistema Completo y Cualificado / Validación Social Finalizada y Valorada por la Comunidad

Ha logrado una aceptación generalizada de sus proyectos por parte de la comunidad. Los programas son conocidos, valorados y evaluados positivamente por los beneficiarios y los socios (empresas, universidades, etc.). Las iniciativas sociales y de emprendimiento están bien

establecidas y sostenibles, lo que demuestra que el sistema ha sido completamente validado.

La fundación está operando a nivel completo, con una validación social sólida, tanto a nivel comunitario como con sus socios institucionales y empresariales.

TRL 9 - Escalamiento / Replicabilidad del Prototipo / Proceso / Modelo

Ya ha alcanzado este nivel en cierto grado. La fundación ha demostrado que sus modelos de intervención social son escalables y replicables en otras comunidades de la región, y existen planes de expansión y adaptación de sus programas a nuevas poblaciones o territorios. La apertura de nuevos proyectos educativos y de emprendimiento, como el jardín infantil en 2024, refleja su capacidad de escalamiento.

Esta en un proceso continuo de expansión, y su modelo ya es replicable en otras áreas, gracias a su enfoque flexible y adaptable, que responde a las necesidades locales.

Conclusiones

La Fundación Prodesarrollo del Occidente de la Sabana ha demostrado ser un modelo de innovación social que ha tenido un impacto positivo y duradero en la comunidad de Sabana Occidente. A través de su enfoque integral, ha logrado impulsar el desarrollo cultural, económico, social y ambiental de la región, mejorando las condiciones de vida de miles de personas. Sus proyectos de emprendimiento, educación y promoción de la salud continúan siendo fundamentales para el progreso de las comunidades locales.

La capacidad de PRODEOCSA para generar alianzas estratégicas con empresas y otras instituciones ha sido clave en su éxito, permitiendo la expansión y sostenibilidad de sus programas. A medida que la fundación se prepara para nuevas iniciativas, como el jardín infantil temático, su enfoque en la formación integral y el fortalecimiento de las habilidades de los niños y las familias sigue siendo un pilar fundamental para el desarrollo de la región.

### **Recomendaciones**

Las recomendaciones desde la psicología, basadas en el grado de maduración de la Fundación PRODEOCSA, deben centrarse en optimizar los procesos de desarrollo social, fomentar la salud mental, realizar trabajo psico educativo con el personal, los usuarios y los inversionistas, teniendo en cuenta las características del equipo, los beneficiarios y los objetivos de la organización. Para de esta forma mejorar la efectividad de sus programas, fomentar el bienestar de la comunidad y fortalecer la cohesión social.

}

## Referencias

DNP. (2024). Sobre innovación pública.

<https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx>

Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Fundación Prodesarrollo del Occidente de la Sabana – PRODEOCSA. (2024). Historia y Proyectos. <https://fundacionprodeocsa.org/contacto/>

Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, 101–134.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. Cinta de Moebio, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>

Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>

Vargas, C. (2023). Conversatorio sobre oportunidades para mujeres y responsabilidad social empresarial. Universidad del Área Andina.

[https://parlamentoandino.org/index.php/actualidad/gestion/97-conversatorio-virtual- liderazgo-de-la-mujer-en-el-cumplimiento-de-los-ods](https://parlamentoandino.org/index.php/actualidad/gestion/97-conversatorio-virtual-liderazgo-de-la-mujer-en-el-cumplimiento-de-los-ods)

