

La innovación social es una forma de crear comunidades empáticas y sólidas

Mónica del Pilar Ramos Escobar

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo a las comunidades que, con su valentía, esfuerzo diario y capacidad de superación, me han inspirado profundamente a comprender el verdadero significado de la resiliencia y la importancia de construir un mundo más justo, solidario e inclusivo.

Con amor.

Mónica del Pilar Ramos Escobar

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de esta tesis de grado, en especial a Dios por guiarme, a mi esposo y madre por su amor incondicional, apoyo constante y por creer en mis sueños, ya que su paciencia y motivación fueron mi mayor fortaleza durante este proceso.

Agradezco también a mi tutor de tesis, Jhon Alber Marin Conde, por su guía, conocimientos y por inspirarme a pensar críticamente en el ámbito de la psicología, así como a mis compañeros.

Un reconocimiento especial a la Fundación Niños de Nazareth "Hacia el Futuro" (FUNDI FUTURO) y a la comunidad por abrir sus puertas, compartir sus experiencias y permitir que este trabajo tenga un enfoque práctico y significativo.

Resumen

El Proyecto desarrollado en la Fundación Niños de Nazareth "Hacia el Futuro", ubicada en el barrio Nazareth de Ibagué, representa un modelo de innovación social enfocado en transformar la vida de la comunidad a través de programas integrales que abarcan alimentación, educación, deporte y apoyo psicosocial. (Bettaglio, 2021, p. 72) sugiere que la innovación social puede incorporar actividades culturales dentro de su radio de acción fomentando la resiliencia y el empoderamiento.

Por lo anterior, se destacan iniciativas como los desayunos saludables, talleres, actividades extracurriculares, y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, que tienen como objetivo permitir que las personas identifiquen, reflexionen y aporten al desarrollo de estrategias sostenibles que promuevan el bienestar comunitario y el fortalecimiento organizativo. Por medio de la realización de entrevistas semiestructuradas, observaciones a los actores y análisis audiovisual. Según Sanzo Pérez et al. (2015), la innovación social son iniciativas colaborativas que resuelven problemas sociales con impacto sostenible.

Palabras Clave: Innovación Social, Empoderamiento Comunitario, Prevención Psicosocial, Sostenibilidad Organizativa.

Astract

The Project developed at the Children of Nazareth Foundation "Towards the Future", located in the Nazareth neighborhood of Ibagué, represents a model of social innovation focused on transforming the life of the community through comprehensive programs that cover food, education, sports and psychosocial support. (Bettaglio, 2021, p. 72) suggests that social innovation can incorporate cultural activities within its scope, promoting resilience and empowerment.

For this reason, initiatives such as healthy breakfasts, workshops, extracurricular activities, and the prevention of the consumption of psychoactive substances stand out, which aim to allow people to identify, reflect, and contribute to the development of sustainable strategies that promote community well-being and organizational strengthening. Through semi-structured interviews, observations of the actors and audiovisual analysis. According to Sanzo Pérez et al. (2015), social innovation are collaborative initiatives that solve social problems with sustainable impact.

Keywords: Social Innovation, Community Empowerment, Psychosocial Prevention, Organizational Sustainability.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Metodología	9
Revisión Documental	9
Trabajo de Campo	9
Entrevistas Semiestructuradas	9
Análisis del Índice TRL.....	10
Tipo de Estudio	10
Resultados	12
- Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	12
- Gestión del Proceso	13
- Gestión de las Oportunidades, del Cambio y del Capital Social	13
Conclusiones	15
Recomendaciones	17
Referencias Bibliográficas	18

Introducción

La Fundación Niños de Nazareth 'Hacia el Futuro' se ha consolidado como una organización comunitaria que transforma las realidades sociales de niños, niñas, adolescentes y familias del barrio Nazareth, en Ibagué. Desde su creación en 2010, ha trabajado con un enfoque integral y participativo, abordando problemáticas como la deserción escolar, el consumo de sustancias psicoactivas y la vulnerabilidad socioeconómica, como soluciones novedosas a problemas sociales, que sean más efectivas, eficientes o sostenibles que las soluciones existentes y para las cuales el valor creado se acumule en la sociedad en su conjunto en lugar de en los particulares (Phills et al., 2008: 1).

La innovación social y el emprendimiento social persiguen el mismo objetivo, el bienestar de la sociedad (Alvord, et al., 2004). Para ello se emplea un modelo de intervención fundamentado en el uso eficiente de los recursos, la comunicación accesible, la apropiación y la promoción de un cambio social constructivo. Una de las estrategias clave de la fundación es el refuerzo alimentario, a través del cual se proporciona un desayuno saludable durante toda la semana. Este componente no solo garantiza una mejor nutrición, sino que también se convierte en un puente para fomentar la participación en actividades educativas y culturales.

Paralelamente, se desarrollan talleres enfocados en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y en la formación de habilidades para el uso adecuado del tiempo libre, asegurando que los niños y jóvenes encuentren espacios de aprendizaje seguros y significativos. En adolescentes y adultos jóvenes, la prevalencia de consumo de sustancias legales e ilegales es creciente; con frecuencia inicia en la adolescencia, con sustancias legales, y se escala a sustancias ilegales (Cogollo-Milanés, Z., Gómez Bustamante, E., & Campo Arias, A., 2023).

El uso eficiente de los recursos, tanto humanos como materiales, es un pilar fundamental de las operaciones de la fundación, en la que se maximizan los espacios comunitarios disponibles, como salones comunales y parques, para la realización de talleres, recreaciones y programas educativos. Asimismo, recibe donaciones y cuenta con el apoyo de instituciones locales y líderes comunitarios permitiendo diversificar sus capacidades y ampliar su alcance.

En un contexto donde las familias del barrio Nazareth enfrentan altos índices de pobreza, influencia de grupos delincuenciales y acceso limitado a oportunidades laborales y educativas, se incentiva a recurrir a estrategias innovadoras y expansivas, integrando temas como la salud mental, el uso responsable de la tecnología y la promoción de habilidades de vida.

Metodología

La sistematización de la experiencia se desarrolló mediante un enfoque reflexivo utilizando una metodología mixta que combina investigación documental, trabajo de campo y recolección de datos cualitativos. Este enfoque permitió realizar un análisis exhaustivo y obtener aprendizajes significativos sobre las estrategias y el impacto social de la Fundación.

Revisión Documental

Al realizarse una revisión exhaustiva de documentos claves sobre innovación social y experiencias previas en fundaciones similares, permitió identificar criterios relevantes para la selección de la Fundación Niños de Nazareth como objeto de estudio. Se construyen por lo regular mediante entrevistas en las cuales se pide a uno o varios participantes que narren sus experiencias de manera cronológica, en términos generales o sobre uno o más aspectos específicos (Cuevas, 2009).

Trabajo de Campo

El trabajo de campo incluyó la identificación de los actores clave dentro de la Fundación, el análisis del ecosistema de innovación social en el territorio y la evaluación de las políticas públicas relacionadas. En esta fase se estableció contacto directo con los integrantes de la Fundación y la comunidad para comprender las dinámicas y el contexto específico en el que se desarrolla la intervención. Para autores como Manzini (2006) y Echevarría (2008), se refiere a nuevas ideas que resuelven oportunidades sociales y culturales. Es una acción transformadora concreta, generalmente de carácter colectivo, que ofrece una respuesta a un problema social determinado mediante procesos, técnicas y formas de organizar la acción de una comunidad.

Entrevistas Semiestructuradas

Se realizaron entrevistas semiestructuradas con la representante legal de la Fundación, Luz Marly Arias, con el fin de obtener información detallada sobre los objetivos, estrategias y metas de la Fundación, las entrevistas permitieron recopilar datos clave sobre la población atendida, sus necesidades, los logros alcanzados y los desafíos enfrentados. Además, se entrevistó a otros líderes comunitarios para conocer su perspectiva sobre la intervención.

Análisis del Índice TRL

La información recopilada a través de entrevistas y la revisión documental permitió evaluar el grado de madurez de la Fundación en relación con sus actividades de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), utilizando el Índice TRL (Technology Readiness Level). La TRL es una forma aceptada de medir el grado de madurez de una tecnología (Mankins, 2004). A partir de este análisis proporcionó una visión clara del nivel de desarrollo de las iniciativas implementadas y de las oportunidades de mejora.

Tipo de Estudio

El tipo de estudio en esta investigación es descriptivo-exploratorio. Este enfoque permite conocer en profundidad el funcionamiento y las dinámicas de la Fundación Niños de Nazareth, así como su impacto en la comunidad. Al ser un estudio reflexivo, también se busca extraer lecciones y aprendizajes significativos que pueden ser aplicados a otras iniciativas de innovación social. El paradigma de innovación social no solo implica un nuevo término, sino que trasciende la lectura económica y tecnológica del papel de la innovación en el desarrollo para abarcar una transformación social más integral de las relaciones y prácticas humanas (Moulaert, 2009:11).

Además, el estudio se caracteriza por un enfoque cualitativo, pues se centra en comprender las percepciones, experiencias y significados que los actores clave (fundación,

beneficiarios y líderes comunitarios) asignan a las actividades implementadas. La recolección de datos cualitativos a través de entrevistas y observación directa permite obtener información detallada sobre los procesos y resultados obtenidos en la intervención.

Resultados

La aplicación de la metodología basada en el índice TRL en la sistematización de la experiencia de la Fundación Niños de Nazareth "Hacia el Futuro" permitió identificar 10 avances significativos en el abordaje de las problemáticas sociales en el barrio Nazareth, en las que se observan y analizan experiencias abordadas como la vulnerabilidad infantil, la deserción escolar, el consumo de sustancias psicoactivas, ausencia de una alimentación saludable y la falta de oportunidades para las mujeres.

Bajo las actuales condiciones de cambio social la vulnerabilidad se extiende y diversifica, afectando a un número creciente de niños y familias y a distintos sectores de la sociedad (González et al., 2014). Las ideas iniciales se tradujeron en propuestas específicas como talleres de educación emocional, programas de alimentación y acompañamiento psicosocial, mostrando un avance significativo hacia respuestas integradas, con una perspectiva psicosocial para la cual la comunidad pueda articular sus necesidades, generando ideas que sirvieran como puente hacia intervenciones concretas y la involucración de actores locales, reforzando la legitimidad de las iniciativas y su pertinencia cultural.

- Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

Se implementaron talleres piloto dirigidos a niños, jóvenes y madres cabeza de familia, estas actividades sirvieron para ajustar los enfoques pedagógicos y evaluar la coordinación entre educadores, psicólogos y líderes comunitarios, algunas actividades se abordaron a otras familias y líderes, permitiendo identificar barreras como la resistencia inicial al cambio y la necesidad de fortalecer la comunicación comunitaria. Como lo afirma González, G. (2019) respecto a su organización, la cooperación motiva y articula las relaciones, la solidaridad se convierte en su principio ético y la transformación social es su objetivo.

La metodología aplicada destacó la importancia de una validación constante en el entorno social inmediato. Se observaron mejoras en la dinámica familiar y comunitaria, especialmente en la construcción de redes de apoyo. Sin embargo, el análisis crítico revela que aún existen brechas en la integración total de los actores al proceso.

- **Gestión del Proceso**

La Fundación estructuró un modelo operativo sostenible, estableciendo roles y responsabilidades claras para los actores involucrados, esto garantizó la continuidad de las actividades y una mejor planificación estratégica, se llevó a cabo una evaluación interna que identificó áreas de mejora en la implementación, como la necesidad de incluir nuevas tecnologías en los procesos educativos. Según aquellos autores, los procesos de interacción les permitirían a los actores involucrados, co-evolucionar, ya que incorporan sus capacidades desde sus propios roles y lógicas particulares. Más aún, como resultado del avance de esta investigación, autores como Arnkil et al. (2010).

La gestión del proceso marcó un punto de inflexión en el proyecto, al consolidar un modelo estructurado que ofreció sostenibilidad. La incorporación de prácticas reflexivas permitió optimizar las estrategias aplicadas y garantizar su efectividad.

- **Gestión de las Oportunidades, del Cambio y del Capital Social**

La comunidad reconoció los beneficios del programa, destacando mejoras en la cohesión social y la reducción de la deserción escolar. Este nivel representó un avance significativo hacia la apropiación social de las iniciativas.

En esta etapa, el capital social se consolidó como un pilar fundamental. Las familias no solo participaron activamente en las actividades, sino que comenzaron a liderar algunas de ellas,

evidenciando un cambio hacia la autogestión comunitaria. Aún más, los autores declaran que “los factores críticos que fortalecen los ecosistemas de innovación humanos son: diversidad de talentos, confianza por encima de las barreras sociales, motivaciones que están por sobre la racionalidad cortoplacista, y normas sociales que promueven rápida colaboración y experimentación entre individuos” 2 (2012, párr. 269).

Conclusiones

La Fundación Niños de Nazareth "Hacia el Futuro" se consolida como un modelo de innovación social que aborda problemas complejos en el barrio Nazareth de Ibagué, enfocándose en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, la deserción escolar y la inseguridad alimentaria. A través de un enfoque integral que combina diferentes programas, la fundación ha logrado impactar positivamente a niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Este trabajo recoge una amplia revisión de la literatura sobre el emprendimiento social y la innovación social (Choi & Majumdar, 2014; Kirwan et al., 2013; Short et al., 2009). En la que la participación activa de diversos actores resulta claves para su éxito, como la colaboración entre la comunidad local, instituciones gubernamentales, entre otras ayudan a optimizar recursos y amplían la cobertura de programas.

Por otro lado, es importante tener en cuenta como lo sugiere (Cogollo-Milanés et al., 2023 p. 9) advertir que los programas preventivos psicoeducativos universales para prevención de consumo deben ser aplicados en edades tempranas entre 10-14 años, cuando la conducta de riesgo aún no ha aparecido, es decir, al final de la educación primaria o al inicio de la educación secundaria, en etapas previas a la experimentación por parte de los adolescentes (con rango de edades entre los 10 y los 18 años), con el fin de que los niños y adolescentes se encuentren prevenidos para evitar el consumo de estas sustancias.

Sin embargo, como lo admite (Cogollo-Milanés et al., 2023 p. 9) la inexistencia de un grupo control para la comparación de los resultados, no se puede establecer con certeza si la intervención que se evalúa es verdaderamente efectiva, ya que al no existir un grupo de comparación es posible que los cambios observados después de la ejecución del programa se

deban a otros factores del ambiente. Sin un grupo de control no se puede descartar que los cambios o mejoras observados en el grupo experimental sean el resultado de variables externas.

En términos de impacto social, ha transformado las dinámicas del barrio Nazareth, creando un entorno seguro y favorable para el desarrollo infantil y juvenil. Su modelo integral es replicable en otros contextos similares, lo que posiciona a la fundación como un referente en innovación social. No obstante, para ampliar su alcance y adaptarse a nuevas problemáticas sociales, será fundamental consolidar su estructura organizativa, institucionalizar sus programas y continuar promoviendo un enfoque participativo e interdisciplinario.

En conclusión, que no solo ha mejorado las condiciones de vida para la comunidad vulnerable, sino que también ha sentado las bases para convertirse en un modelo sostenible y duradero. Este impacto respaldado por alianzas estratégicas y con enfoque en la resiliencia comunitaria, refuerza su capacidad para enfrentar retos en el futuro y seguir generando cambios positivos en la sociedad.

Recomendaciones

La implementación de estas recomendaciones puede no solo consolidar los logros alcanzados, sino también abrir nuevas oportunidades para el desarrollo integral y sostenible del barrio Nazareth y otras comunidades en situaciones similares.

Perspectiva Psicosocial y Educativa

El fortalecimiento de capacidades tecnológicas integrando herramientas tecnológicas en los talleres y programas capacitando a los miembros de la comunidad en el uso de estas.

Nuevas Tecnologías

Los enfoques diferencial e inclusivo diseñan estrategias específicas para grupos de inclusión activa de las personas con discapacidad y otros grupos marginados en las actividades del proyecto.

La Expansión de Alianzas Estratégicas

Ampliar la red de aliados institucionales para incluir universidades, empresas y gobiernos locales que puedan aportar recursos, conocimiento y visibilidad al proyecto y continuar fortaleciendo las capacidades de liderazgo en la comunidad para asegurar la sostenibilidad del proyecto desde una perspectiva de autogestión.

Referencias Bibliográficas

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, autonarración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana de Economía Solidaria e Innovación Socioecológica*, 4(1).
<https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Cogollo-Milanés, Z., Gómez Bustamante, E., & Campo Arias, A. (2023). Efectividad de un programa para la prevención de consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 41(3), e351578. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.e351578>
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, 15.
<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Cuadernos aragoneses de economía*. (1976).
<https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/cae/article/view/2640/2357>
- González, I. L., Barrutieta, A. H., Falcón, C. M., Aragoneses, C. P., Franco, A. R., Vieites, A. R., & Olivares, J. U. (s/f). *HACIA UN SISTEMA DE INFORMACIÓN TEMPRANA SOBRE LA INFANCIA EN EXCLUSIÓN*.
Observatoriodelainfancia.es.
https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/4161_d_CuadernoDebate_UNICEF_3.pdf

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo.

Políticas urbanas y acción colectiva. *Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 11(16), 29–54.

<https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Parada Camargo, J. E., Ganga Contreras, F. A., & Rivera Jiménez, Y. Y. (2017). Estado

del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. *Opción*, 33(82), 563–587.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Social, T. (s/f). *LA PEDAGOGIA CRITICA EL VERDADERO CAMINO HACIA LA*.

Wordpress.com.

<https://dehaquizgutierrez.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/11/marco-tec3b3rico-de-la-pedagogc3ada-crc3adtica.pdf>

(S/f). Artemisinnovation.com.

http://www.artemisinnovation.com/images/TRL_White_Paper_2004-Edited.pdf