

Desafíos y Oportunidades: El Impacto de 'Paza la Paz'

Liliana Flórez Rodríguez

Asesor

Xiomara Quiñones Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

Resumen

El presente artículo científico analiza el impacto del proyecto "Paza la Paz", liderado por YMCA Santander en la vereda Los Cauchos de Floridablanca, Santander. Este proyecto surge como respuesta a las distintas problemáticas que enfrentan los jóvenes para acceder a la educación superior y las limitadas oportunidades de empleo en la región. Se estableció como objetivo la sistematización de las experiencias del proyecto "Paza la paz" organizando de manera ordenada las vivencias, aprendizajes y el conocimiento aprendido sobre la marcha, además del impacto en el desarrollo social y económico de la comunidad.

La metodología empleada consistió en un enfoque de aprendizaje experimental a través del juego, donde se realizaron talleres dirigidos a jóvenes de entre 12 y 22 años. Estos talleres abordaron temas como la creación de empresas, habilidades blandas y vocación, utilizando el modelo Canvas para ayudar a los participantes a estructurar sus proyectos. La recolección de datos se realizó mediante observación participante y entrevistas semiestructuradas con el coordinador del proyecto, lo que permitió obtener información relevante sobre el funcionamiento y los resultados del mismo.

Los resultados evidencian un impacto positivo en las habilidades socioemocionales de los jóvenes, quienes han comenzado a asumir roles proactivos en sus comunidades. Se destacó un emprendimiento exitoso que fue reconocido y ganó el capital semilla. Este modelo no solo mejora las oportunidades económicas de los participantes, sino que también promueve un cambio sostenible en sus entornos familiares y comunitarios.

Palabras clave: Empoderamiento juvenil, Emprendimiento social, Metodología experimental.

Abstract

The present scientific article analyzes the impact of the "Paza la Paz" project, led by YMCA Santander in the Los Cauchos village of Floridablanca, Santander. This project emerged as a response to the challenges faced by young people in accessing higher education and the limited employment opportunities in the region. The objective was to systematize the experiences of the "Paza la Paz" project, organizing in a structured manner the lived experiences, lessons learned, and knowledge gained throughout its implementation, as well as its impact on the social and economic development of the community.

The methodology employed an experimental learning approach through games, conducting workshops for young people aged 12 to 22. These workshops covered topics such as business creation, soft skills, and vocational orientation, utilizing the Canvas model to help participants structure their projects. Data collection was carried out through participant observation and semi-structured interviews with the project coordinator, allowing for the gathering of relevant information on the project's operations and outcomes.

The results show a positive impact on the socio-emotional skills of the youth, who have begun to take proactive roles in their communities. One successful entrepreneurship initiative was highlighted, earning recognition and securing seed funding. This model not only enhances the economic opportunities of participants but also promotes sustainable change in their family and community environments.

Keywords: Youth empowerment, Social entrepreneurship, Experimental methodology.

Tabla de contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	11
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	11
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	11
Gestión del Proceso.....	12
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio	13
Conclusiones y Recomendaciones	14
Referencias.....	15

Introducción

En ocasiones, las comunidades están expuestas a situaciones problemáticas a las que existen variables multicausales y debido a esto, no es posible acceder a una 'solución' dentro de las habilidades de su comunidad, no obstante, la solución a este desafío reside dentro de las competencias de otro individuo que se hace cargo a través de su misión social en pro al beneficio de todo. La vereda Los Cauchos, en Floridablanca, Santander, afronta una situación vulnerable debido al desafío para acceder a la educación superior, adicionalmente, el reto de empleabilidad de los jóvenes limita su desarrollo personal y profesional, puesto que existen barreras y entornos que fomenten un proyecto de vida de sus adolescentes, y es precisamente aquí donde YMCA Santander hace su labor como un pilar fundamental para abordar esta situación, con su proyecto 'Paza la Paz' en el que buscan contribuir en el desarrollo y transformación de comunidades en conflicto social generando oportunidades para los jóvenes.

El ecosistema en la que se encuentra el proyecto 'Paza la paz' está liderado por YMCA Santander como entidad líder y su coordinador de proyectos sociales el Dr. Walter Blanco quien es el encargado de direccionar las actividades y gestar los encuentros, la sostenibilidad del proyecto se logra gracias a instituciones internacionales, como la Fundación Orizon de Suiza, American Express, Fundación Bolívar entre otras, dentro de la jerarquía se encuentran los estudiantes voluntarios comprometidos con la causa social, que aportan tiempo y sus habilidades al proyecto, por su parte, la secretaría de Educación local realiza un convenio interinstitucional con YMCA Santander e Instituciones de Educación Superior para desarrollar acciones encaminadas a fortalecer el proyecto asignado, también hacen parte el público objetivo, los jóvenes entre los 12 y los 18 años que asisten al Colegio Ecológico de Floridablanca.

Ahora bien, Paza la paz, se interpreta como una iniciativa que integra dos tipos de innovación social: a) de tipo educativa: porque con ayuda de los voluntarios y el personal que lidera los talleres, busca capacitar a los jóvenes en potenciar sus habilidades en desarrollar habilidades blandas, como el liderazgo, el trabajo en equipo y la toma de decisiones. Estas competencias les permiten adquirir conocimientos que los preparan para ser agentes de cambio en sus comunidades, b) orientada hacia fines productivos, porque su gestación parte de dar una solución a una problemática, falta de oportunidades laborales para jóvenes en comunidades vulnerables.

Finalmente, el presente artículo de investigación, representa un esfuerzo continuo desarrollado a lo largo de las actividades sugeridas en el diplomado en innovación social, mediante la sistematización de experiencias, el cual pretende documentar aspectos clave, como la metodología de aprendizaje experimental a través del juego, el rol de los actores involucrados y el impacto en las habilidades socioemocionales de los participantes. Esta experiencia se realizó con una validación de conceptos básicos de innovación y sus diferentes tipos. Teniendo en cuenta la innovación social, se buscaba seleccionar una experiencia dentro del territorio local que contara con un mínimo de tres años de funcionamiento. Una vez elegida la experiencia, se realizó un acercamiento que permitiera identificar a sus actores, y las actividades que realizan, el enfoque innovador del proyecto radica en el método de aprendizaje experimental, utilizando el juego como herramienta para consolidar y asimilar conocimientos y desarrollar habilidades, basadas en las realidades y aspiraciones de los participantes. Esta iniciativa no se enfoca solo en crear espacios para desenvolverse a nivel profesional, sino que también beneficia a sus familias, asegurando que el impacto positivo se extienda a toda la comunidad. Por lo tanto, esta iniciativa fortalece el desarrollo local y también sirve de base para ser replicado en otros entornos.

Metodología

El proceso comienza con el lugar de práctica profesional en psicología al que fui asignada, y este escenario corresponde a un proyecto de innovación social. parafraseando a Meneses (2022, 2m35s) “La innovación social se define como un proceso activo que busca resolver problemas complejos, caracterizándose por su capacidad de trascender disciplinas, desarrollando habilidades transdisciplinarias que permiten abordar los retos desde múltiples perspectivas”, cumple con las condiciones de ser un proceso activo y transformador que resuelve un problema complejo que afecta a una comunidad. De tal forma, el proyecto "Paza la Paz" liderado por YMCA Santander y aplicado en el Colegio Ecológico de Floridablanca, se configura como una iniciativa clave con un objetivo en mente, empoderar a la juventud mediante el emprendimiento y la formación en habilidades para la vida que espera generar un impacto significativo en comunidades vulnerables esto debido a las barrera sociales a las que está comunidad se enfrenta, según la directora del laboratorio de economía de la Universidad Javeriana menciona que “el 46% de los jóvenes entre 17-21 años no acceden a la educación superior” (Asociación Colombiana de Universidades , 2024). Además, de que las oportunidades de empleo representan un reto en consonancia con los que el DANE manifiesta en un informe en el tercer trimestre del presente año “el desempleo juvenil ronda el 16,1%” (CCB, 2024).

Se inicia un primer acercamiento con el coordinador de proyectos sociales de YMCA Santander el cual realiza la presentación del estudiante voluntario con el Colegio Ecológico de Floridablanca, en la cual se reconoció a la población objetiva, 30 jóvenes de entre 12 y 22 años, en el cual se desarrollaron talleres de habilidades en emprendimiento, con el apoyo de YMCA, centrado en que los jóvenes comprendan qué es una empresa, cómo funciona y qué se necesita para crear una. Se realiza una observación participante para recabar información, Sanjuán Núñez

(2019, 17-21) lo plantea como “una inmersión al grupo objetivo, en el cual se observa la realidad tal y como la viven, respetando sus ritmos con el fin de encontrar sentido y comprender sus conductas al fenómeno que se investiga”. Dado que este lugar fue designado como el espacio para el desarrollo de mis prácticas, fue necesario visitarlo en múltiples ocasiones. Aunque no se llevó a cabo una entrevista presencial con el coordinador o director, a través de la observación participante logré identificar y comprender gran parte de los procesos que se implementaron.

Se abordó una serie de talleres impartidos por los voluntarios asignados, en la que se abordaron aspectos clave de conformación de empresa, tipos de socios, que es materia prima, maquinaria y equipo. Se utilizó el modelo Canvas, Se identifica primero la propuesta de valor y existe “dos componentes clave: la estructura de los costos [recursos, socios y actividades] y fuentes de ingreso [relación con los clientes, segmentos de clientes y canales de comunicación]” (50Minutos, 2017) para ayudar a los jóvenes a planificar sus proyectos, identificando elementos clave como el nombre del proyecto, el producto, cómo y dónde lo realizarán, y los recursos necesarios

Se concreta una reunión con el psicólogo líder, Walter Blanco, coordinador de proyectos sociales de YMCA Santander, con el objetivo de conocer de primera mano las características, actores y componentes del proyecto ‘paza la paz’. Durante el encuentro se diligenció el consentimiento informado que autoriza el uso de derechos de imagen sobre producciones audiovisuales, luego de la firma, se realiza una entrevista semiestructurada de 17 preguntas, para Díaz-Bravo et. al (2013, p. 163) esta técnica “permite un nivel de flexibilidad, manteniendo una guía, eligiendo un lugar propicio al dialogo para lograr interpretaciones suficientes con la finalidad del estudio”.

Los puntos importantes de la entrevista dieron respuesta al origen del proyecto, el problema a solucionar, su estructura organizativa y los actores que intervienen, así como los medios de sostenibilidad y el impacto esperado. Además de estas técnicas de recolección, también se llevó a cabo una investigación documental en el sitio oficial de YMCA, abordando tanto el nodo Santander, como de otras regiones en Colombia, además de recursos audiovisuales que permitió organizar la información recopilada de manera coherente y significativa, lo anterior lo refuerza Orellana López y Sánchez Gómez (2006) “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en particular Internet, ofrece facilidades para la búsqueda y el acceso a diversas fuentes documentales en formato digital”.

Esta información permitió identificar el Nivel de Madurez Tecnológica (TLR), un “término adaptado por Colciencias para determinar las actividades de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) y las distintas fases del desarrollo tecnológico en la que se encuentra el proyecto” (MinCiencias, 2016). Para la paz se considera un proyecto con un nivel de madurez tipo 9 (TRL 9 – Escalamiento) puesto que su modelo ha sido replicado en otras localidades nacionales e internacionales tales como: Niñez Ludocreativa en Arequipa, programa regional ‘ELEVA’ (México y Honduras) y Entrelazando Caminos en Lima, por lo que se ha probado su eficacia y su impacto. De forma similar, de acuerdo a lo expuesto anteriormente, es entendida como un tipo de innovación social desde la organización social con fines productivos y los emprendimientos (Jailler et. al, 2020), lo anterior, se debe a su propósito, dar una solución a una problemática, en este caso, la falta de oportunidades laborales y acceso a educación superior para jóvenes en comunidades vulnerables, en este caso, la vereda los cauchos, en Floridablanca, Santander. Su eje se basa en brindar capacitaciones en emprendimiento, empleabilidad y vocación, el proyecto ha estado funcionando durante aproximadamente 4 años, lo que demuestra

su capacidad para mantenerse en el tiempo, y actualmente se encuentra en su tercera fase de implementación a nivel país. Además, se han realizado alianzas con otras organizaciones para su financiamiento y apoyo: YMCA USA, Agencia Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ), Agencia del Gobierno Suizo para la Cooperación al Desarrollo (COSUDE), Fundación CIBC FCIB ComTrust, Gobiernos locales y Universidades locales.

Resultados

La entrevista con el Dr. Blanco, psicólogo coordinador líder del proyecto de emprendimiento aplicado en la Institución educativa (IE), Colegio Ecológico de Floridablanca enmarcado en el plan “Paza la paz” deja ver varias facetas claves en el proceso de capacitación de emprendimiento utilizando la Clasificación de los Niveles de Madurez en la Tecnología (para nuestro caso corresponde al TRL 9), MinCiencias (2022, p. 57) refuerza la idea como que "se han logrado escalar en el mercado, permitiendo la generación de procesos de transferencia de conocimiento hacia otros actores del ecosistema". A continuación, se realiza un proceso de narración en el que se da respuesta a las cuatro Actividades de I+D+i para identificar el grado de madurez del proyecto:

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

Se evidencia un reconocimiento de las necesidades de la comunidad, Ortega Hoyos & Marín Verhelst (2019) reconoce que esta aproximación "permite transformar y mejorar la calidad de vida de las comunidades, a partir de una planeación estratégica inclusiva y participativa,". “Paza la paz” surgió de las problemáticas que viven los jóvenes en situación de vulnerabilidad, las cuales corresponden al difícil acceso a la educación superior, y a las pocas/nulas oportunidades de empleo. El proyecto incentiva la creatividad, interés vocacional y competencias de emprendimiento a través de la metodología experiencial y el juego como herramienta lúdica, en palabras de Moya Gómez (2024) "son acciones intencionadas a promover la retención y generar un ambiente motivador y dinámico permitiendo un desarrollo partitivo en el estudiante.".

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El proyecto se llevó a cabo con una metodología disruptiva esencial para captar la atención de los jóvenes entre los 14 y 28 años que asisten a la IE, se usa al recurso humano

disponible (voluntarios de psicología) quienes son los encargados de guiar y divulgar los talleres formativos siguiendo los lineamientos del coordinador de proyectos de YMCA Santander, las temáticas que se abordaron son: habilidades blandas (liderazgo y trabajo en equipo), Ortega et. al (2022) argumenta que "existen emprendedores que no desarrollan de manera eficaz estas competencias lo que limita la permanencia de sus proyectos en el tiempo". Los talleres abordaron temas como la creación de empresas, empleabilidad, vocación y emprendimiento. Los beneficios percibidos los jóvenes se reconocieron como líderes dentro de la comunidad, así como la creación de oportunidades económicas a través del capital semilla para los mejores emprendimientos seleccionados y de forma indirecta a sus familias.

Gestión del Proceso

La ejecución del proyecto ha permitido establecer relaciones con instituciones que apoyan el programa, LatinAmerican Post (2019) sugiere que "las empresas deben asumir un rol más propositivo en potenciar el florecimiento de la sociedad", teniendo en cuenta que, Según Li-Yin et al. (2011) "no deben ser esfuerzos aislados, sino que son instrumentos integradores para crear valor agregado", facilitando de esta manera estrategias de sostenibilidad, de las cuales podemos mencionar: la Agencia Del Gobierno Suizo para la Cooperación al Desarrollo (COSUDE), Fundación CIBC FCIB ComTrust, Agencia Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ) e YMCA USA. Se han creado soluciones creativas para dar continuidad el alcance de "Paz a la Paz" mediante alianzas interinstitucionales con las Alcaldías locales (Bucaramanga), Universidades (UNAD – Uniminuto - UCC) y Colegios públicos. Estos aliados son necesarios asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio

La implementación del proyecto ha propiciado aprendizajes significativos, ha permitido que los jóvenes se identifiquen cómo líderes dentro de sus comunidades, que pueden lograr lo que se han planteado, con una estructura y un proceso definido, descubriendo a su paso oportunidades de las cuales no tenían acceso. El proyecto es una guía para alcanzar sus metas 'si mantienen un norte y se enfocan', esto ha fortalecido su confianza y sus ganas de vivir de acuerdo a su proyecto de vida. Se destacan emprendimientos como la producción de bolsas ecológicas, elaboración de frappés y granizados de coco, propuesta de un estudio cinematográfico y la conformación de una empresa de marketing digital, lo que refleja su capacidad de compromiso y proyección. La divulgación de los aprendizajes adquiridos se realiza en espacios académicos, donde los voluntarios presentan un informe y socializan en las instituciones de educación superior sus prácticas y los desafíos enfrentados a lo largo. La retroalimentación que resulta de las experiencias realizadas por los voluntarios, permite a YMCA Santander modificar la estructura de sus talleres siempre velando por la efectividad y la eficacia enfocada.

Finalmente, la comunidad ha mostrado su aceptación por el proyecto ya que se evidencia una mayor participación por parte de los jóvenes y sus familias en las actividades de YMCA Santander.

Conclusiones y Recomendaciones

Con base a los resultados de la experiencia, el proyecto ha demostrado su utilidad en el contexto de proporcionar herramientas a la comunidad de lograr una proyección de vida.

Desde la disciplina de la psicología, Paza la paz es un proyecto que afronta el reto de empleabilidad y plantea el emprendimiento como una alternativa para el desarrollo y la transformación social de la comunidad. Brinda una serie de actividades enfocadas en desarrollar habilidades y competencias en los beneficiarios (estudiantes de la IE), esto fortalece su visión de su proyecto de vida y los hace competentes para afrontar los desafíos que puedan presentarse. El TRL 9 de YMCA Santander se evidencia en su experiencia, sus proyecciones y lineamientos estructurados y los faculta para desempeñarse de manera eficiente en su ideal social.

Como recomendación, se sugiere implementar programas de apoyo psicoemocional, estableciendo espacios de acompañamiento psicológico para los jóvenes, donde puedan trabajar en temas como autoestima y manejo del estrés. Adicionalmente, sería conveniente establecer una red de mentores psicológicos y empresariales con el fin de dar continuidad al proyecto de emprendimiento a los participantes. Finalmente, incorporar estrategias de orientación vocacional, ya que cuentan con aliados de psicología, podrían aplicar instrumentos para realizar orientación vocacional que permitan tomar decisiones más informadas y realistas, evitando arrepentimientos y el abandono prematuro de los estudios académicos superiores.

Referencias

- 50Minutos (Ed.). (2017). *El modelo Canvas: Analice su modelo de negocio de forma eficaz*. Editorial 50Minutos.es. <https://www.perlego.com/book/3577621/el-modelo-canvas-analice-su-modelo-de-negocio-de-forma-eficaz-pdf>
- Asociación Colombiana de Universidades (2024). *Una mirada a los desafíos de la educación superior en Colombia*. <https://ascun.org.co/ascun-en-medios/una-mirada-a-los-desafios-de-la-educacion-superior-en-colombia/>
- Cámara de Comercio de Bogotá – CCB. (2024). *Análisis económico - Mercado laboral*. <https://www.ccb.org.co/informacion-especializada/observatorio/analisis-economico/mercado-laboral>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2. <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Latinamericanpost - LatinAmerican Post. (2023, 21 diciembre). *¿Por qué toda empresa debe ser sostenible?* LatinAmerican Post. <https://latinamericanpost.com/es/analisis-es/por-que-toda-empresa-debe-ser-sostenible/>
- Li-Yin, S., Jian Li Hao, V. W. T. y Hong Y. (2007). A checklist for assessing sustainability performance of construction projects. *Rev. Journal of Civil Engineering and Management*. 13(4), 273-281. <https://doi.org/10.3846/13923730.2007.9636447>

Meneses, T. (2022). *Introducción a la Innovación Social*. [Objeto virtual de Información -OVI].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/50647>

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - MinCiencias (2016). *Anexo 13 niveles de madurez tecnológica*.

<https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo-13-niveles-madurez-tecnologica-conv.pdf>

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - MinCiencias (2022). *Guía para la transferencia de tecnología*.

https://minciencias.gov.co/sites/default/files/271022_guia_para_la_transferencia_de_tecnologia.pdf

Moya Gómez, B. J. (2024). El juego como estrategia lúdica en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Revista Neuronum, 10(2), 275-294.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9690714.pdf>

Orellana López, D. M. & Sánchez Gómez, M. C. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. Asociación

Interuniversitaria de Investigación Pedagógica. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), 205-222. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>

Ortega Hoyos, A. J. y Marín Verhelst, K. (2019). La innovación social como herramienta para la transformación social de comunidades rurales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 87-99. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n57a7>

Ortega R., Bravo, W. & Santillán D. (2022). Competencias blandas como factor determinante en la sostenibilidad de los emprendimientos. *Revista Killkana Sociales*, 6, 165 - 184.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8964801.pdf>

Sanjuán Núñez, L. (2019). *La observación participante*. Universitat Oberta de Catalunya

https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/147145/5/MetodosDeInvestigacionCualitativaEnElAmbitoLaboral_Modulo2_LaObservaconParticipante.pdf