

**Innovación Social en el Proyecto de Infraestructura Construcción del Puente de Venecia**  
**Tramo 1 del Transmilenio AV 68**

Estudiante

Lina Yineth Arevalo Mendieta

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

### **Dedicatoria**

Este artículo se lo dedico a todas las personas que trabajan en esa obra, como los maestros, oficiales de obra, ayudantes y también a toda el área social del tramo, pero también a toda la comunidad, que han tenido mucha paciencia en la construcción de este proyecto, gracias también a Dios por ponerme en este proyecto, por dejarme crecer como persona y como profesional. Esperamos que con los nuevos proyectos que tiene la alcaldía, sea para una innovación social para nuestras nuevas generaciones

## Resumen

Este artículo presenta una recopilación y análisis sobre la experiencia de innovación social en el Proyecto de Infraestructura vial, específicamente en la construcción del Puente de Venecia, Tramo 1 del Transmilenio AV 68. Este proyecto, en desarrollo desde hace cuatro años, tiene como objetivo principal mejorar la movilidad urbana en una de las zonas más congestionadas de Bogotá. Sin embargo, la innovación social en este contexto no solo busca optimizar la movilidad, sino también fomentar la equidad social, la integración comunitaria y el bienestar ciudadano. A partir del análisis de datos obtenidos mediante entrevistas, observaciones directas y revisión documental, se examina el impacto social del proyecto y su contribución a la calidad de vida de los habitantes.

Adicionalmente, se consideran casos de éxito en otras ciudades que han implementado estrategias similares, lo que permite identificar buenas prácticas y lecciones aprendidas. Esto refuerza la importancia de la innovación social como un enfoque esencial para proyectos de infraestructura sostenible.

**Palabras clave:** innovación social, impacto, comunidades, infraestructura, desarrollo, movilidad, sostenibilidad.

## Abstract

This article presents a compilation and analysis of the social innovation experience within the Road Infrastructure Project, specifically the construction of the Venecia Bridge, Segment 1 of the TransMilenio AV 68. This project, in progress for four years, primarily aims to improve urban mobility in one of Bogotá's most congested areas. However, social innovation in this context extends beyond enhancing mobility, seeking to promote social equity, community integration, and citizen well-being. Based on data analysis from interviews, direct observations, and document review, this study examines the project's social impact and its contribution to residents' quality of life.

Furthermore, comparisons with other cities that have implemented similar strategies help to highlight best practices and lessons learned, reinforcing the significance of social innovation in sustainable infrastructure projects.

**Keywords:** social innovation, impact, communities, infrastructure, development, mobility, sustainability

## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Metodología .....	8
Resultado.....	13
Gestión de la Idea y creatividad .....	13
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo .....	14
Gestión del Proceso.....	15
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio .....	16
Conclusiones y Recomendaciones .....	18
Referencia .....	20

## Introducción

El concepto de innovación social, entendido como un proceso que genera soluciones novedosas a desafíos sociales, es cada vez más relevante en la planificación y ejecución de proyectos de infraestructura vial. La innovación social es un concepto que hace referencia a las nuevas soluciones prácticas para satisfacer necesidades sociales de manera efectiva, eficiente y sostenible, mejorando la calidad de vida de las personas. En el contexto de la infraestructura urbana, los proyectos que mejoran el transporte público no solo generan un impacto económico, sino que también transforman el tejido social, mejoran el acceso a oportunidades y fomentan la cohesión en las comunidades. Un claro ejemplo de esto es el proyecto de construcción del Puente de Venecia, parte del Tramo 1 del Transmilenio en la Avenida 68 en Bogotá, Colombia, significa desarrollo para la ciudad y a su vez generan problemas sociales que impactan a las poblaciones del área de influencia donde se ejecutan las obras, estos problemas deben ser atendidos por los contratistas en este caso la empresa Mario Huertas Cotes, a través de la implementación de prácticas socialmente responsables que permitan mitigar el impacto ocasionado a la población.

El impacto social se define como las consecuencias positivas o negativas que genera el desarrollo de las obras viales a la comunidad que está cerca del área de influencia del proyecto, que deben ser atendidas, por el área social de la obra como lo son, profesional social, residente social, asistente social, guías cívicos, profesional en economía, profesión en pedagogía.

El proyecto se crea a partir de la necesidad del mejoramiento en la movilidad en la zona, pero esto no solo afecta la movilidad también tiene efecto a la comunidad, el desplazamiento de vendedores ambulantes, la destrucción de los lugares donde trabajaban las trabajadoras sexuales, esta zona también era una de alto alcance para como educativo, colegios, instituciones entre otros.

El concepto de innovación social, entendido como un proceso que genera soluciones novedosas a desafíos sociales, es cada vez más relevante en la planificación y ejecución de proyectos de infraestructura. En el caso del Proyecto del Puente de Venecia, Tramo 1 del Transmilenio AV 68, la innovación social no solo se limita a la mejora de la movilidad urbana, sino que también promueve la equidad social, la integración de comunidades y el bienestar de los ciudadanos. Este artículo analiza cómo la obra, uno de los proyectos más emblemáticos en el desarrollo del sistema Transmilenio en Bogotá, integra elementos de innovación social para mejorar la calidad de vida de las personas, destacando los principios de accesibilidad, sostenibilidad y participación comunitaria.

## **Metodología**

La sistematización de la experiencia de la construcción del puente de Venecia, la metodología empleada para este análisis se basa en una metodología cualitativa, centrada en el análisis de la información disponible a través de diversas fuentes documentales, entrevistas a expertos y observación directa del proyecto. Esta aproximación permite entender de manera integral cómo la innovación social ha sido aplicada en el Proyecto de Construcción del Puente de Venecia, en el contexto del Tramo 1 del Transmilenio AV 68.

Para contextualizar el impacto del proyecto, se llevará a cabo un análisis comparativo con otros proyectos de infraestructura de similares características que hayan implementado principios de innovación social en otras ciudades. Esto permite identificar las buenas prácticas y desafíos comunes, así como las lecciones aprendidas en el diseño y ejecución de obras de infraestructura socialmente innovadoras.

**Análisis inductivo:** A través de la metodología cualitativa, se sigue un proceso inductivo, es decir, se parte de datos específicos (experiencias individuales, relatos) para desarrollar una comprensión general de la construcción del puente. Este tipo de análisis se centra en identificar patrones, temas recurrentes y lecciones clave en lugar de comprobar hipótesis preestablecidas.

**Enfoque holístico y descriptivo:** En lugar de centrarse en mediciones precisas o en datos estadísticos, la metodología cualitativa busca comprender y describir las experiencias, percepciones y significados que los involucrados en el proceso de construcción del puente de Venecia (ingenieros, arquitectos, obreros, etc.) atribuyen a su trabajo. A través de entrevistas, grupos focales, observaciones directas y análisis de documentos, se busca interpretar las

dinámicas que no siempre se pueden cuantificar, como las emociones, las decisiones estratégicas o los factores culturales.

El análisis comparativo también incluirá estudios previos que han evaluado proyectos de transporte masivo en otras ciudades de Latinoamérica, como Santiago de Chile, Ciudad de México o Buenos Aires, buscando identificar paralelismos y diferencias en la implementación de principios de innovación social.

La metodología aplicada en este estudio permite un análisis profundo y multifacético del Proyecto de Construcción del Puente de Venecia y su integración de la innovación social, utilizando una combinación de fuentes documentales, análisis de casos, entrevistas y observación directa. Esta metodología cualitativa proporciona una comprensión completa de cómo la infraestructura no solo impacta la movilidad, sino también la cohesión social, la equidad y el desarrollo sostenible de las comunidades involucradas

Desde la psicología, la sistematización cualitativa de la experiencia en la construcción del puente de Venecia permitiría comprender no solo los aspectos técnicos del proyecto, sino también los factores emocionales, sociales y cognitivos que influyeron en las decisiones y comportamientos de los involucrados. Al integrar la psicología social, del trabajo, cognitiva y humanista, se obtiene una visión integral del impacto que tuvo la construcción del puente en las personas que participaron, ayudando a extraer lecciones valiosas sobre el trabajo en equipo, liderazgo, resolución de problemas y bienestar emocional.

## Revisión Documental

La primera fase de la metodología consiste en una exhaustiva revisión de documentos relacionados con el proyecto de infraestructura. Esto incluye:

Estudios previos y planes de diseño: Recopilación de los documentos técnicos del proyecto, los cuales proporcionan detalles sobre el diseño, la planificación y las fases de implementación del Puente de Venecia. Estos documentos incluyen planos arquitectónicos, estudios de impacto ambiental, planes de movilidad urbana y propuestas de integración social.

Informes gubernamentales y de las autoridades locales: Examen de los documentos generados por las entidades responsables del proyecto, como la Alcaldía de Bogotá, el IDU (Instituto de Desarrollo Urbano) y otras instituciones involucradas. Estos informes incluyen detalles sobre la participación ciudadana, estrategias de desarrollo urbano y evaluación de impacto social.

Investigaciones académicas y estudios de caso: Se consultarán artículos académicos, informes de investigación y casos de otros proyectos de infraestructura que hayan incorporado principios de innovación social, con el fin de comparar el enfoque de este proyecto con prácticas similares a nivel local e internacional.

## Análisis Cualitativo de Casos de Innovación Social

La segunda fase consiste en analizar cómo se han implementado los componentes de innovación social en el proyecto, basándose en el análisis de casos específicos de intervenciones sociales dentro del Puente de Venecia y el sistema Transmilenio en general. Esto se realiza mediante:

Estudio de la participación comunitaria: Revisión de los procesos de consulta y participación comunitaria llevados a cabo durante la planificación del proyecto. Este análisis buscará identificar cómo las opiniones y necesidades de la comunidad fueron incorporadas en el diseño y ejecución de la infraestructura.

Evaluación de los beneficios sociales: Identificación de los aspectos en los que el proyecto ha mejorado la vida de los ciudadanos de las zonas cercanas al puente, con especial énfasis en los beneficios para poblaciones vulnerables, como personas con discapacidad o sectores de bajos ingresos. Se evaluará también el impacto en la seguridad vial y la convivencia urbana.

#### Entrevistas a Expertos y Actores Clave

Para obtener una visión más directa sobre la implementación de la innovación social en este proyecto, se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con expertos en los campos de infraestructura urbana, movilidad, planificación social y sostenibilidad. Los entrevistados pueden incluir:

Responsables del proyecto: directores de obra, ingenieros, arquitectos y funcionarios del IDU que participaron directamente en la construcción del puente.

Líderes comunitarios: Representantes de las comunidades locales afectadas por la construcción, quienes puedan compartir su experiencia y la forma en que la comunidad se involucró en el proceso.

Académicos e investigadores: Especialistas en innovación social aplicada a proyectos de infraestructura que puedan ofrecer una perspectiva teórica y crítica sobre el enfoque utilizado en el proyecto del Puente de Venecia.

Las entrevistas estarán orientadas a entender cómo los diversos actores involucrados han integrado los principios de innovación social en la planificación, construcción y operación del proyecto.

#### Observación Directa y Visita de Campo

Una parte fundamental de la metodología es la observación directa de la obra y las áreas circundantes al Puente de Venecia, una vez finalizada la construcción. Esta observación incluye:

Visitas al Puente de Venecia y alrededores: Inspección física del puente, sus accesos y el entorno circundante para identificar cómo las soluciones innovadoras, como la accesibilidad, las áreas verdes y las mejoras en la seguridad vial, se han implementado en la realidad.

Encuestas a usuarios del puente: Realización de encuestas a los usuarios que atraviesan el puente, ya sea peatones, ciclistas o usuarios del Transmilenio, para evaluar su percepción sobre la efectividad de las medidas de innovación social adoptadas, y cómo estas han mejorado su calidad de vida o movilidad.

#### Análisis Comparativo

Para contextualizar el impacto del proyecto, se llevará a cabo un análisis comparativo con otros proyectos de infraestructura de similares características que hayan implementado principios de innovación social en otras ciudades. Esto permite identificar las buenas prácticas y desafíos comunes, así como las lecciones aprendidas en el diseño y ejecución de obras de infraestructura socialmente innovadoras.

El análisis comparativo también incluirá estudios previos que han evaluado proyectos de transporte masivo en otras ciudades de Latinoamérica, como Santiago de Chile, Ciudad de

México o Buenos Aires, buscando identificar paralelismos y diferencias en la implementación de principios de innovación social.

#### Análisis de Datos y Conclusiones

Una vez recolectados todos los datos a través de la revisión documental, entrevistas, observación directa y encuestas, se procederá a realizar un análisis cualitativo de la información, que permita:

Identificar patrones y tendencias: Evaluar cómo la innovación social se ha integrado en el proyecto y cuáles han sido sus efectos en las comunidades locales.

Establecer conclusiones sobre la efectividad del proyecto: Determinar si las estrategias de innovación social implementadas han logrado los objetivos propuestos en términos de accesibilidad, participación ciudadana, inclusión y bienestar social.

Proponer recomendaciones: A partir de los hallazgos, ofrecer recomendaciones para futuros proyectos de infraestructura que busquen incorporar la innovación social de manera efectiva.

## **Resultado**

### Gestión de las ideas y de la creatividad

La gestión de ideas y de la creatividad en estos proyectos de infraestructura vial, especialmente en los que se involucran un fuerte componente de innovación social, se refiere a como se organizan, desarrollan y aplican las ideas novedosas en todas las etapas del proyecto. Este proceso implica combinar soluciones técnicas, estéticas, funcionales y sociales para crear un proyecto que sea no solo eficiente en términos de infraestructura, sino que también responda a las necesidades sociales y urbanísticas de la comunidad.

#### ¿Cómo se gesta la idea del proyecto en la comunidad?

El proyecto se crea a partir de la necesidad del mejoramiento en la movilidad en la zona, pero esto no solo afecta la movilidad también afecta a la comunidad, el desplazamiento de vendedores ambulantes, la destrucción de los lugares donde trabajaban las trabajadoras sexuales, el incremento de hurtos en la zona de construcción, todo esto afecta a una social cuando se inicia un proyecto de obra vial.

#### ¿Qué actores estuvieron involucrados?

Para este proyecto tiene como contratista y responsable de la obra la constructora Mario Huertas Cotes, pero a su vez cuenta con una supervisión del IDU y la interventoría AYESA Ingeniería, pero para el área social, tiene como componente profesional social, residente social, pedagogo, economista, asistente social y guía cívico.

¿Qué problema social pretendía resolver?

La problemática social que tiene este proyecto es el problema de movilidad, disminución clientes en los comercios, más de 48 locales cerrados, la inseguridad, desempleo, grietas en las casas, se realiza mesas de trabajo con la comunidad. Los comerciantes aseguran una situación bastante precaria.

¿Hay proyecto o iniciativa concretos para resolver el problema?

Programas de inclusión: Iniciativas que ofrecen capacitaciones a comunidades locales para mejorar el uso del sistema y promover el respeto entre usuarios. Mejoras en la conectividad de rutas que facilitan el acceso a diferentes zonas de la ciudad, optimizando el transporte público para todos, se implementan actividades artísticas en estaciones, como música en vivo y exposiciones, que fomentan la identidad cultural y el sentido de comunidad.

¿Hay reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores en ese proyecto o iniciativa?

Desde los diseños del proyecto, están involucrados la comunidad, la constructora Mario Huertas Cotes, que también tiene que participar el área social del proyecto, y la interventoría de idu.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

¿Dónde se desarrolla el proyecto?

El proyecto en el grupo 1 incluye la renovación de calzadas vehiculares en 2,83 kilómetros de vía, la construcción de tres estaciones de Transmilenio en la calle 42 sur, en la 40 Sur y en la

avenida Primero de Mayo, además del nuevo puente que conectará la avenida 68 con la Autopista Sur que es el puente de Venecia.

¿A quiénes beneficia el proyecto?

A toda la comunidad ya que es un proyecto que facilita la movilidad en todas las localidades.

¿Qué personas están involucradas en el desarrollo del proyecto y cómo lo han hecho?

Las entidades responsables del proyecto son la alcaldía, el IDU (Instituto de Desarrollo Urbano), la empresa contratista es la constructora Mario Huertas Cotes

¿Qué actividades realizan en el proyecto?

La construcción del puente

¿Existen funciones o roles o responsabilidades para los participantes?

Uno de los principales fundamentales de la innovación social es el empoderamiento de las comunidades. El puente de Venecia no solo tiene impacto social. La comunidad local se ha involucrado desde el inicio del proyecto a través de consultas previas y talleres participativos

¿Cómo se organizan para desarrollar las actividades?

Se realiza talleres participativos

¿Cuáles han sido los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad?

La participación ciudadana en el proyecto de infraestructura es un pilar fundamental de la innovación social, en el caso del puente de Venecia, este aspecto ha sido clave para garantizar

que la comunidad pueda expresar sus necesidades y así poder realizar mesas de trabajo para que sean atendidas.

¿La ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad?

Este proyecto integra la comunidad, la accesibilidad, la seguridad y el enfoque en la sostenibilidad no solo mejora la movilidad, sino que también promueve la cohesión social y el bienestar colectivo.

¿Hay momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas?

Se realizan mesas de trabajo cada mes, como comités de cómo va el avance, que dificultades en la movilidad han tenido, y se tiene una oficina exclusiva para las peticiones de la comunidad, se llama punto idu y está a la disposición del público con atención del área social.

#### Gestión del Proceso

¿Cuál es la estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad?

El puente nuevo de Venecia es un hito muy importante en el grupo 1 de la av. 68, están trabajando para avanzar en él, mitigar el impacto que tiene en la zona del desarrollo de la obra y terminarlo y ponerlo en funcionamiento a finales de 2026. Se ha avanzado en el izaje de las vigas y de la instalación de los soportes de estas,

¿Cuáles son las estrategias que han implementado para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo?

La infraestructura actual tiene más de 40 años de construida y no cuenta con las condiciones técnicas ni estructurales que se requiere para soportar el tránsito de vehículos articulados y biarticulados de Transmilenio. Este puente es uno de los más antiguos, pero será reemplazado uno que tendrá carriles exclusivos para el sistema de Transmilenio y otro para el tráfico mixto. La etapa de construcción de esta nueva infraestructura tomará 31 meses.

¿Qué estrategias de permanencia y de sostenibilidad se han planteado para el futuro?

La construcción del puente responde a la necesidad de mejorar la movilidad y la conexión entre comunidades, reduciendo el aislamiento y promoviendo el desarrollo económico y social de la zona, para esto es muy importante, terminar la construcción y adecuación del espacio público en esta zona de la ciudad.

¿Se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad?

Riesgo: El aislamiento de las comunidades genera dificultades de acceso a servicios básicos, educación y empleo, afectando la calidad de vida de los habitantes.

Necesidad: Facilitar el tránsito seguro de peatones y ciclistas, promoviendo la integración social y el acceso a recursos y oportunidades.

¿Cómo ha sido el aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión?

Mejoras en la conectividad de rutas que facilitan el acceso a diferentes zonas de la ciudad, optimizando el transporte público para todos, se implementan actividades artísticas en

estaciones, como música en vivo y exposiciones, que fomentan la identidad cultural y el sentido de comunidad.

¿Qué competencias o aprendizajes ha obtenido el grupo?

Las mesas de trabajo con la comunidad y todo el equipo social

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio

¿Cuáles han sido los aprendizajes que les ha dejado la implementación del proyecto?

La mejora continua en las adecuaciones de las obras viales para la movilidad de la comunidad

¿Qué resultados y beneficios le ha generado a la comunidad, que les motiven a pensar en colaborar con otras poblaciones?

Mejora de la movilidad: Facilita el tránsito de peatones y ciclistas, conectando comunidades y reduciendo el aislamiento de áreas cercanas.

Participación ciudadana: Se involucró a la comunidad en el proceso de diseño y planificación, asegurando que sus necesidades y deseos fueran considerados.

Espacios públicos inclusivos: El diseño incluye áreas recreativas y zonas verdes, promoviendo el encuentro social y el uso comunitario del espacio.

¿En qué otros ámbitos o escenarios han podido compartir los aprendizajes obtenidos en el proyecto?

Si se realiza exposiciones en el IDU, y en las charlas que se tiene con la comunidad

¿Cómo han organizado y sistematizado los aprendizajes?

Si se encuentran los canales de comunicación asertiva, con el punto idu que es la atención en al ciudadano, se realiza explosiones volantes sobre el avance

¿Se han hecho alianzas o cooperación con otras comunidades o grupos a partir de la experiencia del proyecto?

Se realiza con la interventoría, el idu y la constructora que en este caso es Mario Huertas Cotes.

¿Cómo ha sido la receptividad de la gente frente al proyecto?

El punto de atención punto idu y los canales de comunicación como correos, teléfonos y acercamiento con la comunidad en los recorridos de obra

¿Hay iniciativas de continuidad o nuevos proyectos en mente?

Para la creación de la ciudad se tiene como enfoque colaborativo garantiza que el puente no solo sea una estructura física, sino un catalizador de desarrollo social y económico.

### **Conclusiones y recomendaciones**

El Puente de Venecia en particular es un punto clave de este tramo, ya que permitirá una circulación más fluida de los buses, evitando los atascos que ocurren en la intersección de la Avenida 68 con la Calle 13. Esta infraestructura no solo favorece a los pasajeros, sino que tiene un impacto significativo en la reducción de la contaminación, al promover un sistema de transporte más eficiente que disminuye la dependencia de los vehículos particulares.

Los proyectos de infraestructura como el Puente de Venecia y la expansión de Transmilenio tienen una influencia directa en la sociedad a nivel económico, social y ambiental. A continuación, exploraremos cómo este tipo de obra contribuye al bienestar colectivo.

**Mejora de la Movilidad y la Accesibilidad:** Uno de los principales beneficios de la construcción de este puente es la mejora de la movilidad urbana. En una ciudad como Bogotá, donde el tránsito es un desafío constante, contar con un sistema de transporte público eficiente se convierte en una necesidad urgente. El puente facilitará el paso rápido de los buses del Transmilenio, lo que reducirá el tiempo de desplazamiento de los usuarios, especialmente aquellos que viven en zonas más alejadas. Este aumento en la conectividad mejora la accesibilidad, permitiendo que más personas puedan acceder a mejores oportunidades de empleo, educación y servicios públicos.

**Reducción de la Contaminación y Fomento de la Sostenibilidad:** La optimización del transporte público no solo mejora la calidad de vida de los ciudadanos al reducir la congestión, sino que también contribuye a la sostenibilidad ambiental. Al promover el uso de transporte masivo sobre el uso de vehículos particulares, se disminuye la huella de carbono, lo que resulta en una reducción de la contaminación del aire. En una ciudad con altos índices de polución como Bogotá, este tipo de infraestructura tiene un impacto directo en la salud pública y el bienestar de la población.

**Generación de Empleo y Desarrollo Local:** La construcción de este puente y su inclusión en el sistema Transmilenio genera empleos directos e indirectos, tanto en la fase de construcción como en las posteriores operaciones y mantenimiento del sistema. Además, se fomenta el desarrollo económico en las zonas cercanas al proyecto, dado que la mejor infraestructura de transporte puede atraer inversiones, mejorar la calidad de los negocios locales y ofrecer nuevas oportunidades comerciales.

**Transformación Social:** La innovación social va más allá de la simple ejecución de una obra pública; implica la creación de un entorno donde los ciudadanos puedan participar

activamente en la toma de decisiones y beneficiarse de los resultados. Con el Transmilenio, se busca una ciudad más inclusiva y justa, donde personas de diferentes estratos sociales tengan acceso a un transporte masivo que les facilite la vida diaria. Este tipo de proyectos favorece a los sectores más vulnerables de la población, que a menudo son los que más dependen de un transporte público eficiente.

Revalorización del Espacio Público y Mejoras en la Calidad de Vida: Además de las mejoras en la infraestructura de transporte, este tipo de proyectos también tiene efectos indirectos en la revalorización del espacio público. Las zonas cercanas a las estaciones de Transmilenio suelen experimentar una mejora en la seguridad, el orden y el acceso a servicios básicos, lo que eleva la calidad de vida en esas áreas. Con la integración de proyectos como el Puente de Venecia, se promueve un espacio más amigable y accesible para los ciudadanos.

La construcción del Puente de Venecia en el marco del Tramo 1 del Transmilenio AV 68 es un claro ejemplo de cómo las infraestructuras urbanas pueden ser motores de cambio social. Este proyecto no solo mejora la movilidad de millones de ciudadanos, sino que también impulsa un modelo más sostenible y accesible para la ciudad. A través de la innovación social, se busca transformar el entorno urbano de manera inclusiva y equitativa, respondiendo a las necesidades de la sociedad y contribuyendo al bienestar general.

Este tipo de obras demuestra que la inversión en infraestructura no solo tiene un impacto técnico, sino que también tiene el poder de mejorar la vida de las personas, promoviendo una ciudad más conectada, sostenible y justa para todos.

## Referencias

- Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs. innovación social. *Cuadernos Aragoneses de Economía*. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19)*, . <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: Buenas prácticas y nuevos retos durante la COVID-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15)*. <https://doi.org/10.25009/clivajesres.i15.2697>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de América Latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo: Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>