

**Innovación para la educación inclusiva: Sistematización del proyecto estrategias de educación flexible de la Corporación Infancia y Desarrollo (CID), Bogotá**

Juan Carlos Palacios García

Asesor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado en Innovación Social

2024

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado principalmente a Dios y mi familia, en especial mi hermana Claudia Palacios y mi esposa quienes con su constante motivación y ayuda incondicional permitieron de manera indirecta la finalización de este proyecto; se espera que la información presentada en este archivo sea de amplia utilidad para quienes accedan al mismo.

## Resumen

El presente artículo es el resultado de la sistematización del proyecto de educación denominado Innovación para la Educación Inclusiva: Sistematización del Proyecto Estrategias de Educación Flexible de la Corporación Infancia y Desarrollo (CID), Bogotá. Esta una estratégica de innovación social desarrollada por la organización Corporación Infancia y Desarrollo (CID) y se desarrolla en el Centro de Desarrollo Comunitario la Victoria en la Ciudad de Bogotá, Colombia. Esta es una propuesta de educación innovadora y flexible que facilita a los estudiantes la obtención del título de bachiller y, al mismo tiempo, desarrolla competencias cognitivas y sociales como apoyo a su formación para el mundo laboral. La metodología que se empleó para el desarrollo de la investigación es cualitativa, la sistematización de la experiencia inició con una revisión documental, posteriormente se empleó la entrevista como instrumento de análisis, finalmente se realizó el ordenamiento y estudio empleando una herramienta TRL que permitió evaluar la Experiencia de Innovación y clasificarla de acuerdo al nivel de maduración. Se encontró que el proyecto estudiado es una innovación de tipo educativa con un nivel de maduración TLR 9.

***Palabras Clave:*** Innovación Social, Educación Inclusiva, Educación Flexible.

### **Abstract**

This article is the result of the systematization of the education project called Innovation for Inclusive Education: Systematization of the Flexible Education Strategies Project of the Childhood and Development Corporation (CID), Bogotá. This is a social innovation strategy developed by the organization Corporación Infancia y Desarrollo (CID) and is developed at the La Victoria Community Development Center in the City of Bogotá, Colombia. This is an innovative and flexible education proposal that makes it easier for students to obtain a bachelor's degree and, at the same time, develops cognitive and social skills to support their training for the world of work. The methodology used to develop the research is qualitative, the systematization of the experience began with a documentary review, later the interview was used as an analysis instrument, finally the ordering and study was carried out using a TRL approach that allowed the Experience to be evaluated. of Innovation and classify it according to the level of maturation. It was found that the project studied is an educational innovation with a TLR 9 maturity level.

***Keywords:*** Social Innovation, Inclusive Education, Flexible Education.

## Tabla de Contenido

Introducción	7
Metodología	9
Resultados	11
Contexto de la experiencia	11
Descripción de la experiencia	13
La transformación social de la experiencia	14
Conclusiones	16
Referencias	18

## Índice de figuras

Figura 1.Estrategias Educativas Flexibles	11
---	----

## Introducción

En el presente artículo se discutirá sobre el proyecto de Innovación para la Educación Inclusiva: Estrategias de Educación Flexible de la Corporación Infancia y Desarrollo (CID), Bogotá, que es una organización no gubernamental (ONG), conformada por “un equipo interdisciplinario altamente calificado, que se ha enfocado en construir metodologías de trabajo, instaurar principios de corresponsabilidad, implementar propuestas educativas innovadoras, cualificar los proyectos y formar el personal para dejar capacidad instalada en los territorios” (CID 2022).

Según Lewis (2008, citado por Hernández, 2016):

Lo más importante de las ONG's no es si son pequeñas o grandes, formales o informales, lideradas por voluntarios o profesionales, radicales, paternalistas..., lo verdaderamente importante es que combinen los recursos necesarios para apoyar a los gobiernos en la misión de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos (p.187).

Este proyecto atiende los lineamientos de políticas de educación inclusiva del distrito y busca aportar a la transformación educativa para la disminución de la pobreza multidimensional, como parte de las políticas dirigidas a brindar mayor inclusión social a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad.

La innovación tiene como objetivo identificar e impactar a jóvenes, adultos y adultos mayores pertenecientes a poblaciones vulnerables de la ciudad de Bogotá, que por diferentes circunstancias no culminaron su proceso de educación básica, pero desean iniciar y/o culminar sus estudios formales de educación básica y/o media, para que a través de una alternativa educativa culminen sus estudios.

El objetivo de la sistematización de la experiencia se centró en identificar el ecosistema de innovación social, los actores presentes, el contexto territorial y las políticas públicas presentes, permitiendo clasificar el nivel de maduración de la innovación y realizando un análisis del impacto social desde la disciplina psicológica.

## Metodología

Se desarrolla la investigación con un enfoque cualitativo, “Comienza con la recogida de datos, mediante la observación empírica o mediciones de alguna clase, y a continuación construye, a partir de las relaciones descubiertas, sus categorías y proposiciones teóricas” (Goetz y LeCompte, 1988 citado por Quecedo, Castaño 2002).

Se utilizó como método, la sistematización de experiencias obteniendo una interpretación crítica y lógica del proceso estudiado, así como el análisis de los factores que intervienen dentro de la experiencia. Según Expósito y Gonzales (2017) la sistematización es la reconstrucción y reflexión analítica de las experiencias permitiendo la obtención de conocimientos de manera consistente y sustentada.

Entre las técnicas e instrumentos utilizados se encuentran la investigación documental, la construcción de preguntas y el instrumento de entrevista semiestructurada; la investigación documental tiene como objetivo principal “dirigir la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas” (Barraza, 2018, como se citó en Reyes y Carmona 2020), “es posible afirmar que la entrevista semiestructurada es un instrumento cualitativo que permite recolectar precisa y detallada durante una conversación, entre el entrevistador y el entrevistado” Babativa et al. (2024).

Inicialmente se aplicó la investigación documental, donde se analizaron documentos teóricos sobre innovación social y fuentes primarias de la institución estudiada, como su página web y documentos sobre las orientaciones pedagógicas y propuesta psicosocial, permitiendo identificar la misión, objetivos, historia y perfil laboral de los trabajadores, comprendiendo la

operación de la organización y el contexto de las Estrategias de Educación Flexible de la Corporación Infancia y Desarrollo (CID), Bogotá.

Posteriormente se realiza una visita de campo al Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) La Victoria, aplicando una entrevista semiestructurada de seis (6) preguntas a los tutores encargados, esta entrevista permitió evidenciar las dinámicas particulares de los principales actores que componen la experiencia.

Finalmente, se realiza la clasificación de la experiencia empleando la herramienta TRL “Método que proporciona unos niveles de medición que examinan conceptualización, requerimientos tecnológicos y capacidades tecnológicas demostradas. El TRL presenta una escala que va de 1 a 9, siendo este último dígito el indicador de mayor nivel de madurez tecnológica” Jaillier et al. (2020).

## Resultados

### Contexto de la Experiencia

El contexto territorial del proyecto Estrategias de Educación Flexible, implementado por la Corporación Infancia y Desarrollo (CID), corresponde al punto de atención denominado Centro de Desarrollo Comunitario (CDC), barrio La Victoria, ubicado en San Cristóbal, localidad número 4 al sur oriente de Bogotá, Colombia.

En esta localidad se registran 36 colegios distritales, 4 hospitales, 272 parques, 2 centros comerciales y 2 manzanas del cuidado. La población asciende a los 410.092 habitantes (Alcaldía de Bogotá, 2024).

### Figura 1.

#### *Estrategias Educativas Flexibles*



Nota. Punto de atención Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) La Victoria, 2024, elaboración propia.

Los CDC están orientados a potenciar las capacidades de personas nacionales con documento de identificación vigente y/o extranjeros/as con situación migratoria regularizada, residentes en la ciudad de Bogotá D.C, de cualquier grupo etario, a través del desarrollo de

actividades para el aprovechamiento del tiempo libre, la formación para el emprendimiento y el fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, a través de la gestión de alianzas con actores públicos y privados (Secretaría Distrital de Integración Social, 2024).

En este punto se prioriza la atención a poblaciones de especial protección como madres cabeza de hogar, adulto mayor, víctimas del conflicto, población LBGTI, mayores de 13 años. En el trabajo de campo se evidencia la asistencia de estudiantes madres acompañadas de sus hijos, personas de la tercera edad y participantes con trastornos específicos de aprendizaje según refieren los tutores.

La presente experiencia de innovación fue creada a partir de la propuesta de la Alcaldía Mayor de Bogotá, de iniciar o acelerar profundas transformaciones en salud, educación, cultura, innovación y disminución de la pobreza multidimensional, dirigidas a brindar mayor inclusión social a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, según los lineamientos de políticas de educación inclusiva del distrito. Con la misión de apoyar las transformaciones sociales descritas y ser un aliado estratégico para el cumplimiento de las políticas públicas del gobierno, es desarrollada e implementada, la innovación social de tipo educativa, denominada Estrategias Educativas Flexibles, dirigido por la CID desde el año 2020.

La Experiencia de Innovación Tiene Como Objetivo: La implementación de estrategias educativas flexibles para personas jóvenes y adultas de especial protección constitucional que requieren de estrategias específicas para garantizar el inicio y/o continuidad de su trayectoria educativa, a través de los Ciclos Lectivos Especiales Integrados -CLEI I (alfabetización) al VI". (Secretaría de Educación del Distrito, 2022). Esta estrategia, permite acoger a los grupos poblaciones de jóvenes, adultos y adultos mayores que deseen iniciar o continuar con sus estudios formales de educación básica y/o media a través de un servicio incluyente, facilitando a

los estudiantes la obtención del título de bachiller a la vez que se adquieren competencias cognitivas y sociales como apoyo a su formación en el mundo del trabajo.

### **Descripción de la Experiencia**

En el ecosistema de innovación social de esta innovación están inmersas entidades gubernamentales como la Alcaldía Mayor de Bogotá desde la Secretaría de Educación del Distrito, entidades no gubernamentales como la CID, los Centros de Desarrollo Comunitario de la localidad y principalmente la comunidad. Un ecosistema de innovación “Según los procesos de interacción les permitirían a los actores involucrados, co-evolucionar, ya que incorporan sus capacidades desde sus propios roles y lógicas particulares” (Gatica et al., 2012, p.13).

Los actores principales del ecosistema de innovación social son los estudiantes matriculados en el proyecto, los docentes líderes del proceso, los profesionales psicosociales encargados de motivar la continuidad del programa en los estudiantes y los sitios que se prestan para el desarrollo de las clases en este caso el centro de desarrollo comunitario La Victoria.

El punto CDC La Victoria es dirigido por 4 docentes y 1 profesional en apoyo psicosocial, es flexible para los estudiantes ya que cubre los diferentes horarios, jornada mañana, tarde y noche. El servicio se presta de manera gratuita y entrega la totalidad de los materiales para el desarrollo de las actividades propuestas. Cuenta con un sistema de clasificación académico, es decir si la persona postulada dice haber cursado algún estudio, pero no cuenta con certificados, se le realiza una prueba que permite clasificar al estudiante en el ciclo educativo pertinente.

Uno de los factores diferenciales de la experiencia es el acompañamiento psicológico, éste tiene como objetivo garantizar la atención y acompañamiento psicosocial a las y los estudiantes en los distintos puntos de atención donde se implementan las Estrategias Educativas

Flexibles, desarrollando acciones individuales, grupales e intergeneracionales, que favorezcan la permanencia. Secretaría de Educación del Distrito, (2022).

Por último, siendo éste el valor agregado más significativo de la experiencia según los estudiantes, encontramos el modelo de aprendizaje, en este se trabajan grupos de pensamiento: lógico matemático, comunicativo, científico natural y científico social. Se aborda el contenido académico de manera experiencial con recursos de la cotidianidad, ejemplo, en pensamiento lógico matemático para aprender a sacar un promedio se les pide a los estudiantes que lleven a la siguiente clase un recibo de la luz logrando generar un gran interés de los asistentes por aprender a través de diferentes experiencias del día a día.

### **La Transformación Social de la Experiencia**

La experiencia se identifica como innovación social, ya que cuenta con las características que se refieren en la siguiente definición:

La innovación social puede describirse en términos generales como el desarrollo de nuevos conceptos, estrategias y herramientas que apoyan a los grupos para alcanzar el objetivo de la mejora del bienestar, Innovación social es cómo resolver los problemas sociales y el cumplimiento de los objetivos sociales para mejorar el bienestar social. (Dowson y Daniel, 2010, como se citó en Hernández et al., 2016)

La experiencia contribuye a mejorar el bienestar de la comunidad, expresado constantemente por los estudiantes y sus familias, quienes afirman que garantizar el derecho a la educación contribuye a resolver los problemas para ubicarse en un empleo, permite cerrar las desigualdades sociales, genera en la población un pensamiento de gratitud, oportunidad, responsabilidad, motivación y visión hacia el futuro.

La experiencia de innovación Estrategias de Educación Flexible de la Corporación

Infancia y Desarrollo (CID), Bogotá, aumento significativamente el flujo de personas que visitan a diario el CDC La Victoria impactando positivamente las ventas formales e informales del sector. El contexto territorial de la experiencia de innovación, ha sido clave para su sostenibilidad pues se ubica en un espacio estratégico y es referente para la comunidad, tiene fácil y cercano acceso, factor primordial para generar un sentido de apropiación y pertenencia, en primera instancia en los estudiantes, disminuyendo las posibilidades de deserción por desplazamientos. En segunda instancia genera dinámicas de flujo económico para comerciantes formales e informales del sector, logrando generar en la comunidad de influencia, aceptación y apropiación de la experiencia social de innovación.

De acuerdo al enfoque TLR y después de realizar la sistematización de la experiencia Estrategias de Educación Flexible de la Corporación Infancia y Desarrollo (CID), Bogotá., podemos decir en primer lugar que, esta es una innovación de tipo social-educativa pues tiene como objetivo implementar estrategias educativas flexibles que beneficien principalmente a la población en condición de vulnerabilidad y garanticen la continuidad de su trayectoria educativa, en búsqueda de la alfabetización de las comunidades, en este orden de ideas dentro la experiencia se encuentran implícitas acciones y estrategias con un enfoque pedagógico en búsqueda de impacto social positivo.

De otro lado, la innovación estudiada se puede clasificar en el nivel TLR 9 al estar probado en un entorno operativo. La experiencia de innovación ha superado las diferentes fases de clasificación y se ubica en el nivel más alto ya que la estrategia es replicada en las 20 localidades de Bogotá y algunos municipios aledaños, generando un impacto positivo medible en cada punto de atención y ampliando la participación de diversos actores sociales, lo que se ha traducido en bienestar y calidad de vida para las comunidades.

## Conclusiones

En la experiencia de innovación social Estrategias Educativas Flexibles se evidencia la participación de diferentes actores institucionales del ecosistema descrito, que trabajan de manera conjunta en búsqueda de la inclusión educativa.

El nivel de maduración de la experiencia de innovación social logra una clasificación TLR 9 dado la multiplicación de la experiencia en otras zonas de similares características de la ciudad, logrando una ampliación de cobertura e impacto en las comunidades y obteniendo similares resultados dada la rigurosidad de la estructura de la Experiencia.

Como recomendaciones, se sugieren algunos aspectos para la mejora de la innovación estudiada. En primer lugar, la experiencia Estrategias Educativas Flexibles, es una estratégica académica adecuadamente establecida para el tipo de población que se impacta, pero en sus recursos humanos, solo cuenta con un profesional de apoyo psicosocial, quien tiene a su cargo varios centros. Esto dificulta una atención plena y focalizada de las necesidades sociales de la comunidad beneficiada. Teniendo en cuenta que la población impactada son estudiantes que por diferentes circunstancias, en su mayoría asociadas a dificultades familiares, no culminaron su proceso académico de manera regular, es importante que desde la estructura funcional del proyecto se estudie la posibilidad de que cada Centro de formación cuente con un profesional de apoyo psicosocial de manera permanente y constante, logrando un acompañamiento efectivo que apoye y oriente a los estudiantes para culminar de manera satisfactoria su proceso.

Es recomendable que al iniciar la etapa de matrículas se realice una campaña de divulgación de la experiencia, dirigido a los sectores más alejados al punto de atención, con el fin de ampliar la zona de cobertura y beneficiar a las comunidades menos favorecidas de la localidad.

Finalmente, la experiencia de innovación social cuenta con una caracterización de la población atendida al iniciar el proceso, durante la experiencia formativa el profesional psicosocial realiza un seguimiento y acompañamiento que finaliza con la graduación del estudiante, sin embargo, es recomendable realizar un seguimiento de la población impactada posteriormente a la culminación de sus estudios para lograr identificar y determinar el impacto e injerencia de la Experiencia de Innovación Social en desarrollo personal, laboral y social de la persona beneficiaria, sus familias y la comunidad.

## Referencias

- Alcaldía de Bogotá D.C (2024). *Alcaldía local de San Cristóbal*. Sitio web:  
<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/localidades/san-cristobal>
- Babativa, H., Rubiano, P. A., Velásquez, T., González, J., Vega, M., & Gaona, N. (2024). *La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida*. Revista LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN, 21(1), 92–107.  
 Sitio web: <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.22507/rli.v21n1a5>
- Corporación Infancia y Desarrollo. (2022). *Apuesta Institucional*. Sitio web:  
<https://www.corporacioninfanciaydesarrollo.org/apuestainstitucional/>
- Expósito Unday, D., & González Valero, J. (2017). *Sistematización de experiencias como método de investigación*. Revista. GACETA MÉDICA ESPIRITUANA, 19(2), 10-16.  
 Sitio web [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es).
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de américa latina*. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos*. CIRIEC-España, REVISTA DE ECONOMÍA PÚBLICA, SOCIAL Y COOPERATIVA , (88), 164-199
- Jailler, É. I., et al. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. [libro digital] <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Revista REVISTA DE PSICODIDÁCTICA , (14), 5-39.
- Secretaria de Educación del Distrito. (2022). *Orientaciones Pedagógicas*.

Secretaria Distrital de Integración Social (2024). *Centros de Desarrollo Comunitario*. Sitio web  
[https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-  
institucional/centros-de-desarrollo-comunitario](https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/centros-de-desarrollo-comunitario)