

**Desarrollo de Liderazgo y Resolución de Conflictos: Innovación social para la  
convivencia escolar en el Colegio Gimnasio Campestre**

Yiseth Natalia Ruiz Banoy

Tutor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## **Resumen**

Con el objetivo de fortalecer la convivencia escolar mediante el liderazgo estudiantil, se implementó el proyecto "Desarrollo de Liderazgo y Empoderamiento Estudiantil" en el Colegio Gimnasio Campestre, apoyado en teorías de mediación y cultura de paz. La iniciativa se diseñó en colaboración con el Proyecto Hermes de la Cámara de Comercio, incluyendo talleres, mediación de conflictos y actividades de sensibilización. La metodología empleada integró encuestas tipo Likert para medir aprendizajes y conductas, permitiendo recopilar datos cuantitativos y cualitativos. Los hallazgos destacan el conflicto escolar como un fenómeno social que, si bien no siempre implica violencia, requiere de herramientas específicas para ser abordado. El empoderamiento juvenil y la mediación se posicionaron como estrategias claves, transformando a los estudiantes en líderes activos de cambio y mejorando la convivencia en la comunidad educativa.

***Palabras clave:*** Innovación social, proyecto Hermes, empoderamiento juvenil, convivencia escolar, formación en liderazgo, cultura de paz.

**Abstract:**

In order to strengthen school coexistence through student leadership, the project “Development of Student Leadership and Empowerment” was implemented at Gimnasio Campestre School, supported by mediation and peace culture theories. The initiative was designed in collaboration with the Hermes Project of the Chamber of Commerce, including workshops, conflict mediation and awareness-raising activities. The methodology used integrated Likert-type surveys to measure learning and behavior, allowing for the collection of quantitative and qualitative data. The findings highlight school conflict as a social phenomenon that, while not always involving violence, requires specific tools to be addressed. Youth empowerment and mediation were positioned as key strategies, transforming students into active leaders of change and improving coexistence in the educational community.

**Key words:** Social innovation, Hermes project, youth empowerment, school coexistence, leadership training, culture of peace.

## Contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	7
Resultados .....	11
Gestión de las Ideas y la Creatividad (TRL 1-3).....	11
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo (TRL 4-5).....	11
Gestión del Proceso (TRL 6-7) .....	12
Gestión de las Oportunidades y Cambio (TRL 8-9) .....	12
Conclusiones y recomendaciones .....	13
Referencias.....	15

## Introducción

En el Colegio Gimnasio Campestre se ha desarrollado un proyecto de innovación social enfocado en la formación de líderes estudiantiles mediante la mediación y resolución de conflictos, contribuyendo al fortalecimiento de la convivencia escolar. Este proyecto, denominado "Desarrollo de Liderazgo y Empoderamiento Estudiantil", utilizó elementos del Proyecto Hermes como una base conceptual para diseñar su propio modelo de mediación. Este modelo enfatiza la participación activa de los estudiantes en la resolución de conflictos, promoviendo su empoderamiento como agentes de cambio en la comunidad educativa. La experiencia de implementación confirma lo señalado por Gómez y Ramírez (2019), quienes argumentan que los programas de mediación no solo mejoran el clima escolar, sino que también fomentan habilidades de liderazgo y cohesión social.

En términos teóricos, el proyecto se fundamenta en los principios de la mediación como una herramienta eficaz para gestionar conflictos escolares. Como se destaca en estudios previos, los conflictos son una realidad inherente a las interacciones sociales en las instituciones educativas. Sin embargo, al abordarse de manera estratégica, pueden transformarse en oportunidades de aprendizaje y fortalecimiento de habilidades como la empatía, el liderazgo y la comunicación asertiva (Deutsch, Coleman & Marcus, 2006; Ortega & Del Rey, 2015).

En este marco, la experiencia del Colegio Gimnasio Campestre busca no solo resolver los conflictos escolares de manera inmediata, sino también generar un impacto duradero en la comunidad educativa mediante el empoderamiento de los estudiantes como líderes transformadores. Así, el proyecto integra una visión innovadora que combina elementos

pedagógicos, sociales y éticos, alineándose con tendencias actuales en mediación escolar y convivencia (Johnson & Johnson, 1996; Tjosvold, 2008).

Esta experiencia, enmarcada en un enfoque transformador, destaca cómo los conflictos escolares pueden abordarse desde una perspectiva pedagógica y social que fomente la paz, el liderazgo y la cohesión comunitaria, constituyéndose en un ejemplo innovador dentro del ámbito educativo. Por último, el objetivo de esta sistematización es analizar los resultados del proyecto, evaluando los aprendizajes obtenidos y su impacto en la comunidad escolar.

## Metodología

La sistematización de la experiencia de innovación social en el Colegio Gimnasio Campestre se desarrolló bajo un enfoque mixto, predominantemente cuantitativo, con el fin de evaluar el impacto del proyecto de mediación y liderazgo en la resolución de conflictos escolares. La metodología utilizada permitió integrar tanto la recolección de datos numéricos, a través de encuestas, como observaciones cualitativas que proporcionaron una visión profunda del proceso. Este enfoque mixto, como señala Creswell (2014), combina los beneficios de ambos métodos: los datos estructurados y generalizables del enfoque cuantitativo y las descripciones contextuales y detalladas de los enfoques cualitativos. Así mismo, en este contexto, la innovación social se considera una clave motora para abordar problemas educativos como los conflictos escolares. Mulgan, Tucker, Ali y Sanders (2007) destacan que, la innovación social busca ofrecer soluciones replicables y adaptadas a distintos contextos culturales y económicos, lo cual se refleja en la intervención diseñada para este proyecto. La creación del Comité de Paz Escolar y el programa de capacitación en liderazgo y resolución de conflictos responden a una necesidad urgente de transformación social en el ámbito educativo, con el fin de generar un impacto positivo en la convivencia escolar.

El primer paso de la sistematización consistió en identificar y analizar la problemática central del proyecto: los conflictos escolares y la falta de habilidades de mediación y liderazgo entre los estudiantes. A partir de este diagnóstico, se diseñó una intervención que incluyó la creación de un Comité de Paz Escolar y un programa de capacitación en liderazgo y resolución de conflictos. Posteriormente, se implementaron las actividades para evaluar el impacto en una muestra de estudiantes, lo que permitió observar el cambio en sus competencias de mediación y liderazgo.

En cuanto a la aplicación de las Tecnologías de Nivel de Maduración (niveles de madurez tecnológica), estas proporcionaron una estructura sistemática para evaluar el avance del proyecto. Comenzando en el TRL 2, el proyecto inició con la identificación del problema y la construcción de una propuesta de intervención. En el TRL 3, se realizaron pruebas iniciales mediante encuestas tipo Likert, que midieron las percepciones y comportamientos de los estudiantes antes y después de las actividades. En el TRL 4, se validaron los componentes del proyecto, y se observó cómo los estudiantes empezaron a asumir roles de liderazgo. A medida que avanzaba el proyecto, se alcanzaron los niveles TRL 5 y TRL 6, lo que permitió una validación más amplia y consolidación de la metodología dentro del contexto escolar.

Finalmente, al llegar al TRL 7, el proyecto demostró su capacidad de mejorar las habilidades de mediación y liderazgo, sentando las bases para futuras implementaciones dentro de la misma institución.

La recolección de información se realizó mediante encuestas tipo Likert, un instrumento ampliamente utilizado en la investigación social y educativa, que permitió medir las actitudes y percepciones de los estudiantes sobre su capacidad para resolver conflictos. Estas encuestas fueron aplicadas tanto antes como después de las intervenciones, proporcionando datos cuantitativos que evaluaron el impacto de las actividades en las habilidades de mediación y liderazgo de los estudiantes. Además de las encuestas, se realizaron observaciones directas durante las actividades del Comité de Paz Escolar y las sesiones de mediación, lo que permitió registrar interacciones, comportamientos y cambios en las dinámicas de resolución de conflictos.

El trabajo de campo involucró a estudiantes de noveno grado, quienes participaron activamente en las actividades de mediación y liderazgo. La ejecución del proyecto estuvo liderada por una estudiante de psicología en formación, quien trabajó estrechamente con el

equipo directivo del colegio, facilitando las capacitaciones y supervisando el proceso de intervención. A través de este enfoque, los estudiantes no solo se involucraron en el proyecto, sino que se convirtieron en agentes activos de cambio dentro de la institución.

El análisis de la información se centró en identificar las conductas más recurrentes y los principales temas surgidos durante el desarrollo del proyecto. A través de las encuestas y observaciones, se detectaron patrones en las respuestas de los estudiantes que reflejaron un cambio positivo en sus habilidades de mediación y liderazgo. Uno de los hallazgos más importantes fue el cambio en las actitudes de los estudiantes hacia la resolución de conflictos. Inicialmente, muchos estudiantes mostraron una tendencia a evitar los conflictos, pero, después de participar en las capacitaciones, se observó un cambio hacia una mayor colaboración y asertividad.

Otro tema recurrente fue la mejora en la comunicación entre los estudiantes en situaciones de conflicto. La formación en habilidades de escucha activa y empatía fue clave en este proceso, lo que permitió que los estudiantes adoptaran un lenguaje más respetuoso y constructivo durante las interacciones. Además, las observaciones reflejaron un aumento significativo en la confianza de los estudiantes, especialmente aquellos que asumieron roles de mediadores dentro del Comité de Paz Escolar. Estos estudiantes mostraron una mayor disposición para gestionar conflictos y se sintieron más seguros de sus capacidades para influir positivamente en sus compañeros.

En resumen, el análisis de la información permitió identificar como principales temas de cambio la mejora en las habilidades de resolución de conflictos, la comunicación asertiva y el fortalecimiento del liderazgo estudiantil, lo que contribuyó a un ambiente escolar más positivo y colaborativo. A través de la innovación social y el enfoque mixto de investigación, el proyecto

no solo logró los objetivos propuestos, sino que también dejó una huella importante en la transformación de la cultura escolar y el empoderamiento de los estudiantes como agentes de cambio. Phills, Deiglmeier y Miller (2008) definen la innovación social como soluciones más efectivas, sostenibles y eficientes a problemas sociales, cuyo impacto beneficia a la sociedad en su conjunto y no a un grupo específico. Esto se refleja en el impacto positivo que el proyecto generó en la comunidad escolar en su totalidad, demostrando el potencial de la innovación social en el ámbito educativo.

## **Resultados**

### **Gestión de las Ideas y la Creatividad (TRL 1-3)**

El proyecto “Desarrollo de Liderazgo y Empoderamiento Estudiantil” se originó a partir de la necesidad de prevenir y mediar conflictos escolares en el Colegio Gimnasio Campestre. A través de entrevistas con el rector Alejandro Cubillos, se identificó la ausencia de un protocolo claro para la mediación de conflictos, lo que afectaba el ambiente escolar y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. En TRL 2, se involucraron actores clave, como el Comité de Convivencia, docentes y orientadores, quienes formularon la idea de capacitar a estudiantes de noveno grado como mediadores. En TRL 3, el proyecto avanzó hacia un modelo formal con la planificación de talleres en resolución de conflictos y estrategias para fortalecer la convivencia escolar.

### **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo (TRL 4-5)**

Durante la fase de validación inicial (TRL 4), se realizaron talleres piloto de formación en mediación de conflictos y se estableció un Comité de Paz Escolar. Estas actividades permitieron evaluar la efectividad del programa en la mejora del ambiente escolar y la reducción de conflictos. En TRL 5, el proyecto amplió su alcance con la participación de más estudiantes y la integración de nuevas estrategias, como programas de mentoría entre estudiantes y eventos de sensibilización sobre convivencia. Este crecimiento posibilitó la optimización del modelo y la consolidación del rol de los estudiantes como líderes en la mediación escolar.

### **Gestión del Proceso (TRL 6-7)**

En TRL 6, el proyecto implementó una estructura organizativa formal, asegurando su sostenibilidad mediante la inclusión del programa dentro del manual de convivencia escolar. Se estableció un cronograma de actividades, evaluaciones periódicas y mecanismos de retroalimentación para medir su impacto. En TRL 7, se sistematizó el modelo mediante encuestas tipo Likert para evaluar la percepción de estudiantes y docentes sobre la efectividad del programa. Los hallazgos reflejaron una mejora significativa en la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales entre los participantes.

### **Gestión de las Oportunidades y Cambio (TRL 8-9)**

Actualmente, el proyecto se encuentra en TRL 8, operando plenamente con el reconocimiento de la comunidad educativa. La implementación ha logrado reducir significativamente los conflictos escolares y fortalecer el liderazgo juvenil. Beneficiarios del programa han reportado mejoras en sus habilidades de comunicación, empatía y resolución de conflictos. En TRL 9, el proyecto ha establecido estrategias para su replicabilidad en otros niveles educativos dentro de la institución y ha generado alianzas con otros colegios interesados en adoptar el modelo. Su éxito radica en una gestión eficiente de recursos, el respaldo institucional y la capacidad de adaptación y mejora continua, asegurando su sostenibilidad y expansión a largo plazo.

## Conclusiones y recomendaciones

El proyecto “Desarrollo de Liderazgo y Empoderamiento Estudiantil” ha mostrado que la innovación social en el ámbito escolar no solo involucra la creación de nuevos enfoques o soluciones, sino que responde directamente a las necesidades reales de la comunidad educativa. La falta de un protocolo claro para la mediación de conflictos escolares fue una necesidad identificada, y el proyecto se diseñó precisamente para llenarla. En este sentido, la innovación social ha permitido crear un entorno más pacífico y colaborativo, mejorando tanto el clima escolar como las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

La innovación social en este contexto no solo se limitó a las soluciones inmediatas de mediación, sino que también propició cambios más profundos, como el empoderamiento de los estudiantes y la creación de una cultura de paz sostenible. Los estudiantes, al asumir roles de mediadores y líderes, no solo desarrollaron habilidades personales, sino que también contribuyeron a transformar la comunidad educativa en un lugar donde las relaciones de poder y los conflictos son gestionados de manera más constructiva y colaborativa.

El enfoque del proyecto permite replicarlo y adaptarlo en otros contextos escolares. Tal como subrayan Mulgan et al. (2008), la innovación social tiene el potencial de ser replicable y escalable, adaptándose a diferentes entornos. En este caso, el modelo puede ser implementado en otras instituciones educativas, tanto en entornos urbanos como rurales, ajustándose a las particularidades de cada comunidad escolar.

Un componente clave de la innovación social es la participación activa de las comunidades en la solución de sus propios problemas. En este proyecto, los estudiantes fueron

agentes activos de cambio, lo que refuerza la idea de que la innovación social debe estar centrada en la

participación y empoderamiento de las personas afectadas. A través de su involucramiento, los estudiantes no solo resolvieron conflictos, sino que también fortalecieron su sentido de pertenencia y su capacidad de liderazgo, elementos esenciales en cualquier proceso de innovación social.

Si bien los resultados obtenidos en el corto plazo son positivos, la verdadera innovación social se logra cuando los cambios perduran en el tiempo. La creación de un Comité de Paz Escolar y la incorporación de prácticas de mediación en el ambiente escolar representan pasos importantes hacia la sostenibilidad de la innovación social. Sin embargo, es crucial que la institución educativa continúe promoviendo y manteniendo estos esfuerzos a largo plazo, asegurando la continuidad del proceso y la adaptación de las estrategias a las necesidades cambiantes de la comunidad escolar.

Por último, la innovación social requiere la participación activa de toda la comunidad, no solo de los estudiantes. Se recomienda incluir a los padres de familia, docentes y otros miembros del personal educativo en actividades formativas sobre mediación, resolución de conflictos y liderazgo. Esto fortalecería el impacto del proyecto y garantizaría un enfoque más integral en la resolución de los conflictos.

## Referencias

Álvarez, I., Natera, JM, & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

Bernal, M. (2016). La innovación social en América Latina y el Caribe. En *Innovación social en Latinoamérica 2016* (Cap. 2, pp. 95-110). Puerta de Investigación.

<https://www.researchgate.net/publication/311234454>

Cabello-Tijerina, C., & Vázquez-Gutiérrez, IJ (2020). La mediación comunitaria como herramienta para la prevención de conflictos sociales. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8 (1), 123-145. <https://www.scielo.org.mx>

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2021). *Principios de la innovación pública en Colombia* (p. 63). Departamento Nacional de Planeación.

[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios\\_Innovacion\\_Publica.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovacion_Publica.pdf)

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo: Políticas urbanas y acción colectiva. *Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 11 (16), 29–54.

<https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: Ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (88), 164-199.

- Jailler, É., González, S., Arias, C., & Suárez, L. (2020). *Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia* (Capítulos 1 y 2).  
<https://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Mera Rodríguez, A. (2019). La sistematización de experiencias como método de investigación para la producción del conocimiento. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(1), 99-108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673171021008>
- Mulgan, G., Tucker, S., Ali, R. y Sanders, B. (2008). *Innovación social: Qué es, por qué es importante y cómo se puede acelerar*. La Fundación Joven.  
<https://youngfoundation.org/publications/social-innovation-what-it-is-why-it-matters-and-how-it-can-be-accelerated/>
- Parada Camargo, JE, Ganga Contreras, FA, & Rivera Jiménez, YY (2017). Estado del arte de la innovación social: Una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. *Opción*, 33 (82), 563–587. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>
- Phills, JA, Deiglmeier, K. y Miller, DT (2008). Redescubriendo la innovación social. *Revisión de innovación social de Stanford*, 6 (4), 34-43. <https://doi.org/10.2139/ssrn.1148765>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2020). Sistematización de experiencias: Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales. *Germina*, 3 (3), 31–38.  
<https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Sánchez-Oñate, A., Pérez-Salas, CP, & Barriga, OA (2019). Cohesión social y participación escolar en estudiantes de educación básica y media de San Pedro de la Paz. *Perfiles Educativos*, 41 (165), 114–130. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59035>