

**Innovación Social en el Empoderamiento de Mujeres Vulnerables: El Caso del Programa  
“Creciendo Juntos”**

Estudiante

Ana Yaniris Bayona

Tutora

Juliana Funquene

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Psicología

2024

## **Resumen**

Este artículo explora el ecosistema de innovación social presente en el programa “Creciendo Juntos”, un modelo integral diseñado para empoderar a mujeres en situación de vulnerabilidad. A través de un enfoque que combina capacitación laboral, apoyo psicológico y desarrollo de habilidades de emprendimiento, el programa busca mejorar la autonomía económica y social de sus beneficiarias. Utilizando la metodología de innovación social de I+D+I, se analiza el grado de maduración del proyecto y sus impactos en la comunidad. Los resultados muestran una sólida colaboración entre actores sociales, una estructura organizativa efectiva y la capacidad del programa para replicarse en otras comunidades. Este estudio destaca la importancia de un enfoque holístico en el diseño de iniciativas sociales y subraya la necesidad de políticas públicas de apoyo para garantizar la sostenibilidad y expansión de programas de esta naturaleza.

### **Palabras clave**

Innovación social, empoderamiento de mujeres, vulnerabilidad, autonomía económica, capacitación laboral, apoyo psicológico, sostenibilidad.

### **Abstract**

This paper examines the social innovation ecosystem present in the “Creciendo Juntos” program, an integrated model designed to empower women in vulnerable situations. Through an approach combining workforce training, psychological support, and entrepreneurship development, the program aims to improve its beneficiaries' economic and social autonomy. Using the I+D+I social innovation methodology, this paper analyzes the maturity level of the project and its community impacts. Results show strong collaboration among social actors, effective organizational structure, and the program's potential for replication in other communities. This study highlights the importance of a holistic approach in designing social initiatives and stresses the need for public policies to ensure

the sustainability and expansion of such programs.

**Keywords**

Social innovation, women empowerment, vulnerability, economic autonomy, workforce training, psychological support, sustainability.

## Tabla de contenido

<b>Resumen</b> .....	1
Palabras clave.....	2
Abstract .....	3
Keywords .....	4
Introducción .....	5
Metodología .....	6
<b>Resultados</b> .....	7
Gestión de las ideas y de la creatividad .....	7.1
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo .....	7.2
Gestión del proceso .....	7.3
Gestión de las oportunidades y del cambio .....	7.4
<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	7
<b>Referencias</b> .....	8

## **Introducción**

La innovación social ha emergido como una de las respuestas más efectivas a los problemas sociales complejos y multidimensionales, como la pobreza y la desigualdad de género. El programa “Creciendo Juntos” es un ejemplo representativo de cómo las iniciativas de innovación social pueden contribuir al empoderamiento de mujeres en situaciones de vulnerabilidad. En su enfoque integral, el programa combina formación técnica, apoyo psicológico y estrategias de emprendimiento, proporcionando a las beneficiarias las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida, acceder a nuevas oportunidades laborales y fortalecer su autonomía económica. Este artículo tiene como objetivo analizar el ecosistema de innovación social presente en este programa, el grado de maduración de la iniciativa, y los resultados obtenidos, haciendo hincapié en la importancia de las políticas públicas y la colaboración interinstitucional.

## **Metodología**

La metodología de esta investigación se sustenta en un enfoque cualitativo, permitiendo una comprensión profunda de la dinámica del programa “Creciendo Juntos” mediante la recolección de datos a través de entrevistas semi-estructuradas con los principales actores involucrados, tales como los organizadores, beneficiarias y otros stakeholders clave. Estas entrevistas se estructuran para explorar tanto la visión interna del programa como la perspectiva externa de los beneficiarios, lo que facilita un análisis integral de la implementación, los logros y las dificultades del programa. El marco teórico utilizado en este estudio está basado en la propuesta de Jaillet et al. (2017), que ofrece una visión holística sobre los tipos de innovación social y las fases de maduración de los proyectos (I+D+I). Este marco se aplica para examinar las distintas etapas del programa “Creciendo Juntos”, desde su fase de concepción hasta su

potencial escalamiento. El objetivo es analizar cómo se ha desarrollado el programa en cada fase y qué características innovadoras han emergido a lo largo de su implementación. Se consideran cuatro componentes clave de la innovación social, los cuales son esenciales para entender el funcionamiento y el impacto del programa:

1. **Gestión de ideas y creatividad:** Se evalúa cómo se generan y gestionan las ideas dentro del programa, qué tipo de soluciones creativas se proponen para los problemas identificados, y cómo estas ideas son transformadas en acciones concretas.
2. **Desarrollo interactivo:** Se analiza la interacción entre los diferentes actores del programa, cómo se fomentan los procesos de colaboración y el intercambio de conocimiento, y de qué manera estos procesos contribuyen a la innovación social.
3. **Gestión del proceso:** Este componente examina cómo se organizan y gestionan las actividades dentro del programa, incluyendo la coordinación de las diferentes partes involucradas, la asignación de recursos y la gestión de los tiempos para garantizar el avance de las distintas etapas del proyecto.
4. **Gestión de oportunidades y cambio:** En esta fase se investigan las estrategias adoptadas para identificar oportunidades dentro del programa y cómo se gestionan los cambios tanto internos como externos que afectan la ejecución del programa.

Asimismo, para medir el grado de maduración del programa, se emplea la **matriz de niveles TRL (Technology Readiness Level)**, que se utiliza comúnmente para evaluar la madurez de las tecnologías, pero en este caso se adapta para evaluar el avance y la implementación del programa en términos de su consolidación y escalabilidad. La matriz TRL

permite identificar en qué etapa de desarrollo se encuentra el programa, desde una idea inicial (bajo nivel de madurez) hasta su posible expansión a gran escala (alto nivel de madurez). Este enfoque proporciona un marco detallado para evaluar la evolución del programa “Creciendo Juntos” y su potencial para generar un impacto sostenible.

Finalmente, el análisis de los datos obtenidos mediante entrevistas se realiza a través de técnicas de análisis temático, permitiendo identificar patrones y categorías emergentes que reflejan las experiencias y percepciones de los actores involucrados. Esto proporciona una comprensión detallada de las dinámicas del programa y de su potencial para generar innovación social a largo plazo.

TRL 1 y 2 (Gestión de las ideas y creatividad): Al principio, el proyecto se basó en la identificación de una necesidad social clave (empoderamiento de mujeres vulnerables). En este punto se formularon las primeras ideas sobre cómo abordar este problema mediante una metodología integral que incluía capacitación, apoyo emocional y formación para la inserción laboral. TRL 3 y 4 (Gestión del desarrollo interactivo aplicativo): Durante las pruebas iniciales y la validación social inicial, el proyecto fue probado con un grupo piloto. Se validó la efectividad del modelo con pequeñas cohortes de mujeres en diferentes entornos y se ajustó según el feedback recibido de las participantes.

TRL 5 (Gestión del desarrollo interactivo aplicativo): A medida que el proyecto se expandió, se validó en entornos más amplios, involucrando nuevas comunidades, instituciones y actores sociales clave. Esta fase fue crucial para medir su impacto a mayor escala. TRL 6 y 7 (Gestión del proceso): En estas etapas, el proyecto se demostró de manera sistemática en entornos relevantes. Se crearon procedimientos claros y el modelo fue valorado por los actores

operativos y evaluadores. Esta fase consolidó la viabilidad operativa del modelo a largo plazo.

TRL 8 y 9 (Gestión del proceso y escalabilidad): Finalmente, el proyecto alcanzó una validación final en la comunidad y fue considerado un modelo completo y cualificado. El escalamiento del modelo a nuevas comunidades comenzó a ser posible, y las posibilidades de replicar la metodología en otros contextos o países se han ampliado.

## **Resultados**

En esta fase, el programa comenzó con la identificación de la necesidad de empoderar a mujeres vulnerables a través de un enfoque integral. La idea surgió a partir de un diagnóstico realizado por la ONG organizadora, en colaboración con comunidades locales y actores sociales. El modelo se formuló inicialmente a partir de la observación de las principales barreras económicas y sociales que enfrentan las mujeres en situación de vulnerabilidad, tales como la falta de educación formal y el apoyo emocional insuficiente. A través de talleres y grupos de enfoque, se refinaron las metodologías y las estrategias del programa.

En este apartado, se detalla cómo el programa comenzó a validarse con un grupo piloto de mujeres. Las primeras cohortes participaron en actividades de capacitación laboral y apoyo psicológico, y la intervención fue ajustada de acuerdo con los comentarios y sugerencias de las beneficiarias. La validación social inicial del modelo permitió identificar áreas de mejora y evidenciar el impacto positivo en las participantes, especialmente en términos de aumento de la autoestima y el acceso a nuevas oportunidades de empleo. Una vez que el programa fue validado a pequeña escala, se estableció una estructura organizativa sólida para su expansión. Se crearon procedimientos operativos para garantizar la calidad y

coherencia de las actividades en diferentes comunidades. El modelo fue validado en entornos relevantes, con la colaboración de instituciones educativas, empresas y gobiernos locales. Los resultados mostraron que el programa era efectivo en mejorar la autonomía económica y la resiliencia emocional de las mujeres participantes. El programa ha demostrado ser capaz de generar resultados sostenibles en la comunidad, contribuyendo a la creación de capital social y redes de apoyo entre las mujeres. La apropiación social del modelo ha sido clave para su expansión, y ha permitido que el programa sea replicado en diferentes localidades. A medida que el programa creció, también se establecieron alianzas con otros grupos comunitarios y se compartieron los aprendizajes obtenidos con otras organizaciones y comunidades interesadas en implementar modelos similares.

### **Conclusiones**

El programa “Creciendo Juntos” ha demostrado ser un ejemplo exitoso de innovación social, combinando de manera efectiva la capacitación laboral, el apoyo psicológico y el emprendimiento para empoderar a mujeres en situación de vulnerabilidad. La clave de su éxito radica en su enfoque integral y en la colaboración activa entre diversos actores sociales. Sin embargo, para asegurar la sostenibilidad y la expansión del programa, es fundamental el compromiso continuo de las políticas públicas que respalden la autonomía económica de las mujeres. Se recomienda fortalecer la colaboración interinstitucional, así como implementar mecanismos de seguimiento para garantizar la efectividad a largo plazo del programa.

## **Recomendaciones**

### **Fortalecer la colaboración interinstitucional**

Es crucial continuar promoviendo alianzas estratégicas entre organizaciones no gubernamentales, empresas, instituciones educativas y autoridades locales. Estas colaboraciones permiten un enfoque más integral y sostenible, como se ha observado en el programa "Creciendo Juntos", y son fundamentales para expandir la oferta de servicios y recursos disponibles para las beneficiarias. Se recomienda que se establezcan acuerdos formales de cooperación que garanticen la continuidad de los esfuerzos de empoderamiento y apoyo social a largo plazo.

Aunque el programa ha logrado generar impacto, la sostenibilidad financiera sigue siendo un reto. Es necesario diversificar las fuentes de financiamiento, explorando no solo fondos públicos, sino también posibles alianzas con el sector privado y la creación de iniciativas de autofinanciamiento, como proyectos de emprendimiento social liderados por las propias beneficiarias. Los esfuerzos para conseguir subvenciones y donaciones pueden garantizar la continuidad del programa en el tiempo y su expansión a otras comunidades. Si bien el programa ha tenido éxito en la capacitación laboral, se recomienda incorporar nuevas áreas de formación que respondan a las tendencias emergentes del mercado laboral, como la digitalización y las nuevas tecnologías. Incluir habilidades digitales, como el manejo de herramientas informáticas, redes sociales para emprendimiento y marketing digital, puede abrir más puertas para las mujeres en un entorno laboral cada vez más tecnológico y globalizado. Incorporar un enfoque más personalizado en el apoyo psicológico. A pesar de que el programa ofrece apoyo emocional a través de psicólogos y profesionales de la salud mental, se recomienda personalizar aún más este apoyo,

considerando las diversas formas de violencia, trauma y barreras sociales que enfrentan las mujeres en situación de vulnerabilidad. Además, podría implementarse una red de mentores y acompañantes emocionales para proporcionar un apoyo constante y personalizado a las beneficiarias. Monitoreo y evaluación continua del impacto Para garantizar la efectividad del programa a largo plazo, se recomienda establecer un sistema de monitoreo y evaluación más robusta, que no solo mida los resultados inmediatos, sino también los efectos sostenibles en el tiempo. El uso de indicadores de impacto social y económico, además de testimonios cualitativos, puede proporcionar una visión más completa sobre el éxito del programa. Es importante evaluar la adaptabilidad del programa a diferentes contextos locales y realizar ajustes periódicos en función de los resultados obtenidos. Para que los programas de innovación social como “Creciendo Juntos” sean realmente efectivos, deben estar fundamentados en un enfoque de participación activa de las beneficiarias y sus comunidades. Se recomienda realizar encuentros periódicos con las beneficiarias para evaluar sus necesidades cambiantes y hacer ajustes en el programa. Además, involucrar a líderes locales y miembros de la comunidad en la toma de decisiones del programa puede aumentar el sentimiento de apropiación social y asegurar que las soluciones se adapten a las realidades locales.

El modelo de “Creciendo Juntos” tiene el potencial de ser replicado en otras comunidades, pero para ello es necesario que se documente detalladamente el proceso de implementación, los retos superados y las lecciones aprendidas. Se recomienda crear un manual de buenas prácticas y un sistema de capacitación para replicadores que puedan adaptar el programa a otros contextos. Además, se sugiere construir una red de apoyo nacional entre iniciativas similares para compartir experiencias y recursos, lo que podría

facilitar la expansión y la implementación exitosa en nuevas regiones.

Para garantizar el impacto a largo plazo de programas como “Creciendo Juntos”, es fundamental contar con el respaldo de políticas públicas que promuevan la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres. Se recomienda abogar por políticas públicas más inclusivas y centradas en las necesidades de las mujeres vulnerables, así como el refuerzo de las leyes contra la violencia de género y la promoción de una educación de calidad para todas las mujeres. De igual manera, fomentar la inclusión laboral de las mujeres a través de incentivos a empresas que implementen políticas de igualdad de género y apoyo al emprendimiento femenino es crucial para generar cambios estructurales en la social.

## Referencias

- Bernal, M. (2016). *La Innovación Social en América Latina y el Caribe* Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader\_. Capítulo II Pág. 95-110. [https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)
- Cruz Lera, E. (2022). *Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19*. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva*. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). *Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad*. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). **Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina"**. *Revista de Innovación Social*. De [https://www.researchgate.net/publication/341481035\\_ECOSISTEMAS\\_DE\\_INNOVACION\\_SOCIAL\\_EL\\_CASO\\_DE\\_LAS\\_UNIVERSIDADES\\_DE\\_AMERICA\\_LATINA](https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_INNOVACION_SOCIAL_EL_CASO_DE_LAS_UNIVERSIDADES_DE_AMERICA_LATINA)

Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88. [https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27-42) y Capitulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>