

**Dejando huellas: “innovación social para el empoderamiento comunitario en Puerto Gaitán”**

Ana Victoria Lara Pérez

Asesor

Lindón Yani Vélez Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Diplomado en Innovación Social

2024

## Resumen

El presente documento es un artículo bajo la referencia del diplomado de innovación social en la cual se busca brindar al lector toda la información correspondiente frente al proyecto “Dejando Huellas” que se centra en la organización social con fines productivos y los emprendimientos, este proyecto se encuentra en proceso de ejecución en el municipio de Puerto Gaitán – Meta. Este proceso de innovación se la caracterización del territorio, apropiación de temáticas de alto impacto en el mejoramiento de la calidad de vida.

Para dar a conocer este proyecto es necesario la identificación de Puerto Gaitán como un municipio intercultural que se encuentra inmerso en la cultura indígena y la llegada de múltiples creencias, partiendo de ello, para la realización de este proceso exitoso de innovación social, se debe resaltar su enfoque cualitativo que permite una recolección de la información a través de las historias de vida y relatos comunitarios en los cuales la experiencia es el principal eje de interacción y apropiación de acciones en caminadas al mejoramiento de un estilo de vida acorde a sus principios y sus principales actividades comerciales de la región.

En este orden de ideas Dejando Huellas se presenta como un proceso de innovación social con un alto grado de maduración TLR 9, es decir que su proceso actualmente se encuentra en exteriorización y replicación a través de las diferentes entidades o personas en zonas del municipio y departamento; así mismo esto permite una mayor profundización de lo aprendido y el mejoramiento constante de las acciones encaminadas a mejorar a futuros eventos.

***Palabras Claves:*** Innovación Social, humanismo, territorio, mejoramiento de la calidad de vida, indígena y organización social.

## Abstract

This document is an article under the reference of the social innovation diploma in which it seeks to provide the reader with all the corresponding information regarding the “Leaving Traces” project that focuses on social organization with productive purposes and entrepreneurship, this project is It is in the process of execution in the municipality of Puerto Gaitán – Meta. This innovation process is the characterization of the territory, appropriation of high-impact themes in improving the quality of life.

To publicize this project, it is necessary to identify Puerto Gaitán as an intercultural municipality that is immersed in indigenous culture and the arrival of multiple beliefs. Based on this, for the realization of this successful process of social innovation, it must be highlighted its qualitative approach that allows for the collection of information through life stories and community stories in which experience is the main axis of interaction and appropriation of actions in ways to improve a lifestyle in accordance with its principles and values. main commercial activities of the region.

In this order of ideas, Dejando Huellas is presented as a process of social innovation with a high degree of maturation TLR 9, that is, its process is currently being externalized and replicated through different entities or people in areas of the municipality and department. ; Likewise, this allows a greater depth of what has been learned and the constant improvement of actions aimed at improving future events.

**Keywords:** Social Innovation, humanism, territory, improvement of quality of life, indigenous and social organization.

## Tabla de contenido

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <b>Resumen</b> .....         | 2  |
| <b>Abstract</b> .....        | 3  |
| <b>Metodología</b> .....     | 10 |
| <b>Resultados</b> .....      | 13 |
| <b>Conclusiones</b> .....    | 16 |
| <b>Recomendaciones</b> ..... | 17 |
| <b>Referencias</b> .....     | 18 |

## Introducción

Dejando Huellas un proyecto de innovación social que se desarrolla actualmente en el Municipio de Puerto Gaitán – Meta, para dar a conocer mejor este proyecto de innovación social es necesario identificar el territorio en el cual se ejecutan las actividades, es así como Puerto Gaitán fue fundada en 1.932 el día 11 de febrero, cuando llegaron a la orilla del río Manacacias los comerciantes Venezolanos: Pedro capella , Ventura Alvarado y concepción Izanoboco, allí se instalaron ante el anuncio de la dotación de un ferry o trasbordador del río manacacias para lograr el tránsito entre Puerto Carreño y Villavicencio (Alcaldía de Puerto Gaitán , 2018)

En este primer punto se encontraba bastante árbol “Majaguillo” de ahí surge el nombre Majagüillal, hasta el año 1.960 cuando se le dio entidad como Inspección de Policía del municipio de Puerto López y se llamó Manacacias. El 29 de Noviembre de 1969 se acordó la ordenanza 039 en la Asamblea Departamental del Meta por la cual se erigió el municipio con el nombre de Puerto Gaitán, en honor al caudillo liberal Jorge Eliécer Gaitán (Alcaldía de Puerto Gaitán , 2018).

En este orden de ideas, el proyecto de innovación social se ha transformado a lo largo de los años de su creación en el 2020 y bajo la cual se planteaban estrategias de impacto a la comunidad a través de actividades de empoderamiento social y emprendimiento de ideas comerciales basadas en la cultura indígena, tradiciones y procesos de innovación que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que residen en la comunidad o territorio de intervención, frente a ello se debe rescatar sus inicios en manos del profesional en psicología

Luis Carlos Ortiz Barbosa y la Estudiante Ana Victoria Lara Pérez, quienes de manera conjunta tomaron las riendas de un proceso de cero y con el cual buscaron la integración de su experiencias en el territorio urbano y rural y el fortaleciendo de aquellas ideas innovadoras en las comunidades indígenas y de los centros poblados del municipio de Puerto Gaitán.

En este orden de ideas, Dejando Huellas es un proceso de innovación nuevo que ha tenido que afrontar retos que no se tenían previstos en ninguna de sus espacios, una de ellas que genero una gran reorganización se desarrolló el mismo año de creación en el 2020, este evento en mención es la Pandemia de la Covid 19, que afecto de manera integral el proceso, este evento no permitía un acercamiento de las personas por un alto miedo de contagio de este virus, en este orden de ideas, se realizó un acople a las medidas presentadas por el Gobierno Nacional de Colombia, posterior a un proceso de aislamiento social de más de tres meses. Se iniciaron las actividades a través del desplazamiento a los territorios en una primera etapa que consistió en la caracterización de los territorios y de las necesidades previstas en esta etapa.

Continuando, se dio seguimiento a los lineamientos del municipio para el trabajo en comunidad, logrado así un año 2021, 2022 y 2023 muy positivos en jornada de capacitación, empoderamiento de la mujer, relevancia de la cultura indígena y sus capacidades agropecuarias y artesanales; la comercialización de sus productos en los mercados campesinos administrados por la misma Alcaldía de Puerto Gaitán.

En la actualidad Dejando Huellas se encuentra en un proceso de innovación social estructural en la cual se busca mejorar los mecanismos de comunicación y fortalecer los mismos, para ello sus principales fundadores han realizado actividades de reconocimiento del proceso y con ello la consolidación de nuevas metas que permitan seguir mejorando la calidad de vida de cada una de las personas que son impactadas en las comunidades indígenas y en los centros poblados.

Finalmente, cabe hacer un procedo de flas back, en la que en un para un primer momento se procede con el desarrollo de Dejando Huellas, como un proyecto que le apuesta a mejoramiento de la calidad de vida de las personas que residen en el área urbana y rural del municipio de Puerto Gaitán, esto permitió generar nuevas perspectivas que fueron llevadas a las comunidades y direccionando al proyecto a los principales objetivos de la innovación social (Martinez y otros, 2018) “aportar soluciones novedosas a problemas sociales, que sean más efectivas, eficientes o sostenibles que las soluciones existentes y para las cuales el valor creado se acumule en la sociedad en su conjunto en lugar de en los particulares” (p. 122).

Posterior a ello se procedió con una revisión documental de este tipo de procesos de innovación social realizadas en el municipio y en las cuales no se encontraron antecedentes sobre este tipo de acciones a la comunidad , por lo que fue importante hacer esta construcción las personas administradoras de la información y bajo las cuales se logró extraer información vital que permitió la creación de este proceso de innovación social, Por otra parte, también es importante mencionar que gracias a los aportes teóricos que se obtuvo desde la sociología como del mismo diplomado en innovación social, la construcción del documento tuvo más capacidad

de agrupar conocimientos y experiencias que se dan a partir de una realidad, si bien la psicología (Narvaez, 2016) a estudiar de forma científica ese comportamiento humano –que tiene que ver con las acciones y emociones que las personas desplegamos, a partir de algunos pensamientos que todos tenemos y que son conocidos como sentimientos, experiencia, pensamientos, y la propia conducta- y su interacción en las distintas dimensiones –sociales, familiares- a lo largo de nuestras vidas, desde la niñez, pasando por la juventud hasta la adultez.

En este orden de ideas, Dejando Huellas es una idea de innovación social que busca la comprensión de las realidades de las comunidades en las que se han caracterizado para el desarrollo de actividades, para poder hablar de ello se hace necesario identificar el nacimiento de este proyecto a través del señor Luis Carlos Ortiz, quien ha desarrollado labores con comunidad de manera particular, buscando el mejoramiento de sus condiciones de vida a través de lineamientos pedagógicos y vivenciales, esta personas ha colaborado en los diferentes etapas de sistematización de la experiencia.

En este mismo orden de ideas, la otra persona que se ve inmersa en el procesos de conformación de la experiencia de la innovación social, hace referencia a la Señora Victoria Lara Pérez , quien de manera activa se consolidó en los procesos de inicio y promovió nuevas ideas que fueron exteriorizadas a las diferentes comunidades que fueron caracterizadas y en las cuales se han implementado actividades de emprendimiento y empoderamiento del papel de la mujer, de la comunidad y la importancia del desarrollo personas a través de una actividad comercial que permita suplir necesidades básicas en las comunidades del municipio, en este mismo sentido, la profesora Natalia Muñoz quien es la personas encargada de generar los espacios y la

articulación con las diferentes entidades del municipio que permitan la movilización logística para poder llegar a cada una de las población ya identificadas.

Dejando atrás el proceso etiológico del proyecto de innovación social, apunta la autorrealización de las personas que tienen un contacto directo con Dejando Huella a través de un empoderamiento consolidado a través sus gestores, es decir que las personas reconocen capacidades para desarrollar actividades económicas que permitan a dar a conocer la cultura indígena del municipio y sus características a través de las artesanía y actividades propias de esta cultura, así mismo busca la integración de las comunidades a los diferentes mercados campesinos que se desarrollan de manera mensual en el casco urbano del municipio.

## Metodología

La presente investigación por medio de la sistematización de la experiencia de innovación social “Dejando Huellas”, este procedimiento fue realizada por medio del enfoque cualitativo, en donde se utilizaron las diferentes herramientas en la cual se busca el quehacer del proyecto de innovación social desarrollado en el municipio de Puerto Gaitán- Meta, De igual manera se apoyó en la búsqueda de información en la biblioteca de Google académico y la biblioteca de la UNAD con el objetivo de sustentar mejor el documento, igualmente se apoyó en la revisión y lectura de fuentes bibliográficos publicadas en el entorno de aprendizaje del curso.

En este orden de ideas, se realizaron múltiples intervenciones con los beneficiarios de los procesos de innovación, en ella se formularon preguntas forma de comprender las experiencias de los participantes a lo largo del proceso de consolidación de Dejando Huellas, con ello se logró reunir una fuente importante de información, con una alta densidad de características frente al contexto, aplicación y desarrollo de estrategias que se han implementado hasta le fecha, por ende esto permitido tener una mayor consolidación de la información y estructuración del presente artículo.

En el marco de aplicación de los instrumentos cualitativos para la recolección de esta información, se realizaron 5 encuentros con comunidad en general, donde a través de sus elementos y narrativas aportaron información relevante frente a cada una de las acciones realizadas por Dejando Huellas en sus territorios, las formas de impacto y la forma en que este proceso ha generado altas expectativas en el mejoramiento de la calidad de vida y la

construcción de nuevas realidades en base a una experiencia de vida. Frente a ello; esta información profundizó análisis y reflexiones favorables, gracias el apoyo en conjunto con él entre los operadores logísticos y operativos de Dejando Huella y las comunidades participantes del proceso. A través de este recorrido de información se logró la identificación de la TLR para la experiencia que se encuentra en proceso.

Luego de haber realizado los ejercicios de intervención, se procedió en analizar el nivel de madurez de la innovación social propuesta en la guía de actividades, se continuo con la verificación que la iniciativa cumple con la gestión de la organización social con fines productivos y detallando que el índice de la innovación se encuentra TLR 3,5 y 9, por tanto mediante el uso de cada una de las metodologías aplicadas en el trabajo de campo, permitió conocer con facilidad la orientación de las distintas innovaciones sociales que en Colombia se presentan, dando a entender que la gestión del conocimiento lleva a establecer una creativas amplia con proyecciones acorde a las comunidades y sus necesidades.

En proporción se estipula que el trabajo de campo presento un lugar y espacio significativo, bajo lo cual (Jaillier, 2020) nos explica que “En la innovación social los actores asumen un rol identitario y de empoderamiento con la comunidad, y los escenarios comunes se convierten en nodos de desarrollo y crecimiento autosostenible, que es posteriormente replicable. (Jaillier, 2020) desde este punto de vista sostengo que a través de la formación que llevamos vamos conociendo aquellos escenarios significativos construido en base a una necesidad, eso dio lugar que mediante la sociología tratamos de entender ese empoderamiento que hay dentro de las

comunidades, y de la misma manera visibilizar el crecimiento autosostenible de cada comunidad u organización, finalmente conocer quiénes son los promotores principales de cada acción.

Puesto en marcha todas las herramientas metodológicas finalmente la sistematización parte mediante la intervención directa de la comunidad y los beneficiarios de este como refuerzo a la sistematización, al tanto que se recogió un buen número de información para el desarrollo del artículo.

## Resultados

Referente a la experiencia obtenida durante todo el proceso de intervención y diálogos con los mayores de la comunidad se identificó que la innovación social Dejando Huellas, nace de la misma comunidad en la cual se han establecido un procesos de caracterización dentro del territorio de Puerto Gaitán – Meta, esta iniciativa que ahora se encuentra en procesos de transformación surge en el año 2020 y en la actualidad es una de las acciones que la comunidad puede direccionar para mejorar su calidad de vida a través de acciones propias de su cultura, etnia y características de un territorio.

Mediante el ejercicio desarrollado en las comunidad, identificaron que Dejando Huellas primero permitió la caracterización del territorio y con ello una visión más amplia de las capacidades que pueden tener como comunidades y con ello la creación de ideas pedagógicas y emprendedoras en las cuales brillaran por sus talentos o capacidad de interacción con sus pares, así mismo las personas participantes de estas actividades han logrado recibir capacitaciones productivas a través del SENA, entidades público y privadas; en las que se han impartido guías de actividades en el mejoramiento y uso de las herramientas de fácil acceso y en las cuales se pueden elaborar materiales de uso comercial.

Aunado a ello, las capacitaciones van orientadas al empoderamiento de la mujer y las familias como ejes centrales de una economía, así mismo el intercambio de experiencias entre las personas de una comunidad a otra brindan una visión más holística de las económicas del área rural al área urbana, así como este proceso de innovación social se encuentra en un

punto de transformación y con la cual se busca comprender nuevos contextos y llevar de una manera más amplia conocimiento y aportar de manera más significativa a las comunidades, no solo de Puerto Gaitán, sino de todo un territorio en general.

Por otro lado, Dejando Huellas realiza un proceso de articulación con su ecosistema en aras de generar ideas, recursos y apoyo para cada una de sus actividades, para ello cabe resaltar que en su macrosistema se encuentran aquellas entidades no gubernamentales que se encuentran de una manera distante al casco urbano (ONG, Operadoras de hidrocarburos, palmeras entre otras) que a través de las diferentes reuniones que se han tenido en las comunidades han planteado de manera eficiente acciones que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que se encuentran en el territorio de influencia directa, esto claro contando con el apoyo de la Policía Nacional, Ejército Nacional de Colombia y la administración municipal.

En el marco de aprendizaje se busca que esta innovación social se proyecte a un nivel más amplio y busca generar más expectativas de atención y comprensión del contexto, quizás Puerto Gaitán sea la punta de la partida para mejorar sustancialmente las políticas públicas de un territorio, promoviendo nuevas formas de subsistir y fortalecer los mecanismos de interacción social y empoderamiento de las comunidades por su territorio y apropiación de ideas de liderazgo y comercialización de productos.

En este orden de ideas la aplicación de la TLR logró identificar que desde la gestión de ideas la innovación se basa desde en el trabajo colectivo y practico para las comunidades y para cada una de las personas que pertenece al territorio y que a través de su experiencia y capacidad de emprendimiento brinde las herramientas y las capacidades para mejorar su calidad de vida.

## Conclusiones

Dejando huella definitivamente es una innovación social que se encuentra en un proceso de maduración y que debe seguirse promoviendo en cada uno de los territorios y debe ser exteriorizada de manera oportuna, así mismo generar nuevos procesos de capacitación y actualización para las personas que se han realizado actividades o proyectos dentro de esta etapa, esto con la finalidad de promover nuevos escenarios de participación y un acercamiento a la TIC.

Por otro lado, la integración de las comunidades en los procesos de innovación social permite organizar y seleccionar soluciones más adaptadas a las necesidades reales de los beneficiarios. (Hernandez, Valancia, Ariza, & Montes, 2016), la innovación social es más efectiva cuando surge de una interacción colaborativa, ya que combina conocimientos locales con recursos externos. Esto permite una mayor apropiación de las comunidades y las acciones a realizar en su territorio.

Las iniciativas de innovación social con participación comunitaria tienden a ser más sostenibles, ya que la apropiación por parte de los beneficiarios incrementa su durabilidad. Esto coincide con el modelo propuesto por (Merino, 2020) quien resalta que las comunidades son clave para garantizar que las soluciones no solo sean implementadas, sino también mantenidas y adaptadas en el tiempo. Es decir que este proceso de innovación social busca trascender a través del tiempo, siempre y cuando la comunidad logre generar un impacto positivo en el desarrollo de esta innovación social.

## Recomendaciones

Conforme al proceso realizado a través de la experiencia de innovación social, se busca que las comunidades busquen una alta integración de sus conocimientos y derechos en aras de ser exigidos y respetados por todas y todos los entes de control y el estado en general, así mismo este proceso permite que los profesionales en formación generen nuevas ideas de intervención en las comunidades, por ende las recomendaciones va direccionadas a que las personas a través de sus estudios promuevan nuevos escenarios de innovación y creación de procesos basados en la experiencia culturas y étnica de los territorios.

Finalmente, otra recomendación va direccionada a las universidades del territorio nacional, busquen la integración del conocimiento en comunidad y con ello promover espacios en que la universidad se acerque al territorio a generar procesos de empoderamiento y emprendimiento de acuerdo a las capacidad técnicas y propias de las comunidades de posibles de intervención, con ello generar procesos de caracterización de territorios en que los estudiantes puedan interactuar de manera clara y segura para el desarrollo de estas ideas.

La última recomendación se basa en la continuidad de este proceso y de darle mejora continua a las acciones basadas en la parte empírica ya obtenida y que se replique de manera gradual con Puerto Gaitán o que tengan un acceso fácil a través de las redes sociales.

## Referencias

- Alcaldía de Puerto Gaitán . (23 de 04 de 2018). *Alcaldía de Puerto Gaitán*.  
Obtenido de <https://www.puertogaitan-meta.gov.co/historia-316684/puerto-gaitan-y-sus-origenes>
- Cerreño. (25 de Septiembre de 2023). *Universidad la Salle -Noticias*. Obtenido de <https://www.lasalle.edu.co/Noticias/Hablemosde/uls/Violencia-de-genero-en-Colombia-un-fenomeno-que-se-soluciona-en-colectividad>
- Hernandez, A., Valancia, T., Ariza, P., & Montes, A. (2016). El concepto de innovación social. *CIRIEC*, 164-199.
- Jaillier, E. (2020). *Construyendo la innovación social. Guia para comprender la innovación social en Colombia*. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Martinez, A., Alvarez, G., & Nieto, M. (2018). *Emprendimiento Social vs Innovación Social*. Cuadernos Aragoneses de Economía. doi:119-140
- Merino, J. (2020). Innovación social nueva cara de la responsabilidad social . *Revista de Ciencias Sociales*, 16-39.
- Narvaez, V. (2016). *Fundamentos de la psicología*. Huancayo.
- Organización de las Naciones Unidas. (1994). Delcaración sobre la eminicación de la violencia contra la mujer . *ONU*, 1-18.
- Ribero, A., & Sanchez, E. (2010). Determinantes socioeconomicos de la violencia contra la mujer dentro de la pareja, un analisis del caso colombiano 2010. *Universidad Industrial de Santander*, 1-65.

Mejía, J. (2020). [Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina](https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014). *Cinta de Moebio*, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>

Meneses, T (2022). [Innovación](https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/). Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

DNP. (2024). [Sobre innovación pública](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx). [https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx)