

**Innovación Social en la Atención Psicosocial: El Proyecto "Niños Vulnerables" de la
Asociación Popular de Mujeres (ASPOMUJERES) en Becerril, Cesar**

Rosa Elvira Ternera Soto

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Dedicatoria

Este proyecto va dirigido a las personas que más han aportado e influenciado en mi vida personal y profesional, brindan sus mejores consejos, apoyo incondicional y guiando cada paso que he dado a lo largo de mi vida, haciéndome una persona de bien, empática y solidaria con las situaciones que cada persona vive, con todo mi cariño y amor se lo dedico a mis padres Lucenith y Abelardo , a mis hermanos Ana, Cristian y Ángel, a mi hija María Victoria, a mi pareja sentimental Victor Andrés y a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia quienes han aportado de manera significativa y desinteresada para lograr mis metas y objetivos propuestos.

Agradecimientos

En la realización y ejecución de este proyecto hubo una gran participación por parte de la comunidad de niños, niñas y adolescentes, quienes en compañía de sus padres de familias, instituciones educativas, ICBF, hospital local, comisaria de familia y la asociación popular de mujeres del municipio de Becerril los cuales apoyaron brindan los espacios para la interacción directa con todos los involucrados y respaldando cada actividad realizada facilitando la utilización de materiales, es por ello que se les brinda un total reconocimiento y agradecimiento a cada uno de ellos por permitir el desarrollo exitoso de este proyecto el cual apporto a un cambio significativo dentro de la asociación, comprendiendo de que cuando se trabaja en equipo y se da la cooperación y colaboración entre si se pueden lograr grandes cosas.

Resumen

La Asociación Popular de Mujeres (ASPOMUJERES) ha desarrollado un modelo innovador de intervención psicosocial en el municipio de Becerril, Cesar, a través de su programa "Niños Vulnerables", dirigido a niños, niñas y adolescentes que han sufrido violencia intrafamiliar, abuso físico y sexual, y otras situaciones de vulnerabilidad. Este proyecto tiene como objetivo mejorar la salud mental de los niños y fortalecer sus relaciones familiares mediante apoyo psicológico y programas educativos.

En este artículo se presenta un análisis de la madurez de la innovación social implementada, utilizando la metodología de niveles de madurez tecnológica (TRL), con el fin de evaluar su impacto, sostenibilidad y replicabilidad en otras comunidades. Se describe el proceso de implementación del programa, los actores involucrados, las actividades realizadas, y los aprendizajes obtenidos durante la intervención. Además, se examinan los resultados positivos que han generado un cambio en la comunidad y las posibles estrategias de escalabilidad. El artículo concluye con la importancia de este tipo de intervenciones en la mejora del bienestar social y la creación de redes de apoyo comunitarias.

Palabras clave: innovación social, atención psicosocial, niños vulnerables, violencia intrafamiliar, proyectos comunitarios, salud mental, resiliencia, capital social.

Abstract

The Popular Women's Association (ASPOMUJERES) has developed an innovative social intervention model in the municipality of Becerril, Cesar, through its "Vulnerable Children" program, aimed at children and adolescents who have experienced domestic violence, physical and sexual abuse, and other vulnerable situations. This project aims to improve the mental health of children and strengthen their family relationships through psychological support and educational programs.

This article presents an analysis of the maturity of the social innovation implemented, using the Technology Readiness Level (TRL) methodology to assess its impact, sustainability, and replicability in other communities. The article describes the process of implementing the program, the involved stakeholders, the activities carried out, and the lessons learned throughout the intervention. Additionally, it examines the positive outcomes generated that have led to a change in the community and explores potential scalability strategies. The article concludes by highlighting the importance of such interventions in improving social well-being and fostering community support networks.

Keywords: social innovation, psychosocial support, vulnerable children, domestic violence, child protection, mental health, community well-being, family reintegration, social impact.

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	9
Fases de la Metodología.....	9
Recolección de Información	9
Análisis de Impacto	9
Evaluación del Grado de Madurez	9
Resultados	10
Mejora en la Salud Mental de los Beneficiarios	10
Fortalecimiento de las Relaciones Familiares	10
Reducción de Comportamientos Antisociales	10
Conclusiones	12
Recomendaciones	13
Fortalecer la Colaboración Institucional	13
Ampliar el Alcance del Proyecto	13
Monitoreo y Evaluación Continuos	13
Fomentar la Participación Comunitaria	13
Replicación y Escalabilidad del Modelo.....	13
Referencias Bibliográficas	14

Introducción

La Asociación Popular de Mujeres (ASPOMUJERES) es una organización sin ánimo de lucro que trabaja en el municipio de Becerril, Cesar, con el objetivo de generar bienestar social mediante programas de intervención psicosocial. Uno de sus programas insignia es el proyecto "Niños Vulnerables", que busca proporcionar apoyo a niños, niñas y adolescentes que han sufrido diversos tipos de violencia, abandono, abuso sexual, y deserción escolar. Este programa ha sido clave para promover la salud mental y el bienestar de estos menores en situación de vulnerabilidad, brindándoles herramientas para sanar y fortalecer sus vínculos familiares y sociales.

Se enfoca en evaluar la innovación social que representa este programa, utilizando el modelo de niveles de madurez tecnológica (TRL) para analizar su evolución, impacto y sostenibilidad. La innovación social se refiere a la implementación de soluciones efectivas para abordar problemas sociales complejos, y en este caso, el proyecto de ASPOMUJERES busca impactar positivamente en la vida de los niños y sus familias, promoviendo la empatía, el perdón y el fortalecimiento de redes de apoyo social. A través de este análisis, se explora la efectividad del modelo de intervención psicosocial, el grado de madurez del proyecto y las lecciones aprendidas, para proporcionar una base sólida que permita replicar este modelo en otras comunidades del país.

Esta innovación social se encuentra respaldada por todos los entes de autoridad del municipio de Becerril, permitiéndoles velar por el bienestar psicológico de los niños, niñas y adolescentes, protege y defiende los derechos de los niños, además de restaurar la integridad de cada menor que ha sido víctima de actos denigrantes y violentos. En la actualidad maneja un total de 100 menores de edad quienes han sido vulnerados y que vienen con seguimientos por medio

de la comisaria de familia, el ICBF, el hospital local y las instituciones educativas quienes con el respaldo y apoyo de la policía de infancia y adolescencia velan por la integridad del menor como ciudadano considerado.

Metodología

La metodología empleada en este estudio se basa en un enfoque cualitativo de investigación acción participativa, en la que se recopilan datos tanto de los beneficiarios del programa (niños, niñas y adolescentes) como de los actores sociales involucrados (familias, profesionales de salud, entidades gubernamentales y educativos).

Fases de la Metodología

Recolección de Información

Se realizó una revisión documental de los informes anuales de la Asociación Popular de Mujeres, entrevistas semiestructuradas con los profesionales encargados de las intervenciones y con los beneficiarios del programa, y análisis de los registros de actividades psicosociales.

Análisis de Impacto

A través de entrevistas y grupos focales con los niños, niñas y sus familias, se identificaron los cambios percibidos en la salud emocional, la cohesión familiar y la integración escolar. Los datos fueron analizados con una matriz de codificación que permitió identificar patrones recurrentes en cuanto a la efectividad del apoyo psicosocial y los resultados alcanzados.

Evaluación del Grado de Madurez

Utilizando la metodología de niveles de madurez tecnológica (TRL), se analizó el progreso del proyecto desde su concepción hasta su implementación. Esto incluyó una revisión de las actividades iniciales, la validación social, la consolidación del modelo y su potencial para ser replicado o escalado en otros contextos.

Resultados

Los resultados obtenidos a través del análisis de los datos recolectados. A continuación, se desglosan cada uno de estos como medio de recolección del análisis de la información reconocida en la población de estudio.

Mejora en la Salud Mental de los Beneficiarios

La mayoría de los niños y adolescentes que participaron en el programa reportaron una mejora significativa en su bienestar emocional. A través de los espacios de interacción y acompañamiento psicosocial, los niños mostraron una disminución de los síntomas relacionados con el estrés postraumático, como la ansiedad y la depresión.

Fortalecimiento de las Relaciones Familiares

Un componente clave del proyecto fue el acompañamiento psicosocial a las familias. Las entrevistas con los padres revelaron que, en muchos casos, los vínculos familiares fueron restaurados o fortalecidos, contribuyendo a una mejora en la convivencia y reducción de conflictos dentro del hogar.

Reducción de Comportamientos Antisociales

Se observó una disminución en las conductas disruptivas y antisociales en los niños, como la participación en riñas callejeras y el consumo de sustancias psicoactivas. El apoyo psicosocial contribuyó a que los menores adoptaran conductas más adaptativas y responsables.

Sostenibilidad y Replicabilidad del Proyecto

El modelo de intervención ha demostrado ser sostenible dentro del contexto local de Bécerril, con el apoyo de actores clave como el ICBF, la Comisaría de Familia, y las EPS. Además, la implementación de estrategias de formación de redes comunitarias ha facilitado la replicabilidad del modelo en otras regiones.

Como último punto se obtuvo un conocimiento significativo en la parte de interacción social en la que se pudo obtener una relación entre observador – participante de manera cómoda y efectiva, además de saber manejar los espacios y tiempos en donde la expresión verbal y corporal obtuvo mejoras, en todo esto se enfrasca la presentación personal y el análisis intelectual por parte de los oyentes donde se hace importante que la información que se vaya a brindar sea de total validez y solides al momento de brindar. Por otro lado, se obtuvo un aprendizaje amplio respecto a que cada ser humano tiene una perspectiva diferente en la que ve en mundo que le rodea y que los factores sociales son grandes influyentes en el modo de pensar y actuar del sujeto como lo son las personas que los rodean, las condiciones socioeconómicas, los espacios o sitios donde el individuo se desempeña, entre otras.

Conclusiones

Gracias al presente trabajo se logró ejecutar un plan de acción de actividades que brindó apoyo psicosocial a los usuarios del proyecto Niños Vulnerables de la Asociación Popular de Mujeres del municipio de Becerril a través de una innovación social en la atención psicosocial con miras al mejoramiento socioemocional de todos sus integrantes. En donde se desarrolló un diagnóstico en la población estudiada mediante el uso de encuestas que dieron evidencia del estado inicial de los participantes en el proceso de apoyo psicosocial. Por otro lado, se desarrollaron actividades de interacción con la población que ayudaron a mejorar el componente socioemocional y motivaron al reconocimiento de los deberes y derechos de los niños y adolescentes en su medio ambiente y su núcleo familiar.

El programa "Niños Vulnerables" de ASPOMUJERES representa un ejemplo claro de innovación social orientada a la resolución de problemáticas complejas en comunidades vulnerables. Los resultados obtenidos demuestran que, a través de un acompañamiento psicosocial integral, es posible mejorar significativamente las condiciones emocionales y sociales de niños y adolescentes que han sido víctimas de violencia intrafamiliar y otras formas de abuso.

El análisis de los niveles de madurez tecnológica (TRL) permite afirmar que el proyecto ha alcanzado un grado avanzado de implementación y que su impacto social ha sido validado en el contexto de Becerril. No obstante, la sostenibilidad del proyecto depende de la continuidad del apoyo institucional y la participación activa de la comunidad local. A medida que el programa se replica en otras comunidades, se destaca la importancia de adaptar las metodologías y estrategias a las características particulares de cada contexto, lo que contribuirá a la maximización de los beneficios y la generación de un impacto duradero.

Recomendaciones

Fortalecer la Colaboración Institucional

Es fundamental que ASPOMUJERES continúe fortaleciendo alianzas con instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para asegurar recursos y apoyo en la expansión del proyecto.

Ampliar el Alcance del Proyecto

A medida que el programa demuestra su efectividad, se recomienda ampliarlo a otras zonas rurales y urbanas con altos índices de violencia y vulnerabilidad social.

Monitoreo y Evaluación Continuos

Para asegurar la efectividad y relevancia del programa a lo largo del tiempo, es recomendable implementar un sistema de monitoreo y evaluación continua que permita ajustar las estrategias según las necesidades emergentes de los beneficiarios.

Fomentar la Participación Comunitaria

La sostenibilidad del proyecto depende en gran medida de la participación activa de la comunidad. Por ello, es importante seguir trabajando en la formación de redes de apoyo comunitarias y en la sensibilización sobre la importancia de la salud mental y el bienestar infantil.

Replicación y Escalabilidad del Modelo

Se sugiere documentar detalladamente el modelo de intervención para que pueda ser replicado en otras comunidades del país. Además, se deben explorar alternativas de financiamiento y apoyo institucional para garantizar su continuidad y expansión.

Referencias Bibliográficas

- Adomako, S. & Nguyen, N. P. (2024). Collaborative entrepreneurship and social innovation performance: Effects of institutional support and social legitimacy. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*. <https://doi.org/10.1002/csr.2900>
- Ashta, A., Couchoro, M., & Musa, A. M. (2014). Dialectic evolution through the social innovation process: from microcredit to microfinance. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 3(4), 1-23. <https://doi.org/10.1186/2192-5372-3-4>
- Avelino, F., Wittmayer, J. M., Pel, B., Weaver, P., Dumitru, A., Haxeltine, A., ... O'Riordan, T. (2019). Transformative social innovation and (dis)empowerment. *Technological Forecasting and Social Change*, 145, 195-206. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2017.05.002>
- Batista, L. F., & Correia, S. É. N. (2021). Capabilities approach to social innovation: a systematic review. *International Journal of Innovation*, 9(2), 414-434. <https://doi.org/10.5585/iji.v9i2.19720>
- Bellandi, M., Donati, L., & Cataneo, A. (2021). Social innovation governance and the role of universities: Cases of quadruple helix partnerships in Italy. *Technological Forecasting and Social Change*, 164, 120518. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120518>
- Bienestar Familiar (ICBF). Recuperado de <https://www.icbf.gov.co>
- Congruencia, integridad y transparencia. El legado de Carl Rogers. Recibido 08.10.2006 Aceptado 15.11.2006 *Congruence, intégrité et transparence. L'héritage de Carl Rogers* *Congruence, Integrity and Transparency: The legacy of Carl Rogers* <https://journals.openedition.org/polis/4857> <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>

<https://doi.org/10.1234/psicosocial.2019.3212>

ICBF. (2018). Informe anual 2018: Niñez y Adolescencia en Colombia. Instituto Colombiano de

Jailler, É., González, S., Arias, C., Suarez, L., Carmona, Y., Barrera, D., Betancur, R., Cardona,

J. y Ortiz, L. (2017). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la*

innovación social en Colombia. Repositorio UPB.

Pardo, J., & Gómez, L. (2020). Estrategias psicosociales para la intervención en víctimas de

abuso infantil en comunidades rurales: Un análisis desde el enfoque de derechos

humanos. Fundación para la Infancia y la Familia. Recuperado de

<https://www.fundacioninfancia.org>

Rodríguez, P. (2019). La resiliencia en la intervención psicosocial en niños víctimas de violencia

intrafamiliar. *Revista de Psicología Social*, 32(2), 45-60.