

# **El Empowerment una Herramienta Efectiva para la Prevención del Bullying**

Adriana Fernanda Ruiz Quinayas

Deicy Yurani Casallas Marciales

Leidy Lorena Scarpetta Chavarro

Asesor

Sandra Milena Guzmán Díaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

La investigación se centra en el bullying psicológico en la Institución Educativa San José de Oporapa, ubicada en el sur del Huila, Colombia. Este municipio, conocido como "El Pesebre del Huila", es rico en cultura y naturaleza. El estudio comenzó en noviembre de 2023 con estudiantes de sexto y séptimo grado, continuando en febrero de 2024 con los mismos alumnos ya en séptimo D y octavo B. Para realizar la investigación, se utilizaron herramientas como entrevistas semiestructuradas, mapas de redes sociales y la prueba psicométrica de actitudes y estrategias cognitivas sociales (AECS). Los resultados revelaron que el acoso psicológico es el tipo más prevalente de bullying en la institución. Este fenómeno es inaceptable, especialmente en entornos educativos donde los menores pasan gran parte del día, violando su derecho a un ambiente pacífico (Morales & Villalobos, 2017). El proyecto busca investigar cómo el empowerment puede contribuir a la prevención del bullying entre los estudiantes de grados 6 y 7. Se considera que este modelo proporciona herramientas para potenciar habilidades y mejorar las dinámicas cotidianas. La investigación se desarrolló en cuatro fases: caracterización de tipologías de bullying, talleres investigativos, análisis del impacto del proyecto y socialización de resultados en la institución y la universidad. El bullying no solo afecta el clima escolar, sino que también tiene graves consecuencias para el desarrollo personal del estudiante acosado. Por ello, el acompañamiento psicosocial es crucial para prevenir y reducir estos casos. La elección de Oporapa para esta investigación se debe a la falta de estudios previos y a los altos índices de bullying reportados. A través de entrevistas con la docente orientadora y el rector, se identificó que el bullying psicológico es el más común.

**Palabras Clave:** Violencia; empowerment; prevención; bullying; convivencia; entorno escolar.

### **Abstract**

The research focuses on psychological bullying in the San José de Oporapa Educational Institution, located in southern Huila, Colombia. This municipality, known as “El Pesebre del Huila”, is rich in culture and nature. The study began in November 2023 with sixth and seventh grade students, continuing in February 2024 with the same students already in seventh D and eighth B grades. To conduct the research, tools such as semi-structured interviews, social network maps and the psychometric test of attitudes and social cognitive strategies (AECS) were used. The results revealed that psychological harassment is the most prevalent type of bullying in the institution. This phenomenon is unacceptable, especially in educational environments where minors spend much of the day violating their right to a peaceful environment (Morales & Villalobos, 2017). The project seeks to investigate how empowerment can contribute to the prevention of bullying among students in grades 6 and 7. This model is considered to provide tools to enhance skills and improve daily dynamics. The research was developed in four phases: characterization of bullying typologies, research workshops, analysis of the impact of the project and socialization of results in the institution and the university. Bullying not only affects the school climate but also has serious consequences for the personal development of the bullied student. Therefore, psychosocial support is crucial to prevent and reduce these cases. The choice of Oporapa for this research is due to the lack of previous studies and the high rates of bullying reported. Through interviews with the guidance teacher and the rector, it was identified that psychological bullying is the most common. Bullying not only affects the school climate but also has serious consequences for the personal development of the bullied student. Therefore, psychosocial support is crucial to prevent and reduce these cases. The choice of Oporapa for this research is due to the lack of previous studies and the high rates of bullying reported.

Through interviews with the guidance teacher and the rector, it was identified that psychological bullying is the most common.

**Keywords:** Violence; empowerment; prevention: bullying; coexistence; school environment

## Tabla de Contenido

Introducción .....	9
Justificación .....	12
Objetivos .....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Planteamiento del Problema .....	16
Marco Referencial.....	19
Marco Teórico .....	19
Marco Contextual.....	25
Marco Legal .....	26
Metodología .....	28
Tipo de Investigación Mixta .....	29
Caracterización de la Población.....	29
Técnicas e Instrumentos:.....	30
Prueba Psicométrica AESC.....	30
Entrevista Semiestructurada.....	32
Mapa de Redes Sociales.....	32
Talleres Investigativos .....	32
Fases del Proyecto de Investigación Aplicado.....	34
Fase 1 Caracterización de las Tipologías del Bullying en la Institución .....	34
Fase 2 Talleres Investigativos .....	34
Fase 3 Consolidación y Análisis de Resultados.....	34
Fase 4. Socialización de Resultados en la Institución Educativa Trabajada y en la Universidad.....	34

Análisis de Resultados .....	43
Resultados Cuantitativos.....	43
Análisis de la Prueba Psicométrica (AECS) .....	43
Análisis de la Herramienta Evaluativa de Cierre .....	48
Resultados Cualitativos.....	59
Análisis de Resultados Fase 1 .....	59
Análisis de Resultados Fase 2.....	66
Análisis de Resultados Fase 3.....	73
Análisis General.....	76
Fase 3. Consolidación de Resultados.....	76
Fase 4. Socialización de Resultados en la Institución Educativa Trabajada y en la Universidad .....	78
Análisis del Taller de Socialización con los Docentes y Directivos .....	78
Conclusiones .....	81
Recomendaciones .....	83
Referencias Bibliográficas .....	85

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Escalas AECS</i> .....	30
<b>Tabla 2</b> <i>Cronograma de Actividades- Talleres Investigativos</i> .....	35

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Asentimiento Informado participación de la prueba AECS</i> .....	92
<b>Apéndice B</b> <i>Formato hoja de respuesta AECS</i> .....	93
<b>Apéndice C</b> <i>Formato perfil de la prueba AECS</i> .....	94
<b>Apéndice D</b> <i>Formato perfilación detallado y análisis individual - AECS</i> .....	95
<b>Apéndice E</b> <i>Formato Asentimiento Informado Entrevista</i> .....	96
<b>Apéndice F</b> <i>Formato Entrevista Semiestructurada- Mapa de redes sociales</i> .....	97
<b>Apéndice G</b> <i>Formato Presaberes Habilidades Sociales (crucigrama)</i> .....	98
<b>Apéndice H</b> <i>Autorreconocimiento de la Autoestima</i> .....	99
<b>Apéndice I</b> <i>Invitación taller de padres</i> .....	100
<b>Apéndice J</b> <i>Material de apoyo taller de padres</i> .....	101
<b>Apéndice K</b> <i>Formato test de cierre en Google form</i> .....	102
<b>Apéndice L</b> <i>Preguntas del test de cierre</i> .....	103
<b>Apéndice M</b> <i>Ruta de Atención en casos de Bullying</i> .....	104
<b>Apéndice N</b> <i>Cartilla sobre Actividades Psicoeducativas entregada a la institución educativa trabajada</i> .....	105

## Introducción

Este proyecto de investigación aplicado tiene como objetivo examinar las diferentes facetas del proceso investigativo en contextos académicos, en un entorno en constante cambio, donde el conocimiento se expande y diversifica, la investigación se convierte en una herramienta esencial y un proceso activo para abordar problemas específicos; esta investigación trabajó en la exploración de los componentes esenciales que constituyen un proyecto de investigación exitoso, tales como la identificación del problema, la revisión de la literatura, el diseño metodológico y la difusión de resultados. Con ello, se pretende ofrecer un marco teórico y práctico que sirva de referencia para futuros investigadores en su empeño para encontrar soluciones efectivas a los retos actuales.

Este proyecto investigativo se centró en estudiar el modelo Empowerment como estrategia de prevención del bullying psicológico en el contexto escolar. La problemática del bullying se ha convertido en un tema de gran relevancia en la sociedad actual, esto debido a sus graves consecuencias para la salud mental y emocional de los jóvenes. Este fenómeno se caracteriza por la agresión intencionada y repetida que un individuo o grupo ejerce sobre otro, aprovechándose de un desequilibrio de poder. Las víctimas suelen experimentar un daño físico y psicológico significativo, lo que puede llevar a trastornos como ansiedad, depresión e incluso pensamientos suicidas. El bullying puede manifestarse de diversas formas: física, verbal, social y, más recientemente, a través de plataformas digitales, conocido como ciberacoso. Este último ha aumentado con el uso generalizado de internet y las redes sociales, permitiendo que el acoso se extienda más allá del entorno escolar y afecte a las víctimas en sus hogares.

A pesar de que el bullying ha existido durante mucho tiempo, en la actualidad se ha creado un poco de conciencia social sobre sus efectos y se han implementado programas de prevención y estrategias de intervención en las escuelas, pero no todas las veces se lleva a

cabo de una forma adecuada o simplemente hacen caso omiso de esta creciente problemática social. Es fundamental abordar esta problemática desde una perspectiva integral que incluya la educación sobre valores, como la empatía y el respeto, así como la promoción de un entorno escolar seguro y solidario.

Por medio de la aplicación de algunos instrumentos se logra evidenciar factores que inciden de manera negativa dentro del aula de clase, la cual da paso a la existencia del bullying psicológico. La presente investigación se centra en la aplicación del empoderamiento como herramienta clave para abordar problemáticas sociales en entornos educativos, teniendo en cuenta que es un contexto donde los desafíos emocionales y relacionales son cada vez más evidentes, el empoderamiento se presenta como una estrategia efectiva para fortalecer las capacidades individuales y colectivas de los estudiantes. Según Briceño (2024), "el empoderamiento en entornos educativos no solo fomenta la autogestión y la toma de decisiones, sino que también potencia la creatividad y la innovación, transformando así la dinámica de enseñanza-aprendizaje," (p. 15).

Este proyecto busca implementar un programa que fomente la autoconfianza, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la inteligencia emocional, promoviendo así un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso. A través de talleres y actividades participativas, se pretende no solo mejorar el bienestar de los estudiantes, sino también generar un impacto positivo en la dinámica del aula y en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa., por otro lado, este modelo contribuye al fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes, permitiéndoles tomar el control de sus vidas y construir relaciones interpersonales saludables. Según Cendrós & Sánchez (2023), "el empoderamiento educativo permite a los docentes y estudiantes sentirse facultados para enfrentar diversas situaciones, promoviendo un sentido de eficacia personal que es fundamental para el desarrollo integral", (p. 50).

Esta herramienta permite fomentar el liderazgo estudiantil, ya que al empoderar a los estudiantes, se les brinda la oportunidad de convertirse en líderes en sus comunidades escolares, esto les permite tomar la iniciativa en la promoción de un ambiente respetuoso y solidario, así como intervenir cuando son testigos de acoso, por otro lado, el desarrollo de habilidades de liderazgo han demostrado disminuir la violencia escolar y aumentar la participación estudiantil, también les permite desarrollar habilidades socioemocionales, estas habilidades son cruciales para que los estudiantes puedan manejar situaciones difíciles y apoyar a sus compañeros que puedan estar sufriendo acoso, al fortalecer estas competencias, se crea una cultura escolar más comprensiva y menos propensa al bullying, por ende, se crea espacios seguros para el diálogo y aumenta la conciencia colectiva sobre el acoso escolar, es así; como los estudiantes se sienten más cómodos compartiendo sus experiencias y buscando ayuda, lo que puede ser un factor clave para prevenir situaciones de acoso.

A través de los talleres y actividades participativas se busca fortalecer la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones informadas y establecer relaciones interpersonales saludables. Este enfoque no solo tiene el potencial de mejorar el rendimiento académico, sino que también contribuye a la formación de individuos más seguros y comprometidos con su entorno. Los resultados mostraron que el empoderamiento es efectivo en la prevención del bullying psicológico, ya que, al mejorar la autoestima, promover la empatía y fomentar la comunicación asertiva, se logran cambios significativos en las actitudes y comportamientos de los estudiantes, es así, como se logra comprender que el bullying es una problemática compleja que requiere atención urgente, de igual manera es esencial la comprensión y la participación activa de padres y docentes, formando una red de apoyo sólida, erradicando este comportamiento dañino, fomentando una cultura de respeto y apoyo en las instituciones educativas.

## Justificación

La violencia es una de las problemáticas que más está presente en nuestra sociedad, el bullying escolar se presenta en todas las edades, pero se enfatiza sobre todo en la adolescencia, afectando de una forma considerable el bienestar individual de las víctimas y su correcto desarrollo académico, siendo un gran reto para el sistema educativo el poder mitigar esta problemática social. Según la psicología del desarrollo la parte psicoemocional es una variable de gran relevancia en la etapa de la preadolescencia y la adolescencia, para establecer adultos sanos, siendo un gran desafío para integrarla en la educación y el aprendizaje social, (Carmona, 2019).

Es importante resaltar que el bullying:

Se ha considerado como algo de niños, algo pasajero que permanecía oculto, se consideraba como peleas, regañizas o escarmientos entre los menores; sin embargo y dado que vivimos en un mundo relacionado por las comunicaciones, este fenómeno a partir de la década de los 70, comenzó a preocupar a diversas personas que pusieron de manifiesto que estos hechos repercutían gravemente en el desarrollo del menor, como se menciona en la Declaración de los Derechos del Niño (DDN) proclamada por las Naciones Unidas. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad. (Lugones & Ramírez, 2017, pág. 156)

Esta problemática es bastante grave y ha venido en aumento en los últimos años, pese a los programas de prevención e intervención realizadas en las entidades educativas, no se ha logrado frenar la problemática de manera considerable, aún existe bastante desconocimiento sobre su terminología, el reconocimiento de las posibles situaciones de violencia escolar y cómo actuar si se presenta algún caso, e inclusive en algunos casos los mismos docentes

propician esta situación haciendo caso omiso de signos de alarma, esta situación trasciende mucho más que a nivel netamente individual, no son solo hechos aislados, también afecta el clima escolar.

El bullying afecta también a quienes son testigos de estas situaciones, generando efectos como el miedo, la sumisión, la desensibilización, la adopción de conductas antisociales y delictivas para satisfacer deseos, así como sentimientos de culpabilidad y la persistencia de síntomas a largo plazo que pueden manifestarse en la vida adulta, (Lugones & Ramírez, 2017)., esta problemática requiere de un acompañamiento orientado hacia el fortalecimiento de la autoestima, el desarrollo de habilidades sociales y el manejo de emociones, tanto a las víctimas de estos hechos como a sus victimarios.

Sobre esta temática se encuentran un sin número de investigaciones sobre sus causas, consecuencias, prevención, etc., pero lastimosamente dicha información no es aplicada como se debería en todo este ámbito educativo, en la región del departamento del Huila se encuentra muy poca información investigativa, por ende, con este proyecto aplicado se establece si el empowement aporta de manera significativa y eficaz a la prevención del bullying psicológico trabajado desde el área de la salud mental.

El enfoque del empowement, Según Buelga (2007):

Se trata de un modelo que pretende mejorar el bienestar y la calidad de vida con la potenciación de recursos individuales, grupales y comunitarios. Se parte de la idea de que el desarrollo de estos recursos genere nuevos entornos en los cuales las personas tienen una mayor capacidad para controlar por sí mismas su propia vida, el empowement es la puerta de acceso a un amplio abanico de variable de estudios y de implicación comunitaria muy sugerentes tales como la salud mental, la intervención educativa, la competencia social, la participación social, el apoyo social, las redes sociales, la justicia social, los grupos de ayuda mutua, etc., dicho lo anterior

concluimos que el empowerment se define como el proceso por el cual, las personas, organizaciones, comunidades, adquieren el control y dominio de sus vidas. (p. 156-157)

El enfoque del empoderamiento y la psicología comunitaria valoran el modelo de investigación-acción, que permite abordar los problemas sociales de manera eficaz, científica y realista. Se utiliza el término "investigación" debido a su rigor científico, que implica un estudio detallado de la realidad o de aspectos específicos de ella. Por otro lado, el término "acción" se refiere a la búsqueda de soluciones para problemas concretos. Aunque es fundamental comprender la realidad, es aún más importante transformarla en aras de resolver ciertos problemas sociales, (Musitu & Buelga, 2004).

Continuando con la consigna sobre la importancia de intervenir en la problemática del bullying escolar, como agentes transformadoras y futuras profesionales en psicología, se contribuye con este proyecto de investigación hacia la transformación social, la obtención de nuevos y valiosos conocimientos desde el saber científico; este fue uno de los principales fundamentos que incentivó la realización del presente proyecto. A través de la implementación de la psicoeducación sobre el empowerment, se adquirió nueva información sobre cómo esta concepción podría contribuir a la minimización y prevención del bullying psicológico dentro de la comunidad educativa del municipio de Oporapa, buscando también el desarrollo sano y libre de los estudiantes, con el objetivo de generar bienestar tanto individual como colectivo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar el aporte del empowerment en la prevención del bullying en los estudiantes de los grados 6 y 7 de la I. E San José de Oporapa.

### **Objetivos Específicos**

Identificar el tipo de bullying que tiene más prevalencia en la institución.

Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de los grados sexto a séptimo de la institución educativa San José de Oporapa.

Contribuir a la capacitación de docentes, directivos y padres de familia sobre la temática.

## Planteamiento del Problema

La educación es el insumo base de transformación de una sociedad, las instituciones educativas deben ser espacios inclusivos donde se refuercen los valores morales de los estudiantes usando el modelo de educación integral, donde el modelo actual no solo este enfocado en instruir sobre las ciencias y disciplinas, sino que también se incluyan aspectos que ayuden a formar personas justas, con valores bien establecidos y aspectos relevantes para mejorar la vida personal y en sociedad, como el manejo de conflictos, la inteligencia emocional, la empatía, entre otras. Sin embargo, en la actualidad este ideal se ve obstruido por el acoso escolar, situación bastante común en las instituciones educativas, es importante tener claridad a que se refiere el termino; el acoso escolar según Heineman (1969) y Olweus (1973), lo definen como una forma de violencia que se da entre compañeros y por tanto frecuentemente en contexto escolar. Existen distintos términos para referirnos a este fenómeno: acoso escolar, bullying o violencia entre iguales, “un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva ha acciones negativas, por parte de uno o más estudiantes, sin capacidad para defenderse”, (como se citó en Armero, Bernardino y Bonet, 2011). Según la OMS “se entiende por bullying intimidación física, psicológica o sexual contra una persona en edad escolar, reiterada en el tiempo, que puede provocar daño, temor o tristeza en la víctima o en un grupo de víctimas”, (citado en Instituto de Ciencias para la Familia, 2020).

El acoso escolar es un tipo de violencia que afecta en gran parte a todas las instituciones educativas del país, Colombia se encuentra como el segundo país latinoamericano con más casos de bullying, se encuentra ubicado en el décimo puesto del top 30 de los países más expuestos a esta problemática, entre los años 2020 -2021 se realizó un reporte de 8.981 casos graves de bullying, las ciudades con más altos índices de acoso son Bogotá con 21%, Medellín 13% y Barranquilla con un 12%, (Senado de la República de

Colombia, 2022). De acuerdo con el Sistema Unificado de Convivencia Escolar (SUICE), existe un preocupante subregistro, donde se evidencia que muchos casos de acoso escolar están pasando desapercibidos o no se registran de manera adecuada en el sistema; los datos de esta red afirma que “las mujeres tienden a experimentar niveles más altos de acoso escolar en comparación con los hombres, de igual manera informan que los grados 6º, 7º y 8º son los que reportan mayor porcentaje de situaciones de acoso”, (Laboratorio de Economía de la Educación de la Pontificia Universidad Javeriana, 2024).

Con relación a cifras estadísticas y estudios en el departamento del Huila existe muy poca información de esta temática, se han reportado 619 casos de bullying o violencia escolar en el año 2023, abarcando 101 establecimientos educativos de un total de 182 oficiales. Esta cifra refleja un aumento significativo en la agresividad y violencia en el ámbito escolar, destacando la necesidad de implementar estrategias efectivas para abordar esta problemática, (Gobernación del Huila, 2023). Según el reporte del SUICE existen 201 casos de bullying reportados, con relación al año 2022, estos datos revelan que la conflictividad escolar no se limita exclusivamente a las grandes áreas urbanas, sino que también afecta a las zonas rurales y suburbanas. Esta información impulsó la realización de esta investigación en el municipio de Oporapa, ubicado en el sur del departamento.

En cuanto a cifras presentadas a nivel local, no existen datos estadísticos que reflejen los alcances de esta problemática, sin embargo, un estudio realizado en la Institución Educativa San Juan de Laboyos estima que un 70% de los estudiantes han sido testigos o víctimas de situaciones de acoso escolar en algún momento de su vida académica, (Castaño, 2017). Por otro lado, este estudio revela que las agresiones psicológicas son las más frecuentes entre los estudiantes de básica primaria y secundaria. Según los registros de la institución, se han documentado incidentes que incluyen burlas, apodos, amenazas y rumores, afectando gravemente la convivencia escolar y el desarrollo emocional de los alumno.

En el Instituto San Juan de Laboyos se han reportado, hasta el momento, un total de 12 agresiones grupales que han requerido la intervención de los docentes, lo que representa un aumento de 7 incidentes en comparación con el mismo periodo del año anterior. Además, ha habido un incremento del 5% en las anotaciones del comportamiento del alumnado en relación con el año pasado. Las agresiones esporádicas han aumentado en frecuencia dentro de las aulas, tanto con la presencia como en la ausencia del profesor. En estas situaciones, se ha observado que hay espectadores que, en su mayoría, respaldan o justifican estas conductas agresivas a través de sus reacciones. Es esencial que la institución tome medidas inmediatas para abordar esta problemática, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa, especialmente a los estudiantes, (Castaño, 2017).

El acoso escolar representa una problemática que involucra a toda una comunidad educativa, ya que no solo interfiere en el desarrollo de un ambiente escolar saludable, sino que también ocasiona serias repercusiones en el bienestar individual del estudiante víctima, afectando su desarrollo personal. Es fundamental implementar un acompañamiento psicosocial para prevenir y reducir la incidencia de estos casos. En este contexto, se justifica la realización de una investigación aplicada en el municipio de Oporapa, específicamente en la Institución Educativa San José, debido a la falta de estudios previos y a los reportes de la existencia de la problemática. A través de entrevistas realizadas con la docente orientadora y el rector de la institución, se logró identificar que el tipo de bullying más prevalente en este entorno educativo es el bullying psicológico, no obstante, se presentan todas las tipologías de bullying, de igual forma se corrobora que los grados menores de secundaria tienen tendencia de sufrir en mayor medida esta problemática.

Partiendo de ello surge el siguiente interrogante como pregunta de investigación:

¿Cómo el empowerment aporta a la prevención del bullying en los estudiantes de los grados 6 y 7 de la I. E San José de Oporapa?

## Marco Referencial

### Marco Teórico

Para hablar de bullying en la actualidad como problemática social en crecimiento, es fundamental tener claridad sobre el término. En el siglo XX en la década de los 70 en la universidad de Noruega se realizó un estudio sobre el suicidio en adolescentes donde una de las causas de los descensos estaba orientada hacia el acoso que sufrían algunos individuos.

El término como tal fue determinado en el año 1993 por el psicólogo Dan Olweus, desde allí:

El bullying ha dado de qué hablar en las sociedades del mundo, siendo un fenómeno al que no se le ha dado la importancia que se merece y que la necesita debido a su gravedad, el tema del bullying no es nuevo, este fenómeno ha estado construyéndose a través del tiempo. (como se citó en Lugones & Ramírez, 2017, pág. 156)

La definición del “Bullying” en el contexto escolar, según Paulin (2015):

Se refiere a la existencia de un desequilibrio de fuerzas, a modo de una relación de poder asimétrico donde uno o varios alumnos están expuestos a acciones negativas por parte de otros y se encuentran con dificultades para defenderse, siendo configurada una situación duradera de acoso y humillación con presencia de violencia. (pág. 1752)

El bullying, o acoso escolar, es un fenómeno complejo que afecta negativamente a la comunidad educativa y se ve influenciado por diversos factores determinantes. A continuación, se presentan algunos de estos factores:

Desigualdad de poder: El bullying se basa en una relación de poder desigual, donde el agresor ejerce control sobre la víctima. Esta dinámica crea un ambiente de miedo y

vulnerabilidad para quienes son acosados, afectando su bienestar emocional y su integración social, (Ferro, 2016).

**Impacto Emocional en las Víctimas:** Las víctimas de bullying suelen experimentar una disminución en su autoestima y un aumento en los niveles de ansiedad y depresión. Estos problemas emocionales pueden persistir a lo largo del tiempo, dificultando su desarrollo personal y académico, (UNICEF, 2021).

**Clima Escolar Negativo:** La presencia del bullying contribuye a un clima escolar hostil que desmotiva tanto a estudiantes como a docentes. Esto puede resultar en un ambiente menos colaborativo y en una disminución de la calidad del aprendizaje, (Cobo & Tello, 2016).

**Aislamiento Social:** Los estudiantes que sufren bullying a menudo enfrentan el aislamiento social, lo que agrava su situación emocional y les impide establecer relaciones interpersonales saludables. Este aislamiento puede llevar a sentimientos de soledad y desesperanza, (Cerezo, 2001, como se citó en Núñez, Herrero & Aires, 2006).

**Silencio y Estigmatización:** El miedo a represalias y la estigmatización asociada con ser víctima o testigo del bullying contribuye a que estos comportamientos persistan sin ser denunciados. Este silencio dificulta la identificación del problema y la implementación de soluciones efectivas, (UNICEF, 2021).

Existen distintas variables que favorecen la existencia del bullying, entre ellas encontramos la parte individual, social, psicológica y escolar. Según López, Domínguez y Álvarez (2010), estas se relacionan de la siguiente manera: en la parte individual existen variables físicas que constituyen riesgo de acoso, por lo general se presenta porque el individuo tiene algún rasgo diferente, aunque existen factores como el género, la edad, la personalidad que dan cabida a que exista agresión, esta situación puede producir ansiedad, baja autoestima, culpa, entre otras. En el ámbito escolar, el acoso puede manifestarse de

manera física y verbal, la forma física incluye conductas agresivas que se dirigen directamente al cuerpo de la víctima, como patadas, empujones y golpes, mientras que la forma verbal se expresa a través de apodos, insultos y amenazas, así como mediante actitudes discriminatorias, la variable social se refiere a un tipo de acoso que provoca el aislamiento del niño dentro del grupo; finalmente, la forma psicológica implica que la víctima desarrolla sentimientos de vulnerabilidad como resultado de este tipo de acoso, (como se citó en Bravo & Márquez, 2020).

Por medio del primer acercamiento a la comunidad académica a trabajar se logró establecer que el presunto tipo de bullying que más está presente dentro la institución es el psicológico, en el cual hacemos hincapié en este estudio de investigación aplicada, indagando acerca del impacto que puede tener el empowerment en la prevención de dicha problemática.

El bullying psicológico se refiere a los actos negativos encaminados en debilitar la autoestima de la víctima, de igual forma fomenta la sensación de inseguridad y temor, este elemento psicológico está inmerso en todas las formas de maltrato, (Avilés, 2002). “Se caracteriza por la difusión de falsos rumores o mentiras sobre la víctima con intención de dañarla, del mismo modo se considera la exclusión de una persona dentro de un grupo una forma de violencia”, (Calmaestra, 2011, p. 58).

El bullying psicológico, también denominado acoso emocional, es un fenómeno complejo que implica una serie de comportamientos agresivos y deliberados dirigidos hacia una persona, con el objetivo de someterla y menoscabar su autoestima. Este tipo de acoso se caracteriza por acciones como insultos, manipulaciones, exclusiones sociales y amenazas, que pueden tener efectos devastadores en la salud mental de las víctimas. El bullying psicológico se manifiesta a través de un proceso de victimización donde el agresor utiliza su posición de poder para abusar de un individuo más débil, lo que resulta en daños emocionales significativos y un rechazo social prolongado, (Ibarra, 2012).

El bullying psicológico no solo afecta a quienes lo sufren directamente, sino que también tiene repercusiones en el ambiente escolar en general, deteriorando las relaciones interpersonales y el clima educativo. La detección temprana y la intervención son cruciales para mitigar sus efectos y prevenir su escalada. Es fundamental que tanto educadores como padres estén capacitados para identificar las señales de este tipo de acoso y fomentar un entorno de apoyo donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus preocupaciones, (Delgado, 2022).

El bullying psicológico se presenta como una de las formas más insidiosas de acoso escolar, caracterizándose por su impacto emocional y psicológico en las víctimas. A diferencia de otras tipologías de bullying, como el físico o el verbal, el bullying psicológico puede ser más difícil de identificar y, a menudo, deja secuelas más profundas. Según un estudio realizado por San José López-Tafall (2020), el bullying psicológico no solo afecta la salud mental de las víctimas, sino que también puede tener efectos duraderos en su desarrollo social y emocional, generando problemas como ansiedad, depresión y baja autoestima (p.15). Este tipo de acoso se manifiesta a través de acciones sutiles que buscan menoscabar la identidad y el bienestar del individuo, lo que lo convierte en un fenómeno complejo que requiere atención y estrategias específicas para su prevención.

Investigaciones previas han indicado que las víctimas de acoso en la infancia enfrentan consecuencias sociales y emocionales en su vida adulta, como un incremento en los niveles de ansiedad y depresión. Además, los individuos que son intimidados también pueden experimentar problemas de salud física, como dolores y enfermedades. Esto sugiere que la vulnerabilidad al acoso puede tener repercusiones que van más allá de los efectos psicológicos. Es fundamental considerar, desde una perspectiva histórica, cultural y dialéctica, que el acoso o la violencia pueden manifestarse en contextos distintos a los escolares, (Lugones & Ramírez, 2017).

En cuanto al modelo empowerment según McWhirte, es un proceso mediante el cual individuos, organizaciones o grupos que carecen de poder se dan cuenta de las dinámicas de poder que existen en su entorno. A través de este proceso, desarrollan las habilidades y capacidades necesarias para ejercer un control adecuado sobre sus vidas. Además, llevan a cabo este control sin violar los derechos de los demás y fomentan el empoderamiento de otros miembros de la comunidad, (citado en Rowlands, 1995).

Otros autores como Alsop, Bertelsen y Holland (2006), “definen el empoderamiento como el proceso mediante el cual un individuo o un grupo de personas mejora su capacidad para tomar decisiones de manera consciente y convierten esas decisiones en acciones y resultados deseados”, (como se citó en Hormaza & Terán, 2019).

Con la implementación de este modelo en la prevención del Bullying se reflexiona acerca del mismo y el impacto que puede presentar en la comunidad educativa. Según Larrea (2008), expone que “el poder verdadero se ejerce cuando somos capaces de intervenir y transformar la realidad. Es el tipo de empoderamiento donde se involucran todos los aspectos de la vida del ser humano, que resulta del saber, de un saber que se reflexiona y se transforma, se apropia, se completa y luego se supra para seguir creando un nuevo saber”, (como se citó en Hormaza & Terán, 2019)

El concepto de empowerment tiene sus raíces en el ámbito educativo, especialmente a través del trabajo de Paulo Freire, un educador brasileño que criticaba las condiciones sociales deshumanizadoras que excluían a los sectores más desfavorecidos. Freire señalaba que estas circunstancias limitaban el acceso a la educación y la participación activa de estas comunidades en la sociedad, (Diemer, Rapa, Voight y McWhirter, 2016, como se citó en La torre, 2020).

Este modelo empowerment ha sido aplicado en algunas investigaciones en el ámbito escolar como las siguientes: según Luechauer y Shulman (1992), los docentes de

empresariales implementaron estos conceptos en el aula para poner en práctica lo que deseaban enseñar. Argumentan que, dado que el empoderamiento está relacionado con la motivación, puede integrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje para desarrollar clases dinámicas que promuevan el control, la autoeficacia, la motivación intrínseca, la participación, la dedicación y el aprendizaje de los estudiante, (Como se citó en Saturnino & Goicoechea, 2013).

Otro trabajo de investigación que se puede mencionar que está enfocado al empoderamiento desde una perspectiva del sistema educativo, es el de Chiavola, Cendrós y Sánchez (2008):

El cual concluyen que el empoderamiento en las organizaciones educativas pudiera fomentar un personal altamente calificado que puede manejar estrategias o herramientas organizacionales; el docente y los alumnos pueden generar interés dentro de la misma, lo cual va a condicionar un ambiente de gran expectativa, pero de fructífera actividad creativa. (Como se citó en Cruz, 2015)

El empowerment con relación a las problemáticas de bullying en el contexto escolar en este caso puntual al tipo de bullying psicológico, genera un impacto positivo en la comunidad educativa, siempre y cuando sea participe de las actividades toda la comunidad en general, presentando este modelo como agente considerable en la prevención de dicha situación. Para este estudio se tiene en cuenta algunas variables a nivel de personalidad enmarcadas dentro del modelo teórico de competencia social en los adolescentes como son las actitudes y el pensamiento social.

Según Moraleda, González, y García (2004), la competencia social es:

La capacidad que tiene los individuos de lograr desarrollarse de manera emocional y actitudinal frente a situaciones diversas. Esta competencia social posibilita que los adolescentes desarrollen un conjunto de habilidades afectivas y sociales que les

permita adecuarse exitosamente a los diferentes ámbitos interpersonales principalmente las que se dan en la escuela obteniendo aceptación y gratificación de sus pares. (Betina y Contini, 2011, como se citó en Jara, cubas, Cárdenas y Lizarraga, 2020)

Las actitudes sociales se centran en tres variables fundamentales, la primera es el factor prosocial, que se relaciona con los aspectos que favorecen las relaciones interpersonales, evaluando elementos como la solidaridad y el liderazgo, la segunda variable es el factor asocial, que examina las conductas que inhiben las interacciones sociales, considerando aspectos como la apatía, el retraimiento, la ansiedad y la timidez; por último, el factor antisocial se enfoca en variables relacionadas con la dominancia y comportamientos como la agresividad y la terquedad. En cuanto a la escala de pensamiento social analiza factores vinculados a las percepciones de competencia e incompetencia social, especialmente en el contexto de las relaciones interpersonales entre adolescentes. Este estudio evalúa sus estilos cognitivos, la percepción social y las estrategias que emplean para resolver conflictos, (Castillo, 2014 como se citó en Jara, cubas, Cárdenas y Lizárraga, 2020).

### **Marco Contextual**

La Institución Educativa San José de Oporapa se encuentra ubicada en el municipio de Oporapa, en el departamento del Huila, Colombia. Esta institución juega un papel crucial en la formación académica y personal de los estudiantes, brindando un espacio donde se busca promover no solo el aprendizaje de contenidos académicos, sino también el desarrollo integral de los jóvenes, la educación en esta institución está orientada hacia la construcción de valores, habilidades sociales y la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad.

La institución educativa San José de Oporapa está compuesta por estudiantes, docentes, padres de familia y otros actores sociales que interactúan para crear un ambiente propicio para el aprendizaje. Según el Ministerio de Educación Nacional (2020), las comunidades educativas deben fomentar espacios inclusivos que refuercen la convivencia pacífica y el respeto mutuo. En este sentido, la institución se esfuerza por implementar programas que promuevan la convivencia escolar y prevengan situaciones de acoso, como el bullying.

La Institución Educativa San José ha reconocido la importancia de abordar esta problemática mediante la sensibilización y capacitación tanto de estudiantes como de docentes. De acuerdo con un estudio realizado por el Laboratorio de Economía de la Educación (LEE), las instituciones educativas deben adoptar enfoques proactivos que incluyan programas de prevención y estrategias para fomentar un ambiente escolar seguro. La violencia y el acoso escolar son fenómenos que trascienden las aulas y afectan a toda la comunidad. Por ello, es fundamental involucrar a los padres y a la comunidad en general en la creación de un entorno educativo saludable, la colaboración entre todos los actores educativos es esencial para construir una cultura de paz y respeto, (Pontificia Universidad Javeriana, 2024).

### **Marco Legal**

La investigación sobre el "Bullying Psicológico" en la Institución Educativa San José de Oporapa se desarrolla en un marco legal que busca proteger los derechos de los estudiantes y promover un ambiente escolar seguro. Entre las normativas más relevantes se encuentran:

Ley 1620 de 2013. Esta ley establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, enfatizando la promoción de la convivencia pacífica y la prevención del bullying en las instituciones educativas colombianas, (Congreso de Colombia, 2013).

Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006). Este código garantiza los derechos de los niños y adolescentes, asegurando su bienestar y desarrollo integral, incluyendo la protección contra cualquier forma de violencia, como el bullying, (Congreso de Colombia, 2006).

Política Pública de Convivencia Escolar. Esta política orienta a las instituciones educativas en la implementación de estrategias que fomenten un ambiente escolar positivo, donde se respete la dignidad de todos los estudiantes, (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Estas normativas proporcionan un respaldo legal a la investigación y las intervenciones propuestas para abordar el bullying psicológico, subrayando la importancia del empoderamiento estudiantil y la promoción de habilidades sociales como herramientas clave para prevenir y enfrentar esta problemática.

## Metodología

Este proyecto aplicado se apoya en la herramienta (IAP) Investigación acción participativa, la cual se encuentra orientada en “la inserción de las personas "intervenidas" en la solución de sus propios problemas, a través de la movilización organizada y consciente hacia la transformación de sus condiciones de vida y de relaciones de poder presentes en las estructuras sociales”, (Montenegro, 2004, p. 5).

La investigación está dirigida a la comunidad académica del colegio San José, centrada en investigar en como el modelo empowerment aporta a la prevención del bullying psicológico y ayuda a mitigar esta problemática; esta estrategia se implementó de manera inicial en los estudiantes de grado sexto y séptimo en el año anterior, se continuó trabajando con los mismos estudiantes que se encuentran en grado séptimo y octavo respectivamente, siendo necesaria la participación de los educandos para la delimitación, alcances de esta situación e incursión de las actividades a aplicar.

El sociólogo Fals Borda aporta que:

Los seres humanos son los constructores de la realidad en la que viven, por lo tanto, los miembros de una comunidad o grupos son los actores fundamentales de los procesos que afectan a esa comunidad. En tal sentido, ellos/as son dueños/as de la investigación, cuyos resultados, a los cuales han contribuido, les deben ser devueltos. (Montenegro, 2004)

A través del desarrollo de este proyecto aplicado se busca transformar la dinámica social dentro del colegio San José mediante el empoderamiento estudiantil y la participación activa en la solución de problemas relacionados con el bullying. Al integrar teorías sociológicas con prácticas educativas efectivas, se espera generar un cambio positivo en las relaciones entre estudiantes y contribuir al bienestar general del entorno escolar.

### **Tipo de Investigación Mixta**

Se optó por esta metodología con el propósito de responder a la pregunta de investigación planteada, la combinación de los enfoques permite abarcar tanto datos estadísticos como información no numérica, lo que proporciona una base sólida para el estudio. De esta manera, se buscó llevar a cabo una investigación integral y completa. “La investigación con metodologías mixtas utiliza la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos en los métodos que forman parte del estudio”, (Teddlie y Tashakkori, 2003 como se citó en Pole, 2009). La combinación de estos dos enfoques sirve para complementarse de un modelo a otro, verifica el hallazgo entre los modelos y también sirven como punto de partida del otro. Según Lee y Lings (2008), “los análisis de la información cuantitativa son procesos cualitativos donde se interpretan datos, se analizan los modelos estructurales y se presentan los resultados”, (como se citó en Ugalde & Balbastre, 2013)., una de las ventajas al usar estos métodos se direcciona a una mejor validación y un mejor entendimiento en los resultados.

### **Caracterización de la Población**

Estudiantes de la institución educativa San José pertenecientes a los grados sexto y séptimo al inicio de la investigación en 2023, continuando con la misma población en los grados séptimo B y octavo D del siguiente año, ubicada en el municipio de Oporapa al sur del departamento del Huila, entre las edades de los 11 a los 14 años, genero mixto, pertenecen al calendario A que comprende inicios de las actividades académicas en el mes de enero y finaliza en el mes de noviembre, gran parte de las familias pertenecientes a la comunidad educativa laboran en la parte agrícola están calificados entre los estratos 1 y 2.

## Técnicas e Instrumentos:

### *Prueba Psicométrica AESC*

La prueba AECS (Cuestionario de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales), está diseñado para evaluar un conjunto de nueve actitudes sociales y diez estrategias de pensamiento social en adolescentes, estas dimensiones permiten comprender cómo los jóvenes interactúan con sus pares y cómo abordan situaciones sociales cotidianas. La prueba presenta características clave que las hacen útiles en el ámbito educativo y psicológico. A continuación, se describen sus principales rasgos: Las escalas que componen esta prueba son las siguientes:

**Tabla 1**

#### *Escalas AECS*

Escalas	
Actitud Social	Pensamiento Social
-Conformidad con lo que es socialmente correcto (Con)	-Independencia frente a Dependencia de Campo (Ind)
- Sensibilidad Social (Sen)	- Convergencia frente a Divergencia (Cv)
- Ayuda y Colaboración (Ac)	- Percepción y Expectativas sobre la relación social (Per)
- Seguridad y Firmeza en la interacción (Sf)	- Percepción por el sujeto del modo de ejercer sus padres la autoridad en el hogar (Dem)
-Liderazgo Prosocial (Lid)	- Percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres
Agresividad-Terquedad (Agr)	(Hos)
- Dominancia (Dom)	- Habilidad en la observación y retención de la información relevante sobre las situaciones sociales (Obs)
- Apatía Retraimiento (Ap)	- Habilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales (Alt)
- Ansiedad-Timidez (Ans).	

- 
- Habilidad para anticipar y comprender las consecuencias que posiblemente se seguirán de los comportamientos sociales (Cons)
  - Habilidad para elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social (Med).
- 

*Nota.* Esta tabla muestra cada una de las variables que se encuentran dentro de la prueba AECS.

el nombre de las variables de la prueba psicométrica AECS.

**Estructura del Cuestionario.** La prueba consta de 137 preguntas organizadas en una escala tipo Likert que va del 1 al 7, lo que facilita la recolección de datos sobre las percepciones y comportamientos de los estudiantes. Esta estructura permite obtener una evaluación detallada de las actitudes y estrategias cognitivas.

**Población Objetivo.** Está dirigida a estudiantes adolescentes de ambos sexos, específicamente aquellos en edades comprendidas entre los 12 y 17 años. Esto asegura que la prueba sea relevante para las experiencias y desafíos que enfrentan los jóvenes en su desarrollo social.

**Aplicación y Tiempo.** El cuestionario puede ser administrado tanto de manera individual como colectiva, con un tiempo estimado de aplicación de aproximadamente 30 minutos. Esta flexibilidad en la aplicación lo hace adecuado para diferentes contextos educativos.

**Validez y Confiabilidad.** Las pruebas AECS han sido sometidas a análisis estadísticos para garantizar su validez y confiabilidad, utilizando métodos como el coeficiente Alpha de Cronbach y el análisis factorial. Esto asegura que los resultados obtenidos sean precisos y representativos de las actitudes y estrategias evaluadas.

**Utilidad Práctica.** Los resultados del AECS son valiosos para identificar áreas

específicas en las que los estudiantes pueden necesitar apoyo, así como para desarrollar intervenciones educativas que fomenten habilidades sociales y estrategias efectivas para resolver problemas interpersonales.

### ***Entrevista Semiestructurada***

La entrevista es utilizada como una técnica de investigación, de acuerdo con Richards (1992), es "una conversación dirigida entre el investigador y un individuo o grupo de individuos con el propósito de recolectar información", (Narváez & Villegas, s.f). Existe distintos tipos de entrevista, en esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, la cual está compuesta de preguntas abiertas o cerradas previamente formuladas relacionadas con el tema a investigar, donde el entrevistado tiene la libertad de expresarse y mantener una conversación fluida.

### ***Mapa de Redes Sociales***

El concepto de mapa de redes sociales se refiere a una representación gráfica que ilustra las conexiones y relaciones entre un individuo y su entorno social. Esta herramienta es utilizada en diversas disciplinas, especialmente en trabajo social y psicología, para identificar y analizar las redes de apoyo que rodean a una persona. Según Sluzki (2009), el mapa de red incluye diferentes círculos que representan distintos niveles de intimidad y compromiso en las relaciones: un círculo interior para relaciones íntimas (familia y amigos cercanos), un círculo intermedio para relaciones personales menos comprometidas, y un círculo externo que abarca conocidos y relaciones ocasionales. Esta estructura permite evaluar las características de la red social, como su tamaño, densidad, composición y dispersión, lo cual es fundamental para entender el contexto social del individuo y facilitar intervenciones efectivas.

### ***Talleres Investigativos***

Los talleres investigativos son una metodología que combina la educación y la investigación para abordar problemáticas psicológicas y sociales. Estos talleres permiten a los

participantes, generalmente estudiantes o profesionales en formación, desarrollar habilidades investigativas mientras aprenden sobre temas relevantes en el ámbito de la psicología. A través de un enfoque práctico, los talleres fomentan la reflexión crítica, el trabajo colaborativo y la aplicación de teorías psicológicas a situaciones reales. Según Mata Solís (2020), "los talleres se configuran como espacios donde se favorece la participación activa de los individuos, permitiendo un análisis profundo de las problemáticas sociales y la identificación de posibles soluciones", (p. 45). De esta manera, los talleres investigativos se convierten en herramientas efectivas para la recolección de datos en contextos cualitativos, contribuyendo al desarrollo de procesos reflexivos y críticos.

Los talleres investigativos se convierten en espacios propicios para que los participantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollen competencias prácticas que les permitan investigar y abordar problemas específicos dentro de su entorno social

## **Fases del Proyecto de Investigación Aplicado**

### **Fase 1 Caracterización de las Tipologías del Bullying en la Institución**

Aplicación de instrumento de medición AECS.

Entrevista semiestructurada- mapa de redes sociales

### **Fase 2 Talleres Investigativos**

Taller Inicial a docentes y directivos (Informar sobre la apertura del proyecto de investigación/ capacitación sobre Bullying)

Resolución de conflictos

Habilidades sociales

Autoestima

Inteligencia Emocional

Autogestionando normas

Taller a padres de familia

### **Fase 3 Consolidación y Análisis de Resultados**

Aplicación de herramienta evaluativa de cierre- Test tipo Likert

Resultados de análisis cuantitativos (Prueba AECS- Test tipo likert de cierre)

Resultados de análisis cualitativos (Talleres investigativos)

### **Fase 4. Socialización de Resultados en la Institución Educativa Trabajada y en la Universidad**

Taller a docentes y directivos (contención emocional y socialización de resultados)

### Cronograma de Actividades Aplicadas

**Tabla 2.**

*Cronograma de Actividades- Talleres Investigativos*

Nombre del Taller	Objetivo	Materiales	Desarrollo	Fecha de Aplicación
Taller a Docentes y Directivos	Brindar información sobre el propósito del proyecto a los docentes y directivos de la institución educativa San José	Video Beam Computador Diapositivas Aula Fichas para actividad lúdica	Presentación del proyecto a docentes y directivos. Socialización de los resultados del instrumento aplicado AECS Pautas sobre el reconocimiento del bullying.	12/03/2024
Resolución de Conflictos	Proporcionar herramientas a los estudiantes de afrontamiento en situaciones adversas	Fichas y cartelera	Psicoeducación sobre el tema central. Dinámica poniendo orden, se formarán grupos de 7 participantes, la cual se ubicarán encima de una línea que estará previamente echa en el suelo, posteriormente se les dará indicaciones donde cada grupo debe organizarse de la manera solicitada sin salirse de la línea, allí debe haber	05/04/2024

			<p>comunicación, liderazgo, empatía y compañerismo.</p> <p>Dinámica de fotos conflictivas, para esta actividad se seguirá trabajando con los mismos grupos, se les entregará una foto sobre alguna situación conflictiva, cada grupo debe analizar la imagen y posteriormente hacer una representación de dramatizado sobre la solución que ellos consideren oportuna para dicha problemática.</p> <p>Reflexión del tema orientado</p>	
Acercamiento Individual (Socialización de Resultados del Instrumento Aplicado)	Corroborar la información arrojada de la prueba psicométrica aplicada AECS actitudes y estrategias cognitivas sociales	Análisis de resultados Computador	<p>Informar a los estudiantes de manera individual sobre los resultados obtenidos de la prueba aplicada.</p> <p>Aplicación de entrevista semiestructurada utilizando el instrumento mapa de redes sociales.</p>	12/04/2024
Habilidades Sociales	Promover competencias que faciliten la	Un lápiz por equipo,	Psicoeducación sobre el tema central.	25/04/2024

---

interacción social.	folios de papel.	Dibujo en equipo, la dinámica consiste en formar dos equipos, frente a ellos estará ubicado un cartel en blanco, el dinamizador le entregara al primer participante de cada equipo un lápiz, posteriormente les dará indicaciones sobre las cosas que deben dibujar, cada integrante del grupo tendrá un tiempo límite para aportar al dibujo, al finalizar la actividad se hablara sobre las dificultades y las habilidades implementadas para lograr los objetivos. A ciegas, para esta actividad las estudiantes tendrán organizada una pista con diferentes obstáculos, posteriormente se formarán grupos de dos, un participante de cada grupo será vendado los ojos, mientras que su compañero será quien debe dar indicaciones
---------------------	------------------	---

---

---

			para que la persona que se encuentre vendada llegue al otro lado de la meta. Reflexión del tema orientado	
Autoestima	Ayudar a los estudiantes a sentirse empoderados para tomar decisiones que promuevan su bienestar y felicidad, reconociendo su propio valor y autonomía.	Fotocopias Sonido Música de relajación	Psicoeducación sobre la autoestima Aplicación de sopa de letra, con el fin de evaluar los presaberes de los estudiantes con relación a la temática principal. Actividad sobre el reconocimiento de la autoestima personal: se hace entrega de una plantilla donde el estudiante tiene la libertad de escribir sobre su autoestima, enunciado ítems en la parte física, habilidades, personalidad y fortalezas. Actividad lúdica para concientizar la importancia de la autoestima, allí se le entregara a cada participante una carta titulada "Querido YO, merezco que me trates	03/05/2024

---

			mejor”. mediante esta lectura se invita a realizar un ejercicio de reflexión. Reflexión del tema orientado	
Inteligencia Emocional	Desarrollar habilidades que contribuyan al buen manejo de las emociones.	Recursos didácticos, música, temperas y hojas de papel.	Psicoeducación sobre el tema central. Stan de las emociones, para esta actividad las estudiantes de psicología tendrán organizado un espacio donde estará ubicado un stand por cada emoción, dentro de cada stand habrá una actividad por realizar, para ello se formarán grupos de 6 estudiantes, y se les dará las indicaciones para iniciar el recorrido por los stands. Aplicación de actividades lúdicas Reflexión del tema orientado	07/06/2024
Autogestionando Normas	Establecer normas que permitan una sana convivencia dentro del	Cartulinas y pinturas	Psicoeducación sobre el tema central. Creando normas: Se establecerán normas de convivencia con el grupo de estudiantes, en mesa redonda se hará una	07/06/2024

---

entorno social y educativo.

discusión donde se planteen las normas más importantes que los alumnos consideren para tener una convivencia armónica.

El memory de las normas: Esta actividad tiene como finalidad realizar el memory de normas, en donde primero que todo se le pedirá a cada uno de los estudiantes que dibuje dichas normas, dos de cada una, en pequeños trozos de cartulina y que luego se dé paso a pintarlos, y por consiguiente se les pedirá a cada uno de los alumnos que memoricen las normas reflejadas en cada ficha y que con ello se les dé vuelta a dichas fichas y que por turnos las puedan levantar las dos cartas cada vez y si estas son iguales el jugador se las quedara; si son diferentes, se las vuelve a dejar boca abajo y le toca el turno al

---

			siguiente hasta que logre emparejar cada una de las cartas. Y que con ello se logre memorizar cada una de las normas expuestas. Reflexión del tema orientado	
Taller a Padres de Familia	Brindar pautas de crianza que conlleven al fortalecimiento de vínculos afectivos entre padres e hijos	Sonido y fotocopias	Psicoeducación sobre el tema central, por medio de actividades lúdicas. Carta de un hijo a un padre. Se entregará a cada de padre de familia dicha carta, la cual procederán a leer y posterior a ello reflexionar sobre el escrito. Reflexión del tema orientado Plegable sobre pautas de crianza, compartido de forma digital a los padres de familia.	15/08/2024
Taller a Docentes y Directivos	Socializar resultados de los talleres investigativos aplicados a los estudiantes	Video Beam Computador Diapositivas Aula	Actividad Rompe hielo Socialización de resultados Psicoeducación sobre contención emocional (primeros auxilios psicológicos)	7/11/2024

---

			Actividad lúdica de reflexión	
			Visualización y entrega de pendón en físico de la Ruta de atención en casos de bullying	
Aplicación de Herramienta Evaluativa de Cierre	Determinar si el proceso de empowerment aporta a la prevención de bullying	Computador Internet Formato en Google forms	Diligenciamiento por parte de los estudiantes con prueba tipo test en la cual se evalúe, la importancia y la trascendencia, en cuanto a las actividades aplicadas y el impacto en la prevención del bullying.	7/11/2024

---

*Nota.* Cronograma detallado de las actividades aplicadas en los talleres investigativos.

## Análisis de Resultados

En este apartado se encuentran los resultados de las distintas fases de la investigación, dividido en las variables cuantitativas y cualitativas:

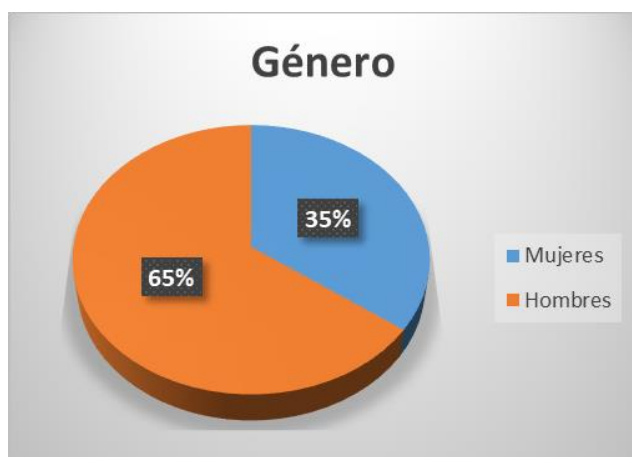
### Resultados Cuantitativos

#### *Análisis de la Prueba Psicométrica (AECS)*

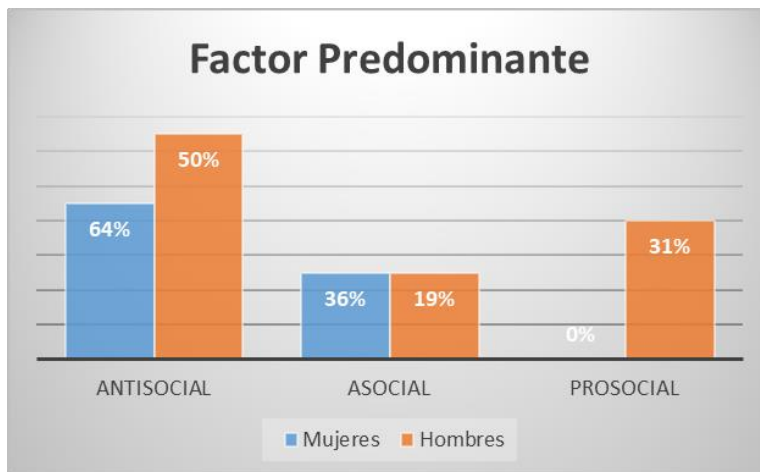
A continuación, se encuentran los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de investigación prueba AECS, los cuales serán representados mediante graficas que indican el porcentaje de las variables, teniendo en cuenta el número de participantes.

#### Figura 1

*Variable de Género*



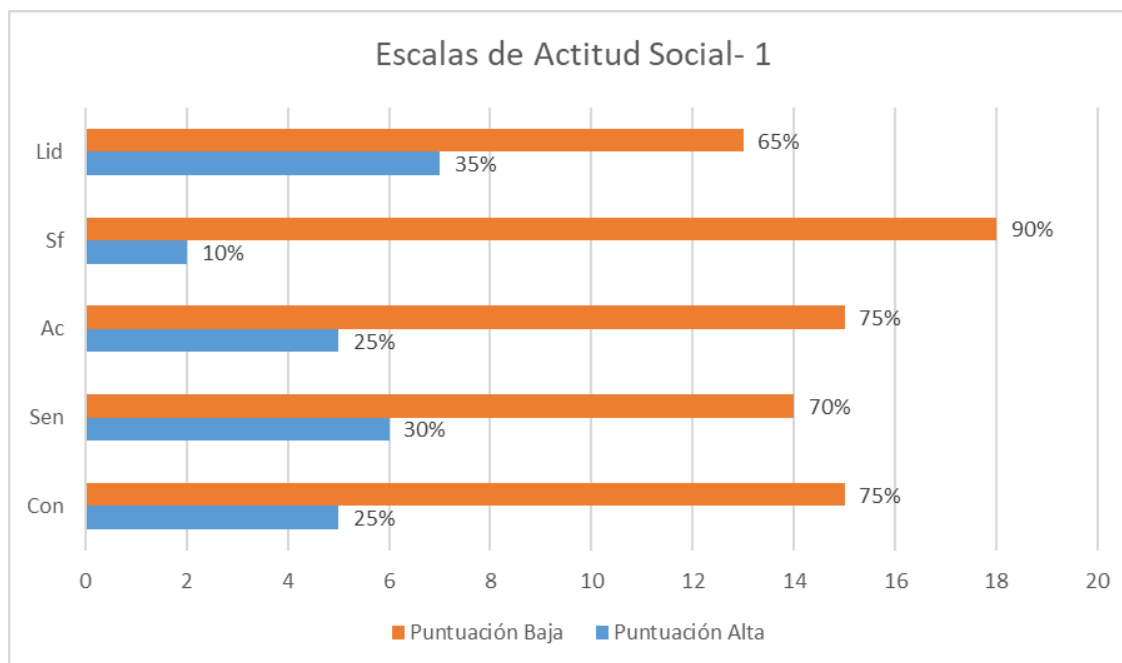
*Nota.* La población de estudiantes elegida para la aplicación del instrumento es un total de 20 adolescentes entre hombres y mujeres, en edades entre los 12 y 14 años, el 65 % pertenece al género masculino con un total de 13 participantes y el 35% restante al género femenino, dichos alumnos se eligieron de manera aleatoria.

**Figura 2***Factores de Actitud Social*

*Nota.* El factor sobresaliente en la escala de actitud social es el antisocial mostrando un 64% en el género femenino y un 50% en el género masculino, se observa que existe una alta prevalencia de conductas de incompetencia social e indica un grado de dificultad en cuanto a la adaptación de normas, por otro lado se evidencia que hay una alta incidencia en cuanto al factor asocial en las mujeres, indicando que carecen de motivación en la interacción con los demás, presentan un alto nivel de inseguridad y timidez. Lo que indica una notable prevalencia de comportamientos que afectan su capacidad para interactuar adecuadamente en entornos sociales, esta alta incidencia sugiere que muchos estudiantes enfrentan dificultades para adaptarse a las normas sociales y acatar ordenamientos de las figuras de autoridad, lo que puede limitar su habilidad para formar relaciones saludables y efectivas con sus pares. Por último, se analiza que a pesar de que en los varones el factor más alto es el antisocial, también hay un grado importante de conductas prosociales en este género, el cual equivale a un 31%, siendo contrario el resultado de las adolescentes donde es prácticamente nula la incidencia de actitudes prosociales.

### Figura 3

#### Actitud Social por Escala 1

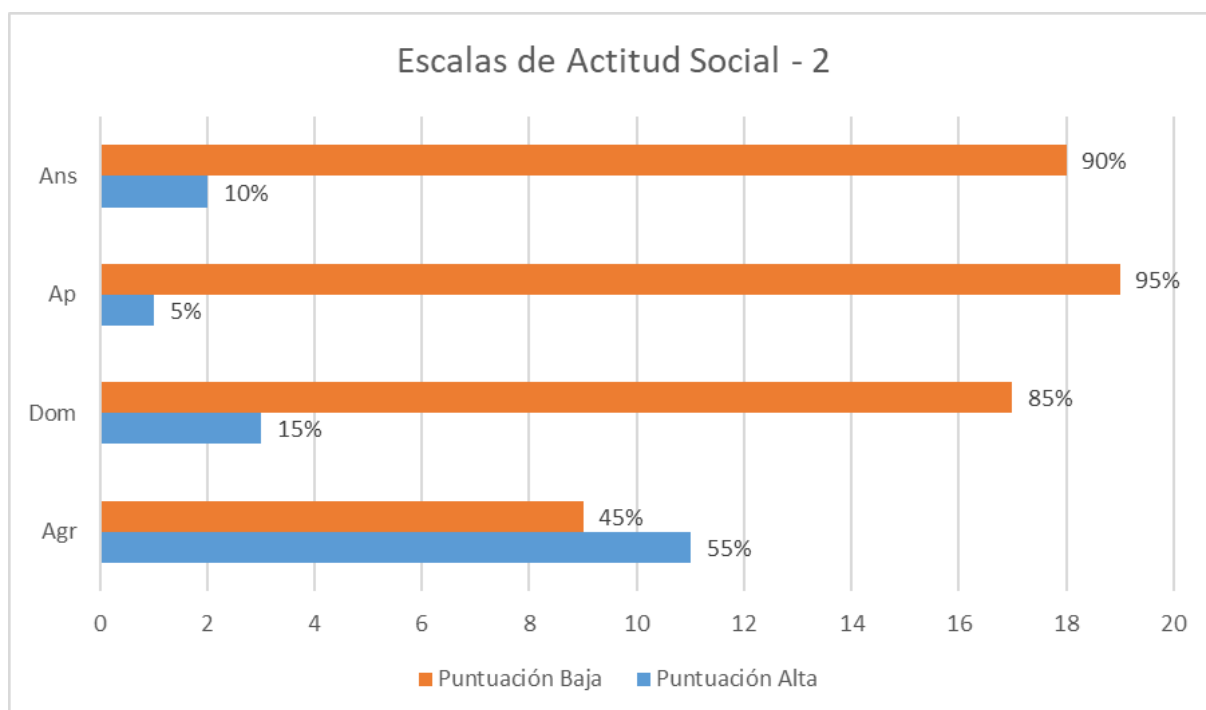


*Nota.* La grafica indica que las puntuaciones altas equivalen a conductas y actitudes prosociales, las cuales facilitan la interacción social, por otro lado, los puntajes bajos indican conductas ya sea del factor antisocial o asocial. El porcentaje más alto con relación a la puntuación baja es la escala Sf (Seguridad y firmeza), con un 90%, indicando que existen conductas en los adolescentes que corresponde al factor asocial, mostrando una constante inseguridad en sus interacciones sociales, solo el 10% se siente seguro y firme en sus relaciones, lo que puede dificultar su capacidad para relacionarse efectivamente con los demás. En cuanto a la escala "Ac" (Aceptación), un 75% de los participantes presenta puntuaciones bajas en aceptación, lo que indica que muchos pueden tener dificultades para aceptar a otros o sentirse aceptados en su entorno social. Solo el 25% muestra una actitud más abierta y receptiva, mientras que la escala "Con" (Confianza), nos indica un porcentaje similar a la escala de aceptación, el 75% muestra una baja confianza en sí mismos y en sus interacciones sociales, lo que puede limitar su capacidad para establecer relaciones sólidas. Solo un 25% se siente seguro al interactuar con otros, por último, la escala "Lid" (Liderazgo),

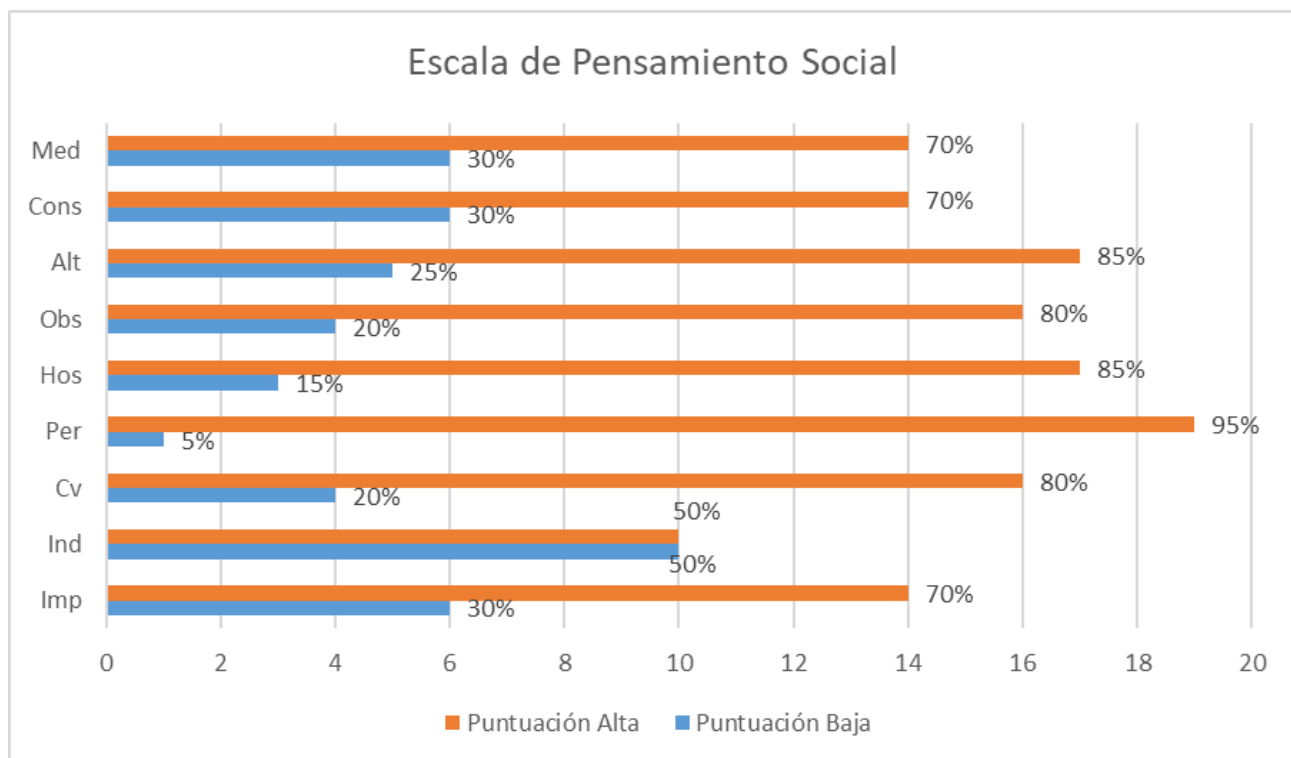
aunque el porcentaje es más bajo que en otras escalas, un 65% de puntuaciones bajas indica que muchos participantes pueden carecer de habilidades de liderazgo o iniciativa en situaciones grupales, mientras que solo el 35% muestra potencial para liderar.

#### Figura 4

##### *Actitud Social por Escala*



*Nota.* Esta grafica señala que las escalas que poseen puntuaciones bajas en los resultados indican conductas prosociales, en cuanto a los puntajes altos muestran conductas antisociales o asociales principalmente. Según lo arrojado las puntuaciones bajas son las que más tienen prevalencia, evidenciando que hay mayor grado de actitudes prosociales con relación a estas escalas, la que tiene mayor porcentaje de incidencia es la de Ap (apatía y retraimiento), con un 95% con relación al porcentaje total de los participantes, este indica que un gran número de estudiantes son extrovertidos.

**Figura 5***Pensamiento Social por Escala*

*Nota.* La grafica muestra que las puntuaciones altas equivalen aquellas conductas inhibitoras de comportamiento social y por el contrario las puntuaciones bajas corresponden a competencias facilitadoras. Según lo que se observa en la figura existe un considerable porcentaje en relación a las puntuaciones altas, las cuales indican que hay mayor prevalencia de actitudes y conductas que dificultan la correcta relación con los demás, igualmente se logra evidenciar que el factor que más presta mayor predominancia es el de Per (percepción y expectativas negativas sobre la relación social), el cual muestra que gran parte de los adolescentes tiene falencias en la confianza y suelen ser pesimistas ante las relaciones sociales.

### **Análisis de la Herramienta Evaluativa de Cierre**

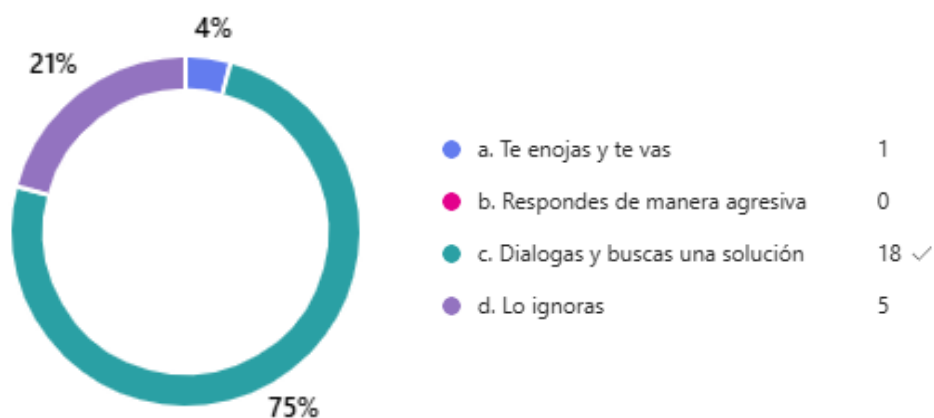
En este apartado se encuentran el análisis estadístico de la prueba tipo test aplicada a los estudiantes, las preguntas de este instrumento están orientadas con respecto a las temáticas de los talleres investigativos implementados a lo largo del proyecto.

Durante la aplicación de la prueba tipo test, se observaron diversas reacciones entre los estudiantes, que reflejaron una amplia gama de emociones. Algunos alumnos mostraron un notable entusiasmo y curiosidad, evidenciado por sonrisas amplias y miradas atentas. Su postura era erguida, lo que indicaba interés y disposición para participar activamente en la evaluación. Por otro lado, también se notó la presencia de estudiantes que experimentaron miedo o ansiedad. Sus expresiones faciales eran más tensas, con ceños fruncidos y labios apretados, lo que sugería incomodidad ante la situación. Algunos de ellos adoptaron posturas encorvadas o cruzaron los brazos, lo que puede interpretarse como una forma de protegerse ante la presión percibida de la prueba. En general, el ambiente en el aula fue una mezcla de energía positiva y nerviosismo, lo que reflejó la diversidad de emociones que los estudiantes experimentaron al enfrentarse a esta evaluación. Esta variedad en sus reacciones subraya la importancia de considerar el bienestar emocional de los alumnos en contextos evaluativos.

A continuación, se da a conocer las respuestas obtenidas en cada uno de los interrogantes dichos resultados están representados mediante graficas. Se realizó este test a 24 alumnos.

**Figura 6**

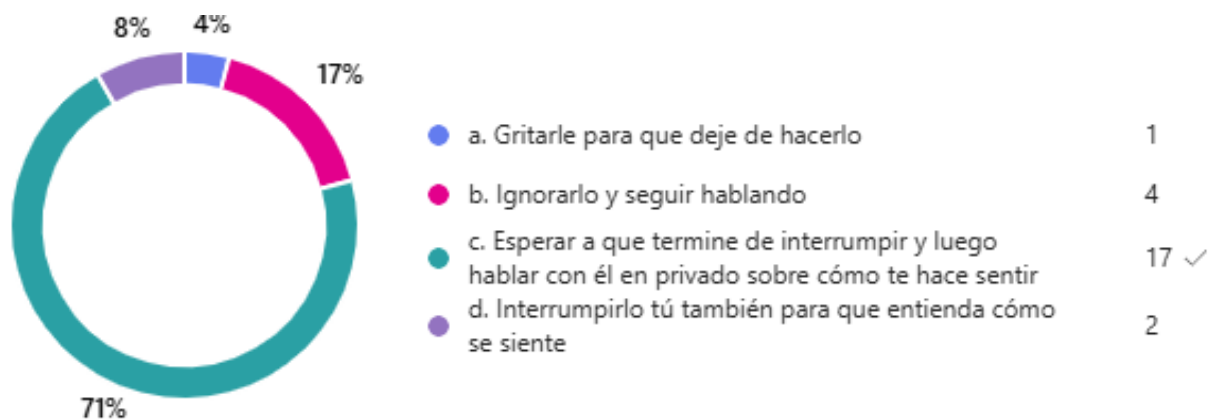
*Pregunta 1. Si un compañero te discute por una tarea, ¿Qué harías?*



*Nota.* Esta pregunta corresponde al componente de la temática resolución de conflictos, en la gráfica se puede observar que 75 % de los participantes respondió correctamente a este interrogante, el 21% afirma que cuando se presenta una situación como está prefieren ignorar, se concluye que existe una buena cohesión en cuanto a las pautas de resolución de conflictos en la gran mayoría de los encuestados. Por otra parte, de acuerdo a los resultados reflejados en la pregunta 1 Si un compañero te discute por una tarea, ¿Qué harías?, se puede observar que la mayoría de los estudiantes, al contestar dicha pregunta, la contestaron de una manera clara, concisa y eficaz, en donde se vio reflejado un adecuado manejo de las pautas de resolución de conflictos frente a las situaciones dadas dentro del entorno escolar y con ello poder propiciar herramientas adecuadas que ayuden a generar un ambiente agradable y sano dentro de la institución educativa.

**Figura 7**

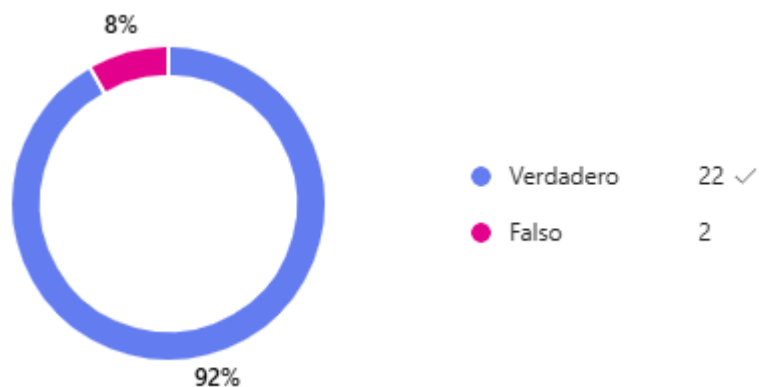
*Pregunta 2. En clase, un compañero te interrumpe constantemente mientras hablas. ¿Cuál sería la mejor manera de manejar la situación?*



*Nota.* Esta pregunta hace parte del componente de resolución de conflictos. En la gráfica podemos observar que el 71 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta, afirmando que la forma correcta de resolver un conflicto es con la comunicación, expresando como se sienten de acuerdo a la situación presentada, el 17% de los encuestados manifiestan que ante estas situaciones conflictivas prefieren ignorar el hecho. De acuerdo con los resultados reflejados en la pregunta 2. En clase, un compañero te interrumpe constantemente mientras hablas. ¿Cuál sería la mejor manera de manejar la situación? Se puede observar que la mejor opción por la cual algunos estudiantes optarían para darle una mejor manejo a dicha situación sería primero que todo buscar la mejor manera de comunicarse de una forma respetuosa y adecuada ante el conflicto dado en el contexto educativo y con ello buscar soluciones que mejoren el ambiente educativo, pero sin embargo vemos que otros actuarían por tomar una estrategia incorrecta que en este caso sería ignorar la situación conflictiva, y no darle paso a ningún tipo de solución viable que los ayude a mejorar la situación, es ahí donde como bien sabemos debemos buscar la mejor manera para resolver cualquier conflicto y en este caso la más segura sería actuar ante la situación y no ignorarla y al contrario enfrentarla de una manera correcta.

### Figura 8

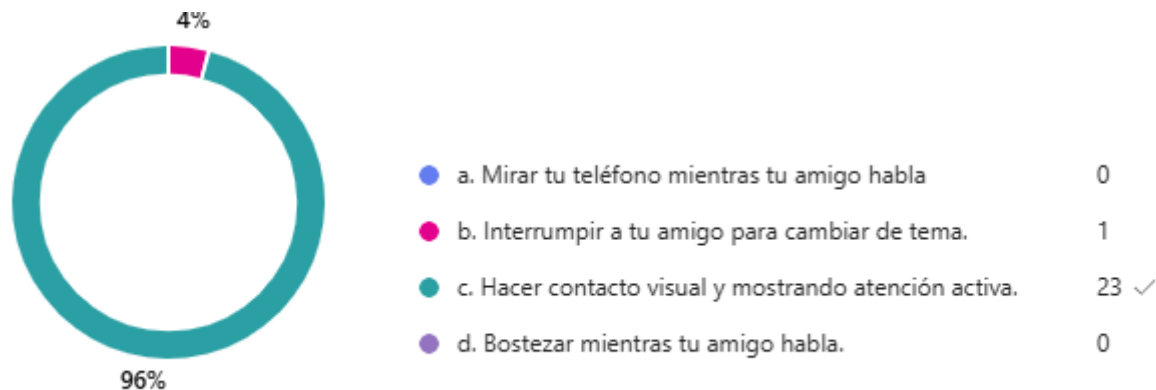
*Pregunta 3. La empatía es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás.*



*Nota.* Esta pregunta hace parte del componente de habilidades sociales, la gráfica muestra que 92 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta, lo cual evidencia un correcto acercamiento al concepto de la empatía. De acuerdo con los resultados reflejados en la pregunta 3. La empatía es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás Podemos observar que los estudiantes poseen un manejo de la habilidad social, que en este caso es la empatía la cual tiene como fin poder colocarse en los zapatos de los demás, pero es tan solo tener esa capacidad para entender a la persona si no ir más allá del simple hecho de ser empático es también ser capaces de brindar ese apoyo en ciertos momentos de dificultad que se presente dentro del aula, es ahí donde realmente comprendemos el verdadero hecho de ser empáticos con nuestros compañeros de clase y demás con las personas que nos rodean y con esto compartir cada sentimiento con nuestros compañeros.

### Figura 9

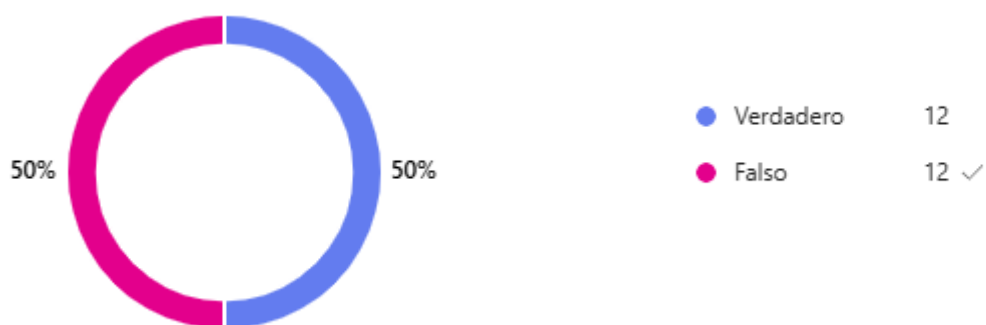
*Pregunta 4. Un amigo está compartiendo algo importante para él, pero te das cuenta de que te distraes y no estás escuchando realmente. ¿Cuál sería la mejor manera de corregir esto?*



*Nota.* Esta pregunta hace parte del componente de habilidades sociales, según los resultados el 96 % de los encuestados respondió correctamente, evidenciando que existen aptitudes importantes que componen esta temática, como la escucha activa, la empatía, el asertividad y las buenas relaciones interpersonales. Con respecto a la pregunta 4. Un amigo está compartiendo algo importante para él, pero te das cuenta de que te distraes y no estás escuchando realmente. ¿Cuál sería la mejor manera de corregir esto? Podemos observar que la mejor manera que los estudiantes optarían para corregir este dilema es la opción c, en donde vemos que ellos entrarían a realizar un contacto visual con el amigo quien le está comentando algo importante y que además de eso se pueda ver reflejada una atención activa, que le permita escuchar de manera atenta lo que le está comentando su amigo, es ahí donde nos damos cuenta de que el desarrollo de este taller de habilidades sociales, contribuyo en el desarrollo de distintas habilidades sociales como la escucha activa, la empatía, la asertividad y con ello poder establecer mejores relaciones interpersonales en la Institución Educativa San José de Oporapa.

### Figura 10

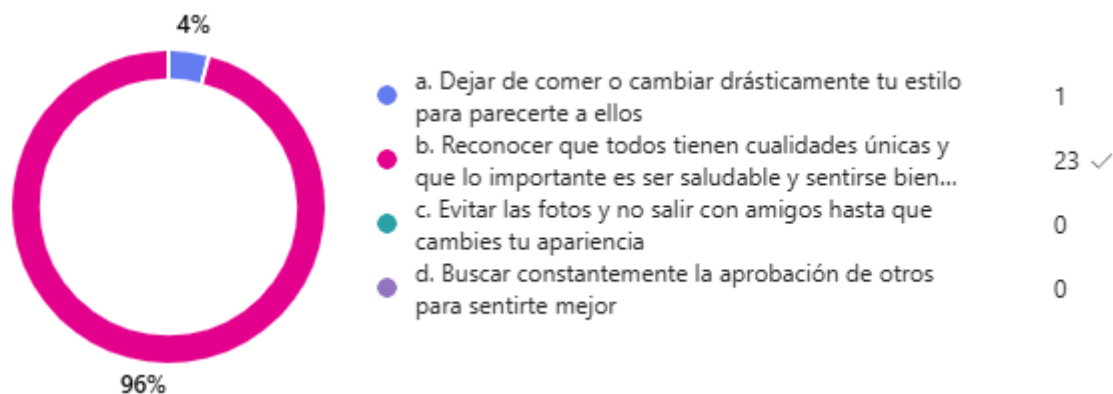
*Pregunta 5. Compararte constantemente con los demás es una buena manera de mejorar tu autoestima.*



*Nota.* La pregunta hace parte de la tematica de la autoestima, la grafica nos indican que 50 % de los encuestados respondió correctamente y los demás de forma incorrecta, se evidencia que existe falencia en la concepción de autoestima y se debe reforzar. De acuerdo con los resultados reflejados respecto a la pregunta 5. Compararte constantemente con los demás es una buena manera de mejorar tu autoestima. Se observa que alguno de los estudiantes su contestación fue falso, en donde esto es realmente correcto, ya que, para tener una buena autoestima, no debemos compararnos con los demás, sino al contrario aprender a reconocer nuestras cualidades de nosotros mismos y amarnos tal y como somos. Por otra parte, vemos una gran falencia en los estudiantes que contestaron verdadero, ya que se evidencia que estos poseen una baja autoestima, es decir una percepción negativa de sí mismos es ahí donde se viene la comparación con los demás, lo cual les impide considerarse como lo que realmente son personas valiosas y talentosas y con ello crearse un juicio respecto a sí mismo.

**Figura 11**

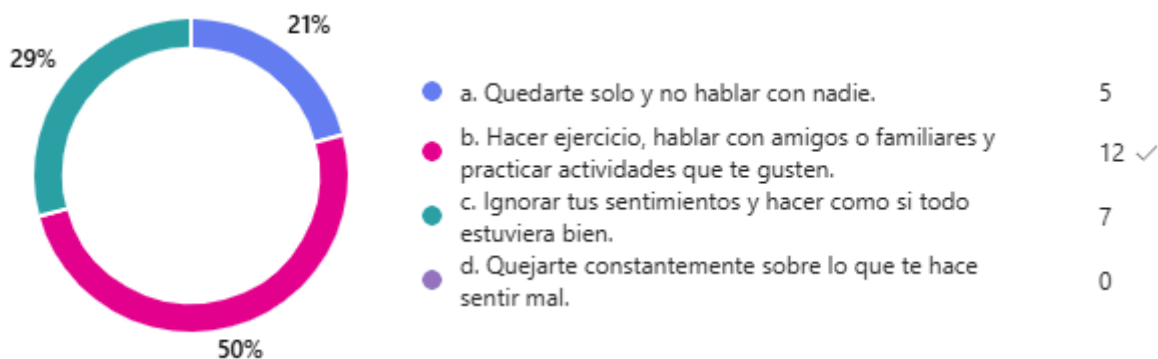
*Pregunta 6. Te das cuenta de que tu apariencia física no es como la de los influencers que sigues en las redes sociales. ¿Cuál es la mejor forma de mantener una buena autoestima?*



*Nota.* Esta pregunta corresponde al componente de la autoestima, según los resultados obtenido el 96 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta, lograndose evidenciar de que existe buena concepción sobre la autoestima, autoreconociendo la cualidades y la de los demás, respetando sus diferencias. Referente a la pregunta 6. Te das cuenta de que tu apariencia física no es como la de los influencers que sigues en las redes sociales. ¿Cuál es la mejor forma de mantener una buena autoestima? En donde se puede observar que los estudiantes eligen la mejor manera para poder mantener una buena autoestima que en este caso es la opción b. la cual nos dice que todos tenemos cualidades únicas y que además de eso es importante estar saludables y sentirse bien consigo mismo, eso nos da a entender que a pesar de todo el taller de autoestima si dio los suficientes frutos para que muchos de los estudiantes quienes presentaban baja autoestima, pudieran aprender apreciar sus cualidades las cuales los hace únicos en su ser y que con ellos puedan valorarse y confiar en sí mismos. Esto les permitirá poder sentirse seguros y autónomos en la vida y con ello salir adelante.

**Figura 12**

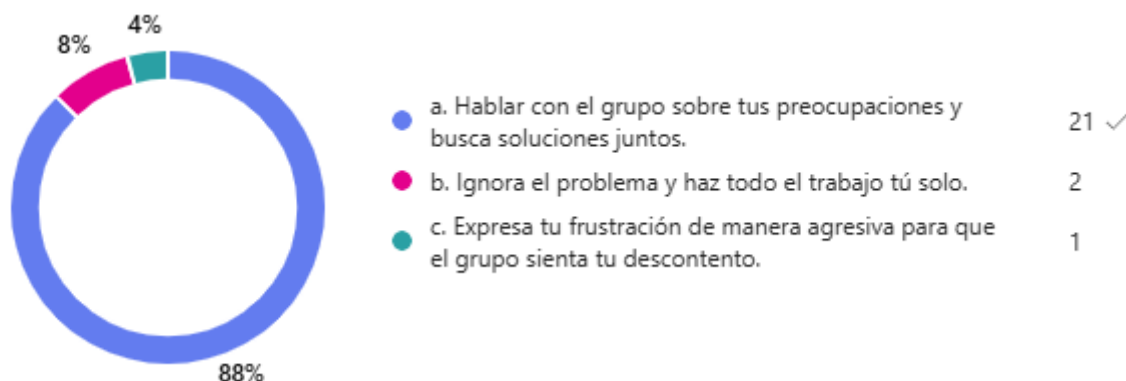
*Pregunta 7. Cuando te sientes triste y desmotivado, ¿qué estrategia es más efectiva para mejorar tu estado de ánimo?*



*Nota.* La pregunta hace parte de la temática de gestión emocional, la gráfica nos muestra distintas variables sobre la respuesta de los encuestados, el 50 % de los participantes respondió correctamente a esta pregunta, mostrando que en la mitad del grupo los alumnos logran manejar de forma efectiva las emociones, el 29% prefiere ignorar sus emociones y el 21% manifiesta que en situaciones de tristeza se aíslan. De acuerdo con los resultados reflejados en la pregunta 7. Cuando te sientes triste y desmotivado, ¿qué estrategia es más efectiva para mejorar tu estado de ánimo? Se puede ver que algunos estudiantes contestaron que la estrategia más adecuada para mejorar el estado de ánimo que en este caso es la tristeza, es la opción b la cual nos dice que la mejor manera para gestionar esta emoción es realizar ejercicio, por otro lado hablar con un familiar y practicar actividades las cuales le permitan distraerse y con ello gestionar cada una de sus emociones, pero por otro lado otros estudiantes presentan dificultades para poder manejar de manera efectiva sus emociones, ya que optan por aislarse e ignorar cada emoción y solo ellos resolver sus diversos problemas, es ahí donde se encuentra que muchos de los estudiantes tienen que aprender a gestionar cada una de sus emociones.

**Figura 13**

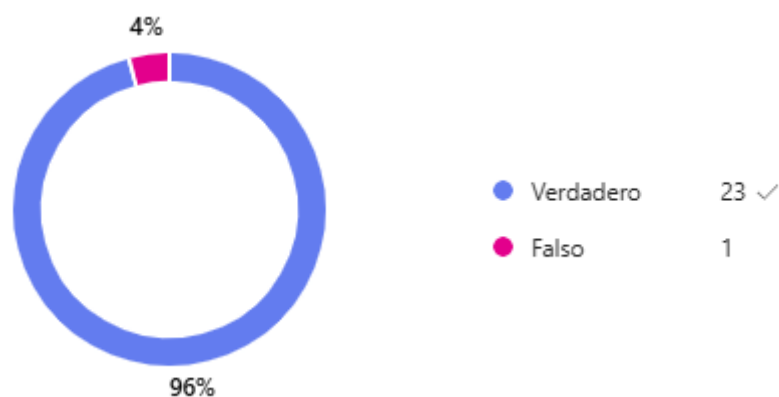
*Pregunta 8. ¿Cuál es la mejor manera de manejar la frustración si un grupo de trabajo no está cumpliendo con sus tareas?*



*Nota.* La pregunta hace parte de la gestión emocional, el 88 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta, afirmando que una de las mejores maneras de manejar la frustración es tomando acción dependiendo la situación y realizarlo de manera positiva, el 8% prefiere ignorar el problema. De acuerdo a los resultados obtenidos nos damos cuenta de que la mayoría de los estudiantes optan por realizar la opción a, la cual es correcta, ya que el poder hablar en grupo sobre las diversas preocupaciones y buscar posibles soluciones juntos, los llevara actuar de la mejor manera y con eso poder salir de esa frustración vivida como equipo y actuar de manera positiva ante cualquier situación dada en el contexto educativo, pero lo que jamás se debe hacer es ignorar la situación si no que al contrario se debe hablar en equipo y buscar posibles acuerdos referente al cumplimiento de cada tarea suministrada en el equipo. Es hay donde nos damos cuenta la importancia que es de saber gestionar cada emoción en situaciones realmente difíciles.

**Figura 14**

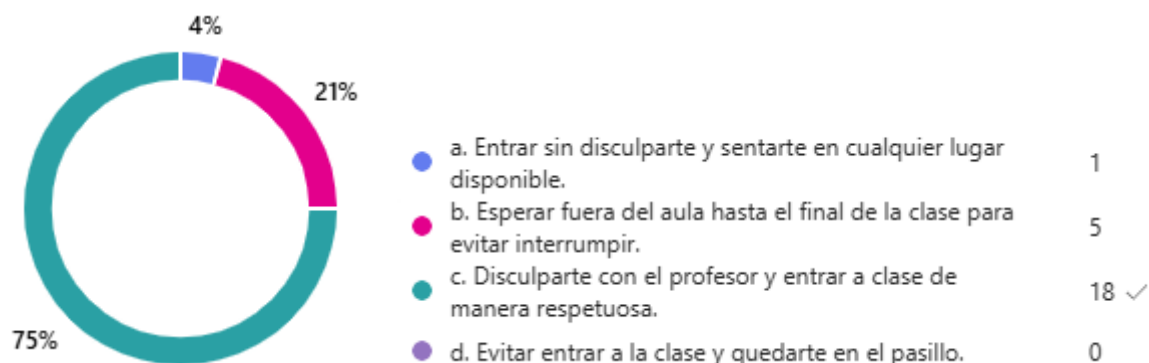
*Pregunta 9. Es obligatorio respetar las opiniones de los demás en clases*



*Nota.* Esta pregunta hace parte del tema de normas, según su resultado el 96 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta, evidenciando de que si existe conocimiento en cuanto a la normatividad y los valores humanos. De acuerdo con la respuesta dada en la pregunta 9. Es obligatorio respetar las opiniones de los demás en clases, se puede ver que la mayoría de los estudiantes respondió verdadero, esto quiere decir de que la realización de este taller de autogestionando normas dio resultado, ya que aprendieron los alumnos a respetar las opiniones de los demás en clases y con esto poder cumplir con esa normatividad expuesta dentro del manual de convivencia de la institución y con sus respectivas normas dentro de la clase que en este caso son respetar a los demás, aprender a seguir cada instrucción dada, tener puntualidad y asistir a clases. Esto les permitirá mejorar la convivencia dentro del aula de clases. Además, fortalecer el cumplimiento de las mismas generando estrategias que ayuden a proporcionar una sana convivencia estudiantil dentro de la institución.

### Figura 15

Pregunta 10. Si llegas tarde a una clase, ¿qué deberías hacer?



*Nota.* La pregunta, enmarcada dentro de la temática de normas, arrojó resultados reveladores.

Un 75% de los encuestados respondió correctamente, lo cual sugiere una internalización de valores morales y normas de convivencia. El 25% restante manifestó una preferencia por esperar y evitar interrumpir situaciones en curso. El análisis de las respuestas indicó que la mayoría de los estudiantes demostró una facilidad para adherirse a ciertas normas establecidas. Esto se reflejó particularmente en la opción elegida ante la situación hipotética de llegar tarde a clase. La mayoría optó por la alternativa c, que implicaba disculparse con el profesor e ingresar al aula de manera respetuosa. En contraste, un grupo minoritario se inclinó por la opción b, prefiriendo aguardar fuera del aula hasta la conclusión de la clase para evitar interrupciones. Otros, en menor proporción, eligieron ingresar al aula sin disculparse y ocupar cualquier asiento disponible. Esta última elección reveló una cierta resistencia al cumplimiento de las normas estipuladas por parte de algunos estudiantes.

## **Resultados Cualitativos**

### ***Análisis de Resultados Fase 1***

**Prueba AECS.** Se logró triangular la información a través de la indagación previa realizada en el colegio trabajado, por medio de entrevistas semiestructuradas y la posterior aplicación de la prueba psicométrica AECS, confirmando la existencia de la problemática del “Bullying Psicológico” en la institución educativa San José del municipio de Oporapa- Huila. Los colaboradores corresponden a una parte de la población de estudiantes que conforman los grados sexto y séptimo, los cuales se seleccionaron de manera aleatoria, para finalmente obtener un total de 20 estudiantes, 13 de ellos son hombres y 7 son mujeres, este instrumento mide los componentes actitudinales y cognitivos de los adolescentes en sus relaciones sociales, cuenta con dos tipos de escalas “actitud social y pensamiento social”, en cuanto a la primera escala se evalúan los factores prosocial, antisocial y asocial, mientras que en la segunda se valoran las conductas facilitadoras e inhibidoras de la correcta interacción social.

Los resultados indican que el factor predominante en los adolescentes es el antisocial con un total del 50 % en los varones y un 64% en las mujeres, este factor tiende a vincularse a comportamientos contrarios a las normas sociales, el cual indica que existe un alto grado de dominancia, agresividad y terquedad en los jóvenes, por el contrario, el factor que tuvo menos incidencia es el prosocial en cuanto al género femenino, mostrando que existe muy poca capacidad actitudinal dificultando así su adaptación social, en cuanto a los hombres es el asocial con un 19%, el cual mide el grado de apatía, retraimiento, ansiedad y timidez. Posteriormente se identifica que en la escala de pensamiento social existe una alta prevalencia en conductas de incompetencia social, mostrando que estos jóvenes carecen de estrategias y habilidades que cohiben el buen desarrollo social.

A continuación, se presenta un análisis detallado de los resultados obtenidos, desglosando cada escala y su implicación en el comportamiento social de los estudiantes.

Escala de Seguridad y Firmeza (Sf). Un alarmante 90% de los participantes mostró puntuaciones bajas en esta escala, lo que indicaba una notable inseguridad en sus interacciones sociales. Solo un 10% se sentía seguro y firme en sus relaciones.

Esta alta incidencia de inseguridad fue un factor limitante en la capacidad de los adolescentes para establecer conexiones significativas con sus pares. La falta de confianza llevó a muchos a evitar situaciones sociales, resultando en aislamiento y dificultades para desarrollar habilidades interpersonales esenciales.

Escala de Aceptación (Ac). Un 75% de los adolescentes presentó puntuaciones bajas en aceptación, sugiriendo que muchos tenían dificultades para aceptar a otros o sentirse aceptados dentro de su entorno social.

Este hallazgo sugirió que la falta de aceptación podía generar un ambiente escolar hostil, donde los estudiantes se sentían excluidos o no valorados. La incapacidad para aceptar a otros limitó la formación de amistades y el desarrollo de una comunidad escolar cohesiva, fundamental para el bienestar emocional.

Escala de Confianza (Con). Similar a la escala de aceptación, un 75% mostró baja confianza en sí mismos y en sus interacciones sociales, la baja confianza impidió que muchos adolescentes participaran activamente en actividades grupales o académicas, afectando su rendimiento escolar y su desarrollo personal. Esto también contribuyó a una mayor vulnerabilidad ante situaciones de bullying o exclusión social.

Escala de Liderazgo (Lid). Un 65% presentó puntuaciones bajas, indicando una falta significativa de habilidades de liderazgo o iniciativa en situaciones grupales. Esta carencia reflejó no solo una falta de autoconfianza, sino también un entorno que no fomentaba la toma de decisiones ni la participación activa. La ausencia de liderazgo entre los jóvenes limitó su capacidad para influir positivamente en su entorno escolar y desarrollar habilidades necesarias para el futuro.

Escala de Apatía y Retraimiento (Ap). La escala Ap mostró un alto porcentaje, con un 95% indicando conductas asociadas con la apatía y el retraimiento. Este resultado fue preocupante, ya que sugirió que muchos estudiantes estaban desconectados emocionalmente del proceso educativo. La apatía se interpretó como un indicador de desmotivación, probablemente relacionado con experiencias negativas previas o un entorno familiar poco estimulante.

Escala de Percepción y Expectativas Negativas (Per). Las puntuaciones altas en la escala revelaron que aproximadamente el 80% de los adolescentes evaluados tenían percepciones negativas sobre sus relaciones sociales. Este alto porcentaje indica que una gran parte de la población estudiantil experimenta una visión pesimista respecto a sus interacciones con sus compañeros.

Esta tendencia pesimista influyó significativamente en cómo los jóvenes se relacionaban con sus pares, creando un ciclo vicioso en el que las expectativas negativas alimentaban comportamientos antisociales o asociales. La percepción negativa sobre las relaciones sociales no solo limitó su capacidad para establecer conexiones saludables, sino que también afectó su bienestar emocional. Los adolescentes que se sienten inseguros o desalentados pueden mostrarse reacios a interactuar con otros, lo que a su vez perpetúa su aislamiento y dificulta el desarrollo de habilidades sociales necesarias para su crecimiento personal y académico.

Es así como a través de estos resultados se identifica las competencias a reforzar dentro de esta comunidad educativa, evidenciando la existencia de la problemática, logrando establecer las temáticas que se abordaron en los talleres investigativos con relación al empowerment de los alumnos.

Según Moraleda (1998):

Un objetivo importante en la educación es la promoción de la competencia social de los alumnos, entendida esta competencia como el conjunto de capacidades y habilidades afectivas y sociales que les ayude ajustarse y desenvolverse con éxito en los diversos ambientes interpersonales y laborales y conseguir así, en definitiva, una mejor salud mental. (como se citó en Jiménez, Arango, Borrás & Echandía, 2001)

**Actividad de Entrevista Semiestructurada.** Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las actividades realizadas, el equipo de trabajo evidencio la necesidad de aplicar una entrevista semiestructurada, con el fin de obtener más información sobre las posibles causas del fenómeno del bullying, buscando identificar factores de riesgo y factores protectores en la población trabajada. Este instrumento solo se efectuó en los adolescentes a los que se les aplico la prueba AECS, este ejercicio ofreció una visión profunda sobre la influencia del entorno familiar en el comportamiento de los jóvenes. A través de este análisis, se evidencia que muchos de estos adolescentes provienen de hogares disfuncionales, donde factores como la falta de atención, una comunicación deficiente y situaciones económicas adversas se presentan como riesgos significativos. Estas condiciones no solo impactan en su desarrollo emocional, sino que también contribuyen a la adopción de conductas negativas en el ámbito escolar.

Las familias disfuncionales suelen caracterizarse por una serie de dinámicas problemáticas que afectan la salud emocional y psicológica de sus miembros. En estos entornos, es común encontrar problemas como la falta de atención y apoyo emocional por parte de los padres, lo que puede llevar a los niños a sentirse desvalorizados y poco comprendidos. Esta falta de atención puede manifestarse en un estilo parental negligente, donde los padres están ausentes física o emocionalmente, lo que genera en los adolescentes una profunda sensación de abandono.

Además, la mala comunicación dentro del hogar es un factor crítico que contribuye a la disfuncionalidad familiar. La incapacidad para expresar sentimientos y pensamientos de manera abierta y efectiva puede resultar en malentendidos y conflictos constantes. Los adolescentes que crecen en estas condiciones a menudo desarrollan dificultades para comunicarse con sus pares, lo que se traduce en relaciones interpersonales problemáticas en el entorno escolar.

Los efectos de un hogar disfuncional se reflejan claramente en el comportamiento escolar de los adolescentes. La falta de atención y apoyo puede llevar a la adopción de conductas negativas, como la rebeldía o el rechazo hacia la autoridad. Estos jóvenes pueden mostrar resistencia a seguir normas y reglas dentro del aula, lo que no solo afecta su rendimiento académico, sino también su relación con docentes y compañeros. Asimismo, las dificultades económicas pueden generar un estrés adicional en los adolescentes. La preocupación por las necesidades básicas puede distraerlos del aprendizaje y contribuir a una actitud pesimista hacia la educación. Este contexto económico adverso puede llevar a algunos estudiantes a involucrarse en comportamientos delictivos o riesgosos como una forma de lidiar con su situación o buscar aceptación social.

Actividad sobre el Mapa de Redes Sociales. Es una herramienta gráfica utilizada para visualizar y analizar las relaciones interpersonales en los adolescentes en este estudio investigativo, muestra una perspectiva en cuanto a los mecanismos relacionales, se obtuvo una información precisa que ayuda a la identificación de los posibles factores de riesgo y factores protectores existentes en los alumnos, la información recopilada se utilizó para identificar componentes que sirven como base para la prevención del bullying. Este informe presenta los resultados obtenidos a partir de la aplicación de este instrumento en 13 adolescentes de la población trabajada elegidos de manera aleatoria, destacando los distintos niveles y elementos encontrados en las dimensiones familiar, comunitaria y social.

En los resultados de la aplicación del mapa de redes sociales se encontraron los siguientes hallazgos:

**Contexto Familiar:** El análisis del contexto familiar reveló que un gran porcentaje de los adolescentes proviene de familias homoparentales, compuestas principalmente por una madre y hermanos. Este tipo de estructura familiar puede influir en el desarrollo emocional y social del adolescente. Además, se observó un alto índice de familias extensas, donde los adolescentes viven con otros familiares como abuelos y tíos. Sin embargo, muchos de ellos reportaron no tener una buena relación con estos familiares, lo que sugiere la posible existencia de hogares disfuncionales. Los factores de riesgo son la falta de comunicación y apoyo emocional en estas familias puede contribuir a situaciones de bullying, ya que los adolescentes pueden sentirse aislados o desprotegidos. En los factores protectores existe la presencia de algún familiar que brinde apoyo emocional, de esta manera puede actuar como un factor protector, ayudando al adolescente a enfrentar situaciones difíciles.

**Contexto Social:** En el ámbito social, se encontró que la mayoría de los adolescentes tiene amigos dentro del mismo aula escolar. Estos amigos son considerados como su principal fuente de apoyo emocional. La interacción con compañeros se convierte en un elemento crucial para el bienestar psicológico del adolescente.

**Factores de riesgo:** Las dinámicas grupales pueden ser complejas; la presión por pertenecer a un grupo puede llevar a situaciones de bullying entre pares.

**Factores protectores:** La existencia de amistades sólidas y positivas puede ofrecer un refugio emocional y disminuir el impacto del bullying.

**Contexto Comunitario:** Los adolescentes también indicaron haber participado en diversas actividades comunitarias, como eventos deportivos y bingos comunitarios. Estas actividades fomentan la interacción social y el sentido de pertenencia a la comunidad.

Factores de riesgo: La falta de participación en actividades comunitarias puede llevar al aislamiento social, aumentando el riesgo de ser víctima o perpetrador de bullying.

Factores protectores: La participación activa en eventos comunitarios fortalece las redes sociales y proporciona un sentido de apoyo colectivo que puede ser crucial para prevenir el bullying.

Elementos Comunes Identificados: el uso del mapa de redes sociales permitió identificar intereses y actividades comunes entre los miembros del grupo estudiado. Se observó que ciertos temas generaban más interacción, lo que refleja preferencias compartidas entre los adolescentes. Además, se registraron cambios en las relaciones a lo largo del tiempo, evidenciando cómo las dinámicas sociales evolucionan como respuesta a eventos internos o externos.

Conclusiones: la aplicación del mapa de redes sociales proporcionó una comprensión profunda sobre las interacciones humanas y su impacto en el comportamiento grupal entre adolescentes. Este análisis no solo facilitó la identificación de patrones y relaciones significativas, sino que también sentó las bases para futuras investigaciones sobre la influencia social y el apoyo comunitario en el contexto del bullying. El estudio resalta la importancia de fomentar relaciones familiares saludables, promover amistades positivas y facilitar la participación comunitaria como estrategias clave para prevenir el bullying entre adolescentes. Estos hallazgos subrayan la necesidad de intervenciones integrales que aborden tanto los factores de riesgo como los factores protectores presentes en las redes sociales juveniles.

## **Análisis de Resultados Fase 2**

**Taller 1 Socialización del Proyecto a Docentes y Directivos.** Fue dirigido para los docentes y directivos de la institución educativa San José de Oporapa, mediante el desarrollo del presente taller se realiza la socialización del proyecto “El empowerment y su aporte en la prevención del bullying en los estudiantes de los grados 6 y 7 de la I. E San José de Oporapa”, es de precisar que se contó con la participación de cada uno de los docentes, al igual de los coordinadores y el rector, se obtuvo una buena acogida ya que la problemática a trabajar realmente ha tenido un incremento en los últimos años dentro de la institución, causando una gran preocupación sobre todo en los docentes quienes son los que se encuentran con estas situaciones en su jornada laboral.

Se les da a conocer los resultados obtenidos de la prueba AECS, la cual fue aplicada en noviembre del 2023, se les explica que a través de estos resultados se logró evidenciar los factores de riesgos asociados a la problemática del bullying, por ende junto con el equipo de trabajo se establecen los temas a desarrollar con los estudiantes, los cuales son: la resolución de conflictos, la inteligencia emocional, la autoestima, las habilidades sociales y autogestionando normas, esto con el fin de brindarles a los estudiantes herramientas de autorregulación que les permita relacionasen mediante una convivencia sana, aportándole a su salud física y mental.

Para finalizar se les da la participación a cada uno de los docentes a cargo de los grupos a trabajar, donde ellos manifiestan que es una problemática que no solo se ve reflejada en los grados 6 y 7 sino también en los demás grados, es así, como a través de un recurso audiovisual se les brinda herramientas que le ayudaran a identificar este tipo de problemática y al mismo tiempo se les orienta sobre la ruta que se debe activar en estas situaciones.

**Taller 2 Resolución de Conflictos.** La segunda actividad aplicada en la fase 2 fue sobre “Resolución de conflictos”, esta actividad fue orientada a los estudiantes del grado séptimo y octavo, como primera medida se indaga sobre los saberes previos, de esta forma se logra evidenciar que los estudiantes saben a qué nos referimos cuando se habla de resolución de conflictos, pero al mismo tiempo manifiestan que para ellos es un poco difícil comprender como llevar a cabo alternativas de solución.

Al considerar la población con la que se está trabajando, se desarrolló una actividad lúdica en un espacio abierto, titulada “Poniendo Orden”, el objetivo de esta dinámica fue fomentar la comunicación asertiva, el liderazgo, la empatía y el compañerismo, se trató de una actividad grupal en la que los equipos no debían superar los seis participantes, se desarrolla bajo la dirección de un dinamizador, cada grupo debía cumplir una orden específica, lo cual requería el uso de comunicación asertiva. Durante la actividad, se evidenciaron falencias en la comunicación en algunos grupos, se observó una falta de liderazgo efectivo, ya que muchos participantes mostraron dificultades para escuchar y carecieron de empatía. Este déficit se reflejó en el hecho de que el compañerismo solo se manifestaba entre los amigos más cercanos, limitando así la cohesión grupal.

Otra actividad realizada fue “La Foto del Conflicto”, que también se llevó a cabo en grupos, su objetivo era comprender cómo a través del análisis grupal, se pueden generar alternativas de solución en situaciones tensas, en esta dinámica, se presentó a los estudiantes una imagen que ilustraba un conflicto; cada grupo debía analizarla, proponer soluciones y dramatizar las alternativas elegidas. Esta actividad se destacó por su alta participación y reveló que la forma en que los estudiantes percibían las situaciones influía significativamente en las soluciones propuestas. En conclusión, en el desarrollo de esta dinámica se produjo cambios positivos, al mejorar aspectos desfavorables observados en la actividad anterior, se evidencia un notable avance en el trabajo en equipo, con una comunicación efectiva y un

respeto por las diferencias. La comprensión mutua, la creatividad y la expresión individual se convirtieron en pilares fundamentales para el desarrollo de un aprendizaje autónomo. Esto permitió a los estudiantes reflexionar sobre los conflictos, comprender sus diferentes etapas y generar herramientas de afrontamiento de manera positiva y constructiva.

**Taller 3 Habilidades Sociales.** El análisis de los resultados obtenidos tras la realización del taller de habilidades sociales revela actitudes muy positivas por parte de los estudiantes, quienes demostraron un notable interés y una alta participación en las actividades programadas. Durante la actividad inicial, que consistió en un crucigrama para evaluar los saberes previos, se observó que los estudiantes poseen conocimientos básicos sobre el tema, aunque también reconocen presentar dificultades al momento de aplicar esos conceptos en situaciones prácticas.

Una de las actividades más destacadas fue la dinámica de dibujo en equipo, en la que se formaron grupos de seis estudiantes seleccionados aleatoriamente, este enfoque buscó integrar a aquellos estudiantes que suelen ser excluidos, separando aquellos grupos que ya estaban conformados. A través de esta dinámica, se identificó que algunos estudiantes asumieron naturalmente el rol de líderes, mientras que otros mostraron habilidades destacadas en comunicación y destrezas artísticas. El ejercicio fue tan bien recibido que se repitió seis veces a solicitud de los propios estudiantes, quienes consideraron la dinámica muy agradable.

En conclusión, este taller no solo proporciona información valiosa para el trabajo de investigación, sino que también evidencia un avance significativo en el desarrollo de las habilidades sociales entre los participantes. Los resultados sugieren que las actividades lúdicas educativas y colaborativas pueden ser efectivas para fomentar la inclusión y mejorar la cohesión grupal.

**Taller 4 de Autoestima.** El tema trabajado en el cuarto taller fue sobre la autoestima, de igual manera la comunicación entre estudiantes y las psicólogas en formación fue más fluida, había mucha más confianza, los estudiantes mostraron un gran interés desde el comienzo de la actividad. En cuanto a la actividad de saberes previos, la cual se realizó mediante un esquema de autorreconocimiento, se logra identificar que a la mayoría de los estudiantes se les dificultó más el reconocer sus cualidades, habilidades y destrezas, mientras que sus defectos o dificultades mostraron una gran lista, esto permite obtener una visión clara acerca de la percepción que tienen los estudiantes de sí mismos.

En la actividad denominada "la silla caliente", se observó un impacto significativo en la dinámica grupal y en la autoestima de los estudiantes. Esta dinámica consistía en colocar a un alumno en el centro de un círculo formado por sus compañeros, quienes se acercaban para ofrecerle palabras y frases positivas. La actividad resultó ser altamente enriquecedora; los estudiantes mostraron un notable interés por ocupar el lugar central, lo que indica una disposición a recibir reconocimiento y apoyo emocional. Se registraron diversas reacciones: algunos estudiantes sonrieron y se vieron emocionados, mientras que otros se dejaron llevar por la emoción hasta las lágrimas. Sin embargo, se notó que dos o tres alumnas inicialmente se aislaron, mostrando una mirada triste que reflejaba su incomodidad. A través de un diálogo abierto y empático, lograron integrarse y participar activamente en la dinámica. Al finalizar la actividad, todos los participantes expresaron su agradecimiento por la oportunidad brindada, muchos manifestaron que nunca antes habían escuchado tantas palabras positivas sobre sí mismos, lo que sugiere un efecto transformador en su percepción personal y en la cohesión del grupo. Este resultado resalta la importancia de implementar actividades que fomenten el reconocimiento mutuo y el apoyo emocional entre los estudiantes.

**Taller 5 Inteligencia Emocional.** En el quinto taller, se abordó el tema de la "Inteligencia Emocional", para esta actividad, se utilizó un material didáctico atractivo y colorido, basado en los personajes de la película "Intensamente", lo que logró captar la atención de los estudiantes y fomentar una notable participación e interacción.

Una de las dinámicas implementadas fue el bote de las lágrimas, esta dinámica es una actividad emocional diseñada para ayudar a los participantes a expresar y procesar sus sentimientos, se buscó que los estudiantes comprendan que llorar no es un signo de debilidad, sino una forma natural y saludable de liberar emociones. A través de esta dinámica, los participantes hicieron un ejercicio de reflexión sobre las diferentes emociones, para ello fue indispensable animar a los estudiantes a identificar aquellos momentos o situaciones de su vida en los que han llorado, luego, de manera individual cada participante escribe sus experiencias en un papel en forma de lágrima, posteriormente pegaron el papelito en la imagen del bote de lágrimas; es importante mencionar que al realizar un análisis al contenido del bote encontramos dentro de los escritos que muchos de estos estudiantes sienten tristeza porque presentan problemas familiares, pérdida de un ser querido, temor, inseguridad, resentimiento y desunión familiar, etc. Este proceso no solo permitió que los estudiantes reconocieran y validaran sus emociones, sino que también les enseñó la importancia de compartir sus sentimientos con los demás.

Otra de las dinámicas trabajadas fue el monstruo de la ira, en su desarrollo se les entregó una hoja y colores donde cada estudiante debía representar mediante un dibujo aquellas situaciones que le causaran enojo, se logra evidenciar que el enojo es una de las emociones más frecuentes y difícil de autogestionar para los estudiantes, pues las diversas situaciones vividas durante la infancia han dejado una serie de precedentes, la cual han causado inseguridad, desmotivación e incluso desinterés por sus estudios. Se proporciona

técnicas de relajación y control de emociones, con el fin de que los adolescentes aprendan a canalizar de forma positiva sus emociones.

**Taller 6 Autogestionando Normas.** Autogestionando normas fue uno de los últimos talleres realizados con los estudiantes, fue evidente que no era un tema de su agrado porque en su mayoría tienen dificultad para seguir normas, a pesar de no ser un tema de su interés la participación fue muy activa, el nivel de confianza entre estudiantes y las psicólogas en formación es muy bueno, la comunicación fluye de manera positiva.

Existe un poco de preocupación al indagar sobre el manual de convivencia, los estudiantes en su gran mayoría no lo conocen, esta podría ser una de las razones por las cuales estos estudiantes comenten diferentes tipos de faltas, fomentan la indisciplina y generan un ambiente escolar negativo. Teniendo en cuenta estos resultados, se procede a socializar el manual de convivencia, ya que se consideró fundamental que los estudiantes tengan claro estas normas de convivencia con el fin de evitar que incurran en faltas graves, que incluso pueden afectar su integridad y la de los demás compañeros incluso la de sus docentes.

El taller autogestionando normas, generó un impacto positivo en la investigación, al escuchar a los estudiantes ser conscientes de lo que es bueno y lo que es malo, pero al mismo tiempo todo lo que se les dificulta ponerlo en práctica, confirma que una de las posibles falencias podría venir desde el núcleo familiar, donde en algunos casos los padres de familia se desentienden de sus hijos y no les imparten aquellas normas básicas que les permitirá vincularse a la sociedad de manera positiva, estas son de vital importancia para un sano desarrollo, siendo un importante factor de riesgo.

**Taller 7 a Padres de Familia.** Para el día 15 de agosto del presente año se organizó junto con los docentes directivos de cada curso la convocatoria a los padres de familia de los estudiantes de los grados séptimo D y octavo B, esto con el fin de darle a conocer el

desarrollo del proyecto, las herramientas implementadas y los talleres aplicados; de igual manera el grupo de psicólogas en formación dispuso recursos educativos didácticos previamente organizados, esto con el fin de socializar aspectos relevantes sobre los estilos de crianza y al mismo tiempo brindar herramientas adecuadas que contribuyen al buen desarrollo de relaciones dentro del núcleo familiar.

A la reunión solo asistieron dos madres de familia, esto nos lleva a concluir que uno de los factores que podrían estar generando los diferentes tipos de comportamientos y actitudes negativas en los estudiantes, podría ser la ausencia o carencia de afecto y atención por parte de los padres cuidadores, evidenciando la importancia de generar estrategias disciplinares que motiven a los padres de familia a involucrarse de manera más consciente en la educación de sus hijos, es decir, la participación activa de los padres en el proceso educativo de sus hijos es crucial por varias razones, en primer lugar, su involucramiento mejora el rendimiento académico de los estudiantes, ya que los jóvenes que sienten el apoyo de sus padres tienden a tener mejores calificaciones y una mayor motivación hacia el aprendizaje, este vínculo entre la familia y la escuela se traduce en un ambiente positivo para el desarrollo académico y emocional del estudiante.

Además, la presencia de los padres en la educación fomenta la autoestima y la confianza de los estudiantes. Cuando los padres muestran interés en las actividades escolares y apoyan a sus hijos en sus tareas, estos se sienten valorados y seguros, lo que contribuye a un mejor desempeño en el aula. La participación familiar también ayuda a establecer rutinas y normas que facilitan el aprendizaje y la organización en casa, además se contribuye a desarrollar habilidades sociales y emocionales en los hijos, al interactuar con sus padres sobre temas educativos, los estudiantes aprenden a comunicarse mejor, a resolver conflictos y desarrollar empatía hacia los demás, todo esto no solo beneficia su vida escolar, sino que también los prepara para enfrentar desafíos en su vida cotidiana.

### *Análisis de Resultados Fase 3*

**Aplicación de Herramienta Evaluativa de Cierre.** La prueba tipo test fue aplicada a 24 estudiantes, elegidos de manera aleatoria, entre hombres y mujeres, su selección corresponde a 12 participantes de los dos grados trabajados; en el análisis de la herramienta evaluativa revela hallazgos significativos sobre su comprensión y aplicación de los temas tratados en los talleres de investigación. La puntuación media obtenida por los participantes fue de 78.8, lo que indica un buen nivel de asimilación de los contenidos. Además, el tiempo promedio que los estudiantes tardaron en completar la prueba fue de 08:13 minutos. Estos resultados proporcionan una visión clara sobre el impacto de los talleres en el aprendizaje de los alumnos. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes:

**Resolución de Conflictos:** En las preguntas relacionadas con la resolución de conflictos, un 75% y un 71% de los estudiantes respondieron correctamente, lo que indica una buena asimilación de las estrategias adecuadas para manejar disputas y situaciones conflictivas. Sin embargo, un 21% y un 17% optaron por ignorar los conflictos, lo que sugiere que aún persiste una tendencia a evitar confrontaciones en lugar de abordarlas constructivamente.

**Habilidades Sociales:** Los resultados en esta área fueron muy positivos, con un 92% de los encuestados mostrando una comprensión clara del concepto de empatía y un 96% reconoció la importancia de la escucha activa. Esto indica que los estudiantes han internalizado habilidades interpersonales esenciales, lo que es fundamental para fomentar relaciones saludables en el entorno escolar.

**Autoestima:** La evaluación sobre autoestima presentó resultados mixtos. Mientras que el 96% comprendió correctamente cómo mantener una buena autoestima al reconocer sus propias cualidades, solo el 50% entendió que compararse con otros no es una estrategia

efectiva para mejorarla. Esto evidencia una necesidad de reforzar la educación sobre autoestima y autoaceptación entre los estudiantes.

**Gestión Emocional:** En este componente, el 50% de los estudiantes identificó correctamente estrategias para mejorar su estado de ánimo cuando se sienten tristes, lo que indica que la mitad del grupo aún necesita apoyo en el manejo emocional. Por otro lado, un alto porcentaje 88% supo manejar la frustración en situaciones grupales, lo que demuestra una capacidad significativa para actuar positivamente ante desafíos.

**Normas y Valores:** Las preguntas sobre normas de convivencia mostraron resultados alentadores, un 96% de los encuestados reconocen la obligación de respetar las opiniones ajenas y un 75% entiende cómo actuar al llegar tarde a clase. Estos resultados reflejan un buen nivel de conciencia sobre la normatividad, enmarcada en las responsabilidades que se deben tener para una buena convivencia, respetando turnos, siguiendo instrucciones y siendo puntuales, de igual manera se observa la potenciación de los valores humanos en el contexto escolar, como el respeto y la empatía.

Algunos de los valores que se pueden identificar son la tolerancia, es decir la disposición a respetar las opiniones ajenas indicando un alto nivel de comprensión entre los estudiantes; este valor es esencial para la convivencia pacífica y para minimizar conflictos en el aula de clases. La responsabilidad, se hace referencia a la concientización sobre cómo manejar situaciones tales como llegar tarde al aula, demostrando que los estudiantes valoran y dan cumplimiento a una norma esencial de convivencia; este valor es crucial para su desarrollo personal y académico, ya que les enseña a asumir las consecuencias de sus acciones. Por último, el valor de la empatía en los alumnos demuestra la importancia del respeto hacia las opiniones ajenas, también se refleja una capacidad para empatizar con los demás, entendiendo que cada individuo puede tener perspectivas diferentes basadas en sus experiencias.

Estos resultados sugieren un buen nivel de conciencia sobre las normas de convivencia y los valores humanos entre los estudiantes. La alta valoración del respeto y la responsabilidad indica que están siendo educados en un entorno que promueve relaciones saludables y constructivas. Fomentar estos valores no solo mejora el clima escolar, sino que también prepara a los jóvenes para interactuar positivamente en sus comunidades más amplias, contribuyendo a su desarrollo integral como ciudadanos responsables y respetuosos.

En resumen, los resultados del análisis destacan el impacto positivo que han tenido los talleres en diversas áreas del desarrollo personal y social de los estudiantes. El enfoque del empoderamiento ha permitido a los alumnos sentirse más seguros al aplicar las habilidades aprendidas, lo cual es fundamental para su crecimiento integral. No obstante, también se identifican áreas que requieren atención adicional, especialmente en relación con la autoestima y la gestión emocional. Estos hallazgos sugieren la necesidad de continuar implementando estrategias educativas que fortalezcan estas competencias y promuevan un ambiente escolar más saludable y colaborativo.

## Análisis General

### Fase 3. Consolidación de Resultados

Los resultados obtenidos demuestran que, al fomentar estrategias que fortalezcan las habilidades sociales y la autoconfianza, los estudiantes se sienten más capacitados para enfrentar situaciones de acoso, tanto como a las víctimas como a los testigos.

Además, el estudio destaca la importancia del empoderamiento no solo en la prevención del bullying, sino también en la promoción del bienestar emocional de los estudiantes, al crear un espacio donde los jóvenes puedan expresar sus inquietudes y aprender a manejar sus emociones, contribuye a establecer una cultura escolar más positiva.

Esta investigación proporciona una base sólida para entender cómo el empoderamiento puede ser una estrategia efectiva en la lucha contra el bullying psicológico, ofreciendo herramientas prácticas y recomendaciones para educadores y profesionales interesados en implementar programas similares en otras instituciones educativas.

El empoderamiento es una herramienta clave para mejorar la autoestima y la confianza de los estudiantes, facilitando su desarrollo personal y social. A través de estos talleres se logra fomentar estas cualidades, generando un impacto positivo en el bienestar general de los jóvenes, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro con mayor seguridad.

Las estrategias implementadas no solo contribuyeron al empoderamiento individual de los estudiantes, sino que también crearon un clima escolar positivo y colaborativo, lo que resulta en una disminución del bullying y una mejora general en las relaciones interpersonales dentro del aula.

A nivel individual, se observó un aumento notable en la autoestima y la confianza de los estudiantes, al sentirse valorados y capaces de tomar decisiones, los jóvenes mostraron una mayor disposición para participar en el aula y en actividades escolares. Este

fortalecimiento personal no solo les ayudó a enfrentar situaciones de acoso, sino que también promovió un sentido de pertenencia dentro del grupo.

A nivel colectivo, el empoderamiento fomentó un ambiente escolar más colaborativo y respetuoso, los estudiantes comenzaron a apoyarse mutuamente, lo que redujo la incidencia del bullying psicológico, la interacción positiva entre compañeros se tradujo en un clima escolar más inclusivo, donde todos se sintieron responsables del bienestar de los demás.

Es decir, que el desarrollo de este proyecto demuestra que las estrategias de empoderamiento no solo benefician a los estudiantes de manera individual, sino que también transforman la dinámica grupal, creando un entorno educativo más seguro y solidario. Estos cambios resaltan la importancia de continuar implementando prácticas empoderadoras en el aula para promover el desarrollo integral de los estudiantes.

Se evidencia la necesidad de implementar estrategias con el fin de motivar a los padres de familia para que se involucren de manera más continua en estos procesos, esto con el fin de brindarles las herramientas y estrategias que les permitan contribuir al desarrollo socioemocional de sus hijos.

Al finalizar los talleres con los estudiantes, se puede afirmar con certeza que el impacto fue positivo. Aunque al inicio se observó una actitud negativa por parte de los participantes, a medida que avanzan las sesiones, su comportamiento, interés y disposición cambiaron notablemente para mejor. Este cambio es motivo de satisfacción, ya que contribuye al cambio social a través de los alumnos de séptimo y octavo grado. Cada uno de estos talleres tuvo un propósito fundamental, empoderar a los estudiantes mediante ejercicios de autorreconocimiento y exploración de sus capacidades, se buscó liberar todo su potencial, contribuyendo a que se conviertan en personas seguras de sí mismas, empáticas, asertivas y constructoras de paz en su entorno educativo, para lograrlo, se establecieron compromisos que les permitirá avanzar tanto de manera individual como colaborativa

El empoderamiento actuó como un catalizador para la creación de un clima escolar positivo, donde la comunicación abierta y el respeto mutuo fueron fundamentales. Esto resultó en una disminución del acoso escolar y en el fortalecimiento del bienestar emocional de todos los alumnos, además, el empoderamiento promovió la participación activa de los estudiantes en la creación de un entorno escolar seguro y respetuoso. Cuando los alumnos se sintieron parte integral de su comunidad educativa, fue más probable que colaboraran en iniciativas de prevención y que se convirtieran en agentes de cambio, contribuyendo al desarrollo de relaciones interpersonales saludables entre los estudiantes.

#### **Fase 4. Socialización de Resultados en la Institución Educativa Trabajada y en la Universidad**

##### ***Análisis del Taller de Socialización con los Docentes y Directivos***

El taller realizado a docentes y directivos en esta etapa final se centró en tres componentes esenciales, el primero fue la presentación de los resultados, donde se le expuso a los profesores los hallazgos encontrados durante el desarrollo de los talleres, posteriormente se dio a conocer el impacto logrado, es decir como a través de las herramientas implementadas se logró centrar la atención de los estudiantes, obteniendo una gran participación e interés por las temáticas desarrolladas y al mismo tiempo contribuyendo al enfoque de empoderamiento a los estudiantes. Por otro lado, a través de la exposición de estos resultados se logró realizar un ejercicio de reflexión donde los educadores lograron identificar aquellas áreas a mejorar, teniendo en cuenta que este enfoque no solo fortalece el conocimiento individual, sino que también contribuye al desarrollo colectivo del equipo docente, facilitando la integración de nuevas metodologías en el aula.

Dentro del segundo componente se les brindó una capacitación sobre los primeros auxilios psicológicos, siendo este un componente crucial en la formación docente, especialmente en el contexto actual donde las situaciones emocionales y psicológicas afectan

el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes. Durante esta sesión, se proporcionaron herramientas prácticas para que los docentes puedan identificar y abordar situaciones críticas que puedan surgir en el entorno escolar. Esta formación no solo empodera a los educadores, sino que también crea un ambiente más seguro y receptivo para los estudiantes, promoviendo su salud mental y emocional.

Por consiguiente en la realización de esta actividad de primeros auxilios psicológicos, nos dimos cuenta de que fue bastante buena la participación de docentes y directivos, quienes nos aportaron grandes conocimientos respecto al tema, pero que sin embargo en la trayectoria de la explicación del tema, un docente salió a relucir una situación evidenciada en el aula de clases respecto a una menor quien en ese momento había presentado un signo de alarma que en este caso es el llanto, es ahí donde el docente no supo cómo actuar y dirigirse a la menor o proporcionarle una persona protectora que en este caso sería su amiga más cercana, pero no lo realizó, es ahí donde la menor viene a entrar en crisis y decide agredirse con un objeto corto punzante, antes de haber sucedido ese caso debió el docente brindar los primeros auxilios psicológicos, que en este caso calmarse el y luego si proporcionarle un lugar seguro a la menor en donde el pudiera decirle aquí estoy presto para escucharte, de acuerdo a lo sucedido nos preguntamos si realmente algunos docentes saben aplicar los primeros auxilios psicológicos dentro de su aula de clases o sencillamente no saben cómo actuar ante una situación de crisis.

La capacitación en primeros auxilios psicológicos fue un aspecto destacado, proporcionando herramientas prácticas que permiten a los docentes abordar situaciones emocionales difíciles y crear un ambiente escolar más seguro. Sin embargo, se identificó la necesidad de seguir fortaleciendo estas habilidades, ya que algunos educadores aún enfrentan desafíos al gestionar crisis en el aula.

Otro aspecto relevante del taller fue la presentación de una ruta clara de atención en caso de situaciones de bullying, esta idea surge de la necesidad de darle a conocer a los docentes, los estudiantes y también a los padres de familia sobre el protocolo que se debe seguir en caso de que se presente una situación de bullying, este protocolo es fundamental para garantizar que los docentes tengan un plan estructurado a seguir cuando se enfrenten a casos de acoso, lo que les permite actuar con rapidez y eficacia. La claridad en los procedimientos ayuda a crear un ambiente escolar más seguro, donde los estudiantes se sientan protegidos y apoyados. Además, es importante instruir a los docentes, ya que este enfoque refuerza la responsabilidad del docente como agente activo en la prevención y manejo del acoso.

Finalmente, se realizó la entrega de materiales impresos que incluyen tanto la ruta de atención como una cartilla didáctica con actividades específicas para implementar en el aula, estos recursos son valiosos porque ofrecen a los docentes estrategias concretas que pueden utilizar para fomentar un ambiente positivo y proactivo entre sus estudiantes. La cartilla didáctica está diseñada para facilitar la integración de contenidos trabajados a lo largo del proyecto, buscando ayudar a mejorar la convivencia escolar y a la prevención del bullying, permitiendo a los educadores aplicar lo aprendido durante el taller directamente en su práctica diaria y al mismo tiempo empoderando a los estudiantes.

De esta manera se considera que estos talleres son esenciales para capacitar a los docentes en la identificación y manejo del bullying, así como en la promoción del bienestar emocional de los estudiantes. La implementación efectiva de las estrategias discutidas no solo mejora la convivencia escolar, sino que también asegura un entorno educativo más seguro y saludable para todos.

## Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada se puede concluir que a través del desarrollo de las dinámicas y actividades grupales se logró cultivar la empatía y el respeto entre los estudiantes, esto no solo genera beneficio a las víctimas, sino que también transforma a los agresores al promover comportamientos positivos.

Por otro lado, el uso de materiales didácticos adaptados y las metodologías innovadoras como la gamificación permite que a partir de ello los docentes trabajen estos conceptos de manera efectiva en el aula, ya que se proponen actividades que involucran a todos los estudiantes, no solo a las víctimas y agresores, sino también a los testigos, convirtiéndolos en agentes activos en la lucha contra el bullying.

Los talleres diseñados para desarrollar habilidades sociales han permitido a los estudiantes mejorar su capacidad para interactuar de manera positiva con sus pares, esto incluye aprender a comunicarse de forma efectiva, escuchar activamente y expresar emociones de manera adecuada, la promoción de estas habilidades contribuye a la creación de un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso, lo que reduce la incidencia de comportamientos agresivos y de acoso.

La enseñanza de técnicas para resolver conflictos ha empoderado a los estudiantes para abordar desacuerdos de manera constructiva, al aprender a negociar y encontrar soluciones pacíficas, los alumnos no solo disminuyen las tensiones en sus relaciones interpersonales, sino que también desarrollan una actitud positiva hacia el conflicto como una oportunidad para el aprendizaje y la mejora, esto es crucial en la prevención del bullying, ya que muchos casos surgen de malentendidos o conflictos no resueltos.

Las dinámicas desarrolladas para abordar el taller de autogestión de normas han fomentado un sentido de responsabilidad entre los estudiantes. Al involucrarlos en la creación y el cumplimiento de normas dentro del aula, se promueve un ambiente donde todos se

sientan responsables por el bienestar colectivo, esta participación activa ayuda a prevenir situaciones de bullying al establecer expectativas claras sobre el comportamiento aceptable.

Estos talleres no solo equipan a los estudiantes con herramientas prácticas para manejar sus relaciones interpersonales, sino que también fomentan un entorno escolar más seguro y respetuoso. Al empoderar a los jóvenes para enfrentar y resolver conflictos pacíficamente, se contribuye a una cultura escolar que valora la convivencia armónica y el respeto mutuo.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos al finalizar el proyecto se puede decir con certeza que el "Empowerment" aporta de una manera significativa y efectiva en la prevención del bullying, además contribuye a la creación de un entorno educativo sano, propiciando un entorno seguro para sus alumnos donde cada uno de ellos se sienta valorado y respetado, siendo fundamental para su desarrollo personal y académico, contribuyendo así en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

## Recomendaciones

Es importante aplicar los talleres en los diferentes grados, esto con el fin de trabajar en conjunto fortaleciendo aún más el impacto positivo del empoderamiento en la prevención del bullying, estos talleres deben ser periódicos y adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Es fundamental crear un ambiente donde los estudiantes se sientan cómodos expresando sus pensamientos y preocupaciones. Los docentes deben practicar la escucha activa y estar disponibles para dialogar, lo que puede ayudar a identificar problemas antes de que se conviertan en situaciones de acoso.

Por otro lado, se recomienda la implementación de estrategias que contribuyan a fomentar que los estudiantes asuman roles de liderazgo en actividades escolares. Esto no solo les da una voz, sino que también les ayuda a desarrollar confianza en sí mismos y a sentirse responsables por el bienestar de sus compañeros.

Es de suma importancia incluir a padres y docentes en el proceso de empoderamiento, organizando sesiones informativas y talleres que les permitan entender cómo pueden apoyar a sus hijos en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

Se sugiere continuar con este proceso y hacer uso del material creado y proporcionado por las psicólogas en formación, como herramientas de apoyo que los orienten en los espacios dispuestos para este tipo de actividades; se proporcionó un pendón en la institución, el cual contiene la ruta de atención en caso de la presencia de bullying y se brinda una cartilla digital interactiva la cual contiene actividades psicoeducativa con relación a las temáticas trabajadas y se anima a la comunidad académica hacer uso y sacar provecho del material entregado.

Por último, se recomienda a la institución aplicar estrategias con las cuales pueden contribuir significativamente a la prevención y gestión del bullying, creando un ambiente escolar más seguro y acogedor para todos los alumnos.

**Instaurar Políticas de Tolerancia Cero:** Es crucial establecer políticas claras que indiquen que cualquier forma de acoso, ya sea físico, verbal o cibernético, será tratada con seriedad y tendrá consecuencias adecuadas, como sanciones o expulsiones temporales

**Desarrollo de Protocolos de Intervención:** Crear protocolos detallados que guíen a los docentes y al personal sobre cómo actuar ante situaciones de acoso. Esto incluye pasos para documentar incidentes, ofrecer apoyo a las víctimas y gestionar la conducta de los agresores

**Formación Continua para el Personal:** Realizar talleres y capacitaciones para maestros y padres sobre cómo identificar y prevenir el bullying, así como estrategias para fomentar la resiliencia en los estudiantes

### Referencias Bibliográficas

- Armero, P. Bernardino, B. & Bonet, C. (2011). Acoso Escolar. *Revista pediatría de atención primaria, Vol. XIII, N.52.*  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1139-76322011000600016](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1139-76322011000600016)
- Avilés, J. (2002). La Intimidación Y El Maltrato En Los Centros Escolares (Bullyng).  
*Revista Lan Osasuna n° 2.*  
[http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.maltrato.acoso/Intimidacion\\_maltrato\(JM.Aviles-2002\)13p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.maltrato.acoso/Intimidacion_maltrato(JM.Aviles-2002)13p.pdf)
- Bravo & Márquez. (2020). Consecuencias Psicologicas Del Bullying En Adolescentes.  
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/6fbb9779-292b-456f-b024-0342bb102c57/content>
- Briceño, Y. (2024). Empowerment en entornos universitarios: transformando el liderazgo. *Unisabaneta*. <https://unisabaneta.edu.co/2024/09/04/empowerment-en-entornos-universitarios-transformando-el-liderazgo/>
- Buelga, S. (2007). El empoderamiento: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria. En M. Gil (Dir), *Psicología Social y Bienestar: una aproximación interdisciplinar* (págs. 154-173). Universidad de Zaragoza.  
[https://www.uv.es/~lisis/sofia/sofia\\_empower.pdf](https://www.uv.es/~lisis/sofia/sofia_empower.pdf)
- Calmaestra, J. (2011). Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de bullying indirecto. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.  
<https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/5717/9788469490976.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carmona, C. (2022). Diseño universal para el aprendizaje y neuroeducación. Una perspectiva desde la ciencia de la mente, cerebro y educación. *JONED. Journal of*

Neuroeducation. 2022; 3(1): 99-108.

<https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/view/39714/37963>

Castaño, R. M. (2017). Deslegitimación de la agresión a través de estrategias pedagógicas fundamentadas en el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades sociales en los espectadores “by-standers” del Instituto San Juan de Laboyos de Pitalito - Huila. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12963/36294862.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Cendrés Parra, P., & Sánchez, D. (2023). El empoderamiento desde una perspectiva del sistema educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 41(1), 45-60.

<https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121007.pdf>

Cobo, M. A., & Tello, N. (2016). *El bullying y sus implicaciones en las escuelas: un análisis desde la cultura de paz*. *Revista EDUCARE*, 20(3), 130-146.

<https://revistas.investigacion->

[upelipb.com/index.php/educare/article/download/81/82/95](https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/download/81/82/95)

Congreso de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y Adolescencia.

Diario Oficial No. 46.202, 8 de noviembre de 2006.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=22106>

Congreso de Colombia. (2013). Ley 1620 de 2013. Por la cual se establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 48.107, 15 de enero de 2013.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52287>

Cruz, F. (2015). Empowerment y desempeño docente en la institución educativa Javier Heraud de Trujillo, Perú. *Rev. Lit y de Inv. Espergesia*, Vol. 2, No 1.

<https://pdfs.semanticscholar.org/20d0/a6dc64f8dfe73923fdbaf5ed6dce26f958ba.pdf>

- Delgado, N. (2022). ¿Qué es el bullying psicológico? <https://blogdepsicologia.net/que-es-el-bullying-psicologico/>
- Ferro, J. (2016). El bullying y sus implicaciones en las escuelas: un análisis desde la cultura de paz. *Revista EDUCARE*, 20(3), 130-146.  
[https://www.researchgate.net/publication/341537114\\_7\\_Desafio\\_educativo\\_ante\\_los\\_cambios\\_apocales\\_el\\_bullying\\_y\\_sus\\_implicaciones\\_en\\_las\\_escuelas\\_un\\_analisis\\_de\\_sde\\_la\\_cultura\\_de\\_paz](https://www.researchgate.net/publication/341537114_7_Desafio_educativo_ante_los_cambios_apocales_el_bullying_y_sus_implicaciones_en_las_escuelas_un_analisis_de_sde_la_cultura_de_paz)
- Gobernación del Huila. (2023). “No Enrolles tu Vida Busca una Salida”, una campaña contra el bullying. Secretaría de Educación del Huila.  
<https://www.huila.gov.co/educacion/publicaciones/3269/no-enrolles-tu-vida-busca-una-salida-una-campana-contra-el-bullying/>
- Hormaza & Terán, (2019). Estrategias Psicosociales de Empoderamiento para fortalecer las habilidades sociales en jóvenes de grado noveno de la Institución Educativa San Carlos del municipio del Contadero – Nariño.  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27882/alhormazam.pdf?sequence=1>
- Ibarra, M. (2012). El fenómeno del bullying: Conceptos y características. *Universidad privada RBC- Dr. Rafael Belloso Chacín*.  
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0104800/cap02.pdf>
- Instituto de Ciencias para la Familia. (2020). El bullying, reflejo se la usencia de amor en la familia. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2022/07/bullying-reflejo-de-ausencia-de-amor-en-familia/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20la%20OMS%20se%20entiende,04%20julio%2C%202022>

- Jara, E., Cubas, T., Cárdenas, R., & Lizarraga, O. (2020). Estandarización del Cuestionario de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales en Escolares de Instituciones Educativas del Distrito de Ate. *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador. INNOVA Research Journal Vol. 5, No. 3.1.*  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7878925.pdf>
- Jiménez, A., Arango, B., Borrás, E., & Echandía, C. (2001). validación del cuestionario actitudes y estrategias cognitivas sociales para la población adolescente Bogotana.  
<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4141/131218.pdf?sequence=1>
- La Torre, R. (2020). Empowerment y desempeño docente en dos Instituciones Educativas de la provincia de Huaylas.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48995/La%20Torre\\_GR-S-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48995/La%20Torre_GR-S-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana. (2024). Informe No. 94 El acoso escolar en los colegios colombianos: un análisis desde las pruebas PISA y el SUICE. <https://lee.javeriana.edu.co/w/noticias-bullying?redirect=%2Fnoticias>
- Lugones & Ramírez. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *La Habana, Cuba.*  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252017000100014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100014)
- Mata Solís, L. D. (2020). El taller como técnica de investigación cualitativa. *Investigalia.*  
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-taller-como-tecnica-de-investigacion-cualitativa/>

- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Política pública de convivencia escolar.  
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Proyectos-de-Calidad/322486:Ley-de-Convivencia-Escolar>
- Ministerio de Educación Nacional. (2020). Lineamientos para la convivencia escolar.  
<https://contenidos.mineducacion.gov.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Molina, V. O. (2023). ¿Qué son y para qué se utilizan las técnicas participativas?  
<https://docplayer.es/74760-Que-son-y-para-que-se-utilizan-las-tecnicas-participativas.html>
- Monelos, E., & Menderini, P. (2015). El bullying revisión teórica, instrumentos y programas de intervención.  
[https://revistas.udc.gal/index.php/reipe/article/view/reipe.2015.0.02.1299/pdf\\_27](https://revistas.udc.gal/index.php/reipe/article/view/reipe.2015.0.02.1299/pdf_27)
- Montenegro, M. (2004). La Investigación Acción Participativa.  
[https://www.academia.edu/download/38576587/2.\\_ARTICULO\\_IAP\\_MARISELA\\_MONTENEGRO.pdf](https://www.academia.edu/download/38576587/2._ARTICULO_IAP_MARISELA_MONTENEGRO.pdf)
- Montiel, M. y Guerra, M. (2016). La psicoeducación y su alcance para el desarrollo de adultos en contextos de intervención. *Revista Didasc@lia: D&E*, 110.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7809040.pdf>
- Morales, M., & Villalobos, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*, ISSN-e 1409-4258, Vol. 21, N° 3, 201.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6114887>
- Musitu, G. & Buelga, S. (2004). Desarrollo Comunitario y Potenciación.  
<https://www.uv.es/~lisis/sofia/7buelga.pdf>

- Narváez, O., & Villegas, L. (s.f). Introducción a la investigación: Recursos didácticos 1. *Universidad Veracruzana. Biblioteca Digital de Humanidades.*  
<https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad3/entrevista.html>
- Núñez, M., Herrero, S., & Aires, M. (2006). *El acoso escolar: bullying*. Anuario de psicología clínica y de la salud, 2 (2006) 35-50  
[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/13922/file\\_1.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/13922/file_1.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- Paulín, H. L. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672015000500017](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672015000500017)
- Pole, K. (2009). Diseño de metodologías mixtas. Una revisión de las estrategias para combinar metodologías cuantitativas y cualitativas. *Renglones- Revista arbitrada en Ciencias Sociales y Humanidades, Núm.60.*  
<https://unidaddegenerosgg.edomex.gob.mx/sites/unidaddegenerosgg.edomex.gob.mx/files/files/Biblioteca%202022/Methodolog%C3%ADa%20para%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Social/MIS-4%20Disen%C3%83o%20de%20metodologi%C3%81as%20mixtas.%20Kathryn%20Pole.pdf>
- Romero, B. B. (2020). Consecuencias psicológicas Del Bullying En Adolescentes. *Santa Marta.* <https://repository.ucc.edu.co/items/00048019-8411-4605-9e0f-695cbf5dc205>
- Rowlands, J. (1995). Empowerment examined. En *Development in Practice. 5(2), 101-107.*  
<http://www.jstor.org/stable/4028929>
- San José López-Tafall, V. (2020). El bullying y sus consecuencias sobre la salud mental. prevención y manejo desde enfermería. Universidad de Cantabria - Facultad de enfermería.

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/20076/SAN%20JOSE%20LOPEZ-TAFALL%2C%20VALVANUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saturnino, N., & Goicoechea, J. (2013). Liderazgo transformacional, empoderamiento y aprendizaje: un estudio en Ciclos Formativos de Grado Superior. *Revista de Educación*, 362.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97495/re36222.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Senado de la República de Colombia. (2022). Colombia con alarmante aumento en cifras de Bullying. <https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/noticias/13-senadores/4205-colombia-con-alarmante-aumento-en-cifras-de-bullying>

Sluzki, C. (2009). Mapa de rojo. <http://tecnicastsutem.blogspot.com/2009/04/mapa-de-red.html>

Ugalde, N &, Balbastre, F. (2013). Investigación cuantitativa e Investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de Investigación. *Ciencias Económicas 31-No.2*.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730/11978>

Unicef. (2021). *Bullying en el ambiente escolar*. Qué es y cómo afrontarlo.

<https://www.unicef.org/dominicanrepublic/informes/bullying-en-el-ambiente-escolar>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Asentimiento Informado participación de la prueba AECS*

##### FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Te invitamos a participar en el proyecto de investigación: "El empowerment y su aporte en la prevención del bullying en los estudiantes de los grados 6 y 7 de la I. E San José de Oporapa". El objetivo de esta prueba (AECS), consiste en evaluar variables actitudinales y de pensamiento social, en los estudiantes de 11 a 14 años de la institución educativa.

Se diligenciarán los cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente cuarenta y cinco minutos. Le solicitamos responder sinceramente la información, para que la investigación arroje resultados válidos.

Su participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento se niega a participar o decide retirarse, no abra ningún inconveniente, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: Leidy Lorena Scarpetta Chavarro, Deicy Yurani Casallas Marciales y Adriana Fernanda Ruiz Quinayas, del Programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

La información suministrada por mí **será confidencial**. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar mi nombre o datos de identificación. Se mantendrán los cuestionarios y en general cualquier registro en un sitio seguro. En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley 1090 de 2006, que rige el ejercicio de la profesión de psicología en Colombia.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de \_\_\_\_\_, el día \_\_\_\_\_, del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_,

Firma \_\_\_\_\_  
Nombre \_\_\_\_\_  
Documento de identificación No. \_\_\_\_\_

Sandra Milena Guzmán \_\_\_\_\_  
Asesora de la Investigación

Líder de la Línea de Investigación en intersubjetividades contexto y desarrollo  
Miembro del Grupo Desarrollo Sociocultural, afecto y cognición  
Docente de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Teléfono 315 411 4589  
Correo electrónico: Sandra.guzman@unad.edu.co.

*Nota.* Autoría Propia. (2023). Formato modificado proporcionado por semillero de investigación Contacto.

**Apéndice B**

*Formato hoja de respuesta AECS*

Nº 269

# AECS

Nombre y apellidos \_\_\_\_\_

Sexo  HOMBRE  MUJER Centro Institución Educativa San José Curso 6-D Edad 71 Fecha 09/11/23

Marca:	1 si lo que dice la frase	NO SE DA NADA EN TI
	2 si lo que dice la frase	SE DA RARAS VECES EN TI
	3 si lo que dice la frase	SE DA POCO EN TI
	4 si lo que dice la frase	SE DA ALGUNA VEZ EN TI
	5 si lo que dice la frase	SE DA A MENUDO EN TI
	6 si lo que dice la frase	SE DA BASTANTE EN TI
	7 si lo que dice la frase	SE DA MUCHISIMO EN TI

**¡MUY IMPORTANTE!**  
Anota la respuesta en el cuadrado correspondiente a cada frase

1 <input type="text" value="6"/>	9 <input type="text" value="7"/>	15 <input type="text" value="6"/>	23 <input type="text" value="7"/>	30 <input type="text" value="6"/>	44 <input type="text" value="7"/>	50 <input type="text" value="4"/>	58 <input type="text" value="7"/>	66 <input type="text" value="5"/>
2 <input type="text" value="2"/>	10 <input type="text" value="6"/>	16 <input type="text" value="5"/>	24 <input type="text" value="6"/>	31 <input type="text" value="7"/>	38 <input type="text" value="5"/>	45 <input type="text" value="6"/>	51 <input type="text" value="2"/>	59 <input type="text" value="6"/>
3 <input type="text" value="4"/>	11 <input type="text" value="7"/>	17 <input type="text" value="1"/>	25 <input type="text" value="5"/>	32 <input type="text" value="4"/>	39 <input type="text" value="3"/>	46 <input type="text" value="7"/>	52 <input type="text" value="3"/>	54 <input type="text" value="6"/>
4 <input type="text" value="5"/>	12 <input type="text" value="6"/>	18 <input type="text" value="2"/>	26 <input type="text" value="2"/>	33 <input type="text" value="5"/>	40 <input type="text" value="4"/>	47 <input type="text" value="5"/>	53 <input type="text" value="7"/>	60 <input type="text" value="5"/>
5 <input type="text" value="3"/>	13 <input type="text" value="3"/>	19 <input type="text" value="3"/>	27 <input type="text" value="3"/>	34 <input type="text" value="7"/>	41 <input type="text" value="6"/>	48 <input type="text" value="1"/>	55 <input type="text" value="7"/>	61 <input type="text" value="3"/>
6 <input type="text" value="4"/>	14 <input type="text" value="7"/>	20 <input type="text" value="4"/>	28 <input type="text" value="4"/>	35 <input type="text" value="7"/>	42 <input type="text" value="5"/>	49 <input type="text" value="2"/>	56 <input type="text" value="4"/>	62 <input type="text" value="2"/>
7 <input type="text" value="7"/>	15 <input type="text" value="6"/>	21 <input type="text" value="6"/>	29 <input type="text" value="5"/>	36 <input type="text" value="2"/>	43 <input type="text" value="7"/>	50 <input type="text" value="4"/>	57 <input type="text" value="6"/>	63 <input type="text" value="7"/>
8 <input type="text" value="6"/>	16 <input type="text" value="5"/>	22 <input type="text" value="7"/>	37 <input type="text" value="6"/>	44 <input type="text" value="7"/>	51 <input type="text" value="2"/>	58 <input type="text" value="7"/>	64 <input type="text" value="7"/>	70 <input type="text" value="6"/>
								71 <input type="text" value="3"/>

Continúa en el 72

---

72 <input type="text" value="7"/>	74 <input type="text" value="5"/>	77 <input type="text" value="2"/>	80 <input type="text" value="7"/>	87 <input type="text" value="5"/>
73 <input type="text" value="6"/>	75 <input type="text" value="3"/>	78 <input type="text" value="2"/>	81 <input type="text" value="3"/>	83 <input type="text" value="7"/>
	76 <input type="text" value="7"/>	79 <input type="text" value="8"/>	82 <input type="text" value="7"/>	84 <input type="text" value="6"/>
			85 <input type="text" value="7"/>	86 <input type="text" value="6"/>
			88 <input type="text" value="7"/>	89 <input type="text" value="7"/>

Continúa en el 90

---

90 <input type="text" value="4"/>	92 <input type="text" value="6"/>	93 <input type="text" value="3"/>	95 <input type="text" value="6"/>	97 <input type="text" value="2"/>
91 <input type="text" value="7"/>	94 <input type="text" value="5"/>	96 <input type="text" value="7"/>	99 <input type="text" value="3"/>	100 <input type="text" value="7"/>
			101 <input type="text" value="6"/>	102 <input type="text" value="7"/>
			103 <input type="text" value="7"/>	104 <input type="text" value="6"/>
			105 <input type="text" value="5"/>	

Continúa en el 106

---

106 <input type="text" value="7"/>	110 <input type="text" value="7"/>	114 <input type="text" value="6"/>	118 <input type="text" value="6"/>	122 <input type="text" value="7"/>	126 <input type="text" value="5"/>	130 <input type="text" value="4"/>	134 <input type="text" value="6"/>
107 <input type="text" value="5"/>	111 <input type="text" value="2"/>	115 <input type="text" value="7"/>	119 <input type="text" value="3"/>	123 <input type="text" value="6"/>	127 <input type="text" value="6"/>	131 <input type="text" value="3"/>	135 <input type="text" value="7"/>
108 <input type="text" value="6"/>	112 <input type="text" value="3"/>	116 <input type="text" value="5"/>	120 <input type="text" value="2"/>	124 <input type="text" value="5"/>	128 <input type="text" value="7"/>	132 <input type="text" value="0"/>	136 <input type="text" value="4"/>
109 <input type="text" value="7"/>	113 <input type="text" value="6"/>	117 <input type="text" value="4"/>	121 <input type="text" value="7"/>	125 <input type="text" value="3"/>	129 <input type="text" value="5"/>	133 <input type="text" value="7"/>	137 <input type="text" value="5"/>

**NO DESPEGUES ESTE EJEMPLAR**

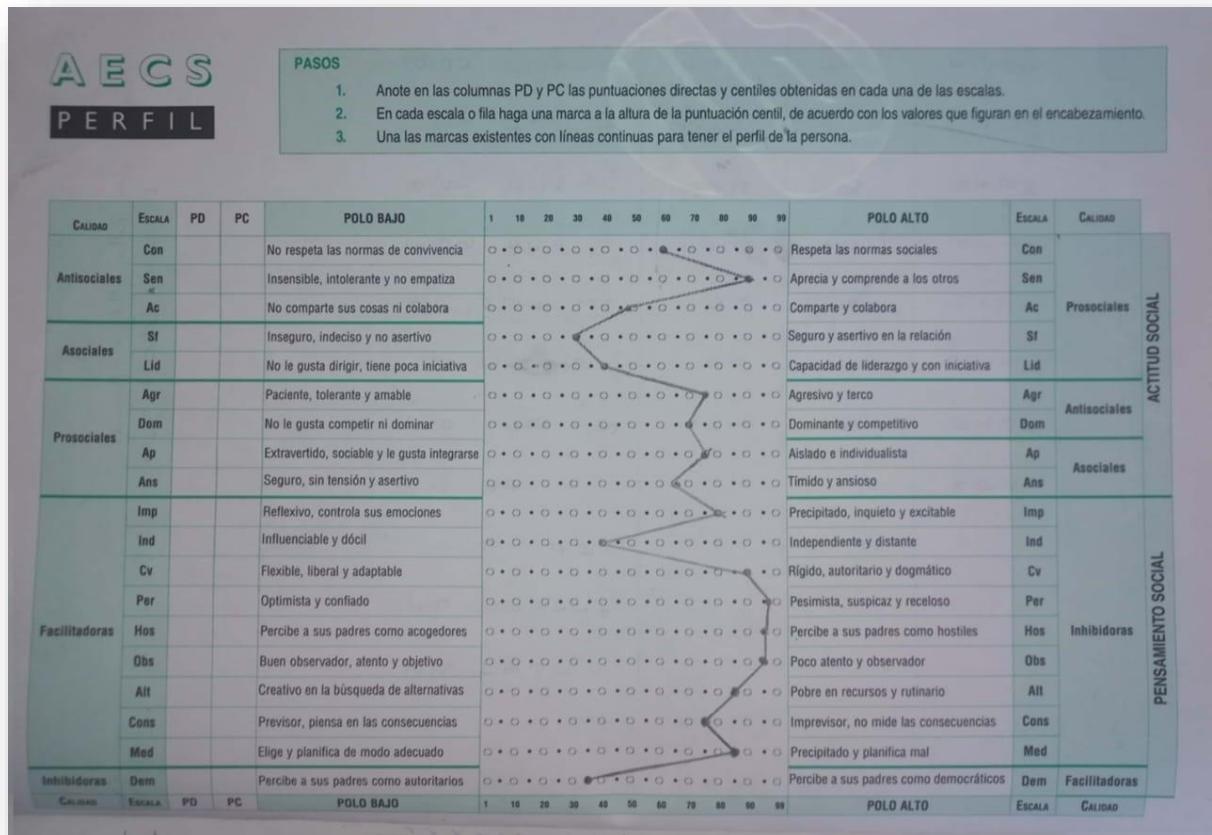
Autores: M. Moraleda, A. González Galán y J. García-Gallo.  
Copyright © 1998 by TEA Ediciones, S.A.U. - Edita: TEA Ediciones, S.A.U. - Fray Bernardino de Sahagún, 24; 28036 MADRID - Este ejemplar está impreso en dos tintas.  
Si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LO UTILICE. Prohibida la reproducción total o parcial.  
Todos los derechos reservados - Printed in Spain. Impreso en España.

**NO ANOTES NADA EN ESTA ZONA**

Nota. Autoría Propia. (2023). Fotografía prueba psicométrica AECS.

**Apéndice C**


*Formato perfil de la prueba AECS*




Nota. Autoría Propia. (2023). Fotografía prueba psicométrica AECS.

## Apéndice D

### Formato perfilación detallado y análisis individual - AECS

 <b>AECS</b> <small>Actitudes y Estrategias Cognitivas en Niños</small>			<b>PERFIL POR ESTUDIANTE</b>			Nombre: _____ Grado: _____		
<b>ESCALA DE ACTITUD SOCIAL</b>			<b>ESCALA DE PENSAMIENTO SOCIAL</b>					
Puntuación Baja (PB)	Puntos (Pt)	Puntuación Alta (PA)	Puntuación Baja (PB)	Puntos (Pt)	Puntuación Alta (PA)			
ANTISOCIAL	1. Conformidad con lo socialmente correcto (Con)		1. Impulsividad frente a Reflexividad (Imp)		INHIBIDORAS			
	2. Sensibilidad Social (Sen)		2. Independencia de campo frente a Dependencia (Ind)					
	3. Ayuda y Colaboración (Ac)		3. Convergencia frente a Divergencia (Cv)					
ASOCIALES	4. Seguridad y Firmeza en la Interacción (Sf)		4. Percepción y expectativas negativas sobre la relación social (Per)		FACILITADORAS			
	5. Liderazgo Prosocial (Lid)		5. Percepción positiva del modo de ejercer sus padres la autoridad en el hogar (Dem)					
PROSOCIAL	6. Agresividad - Terquedad (Agr)		6. Percepción negativa del sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Hos)		INHIBIDORAS			
	7. Dominancia (Dom)		7. Dificultad en la observación y la retención de la información relevante sobre las situaciones sociales (Obs)					
	8. Apatía - Retraimiento (Ap)		8. Dificultad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales (Alt)					
	9. Ansiedad - Timidez (Ans)		9. Dificultad para anticipar y comprender las consecuencias que problematizan el repertorio de los comportamientos sociales (Con)					
			10. Dificultad para elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social (Med)					
<b>Análisis</b>			_____					

<b>Responsable:</b> Semillero de Investigación - CONTACTO <b>Investigadores:</b> Leidy Lorena Scarpetta Chavirro Deicy Yurani Casallas Marcialles Adriana Fernanda Ruiz Quinayas	<b>Profesional en Psicología:</b> Sandra Milen a Guzman Diaz	 UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia
--	--	---

*Nota.* Autoría Propia. (2024). Formato creado para la perfilación individual de los alumnos.

## Apéndice E

### Formato Asentimiento Informado Entrevista

#### FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

##### Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación llevada a cabo por *el semillero de investigación Contacto de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD desde la escuela de ciencias Sociales Artes y Humanidad ECSAH*, pregrado en Psicología, conducido por las psicólogas en formación *Adriana Ruiz, Deicy Casallas y Leidy Scarpetta*, asesorada por la docente *Sandra Milena Guzmán*. La investigación, denominada **"El empowerment y su aporte en la prevención del bullying en los estudiantes de los grados 6 y 7 de la I. E San José de Oporapa"**.

Se le ha contactado a usted en calidad de colaborador. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 10 a 15 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. *La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal, al transcribir la grabación, la información será borrada*. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en el art. 23 cap. 1 de la Ley 1090 de 2006, que rige el ejercicio de la profesión de psicología en Colombia.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

---

Yo \_\_\_\_\_ identificado con T.I. \_\_\_\_\_ declaro y acepto que he recibido toda la información necesaria de forma confidencial, clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y propósito del desarrollo de las actividades.

Se me informó que toda intervención se guiará aplicándose con lo establecido en el art. 23 cap. 1 de la Ley 1090 de 2006, normas de confidencialidad establecidas en el Código Deontológico de los/as Psicólogos/as.

Por otra parte, y para un mejor resultado del proceso en la entidad seleccionada, el/la estudiante de psicología guardará confidencialidad de los datos obtenidos en las entidades, salvo en el caso de existir un riesgo para la salud de sus miembros.

En constancia de lo anterior, se firma a los ( ) días del mes de ( ) del año 2024.

---

Firma Participante

Sandra Milena Guzmán Díaz

Líder del Semillero Contacto

Miembro del Grupo: Desarrollo Sociocultural, afecto y cognición

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Teléfono: 3155186894 - Correo electrónico: sandraguzman@unad.edu.co

## Apéndice F

### Formato Entrevista Semiestructurada- Mapa de redes sociales

#### Entrevista semiestructurada (Proyecto de Investigación)

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN APLICADO:** “El empowerment y su aporte en la prevención del bullying en los estudiantes de los grados 6 y 7 de la I. E San José de Oporapa”

**Responsable:** Semillero de Investigación Contacto

**Psicólogas en Formación:** Deicy Yurani Casallas, Leidy Lorena Scarpetta, Adriana Fernanda Ruiz

#### 1. DATOS GENERALES

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

#### 2. OBSERVACIÓN CONDUCTUAL (adecuación de diferentes elementos moleculares)

	Normal		Muy apropiado/a			Muy alto/a	
Mirada	1	2	3	4	5	6	7
Expresión facial	1	2	3	4	5	6	7
Sonrisas	1	2	3	4	5	6	7
Postura corporal	1	2	3	4	5	6	7
Orientación	1	2	3	4	5	6	7
Gestos	1	2	3	4	5	6	7
Volumen de la voz	1	2	3	4	5	6	7
Fluidez del habla	1	2	3	4	5	6	7
Tiempo de habla	1	2	3	4	5	6	7
Claridad	1	2	3	4	5	6	7
Contenido verbal	1	2	3	4	5	6	7
Sentido del humor	1	2	3	4	5	6	7
Apariencia personal	1	2	3	4	5	6	7
Habilidad social	1	2	3	4	5	6	7

*Nota.* Autoría Propia. (2024). Formato de entrevista.



## Apéndice H

### Autorreconocimiento de la Autoestima



Nota. Autoría Propia. (2024). Actividad de presaberes.

## Apéndice I

### Invitación taller de padres



*Nota.* Autoría Propia. (2024). Tarjeta de Invitación.

Reciban un fraternal saludo de parte de las psicólogas en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD. 🙌

Queridos padres de familia 👨👩👧👦 queremos invitarlos a un taller diseñado especialmente para ustedes con el fin de instruirlos acerca de la temática “pautas de crianza”, en dicho espacio se tratarán temas de suma importancia que buscan ayudar a mejorar la relación afectiva con sus hijos, recuerden que la familia es un pilar fundamental para la sociedad, saquemos un espacio para aprender, reflexionar y divertirnos. ¡Los esperamos! 😊

Invita: Semillero Contacto

Proyecto de Investigación: El empowerment y su aporte en la prevención del bullying.

## Apéndice J

### Material de apoyo taller de padres

## TIPS PARA UNA CRIANZA POSITIVA

La familia influye en el desarrollo socioafectivo del infante, ya que los modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia.

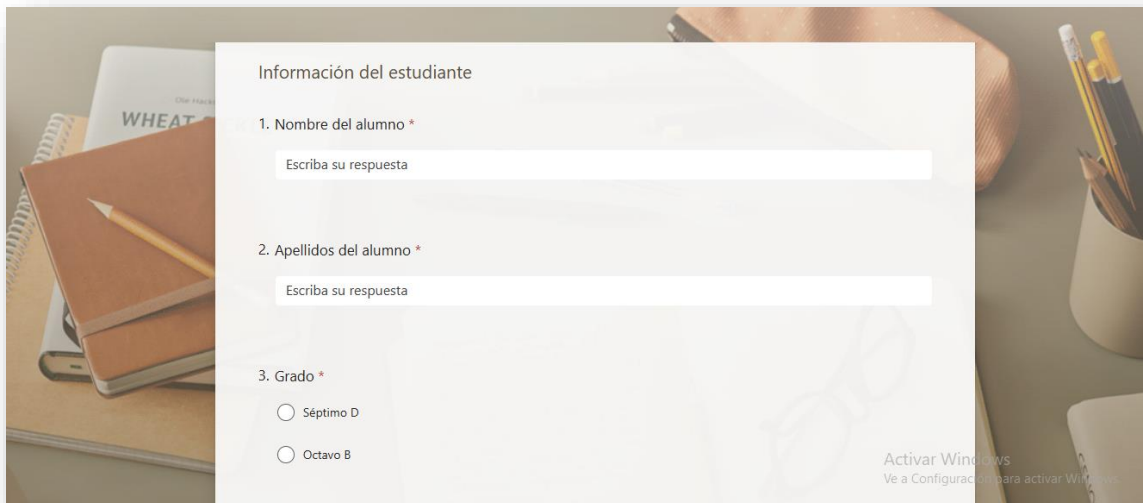
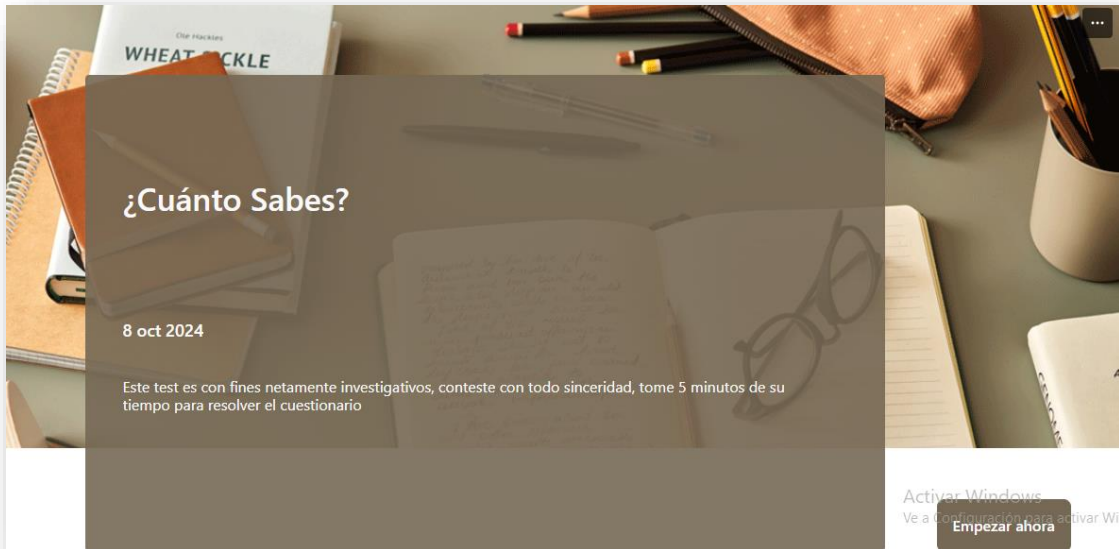
 <ul style="list-style-type: none"> <li>*Establezca límites y sea coherente con la disciplina</li> <li>*Establezca un horario de televisión</li> <li>*Pon límites en el uso de aparatos electrónicos.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>*Educa con amor</li> <li>*Fomenta la comunicación asertiva</li> <li>*Reconoce sus esfuerzos</li> <li>*Resáltale todas sus cualidades, tanto físicas como emocionales.</li> </ul>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>*Cambia las frases negativas por positivas "todo lo que te propongas lo puedes lograr".</li> <li>*Cumple lo que prometes sea un premio o castigo.</li> <li>*Enseñale a ser perseverante</li> </ul>	
 <ul style="list-style-type: none"> <li>*Comparta tiempo de calidad en familia.</li> <li>*Dile cuanto lo quieres aunque ellos lo sepan, escucharlo los hace feliz.</li> <li>*Enseñale el valor de la familia.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>*Dale un gran ejemplo de vida, inculcale buenos valores.</li> <li>*Recuerdale que para ser exitoso, se requiere un gran compromiso.</li> <li>*Fomenta una buena autoestima, inculcale el autocuidado.</li> </ul>

"La familia es un tesoro que se aprecia y se cuida, se mantiene con amor, atención, palabras de aliento, disciplina, respeto y honor"

Nota. Autoría Propia. (2024). Fotografía material de apoyo.

## Apéndice K

### Formato test de cierre en Google form



*Nota.* Autoría Propia. (2024). Fotografía test de cierre.

## Apéndice L

### Preguntas del test de cierre

#### ¿Cuánto sabes?

##### Resolución de conflictos

1. Si un compañero te discute por una tarea, ¿Qué harías?
  - a. Te enojas y te vas
  - b. Respondes de manera agresiva
  - c. Dialogas y buscas una solución
  - d. Lo ignoras
  
2. En clase, un compañero te interrumpe constantemente mientras hablas. ¿Cuál sería la mejor manera de manejar la situación?
  - a. Gritarle para que deje de hacerlo
  - b. Ignorarlo y seguir hablando
  - c. Esperar a que termine de interrumpir y luego hablar con él en privado sobre cómo te hace sentir
  - d. Interrumpirlo tú también para que entienda cómo se siente

##### Habilidades sociales

3. La empatía es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás.  
Verdadero  
Falso
  
4. Un amigo está compartiendo algo importante para él, pero te das cuenta de que te distraes y no estás escuchando realmente. ¿Cuál sería la mejor manera de corregir esto?
  - a. Mirar tu teléfono mientras tu amigo habla
  - b. Interrumpir a tu amigo para cambiar de tema.
  - c. Hacer contacto visual y mostrando atención activa.
  - d. Bostezar mientras tu amigo habla.

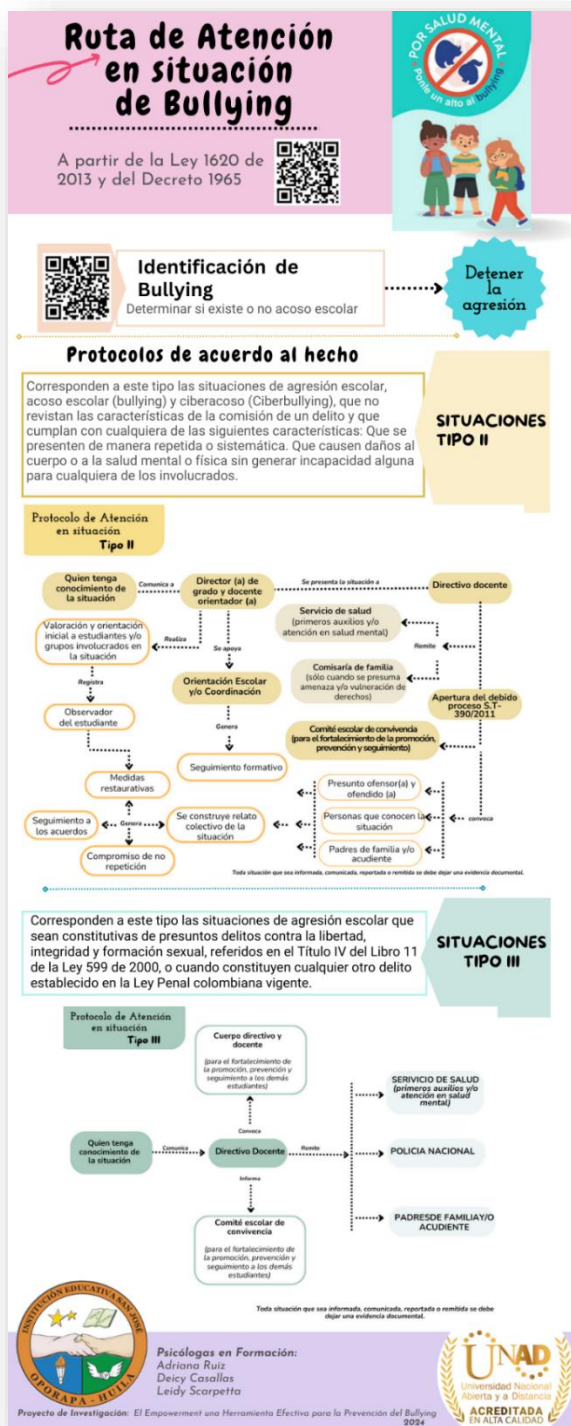
##### Autoestima

5. Compararte constantemente con los demás es una buena manera de mejorar tu autoestima.  
Verdadero  
Falso
  
6. Te das cuenta de que tu apariencia física no es como la de los influencers que sigues en las redes sociales. ¿Cuál es la mejor forma de mantener una buena autoestima?
  - a. Dejar de comer o cambiar drásticamente tu estilo para parecerte a ellos
  - b. Reconocer que todos tienen cualidades únicas y que lo importante es ser saludable y sentirse bien contigo mismo.

*Nota.* Autoría Propia. (2024). Fotografía test de cierre.

## Apéndice M

### Ruta de Atención en casos de Bullying



Nota. Autoría Propia. (2024). Ruta de atención.

## Apéndice N

*Cartilla sobre Actividades Psicoeducativas entregada a la institución educativa trabajada*



*Nota.* Autoría Propia. (2024). Cartilla actividades psicoeducativas.

[https://www.canva.com/design/DAGTBWSISkE/1uxSaJBobffVevhAEHyQXg/edit?utm\\_content=DAGTBWSISkE&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGTBWSISkE/1uxSaJBobffVevhAEHyQXg/edit?utm_content=DAGTBWSISkE&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)