

Innovación social en ASOPROA, un camino hacia el desarrollo comunitario

Carol Andrea Chávez Benavides

Asesor

Juan Sebastian Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Este artículo presenta la sistematización de la experiencia de la Asociación de Productores Agroecológicos de Argelia (ASOPROA) en la implementación de procesos de innovación social orientados al desarrollo comunitario. Mediante un enfoque cualitativo, se emplearon entrevistas semiestructuradas y observación directa para analizar cómo la organización ha fomentado la cohesión social, la sostenibilidad y la mejora de las condiciones de vida de los productores rurales. La aplicación de la matriz TRL permitió evaluar el nivel de madurez de las iniciativas, identificando avances desde la formulación conceptual hasta la consolidación de un sistema integral validado por la comunidad. Los resultados destacan la importancia de la participación activa, la contextualización de estrategias y el fortalecimiento de redes colaborativas. Se concluye que ASOPROA constituye un modelo exitoso de innovación social que puede ser replicado en otras comunidades.

Palabras clave: Innovación social, Desarrollo comunitario, Agroecología, Gestión del cambio, Sostenibilidad, Capital social

Abstract

This article systematizes the experience of the Association of Agroecological Producers of Argelia (ASOPROA) in implementing social innovation processes for community development. Through a qualitative approach, semi-structured interviews and direct observation were used to analyze how the organization has fostered social cohesion, sustainability, and improved rural producers' livelihoods. The TRL matrix was applied to assess the maturity of initiatives, identifying progress from conceptual formulation to the consolidation of a comprehensive system validated by the community. Results highlight the importance of active participation, strategy contextualization, and strengthening collaborative networks. The study concludes that ASOPROA serves as a successful model of social innovation, offering a blueprint for replication in other communities.

Keywords: Social innovation, Community development, Agroecology, Change management, Sustainability, Social capital

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Diseño Metodológico.....	7
Fases del Proceso Metodológico	8
Método Participativo	9
Justificación del Método	9
Herramientas Utilizadas	9
Aplicación de la Matriz TRL al Proyecto ASOPROA: Un Enfoque Metodológico y Contextualizado .	10
Metodología TRL y su Aplicación.....	10
Limitaciones del Estudio	10
Ética de la Investigación	11
Resultados.....	12
Gestión de las Ideas y de la Creatividad.....	12
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo.	13
Nivel de madurez identificado: TRL 4 (Validación social inicial/validación con grupo piloto)	13
Gestión del Proceso.....	13
Gestión de las Oportunidades y del Cambio.....	14
Resumen del Análisis TRL.....	15
Conclusiones y Recomendaciones	16
Conclusiones	16
Recomendaciones	17
Referencias	18

Introducción

La asociación de productores de Argelia (ASOPROA) es una organización de tipo comunitario cuya labor está orientada a la puesta en marcha de acciones dentro y fuera del territorio que permitan generar un proceso de innovación social con el objetivo de promover el desarrollo local y el bienestar colectivo de sus socios y ecosistema donde interactúa, es así como las diferentes acciones que la organización ha implementado han llevado a involucrar a la comunidad en un proceso de cambio y transformación. La innovación social se entiende como el proceso mediante el cual se generan soluciones creativas para enfrentar desafíos sociales, como bien lo señala Meneses (2022) en su introducción a la innovación social, las soluciones propuestas van más allá de la simple implementación de tecnología, abarcando también la creación de redes colaborativas que facilitan el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades.

En el trabajo realizado por ASOPROA como organización social de base se han establecido proyectos que no solo abordan necesidades locales, sino que también promueven la sostenibilidad a largo plazo mediante la participación activa de los actores comunitarios, como destaca la experiencia relatada por Guaipatin (2017) sobre la diversidad de enfoques en innovación social.

El ecosistema de actores involucrados en ASOPROA está compuesto por miembros de la comunidad local, líderes sociales, autoridades municipales, y organizaciones externas que brindan apoyo a las iniciativas, donde cada actor desempeña un rol fundamental en la creación de redes de apoyo, la toma de decisiones, y la implementación de proyectos que buscan mejorar la calidad de vida en la región; es así como el trabajo conjunto y la colaboración entre estos actores han sido clave en el éxito de las iniciativas, reforzando la idea de que la

innovación social no es un proceso aislado, sino un esfuerzo colectivo, tal como se menciona en la revisión sobre los ecosistemas de innovación social en América Latina realizada por Gatica et al. (2015), entonces el ejercicio de trabajo con un enfoque interactivo y colaborativo refuerza el capital social siendo un elemento primordial para la sostenibilidad de los procesos innovadores.

El objetivo de la sistematización de esta experiencia es documentar y analizar los procesos de innovación social desarrollados por ASOPROA, identificar los factores que han influido en el éxito de las iniciativas, y ofrecer recomendaciones que fortalezcan los procesos de gestión del cambio en la comunidad, así como lo expresa Martínez (2017), la innovación social debe ser entendida no solo como una mejora en las soluciones tecnológicas, sino como una manera de transformar las relaciones y procesos dentro de las comunidades, contribuyendo al desarrollo social de manera integral. Este proceso de sistematización busca contribuir a la comprensión del impacto de la innovación social en el desarrollo local y proporcionar una base de conocimiento para futuras experiencias similares.

Metodología

La sistematización de la experiencia de la asociación de productores de Argelia (ASOPROA) se realizó mediante un enfoque cualitativo, ampliamente reconocido como idóneo para analizar fenómenos sociales complejos, donde las interacciones humanas y los contextos comunitarios son fundamentales (Hernández et al., 2016); el trabajo con este enfoque permite explorar, describir e interpretar los procesos de innovación social en un marco contextualizado, garantizando la comprensión integral de sus dinámicas y resultados.

Diseño Metodológico

El diseño de la investigación se basó en un enfoque cualitativo de tipo participativo que incluyó la recolección y análisis de información a través de entrevistas a actores clave y la observación directa de las actividades realizadas en la comunidad, este tipo de enfoque y diseño permitieron obtener una visión detallada y contextualizada de los procesos sociales asociados a la innovación social, capturando las perspectivas de los participantes y registrando las dinámicas y prácticas desarrolladas en el entorno comunitario; Por medio de las entrevistas, se exploraron las experiencias, opiniones y percepciones de los actores directamente involucrados en las iniciativas, mientras que la observación directa permitió identificar patrones y dinámicas propias del contexto.

Este enfoque posibilitó comprender las interacciones y los procesos relevantes, aunque al estar limitado a estas dos técnicas, los hallazgos no se validaron mediante triangulación metodológica. A pesar de ello, la combinación de las entrevistas y la observación ofreció una

base sólida para analizar las complejidades del trabajo comunitario y los resultados obtenidos en el marco de los proyectos de innovación social.

Fases del Proceso Metodológico

El proceso metodológico se desarrolló en tres fases principales, adaptadas al enfoque cualitativo implementado:

Fase de planificación: En esta etapa inicial se definieron los objetivos específicos y las preguntas de investigación, asegurando que respondieran a las necesidades y características del contexto comunitario de ASOPROA. Se seleccionaron las técnicas de recolección de información, priorizando las entrevistas a actores clave y la observación directa como herramientas fundamentales para captar las experiencias y dinámicas propias de la comunidad.

Fase de recolección de datos: Durante esta fase, se emplearon las siguientes técnicas:

Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron entrevistas a líderes comunitarios, miembros de la asociación y autoridades locales, lo que permitió explorar percepciones, identificar necesidades y evaluar los impactos de las iniciativas en términos de desarrollo comunitario.

Observación directa: Se observó las actividades realizadas por ASOPROA en su contexto natural, registrando comportamientos, interacciones y dinámicas comunitarias relevantes, esta dinámica facilitó una comprensión más profunda de los procesos sociales involucrados.

Fase de análisis e interpretación: Los datos recolectados fueron analizados mediante una codificación temática, lo que permitió identificar categorías emergentes relacionadas con la gestión de ideas, el capital social y la sostenibilidad de los proyectos, durante este proceso de análisis se pudo integrar tanto las perspectivas individuales captadas en las entrevistas como las observaciones realizadas en el entorno comunitario, destacando patrones y aprendizajes clave.

Método Participativo

El diseño metodológico adoptó un enfoque participativo que promovió la inclusión de las voces de los actores locales durante todas las etapas del proceso, lo cual garantizó que las perspectivas de los participantes fueran el eje central del análisis, fortaleciendo la apropiación social de las iniciativas, un aspecto que, como señala Rivera et al. (2017), resulta crucial en la implementación de proyectos de innovación social.

Justificación del Método

La elección y puesta en marcha de estas técnicas permite recoger tanto los aspectos subjetivos como los objetivos de la experiencia de ASOPROA, como lo expresa Mejía (2020), la innovación social requiere comprender las motivaciones, los desafíos y las oportunidades desde la perspectiva de los actores involucrados. Finalmente el diseño metodológico permitió la realización del análisis al integrar múltiples puntos de observación para la interpretación de los datos (Estrada et al., 2019).

Herramientas Utilizadas

Guías de entrevistas: Diseñadas para abordar aspectos específicos como la identificación de necesidades comunitarias, la evaluación de estrategias implementadas y la percepción de impacto.

Diarios de campo: Utilizados para registrar observaciones durante las visitas y actividades comunitarias, documentando interacciones clave y contextos sociales.

Matrices de análisis: Estas matrices facilitaron la organización y comparación de datos cualitativos, permitiendo una interpretación coherente y sistemática.

Aplicación de la Matriz TRL al Proyecto ASOPROA: Un Enfoque Metodológico y Contextualizado

La evaluación del grado de maduración de proyectos sociales, tecnológicos o de innovación, como el caso de ASOPROA, puede realizarse mediante la matriz TRL (Technology Readiness Level). Este enfoque permite identificar el nivel de desarrollo alcanzado por una iniciativa en diferentes fases, desde su concepción hasta su implementación a gran escala. A continuación, se explica la aplicación detallada de la matriz TRL al proyecto ASOPROA, sustentada en teorías y referencias pertinentes.

Metodología TRL y su Aplicación

El sistema TRL, originalmente utilizado en proyectos tecnológicos, se ha adaptado para evaluar iniciativas de innovación social y organizacional, como argumentan Guaipatín (2017) y Meneses (2022). Este marco permite establecer un diagnóstico basado en evidencia sobre la evolución de una iniciativa. Para proyectos como ASOPROA, que integran innovación social, sostenibilidad, y transformación comunitaria, el TRL es una herramienta crucial para identificar desafíos y oportunidades a lo largo de sus fases de desarrollo.

Limitaciones del Estudio

A pesar de los esfuerzos realizados, el estudio enfrentó ciertas limitaciones, como la disponibilidad de tiempo de los actores comunitarios para participar en las entrevistas y la variabilidad en los niveles de comprensión de los conceptos relacionados con la innovación social, estos limitantes fueron atenuados mediante estrategias adaptativas, como la flexibilización de horarios y la simplificación del lenguaje técnico en las herramientas de recolección de datos.

Ética de la Investigación

El estudio respetó los principios éticos fundamentales de la investigación social, incluyendo el consentimiento informado, la confidencialidad de la información y el respeto por la autonomía de los participantes (Estrada et al., 2019).

Resultados

La experiencia de la Asociación de Productores Agroecológicos de Argelia (ASOPROA) representa un caso ejemplar de cómo un proyecto comunitario puede transitar desde la concepción de una idea innovadora hasta su consolidación como un sistema integral, sostenible y validado socialmente, haciendo uso de la matriz de niveles de madurez tecnológica y de innovación (TRL), se ha llevado a cabo un análisis detallado que permite comprender cómo ASOPROA ha evolucionado en sus actividades de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) en cada una de las dimensiones clave: gestión de ideas y creatividad, desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso y gestión de oportunidades y cambio.

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

Nivel de madurez identificado: TRL 2 (Formulación conceptual de la Tecnología/proceso/metodología).

ASOPROA surgió como una respuesta a la crisis económica y social provocada por la dependencia de cultivos ilícitos en la región de Argelia, Cauca. En 1999, la comunidad campesina comenzó a organizarse, identificando una necesidad urgente de alternativas sostenibles para mejorar sus condiciones de vida y preservar el medio ambiente. Este primer paso corresponde al nivel TRL 2, ya que en esta etapa se formularon las bases conceptuales de un modelo agroecológico basado en la producción orgánica y el comercio justo.

La gestación de esta idea involucró a actores fundamentales como los campesinos locales y líderes comunitarios, quienes, a través de un esfuerzo colectivo, visualizaron un modelo transformador. Asimismo, organizaciones como COSURCA y la Fundación Interamericana brindaron soporte técnico y financiero, catalizando el desarrollo de las ideas

iniciales. En este nivel, aunque no existía una solución concreta implementada, la formulación conceptual marcó el inicio de un proceso estructurado para resolver problemas sociales como la dependencia de cultivos ilícitos y la degradación ambiental.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo.

Nivel de madurez identificado: TRL 4 (Validación social inicial/validación con grupo piloto)

ASOPROA alcanzó el nivel TRL 4 al implementar su modelo agroecológico de forma inicial en comunidades específicas de Argelia, Cauca. En esta etapa, la organización no solo conceptualizó las ideas, sino que las llevó a la práctica a través de actividades concretas como la producción orgánica de café y cacao, la creación de biofábricas para la elaboración de abonos orgánicos, y la construcción de infraestructura para el secado y almacenamiento de los productos.

La validación social se llevó a cabo a través de la participación activa de los productores rurales, técnicos agropecuarios y organizaciones aliadas como COSURCA, quienes proporcionaron capacitación y asistencia técnica. Estas actividades permitieron evaluar la viabilidad del modelo en un entorno controlado, identificando fortalezas y desafíos iniciales.

Los resultados de esta etapa demostraron que la comunidad estaba preparada para adoptar prácticas sostenibles y que los primeros logros podían ser escalados para beneficiar a un mayor número de familias campesinas.

Gestión del Proceso

Nivel de madurez identificado: TRL 6 (Demostración en entornos relevantes)

En este nivel, ASOPROA consolidó su estructura organizativa y demostró la eficacia de sus procesos en entornos reales. La organización se estructuró de manera democrática y

participativa, con comités especializados que se encargan de áreas clave como la producción, la comercialización y la sostenibilidad ambiental. Esta estructura permite la toma de decisiones colectivas, asegurando que todos los miembros participen activamente en el desarrollo del proyecto.

Las estrategias implementadas para garantizar la continuidad del proyecto incluyen la obtención de certificaciones internacionales en comercio justo y producción orgánica, que abrieron las puertas a mercados globales, y la diversificación de cultivos hacia productos como el cacao. Estas acciones no solo mejoraron la resiliencia económica de los productores, sino que también fortalecieron la sostenibilidad a largo plazo del modelo.

Además, las alianzas con organizaciones internacionales, como la Fundación Interamericana y la Unión Europea, permitieron a ASOPROA acceder a recursos y conocimientos técnicos avanzados. Esto subraya la importancia de las redes de colaboración para alcanzar un nivel de madurez más alto en la gestión de procesos.

Gestión de las Oportunidades y del Cambio

Nivel de madurez identificado: TRL 8 (Sistema completo y cualificado/validación social finalizada y valorada por la comunidad)

El nivel TRL 8 refleja el éxito de ASOPROA en consolidar un sistema integral completamente operativo y aceptado por la comunidad. A través de la producción orgánica de café y cacao, los miembros de la asociación han logrado mejorar significativamente sus ingresos familiares, reducir la dependencia de cultivos ilícitos y fortalecer la cohesión social.

La validación final de este sistema se evidencia en la receptividad positiva de los pequeños productores y en los beneficios tangibles obtenidos, como la generación de empleo, el acceso a mercados internacionales y la implementación de prácticas agroecológicas que

protegen el medio ambiente. Además, ASOPROA ha compartido sus aprendizajes en foros y conferencias, estableciendo alianzas con otras comunidades productoras en regiones como Cauca y Nariño.

Estos logros destacan cómo un modelo de innovación social puede generar un impacto positivo a gran escala, promoviendo el desarrollo local y la sostenibilidad.

Resumen del Análisis TRL

El análisis TRL de ASOPROA muestra un avance significativo en la maduración de sus actividades de I+D+i:

Gestión de las ideas y creatividad: Nivel TRL 2, con una formulación conceptual sólida y una visión clara de los objetivos.

Desarrollo interactivo aplicativo: Nivel TRL 4, con una validación inicial que sentó las bases para la implementación del modelo.

Gestión del proceso: Nivel TRL 6, con un sistema operativo y estructurado que ha demostrado su eficacia en contextos reales.

Gestión de las oportunidades y del cambio: Nivel TRL 8, con un sistema validado y plenamente integrado en la comunidad, generando beneficios sociales y económicos sostenibles.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La experiencia de la Asociación de Productores Agroecológicos de Argelia (ASOPROA), evidencia cómo un enfoque participativo y comunitario puede impulsar procesos de innovación social que respondan a necesidades locales y generen impactos sostenibles, haciendo uso de entrevistas a actores clave y la observación directa de las actividades comunitarias, se logró capturar la dinámica de transformación social que ASOPROA ha promovido, destacando la importancia de:

La participación activa de los actores locales: El involucramiento directo de los miembros de la comunidad, líderes sociales y autoridades locales fue fundamental para el desarrollo y sostenibilidad de las iniciativas, fortaleciendo el capital social de la región.

La contextualización de las iniciativas: La capacidad de adaptar las estrategias de innovación social al entorno sociocultural de Argelia, Cauca, permitió que los proyectos tuvieran una mayor aceptación y pertinencia para los participantes.

El aprendizaje colectivo: Las actividades implementadas por ASOPROA han promovido no solo soluciones prácticas a desafíos sociales, sino también procesos de aprendizaje y empoderamiento comunitario que refuerzan la cohesión social.

Sin embargo, el análisis también identifica la necesidad de profundizar en herramientas de validación que complementen la información obtenida a través de las entrevistas y observaciones, para ofrecer una visión más integral de los impactos generados.

Recomendaciones

Promover la formación continua de los actores locales: Ofrecer talleres y capacitaciones enfocados en liderazgo, gestión de proyectos y prácticas sostenibles para fortalecer las capacidades de la comunidad y garantizar la sostenibilidad de los procesos.

Fortalecer las redes de colaboración: Consolidar alianzas estratégicas con instituciones gubernamentales, académicas y organizaciones no gubernamentales que puedan proporcionar recursos técnicos y financieros, contribuyendo al escalamiento de las iniciativas.

Ampliar las herramientas de análisis: Incorporar metodologías complementarias, como estudios de caso o grupos focales, que permitan validar los hallazgos y profundizar en la comprensión de los procesos y resultados.

Difundir las experiencias y aprendizajes: Compartir los resultados de los proyectos en espacios regionales y nacionales para inspirar a otras comunidades y generar sinergias que amplifiquen el impacto de la innovación social.

Referencias

- Estrada, G., Montero, J. M. C., Hernández, & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina". <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22). Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 164-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88.
https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. *Cinta de Moebio*, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>
- Meneses, T. (2022). Introducción a la Innovación Social. Repositorio Institucional UNAD. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/50647>
- Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>