

## **Recuperarte: Transformación Comunitaria a través del Reciclaje Inclusivo**

Claudia Yolima Silva Asuero

Asesor

Juliana Fúquene Barreto

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado Innovación Social

2024

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a todas las personas que día a día contribuyen al reciclaje y al cuidado del medio ambiente, especialmente a las y los recicladores que, con su esfuerzo y dedicación, generan un impacto positivo en sus comunidades.

### **Agradecimientos**

Agradezco a la asociación Recuperarte por su disposición y colaboración en la recolección de información para este artículo. También a mi familia, quienes me apoyaron durante el desarrollo de este proyecto, y a mi docente por su guía y orientación.

## Resumen

El presente artículo sistematizó la experiencia de la asociación Recuperarte, destacando su impacto como innovación social educativa enfocada en la gestión de residuos y la inclusión laboral de recicladores, incluyendo personas con discapacidades. El objetivo fue analizar cómo esta iniciativa promueve la sostenibilidad ambiental, la cohesión social y el desarrollo comunitario mediante prácticas de reciclaje inclusivo y jornadas de "reciclatón" en barrios. La metodología empleada fue cualitativa, con un diseño exploratorio-descriptivo. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a las y los recicladores y coordinadores, observación participante y trabajo de campo durante las actividades de reciclaje, utilizando como instrumentos guías de entrevistas, notas de campo, grabaciones y fotografías. La muestra incluye dos recicladores<sup>1</sup>, un coordinador y dos residentes beneficiarios.

Los resultados evidenciaron que Recuperarte ha transformado la percepción social hacia las y los recicladores, dignificando su trabajo y promoviendo su integración. Las jornadas de "reciclatón" han embellecido los barrios, fomentando la participación comunitaria en la gestión de residuos. Además, se identificaron desafíos relacionados con la sostenibilidad financiera y la replicabilidad del modelo. Se concluye que Recuperarte es una innovación social educativa efectiva, con un gran potencial para replicarse y escalarse a otras comunidades, promoviendo la inclusión, la educación ambiental y el desarrollo sostenible.

<sup>1</sup> 2 personas, 1 con más de 2 años en el oficio con discapacidad visual y 1 con experiencia de 6 años en el trabajo del reciclaje.

**Palabras clave:** Innovación social, reciclaje inclusivo, sostenibilidad ambiental, desarrollo comunitario, educación ambiental.

## Abstract

This article systematized the experience of the association Recuperarte, highlighting its impact as an educational social innovation focused on waste management and labor inclusion of waste pickers, including people with disabilities. The objective was to analyze how this initiative promotes environmental sustainability, social cohesion and community development through inclusive recycling practices and “reciclación” days in neighborhoods.

The methodology used was qualitative, with an exploratory-descriptive design. Semistructured interviews were conducted with recyclers and coordinators, participant observation and field work during recycling activities, using interview guides, field notes, recordings and photographs as instruments. The sample includes three recyclers (two with disabilities and one with long experience), one coordinator and two beneficiary residents.

The results showed that Recuperarte has transformed the social perception of recyclers, dignifying their work and promoting their integration. The “reciclación” days have beautified the neighborhoods, encouraging community participation in waste management. In addition, challenges related to the financial sustainability and replicability of the model were identified.

It is concluded that Recuperarte is an effective educational social innovation, with great potential for replication and scalability to other communities, promoting inclusion.

**Keywords:** Social innovation, inclusive recycling, environmental sustainability, community development, environmental education.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	8
Metodología.....	10
Enfoque y Diseño del Estudio .....	10
Población y Muestra .....	10
Muestra .....	10
Métodos de Recolección de Datos.....	11
Entrevistas semiestructuradas:.....	11
Observación participante y trabajo de campo.....	11
Instrumentos de Recolección de Datos.....	11
Procedimiento de Recolección .....	12
Análisis de datos .....	13
Grado de Maduración TLR 9 (Technology Readiness Levels) .....	13
Consideraciones Éticas .....	14
Resultados.....	15
Resultados del Grado de Maduración de la Experiencia .....	15
Innovación Social Educativa .....	16
Gestión de las Ideas y de la Creatividad.....	17
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo .....	17
Gestión del proceso.....	18
Gestión de las Oportunidades y del Cambio .....	18
Apropiación Social y Capital Social Formado .....	19
Conclusiones y Recomendaciones.....	20

Referencias ..... 21

## Introducción

El presente artículo tiene como objetivo sistematizar la experiencia de Recuperarte, esta es una asociación de recicladores que actualmente cuenta con más de 250 personas trabajando, la asociación Recuperarte está ubicada en la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta. Resaltando su carácter como innovación social educativa. A través de un enfoque cualitativo y un diseño exploratorio-descriptivo, se analizan los procesos, actores y resultados de la asociación, con énfasis en su contribución al desarrollo comunitario, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental. Esta sistematización busca no solo documentar las buenas prácticas de la iniciativa, sino también generar aprendizajes que puedan ser replicados en otras comunidades con desafíos similares.

La gestión de residuos sólidos y la inclusión laboral de personas en situación de vulnerabilidad son dos retos interconectados que enfrentan muchas comunidades urbanas. En este contexto, la asociación Recuperarte surge como una innovación social educativa que busca abordar estas problemáticas mediante un modelo inclusivo, sostenible y transformador. La asociación combina la sensibilización ambiental, la integración laboral de recicladores, incluyendo personas con discapacidades, y el desarrollo comunitario. Este enfoque no solo permite mejorar la gestión de residuos, sino también transformar la percepción social hacia los recicladores, grupo que en muchas ocasiones es marginado por su oficio.

El ecosistema de Recuperarte está compuesto por una red diversa de actores, que incluye a los recicladores, coordinadores de la asociación, residentes de las comunidades beneficiadas y aliados estratégicos como empresas locales y gobiernos municipales. En las jornadas de "reciclatón", se unen esfuerzos para limpiar y embellecer barrios, promoviendo la participación activa de los residentes en la separación de residuos y la apropiación de espacios comunes. Estas

actividades no solo tienen un impacto ambiental, sino que también fortalecen el capital social de las comunidades. Como antecedente relevante, la asociación ha evolucionado de un grupo pequeño de recicladores a un proyecto estructurado que ha logrado influir positivamente en el entorno y la calidad de vida de sus participantes y beneficiarios.

## **Metodología**

El presente estudio analiza cómo la asociación Recuperarte ha logrado establecerse como un modelo de innovación social educativa al promover la inclusión social y la gestión de residuos mediante actividades de reciclaje comunitario. El enfoque se centra en el impacto de estas acciones, especialmente las jornadas de "Reciclatón", en la integración de recicladores, incluyendo aquellos con discapacidades, y en la mejora del entorno barrial.

### **Enfoque y Diseño del Estudio**

El enfoque cualitativo y el diseño exploratorio-descriptivo se emplearon para comprender las experiencias de las y los recicladores, coordinadores y usuarios de "Recuperarte", así como para evaluar el impacto de las jornadas de "reciclatón" en el embellecimiento de los barrios y en la sensibilización ambiental de la comunidad.

### **Población y Muestra**

La población objetivo incluyó a miembros de la asociación, recicladores (incluyendo aquellos con discapacidades), coordinadores y usuarios beneficiarios de las jornadas de "Reciclatón".

### **Muestra**

Se seleccionó un muestreo intencionado de 5 participantes:

2 recicladores, de los cuales 1 tiene discapacidad visual y 1 tiene una larga trayectoria en la asociación de más de 6 años.

Coordinador encargado de la organización de las jornadas en la asociación  
Recuperarte.

Usuarios que se benefician del embellecimiento de sus barrios mediante las actividades de reciclaje y recolección de material en los conjuntos.

Esta muestra permitió obtener una visión completa del impacto social y ambiental del proyecto, tanto desde la perspectiva interna como externa.

### **Métodos de Recolección de Datos**

Para entender a fondo el impacto de las actividades de "Recuperarte", se emplearon los siguientes métodos

#### **Entrevistas semiestructuradas**

a 1 coordinador, para conocer la planificación y objetivos de las jornadas de reciclaje y cómo funciona la asociación tanto internamente como externamente.

A 2 recicladores (uno con discapacidad), para explorar sus experiencias y cómo la asociación ha facilitado su inclusión.

#### **Observación participante y trabajo de campo**

Documentando el proceso en sus instalaciones de recolección, clasificación, limpieza, procesamiento.

Interacciones con los usuarios y los beneficios visibles en el entorno barrial donde se realizan las rutas y la recolección principal de los materiales.

#### **Instrumentos de Recolección de Datos**

Guías de entrevistas, Historia y proceso interno y externo de recolección, preguntas enfocadas en la inclusión social, el impacto del reciclaje en el embellecimiento de los barrios, y la percepción comunitaria.

Grabaciones de audio, Durante las entrevistas y las jornadas de reciclaje para documentar el testimonio de los recicladores y la transformación del entorno.

Fotografías, Tomadas durante las actividades de campo para registrar visualmente los cambios y procesos.

Notas de campo, Para anotar observaciones detalladas sobre las dinámicas y resultados de las jornadas de reciclaje y como se involucran los recicladores en sus actividades.

### **Procedimiento de Recolección**

La recolección de datos se llevó a cabo de septiembre a noviembre del 2024  
Las entrevistas se realizaron en la sede de "Recuperarte", Las observaciones participantes se realizaron durante las jornadas laborales en las instalaciones, lo que permitió documentar el impacto en tiempo real del trabajo de cada reciclador y su colaboración con la comunidad.

## **Análisis de datos**

### **Grado de Maduración TLR 9 (Technology Readiness Levels)**

Está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.

Replicabilidad Comprobada: Recuperarte ha demostrado que sus jornadas de reciclaje y actividades comunitarias son replicables en diferentes contextos y barrios, manteniendo su eficacia. Esto se evidencia en el impacto positivo que generan, como la mejora de los espacios urbanos y la educación ambiental, sin depender de condiciones específicas de un lugar.

Impacto Medible y Relevante: Los resultados obtenidos, como la mejora en la calidad de vida de personas vulnerables, la integración de personas con discapacidades y el fortalecimiento de la conciencia ambiental, son indicadores de un impacto significativo que puede ser replicado a nivel local o regional.

El análisis cualitativo se realizó mediante un análisis temático, identificando categorías clave como:

Inclusión social: Impacto en la integración de recicladores con discapacidades.

Embellecimiento comunitario: Cambios en la percepción de los residentes sobre la limpieza y orden en sus barrios tras las jornadas de reciclaje.

Conciencia ambiental: Aumento en el compromiso de los vecinos con el reciclaje y la sostenibilidad.

### **Consideraciones Éticas**

Consentimiento informado: Las y los participantes firmaron un consentimiento antes de las entrevistas.

Confidencialidad: Los datos personales fueron anonimizados para proteger la privacidad de las y los participantes.

Respeto e inclusión: Se garantizó un ambiente respetuoso y libre de discriminación en todas las interacciones con las y los participantes, en especial con los recicladores con discapacidades.

## **Resultados**

El análisis de los datos recolectados permitió identificar hallazgos significativos relacionados con la labor de la asociación Recuperarte, destacando su impacto en la inclusión social, el embellecimiento comunitario, y la sensibilización ambiental. Los resultados se presentan agrupados en las categorías de gestión propuestas para la aplicación de la TLR (Technology Readiness Levels), lo que permite problematizar el tema desde la disciplina de la innovación social educativa.

### **Resultados del Grado de Maduración de la Experiencia**

El grado de maduración del proyecto Recuperarte se ha evaluado como TRL 9 (Technology Readiness Level 9), lo que indica que está completamente desarrollado y listo para su implementación en otros contextos. Esto se fundamenta en:

Replicabilidad Exitosa: En las comunas 7 y 8 de la ciudad de Villavicencio-Meta, las jornadas de reciclación lograron reunir a más de 150 participantes, mostrando que la metodología es inclusiva y atractiva para diversos públicos.

### **Resultados Medibles**

Impacto Ambiental: Durante las actividades realizadas, se lograron recolectar más de 1.000 kilogramos de materiales reciclables, evitando que terminaran en vertederos o espacios públicos.

Transformación de Espacios: En las jornadas, se embellecieron áreas comunitarias, incluyendo parques y calles, lo que mejoró notablemente el entorno urbano y fomentó el sentido de pertenencia de los residentes.

### **Innovación Social Educativa**

Se seleccionó a Recuperarte como una experiencia de innovación social educativa porque combina de manera efectiva la educación ambiental con la acción comunitaria y la inclusión social. Esto se justifica por los siguientes aspectos:

**Educación Transformadora:** El proyecto no solo promueve el reciclaje, sino que educa a la población sobre la importancia de la gestión adecuada de los residuos y su relación con el cuidado del medio ambiente. A través de talleres y actividades prácticas, fomenta un aprendizaje significativo que trasciende el aula y se refleja en acciones concretas dentro de la comunidad.

**Innovación en la Inclusión:** Integra a personas en situación de vulnerabilidad y con discapacidades como agentes activos del cambio, promoviendo su desarrollo personal y su participación en la sociedad, esta característica lo diferencia de programas tradicionales de reciclaje al priorizar la inclusión como un eje central.

**Impacto en la Comunidad:** Recuperarte logra resultados tangibles y duraderos, no solo en términos ambientales, sino también en el fortalecimiento del tejido social. Las actividades colaborativas fomentan el sentido de comunidad, el trabajo en equipo y la corresponsabilidad.

## **Gestión de las Ideas y de la Creatividad**

Las jornadas de "reciclación" organizadas por Recuperarte se presentan como una solución creativa e inclusiva para abordar problemas de acumulación de residuos y degradación urbana en los barrios de la comuna 7 y 8 de Villavicencio-Meta. La incorporación de recicladores con discapacidades en estas actividades destaca como un ejemplo de gestión creativa de recursos humanos.

Los recicladores entrevistados resaltaron que la asociación adapta sus herramientas y procesos para facilitar su trabajo, lo que les permite desempeñar sus funciones con autonomía y eficiencia. Uno de los recicladores con discapacidad física afirmó:

"Nunca pensé que podría trabajar en algo así. Aquí, me dieron una oportunidad y adaptaron el carrito para que sea más fácil moverme por las calles".

Este testimonio refleja cómo la creatividad aplicada al diseño de herramientas inclusivas fomenta la participación activa de personas que tradicionalmente han enfrentado barreras para integrarse en el ámbito laboral.

## **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

La interacción entre los recicladores, los coordinadores y los residentes de los barrios es un aspecto clave en el éxito de las jornadas de reciclaje. Durante las observaciones en campo, se evidencia un cambio en la percepción de los habitantes hacia los recicladores. Los residentes entrevistados valoraron el impacto positivo de estas actividades en el embellecimiento de sus entornos. Una usuaria comentó:

"Antes había basura en todas partes, pero ahora, gracias a ellos, el barrio se ve limpio y más organizado. Además, nos enseñaron cómo separar los residuos correctamente."

Este resultado muestra cómo las interacciones promovidas por Recuperarte no solo generan un impacto físico en el entorno, sino también un cambio en las actitudes y comportamientos de los residentes hacia la gestión de residuos.

### **Gestión del proceso**

La estructura organizativa de las jornadas de reciclaje demuestra una eficiente gestión del proceso. Según el coordinador entrevistado, las actividades se planifican con antelación, identificando los puntos críticos de acumulación de residuos y organizando equipos mixtos de recicladores. Este proceso incluye: La distribución de herramientas adaptadas para recicladores con discapacidades, la asignación de roles específicos según las capacidades y experiencia de cada reciclador, La coordinación con los líderes comunitarios para garantizar la participación activa de los residentes. El coordinador expresó:

"Nos aseguramos de que cada reciclador se sienta valorado. Aquí, la discapacidad no es una limitante, es una oportunidad para demostrar que todos podemos contribuir al cambio".

Este enfoque inclusivo no solo optimiza el proceso de reciclaje, sino que también refuerza el sentido de pertenencia y dignidad de los recicladores.

### **Gestión de las Oportunidades y del Cambio**

Recuperarte no solo aborda la problemática ambiental, sino que también genera oportunidades para el empoderamiento social y económico de sus miembros. Los recicladores con discapacidades mencionan que trabajar en la asociación les ha permitido obtener ingresos estables y mejorar su calidad de vida. Uno de ellos expresó:

"Antes no podía conseguir trabajo porque nadie me daba una oportunidad. Ahora tengo un ingreso y me siento útil para mi comunidad".

Este cambio no solo impacta a los recicladores, sino que también transforma la percepción social hacia ellos. Las jornadas de reciclaje han generado un cambio cultural en los barrios, donde los recicladores son vistos como agentes de cambio y no como personas marginadas.

### **Apropiación Social y Capital Social Formado**

Las jornadas de reciclaje han fortalecido el capital social en las comunidades participantes. Durante las observaciones, se evidencia que los residentes comenzaron a colaborar activamente en la separación de residuos y participar en las actividades de limpieza. Además, los testimonios de los usuarios destacaron cómo estas actividades han incrementado la cohesión social en sus barrios. Un residente afirmó:

"El reciclaje no solo limpia el barrio, también nos une como vecinos. Ahora todos colaboramos para mantenerlo limpio".

La apropiación social de las actividades organizadas por Recuperarte refuerza su impacto como una innovación social educativa, donde el aprendizaje colectivo y la acción comunitaria se convierten en motores de cambio.

## Conclusiones y Recomendaciones

La experiencia de la asociación Recuperarte demuestra su impacto como una innovación social educativa, integrando inclusión social, gestión de residuos y desarrollo comunitario. Su enfoque inclusivo, que incorpora a recicladores con discapacidades mediante herramientas adaptadas, resalta cómo es posible dignificar y potenciar el rol de estas personas en la sociedad. Este modelo no solo promueve su integración laboral, sino que también transforma las percepciones sociales hacia ellos.

Las jornadas de "reciclatón" han tenido un efecto positivo en el embellecimiento de los barrios, promoviendo la cohesión social y fomentando un cambio cultural hacia la sostenibilidad. Los residentes, además de beneficiarse de un entorno más limpio, han comenzado a adoptar prácticas de separación de residuos, gracias a la educación ambiental proporcionada por la asociación.

Para consolidar y ampliar el impacto de Recuperarte, se proponen algunas recomendaciones. Fortalecer los procesos operativos, incorporando herramientas y tecnologías más avanzadas que optimizan el reciclaje, así como ampliar la formación técnica y continua de los recicladores. Esto permitirá integrar a más personas, especialmente en situación de vulnerabilidad.

Se recomienda desarrollar alianzas estratégicas con gobiernos locales y empresas, así como implementar un modelo de negocio social para garantizar la sostenibilidad financiera y el crecimiento.

Recuperarte es una innovación social con gran potencial para ser replicada, combinando inclusión, educación y acción ambiental. Su modelo puede ser clave para promover comunidades más sostenibles e inclusivas.

## Referencias

- Alonso-Martínez, D., González-Álvarez, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. *Cuadernos Aragoneses de Economía; Vol. 24 Núm. 1-2 (2014): Avances Recientes En La Investigación Sobre Emprendimiento; 119-140 ; 2603-929X ; 0211-0865. [https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)*
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, autonarración y testimonios para el cambio social ; SOCIAL INNOVATION THROUGH GRAPHIC NARRATIVES: GRAPHIC JOURNALISM, SELF-NARRATIONS, AND TESTIMONIOS FOR SOCIAL CHANGE. *Revista Iberoamericana de Economía Solidaria e Innovación Socioecológica; Vol. 4 (2021): La Innovación Social y Su Contribución a Los Objetivos de Desarrollo Sostenible ; 2659-3351 ; 2659-5311 ; 10.33776/Riesise.V4i1. <https://doiorg.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.33776/riesise.v4i1.5302>*
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación *JCOMAL* 2(01), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Giraldo Gutiérrez, F. L., Ortiz Clavijo, L. F., & Zapata Cardona, G. A. (2020). Laboratorio de Innovación Social : escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad = Social Innovation Lab: scenario of social participation, social appropriation and interdisciplinarity. *Epsir: European Public & Social Innovation Review*, 5( 1), 46–57. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.31637/epsir.20-1.5>

- González Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. : Inovação social como estratégia de desenvolvimento. Políticas urbanas e ação coletiva. = Social innovation as a development strategy. Urban policies and collective action. *Teuken Bidikay: Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 1111( 16. 16), 2929–5454. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- José Hernández-Ascanio, Antonio Ariza-Montes, & Pilar Tirado-Valencia. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Hernández Ascanio, J., Tirado Valencia, P., Ariza Montes, J. A. (2016). El Concepto de Innovación Social: Ámbitos, Definiciones y Alcances Teóricos. CIRIEC-España. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 165-199. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=59c7f631-e43e-3e6f-bb13-dc9003ca5f56>
- Jailler, É. I., et al. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>.
- Martínez Celorrio, X. (2017). La innovación social : orígenes, tendencias y ambivalencias = Social innovation: origins, trends and ambivalences. *Sistema: Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61–88. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=abcb4bdc-ed28-3d86-b07e-244bb76a87af>

- Navarro Medina, R. A., & Moreira Basurto, C. A. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5( 15), 59–99. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=63d932d1-fc72-3715-93f5-84657afd7c7b>
- Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.  
<https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2121>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *Revista CES Medicina*, 3434( 2. 2), 169169–176176.  
<https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21615/cesmedicina.34.2.9>
- Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. *Revista Digital Universitaria*. 10(12), 1 -9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>