

**Salud integral en la Policía Nacional: innovación y bienestar en el grupo de salud
operacional del Putumayo**

Darly Jimena Narváz Bolaños

Asesor:

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Resumen

Este artículo analiza la implementación de un programa de salud integral para policías en el Departamento del Putumayo, centrado en la prevención y el bienestar físico y mental. Se utilizó una metodología cualitativa documental, analizando datos de informes y protocolos. Los resultados mostraron que el enfoque interdisciplinario y el uso de tecnologías como la telemedicina mejoraron la salud de los uniformados, abordando estrés y riesgos laborales. El programa ha tenido un impacto positivo en la salud y el desempeño de los policías, recomendando reforzar el manejo del estrés. La iniciativa puede ser replicada en otras regiones.

Palabras clave: salud integral, bienestar físico y mental, prevención, intervención interdisciplinaria, programas de salud, salud ocupacional.

Abstract

This article analyzes the implementation of a comprehensive health program for police officers in Putumayo, focused on prevention and physical and mental well-being. It used a qualitative documentary methodology, analyzing data from reports and protocols. The results showed that the interdisciplinary approach and the use of technologies such as telemedicine improved the health of officers, addressing stress and occupational risks. The program had a positive impact on the health and performance of police officers, recommending strengthening stress management. The initiative can be replicated in other regions.

Keywords: comprehensive health, physical and mental well-being, prevention, interdisciplinary intervention, health programs, occupational health.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	9
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	9
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	10
Gestión del Proceso.....	12
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital..	12
Conclusiones y Recomendaciones	14
Referencias Bibliográficas	16

Introducción

“El Grupo de Salud Operacional de la Policía Nacional de Colombia es una experiencia innovadora que se clasifica como una “intervención directa en los fenómenos” dentro del ámbito de la innovación social. Su enfoque se basa en resolver necesidades sociales específicas de manera inmediata y eficaz, dirigiéndose principalmente a los policías y sus familias en contextos de alto riesgo y difícil acceso. Este modelo de intervención tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los uniformados a través de la implementación de proyectos que brindan atención de salud preventiva, curativa y promocional en el mismo lugar donde se encuentran. La integración de diferentes disciplinas de la salud, junto con el uso de herramientas tecnológicas, facilita la cobertura de áreas remotas, acercando los servicios médicos a la puerta de los hogares y lugares de trabajo de los policías.

El ecosistema de actores involucrados en esta experiencia es amplio y colaborativo, e incluye a los propios policías, el equipo de salud compuesto por médicos, psicólogos, enfermeros, y las entidades externas como hospitales y clínicas locales. La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional también desempeña un rol clave en la provisión de recursos humanos y financieros. Estos actores trabajan en conjunto para atender las múltiples necesidades de salud física y mental que enfrentan los uniformados, quienes a menudo se encuentran expuestos a situaciones de estrés y riesgo. A través de este enfoque multidisciplinario y colaborativo, el Grupo de Salud Operacional fomenta una cultura de bienestar y autocuidado dentro de la institución policial.

El objetivo principal de esta sistematización es presentar de manera integral las acciones y resultados alcanzados por el Grupo de Salud Operacional, así como las lecciones aprendidas a lo largo del proceso. La sistematización busca documentar los impactos de este modelo de salud

integral y proporcionar una base de conocimiento para replicar estas intervenciones en otros contextos, fortaleciendo la capacidad de la Policía Nacional para enfrentar desafíos en salud y bienestar. Además, se busca resaltar la importancia de la participación de los policías en su propio cuidado y la colaboración interinstitucional como elementos clave para el éxito y la sostenibilidad del proyecto.

Metodología

La metodología utilizada en este artículo de revisión es cualitativa de tipo documental, enfocada en analizar críticamente la interpretación de datos provenientes de documentos preexistentes, tales como informes de Gestión que proporciona la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional, protocolos de atención, reglamentos, cronogramas de actividades, y otros materiales escritos que suministran evidencia sobre las actividades realizadas por este grupo interdisciplinario los cuales permiten analizar de manera sistemática y detallada la organización, implementación y los resultados de los programas de salud.

Este enfoque metodológico permite una aproximación reflexiva que va más allá de la simple descripción de los hechos, permitiendo identificar patrones, procesos de innovación, y áreas de oportunidad en la gestión de la salud operacional. A través de la metodología cualitativa documental, se ha identificado que el Grupo de Salud Operacional implementa un enfoque innovador y holístico que integra la salud física, mental y emocional de los policías. La prevención juega un papel clave, con programas de salud integral que abarcan desde campañas de vacunación hasta estrategias para la reducción del estrés. Además, la cooperación interdisciplinaria entre médicos, psicólogos y enfermeras ha sido esencial para ofrecer una atención integral que se adapta a las necesidades de los uniformados, muchos de los cuales enfrentan condiciones laborales de alto riesgo físico y emocional.

De igual modo, la selección de fuentes se llevó a cabo mediante una búsqueda en bases de datos académicas reconocidas, como Scopus, PubMed, SciELO y Dialnet, estas plataformas fueron elegidas debido a su amplia cobertura, sin embargo es preciso aclarar que en referencia a este grupo existente dentro de la policía Nacional, se tomaron bases estadísticas suministradas por los ingenieros de sistemas que actualizan los datos de cada actividad realizada, siendo bases

que solo se manejan de manera interna dentro de la institución y que por seguridad de la información, no están publicadas para conocimiento del público en general. Al final, los datos recolectados fueron organizados y agrupados según los temas principales. Este enfoque facilitó un análisis detallado de los resultados y permitió desarrollar una discusión clara que vincula la teoría con los temas tratados en el artículo.

Resultados

El proyecto de salud implementado en el departamento del Putumayo, particularmente en la ciudad de Mocoa y sus municipios aledaños, refleja un esfuerzo significativo para abordar la problemática de la salud integral de los policías, un grupo profesional que enfrenta desafíos únicos relacionados con la salud física y mental de cada integrante de esta institución.

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

El origen del proyecto radica en la necesidad urgente de mejorar las condiciones de salud física y mental de los policías, quienes, debido a las altas exigencias del servicio, experimentan altos niveles de estrés y enfrentan riesgos cotidianos. La idea surgió en respuesta a la falta de acceso oportuno y adecuado a servicios de salud, especialmente en áreas rurales y de difícil acceso. Este enfoque innovador involucra a una red de actores, incluyendo a los propios policías, profesionales de la salud (médicos, psicólogos, enfermeros, odontólogos), y entidades externas como hospitales y centros de salud, con la Dirección de Sanidad a la cabeza, quien proporciona tanto recursos humanos como presupuesto.

El problema social que se busca resolver es el acceso desigual a servicios de salud apropiados para los policías, lo que afecta directamente su bienestar y desempeño. Para abordar este desafío, el Grupo de Salud Operacional ha implementado una serie de iniciativas concretas, como brigadas de salud, campañas de prevención, y actividades de educación en salud, reconociendo la participación de todos los involucrados, lo que ha sido clave para el éxito de la intervención.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El proyecto se desarrolla en la región del Putumayo, con un enfoque particular en las estaciones de policía, especialmente en zonas de difícil acceso. Los beneficiarios principales son los policías activos y sus familias, quienes ahora tienen acceso a una atención médica integral. El equipo interdisciplinario encargado del desarrollo incluye a la subintendente Lorena Estefanía

Delgado, quien lidera la logística del proyecto, y varios profesionales de la salud como la Doctora Erika Fernanda Anacona (médico general), la psicóloga Juliana Sandoval, y la enfermera Karen Johanna Castañeda. Juntos, han llevado a cabo brigadas de salud, actividades de autocuidado y manejo del estrés, y capacitaciones sobre hábitos saludables.

La estructura organizativa se ha caracterizado por roles claramente definidos, permitiendo una coordinación eficiente y un desarrollo fluido de las actividades. Estos esfuerzos han resultado en la mejora de las condiciones de salud de los policías, un aumento en su capacidad para manejar situaciones de riesgo y la creación de una cultura de autocuidado dentro de la institución. Además, el proyecto ha fortalecido los lazos con la comunidad, ya que los policías saludables son más eficaces en su labor de servicio público.

“En la vigencia 2023 (a corte 30 de noviembre) fueron atendidos 25.641 policías a nivel nacional, así mismo se coordinaron 61 traslados aeromédicos por parte del Grupo de Salud Operacional de la Dirección de Sanidad, con servicio aéreo de la Policía Nacional y Fuerza Aeroespacial Colombiana, entre otros. Se realizó una cobertura en salud al personal uniformado de las estaciones rurales extremas y grupos operativos así: Se intervinieron 1.209 estaciones de Policía, 09 más de las proyectadas, donde se realizó la atención en salud a 15.056 uniformados. Además, se intervinieron 503 grupos operativos especiales de la Policía, donde se realizó la

atención en salud a 10.585 uniformados. Cobertura en salud al personal uniformado de las estaciones rurales extremas y grupos operativos, así:

- Intervención 1.209 estaciones de policía, 09 más de las proyectadas, donde se realizó la atención en salud a 15.056 uniformados.
- Intervención 503 grupos operativos especiales de la policía, donde se realizó la atención en salud a 10.585 uniformados”. (Policía Nacional, 2023).

Para el departamento del Putumayo, según bases suministradas por la persona encargada de alimentar los datos estadísticos policiales de esta localidad, proporcionó la siguiente información:

El Grupo de Salud Operacional se encuentra ubicado en el departamento del Putumayo, con base principal en el Comando de Policía en Mocoa. Atiende a 1,200 uniformados activos y 1950 familiares (entre pensionados y beneficiarios), distribuidos en diferentes municipios.

Situación demográfica:

Población Beneficiaria Total

Uniformados beneficiarios: 1.200. Familiares beneficiarios: 1950 (niños, adolescentes y adultos).

Desglose por Género y Edad

Hombres uniformados: 1120. Mujeres uniformadas: 80. Familiares menores de edad beneficiarios: 150.

Familiares adultos beneficiarios: 1800.

Gestión del Proceso

Para garantizar la continuidad y el éxito del proyecto, se ha implementado una estructura organizativa jerárquica clara, donde cada miembro del equipo tiene responsabilidades específicas. La subintendente Delgado coordina las actividades, mientras que los profesionales de salud llevan a cabo las intervenciones en terreno. Además, se han diseñado estrategias de permanencia, como la capacitación continua del personal y el uso de tecnologías como plataformas digitales y telemedicina para el seguimiento de los casos.

El proyecto ha demostrado ser sostenible a largo plazo gracias a la integración de recursos digitales y la colaboración con entidades externas, lo que amplía su cobertura y eficiencia. Los aprendizajes obtenidos en cuanto a gestión de recursos y adaptación a las necesidades cambiantes del servicio han sido fundamentales para garantizar la permanencia de la iniciativa, incluso en regiones de difícil acceso.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital

La implementación del proyecto ha generado aprendizajes valiosos, especialmente en el área de trabajo interdisciplinario, donde médicos, psicólogos y enfermeros han colaborado estrechamente para ofrecer un enfoque integral. Asimismo, la adaptabilidad ha sido clave, utilizando innovadoras soluciones tecnológicas como la telemedicina para superar barreras geográficas. Estos aprendizajes se han compartido dentro de la Policía Nacional mediante seminarios y talleres, lo que ha permitido replicar las mejores prácticas en otras regiones.

El proyecto también ha impulsado la participación activa de los policías en su propio cuidado, fortaleciendo su compromiso con su salud y bienestar. La comunidad policial ha mostrado una receptividad positiva hacia la iniciativa, lo que ha contribuido a una mayor

motivación y satisfacción laboral, a la vez que ha mejorado la relación con las comunidades a las que sirven. La creación de alianzas con clínicas y hospitales locales ha ampliado el alcance y la calidad de la atención, garantizando un impacto sostenible en la salud de los uniformados.

Conclusiones y Recomendaciones

El bienestar integral de los policías es crucial para su buen rendimiento laboral, donde el papel que ejerce el Grupo de Salud Operacional de la Policía Nacional de Colombia refleja un enfoque integral que no solo se limita a la atención médica, sino que abarca tanto la salud física como la mental. Este enfoque es esencial, ya que los policías, al estar expuestos a situaciones de alto estrés y riesgo, necesitan un cuidado adecuado para mantener su rendimiento y bienestar.

Se concluye que, la prevención es clave para la salud a largo plazo, toda vez que más allá de simplemente atender enfermedades o lesiones, este equipo de salud se enfoca en prevenir problemas futuros. A través de campañas de vacunación, programas de autocuidado, y estrategias de manejo del estrés, buscan que los policías no solo se recuperen cuando caen enfermos, sino que se mantengan saludables y fuertes para enfrentar los retos de su labor.

Una importante conclusión al analizar el impacto de este grupo es que cuando los policías están en óptimas condiciones de salud, no solo son más eficientes en su trabajo, sino que también contribuyen a una mayor seguridad y bienestar en las comunidades que protegen; esto refuerza la importancia de seguir invirtiendo en programas de salud integral para los uniformados. Las experiencias y aprendizajes adquiridos por este grupo de salud no solo benefician a los policías del Putumayo, sino que también pueden servir como modelo para otras regiones o instituciones que enfrentan desafíos similares. La colaboración entre diferentes sectores y la integración de la tecnología en los servicios de salud es una estrategia que podría ser aplicada en otros ámbitos de atención.

Por otra parte, se logró establecer que, el servicio más consultado por los miembros de la policía y sus familias es la atención por medicina general donde un aproximado del 40% de las

consultas se concentran en este ámbito, en el que los policías acuden principalmente por afecciones comunes como resfriados, problemas digestivos, dolores musculares y revisión de estado general. En segundo lugar, el servicio más consultado es el de salud mental y manejo del estrés dado el alto nivel de estrés y la presión a la que están expuestos los policías, este se ha convertido en una de las principales consultas con un 25% de los uniformados que se acercan en busca de apoyo psicológico para el manejo de situaciones de ansiedad, estrés y prevención de trastornos emocionales.

Una recomendación importante desde mi disciplina se centra en fortalecer las estrategias para el manejo del estrés, pues este es uno de los problemas más comunes entre los policías debido a la naturaleza de su trabajo, que involucra riesgos, situaciones de conflicto y presión constante, donde se puede lograr no solo mejorar la calidad de vida de los policías, sino también fortalecer su capacidad para afrontar las difíciles circunstancias a las que se enfrentan en su labor diaria.

Referencias Bibliográficas

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía European Public & Social Innovation Review.
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par.
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: Latina. CEPAL.
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista
- Meneses, T. (2022). Introducción a la Innovación Social. Repositorio institucional UNAD.
- Policía Nacional. (2023). Informe de gestión 2023: Cobertura en salud para el personal uniformado (Informe de gestión). Dirección de Sanidad. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- ReadSpeaker docReader . CES Medicina, 34(2), 169-176. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/50647>

Salamanca, Omar. (2020). Cómo escribir un artículo científico. CES Medicina , 34 (2), 169-176.

Publicación electrónica del 01 de marzo de 2021.

<https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.2.9>

Smith, A., Fressoli, M., & Thomas, H. (2016). Innovación social y cambio sostenible en América

Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.>