

Conexión generacional: "Acompañamiento intergeneracional para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores del Asilo Perpetuo Socorro"

María Elisa Calderón Murgas

Asesor

Juan Sebastián Ávila

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Este artículo presenta los resultados del diplomado en innovación social, elegido como opción de grado en el programa de psicología. Su objetivo fue identificar y analizar una experiencia de innovación social enfocada en abordar necesidades comunitarias específicas. La experiencia seleccionada debía demostrar un impacto en la calidad de vida, la inclusión social, la equidad y la participación comunitaria.

El estudio se centró en *Conexión Generacional*, una iniciativa intergeneracional entre estudiantes de grado undécimo del Colegio Británico de Montería y adultos mayores del Asilo Perpetuo Socorro. Su propósito fue mejorar el bienestar de los adultos mayores y fomentar la conciencia social y el compromiso comunitario entre los jóvenes, creando vínculos intergeneracionales beneficiosos para ambas partes.

El proyecto se desarrolló en fases, comenzando con la identificación de las necesidades de los adultos mayores. Luego, se implementaron actividades de acompañamiento para fortalecer su bienestar emocional y social. Estas dinámicas permitieron generar lazos afectivos y sociales, promoviendo el aprendizaje mutuo y el apoyo intergeneracional. Para evaluar el impacto de la iniciativa, se empleó un enfoque cualitativo basado en observación participativa y entrevistas a los involucrados. Los resultados reflejaron un impacto positivo tanto en los adultos mayores, mejorando su calidad de vida, como en los estudiantes, fortaleciendo su responsabilidad, empatía y compromiso social.

En conclusión, *Conexión Generacional* evidencia cómo las interacciones entre generaciones pueden fortalecer el tejido social y fomentar el bienestar en comunidades vulnerables, promoviendo la inclusión y el desarrollo comunitario.

Palabras clave: Innovación social, Acompañamiento intergeneracional, Adultos mayores, Compromiso comunitario, Calidad de vida.

Abstract

This article presents the results of the social innovation diploma, chosen as a degree option in the psychology program. Its objective was to identify and analyze a social innovation experience focused on addressing specific community needs. The selected experience had to demonstrate an impact on quality of life, social inclusion, equity, and community participation.

The study focused on *Generational Connection*, an intergenerational initiative between eleventh-grade students from Colegio Británico de Montería and elderly residents of the Asilo Perpetuo Socorro. Its purpose was to enhance the well-being of the elderly while fostering social awareness and community commitment among young people, creating beneficial intergenerational bonds for both groups. The project was developed in phases, starting with identifying the needs of the elderly residents. Then, support activities were implemented to improve their emotional and social well-being. These activities helped establish emotional and social connections, promoting mutual learning and intergenerational support. To assess the initiative's impact, a qualitative approach was used, based on participatory observation and interviews with the participants. The results showed a positive impact on both elderly residents, improving their quality of life, and students, enhancing their sense of responsibility, empathy, and social commitment.

In conclusion, *Generational Connection* demonstrates how intergenerational interactions can strengthen social bonds and promote well-being in vulnerable communities, fostering inclusion and community development.

Keywords: Social innovation, Intergenerational support, Elderly, Community engagement, Quality of life.

Tabla de Contenido

Introducción.....	6
Metodología	8
Resultados	11
Conclusiones	14
Referencias Bibliográficas.....	17

Introducción

La vivencia de la innovación social Conexión Generacional: Acompañamiento Intergeneracional para Mejorar la Calidad de Vida de los Adultos Mayores del Asilo Perpetuo Socorro se basa en el fortalecimiento del bienestar de los adultos mayores de Montería, a partir de la interacción y del acompañamiento intergeneracional con los alumnos de 11° grado del Colegio Británico, lo que, además de mejorar la calidad de vida de los residentes del asilo y de los estudiantes o jóvenes, busca despertar una conciencia social en el sector joven que promueva el compromiso hacia la comunidad, y el afecto y la interacción educativa entre los diferentes grupos generacionales. La novedad o innovación social que se presenta radica en la creación de espacios de intercambio para generar el apoyo y la solidaridad intergeneracional (Muñoz, 2022; López-Prieto & Mondragón-Algarra, 2023).

La experiencia de Conexión Generacional se encuentra con la tipología de la innovación social desde el enfoque educativo y el del conocimiento o saber común como "saber"; de acuerdo a Jailler, González, Arias y Suárez (2020), en este enfoque se propugna el saber que se adquiera mediante la transmisión del saber y el progreso del conocer bajo el marco educativo o la interacción del saber, como valores que son fundamentales para esta experiencia. La transmisión del conocimiento y de las experiencias que tienen los diversos grupos generacionales propugnan el aprendizaje y la colaboración. Por tanto, en el contexto social, tanto las personas jóvenes como las personas adultas se convierten en agentes activos en la llegada y la aportación de conocimientos y de experiencias desvelando el valor que tienen los saberes no formales (o informales) para la creación de redes sociales.

El ecosistema de actores que interviene en esta experiencia involucra, entre los otros, a los alumnos y las alumnas del Colegio Británico, a los usuarios del Asilo Perpetuo Socorro y a los miembros del equipo docente y voluntarios que facilitaron las actividades, así como a las autoridades de la comunidad local que apoyaron dicha actividad. Cada uno de estos actores fue clave en la implementación del proyecto, favoreciendo la consecución de los objetivos propuestos de inclusión, intergeneracionalidad y mejora de la calidad de vida de los adultos mayores. La coordinación entre los actores que se configuran y generan el ecosistema de actores implicó el desarrollo de las actividades de una forma fluida y efectiva, generando así un contexto en el que se produce aprendizaje y cohesión social para los y las jóvenes y para los y las adultas mayores (Escobar, 2019; García 2020).

Finalmente, el análisis de la experiencia busca poner de manifiesto cómo la interacción intergeneracional insertada en un nuevo modelo educativo de innovación social favorece la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores y propicia el sentido de responsabilidad y el compromiso social de los y las jóvenes. También se ponen de relieve las lecciones aprendidas y las recomendaciones para replicar este modelo en otras comunidades en función del aprendizaje compartido y del cambio cultural, en el sentido del tratamiento de los adultos mayores desde la perspectiva del respeto y la inclusión (Smith, 2020; Pérez, 2018).

Metodología

La sistematización de la experiencia "Conexión Generacional: Acompañamiento Intergeneracional para Mejorar la Calidad de Vida de los Adultos Mayores del Asilo Perpetuo Socorro" se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo fundamentado en la investigación- acción participativa (IAP). Este método es especialmente pertinente para proyectos de innovación social, ya que implica de manera activa a los participantes y facilita un análisis más profundo sobre el impacto de las intervenciones realizadas (Herrera & Díaz, 2020). La IAP fue fundamental en la reflexión acerca de las actividades ejecutadas y los resultados obtenidos, promoviendo una colaboración efectiva entre los estudiantes del Colegio Británico de Montería y los adultos mayores del asilo.

El proceso de sistematización se estructuró en distintas fases: planificación, implementación de actividades, recolección de datos y análisis. Durante la fase de planificación, se establecieron las actividades intergeneracionales, tales como juegos, dinámicas de conversación, intervenciones artísticas y culturales, así como momentos diseñados para brindar apoyo emocional. Estas actividades fueron elaboradas con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y fomentar el compromiso de la comunidad entre los estudiantes. Para cada propuesta, se definieron roles específicos para los participantes y se establecieron metodologías adecuadas para alcanzar los objetivos deseados (Escobar 2019).

La recopilación de información se llevó a cabo a través de entrevistas semiestructuradas, encuestas de satisfacción, observación participante y análisis de documentos pertinentes, como informes y registros de las actividades realizadas. Las entrevistas ofrecieron la oportunidad de recabar información cualitativa sobre la percepción

de los participantes, tanto de los adultos mayores como de los estudiantes, respecto a la experiencia compartida.

Se llevaron a cabo encuestas de satisfacción dirigidas a estudiantes y adultos mayores con el propósito de analizar el impacto de las actividades en su bienestar emocional, así como en el desarrollo de la conciencia social y el compromiso comunitario (Ríos 2021). Mediante la metodología de observación participante, el equipo de trabajo registró las interacciones entre los participantes y el entorno del asilo, lo que proporcionó información valiosa sobre la calidad de las relaciones intergeneracionales.

El estudio se realizó en el Asilo Perpetuo Socorro de Montería, involucrando a los estudiantes de grado 11 del Colegio Británico. Durante el desarrollo del proyecto, los estudiantes llevaron a cabo diversas actividades que promovieron el intercambio entre generaciones. Aportaron a este trabajo de campo los estudiantes, los adultos mayores, los coordinadores encargados de las actividades y los facilitadores. A lo largo de este proceso, se supervisó tanto la participación y el bienestar de los adultos mayores como el grado de involucramiento de los estudiantes en las actividades (Pérez, 2018).

Para analizar los datos obtenidos, se aplicó una triangulación de fuentes y métodos, lo que consistió en combinar la información cualitativa recolectada a través de entrevistas y observaciones con los datos cuantitativos derivados de las encuestas de satisfacción (Creswell, 2014). Este enfoque analítico permitió identificar patrones comunes y evaluar el impacto de las actividades tanto en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores como en el compromiso de los estudiantes. Los hallazgos se organizaron en categorías, facilitando así el abordaje de cada uno de los objetivos específicos de la experiencia.

En términos de la maduración de la innovación, se evaluó el proyecto utilizando el

índice TRL (Technology Readiness Level). De acuerdo con las actividades realizadas y los resultados obtenidos, el nivel alcanzado fue el TRL 6, lo que indica que la innovación fue demostrada en un entorno relevante, y el modelo de acompañamiento intergeneracional mostró ser efectivo en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y en fortalecer el compromiso social de los estudiantes (Smith, 2020).

Resultados

La aplicación de la metodología empleada en la experiencia *Conexión Generacional* permitió obtener resultados significativos que contribuyen a la comprensión de cómo las interacciones intergeneracionales entre jóvenes y adultos mayores pueden mejorar la calidad de vida de los residentes del Asilo Perpetuo Socorro, así como fomentar el compromiso comunitario en los estudiantes del Colegio Británico. Los hallazgos se presentan agrupados en las categorías propuestas por la *Tecnología de los Niveles de Preparación (TRL)*, abordando temas clave como la gestión de ideas y creatividad, el desarrollo interactivo de las actividades, y la apropiación social de los procesos.

Gestión de las Ideas y la Creatividad:

Desde la fase inicial de conceptualización del proyecto, se logró generar un espacio donde tanto los estudiantes como los adultos mayores pudieron expresar sus ideas y expectativas sobre las actividades a desarrollar. Las propuestas de los estudiantes fueron clave para diseñar actividades que promovieran la integración social y el aprendizaje mutuo, adaptando dinámicas que se ajustaran tanto a las capacidades cognitivas y físicas de los adultos mayores como a los intereses y habilidades de los jóvenes. Esta fase fue fundamental en la generación de un ambiente creativo y colaborativo que permitió la adaptación de actividades, como talleres de memoria, lectura en voz alta, y manualidades intergeneracionales (Muñoz, 2022; García et al., 2020).

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo:

El componente práctico de la experiencia se caracterizó por la interacción constante entre los estudiantes y los adultos mayores. Durante las actividades, los estudiantes actuaron como facilitadores del aprendizaje, promoviendo la integración tecnológica en algunas sesiones, como el uso de dispositivos para juegos cognitivos o para facilitar la comunicación a distancia con familiares. El desarrollo de estas actividades permitió observar una mejora en la participación activa de los adultos mayores, quienes comenzaron a mostrar una mayor disposición y entusiasmo por involucrarse en dinámicas que antes consideraban ajenas a su rutina diaria (Pérez, 2018; López-Prieto & Mondragón-Algarra, 2023). La calidad de la interacción intergeneracional, por su parte, se vio enriquecida por la empatía generada entre ambos grupos, donde se fortaleció el sentido de apoyo mutuo y colaboración.

Gestión del Proceso:

La implementación del acompañamiento intergeneracional fue supervisada a través de reuniones periódicas entre los coordinadores del proyecto, los docentes y los voluntarios. La organización del proceso fue clave para garantizar que las actividades fueran desarrolladas de forma fluida y eficiente. El modelo de acompañamiento intergeneracional fue cuidadosamente adaptado para abordar las necesidades específicas de los adultos mayores y para asegurar que los estudiantes comprendieran la importancia de su rol como agentes de cambio. Esta estructura permitió una mejora continua en la coordinación y ejecución de las actividades, consolidando el proyecto como un espacio educativo tanto para los estudiantes como para los residentes del asilo (Escobar et al., 2019; Smith, 2020).

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio:

A lo largo del desarrollo de la experiencia, se identificaron diversas oportunidades para la expansión y replicación del modelo en otras comunidades. La respuesta positiva tanto de los estudiantes como de los adultos mayores ante las actividades intergeneracionales evidenció el potencial de este tipo de intervenciones para generar un cambio social significativo. Además, se logró fortalecer el capital social de la comunidad, ya que los vínculos creados entre los diferentes actores (estudiantes, docentes, adultos mayores y voluntarios) promovieron un sentido de pertenencia y solidaridad en la comunidad. Este proceso de gestión del cambio también se reflejó en el incremento de la conciencia social y el compromiso de los estudiantes hacia el bienestar de los adultos mayores, quienes, a su vez, experimentaron una mejora en su calidad de vida, tanto a nivel emocional como cognitivo (López-Prieto & Mondragón-Algarra, 2023; Muñoz, 2022).

Finalmente, los resultados de la experiencia *Conexión Generacional* demostraron que el acompañamiento intergeneracional tiene un impacto positivo en la calidad de vida de los adultos mayores y en el desarrollo del compromiso social de los jóvenes. La metodología aplicada logró no solo la mejora de las relaciones intergeneracionales, sino también la creación de un espacio donde se gestionaron exitosamente las ideas, el desarrollo de las actividades, y las oportunidades para fomentar el cambio social en la comunidad.

Conclusiones

La experiencia *Conexión Generacional: Acompañamiento Intergeneracional para Mejorar la Calidad de Vida de los Adultos Mayores del Asilo Perpetuo Socorro* ha demostrado ser una intervención eficaz en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores a través de la interacción con los jóvenes del Colegio Británico. Los resultados de la implementación del acompañamiento intergeneracional han mostrado un fortalecimiento significativo de las relaciones entre generaciones, promoviendo un espacio de aprendizaje mutuo, empatía y apoyo emocional.

Desde la perspectiva de la psicología comunitaria, este proyecto ha permitido observar el impacto positivo de la interacción social en la mejora del bienestar emocional de los adultos mayores, quienes han experimentado una disminución en los sentimientos de aislamiento y soledad, factores que comúnmente afectan la salud mental en este grupo etario (Muñoz, 2022). Por otro lado, los estudiantes han desarrollado un mayor sentido de responsabilidad social y conciencia comunitaria, lo que refuerza la importancia de la educación intergeneracional como una herramienta para la formación de ciudadanos comprometidos y solidarios.

El grado de maduración alcanzado por esta innovación social, de acuerdo con el índice TRL, se encuentra en un nivel intermedio (TRL 5), ya que las actividades fueron desarrolladas y validadas en el entorno real, con una integración activa de los actores involucrados y resultados tangibles en la calidad de vida de los adultos mayores. Sin embargo, se requiere un mayor seguimiento y evaluación para determinar el impacto sostenido de estas intervenciones a largo plazo y su posible replicabilidad en otras comunidades.

Recomendaciones

Fortalecimiento de la Formación Emocional en los Estudiantes:

Es recomendable incorporar una capacitación adicional en habilidades socioemocionales para los estudiantes del Colegio Británico, con el objetivo de optimizar su capacidad para interactuar con los adultos mayores de manera más empática y efectiva. El trabajo en habilidades como la escucha activa, la regulación emocional y la resolución de conflictos puede enriquecer las interacciones intergeneracionales y mejorar aún más el impacto de la intervención en la salud mental de los adultos mayores (García et al., 2020).

Ampliación del Alcance del Programa:

Dado los resultados positivos observados, se sugiere expandir el alcance de esta experiencia para incluir otros grupos de jóvenes y adultos mayores en la comunidad de Montería. Esto no solo ampliaría los beneficios de la intervención, sino que también permitiría crear un modelo replicable para otras comunidades y organizaciones interesadas en fomentar la interacción intergeneracional como una herramienta para mejorar la calidad de vida y el bienestar social (López-Prieto & Mondragón-Algarra, 2023).

Evaluación Continua y Seguimiento de Impacto:

Es crucial realizar un seguimiento y evaluación continua de los efectos a largo plazo de esta intervención en la calidad de vida de los adultos mayores y en el compromiso social de los estudiantes. Se recomienda implementar encuestas y entrevistas periódicas con los participantes para evaluar el impacto emocional y social de la experiencia, así como realizar ajustes en las actividades según sea necesario. Esta retroalimentación constante permitirá

mejorar la efectividad del programa y fortalecer su base de evidencia (Escobar et al., 2019).

Integración de Nuevas Tecnologías en las Actividades Intergeneracionales:

Incorporar tecnologías accesibles para los adultos mayores, como aplicaciones de videollamadas o plataformas interactivas, podría facilitar la comunicación continua entre los jóvenes y los residentes del asilo, especialmente en tiempos de distanciamiento físico. La tecnología puede servir como puente para mantener la conexión emocional y reducir los efectos del aislamiento social en los adultos mayores (Pérez, 2018; Muñoz, 2022).

Fomento de la Colaboración con Instituciones Gubernamentales y Organizaciones Sociales:

Para asegurar la sostenibilidad del programa y su expansión, se recomienda fortalecer las alianzas con organizaciones gubernamentales, ONGs y otros actores sociales que puedan contribuir con recursos y apoyo logístico. La colaboración con estas instituciones permitirá que el programa crezca de manera más estructurada y llegue a un mayor número de beneficiarios, asegurando la continuidad de las actividades a largo plazo (Smith, 2020).

En definitiva, *Conexión Generacional* representa una experiencia valiosa que no solo mejora la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también tiene el potencial de formar jóvenes más comprometidos con su comunidad. Para maximizar sus beneficios, es esencial continuar con la evaluación del proyecto, ajustar las actividades según sea necesario y ampliar su alcance a otras comunidades.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía de Montería. (2019). *Plan de desarrollo de Montería 2019-2023*.

<https://www.monteria.gov.co/plan-de-desarrollo>

Asilo Perpetuo Socorro. (2020). *Memoria anual: Un año de acompañamiento y bienestar para nuestros abuelitos*. Montería, Colombia.

Asociación Nacional de Psicología Comunitaria. (2021). Estrategias de intervención en salud mental comunitaria: Innovación y prácticas exitosas. *Revista Psicología y Sociedad*, 10(1), 65-80.

Escobar, M., López, M., & Díaz, F. (2019). La investigación acción participativa en proyectos de innovación social. *Revista de Innovación Social*, 5(1), 45-58.

García, J., Rodríguez, P., & Martínez, A. (2020). *Innovación social y participación comunitaria: Experiencias y desafíos*. Ediciones Académicas.

Guardamagna, M., & Benedetto, A. (2021). Evaluación participativa de prácticas innovadoras en salud mental comunitaria. *Revista de Innovación en Salud*, 3(2), 22-40.

López, M. (2022). *Desarrollo socioemocional en contextos intergeneracionales: Un enfoque comunitario*. Editorial Psicología para Todos.

López-Prieto, M., & Mondragón-Algarra, V. (2023). *La inclusión en el marco de la innovación social en Colombia y México*. Editorial Universitaria.

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). *Emotional intelligence: Science and myth*. New York: New York University Press.

Muñoz, L. A. (2022). Jóvenes participando alternativamente educando la generación del cambio en Sucre. [Artículo]. *Repositorio Institucional UNAD*.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/49610>

Pérez, A. (2019). La inclusión social de los adultos mayores a través de la innovación social.

Revista de Psicología Social, 5(1), 77-89.

Pérez, G. (2018). El impacto de las dinámicas intergeneracionales en el bienestar de los

adultos mayores. *Psicología y Sociedad*, 10(2), 33-46.

Rivas, J., & Herrera, E. (2018). Participación comunitaria y bienestar social: Un enfoque

desde la psicología aplicada. *Psicología del Desarrollo*, 12(3), 27-38.

Rodríguez, S., & Sánchez, R. (2020). Perspectivas de la psicología comunitaria en la

promoción de salud mental en entornos vulnerables. *Psicología Comunitaria*, 8(2), 34-50.

Smith, J. (2020). Innovation and technology readiness levels: From theory to practice.

Journal of Technology and Innovation, 12(3), 87-99.

Vallejo-Montoya, M. E., del Rosario Carmona-Aricapa, M., Vallejo-Ocampo, J. D., &

Rodríguez-Castellanos, W. A. (2020). Diversidad e inclusión: Un análisis crítico desde la psicología comunitaria. *Psicología y Sociedad*, 7(4), 115-130.