

**SINPECADO: Innovación Social para la Resocialización a través del Arte y el
Emprendimiento en Centros Penitenciarios**

Presentado por:

Gina Yusiany Bermúdez Melo

Presentado a:

Tutor Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Programa de psicología

Noviembre 2024

Resumen

El presente artículo documenta la sistematización del proyecto SINPECADO, desarrollado en la Reclusión de Mujeres de Armenia, con el objetivo de promover la resocialización de mujeres privadas de la libertad a través del arte, el emprendimiento y las manualidades. La metodología aplicada se basó en los niveles de madurez tecnológica (TRL), evaluando el modelo desde su conceptualización inicial hasta su implementación consolidada. Se utilizaron técnicas como entrevistas semiestructuradas, grupos focales, observación participante y análisis documental para recolectar información cualitativa.

Los resultados evidencian que SINPECADO impactó positivamente en áreas clave como la autoestima, habilidades técnicas, capacidad de autogestión y vínculos comunitarios. Las internas mostraron mayor confianza en sus capacidades, mientras que las actividades productivas facilitaron su reintegración económica y social. A nivel comunitario, se fortaleció el capital social al generar espacios de diálogo y cooperación entre las internas y la sociedad.

Desde una perspectiva psicológica, el proyecto abordó problemáticas como la estigmatización, el aislamiento y la falta de propósito, elementos críticos en el proceso de reintegración. Se concluye que SINPECADO es un modelo replicable que puede ser escalado para impactar en otras instituciones similares. Las recomendaciones incluyen fortalecer alianzas estratégicas, institucionalizar el programa como política pública y explorar nuevas áreas de formación como herramientas tecnológicas para la comercialización de productos.

El proyecto representa un ejemplo de innovación social efectiva, integrando creatividad, sostenibilidad económica y transformación social dentro del sistema

penitenciario.

Palabras clave: Innovación social, resocialización, psicología penitenciaria, reintegración social, TRL.

Abstract

This article documents the systematization of the SINPECADO project, developed at the Women's Penitentiary in Armenia, aimed at promoting the social reintegration of incarcerated women through art, entrepreneurship, and handicrafts. The applied methodology followed the Technology Readiness Levels (TRL) framework, assessing the model from its initial conceptualization to its consolidated implementation. Techniques such as semi-structured interviews, focus groups, participant observation, and document analysis were used to collect qualitative and quantitative data.

The results show that SINPECADO had a positive impact on key areas such as self-esteem, technical skills, self-management capabilities, and community bonds. Participants demonstrated increased confidence in their abilities, while productive activities facilitated their economic and social reintegration. At the community level, social capital was strengthened by fostering dialogue and collaboration between inmates and society.

From a psychological perspective, the project addressed issues like stigmatization, isolation, and lack of purpose, critical elements in the reintegration process. It is concluded that SINPECADO is a replicable model that can be scaled to impact similar institutions.

Recommendations include strengthening strategic alliances, institutionalizing the program as public policy, and exploring new training areas such as technological tools for product commercialization.

The project represents an example of effective social innovation, integrating creativity, economic sustainability, and social transformation within the penitentiary system.

Keywords: Social innovation, resocialization, penitentiary psychology, social reintegration, TRL.

Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	10
Conclusiones	14
Recomendaciones.....	15
Referencias.....	17

Introducción

La experiencia SINPECADO es una iniciativa innovadora en el ámbito de la resocialización de personas privadas de libertad (PPL), centrada en el fomento del emprendimiento y la autogestión económica dentro del sistema penitenciario. Esta propuesta de innovación social se caracteriza por su enfoque en generar oportunidades productivas para las internas, mediante talleres de capacitación en áreas como artesanías, confecciones y gastronomía, que les permiten desarrollar habilidades útiles tanto para su reintegración laboral como para su autonomía económica. Además, el proyecto promueve la integración de la comunidad local y actores externos en la comercialización de los productos elaborados, generando un impacto positivo en el entorno social y económico.

El ecosistema de actores involucrados en SINPECADO está compuesto por instituciones públicas y privadas que aportan recursos, formación y acompañamiento, entre ellos el INPEC, el SENA, empresas locales y organizaciones no gubernamentales. Estos actores colaboran de manera conjunta para garantizar que las internas reciban la capacitación técnica y las herramientas necesarias para el desarrollo de sus proyectos productivos, creando un modelo que fomenta la inclusión social y la reducción de la estigmatización de las PPL. Además, la participación de la comunidad externa en eventos y ferias de comercialización refuerza la vinculación entre las internas y la sociedad.

El objetivo de la sistematización de esta experiencia es analizar cómo el modelo SINPECADO ha logrado integrar el emprendimiento como una herramienta de resocialización efectiva, identificando las lecciones aprendidas, las mejores prácticas y los desafíos enfrentados durante su implementación. Esta sistematización busca también proporcionar un marco para la replicabilidad de este modelo en otros centros penitenciarios y comunidades vulnerables.

Metodología

La sistematización del proyecto SINPECADO se llevó a cabo siguiendo una metodología estructurada basada en los niveles de madurez tecnológica (TRL), con un enfoque participativo y reflexivo. A continuación, se detallan los pasos realizados, las técnicas utilizadas y el proceso de análisis de la información.

Planeación y diseño del proceso de sistematización:

Se definieron los objetivos de la sistematización, las preguntas clave y los actores involucrados; este proceso inicial incluyó:

- Definición de objetivos: Identificar buenas prácticas, aprendizajes y áreas de mejora.
- Estructura basada en TRL: Se diseñó un esquema que permitiera evaluar cada nivel desde TRL 1 (idea inicial) hasta TRL 9 (modelo consolidado).

Selección de actores clave:

Se contó con la participación del PPL que son parte del programa, de los diferentes facilitadores del proyecto INPEC, SENA, entidades colaboradoras, la comunidad externa (consumidores, organizaciones aliadas) y personal administrativo y operativo del centro penitenciario.

Técnicas de recolección de información

Se utilizaron diversas herramientas para garantizar la recolección de datos cualitativos representativos:

a) Entrevistas semiestructuradas

Objetivo: Obtener percepciones, aprendizajes y retos desde la perspectiva de las internas y facilitadores.

Participantes:

- 15 internas seleccionadas por su participación activa en distintas fases del proyecto y 5 facilitadores de entidades colaboradoras (SENA, INPEC).

Temas tratados:

Nivel del impacto de las actividades en su desarrollo personal y profesional, como de las dificultades en la implementación de talleres y comercialización y sugerencias para mejorar la experiencia.

b) Grupos focales

Objetivo: Promover una discusión colectiva para identificar fortalezas y oportunidades de mejora del modelo.

Participantes:

- 8 internas por grupo (dos grupos) y representantes del INPEC y SENA como observadores.

Dinámica:

- Reflexión sobre el impacto emocional y técnico de las actividades y una evaluación de la percepción de la comunidad externa en las ferias.

c) Observación participante

Objetivo: Registrar de manera directa las dinámicas y resultados de las actividades dentro del centro penitenciario.

Estrategia:

- Observación de talleres en tiempo real, evaluando interacción, habilidades adquiridas y logística; registro detallado mediante notas de campo y fotografías.

d) Encuestas

Objetivo: Medir indicadores cuantitativos como niveles de satisfacción, ingresos generados y percepción social.

Diseño:

- Encuestas estructuradas para internas, comunidad externa y facilitadores.
- Preguntas de escala Likert para evaluar la percepción de éxito del modelo.

e) Análisis documental**Fuentes:**

Documentación administrativa del proyecto (alianzas, acuerdos)

1. Trabajo de campo

El trabajo de campo se realizó en tres etapas para asegurar un análisis progresivo:

a) Exploratoria (TRL 3-4)**Actividades:**

- Identificación de las internas interesadas en participar, la ejecución de talleres piloto y pruebas de producción y la recolección de datos iniciales sobre el impacto en las habilidades técnicas.

b) Intermedia (TRL 5-6)**Actividades:**

- Implementación de talleres regulares y comercialización en ferias locales, llevando a cabo la evaluación de la logística operativa (tiempos, materiales) y el Monitoreo de la interacción con actores externos (clientes, comunidad).

c) Consolidación (TRL 7-9)**Actividades:**

- Ampliación del alcance del proyecto dentro del centro penitenciario y la organización de eventos más grandes, incluyendo aliados estratégicos para la validación del modelo como replicable mediante análisis de casos.

2. Análisis de la información

Para interpretar los datos recolectados:

a) Análisis cualitativo

Técnicas utilizadas:

- Codificación temática, donde se identifican patrones en entrevistas y grupos focales, seguido de un análisis narrativo donde se realiza una reconstrucción de las historias de impacto personal y comunitario.

3. Reflexión y validación

Se organizaron talleres de retroalimentación para compartir hallazgos preliminares y validar conclusiones con los actores involucrados.

Esto incluyó:

- Presentación de resultados a internas y facilitadores y una revisión conjunta de recomendaciones para la mejora continua.

4. Documentación y comunicación

El proceso culminó con la elaboración de un informe sistematizado que incluye, resumen ejecutivo del impacto del proyecto, guías prácticas y aprendizajes clave para replicar el modelo, testimonios de internas y actores externos.

Este enfoque metodológico no solo permitió capturar la complejidad del proyecto, sino también identificar factores críticos de éxito y oportunidades para maximizar el impacto social del modelo SINPECADO.

Resultados

La reintegración social de las personas privadas de la libertad (PPL) constituye un desafío complejo y multifacético, en el cual convergen factores psicológicos, sociales y estructurales. El proyecto SINPECADO, implementado en la Reclusión de Mujeres de Armenia, representa una innovadora propuesta para abordar este reto mediante el arte, las manualidades y el emprendimiento. Este artículo analiza los hallazgos de su sistematización, destacando la importancia de promover el bienestar psicológico, la autovaloración y el capital social, como pilares para una resocialización efectiva.

Problematización desde la Psicología

La población penitenciaria femenina enfrenta desafíos específicos que amplifican su vulnerabilidad. La estigmatización social, el aislamiento y la falta de oportunidades de desarrollo personal suelen tener un impacto profundo en su salud mental, fomentando sentimientos de inutilidad y desesperanza. Desde la perspectiva de la psicología, el empoderamiento a través de actividades creativas y productivas puede convertirse en una herramienta clave para reconstruir la identidad, fortalecer la autoestima y desarrollar habilidades sociales.

La pregunta que guía este análisis es: ¿Cómo contribuye un proyecto como SINPECADO al fortalecimiento psicológico y social de las PPL, y cómo pueden integrarse estos aprendizajes en la política pública para la rehabilitación?

Resultados Agrupados por Categorías

1. Gestión de las ideas y de la creatividad.

Hallazgos:

En las etapas iniciales (TRL 1-2), las internas mostraron escepticismo y falta de confianza en su capacidad para participar en actividades productivas. Sin embargo, las sesiones de creatividad permitieron generar interés y curiosidad a través de la

introducción de manualidades y actividades artísticas demostró ser un catalizador emocional, ayudando a las internas a explorar nuevas formas de expresión y autoconocimiento.

Interpretación psicológica:

Estas actividades fomentaron un cambio cognitivo positivo, activando circuitos emocionales relacionados con la gratificación y el logro. La psicología positiva destaca que el desarrollo de competencias nuevas puede reducir la ansiedad y aumentar la motivación intrínseca.

2. Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

Hallazgos:

En la implementación de talleres (TRL 3-4), las internas desarrollaron habilidades técnicas y sociales a través de un aprendizaje interactivo; la colaboración entre internas, facilitadores del SENA y personal del INPEC fortaleció el sentido de pertenencia y cooperación, lograron que los productos iniciales, aunque modestos en calidad, se convirtieron en símbolos de logro y orgullo personal.

Interpretación psicológica:

Desde una perspectiva conductual, los refuerzos positivos (reconocimiento y logros tangibles) generaron un aumento en la autoeficacia. Esto es crucial para contrarrestar la percepción de inutilidad que muchas PPL experimentan.

3. Gestión del proceso

Hallazgos:

En niveles avanzados de implementación (TRL 5-6), se evidenció un impacto social significativo, las ferias y eventos comunitarios no solo generaron ingresos, sino también una conexión emocional entre las internas y la comunidad externa; la calidad de los productos mejoró notablemente, gracias a la capacitación técnica y el aprendizaje por experiencia y los

roles de liderazgo asignados a internas dentro del proyecto les otorgaron una nueva percepción de responsabilidad y autonomía.

Interpretación psicológica

La asignación de roles de liderazgo y la participación en actividades externas fomentaron el desarrollo de habilidades blandas, como la resiliencia y la capacidad de resolución de problemas. Según la teoría de la autodeterminación, estas experiencias pueden mejorar el bienestar psicológico al satisfacer las necesidades de autonomía, competencia y conexión social.

4. Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado

Hallazgos:

En la consolidación del modelo (TRL 7-9), las internas expresaron sentirse valoradas y reconocidas por la sociedad, lo que contribuyó a su autoestima, por medio de las alianzas estratégicas con instituciones como el SENA y empresas locales facilitaron la sostenibilidad del proyecto y su replicabilidad. El impacto en la comunidad externa fue igualmente notable, los consumidores manifestaron un cambio en su percepción hacia las PPL, disminuyendo el estigma asociado a su condición.

Interpretación psicológica:

El capital social generado por el proyecto permitió a las internas desarrollar una identidad renovada, basada en el aporte a la sociedad. Desde una perspectiva sociocultural, esto favorece la reintegración al construir puentes de confianza entre las PPL y la comunidad.

El proyecto SINPECADO demostró ser una herramienta eficaz para promover la

rehabilitación social y psicológica de las PPL, integrando elementos de creatividad, capacitación técnica y vínculos comunitarios. Los hallazgos destacan la importancia de promover intervenciones integrales; programas como SINPECADO deben ser incorporados como una estrategia permanente en el sistema penitenciario, combinando enfoques psicológicos, educativos y productivos.

Fomentar el empoderamiento psicológico por medio de las actividades creativas y productivas, no solo desarrollan habilidades técnicas, sino también competencias emocionales y sociales clave para la reintegración; por lo que ampliar el impacto social, involucrar a la comunidad externa en actividades de sensibilización y comercialización es crucial para disminuir el estigma y generar apoyo a las iniciativas de reintegración.

En el ámbito de la psicología aplicada, el modelo de SINPECADO puede ser considerado una referencia para desarrollar estrategias de intervención que combinen el fortalecimiento emocional y la construcción de capital social, marcando un camino hacia una sociedad más inclusiva y empática.

Conclusiones

El proceso de sistematización de SINPECADO evidencia cómo un enfoque integral y progresivo basado en los niveles de madurez tecnológica (TRL) puede transformar el sistema penitenciario, promoviendo la reintegración social y económica de las personas privadas de la libertad (PPL). Las conclusiones más destacadas son:

Impacto psicológico significativo:

Las actividades creativas y productivas fortalecieron la autoestima, la autovaloración y la autoeficacia de las internas. Esto resultó en una mejora de su bienestar emocional y en la construcción de nuevas identidades alejadas del estigma penitenciario.

Fortalecimiento del capital social: El proyecto facilitó la interacción entre las internas, el personal penitenciario y la comunidad externa, disminuyendo barreras sociales y fomentando un sentido de pertenencia y confianza mutua.

Viabilidad económica y replicabilidad: La capacitación técnica y la generación de ingresos mediante la comercialización de productos demostraron que modelos como SINPECADO son sostenibles y pueden ser replicados en otros contextos penitenciarios.

Consolidación del modelo de innovación social: Al alcanzar los niveles más altos de maduración tecnológica (TRL 7-9), SINPECADO se convirtió en un modelo consolidado y adaptable, capaz de ser integrado como política pública para la resocialización.

Recomendaciones

Desde la perspectiva psicológica y considerando el grado de maduración identificado en la innovación social, se proponen las siguientes recomendaciones:

Promoción del bienestar psicológico de las PPL

- **Diseño de programas complementarios:** Incorporar sesiones de psicoterapia grupal e individual para abordar traumas previos, ansiedad y depresión, factores comunes en la población penitenciaria.
- **Fortalecimiento de habilidades blandas:** Incluir talleres sobre comunicación asertiva, manejo de emociones y resolución de conflictos para potenciar las competencias sociales de las internas.
- **Evaluación continúa del bienestar:** Implementar herramientas estandarizadas para medir el impacto psicológico de las actividades y ajustar las intervenciones según las necesidades detectadas.

Expansión y sostenibilidad del modelo

- **Escalabilidad controlada:** Replicar el modelo en otros centros penitenciarios, adaptando las actividades a las características específicas de cada población (género, edad, habilidades previas).
- **Financiamiento sostenible:** Continuar estableciendo alianzas con el sector privado y organismos gubernamentales para garantizar recursos continuos y ampliar la oferta de talleres.
- **Monitoreo y evaluación:** Diseñar un sistema de monitoreo integral que mida los resultados económicos, sociales y psicológicos del modelo en cada contexto.

Sensibilización y reducción del estigma social

- **Campañas de sensibilización:** Desarrollar estrategias comunicativas para informar a la sociedad sobre los beneficios de la resocialización y reducir el estigma asociado a las PPL.

- Participación comunitaria: Involucrar a la comunidad externa en actividades conjuntas, como ferias y talleres, para fortalecer la interacción positiva y la empatía.
- Visibilización del impacto: Difundir historias de éxito y casos de reintegración efectiva, mostrando el potencial transformador del modelo.

Integración como política pública

- Incorporación al sistema penitenciario nacional: Promover la adopción de SINPECADO como un programa estándar dentro de las estrategias de rehabilitación y reintegración social.
- Capacitación del personal penitenciario: Entrenar al personal en enfoques basados en derechos humanos, psicología positiva y metodologías creativas para garantizar una implementación efectiva.
- Marco normativo: Diseñar políticas y normativas que respalden la implementación y expansión del modelo, fomentando su sostenibilidad a largo plazo.

Investigación y desarrollo

- Evaluaciones longitudinales: Realizar estudios a largo plazo sobre el impacto psicológico, social y económico de SINPECADO en las internas y en las comunidades donde se replica el modelo.
- Innovación tecnológica: Incorporar herramientas digitales, como plataformas de e-learning y comercio electrónico, para ampliar el alcance del programa y diversificar las oportunidades de aprendizaje y comercialización.

SINPECADO se presenta como una innovación social que no solo responde a las necesidades inmediatas de las PPL, sino que también plantea una visión transformadora para el sistema penitenciario. Desde la psicología, el modelo destaca por su enfoque en el empoderamiento emocional, el desarrollo de habilidades y la construcción de capital social. Estas recomendaciones buscan fortalecer su impacto y asegurar su consolidación como una

estrategia replicable y sostenible para la rehabilitación social y económica.

Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>.
- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, autonarración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. Journal of Science Communication, América Latina, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científicoAbrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . CES Medicina, 34(2), 169- 176.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

