

"Semáforo de la Pobreza"

Innovación Participativa para el Desarrollo Sostenible de las familias más vulnerables de Cali

Estudiante

Paola Andrea Guzmán

Tutor

Juan Sebastián Ávila Santo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Programa de Psicología

Diplomado en Innovación Social

2024

"Semáforo de la Pobreza"
Innovación Participativa para el Desarrollo Sostenible de las familias más vulnerables de Cali

"Traffic Light of Poverty"
Participatory Innovation for the Sustainable Development of the most vulnerable families in Cali

Resumen

Este artículo científico aborda la sistematización de la experiencia del proyecto "Hub Semáforo de Eliminación de Pobreza", implementado en los barrios los Naranjos y Talanga en Cali, como parte de una innovación social orientada a reducir la pobreza. El objetivo de este estudio fue analizar los resultados obtenidos en la gestión de la innovación social, evaluando las diferentes etapas del proyecto bajo el marco del TRL 6, con énfasis en la validación de condiciones.

El artículo explora la gestión de la creatividad, el desarrollo interactivo, la gestión del proceso y las oportunidades, además de la apropiación social y el capital social generado en los participantes. Los resultados muestran que, a pesar de los desafíos estructurales el proyecto ha logrado avances significativos en el empoderamiento de las comunidades, generando conciencia sobre la importancia de la autoevaluación, el emprendimiento y la capacidad de transformar las realidades de las familias. A través de la metodología aplicada.

Este artículo destaca la contribución del proyecto a los ODS, particularmente en la erradicación de la pobreza, y presenta recomendaciones desde la psicología social para fortalecer el acompañamiento psicosocial y fomentar el empoderamiento de las comunidades.

Palabras clave: Pobreza, empoderamiento, Innovación, Semaforización, participantes, Carvajal.

Abstract

This scientific article addresses the systematization of the experience of the "Poverty Elimination Traffic Light Hub" project, implemented in the Los Naranjos and Talanga neighborhoods in Cali, as part of a social innovation aimed at reducing poverty. The objective of this study was to analyze the results obtained in the management of social innovation, evaluating the different stages of the project under the framework of TRL 6, with emphasis on the validation of conditions.

The article explores the management of creativity, interactive development, process and opportunity management, in addition to social appropriation and the social capital generated in the participants. The results show that, despite the structural challenges, the project has made significant progress in empowering communities, raising awareness about the importance of self-assessment, entrepreneurship and the ability to transform the realities of families. Through the applied methodology.

This article highlights the project's contribution to the SDGs, particularly in the eradication of poverty, and presents recommendations from social psychology to strengthen psychosocial support and promote the empowerment of communities.

Keywords: Poverty, empowerment, Innovation, Traffic lights, participants, Carvajal

Tabla de Contenido

"Semáforo de la Pobreza" Innovación Participativa para el Desarrollo Sostenible de las familias más vulnerables de Cali	2
"Traffic Light of Poverty" Participatory Innovation for the Sustainable Development of the most vulnerable families in Cali	2
Resumen	2
<i>Palabras clave:</i> Pobreza, empoderamiento, Innovación, Semaforización, participantes, Carvajal	2
Abstract	2
<i>Keywords:</i> Poverty, empowerment, Innovation, Traffic lights, participants, Carvajal	3
Tabla de Contenido	4
Introducción	5
Metodología	7
Resultados	9
Conclusión	11
Recomendación	12
Referencias Bibliográficos	14

Introducción

En la lucha contra la pobreza, es importante implementar herramientas de innovación social que permitan intervenciones efectivas en las comunidades más vulnerables. En la ciudad de Cali, según datos del DANE, el 23,6% de la población vive en condiciones de pobreza, con un índice de pobreza monetaria del 24% en 2022 y del 23,6% en 2023. (González, 2024). Frente a esta realidad, el Semáforo de Eliminación de la Pobreza se presenta como una solución innovadora que trabaja directamente con las familias. A través de un diálogo cercano, identificando sus prioridades y, con base en ellas, se diseña un plan familiar orientado a reducir los niveles de pobreza en un plazo de cinco años, promoviendo así una transformación sostenible. Según Marín Burt, esta metodología no solo permite escuchar a las familias, sino también empoderarlas para construir soluciones adaptadas a sus necesidades y capacidades, (Burt, 2024).

Esta metodología no solo empodera a las familias al ponerlas en el centro de la solución, sino que fomenta estrategias sostenibles y participativas para en un contexto donde la pobreza multidimensional afecta a un porcentaje significativo de la población, este enfoque ofrece un modelo prometedor para abordar las desigualdades y promover el desarrollo comunitario. En el marco de las estrategias para combatir la pobreza, el "Hub Semáforo de Eliminación de Pobreza", de la Fundación Carvajal emerge como un modelo de innovación social que combina metodologías participativas y tecnología social, favoreciendo el empoderamiento comunitario y la construcción de soluciones sostenibles, realizando el trabajo en comunidades como los Naranjos y Talanga en la ciudad de Cali, el cual se enmarca en la transformación estructural, que promueve el autoreconocimiento de capacidades individuales y colectivas para la superación de la pobreza.

Este ejercicio hace que los de actores involucrados en esta iniciativa como los líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, entidades públicas y familias beneficiarias, generando una red de colaboración intersectorial. Los antecedentes del proyecto reflejan una trayectoria de intervenciones previas de la Fundación Carvajal que han evolucionado hacia enfoques más integrales y adaptativos, buscando un equilibrio entre la atención inmediata de necesidades y la generación de capacidades autónomas. Además, la implementación de esta metodología ha permitido validar su efectividad en contextos reales, destacando su potencial para replicarse en otros territorios.

Para el desarrollo de esta actividad se teniendo como objetivo de sistematizar donde se analiza el impacto y mostrar como el proyecto de "semáforo de la eliminación de pobreza" se muestra como herramienta de innovación social en la construcción de sostenibilidad y esperanza para las familias participantes, involucrándose con ODS, desde la eliminación de pobreza, (O.D.S, 2015) A través de la caracterización de sus componentes, los resultados alcanzados y los aprendizajes generados, se busca fortalecer el modelo y aportar conocimientos útiles para su mejora y adaptación en otros contextos de pobreza.

Metodología

Este artículo de investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, basado en una revisión documental, donde la sistematización de la experiencia del "semáforo de la eliminación de pobreza" se centró en el análisis de los procesos y resultados del proyecto en los barrios los Naranjos y Talanga en Cali, (Alcaldía de Santiago de Cali), comprendiendo los impactos de la metodología implementada, así como identificar los factores que contribuyeron a la transformación social y económica de las familias en situación de pobreza.

Se emplearon cuatro recursos principales para la sistematización del proyecto: la revisión documental, informes internos, revisión de contenido en páginas oficiales de la Fundación Carbajal, y entrevistas semiestructuradas. La revisión documental y los informes internos proporcionaron antecedentes sólidos y datos relevantes sobre el diseño y la ejecución del proyecto. Por su parte, la exploración de contenido en las páginas oficiales ayudó a identificar cómo se da el impacto de la iniciativa al público en general, La entrevista semiestructurada se utilizó como técnica central para profundizar en la experiencia. Esta fue realizada telefónicamente con la doctora Linda Oyola, que es la gestora de diseño de la experiencia de la Fundación Carbajal, quien brindó una perspectiva detallada y valiosa sobre el desarrollo del proyecto.

Esto permitió abordar aspectos importantes de la implementación y explorar cómo las familias y comunidades se han beneficiado, y el grado de madurez que se encuentra el proyecto alineado con los indicadores donde se encuentra en un nivel TRL 6 – Tecnología (intermedio), en el cual una vez recolectada la información, se procedió al análisis cualitativo utilizando el enfoque de análisis de contenido, la información recolectada se realizó a partir de las categorías establecidas en dos matrices de medición del grado de maduración de la innovación social.

Según la escala propuesta por Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez (2020), el proyecto "Semáforo de la Eliminación de la Pobreza" descrito como “validación en condiciones cercanas a las reales”. Esto quiere decir que la iniciativa ha demostrado su eficacia en contextos reales, aunque aún requiere ciertos ajustes para alcanzar su consolidación plena.

Los datos obtenidos se codificaron y categorizaron en función de los temas emergentes, como el empoderamiento de las familias, la sostenibilidad de las iniciativas productivas y los desafíos del proyecto en términos de integración y adaptación a las necesidades locales. El análisis también incluyó una evaluación de los resultados en relación con los objetivos del proyecto.

Ya a partir del análisis de la información, la construcción de los materiales solicitados en el desarrollo del diplomado, se construyeron las conclusiones sobre los logros y los retos del "Hub Semáforo de Eliminación de Pobreza", en general este modo, permitió una metodología donde se sistematizaron y se recopiló datos, generando un espacio de reflexión colectiva que fortaleció el modelo y favoreció la toma de decisiones informadas para su mejora y expansión.

Resultados

La sistematización de la experiencia del *Hub Semáforo de Eliminación de la Pobreza* en los barrios los Naranjos y Talanga, en Cali, ha permitido identificar una serie de hallazgos clave en torno a la gestión de la innovación social y los impactos derivados de su implementación. Los resultados obtenidos abarcan aspectos como la gestión de la creatividad, el desarrollo interactivo, la estructuración de procesos y la creación de nuevas oportunidades, destacándose especialmente los efectos en la apropiación social y el fortalecimiento del capital social. (Alcaldía de Santiago de Cali)

Un elemento central en este análisis ha sido la transformación de la conciencia de los participantes, quienes, a través del proceso, lograron clarificar sus metas, autoevaluarse y reconocer sus capacidades. Este ejercicio de introspección y empoderamiento puso en evidencia que cualquier familia, independientemente de sus condiciones iniciales, tiene el potencial de iniciar un cambio significativo. Este punto de partida, aunque humilde, se convierte en un catalizador poderoso para generar procesos de mejora sostenibles y personalizados, reforzando la idea de que siempre hay algo desde donde comenzar, (Burt, Martín, 2024)

En este análisis de resultado de observo como se realiza la gestión de las Ideas y la Creatividad, activando un proceso de reflexión crítica y colectiva entre los actores de las comunidades, lo que permitió identificar necesidades y soluciones de manera creativa. La metodología aplicada promovió un enfoque participativo que permitió a las familias beneficiarias, junto con líderes comunitarios y representantes de la Fundación Carvajal, diseñar respuestas a problemas concretos, tales como la falta de acceso a servicios básicos, empleo y educación.

La gestión de las ideas en el *Hub Semáforo de Eliminación de la Pobreza* ha

enfrentado desafíos significativos, especialmente debido a su enfoque en promover procesos sociales con fines productivos y de emprendimiento. Aunque el proyecto avanza en la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, se han identificado limitaciones estructurales importantes, como la falta de recursos, conocimientos técnicos y capacitación empresarial entre los participantes. (Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L, 2020).

Estos factores evidencian la necesidad de un mayor acompañamiento en la gestión de ideas creativas, así como de una integración más efectiva de tecnologías que faciliten la implementación de soluciones innovadoras. Este contexto subraya que el proyecto, aún en su etapa de validación, requiere fortalecer su capacidad de respuesta frente a estas barreras estructurales para maximizar su impacto social y económico.

Conclusión

La elaboración de este artículo científico sobre el proyecto *Hub Semáforo de Eliminación de la Pobreza* resulta fundamental para visibilizar y analizar los alcances de esta innovación social como una herramienta efectiva en la lucha contra la pobreza. Su impacto social es evidente, no solo en los barrios los Naranjos y Talanga en Cali, sino también como un modelo en otros contextos. Este proyecto contribuye directamente al cumplimiento del *Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)* número 1, al promover la erradicación de la pobreza desde un enfoque integral y sostenible que empodera a las comunidades para liderar su propio desarrollo.

Finalmente la información recopilada durante la sistematización del proyecto aporta un valioso conocimiento sobre los factores que facilitan y limitan la implementación de soluciones innovadoras en entornos vulnerables. Además, destaca la importancia de la participación comunitaria, el fortalecimiento del capital social y la integración de estrategias interdisciplinarias para generar resultados tangibles y sostenibles.

Desde la profesión como psicóloga, este proyecto representa una oportunidad clave para comprender cómo la autopercepción, el empoderamiento y las dinámicas familiares influyen en la capacidad de las personas para superar la pobreza. Al fomentar la autoevaluación, el autoconocimiento y la autoestima de los participantes, el proyecto no solo aborda las necesidades materiales, sino que también interviene en el desarrollo emocional y psicológico de las comunidades. Esto demuestra que la lucha contra la pobreza debe considerar tanto los factores externos como internos, promoviendo un enfoque holístico que abarque el bienestar integral de las personas.

De acuerdo a lo anterior, este artículo no solo documenta los logros y aprendizajes del proyecto, sino que también subraya la necesidad de continuar desarrollando y escalando este tipo

de innovaciones sociales. Además, abre un espacio de reflexión para otras disciplinas, como la psicología, al resaltar el papel central de los procesos psicológicos en la construcción de soluciones duraderas para la erradicación de la pobreza.

Recomendación

Las recomendaciones las apporto desde un enfoque psicosocial para la Implementación del Proyecto *Hub Semáforo de Eliminación de Pobreza*:

Es importante Fortalecer los procesos de empoderamiento psicológico y social de las comunidades dado el proyecto se encuentra en su fase de validación (TRL 6), es fundamental incorporar estrategias de intervención psicosocial que fortalezcan la autoestima y la confianza de los participantes. Se recomienda implementar talleres de empoderamiento personal y colectivo, que permitan a las familias no solo reconocer sus necesidades, sino también las fortalezas y capacidades que tienen para transformar su situación. Como lo indica el señor (Burt, Martín, 2024).

Estos procesos psicosociales pueden ayudar a reducir la resistencia al cambio, generar mayor sentido de pertenencia y colaboración, y facilitar la implementación de las soluciones propuestas. La psicología puede contribuir en la creación de espacios de reflexión y autoevaluación que favorezcan la toma de decisiones informadas y colectivas.

También Desarrollar programas de capacitación integral que aborden tanto habilidades técnicas como habilidades emocionales, el cual es crucial que la capacitación empresarial y técnica que se ofrece en el proyecto no solo se enfoque en el aspecto productivo, sino también en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales y fomentar el acompañamiento psicológico durante el proceso de adaptación y cambio.

En un proyecto como el *Semáforo de Eliminación de Pobreza*, que busca transformar estructuras

sociales y económicas, los procesos de cambio pueden generar estrés y ansiedad entre los participantes. Es recomendable ofrecer acompañamiento psicosocial durante todo el proceso de adaptación, brindando un espacio seguro para que los participantes expresen sus preocupaciones, dudas y emociones.

Estas recomendaciones, fundamentadas en principios psicosociales, contribuirán al fortalecimiento de la implementación del proyecto y ayudarán a consolidar sus resultados a largo plazo, maximizando el impacto positivo en las comunidades objetivo. (Montero , 1984)

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Santiago de Cali. (s.f.). PERFILES POR COMUNAS, JUNTA DE ACCIÓN COMUNA BARRIO CIUDAD TALANGA- NARANJOS. Cali.
https://www.cali.gov.co/observatorios/publicaciones/2932/perfiles_por_comunas/
- Burt, M. (23 de Septiembre de 2024). La Metodología del Semáforo de Eliminación de Pobreza. Voces visibles: Episodio 1. (F. C. Voces visibles, Entrevistador)
<https://www.youtube.com/watch?v=cSbDLqXF-aQ>
- Burt, Martín. (19 de septiembre de 2024). La Metodología del Semáforo de Eliminación de Pobreza: El primer episodio de Voces Visibles; Fundacion Carvajal.
<https://www.fundacioncarvajal.org.co/post/mart%C3%ADn-burt-y-la-metodolog%C3%ADa-del-sem%C3%A1foro-de-eliminaci%C3%B3n-de-pobreza-el-primer-episodio-de-voces-vis>
- Cardenas, S. (2024). Innovación Social - Fundación Carvajal. Cali, Colombia.
https://www.youtube.com/watch?v=8UvnEx3OK_Q&t=106s
- Carvajal, F. (s.f.). COOPERANTES y ALIADOS. Obtenido de Pagina principal Carvajal :
<https://www.fundacioncarvajal.org.co/cooperantes-y-aliados>
- Fenalco Valle. (s.f.). Programa de Fortalecimiento a segundas generaciones y jóvenes empresarios.
<https://fenalcovalle.com/fenalco-inspira/>
- Fundacion Carvajal. (2024). Experto mundial en Innovación Social y medición de pobreza Impulsa en Colombia “Hub del Semáforo de Eliminación de Pobreza”.
<https://www.fundacioncarvajal.org.co/post/experto-mundial-en-innovaci%C3%B3n-social-y-medici%C3%B3n-de-pobreza-impulsa-en-colombia-hub-del-sem%C3%A1foro-de>
- Fundación Carvajal. (s.f.). Acompañamos a los hogares a generar soluciones innovadoras que transformen sus vidas y su entorno.
<https://www.fundacioncarvajal.org.co/post/acomp%C3%A1amos-a-los-hogares-a-generar-soluciones-innovadoras-que-transformen-el-territorio>
- González, L. (2024). Cali, la segunda ciudad con menor índice de pobreza monetaria en Colombia. Cali.
<https://90minutos.co/cali/cali-la-tercera-ciudad-con-menor-indice-de-pobreza-monetaria-en-colombia-19-07-2024/>
- Guapacha Arango, J. (s.f.). Herramienta tecnológica para el desarrollo de cadenas de valor de la industria cultural de Cali. file:///C:/Users/Doctrina1/Downloads/65-ART%C3%8DCULO+REVISTA+SENA++CULTURA+CALI+-+Juan+Camilo+Guapacha+Arango.pdf
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI.
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez;. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Montero , M. (1984). LA PSICOLOGIA COMUNITARIA: ORIGENES, PRINCIPIOS y FUNDAMENTOS TEORICOS. Bogota. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80516303.pdf>
- O.D.S. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible, Para alcanzar estas metas, todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y personas como usted. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Velasco Quintana, M. L. (2023). Innovación empresarial en la alcaldía distrital de Santiago de Cali- Secretaria de movilidad. <https://repository.unicatolica.edu.co/handle/20.500.12237/2464>